

 Early Warning System

**IDBI-13494-01**

**Atento - Facilidat Revolvente de Credito**



## Quick Facts

<b>Financial Institutions</b>	IDB Invest (IDBI)
<b>Status</b>	Proposed
<b>Bank Risk Rating</b>	C
<b>Voting Date</b>	2021-11-15
<b>Borrower</b>	ATENTO LUXCO 1 S.A.; ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.; ATENTO MEXICO HOLDCO, S. DE R.L. DE C.V.
<b>Sectors</b>	Communications
<b>Investment Type(s)</b>	Loan
<b>Investment Amount (USD)</b>	\$ 50.00 million



---

## Project Description

La transaccion propuesta consiste en la concesion a Atento de una linea de credito revolvente por un importe de hasta US\$50 millones (de los cuales US\$43 millones son comprometidos y los US\$7 millones restantes son no comprometidos) con un periodo de disponibilidad de 5 anos. Dicho financiamiento tiene como objetivo financiar el capital de trabajo y las inversiones en capital de Atento para posibilitar el crecimiento de su operacion de subcontratacion de procesos de negocio (BPO por sus siglas en ingles) y gestion de relaciones con clientes (CRM por sus siglas en ingles) en 12 paises miembros de BID Invest.

Atento es el mayor proveedor de servicios y soluciones de gestion para las relaciones con clientes y la subcontratacion de procesos de negocio (CRM/BPO) en America Latina y se encuentra entre los cinco principales proveedores a nivel mundial en terminos de ingresos. Atento cuenta con mas de 140.000 empleados. En la actualidad, la compania se encuentra implementando metodos de automatizacion y digitalizacion de procesos que permitiran garantizar una optimizacion en sus procesos y ofrecer servicios denearshoring.



---

## Investment Description

- IDB Invest (IDBI)



Private Actor 1	Private Actor 1 Role	Private Actor 1 Sector	Relation	Private Actor 2	Private Actor 2 Role	Private Actor 2 Sector
-	-	-	-	ATENTO LUXCO 1 S.A.	Client	Industry and Trade
-	-	-	-	ATENTO MEXICO HOLDCO, S. DE R.L. DE C.V.	Client	Industry and Trade
-	-	-	-	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	Client	Industry and Trade



---

## Contact Information

EMAIL: [requestinformation@idbinvest.org](mailto:requestinformation@idbinvest.org)

PHONE: +1(202)-566-4566

ADDRESS: 1350 New York Ave NW, Washington, DC 20005

### ACCESS TO INFORMATION

You can submit a request for information disclosure at: <https://www.iadb.org/en/access-information/information-request>

### ACCOUNTABILITY MECHANISM OF IDB / IDB INVEST

The Independent Consultation and Investigation Mechanism (MICI) is the independent complaint mechanism and fact-finding body for people who have been or are likely to be adversely affected by an Inter-American Development Bank (IDB) or Inter-American Investment Corporation (IDB Invest)-funded project. If you submit a complaint to MICI, they may assist you in addressing the problems you raised through a dispute-resolution process with those implementing the project and/or through an investigation to assess whether the IDB or IDB Invest is following its own policies for preventing or mitigating harm to people or the environment. You can submit a complaint by sending an email to [MICI@iadb.org](mailto:MICI@iadb.org). You can learn more about the MICI and how to file a complaint at <http://www.iadb.org/en/mici/mici,1752.html> (in English) or <http://www.iadb.org/es/mici/mici,1752.html> (Spanish).



---

**Bank Documents**

- [ATENTO - RESUMEN DE LA REVISION AMBIENTAL Y SOCIAL \(RRAS\)](#) [Original Source]
- [ATENTO PLAN DE ACCION AMBIENTAL Y SOCIAL \(PAAS\)](#) [Original Source]