

 Early Warning System

IIC-EC-L1159

Interagua



## Quick Facts

<b>Countries</b>	Ecuador
<b>Specific Location</b>	Guayaquil
<b>Financial Institutions</b>	IDB Invest (IDBI)
<b>Status</b>	Approved
<b>Bank Risk Rating</b>	B
<b>Voting Date</b>	2016-12-13
<b>Borrower</b>	International Water Services (Guayaquil) Interagua C. Ltda.
<b>Sectors</b>	Water and Sanitation
<b>Potential Rights Impacts</b>	Cultural Rights, Healthy Environment, Labor & Livelihood, Right to Health, Right to Water
<b>Investment Type(s)</b>	Loan
<b>Investment Amount (USD)</b>	\$ 60.00 million
<b>Project Cost (USD)</b>	\$ 470.00 million



## Project Description

Interagua, que es propiedad de Veolia (Francia) a través de Proactiva Medio Ambiente (España), Hidalgo e Hidalgo (Ecuador), Fanalca (Colombia) y Equivia (Ecuador), será contemplada por CII con financiamiento de largo plazo de U\$60 millones para cubrir una porción de su plan quinquenal de inversiones vigente y sustituir parte de su deuda. Según la empresa, su plan de inversiones ‘tiene como objetivo mantener y mejorar la calidad del servicio de las redes actuales, ejecutar proyectos de rehabilitación, instalar nuevas conexiones de agua potable y aguas residuales, y mejorar y mantener la infraestructura de gestión del agua pluvial. La compañía tiene también objetivos específicos de servicio relacionados con estándares de calidad en presión del agua, continuidad del servicio, abastecimiento de agua potable y aguas residuales.’

Ubicación: Municipalidad de Guayaquil

### Recursos necesarios:

La página web del proyecto no deja claro cuales serán los proyectos específicos construidos durante el plan quinquenal o su localización. Sólo es explicado que “el 17% de la inversión es para servicios de agua potable, el 79% en alcantarillado residencial y el 4% en drenajes pluviales”. Asimismo, la CII deja claro que hay posibilidad de reasentamiento de personas en razón de construcciones llevadas a cabo a partir de la inversión del banco.



## Early Warning System Project Analysis

### Análisis de riesgo:

La corporación Interamericana de Inversiones (CII) califica la inversión como de Categoría B. Las inversiones de Categoría B tienen, según la CII "... impactos y riesgos ambientales y sociales que son menos adversos que los de categoría A, generalmente se circunscriben a las instalaciones del proyecto y, en general son reversibles y se pueden mitigar con medidas disponibles que se pueden aplicar en el contexto de la operación."

### ESTANDARES SOCIALES Y AMBIENTALES APLICABLES

Es importante notar que el CII opina que "[l]as inversiones realizadas en el marco de este cuarto Plan de inversión son consideradas de pequeña escala y no involucran grandes proyectos de infraestructura que puedan incorporar riesgos ambientales y sociales de mayor envergadura." Por otro lado, es relevante notar que cuando identificados riesgos que serían consecuencias directas del proyecto, la CII determina que la empresa deberá elaborar planes de trabajo relacionados. Es decir que la CII podrá invertir en la empresa sin garantías o fiscalización anteriores, dejando a la empresa la elaboración de sus propios planes de mitigación y también la fiscalización de ellos.

Trabajo y condiciones laborales: La CII no ha investigado los riesgos específicos relacionados a los proyectos que serán llevados a cabo en razón de su inversión en Interagua. El documento del banco simplemente reconoce que Interagua posee un gran número de accidentes de trabajo que fueron reportados (47 en 2015) y afirma que la empresa está obligada a implementar mejoras para que el número de accidentes e enfermedades disminuyan. También es importante notar que esos números, de lo que se entiende de la página de inversión del banco, no incluyen los números de los contratistas – que son la principal fuerza de trabajo de la empresa.

Uso eficiente de los recursos y prevención de la contaminación: La CII no ha hecho análisis específico de los riesgos de contaminación de los proyectos que serán llevados a cabo con su investimento. Sólo esclarece que habrá inversiones para reducir la descarga de residuos contaminantes: "[l]os 14 sistemas de tratamiento de aguas residuales descargan los efluentes tratados hacia los ríos Daule y Guayas y en el Estero Salado. En el marco del presupuesto del Plan de inversiones 2016-2021, el 79% de los fondos para gastos de capital (CAPEX) se destinará al desarrollo de nuevas conexiones de tratamiento de aguas residuales con el objetivo de reducir la descarga residencial de efluentes no tratados. Los insumos químicos peligrosos y no peligrosos se gestionan de acuerdo con los procedimientos que el laboratorio de calidad certificado ISO 17025 ha establecido en el sistema de gestión.

Salud y seguridad comunitarias: La CII afirma no existieren riesgos de salud y seguridad para las comunidades. Asimismo, afirma que Interagua no ha implementado un plan de salud y seguridad comunitario. También se afirma que el personal de seguridad no utilizara armas o fuerza física, siempre solicitando apoyo policial en caso de necesidad.

Adquisición de tierras y reasentamientos involuntarios: La CII afirma que la responsabilidad por los procesos de adquisición y expropiación de tierras es del municipio. También afirma que, debido a brechas en esa área temática, es necesario que la empresa elabore un plan de acción. Es importante notar que la CII no especifica cuantas personas o familias podrían ser afectas por los reasentamientos que serían frutos de los proyectos llevados a cabo en razón de la inversión del banco.

Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales: Según la CII, tres proyectos de Interagua están relacionados a áreas naturales: (i) Proyecto Puerto Azul - Xavier Salitral; (ii) Proyecto del Acueducto Noroeste Tranche 3 entre Ciudad Victoria y Socio Vivienda; y (iii) Proyecto Cerro Colorado Lote 2. "De las EIA revisadas, en la pertinente al proyecto Xavier Salitral-Puerto Azul, un proyecto histórico dentro de su cartera, se descubrieron brechas con la ND 6 ya que la documentación original emitida por el Ministerio del Ambiente no clarificó en detalle la zona de influencia, no definió un plan de compensación ni especificó medidas de gestión para la protección del Refugio de Vida Silvestre Manglares; el Ministerio del Ambiente resaltó



## People Affected By This Project

### NUESTRA EVALUACION DE RIESGOS

Basado en el sitio web de CII, esa inversión presenta un riesgo para los siguientes derechos humanos:

#### **Derecho a la información:**

Cabe notar que los documentos relacionados a los proyectos en los cuales será utilizada la inversión de la CII no están disponibles en la página web del banco. El análisis de riesgo del banco tampoco cuenta con inofrmaciones específicas sobre los proyectos que recibirán inversiones. Por fin, como afirma la CII “[a] nivel corporativo, Interagua no ha desarrollado un Plan de Participación de los actores sociales (SEP por sus siglas en inglés) que contenga estrategias para la identificación de actores sociales, análisis y planificación, difusión de información, consulta y participación, mecanismos de queja, ni actividades alineadas con los Planes de inversión. La planificación de dichas actividades actualmente no está incorporada en los Planes de inversión anuales de la compañía, lo cual es una acción que se recomienda tomar.” Con eso, queda claro que el banco ve a la participación e información de las comunidades impactadas por sus inversiones como una meta futura, para ser concretizada después de tomada la decisión de inversión.

#### **Derechos laborales:**

Como ya aclarado por el banco, la posibilidad de accidentes y enfermedades laborales es alta. Fueron 47 accidentes sólo en el año de 2015. Desafortunadamente, por falta de informaciones y documentos, a través de la página web del banco, no se puede saber cuales son los proyectos que recibirán investimento y sus posibilidades de afectación a los derechos labores.

#### **Derecho a un medio ambiente sano:**

Por lo menos uno de los proyectos trabajados por Interagua que se tiene conocimiento ofrece riesgo de afectación al medio ambiente. El proyecto Xavier Salitral-Puerto Azul está siendo trabajado sin aclarar en detalle su zona de influencia, sin definir un plan de compensación y sin medidas de gestión para la protección de vida silvestre y manglares. Sin acceso a otros documentos relacionados a los proyectos que recibirán inversiones del banco, no se puede saber cuales otros impactos podrán ser causados al medio ambiente. Como se ha afirmado anteriormente, es importante notar que Interagua no posee procedimiento de gestión adecuada de la biodiversidad y que el banco ha propuesto que un procedimiento sea incluido en su Plan de Acción. Está claro que al no exigir la presentación de un plan que anteceda la inversión, el banco no incluye el derecho a un ambiente sano como prioridad.

#### **Derecho a la salud y seguridad:**

El banco afirma que los proyectos de Interagua no ofrecen riesgos a la salud de la población. Sin acceso a la documentación adecuada, ese análisis no puede ser respaldado. Por otro lado, es importante notar que afectaciones al medio ambiente y a la calidad del agua podrían claramente afectar a la salud de las comunidades.

A pesar de la afirmación de la empresa de que su personal de seguridad no confrontará a nadie, hay relatos de que la defensoría del pueblo y la sociedad civil sufrieron amenazas por parte del personal de seguridad de la empresa cuando en acción de fiscalización de la calidad del agua.

#### **Derecho a la vivienda:**

El banco afirma que la responsabilidad por procesos de adquisición y expropiación de tierras es de responsabilidad del municipio de Guayaquil y de contratistas de la empresa. Asimismo, afirma que hay brechas y que la Interagua deberá desarrollar una política y un proceso complementario en su Plan de Acción. Primeramente, es importante notar que el banco considera aprobar la inversión sin saber cuantas personas o familias podrían ser desalojadas por proyectos de interagua. Adicionalmente, el banco considera aprobar la inversión sin saber de que manera serían eventualmente desalojadas esas



---

## Investment Description

- IDB Invest (IDBI)

Financiamiento: Corporación Interamericana de Inversiones

Prestario: International Water Services (Guayaquil) Interagua C.Ltda

Monto del préstamo o inversión: US\$ 60 millones

Costo total del proyecto: US\$ 470 millones (plan quinquenal)



---

### Private Actors Description

Interagua is owned by Veolia (France) through Proactiva Medio Ambiente (Spain), Hidalgo e Hidalgo (Ecuador), Fanalca (Colombia) and Equivia (Ecuador). Veolia is a world leading provider of water, waste management and energy services, with presence in 48 countries.



Private Actor 1	Private Actor 1 Role	Private Actor 1 Sector	Relation	Private Actor 2	Private Actor 2 Role	Private Actor 2 Sector
-	-	-	-	Equivida S.A.	Undisclosed	-
-	-	-	-	Fanalca S.A.	Undisclosed	-
-	-	-	-	Hidalgo E Hidalgo S.A.	Undisclosed	-
-	-	-	-	International Water Services (Guayaquil) Interagua C.Ltda.	Client	-
-	-	-	-	Proactiva Medio Ambiente, S.A.	Undisclosed	-
-	-	-	-	Veolia Environnement S.A.	Parent Company	-





## Contact Information

“El Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI) es la instancia independiente de rendición de cuentas del Grupo BID (del cual el ICC es parte) creada (...) con el fin de incrementar la transparencia, rendición de cuentas y efectividad del Grupo BID. El MICI ofrece un proceso para atender e investigar denuncias de personas y comunidades que consideran que proyectos financiados por el Banco las han causado daño derivado del incumplimiento del BID de algunas de sus políticas operativas.”

“El MICI es una instancia de último recurso a la cual acudir una vez que se han agotado otras instancias. Esto significa que, antes de acceder al MICI, los reclamantes deben haber realizado esfuerzos para contactar a la Administración del Banco o la CII (es decir a los funcionarios responsables del diseño del proyecto al interior de la institución y/o a la oficina de representación del Grupo BID en el país que corresponda) y dar a conocer su problemática en busca de una resolución a la misma.”

## ACCOUNTABILITY MECHANISM OF IIC

The Independent Consultation and Investigation Mechanism (MICI) is the independent complaint mechanism and fact-finding body for people who have been or are likely to be adversely affected by an Inter-American Development Bank (IDB) or Inter-American Investment Corporation (IIC)-funded project. If you submit a complaint to MICI, they may assist you in addressing the problems you raised through a dispute-resolution process with those implementing the project and/or through an investigation to assess whether the IDB or IIC is following its own policies for preventing or mitigating harm to people or the environment. You can submit a complaint by sending an email to [MICI@iadb.org](mailto:MICI@iadb.org). You can learn more about the MICI and how to file a complaint at <http://www.iadb.org/en/mici/mici,1752.html> (in English) or <http://www.iadb.org/es/mici/mici,1752.html> (Spanish).



---

## Campaign Documents

- [Dividiendo por Colombia](#)
- [Dividiendo por Colombia](#)
- [Empresa eólica española Demex y Comunidad Zapoteca Unión Hidalgo entran en diálogo en Oaxaca para tr](#)
- [México: Comunidad indígena cuestiona permiso otorgado a EDF para proyecto eólico, sin haber realizad](#)
- [Mexico: NGOs demand cancellation of Veolia´s waste disposal plant due to possible negative environme](#)
- [México: Organizaciones piden cancelación de planta de termovalorización de desechos de Veolia por po](#)
- [Veolia Environnement : Un profil d'entreprise - Version française du nouveau rapport sur Veolia prés](#)



---

### Other Related Projects

- IADB-RG-T3312 Operational support to the Andean region in the areas of trade facilitation, investment attraction a