

 Early Warning System

EIB-20160016

EXTENSION TRAMWAY RABAT SALE



## Quick Facts

<b>Countries</b>	Morocco
<b>Financial Institutions</b>	European Investment Bank (EIB)
<b>Status</b>	Proposed
<b>Bank Risk Rating</b>	U
<b>Borrower</b>	SOCIETE DU TRAMWAY DE RABAT-SALE SA
<b>Sectors</b>	Infrastructure
<b>Investment Amount (USD)</b>	\$ 59.02 million
<b>Project Cost (USD)</b>	\$ 149.92 million



## Project Description

Le projet porte sur les travaux d'extension de la deuxième ligne du tramway de Rabat Sale sur une longueur de 2,4 kilomètres et 4 stations dans la ville de Rabat et de 4,6 kilomètres et 9 stations dans la ville de Sale pour un total de 7 kilomètres et 13 stations. Le Promoteur rendra également disponibles 22 rames en unité simple de 33 mètres pour l'exploitation du service. Le projet vise l'amélioration de la qualité de l'offre de services de transport en commun dans l'agglomération de Rabat Sale, qui compte plus de 2 millions d'habitants et qui souffre d'une forte congestion routière et d'un véritable manque d'alternatives de transport public. Les résultats escomptés du projet sont un saut quantitatif de la capacité des transports publics et de la fiabilité du service associé avec des fréquences plus élevées et des gains de temps assurés. Cette amélioration favorise le report modal en réduisant les nuisances associées à d'autres modes de transport tels que les voitures particulières, les bus et les taxis (émissions polluantes et sonores, de gaz à effet de serre ainsi que l'accidentologie routière). En plus de ses effets structurants sur le réseau de transport en commun, le projet devrait contribuer à l'amélioration du cadre de vie des quartiers desservis par le tracé de la nouvelle ligne de tramway, dont certains défavorisés, et renforcer la cohésion sociale par une amélioration de l'accessibilité aux bassins d'emplois et aux principaux centres d'activités de la ville, en particulier pour les quartiers les plus pauvres de la ville, aidant ainsi à réduire la pauvreté.



---

## Investment Description

- European Investment Bank (EIB)



---

## Contact Information

### ACCOUNTABILITY MECHANISM OF EIB

The EIB Complaints Mechanism is designed to facilitate and handle complaints against the EIB by individuals, organizations or corporations affected by EIB activities. When exercising the right to lodge a complaint against the EIB, any member of the public has access to a two-tier procedure, one internal - the Complaints Mechanism Office - and one external - the European Ombudsman. A complaint can be lodged via a written communication addressed to the Secretary General of the EIB, via email to the dedicated email address [complaints@eib.org](mailto:complaints@eib.org), by completing the online complaint form available at the following address: <http://www.eib.org/complaints/form>, via fax or delivered directly to the EIB Complaints Mechanism Division, any EIB local representation office or any EIB staff. For further details, check:

[http://www.eib.org/attachments/strategies/complaints\\_mechanism\\_policy\\_en.pdf](http://www.eib.org/attachments/strategies/complaints_mechanism_policy_en.pdf)

When dissatisfied with a complaint to the EIB Complaints Mechanism, citizens can then turn towards the European Ombudsman. A memorandum of Understanding has been signed between the EIB and the European Ombudsman establishes that citizens (even outside of the EU if the Ombudsman finds their complaint justified) can turn towards the Ombudsman on issues related to 'maladministration' by the EIB. Note that before going to the Ombudsman, an attempt must be made to resolve the case by contacting the EIB. In addition, the complaint must be made within two years of the date when the facts on which your complaint is based became known to you. You can write to the Ombudsman in any of the languages of the European Union. Additional details, including filing requirements and complaint forms, are available at:

<http://www.ombudsman.europa.eu/atyourservice/interactiveguide.faces>



---

**Bank Documents**

- [Project Information](#)