



Arab Republic of Egypt
Ministry of Housing, Utilities,
and Urban Communities



برنامج خدمات الصرف الصحي المستدامة في المناطق الريفية

القائم على النتائج

(SRSSP – PforR)

الإجراءات القياسية الموحدة للحصول على الأراضي

Standard Operating Procedures for Land Acquisition

(Land SOP)



يونيو ٢٠١٧

٢٠١٧

قائمة المحتويات

- الفصل الأول: الإطار العام للإجراءات القياسية
مقدمة ٤
- التأثيرات والمخاطر التي يمكن أن تنتج عن عملية الحصول على الأراضي
مخاطر اجتماعية (مرتبطة بالأشخاص المتأثرين)
مخاطر مرتبطة بتنفيذ البرنامج
- أهمية وضع إجراءات قياسية موحدة للحصول على الأراضي لقطاع الصرف الصحي
نهج المتبع القائم على أفضل الممارسات الدولية
تجنب الحصول (الاستحواذ) على الأراضي
تعويض عادل و منصف وفي الوقت المناسب
رصد الآثار والنتائج
- المبادئ الأساسية للمشاركة والتشاور
- مربع ١: المبادئ الأساسية للتشارك والخطوات العملية لإعداد الاجتماعات (الجلسات) العامة
خطوات هامة يجب مراعاتها عند الإعداد للجلسات التشاروية
الطابع الطوعي للتبرع بالأرض ومبادئ البيع بالtrapri
- حماية الأرض والحد من المطالبات غير الشرعية من المالك أو المتضررين بعد الاتفاق ودفع التعويضات المطلوبة
إباحة الترتيبات المؤسسية الملائمة للتعامل مع مسألة الحصول على الأراضي
- الفصل الثاني: الإطار القانوني والفني والمؤسسي للإجراءات القياسية
- الإطار القانوني
- قوانين ومواد خاصة بالمواطن وحقوق الملكية
قوانين خاصة بالإجراءات والمعايير المتعلقة بالتلقيح والتخصيص
القوانين الخاصة بحالات نزع الملكية
القوانين المنظمة لمعايير اختيار الأرض
الإطار الفني
- التخطيط لبرنامج الصرف الصحي
فحص و اختيار الموقع
معايير اختيار موقع محطة الرفع ومحطات المعالجة وبدائلها
- الإطار المؤسسي
- وحدة إدارة البرنامج
ويقوم الأخصائي الاجتماعي بالوحدة بالاتى:
وحدات تنفيذ البرنامج على مستوى شركات المياه
المشاركة المجتمعية ودورها في التوعية ونشر الفكر
- جدول رقم (١): المشاركة المجتمعية ودورها في التوعية ونشر الفكر
لجنة الأرضي بالمحافظة
وتمثل مهام اللجنة في
- الفصل الثالث: طرق الحصول على الأراضي والإجراءات المتبعة
- مقدمة ١٦
- أراضي أملاك الدولة (تقع تحت ولاية المحافظة)
إجراءات تخصيص أراضي أملاك الدولة
المستندات المطلوبة للسير في إجراءات التخصيص لأراضي أملاك الدولة:
الجهات المعنية بالموافقات لتخصيص أراضي أملاك الدولة
- جدول رقم (٢): تخصيص أراضي أملاك الدولة والتي تقع تحت ولاية المحافظة
أراضي الملكيات الخاصة
التبرع المجتمعي (من مساقات المجتمع)



- الحالة الأولى: تبرعات ومساهمات من المجتمع المحلي
- الحالة الثانية: عدم وجود جمعية أهلية لجمع المساهمات لشراء الأرض
- الحالة الثالثة: شراء الأرض من المالك مباشرة من رصيد الجمعية الأهلية ثم تبرع الجمعية بالأرض للمشروع
- التبرع الفردي
- ٢١ تبرع فردي من مالك الأرض مباشرة إلى الجهة المالكة أو المنفذة للمشروع
- ٢١ تبرع من المالك بالأرض إلى الجمعية الأهلية وتبرع الجمعية بتلك الأرض للمشروع
- ٢١ إجراءات التبرع الفردي والمجتمعي
- ٢٢ المستندات المطلوبة للتبرع الفردي والمجتمعي
- ٢٢ الجهات المعنية بالموافقات للتبرع الفردي والمجتمعي
- ٢٣ جدول رقم (٣) إجراءات التبرع الفردي والمجتمعي
- ٢٤ شراء الأرض من المالك بالتراضى
- ٢٤ مبادى شراء الأرض من المالك بالتراضى
- ٢٦ جدول رقم (٤): إجراءات شراء الأرض من المالك بالتراضى
- ٢٧ نزع الملكية
- ٢٧ إجراءات نزع الملكية
- ٢٩ الحصول\الاستحواذ المؤقت
- ٢٩ إجراءات الحصول\الاستحواذ المؤقت
- ٣٠ مخطط عام للإجراءات في المناطق الريفية
- ٣٢ الفصل الرابع: التظلمات والشكوى
- ٣٢ ترجع أهمية وجود نظام للتظلمات والشكوى إلى الآتي
- ٣٢ إجراءات الشكاوى المتعلقة بالمشروع في جميع مراحله
- ٣٣ الطعن والتصعيد
- ٣٤ الفصل الخامس: المتابعة والدعم من خلال شركة مياه الشرب والصرف الصحي
- ٣٥ الملحقات



الفصل الأول: الإطار العام للإجراءات القياسية

١. مقدمة

قامت الحكومة المصرية بإياء الأهمية القصوى لإتاحة خدمات الصرف الصحي المستدامة بالمناطق الريفية، من أجل الحد من الفقر والهوض بالحالة المعيشية لسكان هذه المناطق. وقد تم إطلاق البرنامج القومي للصرف الصحي في المناطق الريفية عام ٢٠١٣ بغرض توفير وتحسين خدمات الصرف الصحي المستدامة، ومن ثم وقف التصريف غير الملائم لمياه الصرف غير المعالجة، عبر تغطية ٤٧٨٤ قرية وحوالي ٢٧٠٠ كفر ونبع، يقدر تعداد سكانها بنحو ٤٥ مليون نسمة. وتقدر الاحتياجات الاستثمارية للبرنامج بنحو ١٤ مليار دولار.

وقد ركزت الحكومة على ٧٦٩ قرية ملوثة في سبع محافظات (الشرقية والدقهلية ودمياط والجيزة والمنوفية والغربيه والبحيرة) تقوم بتفرغ مياه الصرف الصحي غير المعالجة، بنهائية المطاف، في ترعة السلام وفرع رشيد. وسوف يقوم البرنامج في مرحلته الأولى المملوكة من البنك الدولي بتغطية القرى القريبة فقط من ترعة السلام وفرع رشيد في ثلاث محافظات، هي البحيرة والدقهلية والشرقية. وسوف يوفر البرنامج خدمات الصرف الصحي للقرى المستهدفة، بما ينتج عن ذلك من خدمات ورعاية أفضل فيما يتعلق بالنظافة الصحية، والحد من التلوث الناجم عن صرف المخلفات والمياه غير المعالجة أو مياه الصرف التي لم يتم معالجتها على نحو كافٍ والتي يجري تصريفها في ترعة السلام وفرع رشيد، من خلال وضع حد لهذا التصريف وتحجيمه. وتبلغ مدة البرنامج ٥ سنوات بدءاً من ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، وتمثل مجالات نتائج البرنامج فيما يلي:

- تحسين مُبلل الوصول إلى خدمات الصرف الصحي وتوفيرها
- تحسين أنظمة التشغيل والممارسات ذات الصلة في شركات مياه الشرب والصرف الصحي
- تعزيز الإطار القومي لقطاع الصرف الصحي

وكمجزء من مجال النتائج رقم ٣، فقد تم تصميم "مؤشر مرتبط بالصرف" لمعالجة الأمور المتعلقة بالحصول على الأراضي. ويهدف المؤشر المرتبط بالصرف رقم ٦ "المواضقة على الإجراءات القياسية للبرنامج" للبرنامج من جانب وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية" إلى ضمان نتائج أفضل للبيئة وكذلك الحماية الاجتماعية من خلال الإرشادات والمعايير الخاصة بمرافق الصرف الصحي والإجراءات القياسية للحصول على الأراضي. وتمثل أهمية الإجراءات في ضمان الحصول على الأرضي، التي ربما تكون هناك حاجة لها للوصلات الجديدة أو التوسيع في محطات المعالجة، بشكل يتسم بالكفاءة والعدالة. بالإضافة لذلك، لابد من التأكيد على إشراك والتشاور مع المجتمعات المتأثرة. وسوف يتم تحقيق المؤشر رقم ٦ من خلال إعداد الإجراءات القياسية الموحدة للحصول على الأرضي، وإصدار مذكرة تفاهم بين الوزراء المعنيين بغرض تعميم هذه الإجراءات، وتخصيص وبناء قدرات فرق العمل ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يشتمل تصميم البرنامج على العديد من الإجراءات التي تهدف إلى دعم وتعظيم المشاركة المجتمعية والتي ستتولى دوراً أيضاً في تحسين إدارة عملية الحصول على الأرضي.

٢. التأثيرات والمخاطر التي يمكن أن تنتج عن عملية الحصول على الأرضي

أنشطة البرنامج التي من الممكن أن تستلزم الحصول على الأرضي

أثناء تنفيذ البرنامج، من المحتمل أن تتطوي الأنشطة على الحصول على أراضٍ عديدة بشكل مؤقت أو دائم، لإنشاء محطات الرفع أو محطات وشبكات معالجة المياه على سبيل المثال.

التأثيرات الخاصة بالحصول على الأرضي

يتطلب بناء محطات الرفع وكذلك محطات المعالجة الحصول على أراضٍ مختلفة، حيث يحتاج المشروع إلى ١٥ قطعة أرض لمحطات المعالجة الجديدة، تراوح مساحتها تقريباً من ٢٠٠٠ م٢ إلى ٨٤٠٠ م٢ وكذلك إلى ٦٣ قطعة أرض تقرباً لمحطات الرفع



الجديدة، بمساحات تراوح بين ١٧٥ م٢ و٦٢٥ م٢. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون هناك احتياج إلى مساحات أخرى لتخزين (تشوين) المعدات وغيرها. ومن ثم، لابد من الأخذ في الاعتبار عدم التسبب في ضرر لأى من المنتفعين من هذه المساحات، والتي يختلف حجمها ودوامها حسب الاحتياج.

ومن هذا المنطلق، فإنه في حال مالم يتم التعامل مع مسألة الحصول على الأراضي بحرص فقد ينجم عن ذلك آثارا اجتماعية واقتصادية سلبية على الأشخاص المتأثرين (المتضررين) من البرنامج، وكذلك على تنفيذ الأنشطة الخاصة بالبرنامج نفسه، حيث من الممكن أن تتطوى العملية على التعطيل المتكرر. ومن الممكن أن يتمثل الأشخاص الذين قد يقع عليهم الضرر في ملوك الأرض أو المستأجرين الرسميين أو المستخدمين الرسميين أو غير الرسميين أو واصعى اليد. وتتلخص المخاطر التي من المحتمل أن يتعرض لها الأشخاص المتأثرين من تنفيذ البرنامج بسبب الحصول على الأرض فيما يلى:

أ. مخاطر اجتماعية (مرتبطة بالأشخاص المتأثرين)

- التسبب في إفقار الأفراد المرتبط رزقهم بالأرض
- السير في إجراءات التبع بالأرض بدون التأكد من أنها مطابقة للمواصفات البيئية والصحية والفنية
- تقييم التعويضات بأقل من القيمة السوقية
- عدم دفع القيمة العادلة مقابل الحصول المؤقت على الأرض أو التسبب في تدهور جودتها بصورة غير مستدامة
- ظهور نزاعات أو خلافات على الأرض (مثل تعدد المالك أو قضايا الإرث)
- عدم تعويض واصعى اليد، وخصوصا أولئك الذين يستخدمون الأرض المملوكة للدولة
- عدم تعويض المستأجرين أو تعويضهم بصورة غير كافية
- عدم الاستجابة الفعالة للشكوى والتظلمات الخاصة بالأراضي وضعف فعالية نظام التظلمات والشكوى القائم
- تهجير الأشخاص المتأثرين نتيجة الحصول على الأرض

ب. مخاطر مرتبطة بتنفيذ البرنامج

- عدم وجود أرض بديلة للأرض المقترحة نظراً لوجود معايير فنية ثابتة لاختيار موقع الأرض المطلوبة
- التأخر في تنفيذ المشروعات نظراً لعدم الموافقات المطلوبة وعدم وجود جداول زمنية محددة للحصول على الموافقات
- تأخر إصدار قرارات التخصيص
- ضعف توثيق العقود أو المفاوضات، بما في ذلك التوثيق المرتبط بالطابع الطوعي للتبع أو البيع بالتراسى وعدم وجود أي نوع من الإكراه

٣. أهمية وضع إجراءات قياسية موحدة للحصول على الأراضي لقطاع الصرف الصحي

بما أن البرنامج القائم على النتائج يغطي ١٥٥ قرية ملوثة لفرع رشيد وترعة السلام، فإن هذه الإجراءات القياسية قد تم إعدادها لتنسيق وتبسيط عملية الحصول على الأراضي. وهذا من شأنه أن يكون له أثرا إيجابيا على قطاع الصرف الصحي، حيث يعد برنامج خدمات الصرف الصحي المستدامة بالمناطق الريفية بمثابة تجربة استرشادية للبرنامج القومي للصرف الصحي.

وحق ترسم الإجراءات بالسلسة والاستجابة للمتغيرات التي قد تطرأ أثناء التنفيذ أو المستجدات التي قد تظهر مع مرور الوقت، سيجرى تحديث هذه الإجراءات حيثما لزم، بما يضمن عدم كونها عائقا أمام تحقيق المصالح العامة للمواطنين والمتأثرين.

وسوف تساعد الإجراءات القياسية في ما يلى:

- التنسيق بين مختلف الأطراف والوزارات المعنية بعملية الحصول على الأرض



- توثيق عملية الحصول على الأرض
- الحفاظ على الذاكرة المؤسسية
- تقديم التعويض والدعم للأشخاص المتأثرين في الوقت المناسب

كما تحتوى الإجراءات القياسية على جميع عمليات الاختيار المستخدمة لتحديد المعايير والاختيارات الملائمة للموافقة عليها وكذلك اتخاذ القرارات المتواقة من أجل إنفاذ إبقاء هذه المعايير التي جرى إعدادها بطريقة شفافة تراعى الظروف والاحتياجات الاجتماعية

- إضفاء الطابع الرسمي على جميع الإجراءات وعلى أن يتم توحيد الإجراءات جنباً إلى جنب مع المعايير والمتغيرات الاجتماعية الحالية والمستقبلية والحفاظ على توثيق كامل لهذه الإجراءات والعمليات التي تمر بها لتكون أداة يتم استخدامها لتدريب كوادر جدد
- نظراً للاختلافات الموجودة في الإجراءات المتبعة في تخصيص الأراضي بمختلف شركات مياه الشرب والصرف الصحي على مستوى القطاع تبرز أهمية التأكيد من أن هذه الإجراءات تمت أو تتم بما يراعي المصلحة العامة والخاصة
- إيجاد خطوات وإجراءات ثابتة وموحدة يتم تطبيقها أثناء الحصول على الأراضي لتلافي أي تأثيرات سلبية أو مخاطر مستقبلية من شأنها الإضرار بأي طرف من الأطراف المشاركة في هذه العملية مع ضمان التحديث المستمر لهذه الإجراءات طبقاً لأى مستجدات
- هذه الإجراءات القياسية الموحدة لن تساعده على ضمان تنفيذ البرنامج في الوقت المناسب فحسب، ولكنها ستشكل أيضاً جزءاً مهماً من البيئة الداعمة لتوسيع نطاق هذه الخدمات. وسيساعد وضع الإجراءات القياسية وكذلك زيادة التوعية في تعزيز الاتصال مع الأطراف المعنية والمهتمين بالحد من التأثيرات الاجتماعية السلبية التي قد تعيق تنفيذ البرنامج وتؤثر سلباً على نتائجه

٤. النهج المتبّع القائم على أفضل الممارسات الدوليّة

وضعت هذه الإجراءات بناءً على أفضل الممارسات الدوليّة التي تم الحصول عليها من الخبرات والتجارب السابقة لبعض من برامج الصرف الصحي. ومن أهم هذه الممارسات ما يلي:

أ. تجنب الحصول (الاستحواذ) على الأراضي

- تقليل أو تجنب الآثار المرتبطة على إعادة التوطين من خلال استكشاف كافة البديل المتاحة للبرنامج
- في حالة اللجوء للحصول على الأرض عن طريق نزع الملكية يتم التأكيد من أن الإجراءات قد تمت بما يضمن حقوق وثقافة وعادات المتأثرين والمستخدمين للأرض
- تجنب المناطق ذات الكثافة السكانية العالية حيث الأسر ذات الدخل الضعيف أو التي تعتمد على الأرض كمصدر رزق لها

ب. تعويض عادل ومنصف وفي الوقت المناسب

- تقديم المساعدة في العثور على أرض أو سكن آخر وتغطية التكلفة الخاصة بالانتقال من مكان لاخر وتقديم الدعم والمشورة في تحسين وإدارة مبلغ التعويض لتحسين العائد عليهم
- تقديم المشورة حول بدائل إعادة التوطين الممكنة من الناحية الفنية والاقتصادية والتشاور مع المتأثرين بخصوص الخيارات المقدمة
- ضمان التقييم والتعويض العادل



٢٥٠٢

- جمع بيانات عن الوضع الحالي بما في ذلك وضع الأشخاص الذين قد يتأثرون بالحصول (الاستحواذ) على الأرض، عن طريق إجراء تعداد للسكان ودراسة للوضع الاجتماعي والاقتصادي. ويمكن استخدام هذه المعلومات الأساسية في مرحلة لاحقة لقياس كفاءة عملية الحصول على الأراضي أو التنمية التي أضافها الشركة المنفذة للمجتمع أو المنطقة.
- تعويض واصعى اليد والمستأجرين غير الشرعيين أو المنتفعين من الأراضي المملوكة للدولة عن جميع الخسائر التي تلحق بهم جراء الحصول على الأرض مثل المحاصيل الزراعية أو الأشجار أو المنشآت
- إطلاع أصحاب ومستخدمي ومستأجري الأراضي (شريعين أو غير شرعيين) على معايير التعويض
- إعطاء الأشخاص المتضررين وقتاً كافياً لإخلاء الأرض أو جنى المحاصيل المزروعة في الأرض
- تقديم المساعدة للمتضررين أثناء الفترة الانتقالية قبيل إعادة التوطين، تمهيد الأرض والتدريب وتوفير فرص العمل
- عدم الشروع في التنفيذ إلا بعد دفع التعويض كاملاً للمتأثرين
- تعويض ملاك أو مستخدمي الأراضي بشكل عادل
- تعويض المتأثرين عن خسائر الأصول الخاصة بهم الناتجة عن البرنامج (مثل مختلف أنواع الأراضي والمحاصيل والمنشآت الخدمية، في حال وجود أي منها)
- تحسين سبل كسب العيش ومستويات المعيشة أو على الأقل استعادتها إلى ما قبل الانتقال إلى مكان آخر
- يحق مالك الأرض استعادتها إذا لم يتم تنفيذ المشروع

٥. رصد الآثار والناتج

متابعة نتائج بيع الأرض وتقديم المساعدة عند الحاجة أو اللزوم.

المبادي الأساسية للمشاركة والتشاور

- إجراء التشاور المجتمعي طوال عملية الحصول على الأرض
- ضم المشاورات للأشخاص المتأثرين وقادرة المجتمع ومنظمات المجتمع المدني والأطراف المعنية الأخرى
- التأكد من أنه قد تم التشاور مع المجتمع حول المشروع وأهميته وأسباب ومبادئ التبع بالأرض. وفي حال ما تم الحصول على الأرض على نحو آخر مثل البيع بالتراسبي أو نزع الملكية، لابد من التشاور حول جميع المبادي المتعلقة بتقييم (تأمين) الأرض والتعويض والتظلم، إلخ
- التأكيد على وجود نظام توثيق محكم قبل البدء في أي من الإجراءات
- التشاور مع مالك الأرض والتأكد من عدم وجود إكراه على البيع أو التبع، وأن جميع الإجراءات تمت طوعية
- توثيق جميع الأنشطة
- التشاور مع الأسر المتضررة حول التعويض المناسب والتأثيرات التي ستقع عليهم وتوثيق نتائج ذلك قبل الانتهاء من إجراءات التبع بالأرض أو شرائها

مربع ١: المبادي الأساسية للتشاور والخطوات العملية لإعداد المجتمعات (الجلسات) العامة

المبادي الأساسية للتشاور

- الشمول - إشراك جميع الأطراف المعنية، بغض النظر عن الوضع الاجتماعي والاقتصادي.
- الشفافية - إقامة علاقة عمل مفتوحة، ووضوح أهداف المشاركين العامة (المجتمعية).
- المصداقية - ضمان تقديم التغذية الراجعة للمشاركين على أساس المناقشات التي أجريت.
- التوازن مع احتياجات المشاركين - الانبهاء والاستجابة لجميع الأسئلة والاستفسارات التي يمكن أن تثار.



خطوات هامة يجب مراعاتها عند الإعداد للجلسات التشاورية

- تحديد الأماكن والتاريخ التي لا تمثل مشاكل للأطراف المعنية. وينبغي إعطاء الأفضلية "لأماكن المحايدة" لكي يشعر الجميع بالثقة والأمان الكافي لإبداء رأيهم.
- الإعلان عن تاريخ الاجتماعات وأماكنها على نطاق واسع وفي وقت مبكر، عبر وسائل الإعلام الإلكترونية وغيرها.
- عرض المسألة التي سوف تجرى مناقشتها والهدف منها بوضوح.
- إيلاء الاهتمام الواجب لمشاكل ومخاوف الأشخاص المتضررين من المشروع، والاعتراف بالمشكلات وتقديم الإجابات والإيضاحات اللازمة.
- موازنة المناقشات وتتجنب السيطرة من قبل الأطراف المؤثرة على سلوك المشاركين الآخرين.
- الالتزام بالجدول الزمني وجدول الأعمال.
- أخذ ملاحظات حول المسائل والأجوبة الهامة المقدمة.
- ضمان مشاركة الرجال والنساء بشكل متساوٍ في الاجتماعات العامة والمساهمة فيها (إذا لزم الأمر، يتم عقد اجتماعات للرجال والنساء بشكل منفصل لضمان المشاركة الكافية).
- إبلاغ المشاركين عن كيفية أخذ تعليقاتهم بعين الاعتبار.
- إعداد تقارير تتسم بالمصداقية عن عملية التشاور.

٦. الطابع الطوعي للتبع بالأرض ومبادئ البيع بالتراضى

يعد التبع الفردي بالأراضي والمساهمات المجتمعية والبيع بالتراضى أكثر الطرق شيوعاً للحصول على الأراضي لمشاريع الصرف الصحي في مصر. ولضمان اتباع الطوعية في التبع وكذلك البيع بالتراضى، ينبغي الوفاء بمبادئ التالية:

- عدم تحديد موقع بعينه لتنفيذ المشروع (أي أن بدائل الموقع يجب أن تكون في المكان)
- عدم اشتغال العملية على أي إكراه
- عدم تبع الفرد أو صاحب منزل بأكثر من ١٠٪ من أراضيه للتأكد من أن الآثار ستكون طفيفة.
- عدم تهجير الفرد نتيجة تبرعه بالأرض للمشروع
- تحديد الأرضي المطلوبة لمعايير تقنيات المشروع يكون من قبل المجتمع المتأثر وليس على يد السلطة المشرفة على المشروع أو الوكالات الفرعية
- الحصول على التحقق أو التأكيد (على سبيل المثال، بيانات موثقة أو شهادة) على الطابع الطوعي للتبع بالأرض من كل شخص تبع بالأرض
- الحصول على تأكيد بشأن القبول الطوعي لمعايير التخفيف المجتمعي من الجهات أو الأفراد المحتمل التأثير عليهم بشكل سلبي، إذا كان من المتوقع حدوث خسارة في الدخل أو النزوح المادي
- وجود آليات للتظلم
- للملك حق الاختيار (القدرة على رفض إعادة التوطين المقترن)
- قيمة البيع تتناسب مع تكلفة الانتقال
- الوصول لاتفاق مسبق بين أصحاب الأرض والمستخدمين
- عدم التأثير سلبياً على دخل الأفراد وسبل المعيشة
- تسليم مالك الأرض أو مستخدمي الأرض كامل تعويضهم قبل البدء في أي أعمال



٧. حماية الأرض والحد من المطالبات غير الشرعية من المالك أو المتضررين بعد الاتفاق ودفع التعويضات المطلوبة

إن ظهور مطالبات غير مشروعة بخصوص الأرض بعد الانتهاء من عملية الحصول عليها يمثل أحد التحديات الشائعة التي قد تواجه تنفيذ مشاريع قطاع الصرف الصحي. ومن ثم، فمن المهم للحكومة أن تحمي الأرض من الانتهاز المتعمد، على أن تكفل في الوقت نفسه مراعاة والوفاء بأي حقوق مشروعة. وفيما يلي المبادئ الرئيسية لحماية الأرض:

- تحديد مواعيد نهائية لإنهاء إجراءات الحصول على الأراضي
- استخدام آليات حساسة وأساليب واضحة في نشر الموعد النهائي للحصول على الأرض للتأكد من علم أصحاب الأرض أو المتضررين بموعيد تنفيذ المشروع
- توفير الحماية لموقع التنفيذ (الأرض) بما في ذلك، على سبيل المثال، إنشاء الأسوار وأووضع لافتات للإشارة إلى ملكية واسم المشروع، إلخ

٨. إتاحة الترتيبات المؤسسية الملائمة للتعامل مع مسألة الحصول على الأرضي

توفير الموارد البشرية المناسبة لإدارة الحصول على الأرضي والتعامل الاستباقي مع الآثار الاجتماعية والاقتصادية المحتملة التي قد تنشأ. وتأخذ الموارد البشرية على عاتقها ما يلي:

- التشاور مع الأفراد المتضررين من عملية الحصول على الأرضي وإشراكهم في جميع المراحل
- إبلاغ الأفراد عن خياراتهم وحفظ الحقوق المترتبة على إعادة التوطين
- المشاركة في الجدول الزمني لتنفيذ المشروع
- إتاحة آلية شفافة ومناسبة ثقافياً لتقديم التظلمات والشكوى

ولابد لهذه الإجراءات القياسية أن تتوافق مع:

- التشريعات والقوانين واللوائح التنفيذية للقوانين والقرارات التنفيذية المعمول بها داخل جمهورية مصر العربية المتعلقة بالأراضي وإجراءاتها
- ما تم من مناقشات مع أعضاء شركات المياه والصرف الصحي المشاركة في ورشة العمل الخاصة بمناقشة مسودة الإجراءات
- الخبرات والتجارب السابقة والممارسات الجيدة لبعض المشروعات المعنية بنفس المجال
- المناقشات مع بعض الأهالى المتربعين بالأراضي للبرنامج
- المناقشات مع بعض أعضاء ورؤساء الوحدات المحلية ومسئولي الأملاك بها
- اتفاقية القرض والشروط المرجعية الخاصة بالبرنامج
- الزيارات والمناقشات التي جرت مع أعضاء وحدات تنفيذ البرنامج بالشركات (في الشرقية والدقهلية والجيزة) ومديري إدارات الأملاك والشئون القانونية بهذه الشركات
- المناقشات التي تمت مع أعضاء وحدة إدارة البرنامج بوزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية
- المعايير الفنية لاختيار الأراضي طبقاً للمعايير والمواصفات المصرية



الفصل الثاني: الإطار القانوني والفي المؤسسي للإجراءات القياسية

هناك مجموعة كبيرة من القوانين والتشريعات والمتطلبات الفنية المتعلقة بعملية الحصول على الأراضي، ويمكن تصنيفها إلى:

١. الإطار القانوني

كل من القوانين والتشريعات والقرارات الواردة أدناه تحتوى على بعض البنود (الأحكام) التي تساعده في تنظيم عملية الحصول على الأراضي والتبرع بها وكذلك بيعها بالتراسى. وترتبط هذه التشريعات أيضاً بالمتطلبات الفنية المتعلقة بالأرض الازمة للبنية التحتية الخاصة بالصرف الصحي. ويمكن الحصول على مزيد من التفاصيل عن تلك القوانين والأحكام المحددة من خلال البحث فيها.

قوانين ومواد خاصة بالمواطن وحقوق الملكية

- مادة رقم ٣٣ من الدستور المصري والتي تنص على حماية الملكيات (خاصة - عامة)
- مادة رقم ٣٤ من الدستور المصري والتي تنص على حماية الملكيات (خاصة - عامة)
- مادة رقم ٣٥ من الدستور المصري والتي تنص على صيانة الملكية الخاصة وحق الإرث
- مادة رقم ٦٣ من الدستور المصري والتي تنص على حظر التهجير القسري للمواطن
- قانون رقم ١٣١ لسنة ١٩٤٨ بشان حقوق الملكية الخاصة

قوانين خاصة بالإجراءات والمعايير المتعلقة بالتبرع والتخصيص

- القانون المدني المنظم لإجراءات البيع والتنازل والهبة
- قانون ٨٤ لسنة ٢٠٠٢ بشأن إنشاء الجمعيات والمؤسسات الأهلية
- قانون ٤٣ لسنة ١٩٧٩ الخاص بنظام الإدارة المحلية ولائحته التنفيذية، والذي ينظم إجراءات التخصيص للأراضي أملاك الدولة لإقامة المشروعات ذات النفع العام والجهات المختصة بإصدار قرارات تخصيص الأراضي
- قانون الزراعة رقم ١١٦ لسنة ١٩٨٣ ولائحته التنفيذية، والخاص باستثناء مشروعات النفع العام المعجل لبعض أحكام قانون الزراعة رقم ٥٣ لسنة ١٩٦٦ والذي ينص في مادة ١٥٢ علينا أنه يحظر البناء على الأراضي الزراعية أو تقسيمها لإقامة مبانٍ عليها، ويستثنى من هذا الحظر الأراضي التي تقيم عليها الحكومة مشروعات ذات نفع عام بشرط موافقة وزير الزراعة
- قانون ١١٩ لسنة ٢٠٠٨ الخاص بالبناء الموحد ولائحته التنفيذية، والذي ينص في مادة ٢ فقرة (ب) على حظر إقامة أي مبانٍ أو منشآت خارج حدود الأحوزة العمرانية المعتمدة للقرى والمدن أو المناطق التي ليس لها مخطط استراتيجي عام معتمد أو اتخاذ أي إجراءات في شأن تقسيم هذه الأراضي. ويستثنى من هذا الحظر الأراضي الزراعية الواقعة خارج أحوزة القرى أو المدن التي يقام عليها مسكن خاص أو مبنى خدمي وذلك وفقاً للضوابط التي يصدر بها قرار من وزير الزراعة
- قرار وزير الزراعة رقم ١٨٣٦ لسنة ٢٠١١ والمعدل بالقرار رقم ٦١٥ لسنة ٢٠١٦، والذي ينظم شروط واشتراطات التخصيص بإقامة المباني أو المنشآت في الحالات المستثناء على الأرض الزراعية في الوادي والدلتا والأراضي الجديدة المستصلحة والمزرعة وما في حكمها ومطابقتها للاشتراطات الفنية والصحية والبيئية
- قرار رئيس الجمهورية رقم ١٣٥ لسنة ٢٠٠٤، والخاص بإنشاء الشركة القابضة والشركات التابعة، ويشتمل على تحديد الموارد المالية الخاصة بالشركات ومنها قبول التبرعات



الله

Page 10 of 56

القوانين الخاصة بحالات نزع الملكية

قانون رقم ١٠ لسنة ١٩٩٠ والمعدل بالقانون رقم ١ لسنة ٢٠١٥ والذى ينظم الإجراءات الخاصة بنزع الملكية وكيفية التعويض

القوانين المنظمة لمعايير اختيار الأراضى

- قانون البيئة رقم ٤ لسنة ١٩٩٤ وتعديلاته (قانون ٩ لسنة ٢٠٠٩ - قانون ١٠٥ لسنة ٢٠١٥)
- قرار وزير البيئة رقم ٢٠ لسنة ٢٠٠٩ الخاص بالاشتراطات البيئية لمحطات الصرف الصحى
- الاشتراطات والمعايير الصادر بها قرار من جهاز شئون البيئة فيما يخص محطات الصرف الصحى
- قانون الري والصرف رقم ١٢ لسنة ١٩٨٨٤
- قانون الإسكان رقم ٩٣ لسنة ١٩٦٢ ولائحته التنفيذية رقم ٤٤ لسنة ٢٠٠٠ وتعديلاتها
- مراعاة المعاقة الخاصة من الجهات المعنية (الدفاع - الآثار - الحماية المدنية - الطرق والكبارى)
- قانون ١١٧ لسنة ١٩٨٣ بشأن حماية الآثار
- قانون ١١٤ لسنة ١٩٤٦ الخاص بتنظيم الشهر العقارى
- قانون رقم ١٠٢ لسنة ١٩٨٢ بشأن المحميات الطبيعية
- قانون رقم ٤٨ لسنة ١٩٨٢ بشأن حماية النيل والمجاري المائية من التلوث
- القرار الوزارى رقم ١٦٨ لسنة ١٩٩٧ بشأن الكود المصرى
- الكود المصرى رقم ١٦٩ لسنة ١٩٩٧ بشأن موقع محطات المعالجة
- الكود المصرى رقم ١٠١ لسنة ١٩٩٧ بشأن موقع محطات الرفع
- قرار وزير الصحة رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٧ بشأن الاشتراطات الصحية لإقامة محطات الصرف الصحى

٢. الإطار الفنى

التخطيط لبرنامج الصرف الصحى

عند التخطيط لبرنامج الصرف الصحى في المناطق الريفية لإقامة محطات الرفع ومحطات المعالجة فإن ذلك يستلزم الحصول على الأراضى لكونها مطلبا أساسيا للتنفيذ. وقد ينجم عن الحصول على الأرض آثار اجتماعية متربة على إعادة التوطين والتكليف المصاحبة لها أو فقدان الدخل الرئيسي للأسرة. ولهذا فإن الاختيار الأفضل هو الحصول على أراضٍ مملوكة للدولة خالية من أي إشغالات لتجنب التأثيرات الاجتماعية السلبية. وفي حالة عدم توافر أراضٍ مملوكة للدولة، يتم اللجوء إلى الأراضى الخاصة.

وحيث أنه لم يتضمن دور الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى والشركات التابعة في الماضي درجة كبيرة من إشراك المجتمعات في عمليات تخطيط وإعداد مشروعات الصرف الصحى في المناطق الريفية، لا توجد آلية منتظمة لتقدير احتياجات المجتمعات المحلية فيما يخص هذه المشروعات أو آلية لإشراك هذه المجتمعات في عملية التخطيط، خاصة عند الحاجة للحصول على أراضٍ خاصة لإقامة محطات رفع أو محطات معالجة. وتلعب شركات مياه الشرب والصرف الصحى دوراً تغلب عليه الناحية الفنية والقانونية. ولا يتم الأخذ بعين الاعتبار الجوانب الاجتماعية المتعلقة بالأرض بالدرجة الكافية. وتعتبر التوعية وقياس رضا المجتمع المحلي (وهو ما يصب في خانة متابعة المشروعات) وأدوات التعامل مع التظلمات من النواحي الرئيسية التي يمكن من خلالها إشراك المجتمع أثناء تشغيل المشروعات.



فحص و اختيار الموقع

يتم التركيز على المتاح من أراضي أملاك الدولة لإقامة محطات الرفع والمعالجة وذلك تجنبًا لإهدار أي أراضٍ زراعية وتجنبها للتأثيرات الاجتماعية المرتبطة بالحصول على الأراضي الزراعية الخاصة. وينبغي أن تكون هذه الأرضي التي تم وضعها موضع الأولوية خالية من أي إنشاءات سكنية للأفراد وعدم انتفاع أي شخص منها عن طريق الزراعة أو التجارة (أرض بدون أي إشغالات).

ويتم تقدير المساحة المطلوبة لأى محطة تبعاً لعدد السكان والتصرف ونوعية المياه ومتطلبات الوحدات المطلوب إنشاؤها ونوعية وطريقة المعالجة المقترحة لخدمة منطقة الدراسة حتى سنة الهدف أو مرحلة التشبع. كما يجب إجراء دراسة تفصيلية لكيفية إمداد الخدمة لجميع التجمعات الواقعة داخل منطقة الخدمة الخاصة بمحطة المعالجة، وما إذا كان سيتم اعتبار نظم أخرى للتجمعات، وخاصة الصغيرة، داخل منطقة خدمة محطة المعالجة المقترحة في حال ما كان الربط مركزاً. ويحظر تماماً البدء في محطة معالجة جديدة أو توسيعات لمحطات قائمة دون وجود دراسة تفصيلية لكيفية خدمة جميع التجمعات داخل منطقة الدراسة، بحيث يكون هناك مخطط عام متكون نهائياً معتمداً لمنطقة الدراسة، مع ضرورة مراعاة اعتبار البعد الاجتماعي والبيئي والاقتصادي لمنطقة الدراسة.

معايير اختيار موقع محطة الرفع ومحطات المعالجة وبدائلها

يستلزم اختيار موقع محطات الرفع ومحطات المعالجة عملية فنية تشمل على مجموعة من المعايير، كما هو مبين بمزيد من التفصيل في ملحق (١). ويعتبر توافر البديل شرطاً مسبقاً للتأكد على وجود منهجية للتبع وعلى أن المبادئ المذكورة سلفاً يتم تطبيقها عند تقديم التبرعات. وبدون وجود بدائل، لا يمكن إتمام الحصول على الأرض بشكل طوعي. ويجب أن تُقترح بدائل الأرضي من قبل المجتمع للاختيار من بينها وفقاً للمعايير الفنية المطلوبة للأراضي المقترحة. ويجب أن تكون المقترنات المتعلقة بهذه الأرضي من خلال المجتمع نظراً لامكانية عدم التراضي بين الطرفين فيما يتعلق بالبيع والشراء أو التراجع عن التبع أو عدم مطابقتها للشروط والمعايير استناداً إلى نفس الشروط والمعايير السابقة، والتصميم أو المعاينة الفنية التي يتعين القيام بها للأرض وتلبيتها للمتطلبات البيئية والصحية.

٣. الإطار المؤسسي

وحدة إدارة البرنامج

نظراً لما يقوم به البرنامج القومي للصرف الصحي في المناطق الريفية من دور بالغ الأهمية، ونظراً لاعتباره من البرامج الرئيسية الرئيسية، فقد تم إنشاء وحدة إدارة البرنامج في مكتب وزير الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية، للقيام بالآتي:

- ضمان المضي قدماً في برنامج واستراتيجية الصرف الصحي في المناطق الريفية. وسوف تتضمن هذه الاستراتيجية إرشادات وتوجهات واضحة وسياسات بشأن نماذج تقديم الخدمات وتطوير البنية التحتية و اختيار التكنولوجيات. ويشمل ذلك تقديم خدمات تراعي الفقراء والتمويل واستعادة التكاليف وأليات إشراك المجتمع المحلي. وستعمل هذه الاستراتيجية على توسيع النطاق المؤسسي الخاص بتقديم الخدمات على المستوى القومي والذى تجرى تجربته من خلال هذا البرنامج في الثلاث محافظات التي تم اختيارها.
- وضع وإعداد خطة عمل لتحسين الأداء. وستقوم الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي وشركات المياه والصرف الصحي بتنفيذها وفق أدوارها المؤسسية المنوطة بها.
- الرصد والتقييم والتعاقد مع الشركات الاستشارية لدعم التنفيذ.

تتبع هذه الوحدة مباشرة مكتب الوزير لضمان الرقابة الوثيقة من جانبه ومن جانب مجلس الوزراء من خلال الوزير لمراحل تنفيذ البرنامج والأدوار التي تقوم بها مختلف الهيئات. وفي الوقت نفسه ونظراً للأولوية الكبيرة المعطاة للبرنامج من



٢٠٢٠

جانب رئيس الجمهورية، فإنها ترفع العديد من التقارير له بصورة مستمرة ويقوم بنفسه بمتابعتها. ولضمان قدرتها على تنفيذ الاختصاصات الموكلة لها فإن وحدة إدارة البرنامج تحتوى على العديد من الخبرات الفنية والقانونية والمجتمعية.

ويقوم الأخصائى الاجتماعى بالوحدة بالآتى:

- التأكيد من قيام الشركات بدعم المجتمع فى التبرع بالأراضى طبقاً للمبادئ والمعايير الخاصة بالتلبرع والبيع والشراء.
- التأكيد على عقد اجتماعات تقديم (عرض) المشروع ومتابعتها وتوثيقها من خلال الأخصائيين الاجتماعيين بالشركات وتقديم الدعم اللازم لذلك.
- دعم وتوضيح والتأكيد من تطبيق آليات التظلمات والشكاوى على مستوى الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى والشركات ومناطق المشروع، والتى تنفذها الشركات، وتقديم الدعم اللازم لذلك.
- متابعة تشكيل لجان المجتمع المحلى بالتعاون مع المجتمع والتأكيد من قيامها بوظائفها المنوطة بها.
- التأكيد على التزام الشركات من خلال الأخصائيين الاجتماعيين بها بمعايير اختيار الأرضى وتقديم الدعم اللازم لذلك.
- الدعم والتأكيد على والتحقق من متابعة اقتراحات البداول الخاصة بالأراضى.
- متابعة نشر المعلومات الخاصة بالبرنامج من خلال الاجتماعات الدورية.
- التأكيد من تطبيق الإجراءات القياسية للحصول على الأرضى.

وحدات تنفيذ البرنامج على مستوى شركات المياه هى الوحدات الرئيسية المسئولة عن تنفيذ البرنامج داخل شركات مياه الشرب والصرف الصحى. وتمثل مهام هذه الوحدات فيما يلى:

- تنفيذ سياسات البرنامج على أرض الواقع
- تقديم البرنامج إلى الهيئات والمؤسسات الموجودة بالمحافظة وكذلك القيادات المحلية
- المشاركة في جميع العمليات والإجراءات الخاصة بالأراضى من خلال:
 - دعم المجتمع فى التبرع بالأراضى وطبقاً للمبادئ والمعايير الخاصة بالتلبرع والبيع والشراء
 - عقد اجتماعات تقديم عرض المشروع
 - توضيح وضمان تطبيق آليات التظلمات والشكاوى
 - تشكيل لجان المجتمع المحلى بالتعاون مع المجتمع
 - توضيح معايير اختيار الأرضى
 - متابعة اقتراحات البداول للأراضى
 - نشر المعلومات الخاصة بالمشروع من خلال الاجتماعات الدورية
 - تقديم تقارير دورية عن الوضع الحالى إلى وحدة إدارة البرنامج

المشاركة المجتمعية ودورها في التوعية ونشر الفكر

- المشاركة المجتمعية هي جزء لا يتجزأ من تصميم وتنفيذ المشروع، ولابد أن تزامن مع دورة المشروع حتى تُعطى الأشخاص أو المجتمعات المتأثرة الحق في التعبير عن آرائهم. وتشمل المشاركة المجتمعية الكشف عن المعلومات للأشخاص المتضررين، والتشاور معهم ومع غيرهم بهدف تبادل المعلومات.
- لابد من نشر المعلومات والإخطار المباشر للأشخاص المتضررين فيما يتعلق بموقع المشروع



٢٠٠٢

- تعتبر المشاورات وسيلة اتصال فعالة بين المؤيدین للمشروع والمتضررین منه، وهي عملية مفتوحة لا يمكن حصرها أو النظر إليها على أنها مجموعة من المتطلبات الشكلية. وقد تجري المرحلة الأولى من التشاور بعد الإعلان عن المشروع، ولابد أن تتم بصفة رسمية من أجل التواصل فيما يخص تصميم المشروع وتحديد المشكلات التي قد تكون مرتبطة بموقعه. ويجب أن تسمح عملية ترتيب التشاور للجهة المالكة أو المنفذة للمشروع أو أي من المتضررین منه باستهلال عملية التواصل عندما يعتقد أي طرف أن هناك ما يستدعي المناقشة. والغرض من ذلك هو المساعدة في التعرف المبكر على مشاكل التنفيذ التي يمكن أن تعرقل المشروع.
- تقوم وحدات تنفيذ البرنامج بالمحافظات من خلال الأخصائيين الاجتماعيين ومستوى التوعية والمشاركة المجتمعية باتخاذ خطوات محددة في مجال نشر المعلومات والإخطار وكذلك إجراءات التشاور كما هو موضح بالجدول رقم (١).

جدول رقم (١): المشاركة المجتمعية ودورها في التوعية ونشر الفكر

المسؤولية	الإجراءات	النشاط
الأخصائيين الاجتماعيين ومستوى التوعية والمشاركة المجتمعية - وحدة إدارة البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> - نشر المعلومات الخاصة بالمشروع والأرض في وسط المجتمع - توضيح معايير اختيار الأرضي وإجراءات التبعي والتخصيص - التأكيد على الطابع الطوعي للتبعي أو البيع وعدم الإكراه على التبعي أو البيع - متابعة اقتراح أي أراض من قبل المجتمع وذلك وفقاً للمعايير والاشتراطات - دعم المجتمع في الإجراءات الخاصة بالتابع والتخصيص من خلال إمداد المجتمع أو الجمعيات أو الوحدات المحلية بأى بيانات أو معلومات مطلوبة ومتحدة - متابعة سير الإجراءات المتعلقة بتخصيص الأرضي أولاً بأول 	نشر المعلومات والإخطار
الأخصائيين الاجتماعيين ومستوى التوعية والمشاركة المجتمعية - وحدة إدارة البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> - عقد اجتماعات لتقديم المشروع وعرض الفكرة من وراءه على المجتمع، بالإضافة إلى الهدف منه والتركيز على أدوار المجتمع في جميع مراحل المشروع - تشكيل لجان المجتمع المحلي بالاشتراك مع المجتمع للمساهمة في رفع الوعي والتوعية بالمشروع ونشر المعلومات الخاصة به - توضيح أهمية دور المجتمع في التبعي بالأراضي - توفير سبل اتصال فعالة بين المؤيدین للمشروع والمتضررین منه، وهي عملية مفتوحة لا يمكن حصرها أو النظر إليها على أنها مجموعة من المتطلبات الشكلية. وقد تجري المرحلة الأولى من التشاور بعد الإعلان عن المشروع، ولابد أن تتم بصفة رسمية من أجل التواصل فيما يخص تصميم المشروع وتحديد المشكلات التي قد تكون مرتبطة بموقعه. ويجب أن تسمح عملية ترتيب التشاور للجهة المالكة أو المنفذة للمشروع أو أي من المتضررین منه بالشرع في عملية التواصل عندما يعتقد أي طرف أن هناك ما يستدعي المناقشة. والغرض من ذلك هو المساعدة في التعرف المبكر على مشاكل التنفيذ التي يمكن أن تعرقل المشروع 	التشاور



لجنة الأراضي بالمحافظة

- لتلafi أي تأخير محتمل في إجراءات عمليات تخصيص الأراضي أو أي تأثيرات يمكن أن تحدث نتيجة للتبسيع أو البيع للأراضي يتم تشكيل لجنة على مستوى كل محافظة بقرار من المحافظ المختص. ويحتوى ملحق رقم (٢) على صورة من قرار المحافظ المقترن بتشكيل لجنة الأرضى بالمحافظة.
- وت تكون اللجنة من الأعضاء التاليين:
 - مدير حماية الأراضى بمديرية الزراعة بالمحافظة
 - مدير الطب الوقائى
 - مدير الأملاك بالمحافظة
 - مدير إدارة البيئة بالمحافظة
 - مدير عام الري بالمحافظة
 - من يلزم ضمه إلى اللجنة لإنتهاء مهامها ويراه المحافظ مناسبا
 - من ترى اللجنة الاستعانة به وتراه مناسبا لإنتهاء مهامها

وتتمثل مهام اللجنة في

- معاينة موقع الأرضى طبقا للقوانين والاشتراطات
- الموافقة الفنية على هذه الأرضى
- تيسير أي معوقات تخص عملية تخصيص الأرضى



دعا

مكي

الفصل الثالث: طرق الحصول على الأراضي والإجراءات المتبعة

١. مقدمة

يجب أن يتم اعتبار أراضي أملاك الدولة ذات أولوية أولى لتنفيذ مشروعات الصرف الصحي الريفي بالقرى، وذلك تجنباً للآثار السلبية التي يمكن أن تحدث تأثيراً مباشراً على الأفراد في حالات منفردة حيث يمكن أن يتواجد أفراد أو أسر تمارس نشاطاً اقتصادياً أو اجتماعياً على هذه الأرض. ويمكن الحصول على الأرض لإقامة مشروعات الصرف الصحي بالطرق الآتية:

- تخصيص من أراضي أملاك الدولة
- تبرعات بأراض خاصه
- شراء الأرض من المالك
- نزع الملكية
- الحصول\الاستحواذ المؤقت

٢. أراضي أملاك الدولة (تقع تحت ولاية المحافظة)

هي أرض مملوكة للدولة وتقع ولايها تحت سلطة محافظ الإقليم الذي سيتم به المشروع. وتقع هذه الأرض في نطاق الوحدات المحلية التابعة للمحافظة. وهذه الأرض مدونة في سجل خاص بالأراضي الخاصة بالمحافظة. ويشرط في هذه الأرض عدم وجود مستأجرين أو شاغلين أو مستخدمين على الأرض (أرض خالية) وذلك تجنباً لأى تأثيرات سلبية (اجتماعية أو اقتصادية) عليهم نتيجة الحصول على الأرض وكيفية تعويضهم بطريقه عادلة من خلال الجهة المالكة أو المنفذة للمشروع.

إجراءات تخصيص أراضي أملاك الدولة

- تقوم الجهة المالكة أو المنفذة للمشروع بمخاطبة الوحدات المحلية لتوفير أراض لمحطات الرفع والمعالجة في المناطق المزمع التنفيذ بها
- تقوم الوحدة المحلية بالرد بوجود أرض تصلح لإقامة محطة رفع أو محطة معالجة ومطلوب معاينة هذه الأرض المقترحة من الناحية الفنية في خلال ٥ أيام عمل من تاريخ وصول المخاطبة
- في حالة عدم توافر أرض، يقوم مسئولو المشاركة المجتمعية بالقيام بعقد الاجتماعات الازمة داخل القرى مع المجتمع لتوفير الأرض المطلوبة. وبناء على مقترنات المجتمع المحلي، تقوم الجهة المالكة أو المنفذة بالمعاينة الفنية في موعد أقصاه ٥ أيام عمل من تاريخ رد الوحدة المحلية
- في حالة الموافقة على الأرض فنياً تقوم الوحدة المحلية بمخاطبة الجهات المعنية للمعاينة والموافقات
- تقوم الجهات المختصة (البيئة والصحة) بالمعاينة والرد خلال ١٠ أيام عمل من تاريخ المخاطبة وذلك من خلال لجنة الأرض التي تم تشكيلها بالمحافظة، على أن تجرى مخاطبة الزراعة من خلال المحافظ المختص أو وزير الإسكان للموافقة على استثناء الأرض
- في حالة عدم الموافقة على الأرض فنياً أو عدم استيفائها للاشتراطات الصحية والبيئية، يتم رفض الأرض ويجرى البحث عن بديل لها بنفس المعايير والاشتراطات
- في حالة ملائمة الأرض فنياً واستيفائها للاشتراطات الصحية والبيئية، تقوم الوحدة المحلية بالسير في إجراءات التخصيص طبقاً للقوانين المنظمه لذلك (الإدارة المحلية)
- تقوم الوحدة المحلية بتجهيز ملف كامل عن الأرض وتسليم هذا الملف إلى المحافظ المختص في موعد أقصاه أسبوع من تاريخ ورود المواقفات الصحية والبيئية والبدء في التخصيص



دعا

- يقوم المحافظ بتحويل الملف إلى الشئون القانونية لإبداء الرأي والمشورة، ثم الحصول على موافقة اللجنة التنفيذية للسير في التخصيص
- يقوم المحافظ المختص بإرسال جميع الأوراق الخاصة بالأرض مرفقة بمذكرة توضيحية لأسباب ونوع التخصيص إلى وزير التنمية المحلية لاستصدار قرار التخصيص من رئيس مجلس الوزراء بعد العرض على مجلس الوزراء، وذلك طبقاً للاستثناء الوارد بمادة ١٤ من قانون الإدارة المحلية، وذلك في خلال ٣٠ يوماً من تاريخ إرسال الملف إلى وزير التنمية المحلية

المستندات المطلوبة للسير في إجراءات التخصيص للأراضي أملاك الدولة:

- مذكرة موقعة من المحافظ (ملحق رقم ٣) بالعرض لتخصيص الأرض المطلوبة
- أصل محضر المعاينة بالحدود والأبعاد يوضح خلو الأرض من أي إشغالات أو تعديات
- إرفاق أصل كروكي معتمد يصلح للنشر في الجريدة الرسمية
- تحديد الغرض من تخصيص الأرض
- تحديد الجهة المالكة للأرض
- تحديد الجهة المطلوب التخصيص لها طبقاً للمادة رقم ١٤ من قانون الإدارة المحلية لسنة ١٩٧٩
- تحديد نوع التخصيص بالمجان أو إيجار رسمي أو بأقل من أجر المثل
- أصل عقد التبع إذا كانت الأرض متبع بها للوحدة المحلية
- المسودة المقترحة لقرار التخصيص
- أي مستند أو مراسلات ترى المحافظة إرفاقها

الجهات المعنية بموافقات تخصيص أراضي أملاك الدولة

- يتم الحصول على موافقات لجنة الأراضي بالمحافظة والتي يمثلها أعضاء من (البيئة - الصحة - الأموال - الزراعة - أخرى) لاشتراطات التخصيص أو أي جهات أخرى يمكن أن يكون في حوزتها أراضٍ تصلح لإقامة مشروعات مثل وزارات (الأوقاف - الزراعة - الري - أخرى)
- موافقة جهاز حماية الأراضي
- موافقة اللجنة العليا للمياه
- موافقة المركز الوطني لخطيط استخدامات الأراضي إذا كانت الأرض خارج الزمام

جدول رقم (٢): تخصيص أراضي أملاك الدولة والتي تقع تحت ولاية المحافظة

الإدارة\الجهة المسئولة	الإجراءات	المطلوب
الجهة المالكة المنفذة للمشروع	مخاطبة الوحدات المحلية بالمحافظة لتوفير أراضٍ لمحطات الرفع والمعالجة في المناطق المزمع التنفيذ بها، وتقوم الوحدة المحلية بالرد بتوفير الأرض من عدمه في خلال ٥ أيام من تاريخ المخاطبة. وفي حالة توافر الأرض يتم طلب معاينة الموقع؛ وفي حالة عدم توافر أرض، يتم البحث عن "أراضٍ ملكيات خاصة"	توفير أراضٍ للمحطات
الجهة المالكة المنفذة للمشروع تقوم بالمعاينة الفنية في موعد أقصاه ٥	في حالة توافر أرض، يتم طلب المعاينة الفنية للموقع في خلال ٥ أيام عمل من تاريخ رد الوحدة المحلية	المعاينة الأرض



٢٠٢١

الادارة\الجهة المسئولة	الإجراءات	المطلوب
أيام عمل من تاريخ رد الوحدة المحلية		
الوحدة المحلية\الشركة المالكية\لجنة الأراضى بالمحافظة	<ul style="list-style-type: none"> - في حالة الموافقة على الأرض فنياً من قبل الشركة المنفذة أو المالكة للمشروع، تجرى مخاطبة الجهات المعنية (الصحة والبيئة) لالمعاينة والحصول على المواقف. - بالنسبة لموافقة الصحة، يتم إعداد موافقة مبدئية لحين صدور قرار اللجنة العليا للمياه بناءً على المعاينات التي تمت للموقع، ويصدر قرار اللجنة بالموافقة خلال ٢١ يوماً من تاريخ المعاينة. - بالنسبة لموافقة البيئة، يتم الرد خلال أسبوع عمل كحد أقصى من تاريخ المعاينات. - بالنسبة لموافقة الزراعة (في حالة الأراضي الزراعية خارج الحيز العمراني)، يقوم المحافظ المختص أو وزير الإسكان بمخاطبة جهاز حماية الأراضي لموافقة على الأرض وذلك خلال أسبوع عمل كحد أقصى. وفي حالة الموافقة يتم السير في إجراءات التخصيص؛ وفي حالة عدم الموافقة على الأرض فنياً أو عدم استيفائها للاشتراطات الصحية والبيئية، يتم رفض الأرض ويجري البحث عن بديل. 	الحصول على مواقف الجهات
الوحدة المحلية	<ul style="list-style-type: none"> - يتم تجهيز ملف كامل عن الأرض بعد ورود موافقة الجهات المعنية متضمناً المستندات الآتية: - مذكرة موقعة من المحافظ بالعرض لتخصيص الأرض المطلوبة - أصل محضر المعاينة بالحدود والأبعاد - إرفاق أصل كروكي معتمد يصلح للنشر في الجريدة الرسمية - تحديد الغرض من تخصيص الأرض - تحديد الجهة المالكة للأرض - تحديد الجهة المطلوب التخصيص لها طبقاً للمادة رقم ١٤ من قانون الإدارة المحلية لسنة ١٩٧٩ - تحديد نوع التخصيص بالمجان أو إيجار رسمي أو بأقل من أجر المثل - موافقة الزراعة وباقى موافقات الجهات الأخرى - موافقة المركز الوطنى لخطيط استخدامات الأراضى إذا كانت الأرض خارج الزمام - أصل عقد التبعي إذا كانت الأرض متبع بها للوحدة المحلية - المسودة المقترحة لقرار التخصيص - أى مستند أو مراسلات ترى المحافظة إرفاقها 	إعداد ملف للسير في إجراءات قرار التخصيص
المحافظ	بعد تسليم الملف إلى مكتب المحافظ يتم عرضه على الشئون القانونية لأخذ الرأى خلال أسبوع من ورود الملف. ويتم أخذ موافقة اللجنة التنفيذية، حيث يقوم المحافظ باستصدار أحد القرارات:	استصدار قرار التخصيص



٢٤٦

الادارة \ الجهة المسئولة	الإجراءات	المطلوب
	<ul style="list-style-type: none"> - تخصيص الأرض بفرض إقامة محطة صرف صحي (رفع أو معالجة) بدون تحديد جهة مخصص لها بعينها، وذلك طبقاً لقانون الإدارة المحلية، في خلال ٥ أيام عمل من موافقة اللجنة التنفيذية وإبداء الرأي القانوني - تخصيص الأرض لصالح الجهة المالكة أو المنفذة، وهنا يقوم المحافظ المختص بإرسال جميع الأوراق الخاصة بالأرض مرفقة بمذكرة توضيحية تتضمن أسباب ونوع التخصيص إلى وزير التنمية المحلية لاستصدار قرار التخصيص من رئيس مجلس الوزراء بعد العرض على مجلس الوزراء وذلك في خلال ٣٠ يوماً من إرسال الملف إلى وزير التنمية المحلية 	
الشركة المالكة للمشروع	<ul style="list-style-type: none"> - يتم تسليم صورة من قرار التخصيص إلى الشركة المالكة\ المنفذة - تشكل لجنة من الشركة المالكة\ المنفذة والمقاول وعضو من الوحدة المحلية، وتقوم اللجنة المذكورة بتسليم الأرض إلى الشركة المالكة\ المنفذة خلال أسبوع من تسليم القرار - يتم إعداد محضر بتسليم الأرض ويوقع عليه جميع الأطراف ويحتفظ كل طرف بنسخة منه - تقوم الشركة المالكة\ المنفذة للمشروع بتسليم الأرض للمقاول لبدء التنفيذ 	تسليم الأرض لتنفيذ المشروع

أراضي الملكيات الخاصة

التبرع المجتمعي (من مساهمات المجتمع)

- يتم هذا التبرع باتباع البنود الخاصة بالتراخيص بين الأطراف مع التأكيد على الطابع الطوعي وعدم الإكراه وحق المتبرع في التظلم في حالة حدوث خلاف
- يقوم المالك (أفراد - جماعيات) بالتبرع الطوعي المباشر إلى الجهة المالكة أو المنفذة من خلال ما يثبت ملكيته وإبرام عقد تبرع موثق أو تنازل بالشهر العقاري

وهناك حالتين للحصول على الأرض من خلال التبرع المجتمعي:

الحالة الأولى: تبرعات ومساهمات من المجتمع المحلي

- وهي قيام جمعية تنمية المجتمع أو أي جمعية أهلية فعالة داخل المجتمع بعملية تجميع الأموال في حالات شراء أرض لإقامة المشروع من خلال مساهمات المجتمع، حيث يتم ذلك من خلال مستندات وإيصالات وكشوف دفع بالأسماء تثبت حصة كل فرد أو أسرة في التبرع (المبلغ المدفوع) (ملحق رقم ٤) مع إيصال دفع يتسلمه المتبرع (ملحق رقم ٥). وتقوم الجمعية بدورها بالتبرع بالأرض لصالح الجهة المالكة أو المنفذة. ويجب نشر قوائم المتبرعين من خلال لوحات إعلانات عامة بالشركة أو الوحدة المحلية أو الجمعية (أو من خلال أكثر من قناه).
- تستند الجمعية إلى إعداد محضر جمعية عمومية بخصوص الموافقة على المشروع، ويتم النص على أنه سيتم السير في إجراءات التبرع المجتمعي، ويتم اعتماد هذا المحضر من مديرية الشئون الاجتماعية (إدارة الجمعيات) ليكون نشاط (جمع التبرعات لشراء أرض) لغرض إقامة مشروع صرف صحي ضمن اللائحة الداخلية للجمعية وضمن أنشطة الجمعية حتى يكون لها الحق قانوناً في جمع التبرعات لشراء الأرض أو استلام الأرض من خلالها



- تقوم هذه الجمعية بالتعاون مع المجتمع في تنظيم عملية البيع وذلك من خلال تقسيم سعر الأرض بالتراسى مع المالك وعرض السعر على المجتمع مع تحديد حصة مساهمة الأفراد للمشاركة في ثمن الأرض (تقسيم سعر الأرض على كل أسرة - أو كل فرد - أو كل منزل)
- يتم كل ما سبق من خلال محاضر اجتماعات موثقة مع الجمعية العمومية للجمعية، وجمع هذه المبالغ لشراء الأرض من خلال إتصالات استلام نقدية وكشوف دفع مسلسلة مسجل بها الاسم والمبلغ المدفوع وتاريخه، ويتم ذلك بالتراسى التام بين المجتمع وأفراده علماً بأنه يوجد بعض الأسر أو الأفراد الذين لا يمكنهم المساهمة مادياً في سعر الأرض المشتراء. وتقوم إحدى الجمعيات أو الأفراد داخل المجتمع بالدفع بدلاً منهم أو احتساب حصتهم من المبلغ المخصص للأرض على المجتمع ككل كنظام للتكافل، وتصبح تلك الجمعية مالكة للأرض المشتراء أو المتبرع بها
- تستند الجمعية قانوناً في هذا الأمر إلى أن موارد الجمعية من الهبات والتبرعات مطابقة لقوانين إنشاء الجمعيات الأهلية

ويتمثل الغرض من هذا الإجراء في:

- ضمان إعادة الأرض للبائع أو المتبرع في حالة عدم تنفيذ المشروع أو عدم موافقتها للاشتراطات والمعايير الفنية والصحية والبيئية
- في حالة الاستفادة من الأرض في أي مشروعات أخرى، لابد أن يتم ذلك طبقاً لرغبة وموافقة المجتمع ومن خلال توثيق دقيق يسجل رغبات المجتمع. وفي حالة عدم إمكانية توثيق قبول المجتمع أو البائعين أو المتبرعين لمشروعات أخرى، يتم إرجاع الأرض للبائع\بائعين\المتبرع\المتبرعين
- حفاظاً على الحقوق المادية للأفراد في حالة استرداد الأرض ورغبة المجتمع (أفراد - أسر) في استرداد ما تم دفعه من مبالغ، وذلك من خلال وجود نص بمحضر الاجتماع الخاص باختيار الأرض ومحضر تشكيل اللجنة المشكلة لهذا الغرض، بأنه في حالة رغبة المجتمع في استرداد المبالغ المدفوعة يتم رد المبالغ من خلال تقديم إتصالات الاستلام التي تم الدفع من خلالها، والتي تقدم إلى اللجنة المشكلة لجمع المبالغ المطلوبة للأرض أو إلى الجمعية التي قامت بتنظيم عملية جمع المبالغ المطلوبة للأرض
- استخدام الطرق والأساليب القانونية لجمع التبرعات منعاً للمساءلة القانونية

الحالة الثانية: عدم وجود جمعية أهلية لجمع المساهمات لشراء الأرض

- في حالة عدم وجود جمعية أهلية للقيام بذلك، يتم تشكيل لجنة من المجتمع يتوافق عليها جميع أفراد المجتمع ويتم إثبات ذلك من خلال توثيق محضر جلسة عرفية (ملحق رقم ٦)، يوقع عليه من جانب جميع الحضور. وتشكل تلك اللجنة ويتم الإعلان عنها للمجتمع في مكان عام مثل (المساجد - الجمعيات - الوحدات المحلية)، ويتم وضع أسماء أعضاء اللجان التي تم تشكيلها ومواعيد البدء في جمع المساهمات المادية مع صورة من محضر تشكيل هذه اللجنة
- تتولى لجنة فرعية من هذه اللجنة (ملحق رقم ٧) العملية التنظيمية لشراء الأرض من خلال اختيار ممثل من هذه اللجنة عن المجتمع لإبرام العقود الخاصة بشراء الأرض والمتبرع بها باسمه كممثل عن المجتمع لصالح الجهة المالكة أو المنفذة، ويتم تجميع المساهمات (ملحق رقم ٨) من خلال كشوف دفع بالأسماء تثبت حصة كل فرد أو أسرة في التبرع (المبلغ المدفوع) مع إيصال دفع يتسلمه المتبرع

الحالة الثالثة: شراء الأرض من المالك مباشرةً من رصيد الجمعية الأهلية ثم تبرع الجمعية بالأرض للمشروع

- في حالة عدم وجود أرض ضمن ممتلكات الجمعية تصلح لإقامة المشروع وعدم قدرة المجتمع على الشراء، مع توافر مبالغ تسمح بشراء أرض في رصيد الجمعية التي تقوم بدورها بالتبرع بالأرض لصالح الجهة المالكة أو المنفذة. ويتم



دعا

٢٠٠٣

ذلك من خلال التأكيد على الطابع الطوعي للبيع وعدم إكراه مالك الأرض على البيع مع التأكيد على ذلك من خلال محاضر موثقة يقر فيها المالك بطوعية البيع بدون إكراه وأيضاً النص على ذلك في عقد البيع

- ويتم السير بنفس الخطوات التي تم في جمع المساهمات خطوة بخطوة من حيث التوثيق والإعلان، إلخ
- تقوم جمعية تنمية المجتمع بالطبع المباشر للجهة المالكة أو المنفذة للمشروع من خلال عقد تبرع، وبعد تقديم طلب مرفق به ما يثبت ملكية الجمعية للأرض (عقد بيع - كشف قيد) شهادة قيود وموافقة
- يقوم ممثل الجمعية بإبرام عقد تبرع إلى الجهة المالكة أو المنفذة وتوثيق هذا العقد رسمياً أو اللجوء إلى التنازل المباشر في الشهر العقاري

التبعد الفردي

تبعد فردي من مالك الأرض مباشرة إلى الجهة المالكة أو المنفذة للمشروع

- قيام مالك الأرض، غالباً يكون من أصحاب الحيازات الكبيرة للأراضي، بالتبعد بجزء من أرضه لتنفيذ المشروع عليهم، مع التأكيد من علمه التام بحقوقه وواجباته الخاصة بالتبعد الطوعي وبدون ضغط أو إكراه، وموافقة كل أفراد أسرته على هذا التبرع، وتوثيق ذلك من خلال الاجتماعات التشاورية وإقراره هو وأسرته كتابياً بالتبعد الطوعي. ويتم إرفاق تلك المستندات مع عقد التبرع

تبعد من المالك بالأرض إلى الجمعية الأهلية وتبعد الجمعية بتلك الأرض للمشروع

- يقوم أحد الأفراد في المجتمع، غالباً يكون من أصحاب الحيازات الكبيرة للأراضي، بالتبعد بقطعة أرض لإقامة المشروع عليهم. غالباً ما يبدي المتبرع رغبته في التبرع إلى إحدى الجمعيات دون اللجوء إلى التبرع للجهة المالكة أو المنفذة للمشروع. ويتم ذلك من خلال عقد تبرع مرفق به ما يثبت ملكية البائع للأرض، وإبرام عقد تبرع موثق أو تنازل ثباتي مرفق به محاضر الجمعية موقعاً من المتبرع وأسرته بالتزامن، مع التأكيد على أحقيته المالك في الرجوع في التبرع وعدم الإكراه على التبرع. ثم تقوم تلك الجمعية بدورها بالتبعد بالأرض لصالح الجهة المالكة أو المنفذة

إجراءات التبرع الفردي والمجتمعي

- يتم تقديم طلب من المتبرع إلى الجهة المالكة أو المنفذة المختصة (مقدم الطلب متمثلاً فيمن له الصفة القانونية) يفيد بالغرض من التبرع واقراره بالتبعد الطوعي
- تقوم شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمحافظة بالمعاينة والرد على مقدم الطلب في موعد أقصاه أسبوع من تاريخ تقديم الطلب
- يتم إبرام عقد تنازل أو تبرع ابتدائي بالأرض (ملحق رقم ٩) مرفق به صور أصول إثبات الملكية بعد الاطلاع على الأصل وتقديم المستندات المطلوبة
- تقوم الجهة المالكة أو المنفذة بمخاطبة لجنة الأراضي بالمحافظة لمعاينة الأرض المقترحة وأخذ الموافقات عليها وذلك بعد الموافقة الفنية من شركة المياه والصرف الصحي
- بالنسبة لموافقة الصحة، يتم تجهيز موافقة مبدئية من لجنة الأراضي بالمحافظة لحين صدور قرار اللجنة العليا للمياه المشكلة بقرار وزير الصحة والسكان بناءً على المعاينات التي تمت للموقع، ويصدر قرار اللجنة بالموافقة خلال ٢١ من تاريخ المعاينة
- بالنسبة لموافقة البيئة يتم الرد خلال أسبوع عمل كحد أقصى من تاريخ المعاينات
- بالنسبة لموافقة الزراعة (في حالة الأراضي الزراعية خارج الحيز العمراني)، يقوم المحافظ المختص أو وزير الإسكان بمخاطبة جهاز حماية الأراضي لموافقة على الأرض وذلك خلال أسبوع عمل كحد أقصى. وفي حالة الموافقة، يتم



السير في إجراءات التخصيص؛ وفي حالة عدم الموافقة على الأرض فنياً أو عدم استيفائها لاشتراطات الصحية والبيئية، يتم رفض الأرض والبحث عن بديل.

- تقوم لجنة الأرضى بالمحافظة باستيفاء جميع المواقف المطلوبة والرد على مخاطبة الجهة المالكة في موعد أقصاه شهر من تاريخ ورود المخاطبة. وإذا لم يتم الرد، تجرى المخاطبة مرة أخرى، مع إعطاء مهلة مددة أسبوع عمل آخر للرد. وإذا لم يتم الرد مرة أخرى، يعتبر هذا بمثابة موافقة على الأرض، ويتم إخطار المحافظ المختص بذلك من خلال مخاطبة رسمية من الشركة المالكة
- تقوم الجهة المالكة أو المنفذة بتوفير الخرائط المساحية المعتمدة موقع علها قطعة الأرض، ومرفق بها موافقات الري والصرف وأى جهة ذات صلة بالأرض (كهرباء أو طرق، إلخ) وذلك في خلال ٥ أيام عمل من تاريخ المعاينة الفنية
- في حالة عدم الموافقة على الأرض فنياً أو عدم استيفائها لاشتراطات الصحية والبيئية، يتم رفض التبرع وإنهاء أي تعاملات على الأرض، ويتم البحث عن بديل لتلك الأرض بنفس المعايير والاشتراطات
- في حالة الموافقة على الأرض فنياً من جميع الجهات المختصة، يتم إبرام عقد التنازل أو التبرع النهائي وتسجيله رسمياً، على أن يشتمل العقد على شرط عودة الأرض إلى مالكها الأصلي في حالة عدم تنفيذ المشروع المخصص لها الأرض خلال المدة المنصوص عليها بالعقد، وهي المدة التي سيتم تنفيذ المشروع خلالها
- يتم السير في الإجراءات القانونية لتوثيق عقود التنازل أو التبرع من خلال إدارة الشئون القانونية بالشركة
- تقوم وحدات المشاركة المجتمعية والأخصائيين الاجتماعيين بشركات المياه بمتابعة سير الإجراءات لتذليل أي عقبات يمكن أن تطرأ

ويوضح جدول رقم (٣) إجراءات التبرع الفردى والمجتمعى

المستندات المطلوبة للتبرع الفردى والمجتمعي

- يقوم مالك الأرض (أفراد أو جماعيات) بتوفير الأوراق الآتية عند التبرع:
 - عقد إثبات ملكية موثق (ملحق رقم ١٠)
 - أو شهادة قيد من الشهر العقاري
 - أو شهادة من الجدول بالمحكمة المختصة برفع دعوى صحة ونفاذ

الجهات المعنية بالموافقات للتبرع الفردى والمجتمعي

- يتم الحصول على موافقات من كل من وزارة الزراعة والرى والصرف والصحة والبيئة وأى جهات ذات صلة موافقة جهاز حماية الأرضى
- موافقة اللجنة العليا للمياه
- بعد إنهاء إجراءات التبرع لصالح الجهة المالكة أو المنفذة واعتماد ذلك في محضر مجلس إدارة الجهة المنفذة أو المالكة، يتم تسليم صورة من خطاب رئيس مجلس الإدارة إلى الوحدة المحلية بناء على مستندات التبرع أو صورة قرار مجلس الإدارة (تبعد فردى - تبرع مجتمعي)
- يتم تشكيل لجنة مكونة من الشركة المالكة أو المنفذة ومالك الأرض (المتبرع) والمقاول إن وجد في حالة وجود تنفيذ الوحدة المحلية لتسليم الأرض المذكورة على الطبيعة إلى الشركة المالكة أو المنفذة
- يتم إعداد محضر انتقامى بذلك، ويوقع عليه جميع الأطراف مع احتفاظ كل طرف بنسخة
- تقوم الشركة المالكة باتخاذ اللازم نحو حماية الأرض بعد تسلمهها
- يتم تسليم الأرض إلى المقاول



(٢٠٢)

٢٤

جدول رقم (٣): إجراءات التبرع الفردي والمجتمعي

المطلوب	الإجراءات	الادارة \ الجهة المسئولة
طلب للتبرع بالأرض	طلب يقدم من المتبرع إلى الجهة المالكة أو المنفذة المختصة يفيد بالغرض من التبرع وإقراره بالتبرع الطوعي وما يثبت الملكية	المتبرع (فرد - جمعية) وله الصفة القانونية
المعاينة الفنية للأرض	تقوم الجهة المالكة بإجراء المعاينة الفنية للأرض المقترحة والمموافقة الفنية عليها والرد خلال أسبوع على مقدم الطلب. وإذا لم يتم الرد على مقدم الطلب خلال أسبوع، فمن حقه سحب الطلب أو إعطاء مهلة أسبوع آخر للمعاينة	الجهة المالكة أو المنفذة
تحرير عقد تبرع ابتدائي بالأرض مرفق به صور أصول إثبات الملكية بعد الإطلاع	تقديم المتبرع صور الأوراق الثبوتية لملكية الأرض بعد الإطلاع على الأصول وإبرام عقد تنازل أو تبرع ابتدائي بالأرض	المتبرع - الجهة المالكة أو المنفذة
الحصول على الموافقات البيئية والصحية وموافقة الزراعة	<ul style="list-style-type: none"> - مخاطبة لجنة الأراضى التى تم تشكيلها بقرار من المحافظ خلال ثلاثة أيام عمل من الموافقة الفنية على الأرض - فى حالة الموافقة على الأرض فنيا من قبل الشركة المنفذة أو المالكة للمشروع، تتم مخاطبة الجهات المعنية (الزراعة - الصحة - البيئة) للمعاينة والحصول على الموافقات - بالنسبة لموافقة الصحة، يتم إعداد موافقة مبدئية من لجنة الأرضى بالمحافظة لحين صدور قرار اللجنة العليا للمياه المشكلة بقرار وزير الصحة والسكان بناءا على المعاينات التى تمت للموقع، ويصدر قرار اللجنة بالموافقة خلال ٢١ يوما من تاريخ المعاينة - بالنسبة لموافقة البيئة يتم الرد خلال أسبوعى عمل كحد أقصى من تاريخ المعاينات - بالنسبة لموافقة الزراعة (في حالة الأراضى الزراعية خارج الحيز العمرانى)، يقوم المحافظ المختص أو وزير الإسكان بمخاطبة جهاز حماية الأراضى للموافقة على الأرض، وذلك خلال أسبوعى عمل كحد أقصى. وفي حالة الموافقة يتم السير فى إجراءات التخصيص؛ وفي حالة عدم الموافقة على الأرض فنيا أو عدم استيفائها للاشتراطات الصحية والبيئية، يتم رفض الأرض وإبلاغ المتبرع رسميا بذلك والبحث عن بديل - تقوم لجنة الأرضى بالمحافظة باستيفاء جميع الموافقات المطلوبة والرد على مخاطبة الجهة المالكة فى موعد أقصاه شهر من تاريخ ورود المخاطبة. وإذا لم يتم الرد، تجرى المخاطبة مرة أخرى، مع إعطاء مهلة لمدة أسبوع عمل آخر للرد. وإذا لم يتم الرد مرة أخرى، يعتبر هذا بمثابة موافقة على الأرض، ويتم إخطار المحافظ المختص بذلك من خلال مخاطبة رسمية من الشركة المالكة 	الشركة المالكة أو المنفذة لجنة الأراضى بالمحافظة/ المحافظ المختص /وزير الإسكان



٥٠٢
أبريل ٢٠٢٣



المطلوب	الإجراءات	الادارة \ الجهة المسئولة
	- بتوفير الخرائط المساحية المعتمدة موقع علمها قطعة الأرض، ومرفق بها موافقات الرى والصرف وأى جهة ذات صلة بالأرض (كهرباء أو طرق، إلخ) وذلك في خلال ٥ أيام عمل من تاريخ المعاينة الفنية	
البحث عن بديل للأرض في حالة الرفض	في حالة عدم الموافقة على الأرض فنياً أو عدم استيفائها للاشتراطات الصحية والبيئية، يتم رفض التبرع وإنهاء أي تعاملات على الأرض وإخطار المجتمع وإعلام المترقب بذلك والبدء في البحث عن بديل من خلال المجتمع	الشركة المالكة أو المنفذة لجنة الأراضي بالمحافظة المجتمع الأخصائي الاجتماعي ومسئولي المشاركة
تحرير العقد النهائي	بعد الموافقة على الأرض فنياً، يتم تحرير العقد النهائي خلال أسبوع من ورود الموافقات الفنية، ويتم إنهاء الإجراءات القانونية للعقد والتسجيل في الشهر العقاري خلال ٣٠ يوم عمل من تاريخ تحرير العقد	الجهة المالكة أو المنفذة مالك الأرض
تسليم الأرض	- يتم تسليم الأرض للتنفيذ من خلال لجنة يتم تشكيلها وإعداد محضر بذلك وتسليم نسخة منه لكل طرف - تقوم الشركة المالكة\ المنفذة للمشروع بتسليم الأرض للمقاول قبل التنفيذ	مالك الأرض الوحدة المحلية مقاول التنفيذ الجهة المنفذة أو المالكة

شراء الأرض من المالك بالتراصى

تقوم الجهة المالكة بشراء الأرض طبقاً لتشرين لجنة من هيئة المساحة ويكون سعر اللجنة استرشادياً وطبقاً لأسعار السوق القائمة والمعاملات الحديثة التي تتم على الأرض في هذه المنطقة، وعلى أن يتم البيع بالتراصى بعقد بيع بالتراصى (ملحق رقم ٢)، وبدون أي ضغط. وينذر ذلك في محضر موثق أو باقرار من البائع، مع التأكيد على أحقيه البائع في رفض البيع أو عدم استكمال إجراءات البيع، ويرفق هذا المحضر مع مستندات البيع. وتقوم الجهة المالكة بالبحث عن بديل\موقع آخر في حال رفض مالك الأرض لعملية البيع.

مبادئ شراء الأرض من المالك بالتراصى

تقوم الجهة المالكة أو المنفذة للمشروع بشراء الأرض طبقاً للمبادئ التالية:

- اختيار موقع بديلة ومخاطبة المالكين للتعرف على رغبهم في البيع
- للملك حرية الاختيار بين قبول أو رفض البيع
- تناسب قيمة البيع مع تكلفة الانتقال
- الوصول لاتفاق مسبق بين أصحاب الأرض ومستخدمها
- عدم التأثير سلباً على دخل الأفراد وسبل المعيشة
- وجود آليات تظلم
- التأكد من ملائمة الأرض للمعايير الفنية والصحية والبيئية الازمة
- مخاطبة هيئة المساحة لمعاينة الأرض ووضع سعر استرشادي لها (التأمين) بما يتوافق مع الأسعار القائمة بالسوق



١٦

١٧

جدول رقم (٤): إجراءات شراء الأرض من المالك بالتراصي

المطلوب	الإجراءات	المسئولية
إيجاد أرض للمشروع	<ul style="list-style-type: none"> - عقد اجتماعات تقدمية عن المشروع للإعلان عنه ونشر الوعي تجاهه - الإعلان عن الرغبة في شراء أرض لإقامة محطة رفع أو معالجة في منطقة المشروع - يتم تحديد أكثر من موقع وبدائل بالتشاور مع المجتمع - إعلام الوحدة المحلية بذلك من خلال مخاطبة رسمية 	الجهة المالكة أو المنفذة - الأخصائيين الاجتماعيين المشاركة المجتمعية - المجتمع
معاينة أرض المشروع	<ul style="list-style-type: none"> - التأكد من مطابقة أرض المشروع للمعايير الفنية والصحية والبيئية. وإذا لم تطابق الأرض تلك المعايير، يتم التوجّه إلى بديل للأرض يقتربه المجتمع، ويتم أيضًا الإعلان عن ذلك داخل المجتمع - التأكيد من أوراق الأرض وسلامتها - تتم المعاينة الفنية والرد في موعد أقصاه أسبوع من تاريخ رد الوحدة المحلية بوجود أرض تصلح لإقامة المشروع 	الجهة المالكة المنفذة المجتمع - المالك ويفضل وجود الجيران في الأرض
تحديد سعر استرشادي للأرض موقع المشروع	مخاطبة هيئة المساحة لإعداد تقرير استشاري لتحديد ثمن استرشادي للأرض، وذلك طبقاً للمعايير التي تستخدمنها هيئة المساحة وطبقاً لأسعار السوق القائمة. وتقوم الهيئة بالمعاينة والرد خلال ١٠ أيام عمل من تاريخ المخاطبة الواردة إليها من الجهة الطالبة. وإذا لم يرتضى البائع بالسعر المقترن، فمن حقه رفض البيع أو التفاوض مرة أخرى على ثمن الأرض حتى يتم الوصول إلى سعر نهائى بالتراصي، أو يجرى البحث عن بديل	الجهة المالكة المنفذة للمشروع هيئة المساحة - المجتمع - المالك ويمكن الاستعانة بالجمعية الزراعية
الحصول على الموافقات البيئية والصحية وموافقة الزراعة	<ul style="list-style-type: none"> - مخاطبة لجنة الأراضي التي تم تشكيلها بقرار من المحافظ - قيام كل من الصحة والبيئة والزراعة داخل اللجنة بالمعاينة والرد في موعد أقصاه أسبوع عمل من تاريخ ورود المخاطبة. وإذا لم تقم اللجنة بالرد خلال المدة المقررة، تجري مخاطبته مرة أخرى، مع منحها مدة أسبوع آخر للرد. وفي حالة عدم الرد، يعتبر ذلك بمثابة موافقة على الأرض ويتم إخبار المحافظ المختص بذلك من خلال مخاطبة رسمية - توفير الخرائط المساحية المعتمدة موقع عليها قطعة الأرض، ومرفق بها موافقات الري والصرف وأى جهة ذات صلة بالأرض (كهرباء أو طرق، إلخ) وذلك في خلال ٥ أيام عمل من تاريخ المعاينة الفنية 	الشركة المالكة أو المنفذة لجنة الأرضى بالمحافظة المجتمع الأخصائى الاجتماعى ومسئولي المشاركة المجتمعية
البحث عن بديل للأرض في حالة الرفض	في حالة عدم الموافقة على الأرض فنياً أو عدم استيفائها لاشتراطات الصحية والبيئية، يتم رفض الأرض والبدء في البحث عن بديل من خلال المجتمع وبالتعاون مع الأخصائى الاجتماعى ومسئولي المشاركة المجتمعية	الشركة المالكة أو المنفذة لجنة الأرضى بالمحافظة المجتمع الأخصائى الاجتماعى ومسئولي المشاركة المجتمعية
تحرير عقد البيع \ الشراء بالتراصي	<p>في حالة الموافقة على الأرض فنياً</p> <ul style="list-style-type: none"> - يتم التأكيد من سندات ملكية الأرض وخلوها من أي نزاعات في حالة أن تكون الأرض مسجلة بالشهر العقارى، ويتم ذلك خلال أسبوع عمل 	الجهة المالكة المنفذة للمشروع

١٧
٢٠٠٢
مكتب العزبة
الجهة المالكة المنفذة
للمشروع

Page 26 of 56

المسؤولية	الإجراءات	المطلوب
	<ul style="list-style-type: none"> - في حالة عدم تسجيلها، يتم الإعلان عن بيع الأرض في أماكن المشروع وذلك لإتاحة الفرصة للجميع بالعلم والتقدم إلى الجهة صاحبة المشروع في حالة وجود أي نزاع على الأرض المحددة للمشروع - يتم الاتفاق بين صاحب الأرض والجهة المالكة للمشروع على سعر الأرض بالتراضى ويتم تسجيل تلك الجلسات وتوثيقها لإثبات حالة التوصل إلى التراضى بدون ضغط أو إكراه - يتم تحرير محضر موئق أو إقرار من مالك الأرض يفيد بالرضاء في تنفيذ المعاملة، ويرفق مع مستندات البيع وإقراره داخل العقد بعدم وجود إكراه أو ضغط - يتم تحرير عقد البيع \ الشراء بالتراضى بين الطرفين 	
الجهة المالكة / المنفذة للمشروع المالك	<ul style="list-style-type: none"> - التأكد من تطبيق إجراءات البيع والشراء بالتراضى المذكورة أعلاه - يتم دفع قيمة الأرض في مدة أقصاها ثلاثة شهور من تاريخ تحرير العقد 	دفع ثمن الأرض
وحدات المشاركة المجتمعية والأخصائيين الاجتماعيين	<ul style="list-style-type: none"> - تقديم طلب لتسجيل الأرض بالشهر العقاري—ملحق أو أي صورة قانونية أخرى مثل دعوى صحة ونفاذ (ملحق رقم ١٢) - متابعة سير إجراءات التسجيل - تذليل أي عقبات يمكن أن تطرأ 	نقل ملكية أرض المشروع
الشركة المالكة / المنفذة للمشروع الوحدة المحلية مقاول التنفيذ إن وجد	<ul style="list-style-type: none"> - يتم تسليم صورة من قرار الشركة المالكة مصحوباً بصورة العقد إلى الوحدة المحلية وكذلك المالك - تشكل لجنة من الشركة المالكة\ المنفذة ومالك الأرض والمقاول إن وجد في حالة البدء بالتنفيذ وعضو من الوحدة المحلية - تقوم اللجنة المذكورة بتسليم الأرض إلى الشركة المالكة\ المنفذة - يتم تحرير محضر بتسليم الأرض ويوقع عليه جميع الأطراف ويحتفظ كل طرف بنسخة من المحضر - تقوم الشركة المالكة\ المنفذة للمشروع بتسليم الأرض للمقاول لبدء التنفيذ 	تسليم الأرض لتنفيذ المشروع

نزع الملكية

هو إجراء يتم اللجوء إليه في حالة عدم الوصول إلى اتفاق بالتراضى مع أصحاب الأرض، وعدم وجود بدائل للأرض التي تم اختيارها مع ضرورة وحتمية إقامة المشروع لمنفعة العامة.

إجراءات نزع الملكية

- تتم هذه الإجراءات جميعاً طبقاً لما نظمها قانون ١٠ لسنة ١٩٩٠ المعدل بالقانون ١ لسنة ٢٠١٥
- على الجهة المالكة أو المنفذة للمشروع أن تتجنب السير في إجراءات نزع الملكية وأن تفضل الشراء بالتراضى تجنباً للآثار السلبية المرتبطة على المتضررين من أصحاب الأرض، والتي من الممكن أن تنتج عن طول الإجراءات والخطوات الخاصة بقانون رقم ١٠ والتي قد يتربّع عليها الآتي:



٦٤

- فرق في سعر الأرض نتيجة الفجوة الزمنية بين تثمين الأرض ودفع التعويضات المستحقة لها
- احتمالية وجود شاغلين أو واضعى يد أو مستخدمين للأرض بوضع غير قانوني وإمكانية التأثير عليهم بما يؤدي إلى تأخير تنفيذ المشروع في حالة عدم تعويضهم
- ظهور بعض التعديات على الأراضي نظراً لتأخر صرف التعويضات
- تأخر الجهة صاحبة المشروع في إيداع مبلغ التعويضات مما يؤخر في الإجراءات

يتم اللجوء إلى هذا الإجراء في حالة تعذر الوصول إلى اتفاق بالتراص مع أصحاب الأراضي التي تم اختيارها لإقامة محطات الرفع أو المعالجة ولم تتوارد بدائل عن الموقع الذي تم اختياره. ولضرورة تنفيذ المشروع، يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لنزع ملكية الأرض المطلوبة لإقامة المشروع، ويتم تحديد جميع إجراءات نزع الملكية من خلال قانون ١٠ لسنة ١٩٩٠ والمعدل بقانون رقم ١ لسنة ٢٠١٥، ولكن يلزم الإشارة إلى أن التعويض هنا هو قيمة الأرض التي حدتها لجنة تقدير الأراضي بالهيئة المصرية العامة للمساحة والمشكلة بقانون نزع الملكية رقم ١٠ لسنة ١٩٩٠. ويجب أن يكون وقت صدور قرار نزع الملكية والتثمين عادلاً ومتوافقاً مع سعر السوق الحالي، والتأكيد على أن يودع مبلغ التعويض من قبل الجهة الطالبة خلال شهر من صدور القرار، مع مراعاة عدم التأخير في الإيداع.

ينظم قانون رقم ١٠ لسنة ١٩٩٠ المعدل بقانون رقم ١ لسنة ٢٠١٥ جميع إجراءات نزع الملكية للأراضي المطلوبة لمشروعات المنفعة العامة (الحالات التي تدعو إلى نزع الملكية ومنها مشروعات مياه الشرب والصرف الصحي). ويكون هذا بداية من صدور قرار نزع ملكية الأرض المطلوبة للمشروع، والذي تقدم بشأنه مذكرة من الوزير المختص مع رسم توضيحي يبين موقع المشروع إذا كان مشروعًا موقعيًا، مثل محطات الصرف الصحي، أو مسار المشروع إذا كان المشروع طولياً، مثل مشروعات الطرق والكباري. وتقدم المذكرة إلى رئيس مجلس الوزراء والمفوض من رئيس الجمهورية لاستصدار قرار المنفعة العامة. وفور صدور القرار، ينشر بالجريدة الرسمية ويرسل إلى الجهة القائمة بإجراءات نزع الملكية، وهي الهيئة المصرية العامة للمساحة طبقاً لقانون ١٠ لسنة ١٩٩٠ وتعديلاته من ٣ صور من الجريدة التي تم النشر بها و ٣ صور من موقع المشروع والمذكرة الإيضاحية تتولى لجنة بنص قانون ١٠ لسنة ١٩٩٠ برئاسة مدير عام إدارة التثمين بالهيئة المصرية العامة للمساحة، وعضوية كل من مديرية الإسكان ومديرية الزراعة والضرائب بالمحافظة التي يقع في نطاقها المشروع، عملية تثمين الأرض المتدخلة في المشروع فور صدور القرار، أي بالقيمة السوقية وقت صدور قرار المنفعة العامة. وتقوم أيضاً بتوقيع المشروع على خرائط هيئة المساحة لحصر الملكيات المتدخلة في موقع المشروع وإعداد كشف للعرض والنشر، تحتوى على أسماء مستحقى التعويض والمساحة التي انتزعت من الملكية أو الملكية بأكملها وكذلك قيمة التعويض المستحق عن الأرض والمبانى إن وجدت والزراعات والمخروضات أيضاً إن وجدت. وعلى الجهة صاحبة المشروع إيداع قيمة التعويضات المستحقة في خزانة الجهة القائمة ب أعمال نزع الملكية خلال شهر من تاريخ صدور القرار.

يتم عرض ونشر هذه الكشف لمدة ١٥ يوماً من تاريخ الإعلان في مقر الوحدة المحلية للمحافظة التي يقام بها المشروع ومقر مديرية المساحة بالمحافظة المعنية ومركز الشرطة بالمحافظة أو مقر العمودية والإدارة المركزية لشئون المساحة بالمناطق بالهيئة المصرية العامة للمساحة

يعقب فترة العرض والنشر فترة اعترافات لمدة ١٥ يوماً على البيانات التي تم عرضها ونشرها، يعقبها صرف التعويضات للمستحقين في حالة عدم وجود اعتراض، ثم التوقيع على استماراة البيع لنقل الملكية باسم الدولة\الجهة المالكة للمشروع، وتودع هذه الاستمارات بالشهر العقاري المختص الذي يقع في دائرة المشروع

وقد نظم القانون آلية تقديم الشكاوى، بحيث إن صرف التعويضات المستحقة يرتبط بقوابين وقرارات أخرى بالدولة، قد تستغرق الإجراءات وقتاً لحين رد هذه الجهات بالموافقة على الصرف من عدمه



في حالة وجود شاغلين أو وابعى يد غير قانونيين يتم حصر أسمائهم والاتفاق معهم بالتراسى على دفع تعويضات عن الزراعات أو المنشآت إن وجدت من خلال الجهة المالكة أو المنفذة للمشروع، وذلك للحد من الآثار السلبية التي يمكن أن تترتب على نزع الملكية

الحصول\الاستحواذ المؤقت

- تقوم الشركة المنفذة بالحصول مؤقتا على قطعة الأرض الازمة للتشوين والتخزين وتستمر العملية لحين الانتهاء من تنفيذ المشروع أو قبل ذلك طبقا للاحتياج إليها

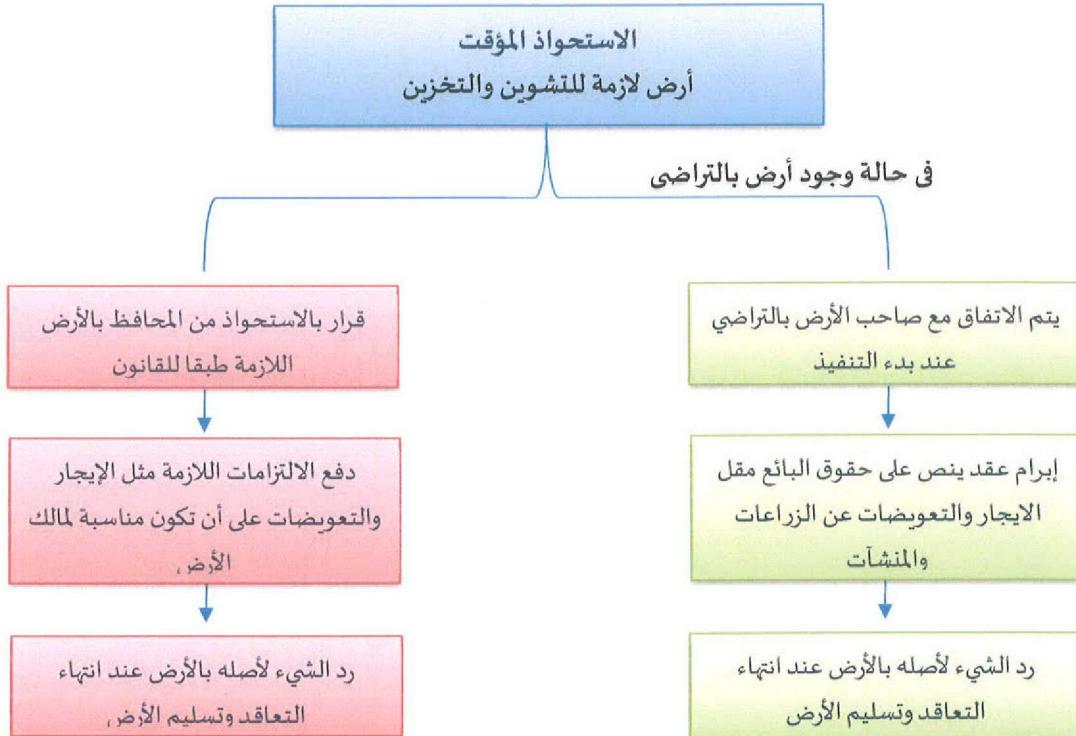
إجراءات الحصول\الاستحواذ المؤقت

- يتم استصدار هذا القرار في حالة عدم الوصول إلى اتفاق بالتراسى التام وعدم وجود بديل للأرض. وتقوم الشركة المالكة أو المنفذة بالحصول مؤقتا على قطعة الأرض الازمة للتشوين والتخزين أثناء التنفيذ، ويتم الحصول عليها كالتالي:

- إما بالاتفاق مع صاحب الأرض وتحرير عقد إيجار بالتراسى بالمدة المطلوبة وهي انتهاء أعمال التنفيذ. ويشتمل هذا العقد على المدة الإيجارية وقيمتها وقيمة التعويض عن إتلاف الزراعة الموجودة وقت الاستلام. ويتم تحديد ذلك من خلال الاسترشاد بأسعار السوق المحلية ومن خلال الجمعية الزراعية بالمنطقة بالنسبة للزراعات، ويحكم ذلك في الأساس الاتفاق بالتراسى الذي يتم بين الطرفين
- أو باستصدار قرار من المحافظ المختص بالحصول المؤقت عليها مع دفع مقابل عدم انتفاع عن المدة المستحوذ على الأرض خلالها والتي يتم تحديدها من قبل اللجنة المشكلة بقانون ١٠ لسنة ١٩٩٠ وتكون مناسبة لمالك الأرض مع دفع التعويض المناسب عن إتلاف الزراعة الموجودة وأى منشآت خدمية

- يتم تسليم صورة من القرار إلى الوحدة المحلية
- يتم تشكيل لجنة مكونة من شركة مياه الشرب والصرف الصحي وصاحب الأرض والمقاول إن وجد في حالة وجود تنفيذ والوحدة المحلية لتسليم الأرض على الطبيعة إلى الشركة المنفذة (المقاول)
- يتم تحرير محضر انضمامي بذلك ويوفر عليه جميع الأطراف ويحتفظ كل طرف بنسخة
- يتم تسليم التعويض المتفق عليه لصاحب الأرض طبقا لعقد موثق مع صاحب الأرض والشركة المنفذة مشتملا على الفترة الزمنية للاستحواذ وقيمة مقابل الانتفاع عن المدة المستحوذ على الأرض خلالها، وكذا مبلغ تعويض عن تالف الزراعة إن وجد وعن أي منشآت خدمية
- يتم تسليم الأرض إلى الشركة المنفذة (المقاول)





شكل رقم (٢): إجراءات الاستحواذ المؤقت

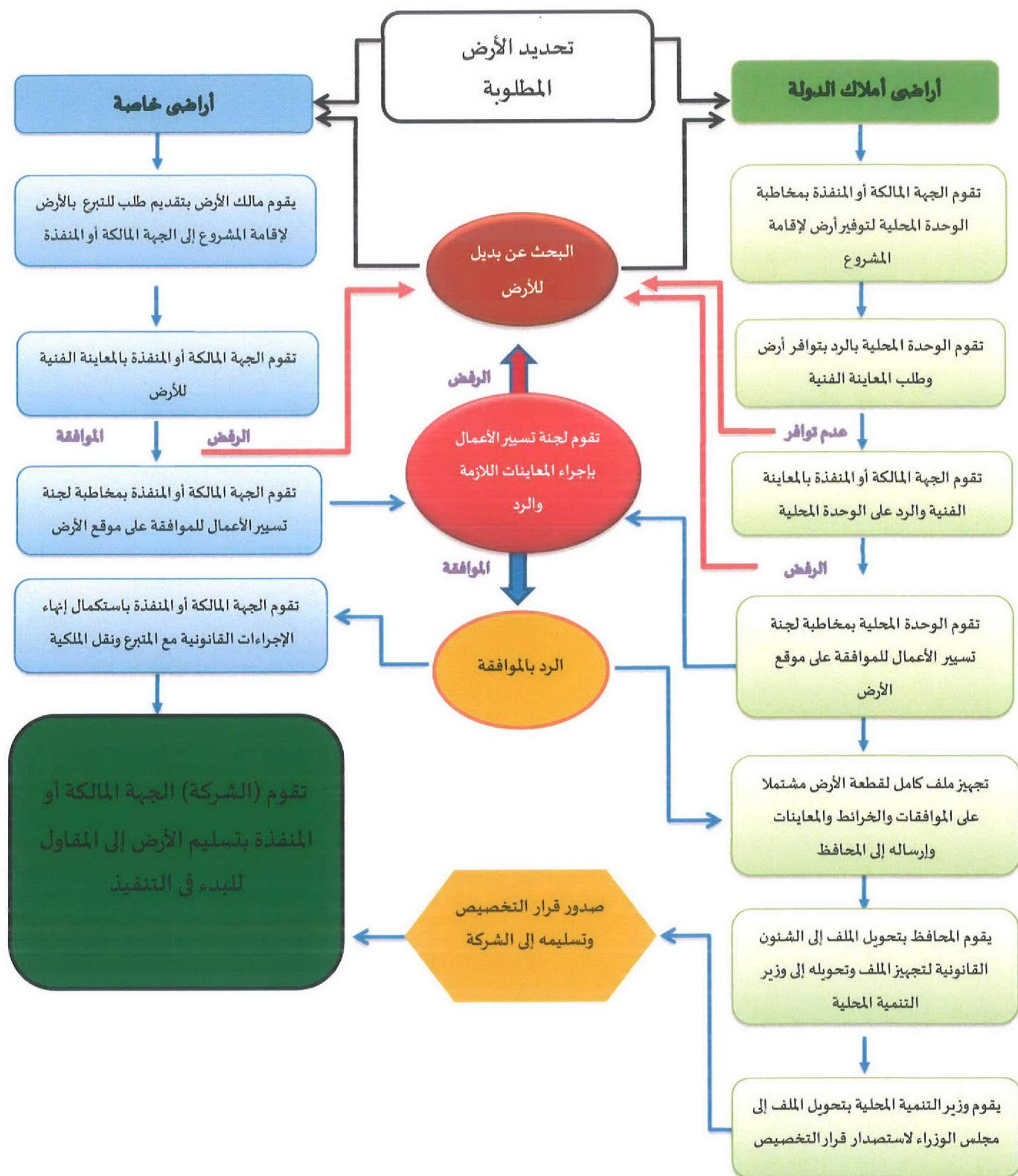
مخطط عام للإجراءات في المناطق الريفية

- يوضح شكل (٣) المخطط العام للإجراءات القياسية الموحدة والواجب اتباعها لحيازة الأراضي المطلوبة لتنفيذ المشروعات الخاصة بالبرنامج القومي للصرف الصحى في المناطق الريفية
- ويقسم هذا المخطط الإجراءات إلى نوعين رئيسيين (أملاك الدولة - الأراضي الخاصة) وقد تم شرح الخطوات الازمة لكل حالة في هذا الفصل



—

[Handwritten signature]
Page 30 of 56



٤٦

Page 31 of 56

٢٠٠٢

٢٠٠٢

الفصل الرابع: التظلمات والشكاوى

هو نظام يضمن استقبال الشكاوى والتظلمات وكذلك الاستفسارات من المنتفعين، والعمل على التحقق منها ثم معالجتها بشكل كفء وفعال، ثم الرد على الشاكي وإغلاق الشكاوى أو التظلمات بطريقة حسنة وعادلة وفي التوقيت المناسب.

ترجع أهمية وجود نظام للتظلمات والشكاوى إلى الآتي

- إيجاد قنوات لبناء الثقة والعلاقة البناء، وبالتالي تعزيز المصداقية في الخدمات المقدمة من الشركة
- تعزيز الشعور بالمسؤولية لدى الموظفين وأن يكونوا أكثر شفافية واستجابة تجاه المنتفعين
- تعظيم مشاركة المواطنين في الخدمات المقدمة والمشروعات التي سيتم إنشاؤها
- كما أنها تساعد في تقييم أداء نظام الإدارة الاجتماعية والبيئية وتعزيز العمليات المختلفة للمشروعات من خلال إعلام الشركة بالتحسينات الازمة
- الحد من المخاطر من خلال التعامل مع المشاكل قبل أن تصبح أكثر خطورة ويتسع نطاقها
- يعتبر جزء لا يتجزأ من أنظمة المشاركة المجتمعية وأحد دعائم إشراك الأطراف المعنية وما يرتبط به من مفاهيم خاصة بالإفصاح والشفافية والمساءلة الاجتماعية

إجراءات الشكاوى المتعلقة بالمشروع في جميع مراحله

- يقوم المتظلم\الشاكي بتقديم شكواه من خلال إحدى القنوات المحددة للاتصال، مثل:
 - خدمة الخط الساخن على رقم ١٢٥
 - الموقع الرسمي الإلكتروني الخاص بشركة مياه الشرب والصرف الصحى التابع لها المتظلم\الشاكي
 - مراكز خدمة العملاء على نموذج تقديم شكوى (ملحق رقم ١٣)
 - الاتصال بمسئولي المشاركة المجتمعية على أرقام التليفونات المعلن عنها على الموقع الإلكتروني للشركة والمطويات التي يتم توزيعها عن المشروع، أو من خلال وجود الأرقام المعلنة على لوحة معلقة بالأماكن العامة بمناطق المشروع
 - اللجنة المحلية بالقرية التي تم تشكيلها لمشروع الصرف الصحى
- يتم بحث الشكوى من خلال الإدارة المختصة بالشكوى بشركة مياه الشرب والصرف الصحى التابع لها المتظلم\الشاكي، ومن خلال متابعة مسئولي المشاركة المجتمعية، مع توثيق ذلك بما فيه ما يفيد رضا الشاكي أو المتظلم عن حل شكواه

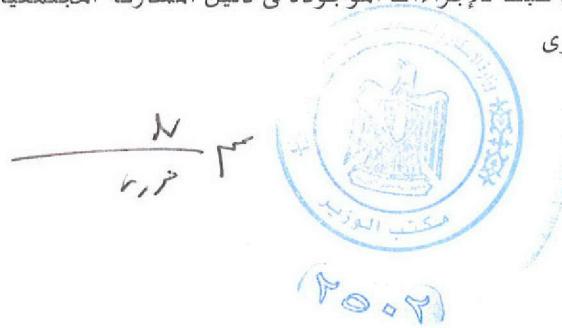


(٢٥٠٣)

٦٦

الطعن والتصعيد

- في حالة عدم التوصل إلى حل للشكوى يتم تصعيد الشكوى من خلال شركة مياه الشرب والصرف الصحى التابع لها المتظلم الشاكى إلى الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى حيث يقوم مسئول المشاركة المجتمعية ببحث الشكوى وتحويلها إلى الإدارة المختصة للحل
- في حالة تعذر حل الشكوى من خلال الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى يتم تصعيد الشكوى طبقاً للإجراءات الموجودة في دليل المشاركة المجتمعية والتي تحتوى على إجراءات التظلمات والشكوى



٤٤

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a name, is located at the bottom right of the page.

الفصل الخامس: المتابعة والدعم من خلال شركة مياه الشرب والصرف الصحي

يتمثل الهدف الأساسي من عملية المتابعة والدعم في التأكيد على إحراز تقدم في الإجراءات المتبعة للحصول على الأراضي وكذلك التواصل مع الأشخاص المتأثرين من أجل تعليم التأثيرات الإيجابية للمشروع والحد من التأثيرات السلبية التي قد تظهر.

ومن أجل تلافي التأثيرات والمخاطر السابق ذكرها تقوم وحدات تنفيذ المشروع بالمحافظات وذلك من خلال الأخصائي الاجتماعي بوحدة تنفيذ البرنامج ومسئولي المشاركة المجتمعية بالشركة باتخاذ اللازم نحو التأكيد من المعايير الاجتماعية للتبرع أو البيع التي يتم تطبيقها، والتأكيد من أن التأثيرات التي يمكن أن تحدث للمتبرعين أو البائعين بالتراسى هي تأثيرات طفيفة أو متعدمة.

لذا تقوم وحدات تنفيذ البرنامج، من بين مهامها الأخرى، بالتأكد من الآتي:

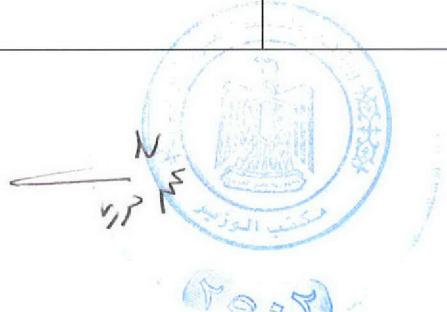
- توثيق جميع الأحداث والاجتماعات والأوراق الخاصة بقطعة الأرض التي سيتم التنفيذ عليها، بما فيها محاضر الاجتماعات أو الإقرارات أو المذكرات، بدءاً من عرض المشروع على المجتمع وحتى صدور قرار التخصيص المتعلق بهذه الأرض
- وجود دليل على أن سعر الأرض متماشٍ مع الأسعار السوقية وأن البائع مرتضٍ تماماً بهذا السعر ولم تمارس عليه أي ضغوط
- وجود دليل على عدم الإكراه على التبرع أو البيع (محاضر اجتماعات - إقرار - استثمارات بحث)
- احتواء عقود التبرع على مادة تنص على أحقيّة المتبرع في استرداد الأرض في حالة عدم تنفيذ المشروع عليها خلال فترة زمنية يتم تحديدها في العقد
- التأكيد من وجود إيصالات استلام لبالغ التبرع من المجتمع بالأرض موضح بها مبلغ التبرع والغرض منه
- أن إيصالات قيمة الشراء الخاصة بالأرض تشير بشكل واضح إلى التاريخ الذي يسبق الشروع في تنفيذ أي من الأنشطة المادية على الأرض
- وجود دليل على عدم تهجير أي فرد نتيجة تبرعه بالأرض لإقامة المشروع بدون التعويض المناسب للانتقال
- وجود دليل على عدم حدوث خسارة في الدخل أو نزوح مادي
- وجود دليل على توافر وفاعلية آلية معالجة التظلمات\الشكاؤى
- فصل الشكاوى الخاصة بالأراضى عن غيرها، ومتابعتها شهرياً، وإظهار معدل حل (معالجة) تلك الشكاوى
- المتابعة الدورية مع اللجان المحلية لتلقي أي استفسارات أو تظلمات

التقييم: يحدث عند نهاية المشروع أو بالقرب منها. ويتمثل الغرض منه في تحديد ما إذا كانت الأهداف قد تحققت من عدمه. وفي بعض الحالات، قد لا تكون الأهداف تحققت بشكل سليم أو لم ينجز عنها الأثر المخطط.



جدول رقم (٥): المتابعة والدعم من خلال شركة مياه الشرب والصرف الصحي

المسؤولية	الإجراءات	النشاط
<p>الأخصائي الاجتماعي بوحدة تنفيذ المشروع ومسئولي المشاركة المجتمعية بالشركة</p>	<ul style="list-style-type: none"> - التأكد من تطبيق المعايير الاجتماعية للتبرع أو البيع - التأكد من أن التأثيرات التي يمكن أن تحدث للمتبرعين أو البائعين بالراضى هي تأثيرات طفيفة أو منعدمة - تسهيل الحصول على الموافقات المطلوبة للأرض - متابعة وتقييم التقدم في إجراءات تنفيذ المشروع - توثيق جميع الأحداث والاجتماعات والأوراق الخاصة بالمشروع، بدءاً من عرض المشروع على المجتمع وحتى صدور قرار التخصيص المرتبط بالأرض - التأكد من رضاء البائع تماماً بالسعر الذي حصل عليه - الاحتفاظ بسجل (سجل أراضي) يوضح موقف كل قطعة أرض على حدة في جميع مراحل التبرع والتخصيص - عدم وجود إكراه على التبرع أو البيع - احتواء عقود التبرع على مادة تنص على أحقيبة المتبرع في استرداد الأرض في حالة عدم تنفيذ المشروع عليها خلال فترة زمنية يتم تحديدها في العقد - التأكد من وجود إتصالات استلام مبلغ التبرع من المجتمع بالأرض موضح بها مبلغ التبرع والغرض منه - التأكد من تنفيذ جميع الممارسات الجيدة المنصوص عليها في الإجراءات القياسية الموحدة - التأكد من عدم تبرع الفرد بالأرض أو المتردز الذي يمثل المصدر الوحيد للدخل الخاص به - التأكد من عدم تهجير الفرد نتيجة تبرعه بالأرض لإقامة المشروع بدون التعويض المناسب للانتقال - التأكد من عدم حدوث خسارة في الدخل أو نزوح مادي، ومراعاة معايير التخفيف المجتمعي على الجهات أو الأفراد المحتمل التأثير عليهم بشكل سلبي - التأكد من تنفيذ آليات التظلم والشكوى والتأكد من معرفة المجتمع بهذه الآليات واستخدامها، وأحقية المتبرع في التظلم من خلال قنوات واضحة ومعلومة - المتابعة الدورية مع اللجان المحلية لتلقي أي استفسارات أو تظلمات 	إيجاد اساليب للمتابعة
<p>الأخصائي الاجتماعي بوحدة تنفيذ المشروع ومسئولي المشاركة المجتمعية بالشركة</p>	<ul style="list-style-type: none"> - إجراء تقييم لجميع إجراءات المشروع لتحديد ما إذا كانت الأهداف المرجوة قد تحققت أم لا 	التقييم



٢٥٠٢١

٢٣٢

ملحق رقم ١: معايير اختيار موقع محطات الرفع والمعالجة والبدائل

معايير اختيار موقع محطات الرفع

لابد من توافر الاشتراطات الآتية في موقع محطة الرفع:

- إجراء اختبار للترية من أجل اختيار الموقع المناسب حتى يكون الإنشاء فعالاً من حيث التكلفة
- يجب أن يراعى عند تحديد مساحة الموقع أن تكون كافية لمنطقة الخدمة، معأخذ النمو السكاني المستقبلي أو المخطط بمنطقة الخدمة في الاعتبار
- عدم وجود عوائق بالموقع (أنابيب غاز - صرف مغطي - خطوط كهرباء ضغط عالي، إلخ)
- أن تتوافر في الموقع المتطلبات الصحية طبقاً لقوانين وقرارات الطلب الوقائي بوزارة الصحة والمتطلبات البيئية لجهاز شئون البيئة (مسافة ١٠٠ متر من جميع الجهات بعيداً عن أقرب سكن)
- تفادي الأراضي الزراعية قدر الإمكان (ويفضل الأراضي المملوكة للدولة لتلافي أي نزاعات مستقبلية) مع الأخذ في الاعتبار إمكانية استخدام الأراضي الزراعية عند الضرورة
- يمكن استخدام أنواع محطات ذات تكنولوجيا لا تحتاج إلى مساحة أرض كبيرة (مثل online pump station)، وذلك طبقاً لمتطلبات التصميم وطبيعة المكان الجغرافية والاجتماعية
- إحكام غلق بيارات المحطات وعدم السماح بفتحها أثناء التشغيل، بل أثناء الصيانة فقط
- مراعاة عوامل تكوين وانبعاث الروائح
- مراعاة المسافات المقررة لحرم المقابر (الجبانات) وهي ٢٠٠ م من جميع الاتجاهات

معايير اختيار موقع محطة المعالجة

يلزم أن يتواافر في موقع محطة المعالجة الاشتراطات الآتية:

- أن يكون الموقع بعيداً عن التجمعات السكنية للقرية بمسافة آمنة لا تقل عن (٥٠٠ متر) طبقاً للاشتراطات والقوانين المنظمة. وفي حالة تعذر توافر تلك المسافة نتيجة لزحف العمران أو نتيجة للتكتل السكاني بمنطقة الدراسة، يجب استخدام أنظمة التحكم في الروائح والانبعاثات للوحدات التي تسبق الوحدات البيولوجية، وكذلك الوحدات التي تتعامل مع الحمأة الناتجة بجميع أنواعها، مع مراعاة أنه في مثل هذه الحالات يجب عدم استخدام أية معدات تهوية يمكنها أن تحدث رذاضاً في الهواء، كوحدات التهوية السطحية أو المرشحات الزلطية. ووجوب تغطية وحدات المعالجة حتى لا تنتشر أية مواد غير مرغوبة بشكل سلبي بالمنطقة المحيطة
- أن يكون هناك طريق للمحطة بعرض لا يقل عن ٨-٦ متر، على أن يسمح هذا العرض بمرور خطوط الطرد القادمة لمحطة المعالجة حالياً ومستقبلاً، مع تحمل حمولة مناسبة من سيارات النقل الثقيل
- أن يكون الموقع قريباً ماً ممكناً من مكان التخلص النهائي للمياه المعالجة (صرف - أراضي للاستزراع). ويراعى ذلك عند تصميم نظام التخلص أو إعادة الاستخدام



- أن يكون الموقع تحت الرياح السائدة على المنطقة العمرانية المجاورة. وإذا تعذر ذلك، لابد من اعتبار وضع تصور لكيفية التحكم في الروائح خاصة لأعمال المعالجة الأولية ووحدات التعامل مع الجماة
- الأخذ في الاعتبار التوسيع المستقبلي للمحطة. يجب أن يراعى عند تحديد مساحة الموقع أن تكون كافية للتوسيعات بمنطقة الخدمة، بفرض احتواء النمو السكاني المستقبلي أو المخطط بالمنطقة
- عدم وجود عوائق بالموقع (أنابيب غاز - صرف مغطي - خطوط كهرباء ضغط عالي، إلخ)، وأن تتوافق في الموقع المتطلبات الصحية طبقاً لقوانين وقرارات وزارة الصحة والمتطلبات البيئية لجهاز شئون البيئة المصري
- تفادي الأراضي الزراعية قدر الإمكان (ويفضل الأراضي البور أو الصحراوية)، وبما لا يخل بالدراسة الاقتصادية للمشروع. مع مراعاة أنه عندما تفرض الضرورة استخدام الأرض الزراعية، يتم الاعتماد على النظم التي تحتاج إلى مساحات أقل نسبياً سواء كان ذلك لمعالجة المياه أو نظم تناول الجماة

اختيار البدائل

يعد توافر البدائل شرطاً أساسياً للتأكد على أن هناك منهجية للتبرع وتطبيقاً للمبادئ السابقة ذكرها عند إجراء التطوع وبدون بدائل، لا يمكن المطالبة بالطابع الطوعي. يتم وضع بدائل للأراضي المقترحة من خلال المجتمع وذلك للاختيار من بينها طبقاً للمعايير الفنية المطلوبة للأراضي المقترحة. ويتم اقتراح هذه الأرض من خلال المجتمع لاحتمال عدم التراضي في البيع أو الشراء أو في حالة التراجع عن التبرع أو عدم توافقها مع الاشتراطات والمعايير بناءً على نفس المعايير والاحتياطات السابقة، وطبقاً للتصميم أو المعاينة الفنية التي تتم، واستيفاء الأرض للاشتراطات والمعايير البيئية والصحية.



لـ


Page 37 of 56

ملحق رقم ٢: صورة من قرار المحافظ بتشكيل لجنة الأراضي بالمحافظة

RECEIVED ٨٥/٩١/٢٠١٣ ٩٧:٢٦ ٢٧٩٢:٩٣
21 NOV 2013 13:26 FROM ٤٢٩٥٦٣٣٧٢٥٧ TO ٩٣٦٢٧٩٢١٩٣٧

المحافظة المبهرة
الإدارة العامة للشئون القانونية
ادارة الفتوح والمشروع
٢٠١٣

"قرار رقم (١٥١٦) تسلية ١٩٧٩
صدر بتاريخ ١١/٢/١٩٧٩"

"مذكرة التحيير"

- ٠ يرد التحريج على القانون رقم ٦٣ لسنة ١٩٧٩ بشأن نظام الاراضي المطحية والاسفلت الزراعية وتعديلاتها ..
- ٠ وعلى القانون رقم ٨١ لسنة ١٩٨٠ بشأن إصدار قانون الشخصية المقيدة ..
- ٠ وعلى كل من السيد المفلاس / رئيس المحافظة / رئيس المحافظة في بعض الأقضية ..
- ٠ وعلى ما تأثر به بقا بتاريخ ٢٠١٦/١١/٩ على محضر الاجتماع المؤرخ في ٢٠١٣/١٠/٢٩ بشأن التغير المدعي بمخصوص مشروعات خدمات الصرف الصحي المسداة .. الخ ..
- ٠ يعني ما ارتائه للصالح العام وصالح العمل ..

(البيانات)

١- رئيس المحافظة / رئيس المحافظة في كل وحدة فرعية فرعية ..

٢- السيد المفلاس / رئيس الوحدة المحلية لمركز ومدينة بدرو

٣- السيد الأستاذ / مذود عن مديرية الصحة بالمحافظة

٤- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

٥- السيد المهندس / مذود عن الإدارة العامة لتنظيم وتنمية الموارد الطبيعية بالمحافظة

(الإعفاءات)

٠ تشكيل لجنة لمحاسبة إشرافها وخطوبتها كالتالي:-

١- السيد المفلاس / رئيس المحافظة في كل وحدة فرعية فرعية ..

٢- السيد الأستاذ / مذود عن مديرية الصحة بالمحافظة

٣- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

٤- السيد المهندس / مذود عن الإدارة العامة لتنظيم وتنمية الموارد الطبيعية بالمحافظة

٥- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

٦- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

(الإعفاءات)

٠ تشكيل لجنة لمحاسبة إشرافها وخطوبتها كالتالي:-

١- السيد المفلاس / رئيس المحافظة في كل وحدة فرعية فرعية ..

٢- السيد الأستاذ / مذود عن مديرية الصحة بالمحافظة

٣- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

٤- السيد المهندس / مذود عن الإدارة العامة لتنظيم وتنمية الموارد الطبيعية بالمحافظة

٥- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

٦- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

٧- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

٨- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

٩- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

١٠- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

١١- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

١٢- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

١٣- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

١٤- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

١٥- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

١٦- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

١٧- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

١٨- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

١٩- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

٢٠- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

٢١- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

٢٢- السيد المهندس / مذود عن إدارة شئون البيئة بالمحافظة

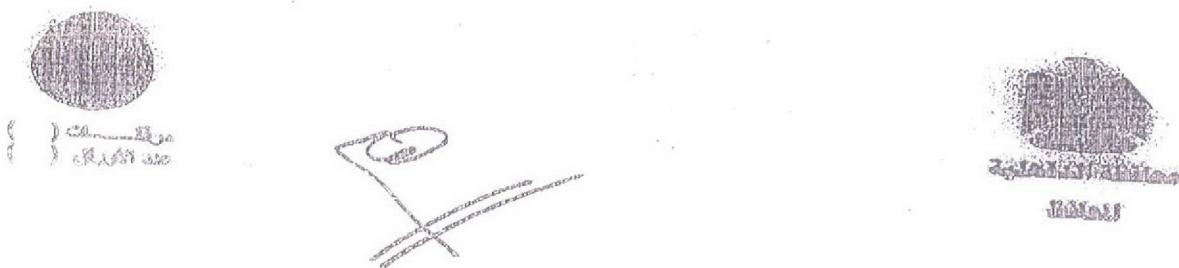


٦١٢

٢٠٠٢

الوزير

ملحق رقم ٣: نسخة من تعليمات محافظ الدقهلية بالمستندات المطلوبة للتخصيص



كتاب المحافظ

رقم (٩) لسنة ٢٠١١

في ضوء ما ورد بكتاب وزير التنمية المحلية رقم ٢٢٧٥ المؤرخ ٢٠١١/٤/٢ بشأن ما يختص بتنفيذ قرار مجلس الوزراء والمتعلقة بالعامة لخاص الوزير على أن السيد للهندس رئيس مجلس الوزراء مارياً بأهميتها لصالح الأراضي المشروبات ذات نوع خاص حيث أن المبالغ المدفوعة في الماء لم تصل إلى مقداره هو المدفوع به أصلًا فقرار تخصيص الأراضي المشروبات ذات نوع خاص حام بغير ذلك مما يقتضي به وجوب المراعى (١٦) لسنة ٢٠١١.

لذا يقتضي ما يأتى على النحو الآتى على الصعيد العام وبيان الواردات التالية بالشكل المبين في الأسفل على أن المدفوعات وكافية الوفدة ذات الصلة بها كافية لاستكمال قرار تخصيص الأراضي المشروبات ذات نوع خاص حيث أن المبالغ المدفوعة في الماء لم تصل إلى مقداره وهو المدفوع به أصلًا فقرار تخصيص الأراضي المشروبات ذات نوع خاص يقتضي بالشكل الآتى:

الآن وبعد عرضها على مجلس إدارة المحافظة، فإنما يقتضي بالشكل الآتى:

- ١- أصل مذكرة موافقة من السيد المحافظ بالعرض للجنة المائية بالمحافظة لتقدير الأراضي المشروبة.
- ٢- أصل مذكرة موافقة من السيد المحافظ بالعرض للجنة المائية بالمحافظة لتقدير الأراضي المشروبة.
- ٣- أصل مذكرة موافقة من السيد المحافظ بالعرض للجنة المائية بالمحافظة لتقدير الأراضي المشروبة.
- ٤- تعميد القرض المطلوب، تخصيصي الأرض له.
- ٥- تعميد الجهة المأجورة للأرض.
- ٦- تحدد المدفوع للمطلوب التخصيصي، أي مبلغها المأجور المأذون له، أو مبلغ المأذون له.
- ٧- تحدد نوع التخصيصي هل بالتجان، أم إيجار اسمي أو بأجل من أسر المأذون له.
- ٨- أصل مولدة المأذون بالتجان، إثباته إمام لجنة التخصيصي، البروكار الذي يثبت الأراضي الزراعية.
- ٩- أصل مولدة المركز الوطني للخدمات المسجلة باسم المأذون، البروكار الذي يثبت الأراضي المطلوب.
- ١٠- أصل عقد التبرع بين إيجار الأرضي المطلوب تخصيصها منه بمقدار مبلغه للوجهة.
- ١١- المسودة المقترنحة للقرار والتخصيص المطلوب.
- ١٢- في مستنداته من إثباتات توى المحافظة لبيان

والله وان الشفاعة

٢٠١١/٤/٢

تموز ٢٠١١

مختار القرية



٢٠٠٢

مقدمة المذكرة في المعاينة

- مساعد السيد الوزير المأذون
- مدير عام الملاكات
- رئيس الوحدات المحلية للمراكز والمدن والأحياء
- مديرية التخطيط
- رئيس هيئة كهرباء شمال ال Nil للتنوع الكهربائي
- رئيس شركات مياه الشرب والصرف الصحي

٢٠٠٢

كشف تجميع تبرعات الأهالي بقرية
لشراء أرض محلة

الرقم	الاسم	الوظيفة أو اللقب	الكتيرون	المبلغ بالجنيه	التبرع
١					
٢					
٣					
٤					
٥					
٦					
٧					
٨					
٩					
١٠					
١١					
١٢					
١٣					
١٤					
١٥					
١٦					
١٧					
١٨					
١٩					
٢٠					
٢١					
٢٢					
٢٣					
٢٤					
٢٥					
٢٦					
٢٧					
٢٨					
٢٩					
٣٠					
٣١					
٣٢					
٣٣					
٣٤					
٣٥					
٣٦					
٣٧					
٣٨					
٣٩					
٤٠					
٤١					
٤٢					
٤٣					

رئيس اللجنة

أعضاء اللجنة

عنوان اللجنة المسئولة



٢٥٠٢

Page 40 of 56

ملحق رقم ٥: نموذج إيصالات استلام تبرعات

وزارة الشئون الاجتماعية

جمعية

المشهرة برقم (.....)

إيصال استلام نقدية \ شيك

إيصال استلام رقم

التاريخ/...../.....

استلمت أنا/..... من السيد/.....

مبلغ وقدره (بالأرقام والحراف)

وذلك نظير.....

وقد تم دفع المبلغ نقدا

المستلم

لا يعتبر هذا الإيصال رسميا مالم يكن مختوما بخاتم الجمعية



لله

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق رقم ٦: محضر جلسة لجنة محلية

مختصر ملخصات لغة عربية

قرية : مركز : المحافظة :

دیوام : ۷۰۷۱

أعضاء اللجنة الحاضرين :

جدول أعمال الجلسة :

- 9 -

القرارات التي تم اتخاذها من قبل (لجنة

المستوى بين عن التقى و المتابعة	القرار (التقى)	الموضوع الذي تم مناقشته	ر
			١
			٢
			٣

نوصيات للجتماع القادم :

أمين الحنة

مسکن نور الـۖۖۖۖۖ

توقيع
رئيس اللجنة المحلية



47

10.3

— 5 —

Page

ملحق رقم ٧: محضر تشكيل لجنة محلية

محضر تشكيل لجنة محلية لإدارة مشروع الصرف الصحي بقرية
.....

إنه في يوم الموافق/...../..... بناحية مركز محافظة اجتماع مشايخ وكبار وممثلي عائلات وأهالي قرية للتشاور وتشكيل لجنة فرعية خاصة بمشروع الصرف الصحي وتمثل هذه اللجنة قرية وذلك لإدارة ومتابعة مشروع الصرف الصحي ومهامها كالتالي:

- إدارة المشروع داخل القرية
- تشكيل لجنة فرعية لجمع المساهمات الخاصة بالأراضي
- توعية الأهالي بالمشروع

- إعلان الأهالي بموقع الأرض وثمنها في الأماكن العامة ونصيب الفرد والمجتمع بها وكيفية تحديد المساهمات

وقد كان السادة الحضور ممثلي اللجنة كالتالي:

الاسماء	م	ممثل عن	رقم التليفون	التوقيع
	١			
	٢			
	٣			
	٤			
	٥			
	٦			
	٧			

وتشكيل لجنة فرعية خاصة بجمع مساهمات شراء أرض محطة (المعالجة / الرفع) ومهامها كالتالي :

- التشاور مع الأهالي حول موقع (الأرض) بحضور مسؤولي المشروع
- تحديد الموقع المراد شراءه
- التشاور مع مالك الأرض حول السعر بالتراصي
- التأكد من عدم وجود إكراه أو ضغط في الشراء من المالك
- تحديد نصيب كل فرد في المجتمع في المساهمة في سعر الأرض بالاشتراك مع اللجنة الأساسية
- تحديد الأسر أو الأفراد غير القادرة على المساهمة



وأسماء هذه اللجنة كالتالي:

م	الأسماء	الوظيفة	رقم البطاقة	الصفة داخل اللجنة	رقم التليفون	التواقيع
١						
٢						
٣						
٤						
٥						
٦						
٧						

وقد تم اعتماد محضر تشكيل هذه اللجنة بناء على توقيعات السادة ممثلي العائلات والأهالي بالقرية على أن تتبع هذه اللجنة الفرعية اللجنة الرئيسية في جميع قراراتها وكما هو موضح بالمحضر.

على أن يتم نشر هذا المحضر في الأماكن العامة لإتاحة الفرص لأهالي القرية للتعرف على أعضاء اللجنة.

هذا وقد أقفل المحضر في ساعته وتاريخه الساعة: يوم الموافق/...../.....



ملحق رقم ٨: محضر جلسة لجنة مساهمات محلية

محضر جلسة تجمع مساهمات محلية

قرية: مركز: محافظة:

مكان الاجتماع: تاريخ الاجتماع: اجتماع لجنة بلد /

محافظة: التابعة لمركز: رئيس اللجنة / وبرئاسة السيد /

سكرتير اللجنة / السيد /

أمين الصندوق / السيد /

وبحضور كل من أعضاء اللجنة وكبار العاملات والمشايخ والحمد .

الرتبة	التابعون	الوظيفة أو التف	الاسم	م
١				
٢				
٣				
٤				
٥				
٦				
٧				
٨				
٩				
١٠				
١١				
١٢				
١٣				
١٤				
١٥				
١٦				
١٧				
١٨				
١٩				
٢٠				
٢١				
٢٢				

اتفق للجنة على تجمع مساهمات محلية لشراء أرض لتنفيذ (محطة معالجة / محطة رفع) للتربية لتعطى قرى

..... / /

تم الاتفاق على أن يكون نظام تجمع المساهمات كالتالي :

١. الأسرة : مبلغ

٢. المنزل : مبلغ

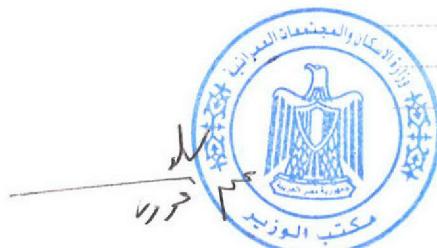
٣. الفرد : مبلغ

٤. حب جزء الأرض الزراعية ليكون

الأسرة المالكة ٥ - ١ فدان :

الأسرة المالكة ١ - ٥ فدان :

الأسرة المالكة أقل من فدان :



.....

.....

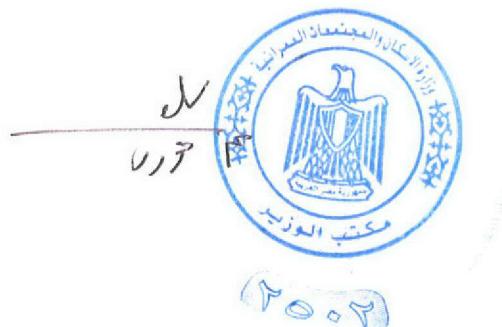
تم الاتفاق على أن يتم التجميغ من القرية بالكامل بنظم واحد فقط ليغطي جميع أهالي القرية مع عمل حصر للأسر الغير قادره على الدفع لتحديد طريقة التعامل معهم.
تم تكوين لجنة فرعية من لجنة البلد تكون هي المسئولة عن التجميغ والشراء والتسجيل والتنازل للشركة مكونة من :

التوقيع	الرقم
رئيساً	١
أمين	٢
أعضاء	٣
أعضاء	٤
أعضاء	٥

أغلق المحضر في تاريخه وقام الحاضرين بالتوقيع عليه جمیعاً .

توقيع أمين اللجنة

توقيع رئيس اللجنة المحلية



ملحق رقم ٩: نموذج عقد تبرع

عقد تبرع بدون عوض أو مقابل

إنه في يوم الموافق / / ٢٠ وفي تمام الساعة

تم تحرير هذا العقد بين كل من:

أولاً: الطرف الأول : المقيم بناحية
..... مركز/قسم محافظة

"طرف أول متبرع"

ثانياً: الطرف الثاني: شركة مياه الشرب والصرف الصحي والقائم مقامها ويمثلها قانوناً في هذا العقد السيد المهندس / رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب بصفته

"طرف ثانٍ متبرع إليه"

"تمهيد"

١- يمتلك الطرف الأول ما هو مساحته والمحدد الحدود الآتية:

الحد البحري :
الحد القبلي :
الحد الشرقي :
الحد الغربي :

٢- وبناء على رغبة الطرف الأول (المتبرع) ودون ضغط أو إكراه وهو في كامل الأهلية في التبرع بهذه المساحة لصالح الطرف الثاني - المتبرع إليه- لإقامة بناحية مركز \ قسم محافظة

وذلك بدون مقابل أو عوض لإقامة وإنشاء هذا المشروع على هذه المساحة التي تبلغ



وبعد أن أقر الطرفين بصفتيهما وأهليتهما القانونية للتعاقد فقد اتفقا على الآتي:

أولاً: يعتبر التمهيد السابق جزء لا يتجزء من هذا العقد مكملًا ومتممًا لأحكامه وملزماً للطرفين.

ثانياً: تبرع الطرف الأول -المتبرع- بموجب هذا العقد وأسقط وتنازل إلى الطرف الثاني -متبرع إليه- بدون مقابل أو عوض عما هو مساحته.....

ثالثاً: يتلزم الطرف الأول -المتبرع- بتقديم كافة الضمادات الفعلية والقانونية للطرف الثاني -المتبرع إليه- في مواجهة الغير.

رابعاً: يتعهد الطرف الأول -المتبرع- بتقديم كافة مستندات الملكية والتوجيه على هذا العقد الرسمي النهائي وقت طلب الطرف الثاني -المتبرع إليه- وإذا تأخر يتلزم بجميع مصاريف صحة ونفاذ العقد بصفة رسمية أو غير رسمية.

خامساً: يقر الطرف الأول -المتبرع- بأن المساحة والقدر المتبرع به مملوك له ملكية خاصة وألت ملكيته له عن طريق وأن هذه المساحة خالية من الرهون والغرامات وأي مدینيات وليس علماً بأي نزاع قضائي وأنها خالية من أي إشغالات أو مستأجرين يمكن أن يقع عليهم أي تأثيرات سلبية.

سادساً: في حالة عدم التزام الطرف الثاني -المتبرع إليه- بتنفيذ المشروع المذكور بتمهيد هذا العقد خلال مدة سنوات يعتبر العقد لاغياً وتؤول الأرض إلى الطرف الأول مرة أخرى بدون قيد أو شرط.

سابعاً: يتعهد الطرف الثاني -المتبرع إليه- بعدم استخدام الأرض محل التعاقد في أية أغراض أخرى غير المخصصة بالعقد وإلا يعتبر العقد لاغياً من تلقاء نفسه.

ثامناً: يقر الطرف الأول -المتبرع- بأنه بتوقيعه على هذا العقد قد تنازل عن كامل حقوقه على المساحة محل التعاقد ولا يجوز له ترتيب أي حق على هذه المساحة حالاً أو مستقبلاً إلا في حالة إخلال الطرف الثاني -المتبرع إليه- بالتزاماته بموجب المادة السادسة من هذا العقد، كما يقر أن المساحة محل التعاقد قد أصبحت في حيازة وتحت تصرف الطرف الثاني.

تاسعاً: في حالة وجود أي نزاع لاقدر الله بشأن هذا العقد تكون محكمة هي المحكمة المختصة بنظر النزاع ويتحمل الطرف الأول مصاريف ورسوم هذا النزاع.

تحرر هذا العقد من صورتين بيد كل طرف صورة للعمل بموجها وقت اللزوم.

الطرف الثاني "المتبرع إليه"

السيد المهندس: رئيس مجلس الإدارة والعضو
المنتدب لشركة مياه الشرب والصرف الصحي
محافظة بصفته

"الطرف الأول "المتبرع"

الاسم:

التوقيع:

الرقم القومي:

الشسود

شاهد أول

الاسم:

التوقيع:

الرقم القومي:

شاهد ثانى

الاسم:

التوقيع:

الرقم القومي:

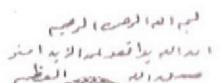


٢٠٠٢

٦٦

Page 48 of 56

تحريراً في / / ٢٠



٢٠١٩
١٤٣٧/٢/١٥

اوقد بالمراعي المقدار في الظرف الناري البارد من ماء بـ ١٠٠ مل لتر ماء العسل
سأصلح ١٤ جم من سكر العسل وناتج مستهلكه الماء يدخل في الماء -
كما يذكر في المخطوطة رقم ٢٣٧ بـ ٩٠ جم من سكر العسل مع صبغة زعفران
ناتجها يوضع على القهوة بعد إعدادها ثم يوضع في الماء والقهوة والقهوة الصالحة بعد ذلك
إلا يزيد الماء على كمية الماء التي يوضع في الماء العسل والماء يدخل في الماء بعد ذلك
فإنما يدخل في الماء الماء الذي يوضع في الماء العسل الماء العسل يدخل في الماء بعد ذلك
من ذلك كما أصر عليه هذه المخطوطة في الماء العسل يدخل في الماء العسل بعد ذلك
من ذلك كما تصر عليه المخطوطة في الماء العسل يدخل في الماء العسل بعد ذلك
الماء العسل يدخل في الماء العسل وذلت تلك الماء العسل يدخل في الماء العسل بعد ذلك
لا يدخل في الماء العسل بعد ذلك الماء العسل يدخل في الماء العسل بعد ذلك

بيان التحريم لغير المعاشرة لهم يحيى وحسنه أبي حمزة السجور
هم ألقنهم أولاد محمد الشوكين من أجلهم أبره ولهم صورة لهم
واهـ رضي الله عنهـ



10.3

1

ESt Page 49 of 56

ملحق رقم ١١: نموذج عقد بيع بالتراصى

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي

شركة مياه الشرب والصرف الصحي
.....

عقود بيع أملك ابتدائي

إنه في يوم الموافق / /

تحرر هذا العقد بين كل من:

أولاً السيد / الجنسية: السن:
.....

الديانة: المهنة: رقم البطاقة:
.....

سجل مدنى: تاريخ صدورها: محل الإقامة:
.....

(طرف أول بائع)

ثانياً: شركة مياه الشرب والصرف الصحي ويمثلها

الديانة: المهنة: رقم البطاقة:
.....

سجل مدنى: تاريخ صدورها: محل الإقامة:
.....

(طرف ثانى بائع)

أقر الطرفان بأهليةهما القانونية والفعالية على التعاقد وقد تم الاتفاق والتراصى بينهما على ما يأتى:

ولما كان الطرف الأول البائع يرغب في بيع قطعة الأرض المذكورة بدون أي ضغط أو إكراه على البيع إلى الطرف الثاني المشتري القابل لذلك فقد اتفقا على الآتي:

أقر الطرفان أن البيع تم بالتراصى وبدون أي ضغط أو إكراه وأنه تم الاتفاق على السعر طبقاً للأسعار التي تم الاستشارة بها وما تم التراضى والاتفاق عليه.

البند الأول

باع وأسقط وتنازل بموجب هذا العقد بكافة الضمانات العملية والقانونية الطرف الأول إلى الطرف الثاني الذي قبل مشتري الموضح بالبند الثاني عشر فيما بعد.

ملحوظة: إذا كان أحد الطرفين أكثر من شخص واحد يضاف لهم متضامنين متكافلين فيما بينهم.

- يقر الطرف الثاني بمعاينته الفنية النافية للجهالة طبقاً للمعايير الفنية لاختيار الأرضي وإقراره بصلاحية الأرض
لإقامة مشروع صرف صحى بقرية (.....) لبناء محطة (رفع- معالجة)



٢٥٠٢

Page 50 of 56

- يقر الطرف الأول بعلمه النافي للجهالة بأحقيته في البيع بدون إكراه أو ضغط طبقاً للمبادئ الخاصة بالبيع والشراء.
- تم هذا البيع نظير ثمن وقده (فقط وقره) دفع منها مبلغ عند التوقيع على هذا العقد ويعتبر هذا التوقيع بمثابة تosal من المبلغ المدفوع والباقي قدره تدفع عند التوقيع على العقد النهائي.

البند الثالث

يضمن البائع خلو القطعة المباعة من جميع الديون والامتيازات والإختصاصات وكافة الحقوق العينية والأموال الأميرية أياً كان نوعها كما أنه حائز لها حيازة هادئة وظاهرة ومثمرة وخلالية من كل نزاع ولم يسبق له التصرف فيها بأي نوع من التصرفات وذلك تحت مسؤوليته وأن الأرض خالية من المستأجرين أو الشاغلين لها وإذا ظهر مستقبلاً أي حق من الحقوق هلى هذه فيكون البائع ملزماً بسداده وشطبه مع إزالته بكافة مصاريف السداد والشطب دون مسؤولية المشتري في شيء من ذلك.

البند الرابع

يقر البائع أن القطعة المباعة واردة في تكليف كما هو ثابت من مكلفة رقم ٢٠ كما يقر بأن ملكيتها قد آلت إليه بطريق

الشهود

الطرف الثاني (المشتري)

الطرف الأول (البائع)

البند الخامس

يقر الطرف الثاني بأنه عاين القطعة المباعة المعينة التامة النافية للجهالة شرعاً وأنه قبل مشتراها بحالها الراهنة.

البند السادس

يتهدى البائع بتقديم مستندات التملك والتکلیف وكافة الإجراءات التي يتطلبهما الشهير العقاري كشهادات التحسين وموافقة التنظيم إذا إحتاج الأمر ذلك في مدة أقصاها حتى يتمكن الطرف الثاني من كافة الإجراءات اللازمة لإعداد العقد النهائي بتأشيرية الشهر العقاري المختصة.

البند السابع

يلتزم البائع بتسلیم القطعة المباعة للمشتري بمجرد حصوله على جميع الثمن (والتوقيع على العقد النهائي) وفي حالة تأخر البائع عن التسلیم أو وجد بالعين أي مانع يمنع المشتري من استلامها ووضع يده عليها كلها أو بعضها ف تكون جميع العين المذكورة على البائع بطريق الإيجار بواقع الإيجار مبلغ ابتداء من تاريخ هذا العقد لغاية يوم الإخلاء والتسلیم وذلك علاوة على التعويضات المتفق عليها بهذا العقد.

البند الثامن

إذا أخل أحد الطرفين بأي شرط من شروط هذا العقد أو أي التزام من الالتزامات الناشئة عن هذا العقد يكون ملزماً بدفع مبلغ وقده بصفة تعويض يكون للطرف الثاني الحق في رفع دعوى بصحبة نفاذ هذا العقد مع طلب التعويضات والمصاريف الازمة.

البند التاسع

أقر الطرفين على أن المحكمة التي تقع بدارتها المباع هي المختصة عند حصول أي نزاع بشأن هذا البيع.



دلهـ

البند العاشر

جميع مصروفات هذا العقد ورسوم التسجيل على عاتق الطرف الثاني (المشتري).

البند الحادي عشر

.....محافظة بنيانها وحدودها ومعالمها على مركز المبيع بناحية وهو التالي بالصفحة التالية (رقم ٤).

البند الثاني عشر

خاصية اشتراطات

الشهود

الطرف الثاني (المشتري)

الطرف الأول (البائع)



A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized form of the letter "M".

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized form of the letters "B" and "G".

بيان الحدود والمعالم

تحرر هذا العقد من نسختين بيد كل من الطرفين نسخة.

الشهود

الطرف الثاني (المشتري)

الطرف الأول (البائع)



N
6, P

To. 3

[Signature]

 Page 53 of 56

محكمة مركز كفرالشيخ
جداً، مدنى

شهادة من واقع الجدول

بناءً على الطلب المقدم من / بحـاطـ رـكمـانـ وكيلـ من عبدـ العـوـادـ يوسفـ عبدـ العـوـادـ بهـتهـ

بشأن الحصول عـنـيـ شـاهـدـةـ منـ وـاقـعـ جـدـولـ مـدـنـيـ مـرـكـزـ كـفـرـ الشـيـخـ

فيـ الدـعـويـ رقمـ ٠٢٨٢ـ لـسـنـةـ ١٤٢٤ـ صـحـةـ تـوـقـعـ مـرـكـزـ كـفـرـ الشـيـخـ

وبالكشف من واقع الجدول تبين أن الدعوي رقم ٠٢٨٢ لسنة ١٤٢٤ ص ٣٧٥ مركز كفرالشيخ

المرفوعة من / عبدـ العـوـادـ يوسفـ عبدـ العـوـادـ بهـتهـ دـيـنـيـ مجلـسـ اـدارـهـ جـمـيعـهـ

ذـيـمـيـةـ المـجـمـعـ بـقـرـيـةـ ٦ـ الـغـابـاتـ

ذلكـ عبدـ العـوـادـ يوسفـ عبدـ العـوـادـ بهـتهـ دـيـنـيـ ٦ـ الـغـابـاتـ

تبين أـنـ مـوـضـعـهـ لـصـاحـبـ الـكـمـ أـوـ بـصـةـ تـوـقـعـ الـمـدـعـيـ عـلـيـ عـقـدـ الـبـيعـ

ـ طـورـخـ ١١/٦ـ ١٤٢٤ـ وـالـمـتـهـنـ بـيـعـةـ لـلـطـبـ الـبـيـعـةـ قـطـعـةـ أـرـضـ مـسـاحـةـ ٣٠٠ـ مـمـ²ـ

ـ وـأـمـدـدـهـ الـدـوـدـ وـالـمـعـالـمـ يـعـدـ الـعـيـفـهـ وـالـعـدـ هـنـدـ الدـعـويـ

ـ مـعـ الـزـانـهـ الـمـصـرـوـفـاتـ وـالـتعـابـ

والـ حـدـيـيـ مـحـلـهـ أـخـتـرـهـ جـلـسـةـ ٣ـ ١٤٢٤ـ وـجـلـسـةـ

ـ تـقـدـيـمـهـ مـاـهـيـةـ بـنـاءـهـ عـلـيـ طـلـبـ الـطـالـبـ يـدـونـ أـنـيـ وـثـائـيـةـ هـاـيـهـ الـكـتـابـ وـذـلـكـ

ـ بـعـدـ سـنـاـهـ ٢ـ سـنـاـهـ المـقـرـرـ وـأـنـرـهـ

ـ بـالـقـسـيـمةـ رقمـ ٣٧٢ـ لـسـنـةـ ٢٠٢٢ـ

ـ الـمـوـلـيـدـ

ـ أـبـيـ أـولـ الـمـكـمـ

ـ الصـورـ

ـ أـنـدـ حـسـنـ



(٢٠٠٢)

٢٠٠٢

ملحق رقم ١٣ : نموذج استماراة تقديم شكوى

استماراة تقديم شكوى

اليوم : المحافظة :

قرية الشركة : مسؤول المتابعة :

مسئول المتابعة المجتمعية : مسؤول المتابعة :

الرد على الشكوى	عرض تفاصيل الشكوى	نوع الشكوى
		١. خاصة بالمقابل
		٢. خاصة الشركة مياه الشرب : صرف صحي :
		٣. خاصة بنقص معلومات
		٤. خاصة بفريق عمل الشركة
		٥. خاصة بالمسئولين بموقع العمل المسئولين التقنيين المسئولين الإداريين
		٦. خاصة بالأعطال بالموقع - مواسير - مطابق - خطوط شوارع - محطة رفع
		٧. خاصة بالأراضي والأملاك - خط يمر بالأراضي الزراعية - أرض أملاك لا تتزد - منازل تهدم

توقيع المسئول بالشركة

توقيع القيادة المحلية

توقيع الشاكي



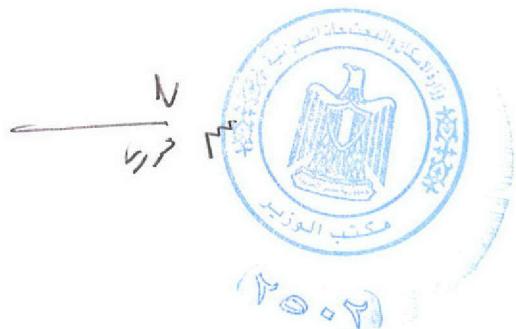
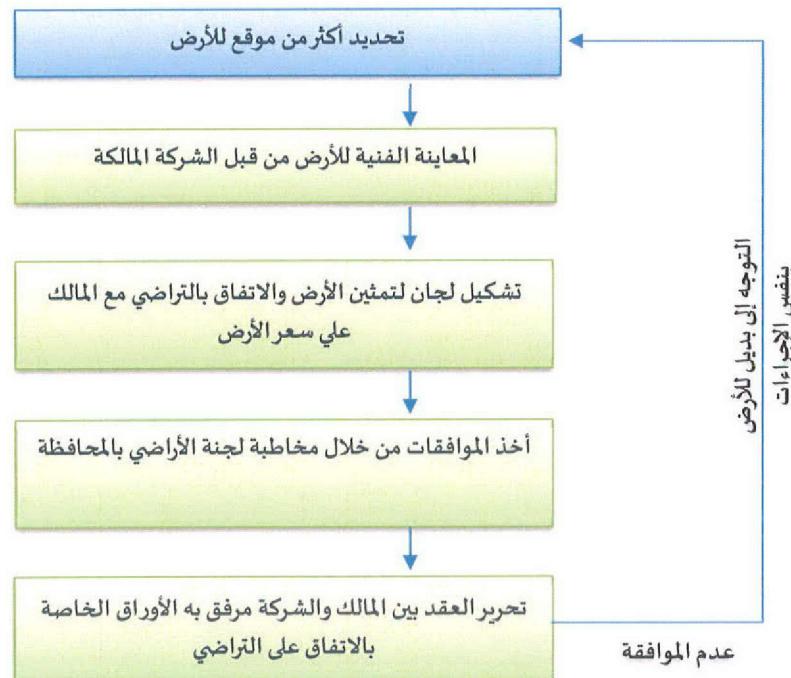
(٢٠٠٢)

تم

Page 55 of 56

- يقوم الطرفان بالاتفاق على سعر الأرض، ويتم ذلك بالتراضي في ضوء السعر الاسترشادي المحدد من قبل هيئة المساحة وسعر السوق بالمنطقة
 - يتم دفع قيمة الأرض في موعد أقصاه ٣ شهور من تاريخ تحرير العقد
 - لا يتم السير في إجراءات تسجيل العقد إلا بعد استلام دفعة مقدمة من ثمن الأرض (٥٥٪) مثلاً من السعر الذي تم الاتفاق عليه للأرض). ويتم تسلم كامل قيمة الأرض قبل الحصول عليها من المشتري وقبل البدء في تنفيذ أي أعمال
 - في حالة عدم التراضي، يتم البحث عن بدائل لتلك الأرض بنفس المعايير والاشتراطات الفنية
 - تقوم وحدات المشاركة المجتمعية بشركات المياه بمتابعة سير الإجراءات لتذليل أي عقبات يمكن أن تطرأ
- تحتوى جدول (٤) على الإجراءات الخاصة بشراء الأرض من المالك بالتراضي.

شكل رقم (١): إجراءات شراء الأرض بالتراضي



٢٣

الجهات التي لها حق الموافقة على الإجراءات القياسية الموحدة للحصول على الأراضي

١. وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية
٢. وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي
٣. وزارة التنمية المحلية
٤. وزارة العدل
٥. وزارة شئون البيئة
٦. وزارة الصحة والسكان
٧. وزارة الموارد المائية والرى
٨. أخرى



٢٠٠٢

تم

تم