

PERFIL DE COOPERACIÓN TÉCNICA (TC ABSTRACT)

I. INFORMACIÓN BÁSICA

País/Región:	Uruguay (CSC)
Nombre:	Fortalecimiento Fiscal del Departamento de Montevideo
Número de proyecto:	UT-T1096
Equipo:	Emilio Pineda (FMM/CUR) Jefe de Equipo;; Jorge Kaufmann (IFD/ICS); Roberto Fernandez (ICS/CUR); Verónica Adler (FMM/CUR); Miguel Baruzze (CSC/CUR); y Marina Massini (IFD/FMM).
Tipo:	Apoyo al cliente
Beneficiario:	Intendencia de Montevideo
Agencia Ejecutora:	Departamento de Recursos Financieros
Solicitud de CT:	Carta de no objeción del país
IDB (PRODEV):	US\$445.000
Contraparte:	US\$45.000
Total:	US\$490.000
Período de ejecución:	24 meses
Período de desembolsos:	36 meses
Fecha de inicio:	Abril 30, 2013
Tipo de consultoría:	Firmas consultoras y consultores individuales
Unidad de preparación:	FMM/CUR
Unidad responsable por desembolsos:	FMM/CUR
Incluida en Estrategia de País:	Sí
Sector prioritario del GCI-9:	Instituciones para el crecimiento y bienestar social, fortalecimiento institucional a nivel nacional y sub-nacional
Incluida en el CPD:	Sí

II. OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN

- 2.1 En 2011 se eligió a la ciudad de Montevideo para participar de la Iniciativa de Ciudades Emergentes y Sostenible (ICES). Esta iniciativa tiene por objeto desarrollar instrumentos que permitan diagnosticar y actuar de manera integral sobre los problemas prioritarios de sostenibilidad (incluyendo temas fiscales) que afectan a las ciudades. Como resultado del trabajo realizado y, en línea con la metodología de ICES, se identificaron áreas prioritarias para mejorar el ejercicio presupuestario, en específico en lo referente a la gestión por resultados. En este marco, se realizó un diagnóstico pormenorizado de las áreas consideradas prioritarias en términos de mejoramiento de la gestión. Para ello se utilizó la metodología del Sistema de Evaluación PRODEV-Subnacional (SEP-SN).

- 2.2 De la información recopilada por este diagnóstico se desprende que una de las principales limitantes para la implementación de una gestión por resultados es la desactualización de su actual Sistema de Administración Financiera (SAF), que impide la conducción de un presupuesto basado en programas y una efectiva planeación financiera. El actual sistema se implantó en los 90 y carece de especificaciones que permitan la descentralización de trámites y operaciones de registro.
- 2.3 El Plan de Desarrollo de la Intendencia señala como una de sus prioridades el fortalecimiento de los servicios a la ciudadanía, sin embargo, ésta es un área en que se han diagnosticado -en términos globales- significativas debilidades de gestión y seguimiento. Dentro de los principales objetivos destaca una mejor articulación de los distintos esfuerzos actuales de atención ciudadana que permite maximizar las sinergias y una sistema de monitoreo de los trámites que realiza la ciudadanía.
- 2.4 El objetivo de esta Cooperación Técnica (CT) es contribuir con la Intendencia de Montevideo (IM) en el diseño de un nuevo sistema de administración financiera y el diseño de un programa integral para fortalecer los servicios de atención ciudadana. Así, la CT identifica como áreas de acción los siguientes pilares: SAF, gestión de servicios de atención ciudadana y monitoreo de atención ciudadana.

III. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES, COMPONENTES Y COSTOS

A. Componente 1. Sistema de Administración Financiera (US\$115.000)

- 3.1 Se financiará la contratación de servicios de consultoría para la elaboración de una propuesta que permita mejorar la calidad e integración de los sistemas de información de gestión presupuestaria, financiera y de tesorería, con el fin de garantizar la generación de información estadística, administrativa y financiera que responda a las necesidades de la Dirección de Finanzas y otros usuarios. La información deberá ser oportuna y de fácil acceso para medir la gestión por resultados y asegurar la transparencia presupuestaria. Adicionalmente el SAF deberá permitir la descentralización de trámites, operaciones de registro y ser compatible con el Sistema Integral de Administración Financiera nacional.

B. Componente 2. Gestión de programas y proyectos. Fortalecimiento de la atención ciudadana (US\$165.000)

- 3.2 El objetivo de este componente es diseñar un programa integral que mejore los servicios de atención a los ciudadanos. Dentro de las áreas a ser abordadas por el programa se incluirán: i) diagnóstico detallado de los actuales esfuerzos de atención ciudadana y propuestas para mejorar su integración y sinergias; ii) diagnóstico detallado de las necesidades de ampliación, dotación y readecuación de la infraestructura de servicios presenciales; iii) mejoramiento y diversificación del acceso a los servicios a través de la Web y *call centers*; iv) racionalización y minimización de los distintos trámites; y v) fortalecimiento

de los servicios brindados por los municipios como un medio para facilitar la relación del ciudadano con la administración.

C. Componente 3. Sistema de monitoreo de atención ciudadana (US\$190.000)

- 3.3 Para este componente se financiará: i) el diseño y puesta en marcha del sistema de monitoreo y seguimiento de la calidad de la gestión de los servicios brindados por la IM y los municipios; ii) el diseño y desarrollo de un sistema para la visualización de los indicadores con disponibilidad para el público en general que permita conocer el avance/mejora en los indicadores; y iii) inclusión de estos indicadores en el SAF con el objetivo de que informen las decisiones presupuestales.

Cuadro 3.1: Costos estimados (en US\$)

Categoría	BID	Contrapartida	Total
Componente 1. SIAF	100.000	15.000	115.000
Componente 2. Atención Ciudadana	150.000	15.000	165.000
Componente 3. Sistema de monitoreo	175.000	15.000	190.000
Evaluación y Auditoría	20.000	0	20.000
Total	445.000	45.000	490.000

IV. AGENCIA EJECUTORA Y ESTRUCTURA PARA LA EJECUCIÓN

- 4.1 Esta CT forma parte de las acciones que se llevarán adelante en el marco de la ICES. Consecuentemente es complementaria de la ATN/OC-13449-UR para la cual se ha creado una estructura especialmente constituida para realizar el seguimiento de la CT. Participarán de este equipo técnico todas las áreas del gobierno departamental involucradas en la ICES incluyendo el Departamento de Recursos Financieros para temas vinculados a gestión por resultados.

V. RIESGOS DEL PROYECTO

- 5.1 El principal riesgo asociado a la ejecución de la CT es que las mejoras en las prácticas de planificación, seguimiento y evaluación requieren de cambios en la cultura organizacional que pueden enfrentar resistencias. Adicionalmente cambios en el SAF nacional pueden retrasar la modernización del SAF en Montevideo.

VI. ESTRATEGIA AMBIENTAL Y SOCIAL

- 6.1 Por su naturaleza, los componentes financiados en esta operación no tendrán impactos ambientales o sociales negativos. Esta CT recibe la clasificación "C".