

TC ABSTRACT

I. Basic Project Data

▪ Country/Region:	CHILE/CSC - Southern Cone
▪ TC Name:	Support for the institutional strengthening of the Ministry for Women and Gender Equity
▪ TC Number:	CH-T1295
▪ Team Leader/Members:	BUSTELO, MONSERRAT (SCL/GDI) Team Leader; ANDREA BELTRAN ROSAS (SCL/GDI); AGUSTINA SUAYA (SCL/GDI); KAREN MARTINEZ (SCL/GDI); DELVASTO OTALORA, NICOLAS (SCL/MIG); GABRIELA MARIN ARAVENA (CSC/CCH); VERISSIMO DA SILVA, CAROLINA (LEG/SGO); MARMOLEJO OCAMPO, LINA MARIA (IFD/ICS); LAFUENTE, MARIANO (IFD/ICS)
▪ Taxonomy:	Client Support
▪ Number and name of operation supported by the TC:	N/A
▪ Date of TC Abstract:	13 Jan 2023
▪ Beneficiary:	República de Chile, a través del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género (MMEG)
▪ Executing Agency:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ IDB funding requested:	US\$300,000.00
▪ Local counterpart funding:	US\$0.00
▪ Disbursement period:	24 months
▪ Types of consultants:	Individuals; Firms
▪ Prepared by Unit:	SCL/GDI - Gender and Diversity
▪ Unit of Disbursement Responsibility:	SCL/GDI - Gender and Diversity
▪ TC included in Country Strategy (y/n):	Yes
▪ TC included in CPD (y/n):	Yes
▪ Alignment to the Update to the Institutional Strategy 2010-2020:	Gender equality

II. Objective and Justification

- 2.1 The general objective of this technical cooperation (TC) is to support the efforts of the Government of Chile to promote inclusive economic growth by strengthening the empowerment of women. For this, this TC will accompany the Ministry of Women and Gender Equality in strengthening (i) care actions for victims of gender violence and (ii) the institutional capacities of the Ministry, with a focus on mainstreaming.
- 2.2 En cuanto al primer punto, los datos existentes muestran una incidencia de violencia de pareja o expareja que alcanza al 25% de las mujeres entre 15 y 65 años (Saavedra 2021) . Para atender de manera no presencial a estas mujeres, el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SernaMEG), dependiente del MMEG, cuenta con dos servicios: el Servicio de Atención Telefónica (Fono 1455) y Telemática (SATT) y el servicio provisto vía WhatsApp y Chat Web. Esta combinación de servicios digitales funciona desde abril 2020 sin ningún tipo de reforma y actualización. A pesar de que las prestaciones de servicios de atención funcionan cotidianamente sin mayores dificultades, la gestión posterior de los casos es subóptima. Esto se debe a que los sistemas tecnológicos que sostienen los servicios se licitan de manera periódica, registrando cambios en la forma en la cual se almacenan y procesan los datos y conversaciones de los canales de atención. Con el fin de mejorar la calidad de la atención resulta necesario fortalecer la gestión del SernaMEG a través de la

generación de un sistema propio de todos los canales de atención digital, que esté integrado con el resto de los sistemas y plataformas del Servicio. Este sistema mejoraría tanto el registro de las comunicaciones, como el reporte de la información que se genera.

- 2.3 En cuanto al segundo punto, el fortalecimiento de las capacidades del MMEG resulta prioritario para poder transversalizar el enfoque de género. Las prácticas de transversalización requieren de capacidades de planificación, coordinación intersectorial y gestión del cumplimiento de prioridades. Para poder hacer frente a estas tareas, el Gobierno de Chile cuenta con una Red de 23 Asesoras Ministeriales, y 160 secretarías de género en servicios dependientes que implementan programas e indicadores de género en cada uno de los ministerios sectoriales. Las asesoras de género se reúnen una vez por mes, aunque tienen comunicación permanente con el MMEG. Gracias a este trabajo de coordinación interministerial se ha logrado avanzar en la agenda de género de la administración de gobierno. Sin embargo, para ampliar la capacidad de incidencia del MMEG, y a su vez la agencia de las asesoras y secretarías, es necesario fortalecer la capacidad de acción de este equipo de transversalización. Para ello, esta cooperación técnica brindará apoyo para desarrollar mecanismos de gestión del cumplimiento, fortaleciendo las áreas de planificación, coordinación intersectorial y seguimiento de las prioridades transversales de gobierno. Paralelamente, se desarrollará una estrategia de trabajo que sirva para mejorar las condiciones de agenciamiento de la Red de asesoras, la comunicación continua del MMEG con estas asesoras, y el reporte periódico de los resultados alcanzados y los desafíos encontrados por dichos enlaces.

III. Description of Activities and Outputs

- 3.1 **Component I: Desarrollo de una plataforma para la gestión de los casos de los servicios de información, orientación y atención remota a mujeres víctimas de violencia.** . Se financiará: (i) diagnóstico de necesidades para informar el diseño de la plataforma; (ii) armado de la maqueta del sistema; (iii) pilotaje e implementación de la plataforma; (iv) importación de datos; (v) acompañamiento técnico y capacitación al personal del SernaMEG; (vi) mantenimiento de la plataforma durante los primeros 12 meses de funcionamiento. Resultado esperado: apoyar la mejora de la capacidad de respuesta para la prevención y atención de la violencia contra la mujer.
- 3.2 **Component II: Fortalecimiento de las capacidades institucionales del MMEG.** Se financiará: (i) análisis sobre la estrategia y metodología actual de transversalización, (ii) elaboración de una hoja de ruta para implementar mecanismos de gestión del cumplimiento; (iii) capacitaciones al equipo en aspectos como planificación, seguimiento y evaluación, y coordinación; (iv) elaboración de manual de funciones y procesos de la transversalización. Resultado esperado: promover la transversalización de género a lo largo de todo el gobierno.

IV. Budget

Indicative Budget

Activity/Component	IDB/Fund Funding	Counterpart Funding	Total Funding
Desarrollo de una plataforma para la gestión de los casos de los servicios de información, orientación y atención remota a mujeres víctimas de violencia.	US\$200,000.00	US\$0.00	US\$200,000.00
Fortalecimiento de las capacidades institucionales del MMEG	US\$100,000.00	US\$0.00	US\$100,000.00

Total	US\$300,000.00	US\$0.00	US\$300,000.00
--------------	-----------------------	-----------------	-----------------------

V. Executing Agency and Execution Structure

- 5.1 Esta CT será ejecutada por el Banco, por la División de Género y Diversidad (SCL/GDI), quien tiene experiencia regional en el trabajo interdisciplinario vinculado a la prevención y atención hacia víctimas de violencia de género y en aspectos asociados con la transversalización de género. GDI mantendrá un diálogo constante y articulado con el MMEG y con los equipos del SernaMEG. Adicionalmente, participarán otras divisiones del BID como la División de Capacidad Institucional del Estado (IFD/ICS).
- 5.2 La ejecución por parte del BID incluirá: (i) coordinar la implementación del proyecto; (ii) llevar a cabo los procesos de contratación de los servicios de consultoría; y (iii) supervisar las actividades a realizar por las firmas consultoras y consultores/as individuales y la implementación de los eventos.

VI. Project Risks and Issues

- 6.1 Los riesgos asociados a la ejecución de la CT son bajos. La mayor dificultad que se podría enfrentar es encontrar dificultades técnicas que demoren el desarrollo e implementación del nuevo sistema de gestión de casos, para reducir ese riesgo se contratarán proveedores con antecedentes de trabajo con el gobierno y se involucrará al departamento de tecnología del SernaMEG.

VII. Environmental and Social Classification

- 7.1 The ESG classification for this operation is "undefined".