

Незалежна оцінка соціального ризику.

Проект реконструкції трамвайної лінії у Кривому Розі.

Клієнт: Міжнародна фінансова корпорація. Консультативна програма міст

Автори: Денис Танцюра (незалежний консультант з екології та соціальних питань, м. Київ) та Ольга Башмакова (незалежний консультант з соціальних питань, м. Кривий Ріг).

19 серпня 2020 р.

Скорочення

E&S	Екологічне та соціальне
EHS	Охорона навколишнього середовища та безпека
EHSP	План з охорони навколишнього середовища та безпеки
EIA	Оцінка впливу на навколишнє середовище
ESMS	Система управління навколишнім середовищем та соціальним середовищем
FB	Кінцевий бенефіціар
GHG	Парникові гази
GM	Механізм подання скарг
GIP	Добра міжнародна практика
МОП	Міжнародна організація праці
IFC	Міжнародна фінансова корпорація
Криворізький ШТ	Комунальне Підприємство «Криворізький Швидкісний Трамвай»
ПАТ АМКР	Приватне акціонерне товариство Арселор Міттал Кривий Ріг
PPE	Засоби індивідуального захисту
ToR	Умови Посилання
ВООЗ	Всесвітньої організації охорони здоров'я

Зміст

Резюме Проекту	5
Вступ.....	7
Методика та план роботи	8
Місце розташування проекту.....	9
Муніципальна та приватна транспортна мережа.....	11
Зміни в плані руху на період реконструкції.....	12
Екологічна ситуація в Кривому Розі.....	15
Огляд проектних ризиків та переваг	16
Зацікавлені сторони та зона впливу.....	17
Огляд соціальної інфраструктури.....	24
Місцевий бізнес	27
Демографічна характеристика.....	28
Економічна характеристика	30
Стан здоров'я.....	31
Взаємодія із зацікавленими сторонами.....	32
Вимоги та законодавство щодо залучення зацікавлених сторін	32
Соціальні вимоги Міжнародної фінансової корпорації.....	34
Визначення зацікавлених сторін	36
Ідентифікація вразливих груп	40
Механізм подачі скарг	41
Основні екологічні та соціальні наслідки та ризики	43
Основні заходи щодо запобігання розповсюдженню COVID-19.....	43
Кодекс поведінки робітників.....	45
Робочі місця та робоче середовище	45
Перша допомога.....	45
Засоби Індивідуального Захисту (ЗІЗ).....	46
Медичні та професійні хвороби	47
Програма захисту від шуму і вібрації.....	47
Електробезпека	47
Робота з відкритим полум'ям, зварюванням, різанням чи шліфуванням	48
Робота на висоті.....	48
Безпека дорожнього руху	48
Запобігання, підготовка та реагування на надзвичайні ситуації.....	49
Здоров'я та безпека громади.....	50
Висновки.....	51

Аркуш контрольного документа

REV.	ДАТ	АВТОРИ	ПІДПИС	КОМЕНТАРІ
FD	13/06/2020	Ольга Башмакова Денис Танцюра		Перший проект
CD	21/06/2020	Ольга Башмакова Денис Танцюра		Другий проект за коментарями МФК
F	19/08/2020	Ольга Башмакова Денис Танцюра		Підсумковий

Резюме Проекту

Фінансування реконструкції трамвайної колії міста Кривий Ріг, включаючи закупівлю сучасних трамваїв, пов'язане із специфічним впливом на навколишнє та соціальне середовище. Наслідками впливу можна керувати шляхом впровадження належної практики з екологічного та соціального управління та інформатизації місцевих жителів відповідно до стандартів соціальної ефективності позикодавця.

Будівельні роботи проходять з квітня 2021 р. По грудень 2021 р. Вони включають демонтаж трамвайних ліній, демонтаж мережі живлення, прокладку нових колій, встановлення нової мережі живлення та озеленення ділянки.

Ця оцінка соціальних ризиків проводиться на основі:

- первинних та вторинних даних,
- офіційних досліджень,
- відповідного висвітлення у ЗМІ,
- спостереження та обліку об'єктів, процесів, заходів на запропонованому проектному майданчику у червні 2020 року,
- дослідження фактичного плану міста та графіку руху муніципального транспорту,
- відображення основних груп населення, які використовують трамвайні маршрути, на які впливають будівельні роботи,
- інтерв'ю по телефону з місцевою владою, а також міським оператором трамвайного транспорту в місті Кривий Ріг.

Впливи проекту на навколишнє середовище є тимчасовими (протягом періоду знесення / будівництва). Вони включають шум, пил, утворення побутових та експлуатаційних відходів навколо будівельної ділянки в Металургійному районі - одному з 7 районів міста. Це житлова зона з обмеженою кількістю підприємств, на яку будівництво не вплине. Тому перешкоди у доступі до даної зони не очікуються. Пішохідні простори будуть збережені.

Зміна маршрутів громадського транспорту згідно з тимчасовим планом руху представлена містом у серпні 2020 року. Згідно з планом, запроваджується один тимчасовий автобусний маршрут під час будівництва (ціна квитка буде така сама, як і у міському трамваї та безкоштовна для пенсіонерів, інвалідів, дітей з багатодітних сімей) та два трамвайні маршрути, які будуть працювати в режимі шатлу. У холодну пору року буде збільшено кількість мікроавтобусів на маршрутах 205, 286 з метою скорочення часу очікування.

Водночас, проект матиме декілька прямих переваг для міста Кривий Ріг та його жителів. Зокрема:

- зниження рівня шуму та вібрацій під час експлуатації,
- підвищення комфорту та безпеки громадського транспорту,
- зменшення витрат на технічне обслуговування Криворізького ШТ.

- зменшення загального споживання енергії / споживання палива.

Разом із цим, у ході реалізації проекту у групі додаткового ризику можуть опинитися наступні категорії населення:

- мешканці з низьким рівнем доходу, які безкоштовно користуються комунальним транспортом (у тому числі пенсіонери, багатодітні сім'ї);
- сім'ї з дітьми з прилеглих будинків, які використовують паркову зону;
- водії трамваїв Криворізького ШТ, яким знадобиться перекваліфікація для нових транспортних засобів.

Проект передбачає втілення механізму подання скарг, що буде доступний усім зацікавленим особам (зокрема, людям та групам, що зазнають впливу) та надасть можливість передавати відповідні скарги та пропозиції.

Вступ

Даний документ підготовлено відповідно до Листа про призначення №500069822000208 від 19 травня 2020 року між групою Світового банку та Денисом Танцюрою, а також завдання на проведення досліджень від 11 травня 2020 року.

Проект модернізації електричної системи легкого залізничного транспорту передбачає закупівлю близько 50 сучасних трамвайних транспортних засобів та модернізацію (реконструкцію) трамвайних колій на вулиці Соборності - важливій артерії трамвайного маршруту в центрі міста.

Вулиця Соборності - один з головних транспортних шляхів схід-захід у центрі міста. Трамвайна інфраструктура розташована посеред вулиці та представлена двома лініями.

Близько 1800-1900 метрів трамвайних колій будуть відновлені по вул. Соборності, від Проспекту Металургів до вул. Святогеоргіївська.

Очікується, що будівельні роботи розпочнуться в листопаді 2020 року і завершаться протягом 6 місяців. Робота передбачає демонтаж трамвайних ліній, демонтаж мережі живлення, прокладку нових колій, встановлення нової мережі живлення та озеленення ділянки.

Для зручності пропонуємо розділити реконструкцію на 2 етапи:

I етап - реконструкція трамвайних колій на вулиці Соборності від проспекту Металургів до вулиці Святогеоргіївської (без зони приєднання до вулиці Святогеоргіївської). Приблизний час проведення будівельних робіт - 5 місяців.

II етап - реконструкція трамвайних колій на ділянці приєднання до вулиці Святогеоргіївська. Приблизний час проведення будівельних робіт - 1 місяць.

Методика та план роботи

Дане дослідження базується на первинному та вторинному зборі даних, отриманих під час відвідування майданчика, та з відкритих джерел Державної статистики, Міністерства фінансів, Державної служби з питань безробіття та документів районних та міських органів влади, розміщених на їх офіційних веб-сайтах, а також офіційних дослідженнях, інформації, представленій у місцевих ЗМІ, щодо проектної діяльності за період січень - травень 2020 року. Окрема інформація взята з останнього Всеукраїнського перепису населення 2001 року. Також взято до уваги, що з часу останнього перепису соціально-економічна ситуація у регіоні значно змінилася.

Інформація щодо зацікавлених сторін та сайту отримується за допомогою:

- Спостереження та обліку об'єктів, процесів, заходів на запропонованому проектному майданчику (червень 2020 р.);
- Вивчення фактичного плану міста та графіку руху трамвайного комунального транспорту;
- Складання основних груп населення, які використовують трамвайні маршрути, на які впливають запропоновані будівельні роботи;
- Інтерв'ю через віддалені засоби масової інформації (по телефону) з місцевими органами влади мали на меті з'ясувати основні питання, що виникають після первинного збору даних.
- Спостереження та опитування місцевих жителів щодо їх ставлення до проведення проектних робіт.

Це дослідження та запропонований План дій були розроблені відповідно до стандартів діяльності МФК щодо екологічної та соціальної стійкості (2012 р.), Політики щодо розкриття інформації МФК, примітки про належну практику МФК щодо вирішення скарг від громад, які постраждали від проекту, офіційних рекомендацій МФК щодо COVID-19 для доступу та планування процесу інформування громадськості, а також залучення їх до процесу прийняття рішень. Даний проект передбачає і запровадження механізму подання скарг, що буде доступний усім зацікавленим особам (зокрема, людям та групам, що зазнають впливу) та надасть можливість передавати відповідні скарги та пропозиції.

Місце розташування проекту

Кривий Ріг - місто в центральній Україні, це 7-е місто за чисельністю населення в країні.



Малюнок 1. Карта України

Кривий Ріг, розташований біля з'єднання річок Саксагань Інгулець, був великим поселенням протягом більшої частини своєї історії. Він був заснований як поштове місто в 1775 році козаками.

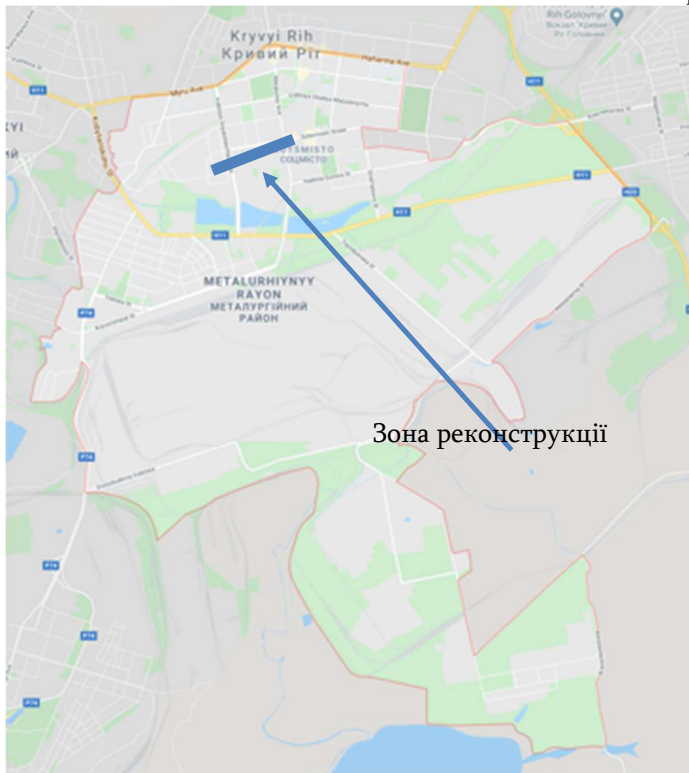
Урбанізація Кривого Рогу була спланована та стимульована гірничо-добувною експлуатацією.

Французькі та англійські інвестиції сприяли буму в металургії, видобутку заліза та дослідженню багатих родовищ залізної руди. Катерининська залізниця була побудована в 1884 році для транспортування залізної руди на Донбас. Це каталізувало зростання Кривого Рогу у велике промислове місто; він отримав статус міста в 1919 році.

Станом на 2016 рік Кривий Ріг є, мабуть, головним містом металургійної промисловості Східної Європи. Це великий та важливий центр залізорудної гірничорудної та металургійної області, відомий як Кривбас.

Площа відновлення електричної системи легкої залізниці міста Металургійного району Кривого Рогу охоплює частину вулиці Соборності між вулицею Святогеоргіївською та проспектом Металургів.

Незалежна оцінка соціального ризику.
Проект реконструкції трамвайної лінії у Кривому Розі.



Малюнок 2. Зона проведення робіт

Металургійний район Кривого Рогу - один з перших трьох районів, утворених на території міста влітку 1936 року. Район завдячує своїм народженням промисловому зростанню Криворізького басейну, розвитку Ф.Е. Держинського рудного господарства та Криворізького металургійного заводу.

У 1950^х і 1960^х роках житлове та соціально-культурне будівництво в районі стали значними. Створюються нові потужні будівельні організації, відкриваються металургійні, будівельні, коксохімічні технікуми, філія металургійного інституту, відкриваються нові навчальні корпуси гірничо-рудного інституту. Район стає діловим та освітнім центром, в якому зосереджені вищі навчальні заклади міста.

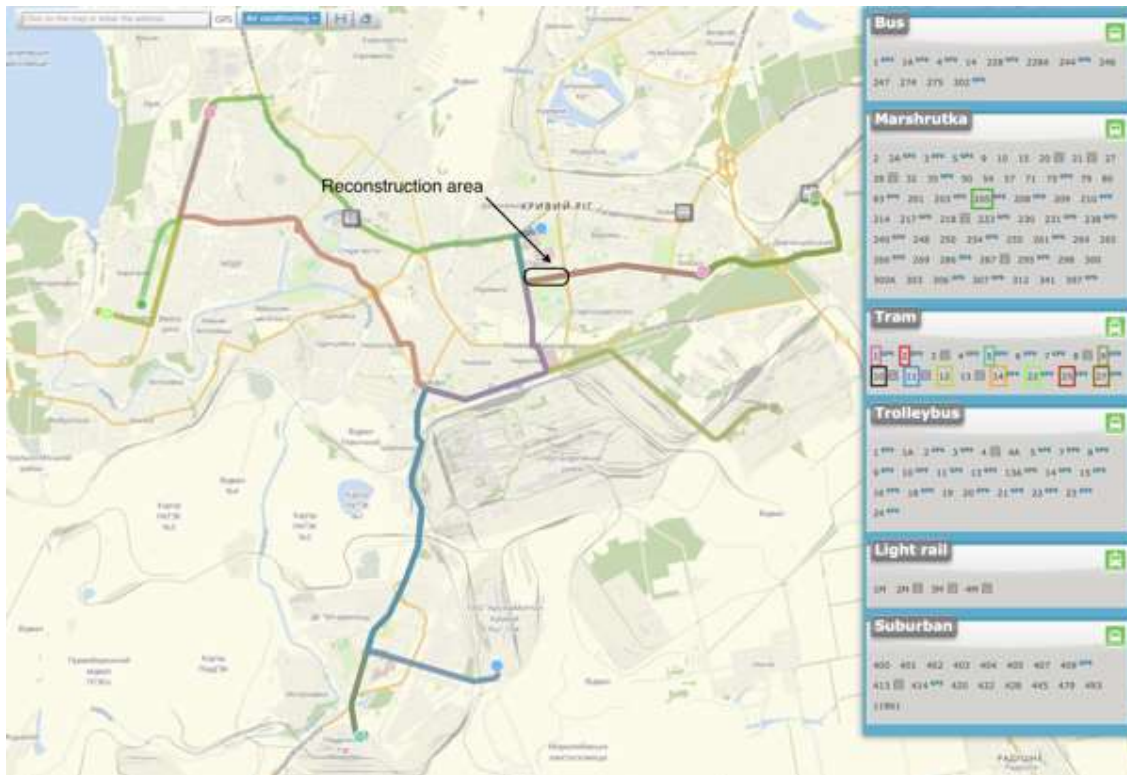
1980-ті роки в історії району ознаменувалися запуском швидкісного трамвая, з'явилися сучасні багатоповерхівки.

Район отримав подальший розвиток у нових економічних умовах незалежної держави. Значні зміни дали потужний поштовх ринковим процесам. Металургійний район став піонером у зародженні та розвитку малих та середніх підприємств міста, привабливим для інвестиційного клімату. Значні позитивні зміни відбулися і в інших сферах життя. Район має високий інтелектуальний потенціал, основою якого є Криворізький національний університет, який створений на базі всіх провідних університетів Кривого Рогу.

Муніципальна та приватна транспортна мережа

Проект реконструкції трамвайної лінії безпосередньо вплине на 11 (маршрути 1; 2; 5; 7; 9; 10; 11; 12; 14; 22; 25; 27) з 17 фактичних надземних трамвайних маршрутів та один маршрут маршрутного автобуса № 205.

На малюнку нижче представлений огляд транспортних маршрутів, на які вплине проект реконструкції. Більш детальну інформацію можна знайти на [інтерактивній карті](#).



Малюнок 3. . Огляд транспортних маршрутів, які зачіпаються

Консультантом був підготовлений аналіз ризиків та наслідків проведення робіт з реконструкції трамвайної лінії.

Реконструкція трамвайної лінії на вулиці Соборності між вулицею Святогеоргіївська та проспектом Металургів призведе до того, що люди змінять звички та маршрути пересування. Прямий маршрут буде розділений на частини і, як результат, це збільшить витрати та час на проїзд у період реконструкції.

Зміни в плані руху на період реконструкції

Інформація про зміни в комунальній та приватній транспортній мережі Кривого Рогу надійшла електронним листом від управління транспорту Криворізької міської ради, отриманого електронною поштою 19 серпня 2020 р.

Відповідно до затвердженої схеми трамвайних маршрутів Кривого Рогу, по вулицях Соборності та Святогеоргіївській курсують такі трамваї:

Таблиця 1. Відомість рухомого складу

##	Номер трамвайної лінії	Кінцеві станції	№ транспортних засобів
1	1	Площа Домнобудівників - Півзавод	2
2	2	Площа Домнобудівників - вулиця Буковинська	8
3	5	Площа Домнобудівників - ПАТ ПГЗК	5
4	7	Площа Домнобудівників - вулиця Збагачувальна	3
5	9	Станція Кривий Ріг Головний - вулиця Акціонерна	7
6	14	Вулиця АТО Героїв - станція Кривий Ріг Головний	7
7	22	Вулиця Буковинська - Півнівод	2
8	25	ПАТ ПГЗК - Станція Кривий Ріг Головний	2
9	27	Вокзал Кривий Ріг Головний - Вулиця Збагачувальна АПА -	3
10	10	Вулиця АТО Героїв - ПАТ ПГЗК	1
11	11	Вулиця АТО Героїв - вулиця Збагачувальна	1
12	12	Вулиця АТО Героїв - Вулиця Акціонерна	1

На час проведення **першого етапу** реконструкції трамвайних колій по вулиці Соборності (без перекриття перехрестя з вулицею Святогеоргіївською) планується змінити схему трамвайних маршрутів №№ 1,2,5,7 і кінцеву зупинку встановити на кільці «Вул. Героїв АТО». Роботу трамвайних маршрутів №№ 9,10,11,14,22,25,27 планується тимчасово призупинити. Зміна роботи інших трамвайних маршрутів не передбачається.





Крім того, планується організувати додатковий трамвайний маршрут №28 «Пл. Домнобудівників – Ст. Кривий Ріг - Головний» у кількості 4 од. та трамвайний маршрут (човниковий рух) №0 «Пл. Домнобудівників – Ринкова» у кількості 2 од.

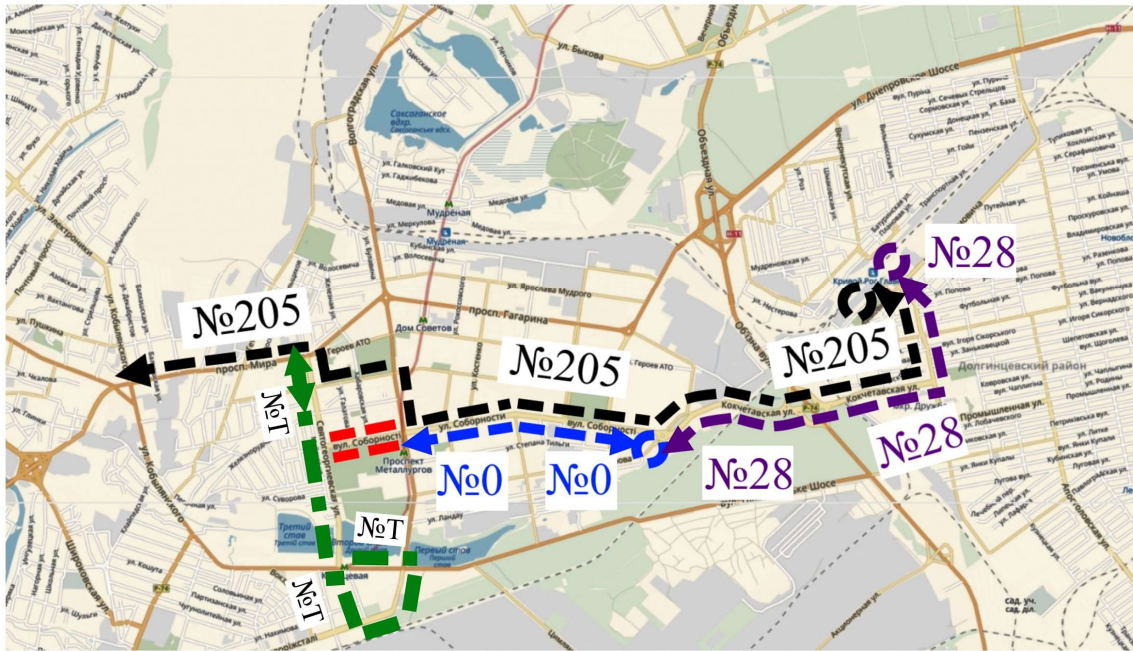


м. Кривий Ріг

Схема руху тимчасового (на час проведення робіт) автобусного маршруту №Т

Умовні позначення:

-  Ділянка автомобільної дороги що перекривається
-  Нова схема руху автобусного маршруту №205
-  Човниковий рух трамваїв (№0 "пл. Домнобудівників - Ринкова")
-  Додатковий трамвайний маршрут №28 "пл. Домнобудівників - ст. Кривий Ріг - Головний"



Малюнок 4. Схема комунального транспорту

На час проведення **другого етапу** реконструкції трамвайних колій по вулиці Соборності (з перекриттям перехрестя з вулицею Святогеоргієвською) планується змінити схему трамвайних маршрутів №№ 1,2,5,7 і кінцеву зупинку встановити на кільці «ПАТ АМКР». Роботу трамвайних маршрутів №№9,10,11,12,14,22,25,27 планується тимчасово призупинити.

Крім того, планується організувати додатковий трамвайний маршрут №28 «Пл. Домнобудівників – Ст. Кривий Ріг - Головний» у кількості 4 од. та трамвайний маршрут (човниковий рух) №0 «Пл. Домнобудівників – Ринкова» у кількості 2од. Зміна роботи інших трамвайних маршрутів не передбачається.

У період будівництва трамвайної колії на перетині вул. Соборності та вул. Святогеоргієвської перевезення пасажирів за маршрутом вул. Соборності - кільце вул. Героїв АТО буде здійснювати комунальне підприємство «Швидкісний трамвай» на тимчасовому автобусному маршруті №Т. Для

цього передбачено виділення автобусів ПАЗ у кількості 2-х одиниць з оплатою проїзду відповідно вартості проїзду в трамвайному вагоні.

У 2019 році рішенням Криворізької міської ради від 24.04.2019 №3683 у м. Кривому Розі створено комунальне підприємство «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради, однією з функцій якого є контроль за рухом міського пасажирського транспорту. Контроль за роботою міських маршрутів буде здійснювати вищезазначене підприємство за допомогою GPS.

Враховуючи, що будівельні роботи заплановані з листопада поточного року, з метою мінімізації додаткового ризику (холодна пора року) для всіх пасажирів у разі необхідності, буде оперативно збільшено кількість рухомого складу мікроавтобусів за маршрутами №№205 та 286 за рахунок резерву приватних перевізників.

На період проведення реконструкції трамвайної колії по вул. Соборності змін руху по маршруту №286 не передбачається. Рух по маршруту №205 буде здійснюватися по вул. Володимира Бизова замість вулиці Соборності.

Також слід зауважити, що у міській маршрутній мережі існують маршрути, альтернативні діючим автобусним маршрутам №№205 та 286, що з'єднують залізничний вокзал «Кривий Ріг – Головний» та прилеглі райони з іншими районами міста. Тролейбусні (№№20, 21) та автобусні (№302) маршрути комунального підприємства «Міський тролейбус» забезпечують проїзд пасажирів з мінімальною вартістю проїзду, а також зберігається проїзд пільгових категорій, осіб з обмеженими можливостями.

Стосовно руху вантажного транспорту повідомляємо, що ніяких змін на період виконання робіт не передбачено, тому що рух вантажного транспорту по приватному сектору, по вул. Соборності та вул. Святогеоргіївській заборонено.

Екологічна ситуація в Кривому Розі

За інформацією, отриманою від промислових підприємств, викиди забруднюючих речовин у повітря міста у 2019 році склали 269,9 тис. тонн, що на 1% більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Викиди збільшили підприємства: ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» на 11% (загальна кількість викидів у місті - 85%), ТОВ «МЕТІНВЕСТ-КРМЗ» - на 11%, ПАТ «ІНГЗК» на 4%.

Обсяг утворення та захоронення промислових відходів у 2019 році склав 240,0 млн. тонн та майже 158,1 млн. тонн відповідно. Порівняно з 2018 роком, утворення та захоронення промислових відходів зросло на 3,2%. Водночас, обсяги повторного використання промислових відходів зросли на 3,3%.

Обсяг стічних вод, скинутих у водойми поверхневих вод у 2019 році, залишився на рівні 2018 року (93,2 млн м³). Водночас, споживання питної води населенням міста зменшилось на 4,4%.

Детальну інформацію можна отримати у Криворізькій міській раді офіційний веб-сайт

https://kr.gov.ua/karta_saytu_pidrozdili_vikonkomu/upravlinnya_ekologii/ekologichna_situatsiya_u_misti_kriviy_rig

Огляд проектних ризиків та переваг

Проект реконструкції трамвайних маршрутів Кривого Рогу не належить до екологічно небезпечних об'єктів та видів діяльності відповідно до національних будівельних норм (ДБН 2.2-1-2003, додаток Е). Можливі джерела впливу на навколишнє середовище та суспільство є тимчасовими (під час зносу / будівництва) і включають:

- шум;
- пил;
- більш інтенсивний рух на будівельному майданчику;
- зміна підходів для приватних / громадських автомобілів;
- утворення побутових та експлуатаційних відходів;
- зміна маршрутів громадського руху.

Водночас, проект матиме декілька прямих переваг для міста Кривий Ріг та його громадян:

- зниження рівня шуму під час експлуатації;
- зниження рівня вібрації під час роботи;
- підвищення безпеки та комфорту громадського транспорту;
- зменшення витрат на обслуговування Криворізького ШТ;
- розширення міської трамвайної лінії.

Пенсіонери, учні шкіл, студенти та діти з багатодітних сімей, інваліди мають безкоштовний проїзд у будь-якому міському транспорті. Мешканці з низьким рівнем доходу віддають перевагу комунальному транспорту, оскільки квиток в одну сторону майже втричі дешевший, ніж той самий квиток на маршрутний автобус. Зміна вартості транспорту після будівництва не передбачається. Зазначені категорії населення отримають більше переваг від нових безпечних трамвайних вагонів.

Під час реконструкції електричної кабельної лінії по вулиці Соборності будуть встановлені нові опорні стовпи. Розтяжки, прив'язані до сусідніх житлових будинків, будуть видалені. Це значно знизить вібрацію та дасть можливість місцевим жителям зробити термомодернізацію зовнішніх стін.

Крім того, використання комфортного електричного громадського транспорту зменшить загальне споживання енергії / споживання палива. Це призведе до скорочення викидів парникових газів та створить більш комфортне та здорове середовище.

Проект опосередковано сприятиме зростанню місцевої економіки та принесе користь місцевим малим та середнім підприємствам та іншим підприємцям, що позитивно вплине на місцевий бюджет.

Зацікавлені сторони та зона впливу

Матриця оцінки впливу відповідно до запропонованого проекту реконструкції криворізької трамвайної лінії представлена нижче у Таблиці 2.

Таблиця 2. Оцінка впливу

Теми / фаза проект	Потенціал вплив / Можливість	Ресертог чутливість	вплив величини	вплив значення без пом'якшення / поліпшень
Пил				
будівництва	- осадження пилу з будівельної діяльності	Висока -оточуючих жителів і підприємств (охорона здоров'я, що заважають)	Низький - локалізований просторовий ступінь - дуже коротка тривалість - надійної ймовірності, що - регулюється, інтенсивність - оборотний	Незначний несприятливий (потрібна тимчасова зміна, але неістотна, потрібна хороша будівельна практика)
Шум при				
будівництві	шум від будівельного транспорту та будівельних робіт на місцях проекту	Високі оточення мешканців та підприємств (здоров'я, неприємність)	Низький - локалізований просторовий ступінь, - дуже коротка тривалість - надійної ймовірності, що - регулюється, інтенсивність,	Незначний негативний (помітна, але нематеріальна тимчасова зміна, потрібна хороша будівельна практика)

			- оборотний	
експлуатація	Можливість зменшити рівень шуму від руху трамвайної лінії для мешканців та підприємств	NA	NA	значне зниження рівня шуму.
Відходів				
Будівництво	<p>Утворення безпечних та небезпечних відходів (Європейський кодекс відходів (EWC), різні типи):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Відходи з упаковки (код EWC 15) - Відходи будівельно-розвантажувальні (код EWC 17) - Комунальні (наприклад, комерційні / промислові відходи) (код EWC 20) 	Висока Мешканці та підприємства з навколишнього середовища- забруднення навколишнього середовища	<p>Середня</p> <ul style="list-style-type: none"> - локалізований просторовий ступінь - дуже короткої тривалості - надійної ймовірності - керованої інтенсивності, - реверсивний 	Помірна негативна
Вібраційна				
конструкція	- Вібрація від будівельного транспорту та робіт на майданчиках проекту.	Середні оточуючі жителі та підприємства (здоров'я, неприємності)	<p>Низький</p> <ul style="list-style-type: none"> - локалізований просторовий ступінь - дуже короткої тривалості - надійної ймовірності - керованої інтенсивності, - реверсивний 	Незначний негативний (помітна, але нематеріальна тимчасова зміна, потрібна хороша будівельна практика)
	- Можливість зменшити	NA	NA	Вигідне, значне вдосконалення завдяки

	вібрацію від руху трамвайної лінії уздовж область проекту.			впровадженню нової технології та видаленню хлопця з електричної лінії з сусіднього житлового будинку.
Пов'язаних кліматом питань				
операція	економії енергії та зниження викидів парникових газів	Дуже високе - міжнародне значення і масштаб	Дуже високий - глобальний масштаб - довгостроковій тривалості - надійної ймовірності - вигідно зміни	Основна вигідна (довгострокова зміна)
Візуальна				
оперативність.	Можливість покращення зорової приемності (та загальної зорової приемності для житла) - на Проектній зоні за рахунок використання капітальної модифікації трамвайної лінії, дорожнього покриття; - в місті експлуатуючи нові трамваї.	NA	NA	Вигідне, з можливістю підвищення рівня шляхом впровадження заходів, пов'язаних із візуальною придатністю, шляхом проектування
Трудових норм Трудовий				
Побудова	потенціал для національних та міжнародних стандартів праці, які не виконуються роботодавцем (яма)	Високі - працівники / працівники підрядника та	Середня - середня тривалість 6 місяців	Помірна несприятлива (необхідна істотна, але не основна, необхідне

		<ul style="list-style-type: none"> субпідрядники (контрактники) - службовці / працівники інших компаній (працівники в ланцюгів поставок) 	<ul style="list-style-type: none"> - низька до середньої ймовірності - регульованої інтенсивності, - оборотна 	правильне планування запобігання та контролю)
Операція	Можливість безпечніших та комфортніших умов праці для 222 водіїв трамваїв (151 жінка та 71 чоловік).	NA	NA	Нові вагони трамваїв забезпечують кращі екологічні, гігієнічні, безпечні норми для водія.
Здоров'я, безпека і безпеки				
будівництво	Потенціал для стандартів охорони здоров'я і безпеки, не виконується Підрядник або субпідрядники	<p>Високого</p> <ul style="list-style-type: none"> - оточуючих жителів і підприємств - працівників / працівник Підрядника і субпідрядників (контрактні працівники) - працівники / працівники інших підприємств (працівники ланцюга поставок) 	<p>середовищ</p> <ul style="list-style-type: none"> - середня тривалість 6 місяців від - низької до середньої ймовірності - регульованої інтенсивності, - оборотна 	Помірна несприятлива ситуація (необхідні суттєві, але не принципові, потрібне правильне планування запобігання та контролю)
	Потенціал для порушень доступу до громадського транспорту через зміну маршрутів громадського руху	<p>Високий</p> <ul style="list-style-type: none"> - низький дохід мешканці, які безкоштовно користуються 	<p>Середня</p> <ul style="list-style-type: none"> - середня тривалість 5-6 місяців від - низької до середньої ймовірності 	Помірна негативна (необхідна суттєва, але не принципова, належна публічна інформація та часове

		<p>комунальним транспортом: пенсіонери, багатодітні сім'ї тощо)</p> <ul style="list-style-type: none"> - діти та батьки, відвідуючи спортивні споруди поблизу будівельної ділянки проекту. 	<ul style="list-style-type: none"> - регульованої інтенсивності, оборотна 	<p>планування руху)</p>
	<p>Потенціал щодо стандартів безпеки дорожнього руху, які не виконуються маршрутом маршрутки 205, який повинен буде об'їжджати будівельний майданчик вулицями приватного сектору або дорогами, не призначеними для громадського транспорту.</p>	<p>Середній</p> <ul style="list-style-type: none"> - оточуючі мешканці та пішоходи 	<p>Середній</p> <ul style="list-style-type: none"> - середня тривалість 5-6 місяців - низька ймовірність - невідомої інтенсивності - невідома оборотність 	<p>Незначна несприятлива (помітна, але нематеріальна тимчасова зміна, потрібна належна інформація місцевого населення, впровадження механізму оскарження, обмеження швидкості, влаштування безпечних переїздів та дорожніх знаків, якщо це потрібно)</p>
	<p>Потенціал виникнення неналежної поведінки щодо працівників та / або членів місцевої громади від персоналу охорони або будівельників які будуть надано підрядником</p>	<p>Середні</p> <ul style="list-style-type: none"> - місцевих жителів - службовців/ працівники підрядника / субпідрядника 	<p>низькою</p> <ul style="list-style-type: none"> - невідомо простора розмах - низьку ймовірність - інтенсивності невідома 	<p>Помірного (виявляється але не матеріал тимчасова зміна, потрібна хороша конструкція практик)</p>

			- невідома оборотність	
надзвичайних ситуацій				
будівництво	потенціалу виникнення надзвичайної ситуації під час будівництва, яка може вплинути на населення та / або навколишнє середовище в районі Проекту.	<p>Високі</p> <ul style="list-style-type: none"> - навколишні мешканці та - службовці / працівники підрядника та субпідрядники (контрактники) - працівники / працівники інших компаній (працівники ланцюгів поставок) - забруднення навколишнього середовища 	<p>Середній</p> <ul style="list-style-type: none"> - невідомий просторовий діапазон - дуже коротка тривалість (хвилини / години), але довгий-дуже тривалий ефект - низька ймовірність - невідомої інтенсивності - невідома оборотність 	<p>Помірний несприятливий (необхідний матеріальний, але не принциповий, належне планування запобігання та контролю)</p>
Безпечний доступ до основних соціальних послуг				
будівельний	потенціал для д перешкоди наближення до автомобілів швидкої допомоги, пожежних команд, рятувальних підрозділів, поліції	<p>Високі оточуючі мешканці та підприємства</p>	<p>Низький</p> <ul style="list-style-type: none"> - невідомий просторовий обсяг - дуже коротка тривалість (хвилини / години), але довгий-дуже тривалий ефект 	<p>Помірна несприятлива (помітна тимчасова зміна необхідна відповідна інформація місцевого населення та соціальних служб, необхідне тимчасове планування руху, включаючи визначення "аварійного коридору")</p>

Незалежна оцінка соціального ризику.
Проект реконструкції трамвайної лінії у Кривому Розі.

			<ul style="list-style-type: none">- низька ймовірність- невідома інтенсивність- невідома оборотність	
--	--	--	--	--

Огляд соціальної інфраструктури

Будівельні роботи запропонованого проекту реконструкції криворізької трамвайної лінії будуть впроваджені в Металургійному районі - одному з 7 районів міста. Це один із перших трьох районів, утворених містом у 1936 році внаслідок видобутку та переробки залізної руди у Кривому Розі. У той же час, від реалізації запропонованого проекту виграє все місто.

Загальна площа металургійного району становить 44,27 км². Район межує з Саксаганським, Довгинцівським, Центрально-Міським та Інгулецьким районами міста.

Огляд соціальної інфраструктури наведено нижче (червоним маркером відображаються соціальні об'єкти, що знаходяться в безпосередній близькості від будівельного майданчика) на Малюнку 4:



Малюнок 5. Огляд соціальної інфраструктури

Дитячі садки: На початок нового 2019/2020 навчального року в місті було 152 дошкільні заклади, 12 навчально-виховних комплексів та 1 навчально-реабілітаційний центр, де проживало понад 22 тис. дітей. Усі об'єкти належать місту. 21 дошкільний навчальний заклад розташований у Металургійному районі, зокрема:

1. Муніципальний об'єднаний дошкільний навчальний заклад № 13, вулиця Нахімова, 36-
2. Міський дошкільний навчальний заклад № 15, вулиця Степана Тільги, 15
3. Муніципальний дошкільний навчальний заклад № 44, проспект Гагаріна, 32
4. Муніципальний дошкільний навчальний заклад № 51, вулиця Галатова, 9

5. Муніципальний дошкільний навчальний заклад № 79, вулиця Рязанова, 7
6. Муніципальний об'єднаний дошкільний навчальний заклад № 82, вулиця Олейникова, 19-
7. Міський "Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) № 94 , Вул. Вокзальна, 8
8. Муніципальний об'єднаний дошкільний навчальний заклад № 102, вулиця Героєва АТО, 42
9. Муніципальний спеціальний дошкільний навчальний заклад № 120, вулиця Соборності, 54-
10. Міський дошкільний навчальний заклад № 123, вулиця Героєва АТО, 60
11. Муніципальний дошкільний навчальний заклад № 129 , Вул. Костенка, 35
12. Муніципальний дошкільний навчальний заклад № 136, Циолков вулиця неба, 14
13. Муніципальний спеціальний дошкільний навчальний заклад № 147, вулиця Соборності, 65
14. Муніципальний спеціальний дошкільний навчальний заклад № 148, вулиця Соборності, 67
15. Муніципальний дошкільний навчальний заклад № 180 Віталій Матусевич, 8
16. Муніципальний санаторій типу дошкільний навчальний заклад № 186, Степана Тіл Вулиця, 18
17. Муніципальний дошкільний навчальний заклад № 189, вулиця Вадима Гурова, 27-
18. міський дошкільний навчальний заклад № 225, вулиця Ветеранів Труда, 66
19. Муніципальний об'єднаний дошкільний навчальний заклад № 231, проспект Мира, 48-
20. Міський об'єднаний дошкільний навчальний заклад № 241, проспект Мира, 18
21. Муніципальний дошкільний навчальний заклад № 246 Вул. Вокзальна, 8-а

Школи: 146 закладів загальної середньої освіти, у тому числі 6 ліцеїв, 7 гімназій, 8 спеціалізованих шкіл із розширеним вивченням окремих предметів, 18 навчальних комплексів, 94 середні школи, 5 інтернатів, 6 навчальних та реабілітаційних центрів, монастир та 2 вечірні школи. Понад 68 000 учнів отримують загальну середню освіту. 14 закладів загальної середньої освіти розташовані в Металургійному районі:

1. Гімназія № 95, вулиця Соборності, 20А
2. Технічний металургійний ліцей № 16, вул. Степана Тільги, 22
3. Загальноосвітня школа № 4 з передовими іноземними мовами, вул. Героєва АТО, 15
4. Загальноосвітня школа № 7 з передовою біологією, вул. Героєва АТО, 48
5. Загальноосвітня школа № 15, вулиця Криворіжсталь, 40
6. Комунальний заклад "Криворізький навчально-виховний комплекс" Загальноосвітня школа I-II ступенів - дошкільний навчальний заклад "№18, вул. Шиферна, 35
7. Загальноосвітня школа № 26, вул. Володимира Бизова, 7А
8. Загальноосвітня школа II-III ступенів «Освітній центр», вулиця Ціолковського, 20
9. Загальноосвітня школа № 63, вулиця Агафонова, 14А
10. Загальноосвітня школа № 66, вулиця Вокзальна, 6

11. Загальноосвітня школа № 69, вулиця Хабаровська, 4
12. Загальноосвітня школа № 75, вул. Героева АТО, 52
13. Загальноосвітня школа № 103, вулиця Костенка, 23
14. Школа-інтернат № 1, вулиця Соборності, 20Д

Вищі навчальні заклади: 29 закладів вищої освіти, у тому числі 15 вищих навчальних закладів I-II рівнів акредитації та 14 закладів III-IV рівнів акредитації (3 університети, 5 інститутів, 6 відділень національних навчальних закладів). Це забезпечує якісну вищу освіту більш ніж 20 000 студентів.

Мережа вищих навчальних закладів розширилася на два заклади III-IV рівнів акредитації (Донецький юридичний інститут та Донецький національний економічний університет імені М. Тугана-Барановського), які переїхали до Кривого Рогу через військову діяльність на Сході України.

8 вищих навчальних закладів, розташовані у Металургійному районі:

1. Криворізька філія Національного університету "Одеська юридична академія", проспект Мира, 22
2. Донецький національний університет економіки та торгівлі імені Михайла Тугана-Барановського, вул. Трамвайна, 16
3. Донецький юридичний інститут Міністерства внутрішніх справ України, вул. Степана Тільги, 21
4. Криворізький державний педагогічний університет, проспект Гагаріна, 54
5. Криворізький металургійний інститут Національної металургійної академії України, вул. Степана Тільги, 5
6. Криворізький національний університет, вул. Віталія Матусевича, 11
7. Навчально-консультаційний центр Національного транспортного університету в м. Кривий Ріг, вулиця Вітчизни, 9а
8. Приватний інститут ділового адміністрування, вул. Героева АТО, 81

На території Металургійного району розташовано ряд адміністративних та медичних закладів:

Адміністративні

- Виконавчий комітет Криворізької міської ради, проспект Металургів, 36Б
- Комунальний заклад "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в районі Металургійний", АТО Героїв, 55
- Районний сервісний центр Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області, вулиця Степана Тільги, 20
- Виконавчий комітет Металургійної районної ради, проспект Металургів, 16

Медичні

- Комунальне некомерційне підприємство "Криворізька інфекційна лікарня №1", вул. Юрія Камінського, 5

- Комунальне некомерційне підприємство "Центр первинної медико-санітарної допомоги №5", вул. Криворіжсталь, 2
- Комунальне некомерційне підприємство "Криворізька дитяча стоматологічна клініка", вул. Віталія Матусевича, 39
- Комунальне некомерційне підприємство "Криворізька міська стоматологічна клінічна поліклініка №2" проспект Металургів, 12
- Комунальне підприємство "Криворізька міська лікарня №1", вул. Святогеоргіївська, 8А
- Криворізька станція переливання крові, вулиця Медична, 12
- Комунальне підприємство "Криворізький центр профілактики та боротьби зі СНІДом", вул. Нікопольське шосе, 4Д
- Комунальний заклад "Криворізький оздоровчий центр", вул. Криворіжсталь, 2л
- Криворізький пункт швидкої медичної допомоги, вулиця Нікопольське шосе, 8

У районі діє 14 пожежно-рятувальних підрозділів.

Місцевий бізнес

На перехресті вулиць Святогеоргіївської та Соборності є три відносно популярні місця: приватний нотаріус, кафе та організація дресування собак. Проект не впливатиме на ці заклади з точки зору економічного зростання. А кафе може навіть розраховувати на збільшення продажів. На вулиці Соборності також є два відділення банку та один дисконтний магазин. Пішохідні простори будуть збережені протягом періоду будівництва. Візуально не можна очікувати перешкод у доступі. Таким чином, негативний вплив на місцевий бізнес не очікується. Однак, місцевий бізнес, а також місцеві мешканці потребують облаштування безпечних переїздів через територію будівництва протягом усього періоду будівництва.

Демографічна характеристика

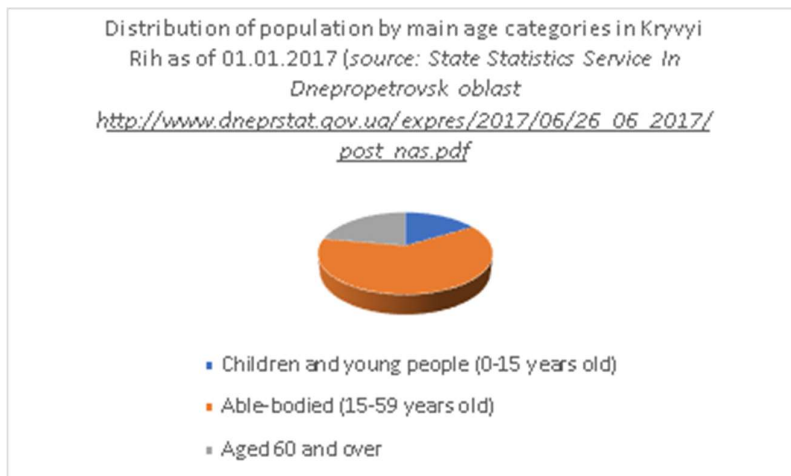
Кривий Ріг на 01.01.2019 року мав 624 579 жителів та загальну площу 430 квадратних км. Щільність населення становила 1 553 особи / км².

Як вбачається з інтернет-ресурсів Міністерства фінансів України, існує тенденція до природного зменшення населення регіону:

Date people	Total number %	Decrease, %	Decrease, %
01.01.2015	647727	-4410	-0,68
01.01.2016	642333	-5394	-0,83
01.01.2017	636294	-6039	-0,94
01.01.2018	629695	-6599	-1,04
01.01.2019	624579	-5116	-0,81

Такі цифри впливають з того, що (1) смертність у Кривому Розі перевищує народжуваність, і (2) населення залишає місто у пошуках більш оплачуваної роботи.

З липня 2014 року місто прийняло понад 17 тис. внутрішньо переміщених людей зі східних та південних регіонів України. 7600 залишилось жити та працювати в місті.



Частка чоловіків і жінок у загальній чисельності населення становить відповідно 45% та 55%.

Таблиця 3. Розподіл населення за національністю в Кривому Розі (перепис 2001 р.)

Національна ідентичність	%
українців	79,09%
росіян	17,71%
білорусів	0,92%
євреїв	0,26
вірмен	0,22
азербайджанців	1,18
римлян	0,17
молдован	0,13
татар	0,11
Інші	4,3

Очікується, що чисельність населення до 2030 року зменшиться на 13% - до 577 тис. осіб (314,5 тис. жінок та 262,5 тис. чоловіків). Через низьку народжуваність населення Кривого Рогу продовжуватиме старіти. У 2030 р. частка людей старшого працездатного віку становитиме 26% порівняно з 24% у 2011 р. При цьому, частка дітей залишатиметься 15% (Джерело: Демографічний прогноз щодо Кривого Рогу до 2030 р. Звіт підготовлено в рамках проекту міжнародної технічної допомоги «Підвищення потенціалу для економічного обґрунтованого планування розвитку регіонів та міст України» http://www.irm.kr.ua/files/pdf/kryvyi_rih_ukr.pdf).

Економічна характеристика

В економіці Кривого Рогу переважає промисловість. Цей сектор складає 80% нефінансових підприємств і 53% від загальної кількості працівників міста. У промисловому секторі міста гірничо-промисловість та металургія відіграють особливо важливу роль, оскільки промисловість значною мірою розвивається навколо видобутку залізної руди, її збагачення та виробництва сталі для металевих виробів.

Робоча сила в місті зосереджена на великих підприємствах, установах та організаціях, де працюють близько 78% штатних працівників міста. Завдяки гірничорудній та металургійній галузям, Кривий Ріг також є лідером експорту у Дніпропетровській області. Така експортна орієнтація робить місто вразливим до зовнішніх несприятливих впливів.

Тому головною містоутворюючою галуззю, яка послідовно визначає профіль міста в територіальному розподілі праці, є чорна металургія, що представлено наступними підприємствами:

- один з найбільших у світі металургійних заводів - «Арселор Міттал Кривий Ріг»,
- п'ять гірничо-збагачувальних комбінатів (ГЗК): Північний ГЗК (PivnGOK), Південний ГЗК (PivdGOK), Центральний ГЗК (CGC), Новокриворізький ГЗК та Інгулецький ГЗК (InGOK), три ремонтні заводи та інші.

Станом на 01.07.2019 року в Криворізькому центрі зайнятості зареєстровано 2673 безробітних. Більшість із них - жінки - 68%. Кожна третя безробітна людина належала до вразливої групи. *(Джерело: Управління статистики Криворізького центру зайнятості)*

Існує тенденція до зменшення кількості зареєстрованих безробітних. Так, наприкінці кожного року статус офіційно безробітних у місті мали 3284 особи (2017 р.), 2927 осіб (2018 р.), 2673 особи (2019 р.).

Рівень безробіття в Дніпропетровській області станом на 01.01.2019 р. становив 7,9 %. Це нижче середнього показника по Україні за той же період. За даними Міністерства фінансів, середній рівень безробіття становив 9,1%. (<https://index.minfin.com.ua/ua/labour/uneposle>).

Середня місячна заробітна плата штатних працівників у Кривому Розі станом на грудень 2018 року становила 11020 грн. / 395 дол. Для довідки: середній дохід для України за той же період становив 10.573 грн. / 379 дол.

Стан здоров'я

Стан здоров'я населення в районі проекту поганий. За рівнем захворюваності Дніпропетровська область має середні та високі показники в Україні. Так, за даними Державної статистики захворюваність населення (кількість перших зареєстрованих випадків захворювань) у 2017 році у Дніпропетровській області становила 2875,0 тис., у тому числі:

- захворювання органів дихання - 1157,6 тис. ;
- захворювання сечостатевої системи - 264,9 тис. ;
- захворювання кровоносної системи - 201,4 тис. ;
- затримки опорно-рухового апарату та сполучної тканини - 201,2 тис. ;
- захворювання шкіри та підшкірної клітковини - 200,3 тис. ;
- травми, отруєння тощо, - 143,2 тис. ;
- захворювання нервової системи - 57,2 тис. ;
- новоутворення - 42,4 тис. ;
- вроджені аномалії - 3,9 тис.

У Дніпропетровській області високий рівень захворюваності населення на злоякісні пухлини, туберкульоз, ВІЛ / СНІД, серцево-судинні, інфекційні та паразитарні захворювання.

Захворюваність населення є наслідком таких чинників як:

- низький рівень життя та санітарної культури,
- недостатнє та погане харчування великих груп населення,
- збільшення кількості бездомних та безробітних;
- недоступність медичної допомоги та медикаментів;
- недоліки в організації та координації профілактичних заходів;
- недостатнє фінансування охорони здоров'я, покинуті заклади та обладнання тощо.
-

Як погіршення, так і покращення стану здоров'я місцевого населення залежатиме від збільшення чи зменшення соціальних та побутових умов населення.

Взаємодія із зацікавленими сторонами

Вимоги та законодавство щодо залучення зацікавлених сторін

Конституція України (1996) гарантує громадянам України право брати участь у публічних консультаціях з метою отримання доступу до екологічної інформації та можливості оскарження рішень органів влади.

Для регулювання правовідносин у рамках проведення консультацій із зацікавленими сторонами та участі громадськості у проекті реконструкції трамвайної лінії у Кривому Розі застосовуються такі закони та нормативно-правові акти:

- Закон України про регулювання містобудівної діяльності (3038-VI від 17.02.2011). Стаття 21 Закону визначає порядок вирішення спорів, пов'язаних з консультаціями, і вимагає від органів влади розкривати результати оцінювання консультацій та пояснювати, як вони розглядалися;
- Закон України про охорону довкілля (1264-XII від 25.06.1991). У розділі II - Екологічні права громадян України зазначено, що кожен громадянин України має право брати участь в обговоренні та вносити пропозиції до проектів нормативно-правових актів та матеріалів, що стосуються місця розташування, будівництва та реконструкції об'єктів, що може негативно впливати на навколишнє середовище.
- Закон України про публічні звернення (№ 653-XIV від 13.05.1999 р.) Визначає порядок розгляду публічних звернень, чітко визначає обов'язки органів державної влади та керівництва компаній, на які поширюються такі звернення, та гарантії що всі звернення розглядаються без винятку.
- Закон України про оцінку впливу на навколишнє середовище (2059-VIII від 23.05.2017) та відповідні постанови Кабінету Міністрів України нижче визначають порядок ОВНС:
- Постанова № 1026 "Про затвердження Порядку передачі документів для надання Думка про оцінку впливу на навколишнє середовище та фінансування оцінки впливу на навколишнє середовище та порядок ведення Єдиного реєстру оцінки впливу на навколишнє середовище "від 13 грудня 2017 року.
- Постанова № 1010" Про затвердження критеріїв для визначення планових заходів, які не підлягають оцінка впливу на навколишнє середовище та критерії визначення розширення та зміни діяльності та об'єктів, що не підлягають оцінці впливу на навколишнє середовище "від 13 грудня 2017 року.
- Постанова № 989" Про затвердження Порядку проведення громадських слухань у процесі оцінки впливу на навколишнє середовище " "від 13 грудня 2017 р.

Крім того, існують правові акти місцевої демократії, які передбачають право на інформацію та громадські збори:

- Стаття 140 Конституції України передбачає можливість "за ініціативою мешканців створити будинок, вулицю, райкоми та інші органи самоорганізації та внести їх у власну компетенцію, фінанси та майно".
- Закон України про місцеве самоврядування в Україні (280/97-ВР від 21.05.1997 р.) Гарантує інструменти прямої місцевої демократії, якими можуть користуватися члени громади. Це бюджет участі, місцева ініціатива, місцеві громадські збори, електронні петиції та інші серед них.
- Закон України про доступ до публічної інформації (2939-VI від 13.01.2011) забезпечує доступ до інформації шляхом систематичного та оперативного оприлюднення інформації в офіційних друкованих виданнях, на офіційних веб-сайтах / Інтернет-сайтах, на державному веб-порталі відкритих даних, на інформаційних стендах та будь-яким іншим способом; а також надати інформацію на запит.
- Закон України про інформацію (2657-XII від 02.10.1992 р.) Гарантує право на інформацію та передбачає обов'язок органів влади інформувати громадськість та засоби масової інформації про свою діяльність та рішення, призначати відповідальних осіб для забезпечення доступу громадськості до інформації.
- Закон України про звернення громадян (393/96-ВР від 02.10.1996) описує практичну процедуру реалізації права, наданого Конституцією України, вносити пропозиції, скарги, зауваження.

Вимоги щодо інформування та врахування суспільних інтересів також встановлені Державними будівельними стандартами України ДБН А.2.2-1-2003 "Структура та зміст впливу на навколишнє середовище, підготовлені для проектування та будівництва підприємств, будівель та споруд". Кілька положень Орхуської конвенції були включені до цього стандарту після ратифікації Конвенції Україною у 1999 році, зокрема:

- повідомляти громадськість інформацію про запланований проект через місцеві органи влади;
- визначати місце та порядок проведення громадських слухань;
- збирати публічні коментарі та пропозиції та враховувати їх; та публікувати у ЗМІ «Заява про наміри» та «Заява про наслідки діяльності на навколишнє середовище».

Соціальні вимоги Міжнародної фінансової корпорації

Запропонований проект реконструкції трамвайної колії у Кривому Розі відповідатиме стандартам соціальної ефективності Міжнародної фінансової корпорації. Існує серія Стандартів стійкості в галузі науково-дослідницьких робіт, яка дає чіткі вказівки щодо очікувань МФК стосовно обсягу проекту, оцінки та очікувань щодо екологічних та соціальних результатів, включаючи положення про:

- (1) адекватну взаємодію з постраждалими громадами протягом всього циклу проекту стосовно проблем, які можуть їх зачіпати,
- (2) розкриття та розповсюдження відповідної екологічної та соціальної інформації (*IFC PS 1 - Оцінка та управління екологічними та соціальними ризиками та впливами*),
- (3) реалізацію диференційованих заходів щодо неблагополучних або вразливих категорій населення з метою мінімізації впливу на них несприятливих наслідків (*IFC PS 1, пункт 12*)

Цей стандарт, що супроводжується Політикою щодо розкриття інформації IFC, сприяє якнайшвидшій та постійній взаємодії з громадою, на яку впливає проект. Значення участі громадськості в процесі прийняття рішень підкреслюється на етапах підготовки, реалізації та моніторингу проекту.

Необхідний ефективний механізм подання скарг для отримання та реагування на проблеми громади в межах проекту реконструкції криворізьких трамвайних ліній відповідно до стандарту виконання IFC 1.

Додаткові вказівки щодо обсягу та відповідної процедури містяться в примітці про належну практику IFC щодо розгляду скарг від спільнот, які впливають на проекти.

Відповідальність Криворізького СТ та Криворізької міської ради щодо уникнення або мінімізації ризиків та наслідків для здоров'я та безпеки громадян, які можуть виникнути в результаті проекту, забезпечується шляхом:

- (1) встановлення заходів контролю відповідно до належної міжнародної галузевої практики (GIIP). Наприклад, в Загальних правилах охорони навколишнього середовища, охорони здоров'я та безпеки IFC (Керівництво EHS)¹,
- (2) уникнення передачі інфекційних захворювань, які можуть бути пов'язані з припливом тимчасової чи постійної проектною праці (тимчасові поради МФК щодо запобігання та Управління ризиками для здоров'я під час Covid-19)²,

¹<https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/29f5137d-6e17-4660-b1f9-02bf561935e5/Final%2B-%2BGeneral%2BEHS%2BGuidelines.pdf?MOD=AJPERES&CVID=jOWim3p>

²https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_tipsheet_covid-19-ohs

(3) створення ефективного плану реагування на надзвичайні ситуації у співпраці з постраждалими громадами, органами місцевого самоврядування та іншими відповідними органами (див. Також Тимчасові поради МФК щодо розробки готовності до надзвичайних ситуацій Covid-19 та Плани реагування)³,

(4) забезпечення того, щоб охорона (приватна чи державна) не була причетна до минулих зловживань, адекватно навчена застосуванню сили (і, де це застосовано, вогнепальної зброї) та відповідної поведінки стосовно працівників та постраждалих громад. (IFC PS 4 - Здоров'я, безпека та безпека громади),,

(5) розроблення заходів для забезпечення безпеки пішоходів поблизу будівельних майданчиків.

Вимоги МФК у більшості випадків співвідносяться з вимогами законодавства України, проте вони все ще різняться у ряді аспектів. Ці відмінності можна узагальнити наступним чином:

Стандарти IFC щодо екологічної та соціальної стійкості (2012) розглядають залучення зацікавлених сторін як постійний процес, що включає:

- аналіз та планування зацікавлених сторін;
- консультації громадськості;
- впровадження механізму подання скарг;
- надання постійної звітності зацікавленим сторонам.

³https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_tipsheet_covid-19_eprp

Визначення зацікавлених сторін

Групи зацікавлених сторін, на які може вплинути реалізація проекту реконструкції криворізьких трамвайних ліній, а також запропоновані методи зв'язку для кожної групи, представлені нижче у Таблиці 4:

Таблиця 4. Ідентифікація сторін

Зацікавлені сторони	Тип зв'язку	Відповідальний	термін
Зовнішні зацікавлені особи			
Мешканці проспекту Соборності, які можуть постраждати під час будівництва - житлові будинки поблизу, приватні компанії, зареєстровані на першому поверсі житлових будинків.	Сповіднення про наміри в т.ч. обсяг та графік роботи Регулярні оновлення на веб-сайті Криворізької міської ради. Механізм оскарження. Публікація / інформація в місцевих ЗМІ. Наприклад, щотижнева газета „Домашня газета”, вул. Металургів, 30, тел. : (0564) 927161, https://www.facebook.com/GazetaDomashka/ АБО „Місцева рекламна газета“ Зірка 4”, вул. Металургів, 32, тел. : (0564) 927062 https://zvezda4.com.ua Інформація про комунальну телерадіокомпанію “Рудана”, просп. Гагаріна, 68, тел. : (0564) 40-00-99 https://rudana.com.ua інформація, попереджувальні знаки на місці будівництва.	Криворізька міська рада	Перед початком знесення / будівництва. Консультації через механізм скарг - постійний
персонал спортивних споруд, розташованих на території парку поблизу проспекту Соборності між вул. Святогеоргіївська. до вул. Металургів	Інформаційні зустрічі Інформаційні дошки на спортивних об'єктах. Часовий план руху, сфера застосування та графік роботи подачі Механізм скарг Інформація, попереджувальні знаки на місці будівництва.	Криворізька міська рада Підрядник	на ранніх етапах впровадження підпроектів, що тривають на стадії будівництва та введення в експлуатацію.

Батьки та діти, які відвідують спортивні споруди, розташовані в сусідній парковій зоні.	Інформаційні зустрічі Інформаційні дошки спортивних споруд Часовий план руху, сфера застосування та графік роботи подачі Механізм скарг Інформація, попереджувальні знаки на місці будівництва.	Криворізька міська рада у співпраці з керівниками спортивних споруд	Громадські консультації - під час прийняття рішень щодо виділення тендерних партій. Під час проектування, будівництва. Консультація -
мешканці Кривого Рогу	Тимчасовий план руху, Механізм скарг. Публікація / інформація в місцевих ЗМІ Інформація, попереджувальні знаки на місці будівництва.	НТ / Криворізька міська рада	перед будівництвом. Постійні
представники місцевих громад (місцевий депутатський корпус Кривого Рогу)	Регулярне спілкування по телефону, на веб-сайті або через спільні засідання	Криворізької міської ради	на всіх етапах проекту
Відповідні органи міжнародного, національного та місцевого рівня: МФК Міністерство громад та територій та територій України Міністерство енергетики та охорони навколишнього природного середовища України (вкл. обласна адміністрація) Державна аварійна служба України Державної архітектурно-будівельної інспекції України в Дніпропетровській області.	Графік моніторингу / звітності Процес закупівель від складання тендерної документації та укладання договорів до виконання контрактів. Дозвільні процедури	С.Т. Кривий Ріг / Міська рада	під час проектування, впровадження, введення в експлуатацію та експлуатації проекту. Під час проектування, впровадження та

			введення в експлуатацію
Криворізької міської ради https://kr.gov.ua	Офіційне листування / зустрічі Механізм подання скарг	С.Т. Кривий Ріг	Під час проектування, будівництва, введення в експлуатацію, експлуатації
Місцева пожежна рятувальна служба, служба швидкої допомоги Місцеві постачальники послуг (вода, відходи,)	План тимчасового руху із зазначенням підходів до житлових будинків та спортивних споруд, розташованих на парковці поблизу проспекту Соборності між вул. Святогеоргіївська, до просп. Металургів. Офіційна координаційна зустріч з представниками пожежно-рятувальної служби, служби швидкої допомоги, місцевих вуличних комітетів (будинки приватного сектору) або побутових комітетів (багатоквартирних будинків). Офіційна кореспонденція / наради / договори	Криворізької міської ради	до початку будівництва. Під час розробки, реалізації та введення в дію
місцева щотижнева газета „Домашня газета”, вул. Металургів, 30, тел. : (0564) 92-71-61, https://www.facebook.com/GazetaDomashka/ Муніципальна телерадіокомпанія «Рудана», просп. Гагаріна, 68, тел. : (0564) 40-00-99, https://rudana.com.ua Телекомпанія «Міський канал 1», просп. Миру, 44А, тел. : (067) 827-00-30, т.ч. 1tv.kr.ua@gmail.com часовий,	Повідомлення, інтерв'ю (вплан дорожнього руху, обсяг та графік роботи, механізм подачі скарг)	Криворізька міська рада Кривий Ріг С.Т.	Відповідно до законодавчих вимог. По одній публікації на етапі принаймні

https://1kr.ua - - перенести в іншу колонку таблиці?			
Місцеві громадські організації та інші організації	Місцеві ЗМІ, веб-сайт, кореспонденція за потреби Часовий план дорожнього руху, обсяг та графік роботи Механізм подання скарг	Криворізька міська рада Кривий Ріг Ш.Т.	За запитом Під час проектування, будівництва, введення в експлуатацію, та функціонування
Внутрішні зацікавлені сторони			
Місцеві співробітники Криворізького ШТ	оголошень Зустрічі Механізм подання скарг	Кривий Ріг Старший керівник	впродовж впровадження та експлуатації проекту
Тимчасові будівельники та субпідрядники	Дошка оголошень Інформація в договорі Здоров'я та безпека Навчання Спеціальне положення у будівельних договорах щодо поводження з відходами.	Криворізький ШТ/ Криворізька міська рада	Під час відбору субпідрядників та під час реалізації проекту

Ідентифікація вразливих груп

Деякі з визначених місцевих груп зацікавлених сторін можуть бути більш вразливими до впливу проекту, ніж інші через їхні соціальні, фізичні недоліки або стать. Хоча передбачені наслідки є обмеженими у часі, оборотні та керовані. Список вразливих груп, представлений нижче у Таблиці 5:

Таблиця 5. Визначення місцевих вразливих груп (високий рівень 3, середній 2, низький рівень 1)

Вразливі групи	Рівень Впливу	Рівня Вразливості	Кумулятивний ефект
Мешканці з низьким рівнем доходу, які безкоштовно користуються комунальним транспортом (у тому числі пенсіонери, багатодітні сім'ї)	2	2	4
Сім'ї з дітьми з прилеглих будинків проживання, що користуються парковою зоною	1	2	3
Водії трамваїв Кривого Рогу	1	2	3

Механізм подачі скарг

На усіх етапах проекту передбачено можливість подання скарг шляхом електронних повідомлень або під час особистих зустрічей відповідно до Записки про практику IFC щодо [належного вирішення скарг від спільнот, які впливають на проект](#) - виправити відмінок у посиланні!!! (вересень 2009 р.)

Контактні дані наведені нижче. Кожен запит реєструється у Журналі скарг. Кожна надана відповідь також реєструється.

Застосовуються наступні терміни для надання відповідей:

- Письмове підтвердження отримання коментаря / скарги: протягом 15 робочих днів з моменту отримання.
- Письмове надання відповіді / запропонованого рішення: протягом 4 тижнів з моменту отримання коментаря / скарги.

Що стосується самого проекту, то надання інформації про подані коментарі / скарги буде здійснюватися на веб-сайті проекту. Особою, відповідальною за управління наданими коментарями та спілкування з громадськістю, буде заступник директора з питань операцій.

Підрядники / субпідрядники, які беруть участь у процесі будівництва, будуть проінформовані Місцевою міською радою та керівництвом НТ про їх роль у механізмі подання скарг та про необхідність їх впровадження для своїх працівників.

З метою забезпечення ефективності механізму здійснюватимуться періодичні внутрішні аудити його роботи.

Криворізький СТ / Місцева міська рада розгляне всі зауваження та скарги, пов'язані з Проектом. Відповідно до закону, на всі зауваження та скарги буде надана усна чи письмова відповідь виходячи із способу комунікації, визначеного скаржником.

Усі анонімні заявки будуть зареєстровані та переглянуті.

КОНТАКТИ:

«Криворізький Швидкісний Трамвай»

Майдан Праці, 1

50057 Кривий Ріг, Україна

Контактна особа:

Клименко Іван Васильович - заступник директора з експлуатації

Тел. +38 (097) -352-68-41

Брашко Юлія Василівна - секретар-референт ШТ

Тел. (056) 409-12-97

Kpsttram86@gmail.com

Окрім механізму розгляду скарг, мешканці Кривого Рогу можуть звернутися до міської ради та задати питання, повідомити про проблему та отримати відповідь на свою електронну адресу за допомогою:

- мобільного додатку "Мій Кривий Ріг - Розумне місто" (*джерело : веб-сторінка Криворізької міської ради https://kr.gov.ua/ua/news/pg/90620468307274_n/*);
- подання звернення через електронний веб-портал міського ресурсного центру (<https://krmisto.gov.ua/ua/komcentr/register/komcentr.html>).

У місті постійно діють гарячі лінії для громадян:

(056) 492-13-05 - телефонне звернення до міського голови;

(056) 492-49-09 - чергова частина Криворізького відділу поліції;

(096) 966-43-89 - допомога жертвам домашнього / гендерного насильства чи цькування;

(096) 965-85-27

(0564) 92-02-45 - питання трудового законодавства;

(067) 838-38-39

(056) 492-13-83 - питання охорони здоров'я.

Основні екологічні та соціальні наслідки та ризики

Основні заходи щодо запобігання розповсюдженню COVID-19

В умовах спалаху COVID-19 Криворізький ШТ та підрядники зобов'язані вжити належних заходів для запобігання та реагування на інфекцію. Вони повинні бути невід'ємною частиною планів управління охороною здоров'я та безпеки, якщо вони застосовуються.

Уся інформація про охорону здоров'я повинна повідомлятися доступним способом, і, де це можливо, заходи повинні бути реалізовані таким чином, щоб це було у відповідності до місцевих соціальних, культурних та гендерних норм.

Реалізація основних заходів щодо запобігання зараженню відповідно до тимчасових порад, опублікованих IFC (з посиланням раніше), може допомогти стримувати розповсюдження хвороби та захистити працівників і громадськість. Такі заходи слід включити до планів управління підрядника. Вони включають, зокрема,:

- Сприяння регулярному та ретельному миттю рук працівниками, підрядниками та замовниками;
- Рекомендацій не торкатися рота, носа та очей;
- Забезпечення та використання засобів індивідуального захисту (ЗІЗ), наявність належних засобів для безпечного використання та утилізації ЗІЗ та відповідного навчання персоналу щодо використання та утилізації такого ЗІЗ. Переконавання, що вони підходять як для чоловічого, так і жіночого типу тіла.
- Сприяння соціальній дистанції: заохочення працівників залишатись вдома, де це можливо, полегшення в режимі роботи, коли це можливо, забезпечення відстані між людьми не менше 2 м,
- забезпечення гігієни робочих місць та регулярної дезінфекції поверхонь (наприклад, двері, кнопки ліфтів, підлоги, столи ...) і предметів (наприклад, телефони, клавіатури, машини);
- Посилення контролю якості повітря, особливо в найбільш переповнених районах (наприклад, під'їзд, ліфти, роздягальні ...);
- Забезпечення відповідного співвідношення працівників до лікарів / медсестер;
- Забезпечення заходів очищення та дезінфекції до процесу приготування їжі;
- Вільний доступ до комунальних приміщень (наприклад, спортзали, бібліотеки);
- Сприяння роботі в змiну, де це можливо;
- Вимоги проведення карантинних заходів для приїжджих емігрантів;
- Визначення рівня впливу вірусу щодо робочої сили, клієнтів, ланцюгів поставок, відвідувачів та громадськості взагалі, приділяючи особливу увагу мінімізації опромінення найбільш вразливих груп людей (наприклад, працівників старшого віку, вагітних жінок, працівників із ослабленим імунітетом системи або страждають на діабет, захворювання серця або легенів тощо);

- Забезпечення дотримання працівниками та підрядниками національних рекомендацій та обмежень щодо подорожей;

Керівництву Кривого Рогу та підрядникам рекомендується розробити план реагування на випадок, якщо хтось отримує підозру або захворює на COVID-19 на робочому місці. План повинен охоплювати розміщення хворої людини в кімнаті чи зоні, де вона буде ізольована від інших на робочому місці, обмеження кількості людей, які мають контакт з хворою людиною, та звернення до місцевих органів охорони здоров'я. Керівництво та підрядники Криворізького НТ повинні заохочувати будь-яких осіб, які виявляють симптоми, звертатися до лікаря або до місцевого управління охорони здоров'я, надаючи їм детальну інформацію про свої симптоми. Керівництво та підрядники Криворізького ШТ повинні надалі визначати осіб, яким можуть загрозувати ризики, та підтримувати їх

Більш детальну інформацію про заходи профілактики COVID-19 див. в Офіційних Посібниках IFC щодо захисту COVID-19:

- [Interim Advice for IFC Clients on Preventing and Managing Health Risks of COVID-19 in the Workplace](#)
- [Interim Advice for IFC Clients on Safe Stakeholder Engagement in the Context of COVID-19](#)
- [Interim Advice for IFC Clients on Developing a COVID-19 Emergency Preparedness and Response Plan \(EPRP\)](#)
- [Interim Advice for IFC Clients on Supporting Workers in the Context of COVID-19](#)

Кодекс поведінки робітників

Кодекс поведінки робітників для запропонованого проекту реконструкції трамвайної лінії у Кривому Розі повинен бути встановлений Виконавцем з урахуванням правил безпеки, нульової толерантності до зловживання речовинами, гендерних питань та поваги вірування, звичаїв населення та суспільних відносин .

Кодекс поведінки включає перелік дій, що вважаються серйозними проступками, які повинні спричинити видалення підрядника із сфери проекту,

- Пияцтво під час робочого часу, що призводить до ризиків для безпеки місцевого населення, користувачів та персоналу;
- Насильницька поведінка, заяви чи ставлення, зокрема, сексуальні домагання;
- Вживання наркотиків.

Виконавець установить запис про кожен випадок серйозних проступків та негайно повідомить керівництво Криворізький СТ.

Робочі місця та робоче середовище

Ведення господарства проводиться на постійній основі. Усі робочі зони, майстерні та офіси повинні зберігатися в чистоті настільки, наскільки дозволяє робота. Прогулянкові / робочі поверхні повинні підтримуватися, наскільки це можливо, у сухому стані. Використовувати ємності для відходів, які не протікають і, можливо, ретельно очищені та підтримуються у санітарному стані. Усі підмітання, повинні бути своєчасно та санітарно видалені. Очищення та підмітання повинно здійснюватися таким чином, що мінімізує забруднення повітря пилом.

Водні споруди та контейнери повинні підтримуватися у належному стані, очищатись та санітуватись відповідно до діючих норм. Обладнані туалети та умивальники повинні бути доступними для працівників та підтримуватися у санітарному порядку у будь-який час.

Перша допомога

Перша допомога - це сукупність негайних заходів, що вживаються особою, яка раптово захворіла або постраждала від зовнішніх факторів до того, як, якщо необхідно, перейти до допомоги кваліфікованого медичного персоналу.

У разі нещасного випадку керівник служби негайної роботи на місці зобов'язаний терміново організувати надання постраждалому першої медичної допомоги, забезпечити його доставку до медичного закладу, якщо це необхідно.

На будівельних майданчиках ящик для надання першої допомоги повинен бути легкодоступним і мати необхідне обладнання. Набори для надання першої допомоги, що містять пов'язки тощо, повинні розташовуватися у відповідних місцях. Розташування всіх пунктів надання першої допомоги на місці має бути чітко позначено відповідними знаками.

Відповідальність за забезпечення реагування та засобів надання першої допомоги покладається на підрядників

Засоби Індивідуального Захисту (ЗІЗ)

Цей розділ містить вимоги щодо використання засобів індивідуального захисту, коли альтернативні рішення, інженерні рішення або адміністративний контроль є недостатніми для повного захисту тіла працівника (включаючи очі, обличчя, ноги, руки, голову та слух) від небезпек, здатних спричинити травми, хвороби або порушення будь-яких тілесних функцій.

Підрядник та субпідрядник надають своїм працівникам засоби індивідуального захисту відповідно до законодавчих вимог.

Згідно із Законом України "Про охорону праці" при роботі з небезпечними умовами праці, а також пов'язаними із забрудненням чи несприятливими метеорологічними умовами, працівникам безкоштовно надається одяг, робоче взуття та інші засоби індивідуального захисту. Порядок видачі, зберігання та використання ЗІЗ визначається "Положенням про порядок забезпечення працівників спеціальним одягом, спеціальним взуттям та іншими засобами індивідуального захисту". Компанія несе відповідальність за своєчасне забезпечення працівників ЗІЗ та дотримання положень Регламенту.

Вибір ЗІЗ для використання під час роботи залежить від шкідливих та небезпечних факторів, характерних для конкретного виду робіт.

Як мінімум, підрядники та весь персонал субпідрядників повинні виконувати захисні робочі черевики (EN ISO 20345: 2011), тверді шапки (EN 397), довгі штани з міцним спецодягом та сорочки з рукавами не менше 4 см під час виконання робіт на будівельному майданчику. Персонал, який працює на відкритому повітрі або навколо важкого обладнання, також повинен носити захисні жилети з високою видимістю (наприклад, помаранчевий, жовтий) (мінімум EN20471 клас 2).

Крім того, для цього Проекту очікується також використання та доступність ЛЗС:

- Засоби захисту органів дихання, для робіт, що стосуються впливу пилу (різання, шліфування, очищення тощо) відповідного класу,
- Захист рук, з іншим типом рукавичок, що підходять для конкретних робіт (механічний захист, високі та низькі температури, хімічні продукти, вібрація),
- Зварювальна маска для електродугового зварювання та зварювальне скло для зварювання факелом,
- Захист слуху для всіх робіт у потенційно галасливих місцях,

- Мотузки безпеки, ремені безпеки, кігті, кріплення та рукоятки, що використовуються під час роботи на висоті (наприклад, під час монтажу будівельних лісів).

Медичні та професійні хвороби

Підрядники та субпідрядники повинні виконувати всі умови та процедури медичних оглядів працівників. Зокрема, відповідно до статті 169 КЗпП України та статті 17 Закону України "Про охорону праці". Підрядники та субпідрядники зобов'язані за власні кошти організувати попередні (при прийнятті на роботу) та періодичні (під час роботи) медичні огляди для працівників, зайнятих на важких роботах, роботах з небезпечними умовами праці, а також щорічний обов'язковий медичний огляд працівників до 21 року. Ці медичні огляди - це "трудові" медичні огляди, спрямовані на своєчасне запобігання травматизму на робочих місцях.

Вони стосуються всіх працівників на будівельних майданчиках, які беруть участь у встановленні заходів з енергоефективності та виконання будівельних робіт.

Програма захисту від шуму і вібрації

Програма захисту від шуму та вібрації повинна відповідати українським вимогам безпеки та гігієни праці щодо впливу професійного шуму.

Необхідно докласти всіх можливих зусиль для зменшення рівня шуму, що перевищує або дорівнює восьмигодинному середньозваженому рівню звуку 85 дБА за А-зваженою шкалою до використання засобів захисту особистого слуху.

Якщо шум не вдається знизити до прийнятних рівнів, потрібен захист слуху, достатній для зменшення впливу до 85 дБА середньозваженого часу або нижче.

Якщо робота повинна виконуватися в навколишньому середовищі з підозрою на перевищення допустимих рівнів шуму, повинні застосовуватися обов'язкові вимоги щодо захисту слуху.

Виконавець здійснює обстеження та оцінку підозрюваних зон високого рівня шуму та робочих зусиль та контролю за експозицією працівників, коли рівень шуму відповідає або перевищує 85 дБА як середньозважена за 8 годин або якщо імпульсний шум перевищує максимально допустимий рівень у 140 дБА.

Електробезпека

Виконавець несе відповідальність за розробку та реалізацію програми електробезпеки, яка повинна впроваджуватися на всіх етапах будівельного проекту та поширюватися на всі заходи субпідрядників, що проводяться на ділянках Проекту. Застосовувані методи безпечної електричної роботи повинні запобігати ураженню електричним струмом, опікам, дуговим покриттям інших травм, які можуть бути наслідком прямого або непрямого електричного контакту.

Використання електричного обладнання та інструментів обмежується обладнанням та інструментами у технічному порядку та знаку сертифікації СЕ. Виконавець несе відповідальність за відповідність обладнання та інструментів технічним вимогам та нормам.

Робота з відкритим полум'ям, зварюванням, різанням чи шліфуванням

Наступні вимоги стосуються Виконавця та всіх субпідрядників, які проводять діяльність з відкритим полум'ям, зварюванням, різанням чи шліфуванням та іншими завданнями, що викликають полум'я:

- персонал, який виконує ці роботи, повинен бути кваліфікованим та компетентним у використанні вогнегасників,
- альтернативи цим рішенням завжди слід враховувати (наприклад, різання пили замість шліфувального круга або різання факела; фітинги для трубопровідної форми замість паяної або зварної арматури) слід використовувати, де це необхідно.
- ці роботи повинні виконуватися в майстернях або на визначених майданчиках, наприклад, на попередньо затверджених станціях для зварювання, якщо це можливо. Під час використання будь-якого зварювального обладнання дотримуйтесь вимог "Правил охорони праці при зварюванні металів" (наказ Міністерства з надзвичайних ситуацій України від 14 грудня 2012 р. № 1425) та "Інструкції з охорони праці при роботі з інструментами та пристроями" (Наказ Міністерства праці від 5 червня 2001 р. №254).

Робота на висоті

Підрядників та субпідрядників, що надають послуги у рамках Проекту та виконують роботи на висотах 1,3 метра або більше, повинні мати програму захисту від падіння, що забезпечує процедуру встановлення та усунення або контроль нових та існуючих небезпек падіння. Програма визначає наступного Адміністратора та уповноважену особу для роботи на висотах.

Безпека дорожнього руху

Проектна документація на роботи з реконструкції трамвайних колій повинна містити вимоги безпеки дорожнього руху.

Наступні основні положення визначають вимоги щодо проведення ремонтів та обслуговування автомобільних доріг загального користування та дорожніх споруд:

- Закон України "[Про дорожній рух](#)" від 30.06.1993 р. 353353-ХІІ;
- [Правила дорожнього руху України](#);
- Уніфіковані правила ремонту та обслуговування автомобільних доріг, вулиць, залізничних переїздів, правила їх використання та охорони (затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 30.03.1994 №198;

- ДСТУ 8751: 2017 Безпека дорожнього руху. Охорони дорожні та направляючі пристрої. Умови використання. Загальні технічні вимоги;
- ДСТУ 7168: 2010 "Безпека дорожнього руху. ДСТУ 7168: 2010 Безпека дорожнього руху. Тимчасові огорожі. Загальні технічні умови.
- ДСТУ Б В.2.3-10-2003" Транспортні засоби. Дорожні огороження парпету тип. Загальні технічні умови ";
- ДПУ 45.2-00018112-004: 2006" Безпека дорожнього руху. Бар'єри для пішоходів. Загальні технічні умови ";
- ДУУ 45.2-00018112-006: 2006" Безпека дорожнього руху. Порядок огороження та організація руху в місцях дорожніх робіт з будівництва, реконструкції, ремонту та обслуговування автомобільних доріг ".

Крім того, ми рекомендуємо використовувати [Примітку про добру практику Світового банку щодо безпеки дорожнього руху](#).

Перед початком будівельних робіт підрядник повинен розробити план управління дорожнім рухом та впроваджувати його під час будівельних робіт.

Підрядник несе відповідальність за те, щоб весь персонал Виконавця брав участь у навчальних програмах з питань електронно-технічного обслуговування, включаючи управління та безпеку руху транспорту протягом дії усього договору.

Запобігання, підготовка та реагування на надзвичайні ситуації

Підрядник повідомляє про всі випадки, пов'язані з травмами, майновими збитками, незалежно від того, наскільки вони незначні, менеджеру ЕНС. Для всіх аварійних ситуацій на об'єктах проекту, Підрядник повинен зв'язатися з менеджером по ЕНС:

1. _____
2. _____ від будь-якої зовнішньої лінії (стільникового телефону)

Виконавець, як частина свого плану реагування на надзвичайні ситуації, повинен призначити члена (або членів) свого персоналу, який має повноваження та здатний керувати реагуванням на надзвичайні ситуації на сайтах Проекту. Ця особа буде виконувати роль комунікаційного пункту зв'язку між керівником ЕНС та зовнішніми органами (швидка допомога, пожежники, поліція) і несе відповідальність за координацію надзвичайної ситуації на місці від початкового реагування через стабілізацію координації.

Виконавець повинен надати та визначити метод оперативного повідомлення менеджеру ЕНС та агенціям через стаціонарний або мобільний телефон.

Мапа місця, де відображаються пункти збирання, вказівки до уповноважених медичних установ підрядника, розміщуються в місці розташування проекту (наприклад, офіс проекту майданчика) та включаються до складу його Плану ЗЗС. Копія також повинна бути розміщена в офісі проекту підрядника.

Здоров'я та безпека громади

Перед початком будівельних робіт слід здійснити наступні дії:

- Підготувати та виконувати Кодекс поведінки працівників для вирішення правил безпеки, нульової толерантності до наркоманії, гендерних питань та звичаїв населення та громади, реєструвати кожен випадок
- Підготувати план управління дорожнім рухом, підкріплений правильним розміщенням сайтів, індукцією, маркуванням та встановленням чіткого обмеження швидкості на будівельному майданчику та прилеглих територіях.
- Забезпечити безпеку пішоходів навколо будівлі та прилеглої території, включаючи забезпечення безпечних переходів до місця для паркування.
- Підготувати план управління дорожнім рухом із інформацією про зміни трамвайних маршрутів та мікроавтобус (205), який впливатиме на ремонтні роботи на вулиці Соборності.
- Проінформувати належним чином мешканців та відвідувачів про зміни у маршрутах міського транспорту.
- Інформувати про механізм подання скарг, пов'язаних з проектом, через місцеві засоби масової інформації та через інформаційні дошки у сусідній середній школі, спортивному закладі та ін.
- Розглянути заходи із зацікавленими сторонами, щоб мінімізувати збурення під час будівельних робіт.
- Прийняти план реагування на інфекцію.
- Сприяти роботі в зміну, де це можливо;
- Переконатися, що всі захисні засоби однаково підходять для чоловічого та жіночого типів тіла.

Під час будівельних робіт повинні бути здійснені наступні заходи:

- Ведення обліку усіх запитів / скарг.
- Сприяння регулярному та ретельному миттю рук працівниками, субпідрядниками. Забезпечити використання засобів індивідуального захисту (ЗІЗ), забезпечуючи безпечне заховання ЗІЗ.
- Сприння соціальної дистанції.
- Вимагання карантинних заходів для не місцевих робітників. Необхідно переконатися, що працівники та підрядники дотримуються національних рекомендацій та обмежень щодо подорожей.

Висновки

У результаті проведення оцінки соціального впливу відповідно до Проекту реконструкції трамвайних шляхів міста Кривий Ріг по вулиці Соборності (а саме: від проспекту Металургів до вулиці Святогеоргіївської), можна зробити наступні висновки.

Реконструкція залізничної системи міста Кривий Ріг є необхідною умовою для реалізації процесу покращення екологічних особливостей даного регіону та якості життя населення в цілому. Забезпечення цього процесу передбачає не тільки закупівлю сучасних трамвайних транспортних засобів, але й безпосередню модернізацію трамвайних шляхів у центрі міста, втілення новітніх екологічних та соціальних практик управління, інформатизацію населення та підтримання належного рівня соціальних стандартів діяльності.

Тривалість даного проекту передбачає проведення робіт у період з листопада 2020 року по квітень 2021 року.

Слід відзначити можливі ускладнення, які виникатимуть у ході будівельних робіт, зокрема:

- утворення додаткового шуму, пилу, побутових та експлуатаційних відходів;
- зміна маршрутів громадського руху згідно з тимчасовим планом руху та, відповідно, збільшення відстані між основними транспортними вузлами для місцевих пасажирів (приблизно на 1 км.)

Дані ускладнення мають тимчасовий характер та, наразі, запропоновано відповідні заходи щодо подолання можливих негативних наслідків (збереження пішохідних зон, запровадження тимчасових транспортних маршрутів та ін.)

Разом із цим, необхідно відзначити і цілий ряд позитивних змін, які очікуються у результаті реалізації плану реконструкції. Так, наприклад, для громадян та міста в цілому основними перевагами стануть:

- зниження загального рівня вібрації та шуму під час експлуатації трамвайних шляхів та автомобільної дороги на визначеній ділянці;
- підвищення рівня безпеки та комфорту громадського транспорту;
- скорочення витрат на обслуговування Криворізького швидкісного трамваю;
- збільшення терміну експлуатації трамвайних шляхів;
- модернізація електричної кабельної лінії по вулиці Соборності з подальшою можливістю термомодернізації зовнішніх стін будівель та ін.

Узагальнюючи наведене, уявляється можливим стверджувати про необхідність реалізації Проекту реконструкції трамвайних шляхів міста Кривий Ріг по вулиці Соборності. Даний проект не тільки позитивно вплине на покращення екологічного стану даної місцевості, але й сприятиме зростанню місцевої економіки, відкриваючи додаткові можливості для місцевих підприємств, задіяних у проведенні ремонтно-будівельних робіт та створюючи додаткові, хоч і тимчасові, робочі місця.

