



L'excellence à bon Port

LES SYTEMES DE MANAGEMENT AU SERVICE DE DE LA COMPETITIVITE

Cas du Port Autonome de Dakar

SOMMAIRE

- ▶ PRESENTATION DU PORT AUTONOME DE DAKAR
- ▶ CONTEXTE
- ▶ ENJEUX
- ▶ SYSTÈME DE MANAGEMENT ISO DU PAD
- ▶ RESULTATS OBTENUS
- ▶ PERSPECTIVES



NATURE

❑ SOCIÉTÉ NATIONALE

Par la loi 87-28 du 18 août 1987.

Avec une autonomie financière et liberté d'action

CAPITAL SOCIAL

❑ 52 MILLIARDS FCFA
(80 millions d'Euros)
entièrement détenu par l'état
du Sénégal.

Actionnaire unique

MODE DE GESTION

❑ ORGANES DE GESTION

Administré par un Conseil
d'administration (12 membres du
public et du privé)
et une Direction Générale
(Directeur Général nommé par décret
présidentiel)

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Fond marin
stable:
-6 à -13m

300 HA DE
TERRE PLEIN

650 NAVIRES
PORTE
CONTENEURS
EN 2016

600 000
EVP
EN 2015

16,5
MILLIONS
TONNES DE
TRAFIC
GLOBAL EN
2016

10 KM DE
QUAI

9 KM DE RAIL

40 MILLIARDS
CFA DE
CHIFFRE
D'AFFAIRES EN
2015

LE CONTEXTE

- La mondialisation des échanges, le développement des transports multimodaux soutenue par la massification,
- Les mutations profondes intervenues dans le monde maritime (navire de 3ème génération),
- Les exigences de plus en plus fortes des armateurs, des organismes internationaux et des institutions étatiques,
- Les exigences légales, réglementaires complexes et contraignantes
- L'intensification de la concurrence entre les ports



LES ENJEUX D'UNE DÉMARCHE SYSTÈME

Enjeux économiques

- Gains grâce aux économies générées par le système de management Intégré
- Confiance des clients et partenaires,
- Accès plus facile à certains financements
- Réduction des coûts de non qualité,
- Réduction des charges générées par les accidents,
- Economie d'énergie,
- Réduction des facteurs de consommation,
- Réduction des taxes de pollution,
- Obtention de nouveaux marchés,...



LES ENJEUX D'UNE DÉMARCHE SYSTÈME

Enjeux juridiques

Anticipation sur les risques par une organisation structurée
quant à la gestion des exigences légales, réglementaires,
Autres, applicables à la structure



Enjeux managériaux

La mise en place d'un système de management
est un projet auquel tous les partenaires doivent
adhérer et participer.

Elle facilite la prise de décision basée sur des
éléments factuels.



LES ENJEUX D'UNE DÉMARCHE SYSTÈME

Enjeux stratégiques

Image positive auprès des parties intéressées :
Clients, les Institutions, Assureurs, Fournisseurs,
Partenaires techniques et financiers, ...

Avantage concurrentiel par la différenciation



LES ENJEUX QSSE

Client

- ❖ Maîtrise des processus
- ❖ Donner confiance
- ❖ Image de marque
- ❖ Fidélisation

Actionnaires

- ❖ Rentabilité
- ❖ Développement du CA
- ❖ Maîtrise des coûts



Collaborateurs

- ❖ Participation du personnel
- ❖ Reconnaissance des savoir-faire
- ❖ Protection du personnel

Collectivité

- ❖ Protection de l'environnement
- ❖ Prise en compte des exigences

SYSTÈME DE MANAGEMENT ISO DU PAD



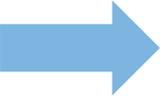
LES NORMES ISO

A quoi servent les normes ISO?

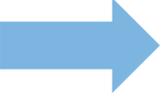
- ❖ Elles nous font tenir nos engagements respectifs,
- ❖ Elles donnent le but pas les moyens:
 - ✓ l'Entreprise trouve les solutions, ses solutions,
 - ✓ l'Entreprise met en place son organisation, ses méthodes,
 - ✓ malgré une normalisation l'Entreprise garde et développe sa personnalité,
- ❖ Elles sont des normes inter-métiers,
- ❖ Elles sont un langage commun entre clients et fournisseurs,
- ❖ Elles sont une référence mondiale

3 REFERENTIELS SUR LESQUELS NOUS AVONS BATI NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT

EXIGENCES LEGALES ET REGLEMENTAIRES
EXIGENCES CLIENTS ET PARTIES INTERESSEES

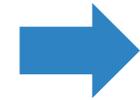


QUALITE
ISO 9001
version 2008



SURETE
ISO 28000
Version 2007 (en
cours de
déploiement)

**SANTE SECURITE
AU TRAVAIL**
OHSAS 18001
version 2007



ENVIRONNEMENT
ISO 14001
version 2004



SATISFACTION AUX EXIGENCES
CONFORMITE AUX EXIGENCES
DEVELOPPEMENT DURABLE
SECURITE ET SURETE DES BIENS ET DES PERSONNES



3 REFERENTIELS SUR LESQUELS NOUS AVONS BATI NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT

PAD	Qualité ISO 9001	Santé Sécurité au travail OHSAS 18001	Environnement ISO 14001
Objectifs	Satisfaire les exigences clients	Satisfaire les exigences des parties intéressées	Maitriser les risques pour la santé et la sécurité des Personnes et de biens
Points de départ	Identification des besoins clients	Identification des aspects et impacts environnementaux	Identifications des dangers, évaluation des risques
Cadre	Basé principalement sur le Contrat	Non exclusivement contractuel, exigences légales et réglementaires fortes	
Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction aux exigences clients et partenaires • Amélioration des performances • Maîtrise organisationnelle 	<ul style="list-style-type: none"> • protection de l'environnement • Prévention de la pollution • Image de marque (Entreprise responsable) 	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des risques associées aux activités • Santé et sécurité au travail • Respect de la Réglementation



UNE POLITIQUE AVEC 4 AXES PRINCIPAUX



QUALITE

- ☞ Satisfaire nos clients et partenaires
- ☞ Maintenir et garantir l'efficacité et l'efficience des ressources de production et optimiser nos performances
- ☞ Renforcer les capacités de l'ensemble du personnel en assurant le développement de leurs compétences
- ☞ Etendre le périmètre de certification QSE à l'ensemble des activités du PAD

SANTE SECURITE

- ☞ Assurer une veille légale et réglementaire afin de se conformer aux exigences nationales et internationales relatives à la préservation du bien-être de nos employés et de nos partenaires
- ☞ Réduire les risques d'accident à travers une sensibilisation permanente axée sur la prévention
- ☞ Préserver la santé, la sécurité et l'intégrité des personnes et des biens

ENVIRONNEMENT

- ☞ Assurer une veille légale et réglementaire pour se conformer aux exigences nationales et internationales liées à la préservation de l'environnement
- ☞ Assurer la prévention des risques de pollution
- ☞ Suivre les Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) du domaine portuaire
- ☞ Assurer une gestion optimale des déchets
- ☞ Maîtriser et optimiser notre consommation énergétique
- ☞ Assurer un suivi rigoureux de la salubrité du plan d'eau et des installations portuaires

SURETE

Assurer la protection des personnes et leurs biens, de la GMID, de son patrimoine et de ses systèmes d'information contre tout acte malveillant.

Assurer une veille légale et réglementaire pour se conformer aux exigences nationales et internationales en matière de sûreté.

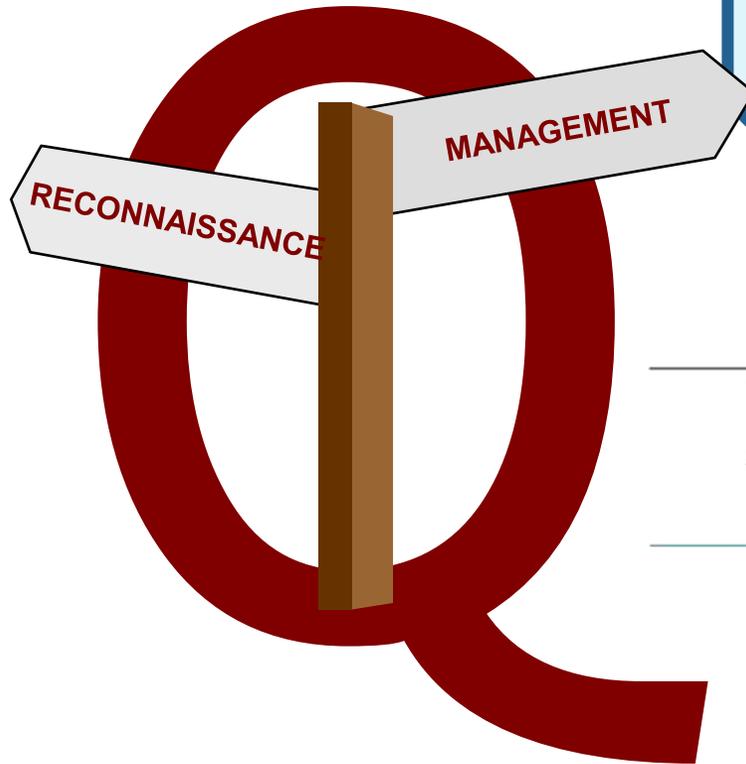
Procéder à l'évaluation initiale des menaces qui peuvent peser sur nos activités et mettre en place des actions visant à les réduire dans une logique de continuité d'activité.

Sensibiliser et former nos personnels et les parties intéressées aux activités de la GMID pour leur permettre de contribuer à la nécessaire vigilance collective. »



DES OBJECTIFS

Donner confiance au Client et parties intéressées
(par l'obtention de Certificats ISO , gages de performances et de qualité dans activités prestées

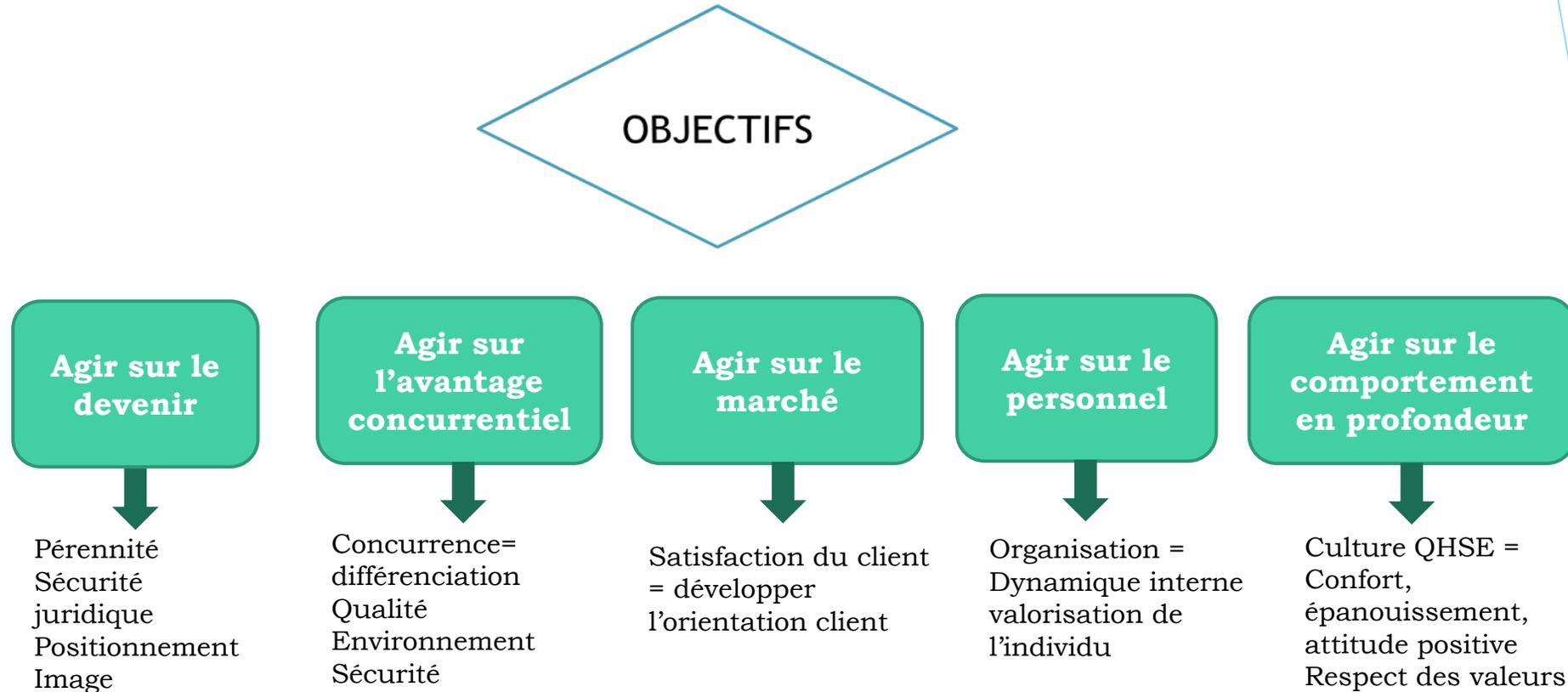


Satisfaire aux exigences Clients (interne et externe) et les parties intéressées
par l'amélioration du mode de fonctionnement interne

REDUIRE

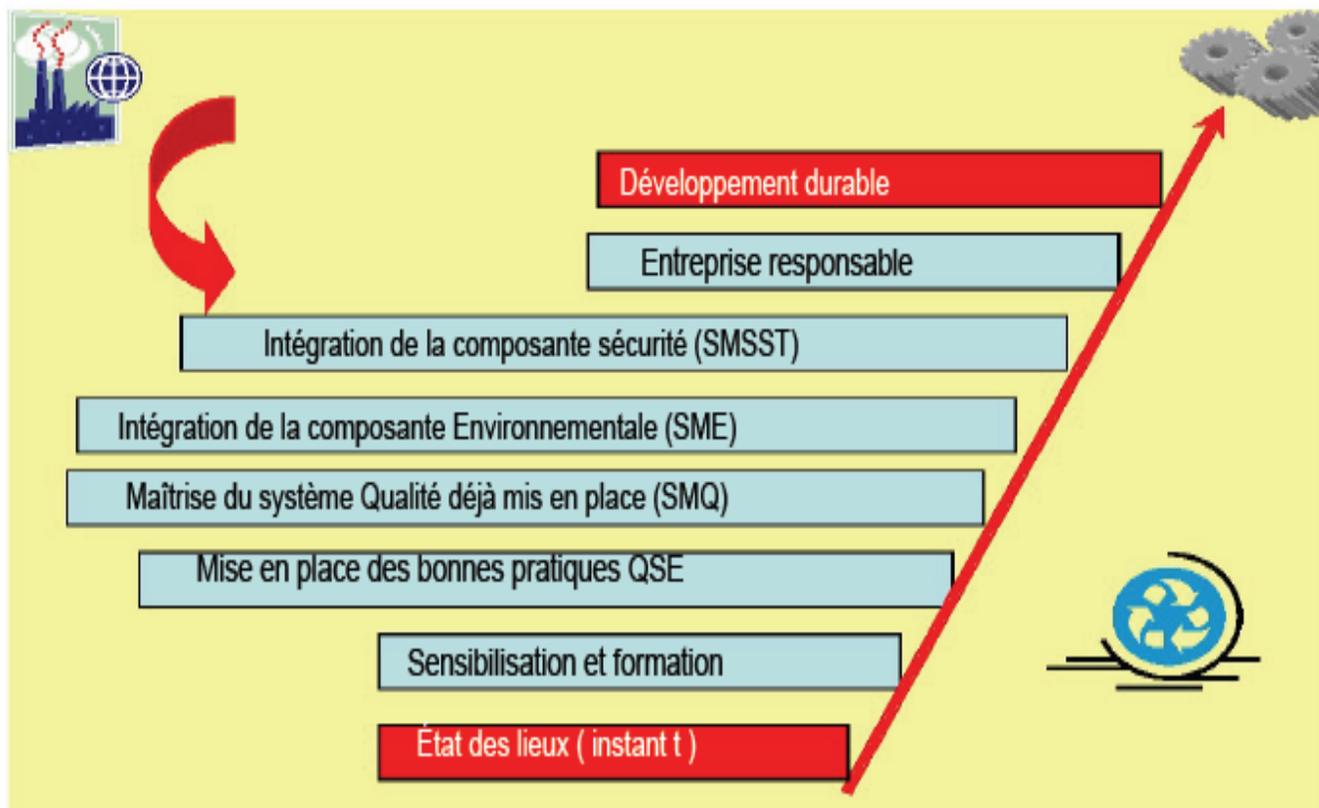


Systeme de Management Integre Qualite-Securite-Environnement du PAD



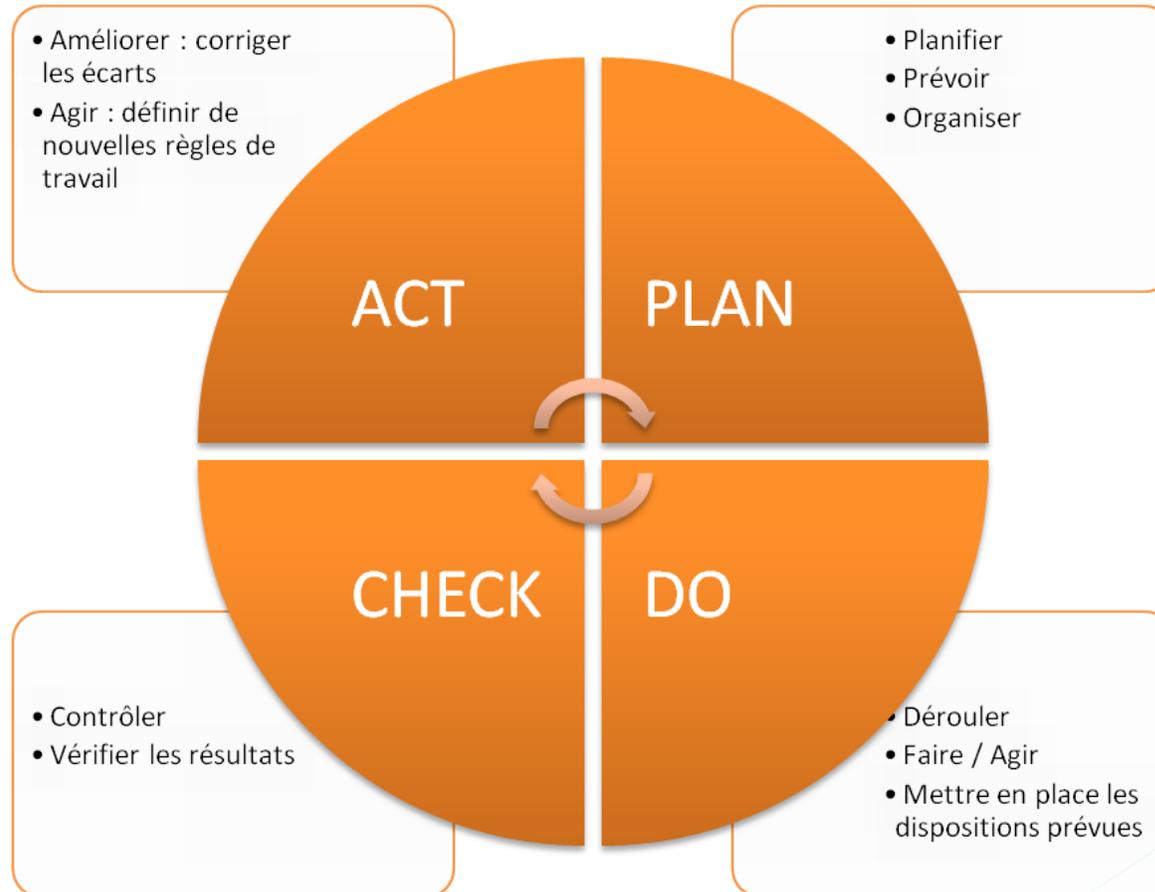
Systeme de Management Integre Qualite-Securite-Environnement du PAD

Le Port de Dakar en decidant d'integrer progressivement la qualite, l'environnement et la sante securite au travail dans un systeme de management unique, se donne les moyens de prendre en compte tous les risques lies a l'ensemble de ses activites , aux fins de les maitriser.

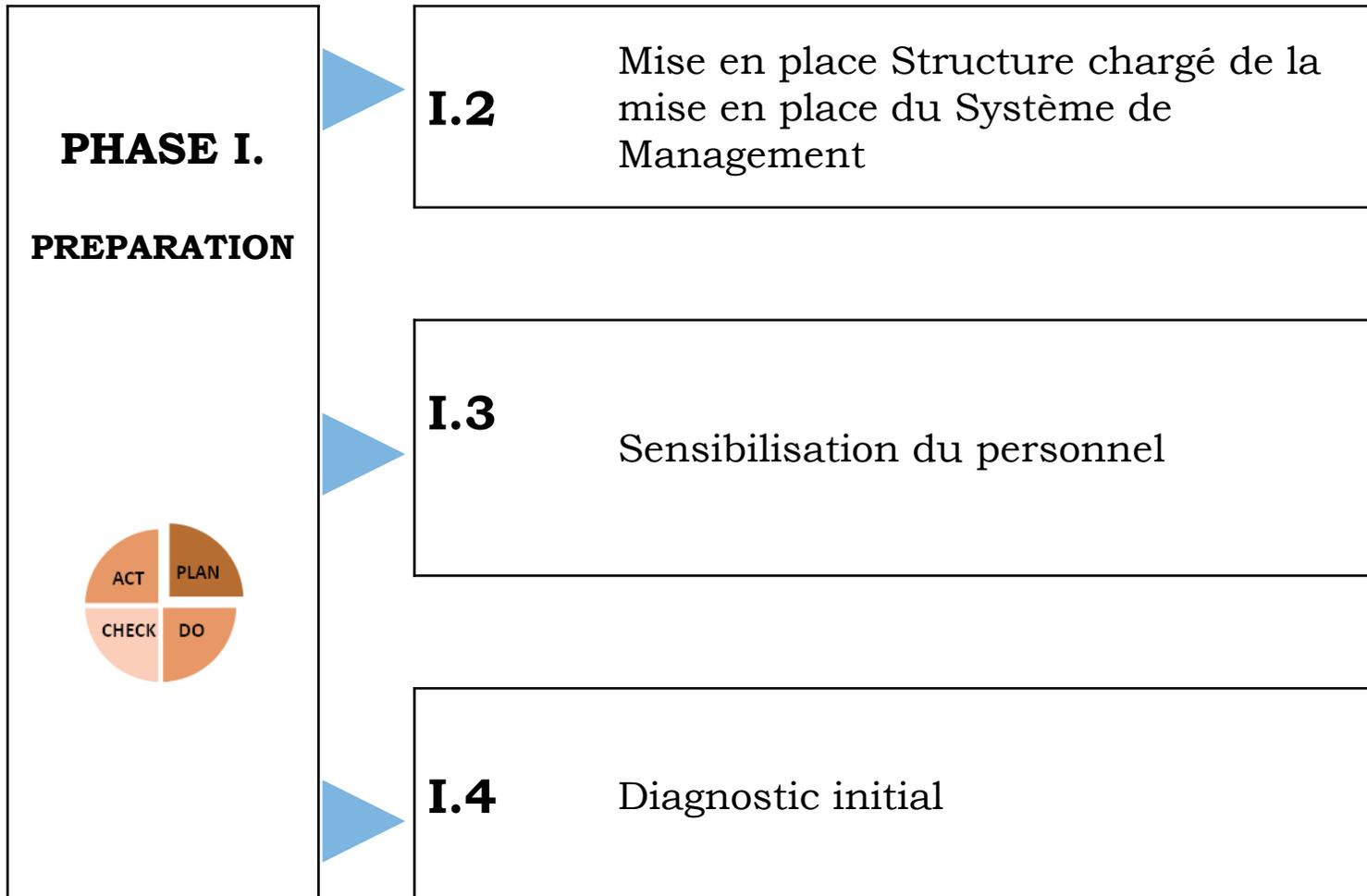


DES PASSAGES OBLIGES

DEMARCHE PDCA



DES PASSAGES OBLIGES



DES PASSAGES OBLIGES

ETAPE : PREPARATION

Pourquoi?

- Mettre en place les bases permettant le déploiement efficace du projet
- Planifier les actions à entreprendre pour atteindre avec efficacité les objectifs visés
- Anticiper sur les contraintes et baliser le terrain pour une meilleure coordination et gestion des interfaces
- Avoir une photographie du fonctionnement du PAD et connaître les écarts entre l'existant et les exigences des référentiels choisis

Quand?

2002-2004 (Système de Management de la Qualité)
2013-2015 (Système de Management Qualité Sécurité Environnement)

Comment? (sous étapes et ressources)

- Organisation de la structure adaptée
 - Création d'une Cellule dédiée
 - Recherche de compétence et recrutement de l'équipe
 - réflexion et étude pour la mise en place d'une démarche qualité selon les référentiels internationaux
- Sensibilisation à la démarche qualité, environnement, santé sécurité au travail
 - Sensibilisation de l'ensemble des agents non cadres à la qualité (français et wolof)
 - Sensibilisation du Top Management pour adoption de la démarche
 - Sensibilisation de l'encadrement pour action
 - Sensibilisation de la CAP DAKAR
- Diagnostic initial
 - Etats des lieux (forces et faiblesses)
 - Plan d'actions

Quoi? (résultats obtenus)

Cellule Qualité Hygiène Environnement en place
Personnel sensibilisé dans sa globalité
Projet structuré
Comité de pilotage et Equipe projet constitués

DES PASSAGES OBLIGES

PHASE II.

**MISE EN
ŒUVRE**



▶ Déploiement du SMQ

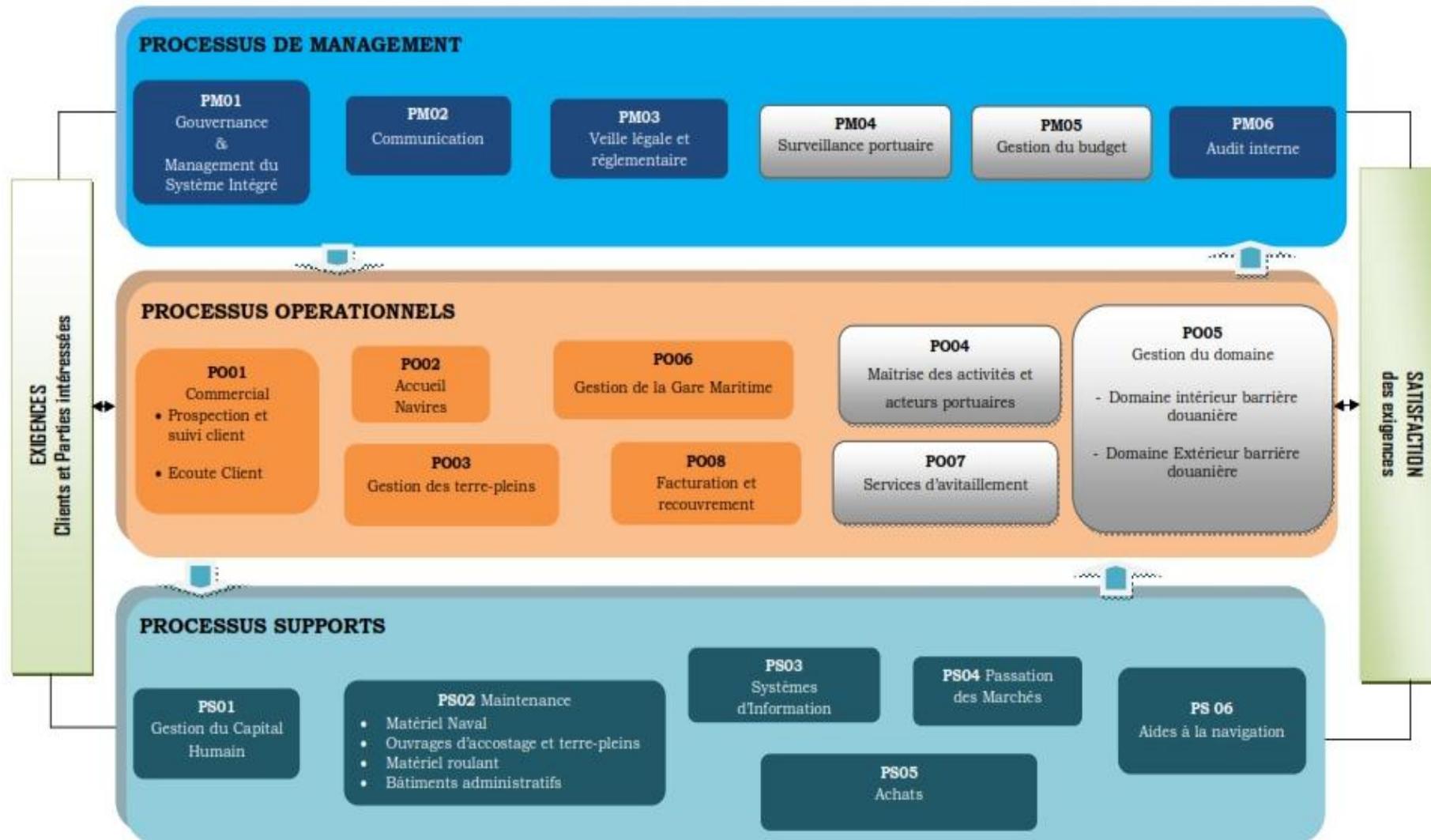
DES PASSAGES OBLIGES

ETAPE : DEPLOIEMENT DES SYSTEMES DE MANAGEMENT

Pourquoi?	Comment? (sous étapes et ressources)
<ul style="list-style-type: none">• Déployer le projet en cohérence avec les exigences du référentiel• Fédérer les acteurs du SMQ autour d'un projet commun contribuant à la vision stratégique du PAD• Améliorer notre mode de fonctionnement interne	<ul style="list-style-type: none">• Déploiement de l'approche processus:<ul style="list-style-type: none">• Identification des processus (matrice produit / Client / micro processus avec les interactions entre les processus• Nomination et formation des pilotes et copilotes de processus (management des processus, norme ISO, audit qualité interne)• Définition du champ• Description des processus/Analyse des risques• Cartographie des processus et détermination des interactions entre les processus• Politique QSE, engagement de la direction, objectifs du du Système de Management<ul style="list-style-type: none">• rédaction en concertation avec l'ensemble des structures• Diffusion et communication
Quand?	Quoi? (résultats obtenus)
2004-2006 2013-2015	Cartographie et interaction des processus Politique affichée et déclinée au niveau de chaque processus Acteurs clés du Système formé sur l'ensemble des normes et des outils QSE Analyse détaillée des risques et Plan de Management Intégré

DES PASSAGES OBLIGES

CARTOGRAPHIE DU SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE-SECURITE-ENVIRONNEMENT DU PAD



NB : Cellules grises : Processus hors périmètre

Version du 24/10/2014



DES PASSAGES OBLIGES



POLITIQUE QSE

Devant les changements économiques et géopolitiques mondiaux, et face aux exigences du transport maritime, la Direction Générale du Port Autonome de Dakar (PAD) a résolument mis sur le développement, la diversification et la modernisation de ses services avec l'ambition de devenir le Port de l'Excellence de la Côte Ouest Africaine à l'horizon 2023.

Pour concrétiser notre vision orientée vers le triptyque «Performance, Efficacité, Sécurité», le Port Autonome de Dakar a décidé de mettre en place un Système de Management Intégré Qualité-Sécurité-Environnement, selon les référentiels ISO 9001v2008, ISO 14001v2004 et OHSAS 18001v2007.

Nous nous engageons ainsi, fermement à satisfaire les exigences de nos clients et des parties intéressées, à adopter les meilleures pratiques en matière de protection de l'environnement, de santé et de sécurité au travail et à nous conformer aux exigences légales et réglementaires applicables.

Ce Système de Management constitue un outil majeur pour l'atteinte des objectifs stratégiques relatifs à la gestion optimale du domaine portuaire, la réduction du temps de passage des navires et des marchandises, à l'accroissement du trafic et à la sécurité des activités portuaires.

Ainsi, pour relever le défi de l'excellence, j'ai fixé les axes suivants :

QUALITE	SANTE SECURITE	ENVIRONNEMENT
<ul style="list-style-type: none">Satisfaire nos clients et partenairesMaintenir et garantir l'efficacité et l'efficience des ressources de production et optimiser nos performancesRenforcer les capacités de l'ensemble du personnel en assurant le développement de leurs compétencesEtendre le périmètre de certification OSE à l'ensemble des activités du PAD	<ul style="list-style-type: none">Assurer une veille légale et réglementaire afin de se conformer aux exigences nationales et internationales relatives à la préservation du bien-être de nos employés et de nos partenairesRéduire les risques d'accident à travers une sensibilisation permanente axée sur la préventionPréserver la santé, la sécurité et l'intégrité des personnels et des biens	<ul style="list-style-type: none">Assurer une veille légale et réglementaire pour se conformer aux exigences nationales et internationales liées à la préservation de l'environnementAssurer la prévention des risques de pollutionBuiter les installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) du domaine portuaireAssurer une gestion optimale des déchetsMaîtriser et optimiser notre consommation énergétiqueAssurer un suivi rigoureux de la salubrité du plan d'eau et des installations portuaires

Je m'engage personnellement à mettre à disposition tous les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de cette démarche d'amélioration continue, en collaboration avec le Coordonnateur de la Cellule Qualité, Hygiène & Environnement qui devra me rendre compte régulièrement de l'efficacité du système.

Je demande à tout le personnel et aux acteurs portuaires de s'engager à mes côtés pour que le Port Autonome de Dakar demeure une entreprise performante, citoyenne et responsable.

Fait à Dakar le 02 Juin 2014

Le Directeur Général
Dr Cheikh KANTE



Cellule Qualité, Hygiène et Environnement

« Certifié pour mériter votre confiance »

DES PASSAGES OBLIGES

ETAPE : DEPLOIEMENT DES SYSTEMES DE MANAGEMENT

Pourquoi?

Déployer la démarche QSE en cohérence avec les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Fédérer les acteurs du SM autour d'un projet commun devant contribuer à la vision stratégique

Améliorer le mode de fonctionnement interne et les performances globales du PAD

Comment? (sous étapes et ressources)

- Déclinaison des objectifs du SMQSE
- Mise en place du système documentaire (procédures, manuel qualité, enregistrements, formalisation de certaines pratiques)
- Mise en place du système de veille légale et réglementaire
- Mise en œuvre du plan d'actions issu du diagnostic initial
- Déploiement de l'approche processus
- Déploiement du système documentaire pour la maîtrise des processus
- Mise en place des dispositifs d'écoute clients (rencontre régulières, traitement des réclamations, évaluation de la satisfaction, etc.)

Quand?

2004-2006

Processus identifiés et analysés

2013 -2015

Système de management déployé

DES PASSAGES OBLIGES

PHASE III.

CONTRÔLE



- III.1 Audits Qualité interne
- III. 2 Revue de processus
- III. 3 Revue de Direction
- III.4 Audit à blanc
- III.5 Audit initial de certification systèmes de management selon les normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001

PHASE IV.

AMELIORATION



- IV.1 Amélioration du système de management avec extension du champ et intégration des systèmes de management
- IV.2 Passage aux versions en vigueur pour les différents référentiels
- IV.3 Audit de suivi tous les ans et de renouvellement tous les 3 ans

DES PASSAGES OBLIGES

ETAPE : CONTROLE

Pourquoi?	Comment? (sous étapes et ressources)
<ul style="list-style-type: none">•Assurer l'efficacité des systèmes et l'amélioration continue des processus•Mesurer les performances des Processus pour action	<ul style="list-style-type: none">•Audits qualité internes<ul style="list-style-type: none">•Formation d'un réseau 20 auditeurs QSE interne qualifiés•Réalisation d'un programme d'audit annuel•Suivi des écarts soulevés et vérification efficacité des actions de levée proposées•Gestion des non conformités, des•Revue de processus tous les 2 mois avec participations de toutes les prenantes du processus•Revue de direction tous les 6 mois/ Instance de décision pour suivi efficacité du SMQ•Audit à blanc (réalisé par un cabinet externe) pour combler les écarts avant audit de certification•Audit initial de certification par AFNOR (Association Française de Normalisation)
Quand?	Quoi? (résultats obtenus)
En permanence	<p>Certification ISO 9001 : activités « ACCUEIL DES NAVIRES DE COMMERCE ET DE PÊCHES PILOTABLES » GESTION DES TERRES PLEINES » ACCUEIL DES PASSAGERS ET DU FRET AU DÉBARQUEMENT ET À L'EMBARQUEMENT DANS LE TRANSPORT MARITIME »</p> <p>Certification ISO 14001: activité ACCUEIL DES PASSAGERS ET DU FRET AU DÉBARQUEMENT ET À L'EMBARQUEMENT DANS LE TRANSPORT MARITIME »</p> <p>Certification OHSAS 18001 ACCUEIL DES PASSAGERS ET DU FRET AU DÉBARQUEMENT ET À L'EMBARQUEMENT DANS LE TRANSPORT MARITIME »</p>

DES PASSAGES OBLIGES

ETAPE : AMELIORATION

Pourquoi?	Comment? (sous étapes et ressources)
•Améliorer notre mode de fonctionnement interne et accroître la compétitivité du PAD	<ul style="list-style-type: none">• Amélioration du système de management avec extension du champ de certification à l'activité « Gestion des terre pleins »/•Passage à la norme ISO 9001 version 2008•Audit de suivi 1 et 2 (par AFNOR)•Audit de renouvellement de la certification avec prise en compte de l'extension (par AFNOR)•Audit de suivi 1 et 2 (par AFNOR)•Audit de renouvellement du SMQ Extension du champs de certification à l'activité « accueil des passagers et du fret au débarquement et a l'embarquement dans le transport maritime » Mise en place d'un Système de Management Intégré et audit certification selon de nouveaux référentiels ISO 14001 et OHSAS 18001 Audit de certification du Système de Management Intégré Audit de suivi du Système de Management Intégré
Quand?	Quoi? (résultats obtenus)
En permanence	Certification de l'activité pilotage des navires et gestion des terre pleins

RESULTATS OBTENUS



L'excellence à bon Port

RESULTATS OBTENUS

- ▶ 1ère certification selon la norme ISO 9001 version 2000 en 2006
- ▶ Activité certifiée : « Pilotage entrée, sortie et déhalage des navires de commerce et de pêche pilotables »
- ▶ 1er renouvellement du certificat avec extension vers une autre activité selon la norme ISO 9001 version 2008 en 2009
- ▶ Activités certifiées : « Pilotage entrée, sortie et déhalage des navires de commerce et de pêche pilotables » et « Gestion des terre-pleins »
- ▶ Organisme certificateur : AFAQ – AFNOR



RESULTATS OBTENUS

- ▶ 2ème renouvellement du certificat en 2012
- ▶ Activités certifiées : « Pilotage entrée, sortie et déhalage des navires de commerce et de pêche pilotables » et « Gestion des terre-pleins »
- ▶ Organisme certificateur : AFAQ – AFNOR.

2015 :

- ▶ Extension du périmètre de certification et obtention des certificats Qualité-Sécurité-Environnement (QSE) selon les normes ISO 9001v2008 ; 14001v2004 et le référentiel OHSAS 18001v2007 pour l'activité « Accueil des Passagers, des Bagages et du Fret au débarquement et à l'embarquement pour le transport maritime »

2016:

- ▶ **3ème renouvellement du certificat selon la norme ISO 9001version2008 des activités:** « Accueil des navires de commerce et de pêche pilotables » et « Gestion des Terre Pleins » **et maintien des certificats QSE pour l'activité** « Accueil des Passagers, des Bagages et du Fret au débarquement et à l'embarquement pour le transport maritime »

RESULTATS OBTENUS

✍ Amélioration de la satisfaction des clients et des partenaires par un dispositif d'écoute performant :

- réunion journalière de programmation avec l'ensemble des consignataires et des parties prenantes pour une prise en compte de leurs exigences
- mise en place d'un numéro vert pour les usagers et partenaires
- réalisation d'une enquête satisfaction client tous les 2 ans

QUALITE

✍ Veille légale et réglementaire pour une meilleure compréhension des exigences réglementaires en vue du respect des conventions, normes et autres régissant les activités du port de Dakar.

✍ Gestion optimale du Capital Humain avec l'érection d'une Direction du Capital Humain et de l'Organisation

✍ Le renforcement des capacités de l'ensemble du personnel en assurant le développement de leurs compétences par le biais de la formation, la motivation, l'évaluation des performances,



L'excellence à bon Port la promotion interne basée sur des critères objectifs

RESULTATS OBTENUS

La réduction des charges et la progression des marges par:

- une réelle prise en charge des couts de non qualité, une gestion efficiente des processus et suivi rigoureux des performances à l'aide de tableaux de bord;
- une politique commerciale ambitieuse et adaptée basée sur une bonne évaluation des risques et des opportunités ayant conduit à une hausse notoire du trafic;
- l'optimisation des moyens mis à disposition et une qualité de service reconnue et constante;
- une réelle prise en charge des coûts de non qualité;
- une gestion efficiente des processus;
- un suivi rigoureux des performances de chaque activité à l'aide de tableaux de bord
- une bonne politique de maintenance préventive et corrective de nos équipements et infrastructures
- l'optimisation de nos achats par une application rigoureuse des procédures de marché et un suivi en temps réel des prestations des fournisseurs

QUALITE



RESULTATS OBTENUS

SANTE
SECURITE
AU
TRAVAIL

- ✍ Préservation du bien-être de nos employés et de nos partenaires par:
 - un processus de veille légale et réglementaire maîtrisé afin d'être conforme aux exigences nationales et internationales en matière de santé et de sécurité au travail
 - une couverture maladie optimale élargie aux familles
 - un service médecine du travail opérationnel
 - un dialogue et un bilan social très satisfaisant basé sur un partenariat gagnant –gagnant entre l'entreprise et les organisations sociales
- ✍ Réduction des risques d'accident à travers
 - une sensibilisation permanente axée sur la prévention
 - une analyse pertinente des risques professionnels et la mise en place de mesures de maîtrise adaptées
- ✍ Existence d'un comité d'Hygiène Sécurité Santé et Condition de Travail (CHSCT) dynamique qui effectue une inspection chaque année dans toutes les structures du PAD et formule des recommandations pertinentes qui sont suivies de près



RESULTATS OBTENUS

Environnement

- ✍ Une politique environnementale basée sur la prévention des pollutions , la gestion optimale des déchets et une identification détaillée des aspects et impacts environnementaux
- ✍ Une politique de réduction de la consommation énergétique par une sensibilisation permanente auprès du personnel et l'orientation vers de nouvelles formes d'énergies durables
- ✍ Analyse des risques environnementaux et mise en œuvre d'un plan de management environnemental
- ✍ Elaboration et mise en place d'un plan d'urgence et de plan de prévention pour assurer la cohérence des actions, en association avec les parties prenantes
- ✍ Optimisation de la gestion des déchets par la mise en place de procédures claires pour assurer la salubrité des installations portuaires
- ✍ Systématisation des études d'impact environnementales pour tous les grands projets d'investissement du PAD
- ✍ Elaboration et signature d'une charte environnement entre le port et les usagers suite au séminaire sur la gestion de la pollution organisée par le PAD



LE PORT AUTONOME DE DAKAR UN EXEMPLE DE PERFORMANCE

CERTIFICATION DU PAD

✍ QUALITE pour les activités: « Accueil des navires de commerce et pêche pilotables »
et « Gestion des Terre-Pleins »



L'excellence à bon Port

LE PORT AUTONOME DE DAKAR UN EXEMPLE DE PERFORMANCE

TRIPLE CERTIFICATION DU PAD

- 📄 QUALITE-SECURITE-ENVIRONNEMENT (QSE) pour l'activité: « Accueil des passagers, des bagages et du fret au débarquement et à l'embarquement pour le transport maritime ».



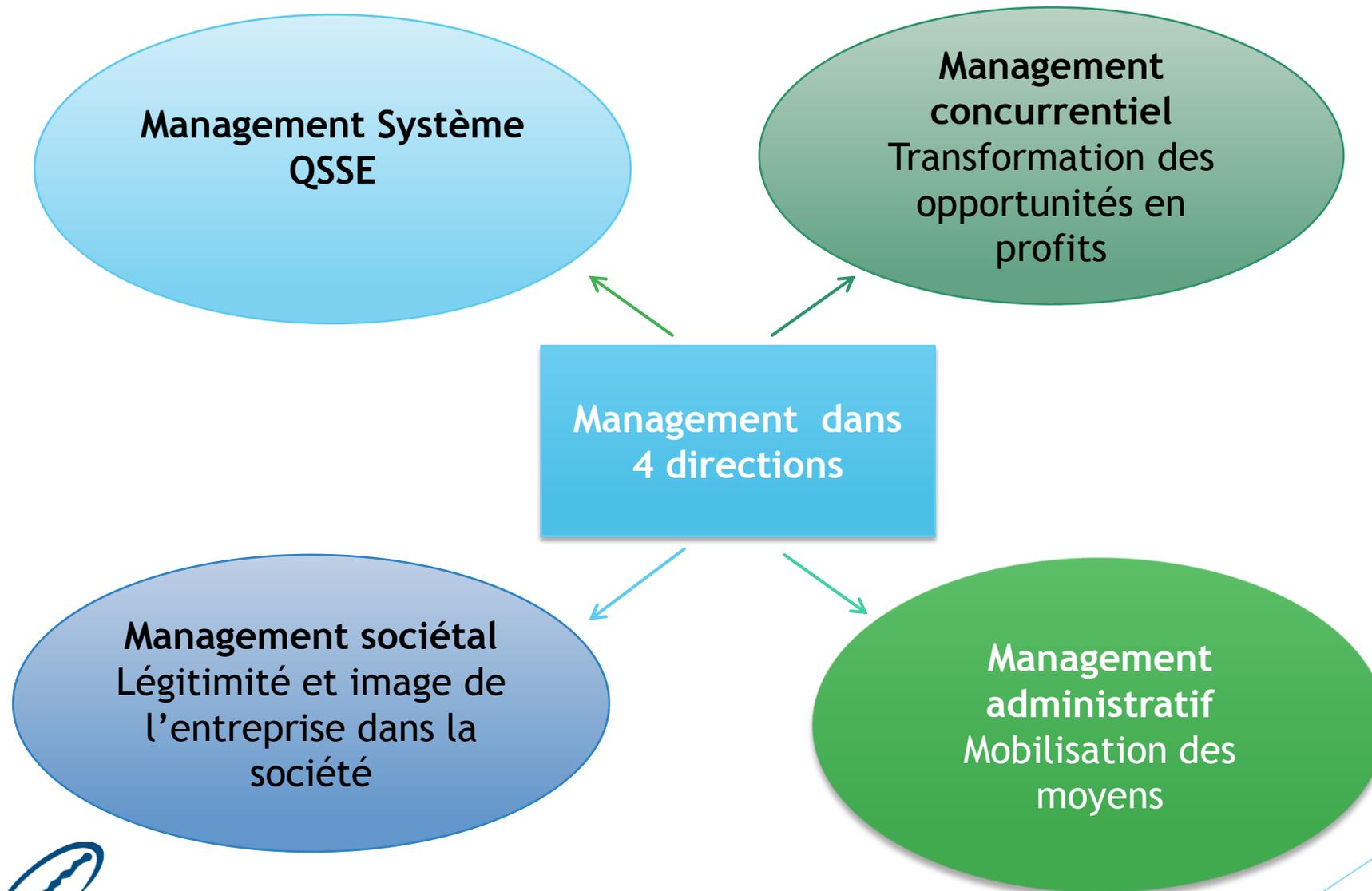
LE PORT AUTONOME DE DAKAR UN EXEMPLE DE PERFORMANCE

DISTINCTIONS OBTENUES

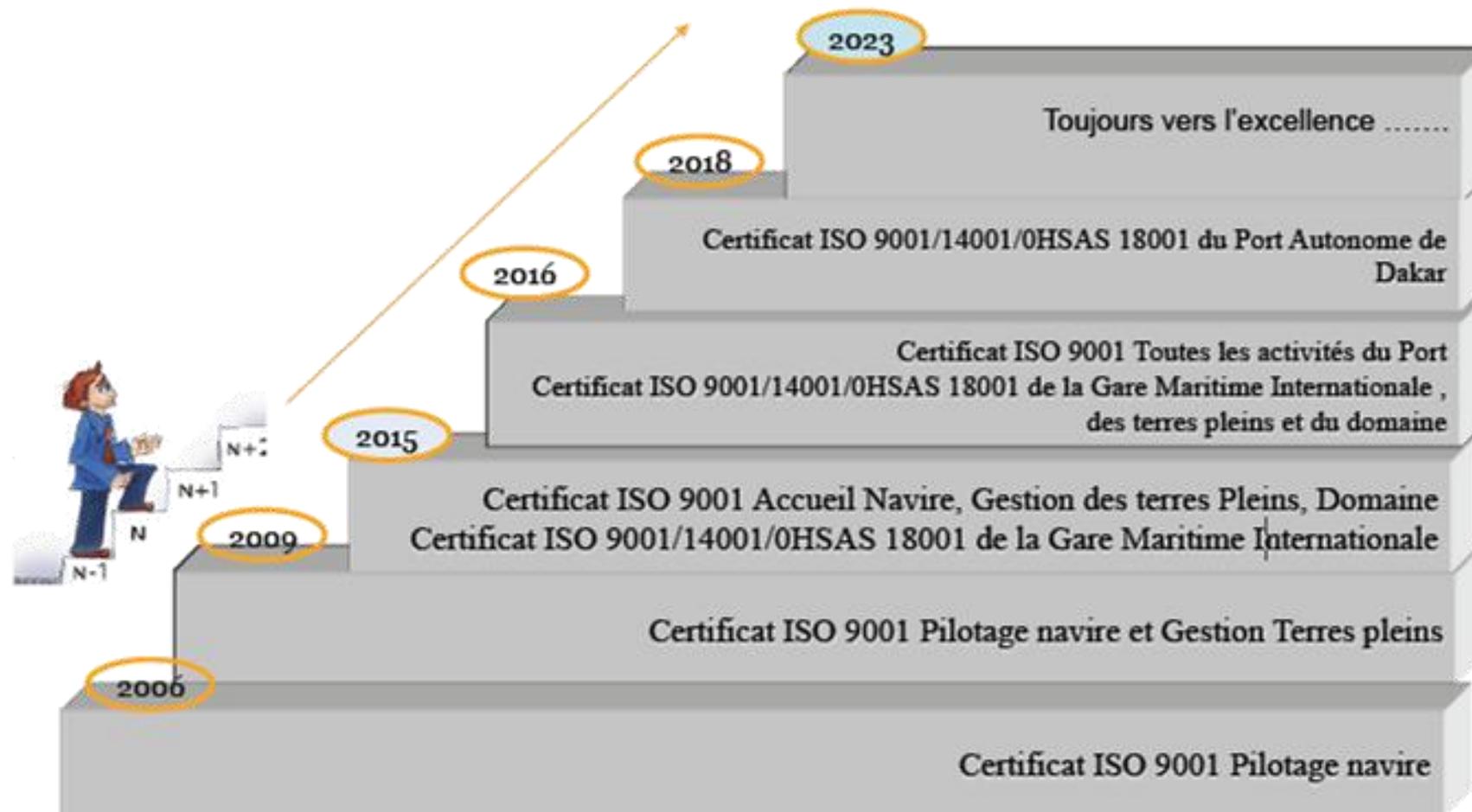
- ❑ Le premier prix « PARIS AFRICA PORTS AWARD » récompensant l'autorité portuaire qui s'est le plus distinguée dans des actions en faveur de la fluidification du trafic portuaire a été décerné au PAD suite à une compétition rigoureuse organisée par le journal de la marine marchande.
- ❑ Le Prix des Awards des Ports Africains reçu à Abidjan qui consacre le PAD comme étant le Port le plus modernisé au cours des trois dernières années (2012 - 2015)
- ❑ Le trophée international du transport reçu de Global Leaders Club à Madrid et Paris le trophée international du transport et le trophée international Europe de la Qualité
- ❑ Le label d'excellence décerné par le Forum du Cransmontana à Dahla
- ❑ Le prix « RSE » des calebasses de l'excellence à Paris



LE PORT AUTONOME DE DAKAR UN EXEMPLE DE PERFORMANCE



LE PORT AUTONOME DE DAKAR UN EXEMPLE DE PERFORMANCE



PERSPECTIVES



L'excellence à bon Port

PERSPECTIVES

- Extension du périmètre de certification QSE aux activités accueil navires et gestion des terre pleins
- Intégration d'autres activités dans le périmètre qualité à savoir : gestion du domaine et services d'avitaillement
- Mise en place d'une démarche sûreté selon la norme ISO 28000 et certification de la Gare Maritime Internationale en 2018
- Mise en place de la Fondation Port Autonome de Dakar pour asseoir et développer la politique RSE et tendre vers une labélisation selon le référentiel ISO 26000



UNE DYNAMIQUE DE GROUPE VERS UNE PERFORMANCE DURABLE

MERCI

DE

VOTRE AIMABLE ATTENTION



L'excellence à bon Port