

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

PERÚ

MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LA OFICINA DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL

(PE-L1290)

PERFIL DE PROYECTO

Este documento fue preparado por el equipo compuesto por: Waldo Tapia, Jefe de Equipo, David Rosas, (SCL/LMK) y Francisco Zegarra (SCL/MIG), Jefes de Equipo Alternos; Abel Cuba, Freddy Andara (VPC/FMP); Ekaterina Cuellar, Libertad Siccha, Andrés Franco, (SCL/LMK); Mario Casco (ITE/IPS); Santiago Paz (IFD/ICS); Juan Manuel Casalino (LEG/SGO); Diana Bocarejo (SCL/GDI); Daniela Araujo (SPD/SDV); Jaime Fernández-Baca (CSD/CCS).

De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento está sujeto a divulgación pública.

PERFIL DE PROYECTO

PAÍS

I. DATOS BÁSICOS

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| Nombre del Proyecto: | Mejoramiento de los Servicios de la Oficina de Normalización Previsional | |
| Número de Proyecto: | PE-L1290 y PE-J0001 | |
| Equipo de Proyecto: | Waldo Tapia, Jefe de Equipo, David Rosas, (SCL/LMK) y Francisco Zegarra (SCL/MIG), Jefes de Equipo Alternos; Abel Cuba, Freddy Andara (VPC/FMP); Ekaterina Cuellar, Libertad Siccha, Andrés Franco, (SCL/LMK); Mario Casco (ITE/IPS); Santiago Paz (IFD/ICS); Juan Manuel Casalino (LEG/SGO); Diana Bocarejo (SCL/GDI); Daniela Araujo (SPD/SDV), Jaime Fernández-Baca (CSD/CCS). | |
| Prestatario y Beneficiario: | República del Perú | |
| Organismo Ejecutor: | Oficina de Normalización Previsional (ONP) | |
| Plan Financiero: | BID (Capital Ordinario – CO): | US\$45.000.000 |
| | Local | US\$26.139.277 |
| | Facilidad No Reembolsable ¹ (GRF) | US\$800.000 |
| | Total: | US\$71.939.277 |
| Salvaguardias: | Políticas activadas: | Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) |
| | Clasificación: | “C” |

II. JUSTIFICACIÓN GENERAL Y OBJETIVOS

- 2.1 **Contexto Macroeconómico.** La economía peruana registró un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) en 2022 del 2,7% y en 2023 se espera una expansión del 1,1% [1]². Sin embargo, persisten importantes desafíos sociales. Por ejemplo, la informalidad laboral y la pobreza alcanzaron respectivamente 72,7% en 2023 [2] y 27,5% en 2022 [3]. Un segmento especialmente desprotegido es el de adultos mayores, dada la baja cobertura del Sistema Pensional (SP) (¶2.3). Actualmente, sólo el 40,2% de la población ocupada está afiliada a un SP. Así, Perú tiene el desafío de fortalecer su SP.
- 2.2 **Marco Institucional del SP peruano.** Está compuesto por: (i) un programa contributivo obligatorio, donde compiten dos regímenes: el Sistema Nacional de

¹ Recursos del GRF destinados a Apoyar a Países que Reciben Flujos Migratorios Intrarregionales Repentinos y de Gran Magnitud. Fase II.

² [Enlace Electrónico Opcional \(EEO\) #1](#) contiene las referencias bibliográficas.

- Pensiones (SNP), de beneficio definido, administrado por la ONP; y el Sistema Privado de Pensiones (SPP), de contribución definida, gestionado por Administradoras de Fondos de Pensiones (AFPs). Las cotizaciones son respectivamente: 13% y 10% del salario mensual del trabajador, y la edad de jubilación es 65 años para hombres y mujeres; (ii) un programa no contributivo denominado “Pensión 65”, administrado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS); y (iii) varios regímenes especiales de beneficio definido administrados por el Estado ([EEO#7](#)).
- 2.3 **Desafíos principales del SP.** Primero, baja cobertura: sólo 25% de los adultos mayores de 65 años accede a una pensión contributiva (vs. 40% del promedio regional), con importantes brechas de género (21% mujeres vs. 38% hombres), lo cual genera desigualdad en el SP [4] ([EEO#2](#)). Segundo, limitada sostenibilidad: el gasto fiscal podría aumentar al 6% del PIB en 2075 [5]. Tercero, baja institucionalidad de las entidades pensionales, sobre todo de la ONP. Este desafío constituye una condición transversal necesaria para avanzar en los desafíos previos y mejorar la efectividad del SP. Dados estos tres desafíos, estos últimos años ha habido intentos de reformar el SP, pero sin éxito por la falta de consenso político [6]. De hecho, el BID ha apoyado varios intentos y se ha posicionado como un actor técnico relevante en la materia [7] ([EEO#5](#)). Actualmente, existen propuestas de reforma al SP del Poder Ejecutivo y del Poder Legislativo. La mayoría mantiene y/o fortalece el rol de la ONP como ente administrador del SNP, por lo que existe interés del gobierno en fortalecer la institucionalidad de la ONP, al ser el actor más importante del SP ([EEO#7](#)).
- 2.4 **Importancia y desafíos de la ONP.** Es un organismo público, descentralizado y dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), con recursos y patrimonio propio. En 2022, tenía 4,7 millones de afiliados al SNP (35% del total); y 681 mil adultos mayores eran pensionistas (76% del total) [8] ([EEO#7](#)). La ONP enfrenta limitaciones en términos de su institucionalidad, principalmente a nivel de sus procesos misionales, de apoyo y estratégicos, lo cual reduce su capacidad de ofrecer adecuadamente los servicios que responden a su misión y propósito. Específicamente la ONP enfrenta:
- (1) **Brechas de eficiencia operativa y tecnológica de los servicios**
- 2.5 **La gestión operativa y tecnológica no está diseñada en función de la optimización de procesos.** Existen brechas de eficiencia operativa y tecnológica que se manifiestan en errores en la determinación de beneficios y en los tiempos de respuesta de la institución. En los últimos cinco años, la ONP ha perdido, en promedio aproximadamente, unos US\$10 millones por año en pagos indebidos y en exceso ([EEO#6](#)). Además, sólo el 55% de las solicitudes de pensión se reconocen dentro del límite legal y el tiempo promedio de reconocimiento del derecho pensionario alcanza 65 días, superior al plazo legal de 30 días [9].
- 2.6 **Los sistemas de información muestran un alto componente manual y obsolescencia tecnológica.** Estos sistemas no permiten dar un adecuado soporte a las transacciones que requiere la gestión operativa de la institución. Por ejemplo, los procesos críticos de otorgamiento y cálculo de beneficios se hacen con un alto componente manual (33%), generando riesgos de inconsistencia y errores en la concesión de beneficios. Esta situación resulta más crítica en otros

procesos operativos, donde la manualidad alcanza el 65%. Asimismo, el nivel de obsolescencia tecnológica de las aplicaciones y sistemas de información alcanza un 82% [9].

- 2.7 **Los sistemas de información están fragmentados y dificultan el intercambio de información.** Existen más de 100 sistemas/aplicaciones que se desarrollaron aisladamente y generan redundancia de datos y procesos [9]. Esto complica el cruce con fuentes de información secundaria, generando mala calidad de datos, reduciendo su fiabilidad y confiabilidad. Asimismo, la diversidad de datos en los diferentes repositorios en la ONP, tanto a nivel de arquitectura de datos como de aplicaciones, restringen la interoperabilidad con otras entidades (ej. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – RENIEC). Esto afecta los procesos y tiempos de reconocimiento y determinación de los beneficios.

(2) Brechas de acceso en los servicios al ciudadano.

- 2.8 **Los mecanismos de atención no están orientados hacia un mejor servicio al ciudadano.** El modelo de atención es principalmente presencial, donde la oferta y el uso de los servicios digitales es limitado, incrementando los costos transaccionales para la ciudadanía y la ONP. En 2022, un 60% de los trámites se realizaron de manera presencial por no poder hacerlo de manera virtual [9]. Esto se explica por problemas en las plataformas tecnológicas que soportan dichos servicios como por las bajas capacidades digitales de la ciudadanía [10], sobre todo de las mujeres [11] ([EEO#2](#)). Asimismo, la ONP no cuenta con un sistema centralizado de atención al ciudadano (Gestión de Relaciones con Clientes, CRM) que le permita registrar las características de sus afiliados y sus interacciones con la entidad. Esto impide contar con información oportuna y de calidad, y también dificulta una mayor accesibilidad e inclusión de sus canales de atención, particularmente a migrantes y personas con discapacidad (PcD).

- 2.9 **Existen limitaciones para implementar políticas vinculadas a aumentar la cobertura del SP y así mejorar los servicios a la ciudadanía.** Si bien el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2026 de la ONP establece como objetivo ampliar la cobertura contributiva del SP, las metodologías con las que se cuenta resultan insuficientes para cumplir este propósito. Por ejemplo, del total de afiliados al SNP, el 72,6% no realiza aportes al sistema y el 27% de la Población Económicamente Activa (PEA) no está afiliada a ningún régimen de pensiones [9]. Mecanismos alternativos de afiliación o programas de cultura previsional pueden resultar estratégicos, tanto para mejorar la cobertura del SP, como para mejorar los servicios a la ciudadanía.

- 2.10 **El contexto de movilidad humana.** El Perú ha recibido más de 1,5 millones de venezolanos en los últimos 5 años: un 75% tienen vocación de permanencia y muchos se encuentran activos laboralmente ([Naciones Unidas](#)) ([EEO#4](#)). Sin embargo, el nivel de afiliación al SP es muy bajo. Se estima que de esta población podrían estar afiliadas al SNP más de medio millón de personas, pero actualmente sólo hay 18.000 migrantes afiliados. Al respecto, en la mayoría de los sistemas de seguridad social, el principio de igualdad de trato aplica sólo a migrantes con estatus migratorio regular [12]. Sin embargo, tener un estatus migratorio regular no necesariamente garantiza el acceso a la seguridad social. Tanto los migrantes con estatus migratorio regular como la población nacional enfrentan diversas

barreras para acceder a la seguridad social, lo cual resulta relevante en la región donde el 60% de trabajadores son informales [4]. Para migrantes venezolanos, estas barreras incluyen: falta de información, prácticas discriminatorias, barreras culturales y carencia de documentación respaldatoria [13].

- 2.11 **Justificación.** El fortalecimiento de las instituciones pensionales es fundamental para enfrentar los desafíos transversales del SP en materia de cobertura y sostenibilidad [6]. Este aprendizaje aplica a la ONP, actor clave del SP. Efectivamente, la ONP requiere una transformación de sus procesos y sistemas informáticos. La situación actual no sólo limita la calidad de sus servicios a la ciudadanía, sino también podría condicionar el éxito de una reforma del SP. Además, hay que considerar que, dicha transformación se puede avanzar mientras se construye el consenso político necesario para reformar el SP. Esto permitiría que la ONP esté preparada para cuando una eventual reforma al SP sea aprobada dado el rol que ejercerá en él mismo. Por ejemplo, si la propuesta de reforma del Poder Ejecutivo es aprobada, la ONP podría absorber a casi 5 millones de personas, incluyendo a usuarios de otros regímenes como a personas que actualmente no están afiliadas al SNP.
- 2.12 El Gobierno reconoce que el fortalecimiento institucional de la ONP es una condición necesaria para avanzar en los desafíos de cobertura y sostenibilidad del SP. Así, ha solicitado apoyo del Banco, mediante un préstamo de inversión, para contribuir a fortalecer la institucionalidad de la ONP por medio de mejorar su eficiencia en la prestación de servicios previsionales a la ciudadanía, incluyendo a migrantes y PcD. Esta solicitud es consistente con el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2017-2026 del Sector Economía y Finanzas; y con el PEI 2023-2026 de la ONP [14].
- 2.13 **Alineación Estratégica.** La operación es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (AB-3190-2) y se alinea estratégicamente con el desafío de desarrollo de: Inclusión Social e Igualdad al mejorar la eficiencia operativa y calidad de los servicios ofrecidos por la ONP. El programa también se alinea con las áreas transversales de: (i) Igualdad de Género y Diversidad, mediante el cierre de brechas en capacidades digitales de mujeres y PcD para acceder a servicios de la ONP; (ii) Cambio Climático y Sostenibilidad Ambiental, mediante la menor necesidad de traslados para realizar trámites presenciales y el uso de papel; (iii) Capacidad Institucional y Estado de Derecho, mediante una mejor eficiencia operativa de la ONP. Adicionalmente, el programa se alinea al Marco de Resultados Corporativos (CRF) 2020-2023 (GN-2727-12) mediante los indicadores 2.6, 2.26 y 2.27. Asimismo, se alinea con la Estrategia de País del Grupo BID con Perú 2022-2026 (GN-3110-1) contribuyendo a los objetivos estratégicos 1.1 y 3.1 ([EEO#3](#)).
- 2.14 **Objetivos.** El objetivo general es mejorar los servicios a la ciudadanía de la ONP a nivel nacional. Los objetivos específicos son: (i) mejorar la eficiencia operativa y tecnológica; y (ii) mejorar el acceso de los servicios al ciudadano, incluyendo migrantes. Los componentes son:
- 2.15 **Componente 1: Mejorar la eficiencia operativa de los servicios misionales (US\$1,0 millones: BID/CO US\$0,47 millones y local US\$0,53 millones).** Busca que la ONP tenga un modelo de gestión eficiente. Financiará: (i) actualización de

- los procedimientos misionales; (ii) diseño e implementación de normas e indicadores para facilitar la automatización de procesos; (iii) desarrollo de instrumentos metodológicos en materia previsional; y (iv) desarrollo y actualización de regulaciones internas en materia previsional.
- 2.16 **Componente 2: Mejorar la eficiencia tecnológica (US\$53,7 millones: BID/CO US\$40,3 millones y local US\$13,4 millones).** Busca la modernización e integración de los sistemas de información. Financiará: (i) desarrollo de instrumentos para integrar la información previsional de los usuarios, es decir la interoperabilidad entre los sistemas de la ONP y los de otras instituciones del Estado, como por ejemplo el RENIEC; (ii) diseño, desarrollo e implementación de un nuevo sistema de información misional integrado; (iii) mejora de las capacidades de procesamiento y almacenamiento de la información; (iv) herramientas de ciberseguridad; y (v) desarrollo de las capacidades internas.
- 2.17 **Componente 3: Mejorar el relacionamiento con la ciudadanía, incluyendo migrantes (US\$6,5 millones: BID/CO US\$4,2 millones, BID/GRF US\$0,8 millones y local US\$1,5 millones).** Busca fortalecer la demanda de servicios, mejorando la interacción con los usuarios actuales y potenciales, y atraer nuevos usuarios. Financiará: (i) fortalecimiento de las capacidades digitales de la ciudadanía, incluyendo planes de alfabetización diferenciados por género (por ejemplo, campañas); (ii) mejoramiento de los canales de atención al ciudadano favoreciendo una mayor accesibilidad e inclusión, permitiendo un mayor acceso a PcD; (iii) implementación de mecanismos alternativos de afiliación y aportes previsionales, con enfoque de género; (iv) mejoramiento de la cultura previsional de los usuarios, con enfoque de género; e (v) implementación del programa de la ONP “asegura tu futuro chamo” para migrantes ([EEO#4](#)).
- 2.18 También considerará actividades de administración (Unidad Ejecutora), supervisión, auditorías, control concurrente, monitoreo y evaluación (US\$10,8 millones).
- 2.19 **Consideraciones de cambio climático.** Se consideran acciones para mitigar el cambio climático, al implementar sistemas digitales y servicios virtuales que ayudarán a reducir las emisiones netas de GEI (Gases de Efecto Invernadero). La digitalización de procesos y prestaciones de servicios es clave para la descarbonización al disminuir la necesidad de traslados para realizar trámites presenciales y el uso de papel.
- 2.20 **Beneficiarios.** Personas que actualmente reciben servicios de la ONP (4,7 millones afiliados y 681 mil pensionados), población migrante venezolana (aproximadamente 204 mil personas) y PcD (aproximadamente 306 mil personas³).
- 2.21 **Resultados esperados.** Los resultados asociados al objetivo general son: disminuir los pagos indebidos de pensiones, disminuir el porcentaje de quejas formales sobre el total de trámites y disminuir los reclamos formales sobre el total

³ Las estimaciones se realizaron utilizando el porcentaje de afiliados a la ONP (34% del total de afiliados al SP). Para los migrantes, se consideró que hay 600 mil trabajadores migrantes ocupados. Para las PcD se consideró que, de un total de 1,8 millones, el 53% son adultos mayores (ENAH0 2022 y ENEDIS 2012).

de atenciones para el reconocimiento del derecho de pensión. El resultado asociado al objetivo específico 1 es disminuir los tiempos de procesamiento de los derechos pensionarios. El resultado asociado al objetivo específico 2 es aumentar el porcentaje de trámites virtuales respecto del total de trámites realizados ([EEO#6](#)).

III. ASPECTOS TÉCNICOS Y CONOCIMIENTO DEL SECTOR

- 3.1 La operación será financiada con un préstamo de inversión bajo la modalidad de proyecto específico hasta por US\$45.000.000, con cargo a recursos de Capital Ordinario (CO) del Banco. La elección del instrumento de préstamo se justifica por su alcance acotado, interdependencia lógica de los componentes e individualidad física y técnica. Asimismo, la planificación se basa en la envergadura de proyectos de modernización similares y permitirá al Banco brindar apoyo técnico, capitalizando su experiencia en operaciones similares (¶3.4). Además, se prevé complementar los esfuerzos con un financiamiento no reembolsable para inversión de hasta US\$0,8 millones, con cargo a recursos del GRF destinados a Apoyar a Países que Reciben Flujos Migratorios Intrarregionales Repentinos y de Gran Magnitud ("Facilidad de Migración") (¶3.2 y ¶3.3). El plazo de desembolso del préstamo y del financiamiento no reembolsable será de cinco años. El Prestatario y Beneficiario de la Facilidad de Migración es la República del Perú y el Organismo Ejecutor (OE) es la ONP.
- 3.2 **Elegibilidad de la Facilidad de Migración.** La operación cumple con el criterio de elegibilidad y requisitos establecidos en el documento AB-3332 y en las Directrices Operativas para el Uso de Recursos de la Facilidad de Migración (GN-2947-26) Por un lado, la República del Perú es elegible dado que alberga una población inmigrante intrarregional acumulada en un periodo de tres (3) años consecutivos, como resultado de flujos, equivalente a 0,5% o más de su población (criterio de permanencia). También cumple con: (i) identificar la magnitud del problema pues existen desafíos específicos que enfrentan los migrantes para una integración efectiva al SP; (ii) ser congruente con el área temática de acceso a servicios sociales y oportunidades económicas; (iii) focalizar como beneficiarios de la operación, y parte de las intervenciones del componente 3, a la población migrante; (iv) estar considerada en la programación de Perú para 2024. La matriz de resultados de la operación reflejará indicadores precisos y medibles de su componente 3 que permitan asegurar beneficios directos para los migrantes.
- 3.3 Si bien el fortalecimiento de la ONP contribuirá directa e indirectamente al alcance de los resultados relacionados a la población migrante y local de acogida, los recursos de GRF de la Facilidad de Migraciones se utilizarán para financiar preliminarmente el componente 3, el cual involucra actividades específicas para migrantes y que pueden extenderse al componente 2. La estructura de financiamiento de este componente 3 es la siguiente: (i) US\$4,2 millones de Capital Ordinario, que representa el (84%) del financiamiento del componente; y (ii) US\$0,8 millones con recursos del GRF, que representa el (16%) del financiamiento del componente, lo cual se encuentra dentro del ratio de recursos reembolsables y no reembolsables establecido en ¶3.14 del documento AB-3332 y en ¶3.6 de las Directrices Operativas (GN-2947-26).

- 3.4 **Lecciones aprendidas.** El Banco tiene experiencia operativa y de conocimiento sobre los SP a nivel regional. Los programas [1882/OC-CH](#) y [4896/OC-PR](#), y las Cooperaciones Técnicas (CTs) no reembolsables [ATN/OC-17375-PR](#) y [ATN/OC-19780-RG](#) muestran la importancia de fortalecer la institucionalidad del SP. Este conocimiento se refleja en el componente 1, respecto a la necesidad de mejorar la eficiencia operativa de los servicios misionales. Estas operaciones también señalan la importancia de la transformación tecnológica y la automatización de trámites para la reducción de errores en el cálculo de beneficios. Este conocimiento se refleja en el componente 2 respecto a la importancia de la modernización e integración de los sistemas de información. El BID también apoya la incorporación de actividades para mejorar el relacionamiento con la ciudadanía y diversificar canales de atención. Esta experiencia se toma del programa ([4896/OC-PR](#)) y las CTs [ATN/OC-18286-CO](#) y [ATN/OC-17375-PR](#), y las lecciones se incorporarán en el componente 3 para mejorar el acceso de los servicios al ciudadano. Asimismo, se beneficia de lecciones aprendidas ([ATN/OC-17724-RG](#) y [GRT/CN-19930-PE](#)), sobre la prestación de servicios a migrantes mediante diferentes conceptos como ventanillas únicas, y creación de prototipos de prestación de servicios (Migracentros), que esperan ser aplicados al programa de la ONP “asegura tu futuro chamo” ([EEO#4](#)).

IV. RIESGOS AMBIENTALES Y ASPECTOS FIDUCIARIOS

- 4.1 De acuerdo con el Marco de Política Ambiental y Social (MPAS), la operación fue clasificada como Categoría “C” ya que se espera que cause impactos ambientales o sociales negativos mínimos o nulos.
- 4.2 **Aspectos fiduciarios.** En etapa de diseño se identificarán y analizarán los riesgos fiduciarios sobre la base de la capacidad institucional del OE y se determinará el nivel de riesgo fiduciario y potenciales lineamientos que requieran incluirse en el reglamento operativo. No se anticipan excepciones a las políticas fiduciarias del Banco.

V. OTROS TEMAS

- 5.1 **Financiamiento Retroactivo y Reconocimiento de Gastos.** El Banco podrá financiar retroactivamente con cargo a los recursos del préstamo, hasta por la suma de US\$3 millones (6,6% del monto propuesto del préstamo), y reconocer con cargo al aporte local, hasta por la suma de US\$3 millones (6,6% del monto propuesto del préstamo), gastos elegibles efectuados por el Prestatario antes de la fecha de aprobación del préstamo para la adquisición de equipamiento, consultorías y personal operativo, siempre que se hayan cumplido con requisitos sustancialmente análogos a los establecidos en el contrato de préstamo. Dichos gastos deberán haberse efectuado a partir de la fecha de aprobación del perfil, 21 de diciembre de 2023, pero en ningún caso se incluirán gastos efectuados más de 18 meses antes de la fecha de aprobación del préstamo.
- 5.2 **Riesgos.** Se han identificado preliminarmente tres riesgos medio-altos. Dos de entorno institucional: (i) cambios de autoridades ejecutivas en el sector, que podrían modificar el diseño y/o la implementación de la operación. Se mitigará

mediante una estrecha coordinación con las autoridades ejecutivas para mantenerlas constantemente informadas sobre los beneficios de la operación; y (ii) baja capacidad institucional en ciertas instituciones del Estado que podrían dificultar la interoperabilidad que busca el proyecto, retrasando su ejecución. Se mitigará mediante la definición de los canales interinstitucionales apropiados y aprovechando las sinergias con otros proyectos del Banco en las instituciones vinculadas al proyecto (por ejemplo, la operación [4297/OC-PE](#) que apoya al RENIEC); y uno de recursos humanos: resistencia al cambio del personal de la ONP que podría generar retrasos en la ejecución. Se mitigará mediante la incorporación de un proceso de gestión de cambio y capacitación del personal.

VI. RECURSOS Y CRONOGRAMA DE PREPARACIÓN

- 6.1 El Anexo V detalla el cronograma de preparación y establece los hitos necesarios para que el POD sea distribuido a la Revisión de Calidad y Riesgo (QRR) el 11 de abril de 2024, al Comité de Políticas Operativas (OPC) el 22 de mayo de 2024, y la aprobación por parte del Directorio el 3 de julio de 2024. El presupuesto se estima US\$131.732.

CONFIDENCIAL

¹ La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a "Información Deliberativa" contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la "Política de Acceso al Información" del Banco (Documento GN-1831-28).

Operation Information

| | |
|---|----------|
| Operation Name | |
| Improvement of the Services of the Oficina de Normalizacion Previsional (ONP) in Peru | |
| Operation Number | PE-L1290 |

Operation Details

| | |
|-----------------------------------|---|
| Organizational Unit | IDB Sector/Subsector |
| SCL/LMK | PENSIONS & SOCIAL SECURITY |
| Type of Operation & Modality | Original IDB Amount |
| LON / ESP | \$45,000,000.00 |
| Executing Agency | Borrower |
| PE-ONP | MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS |
| ESG Primary Team Member | Team Leader |
| | Waldo Andres Tapia Troncoso |
| Toolkit Completion Date | Author |
| 03/11/2023 | Jessica Eileen Arango Laws (Esg Guidance Service) |
| Applicable ESPs with requirements | |
| ESPS 1; ESPS 2; ESPS 10 | |

Operation E&S Classification Summary

| | |
|---|----------|
| Environmental and Social Impact Categorization (ESIC) | C |
| Disaster and Climate Change Risk Classification (DCCRC) | Low |
| Environmental and Social Risk Rating (ESRR) | Moderate |

Summary of Impacts / Risks and Potential Solutions

The project has no environmental and social impacts and/or risks therefore no Environmental and Social Assessment (ESA) or Environmental and Social Impact Assessment (ESIA) process will be conducted for the project during preparation.

The operation will not have direct impacts associated with child labor or forced labor in the workforce.

The operation will not have significant indirect and/or cumulative impacts associated with child labor or

forced labor in the workforce.

The Executing Agency or other relevant entity (in relation to the operation) has a proven track record to respect and protect the fundamental principles and rights of workers (including fair treatment, commitment to non-discrimination, equal opportunity, protection of workers including workers in vulnerable situations, work accommodations, migrant workers' rights, collective bargaining and rights of association) and compliance with national employment and labor laws.

The operation will not result in the direct loss of employment (i.e. retrenchment).

The operation will not result in the indirect and/or cumulative loss of employment (i.e. retrenchment).

The Borrower will prepare and operate a Grievance Redress Mechanism for all workers (direct and contracted).

The operation will not cause direct impacts associated with accidents, injury, and disease arising from, associated with, or occurring in the course of work.

The operation will not cause indirect and/or cumulative impacts associated with accidents, injury, and disease arising from, associated with, or occurring in the course of work.

The operation will promote a sustainable use of resources including energy, water and raw materials.

The operation will not have direct adverse impacts on human health and the environment due to pollution from project activities.

The operation will not have indirect and/or cumulative adverse impacts on human health and the environment due to pollution from project activities.

The operation will not generate direct impacts generated by solid waste (hazardous and/or non-hazardous).

The operation will not generate indirect and/or cumulative impacts generated by solid waste (hazardous and/or non-hazardous).

The operation will not have direct negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of hazardous materials such as PCBs, Radiological Waste, Mercury, CFCs, etc.

The operation will not have indirect and/or cumulative negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of hazardous materials such as PCBs, Radiological Waste, Mercury, CFCs, etc.

The operation will not have direct negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of pesticides.

The operation will not have indirect and/or cumulative negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of pesticides.

The operation is not expected to or currently produce directly GHG emissions.

The operation is not expected to or currently produce indirectly-cumulatively GHG emissions.

The operation is not considering alternatives to implement technically and financially feasible and cost-effective options to avoid or minimize project-related GHG emissions during the design and operation of the project.

The operation has no exposure to climate transition risks related with a loss of value of a project driven by the transition to a lower-carbon economy, result from extensive policy, legal, technology, and/or market changes to address climate change.

There are no direct health and safety risks associated with the design of structural elements or components of the operation (e.g. existing or new buildings, earthworks, bridges, drainage, roadways, power stations, transmission and distribution poles, underground utilities, and dams), and/or road transport activities (e.g. transport of heavy or over-sized equipment) which could result in health and safety impacts to third parties and project-affected people.

There are no indirect and/or cumulative health and safety risks associated with the design of structural elements or components of the operation (e.g. existing or new buildings, earthworks, bridges, drainage, roadways, power stations, transmission and distribution poles, underground utilities, and dams), and/or road transport activities (e.g. transport of heavy or over-sized equipment) which could result in health and safety impacts to third parties and project-affected people.

The project will not directly affect the public (including workers and their families) by exposing them to hazardous materials released by the project, particularly those that may be life threatening.

The project will not indirectly-cumulatively affect the public (including workers and their families) by exposing them to hazardous materials released by the project, particularly those that may be life threatening.

There is no potential for the project or project-related activities (e.g. the influx of temporary or permanent project labor, among others) to directly result in or exacerbate community exposure to water-related (i.e., waterborne, water-based, and vector-borne diseases) and/or communicable diseases (e.g. COVID).

There is no potential for the project or project-related activities (e.g. the influx of temporary or permanent project labor, among others) to indirectly-cumulatively result in or exacerbate community exposure to water-related (i.e., waterborne, water-based, and vector-borne diseases) and/or communicable diseases (e.g. COVID).

The project's direct impacts on priority ecosystem services will not result in adverse health and safety risks and impacts to the project-affected people.

The project's indirect and/or cumulative impacts on priority ecosystem services will not result in adverse health and safety risks and impacts to the project-affected people.

There is no potential for an emergency or unanticipated event to occur in the project area of influence that demands immediate action to prevent or reduce harm to people, property, and/or the environment.

Natural hazards, such as earthquakes, droughts, landslides, floods, wildfires, or others, including those caused or exacerbated by climate change, are not likely to occur in the project area, and there will be no impact the project, and/or the project will not exacerbate the risk from natural hazards to human life, property, and/or the environment.

There is no potential direct impacts to workers and project-affected people related to the use or arrangement of security services to safeguard personnel and/or property.

There is no potential indirect and/or cumulative impacts to workers and project-affected people related to the use or arrangement of security services to safeguard personnel and/or property.

The project will not lead to direct impacts related to physical, and/or economic displacement - Impacts include, and are not limited to, relocation; expropriation; loss of shelter; loss of land; loss of assets; restrictions on land and natural resources; loss of income; loss of livelihoods; loss of social safety net.

The project will not lead to indirect and/or cumulative impacts related to physical, and/or economic displacement - Impacts include, and are not limited to, relocation; expropriation; loss of shelter; loss of land; loss of assets; restrictions on land and natural resources; loss of income; loss of livelihoods; loss of social safety net.

Vulnerable people will not be disproportionately affected by direct impacts related to land acquisition - people may be considered vulnerable by virtue of disability, state of health, indigenous status, gender identity, sexual orientation, religion, race, color, ethnicity, age, language, political or other opinion, national or social origin, property, birth, economic disadvantage, or social condition. Other vulnerable people include the elderly, children, single-headed households, refugees, internally displaced persons, natural resource dependent communities.

Vulnerable people will not be disproportionately affected by indirect and/or cumulative impacts related to land acquisition - people may be considered vulnerable by virtue of disability, state of health, indigenous status, gender identity, sexual orientation, religion, race, color, ethnicity, age, language, political or other opinion, national or social origin, property, birth, economic disadvantage, or social condition. Other vulnerable people include the elderly, children, single-headed households, refugees, internally displaced persons, natural resource dependent communities.

The operation doesn't have the potential to directly impact modified habitat that include significant biodiversity value.

The operation doesn't have the potential, including through the supply chain, to indirectly-cumulatively impact modified habitat that include significant biodiversity value.

The operation doesn't have the potential to directly convert or degrade natural habitat.

The operation doesn't have the potential, including through the supply chain, to indirectly-cumulatively convert or degrade natural habitat.

The operation doesn't have the direct potential to implement project activities in critical natural habitat.

The operation doesn't have the indirect and/or cumulative potential, including through the supply chain, to implement project activities in critical natural habitat.

The operation is not expected to directly impact a legally protected area or an internationally recognized area.

The operation is not expected, including through the supply chain, to indirectly-cumulatively impact a legally protected area or an internationally recognized area.

The project will not directly introduce (intentionally or accidentally) alien, or non-native, species of flora and fauna that have the potential for invasive behavior in areas where they are not normally found.

The project will not indirectly-cumulatively, including through the supply chain, introduce (intentionally or

accidentally) alien, or non-native, species of flora and fauna that have the potential for invasive behavior in areas where they are not normally found.

The project is not likely to adversely directly impact ecosystem services.

The project is not likely to adversely indirectly-cumulatively, including through the supply chain, impact ecosystem services.

The project is not expected to cause adverse direct impact on Indigenous Peoples. FPIC is required when there will be (i) impacts on lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary use; (ii) Relocation of Indigenous Peoples from lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary use; or (iii) significant impact on Cultural Heritage.

The project is not expected to cause adverse indirect/cumulative impact on Indigenous Peoples.

Indigenous Peoples are not expected to be adversely impacted by direct project related land-acquisition or access restrictions. Note that all impacts on lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary law requires FPIC.

Indigenous Peoples are not expected to be adversely impacted by indirect/cumulative project related land-acquisition or access restrictions. Note that all impacts on lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary law requires FPIC.

The project doesn't have the potential to cause adverse direct impacts on Indigenous Peoples who live in isolation and initial contact.

The project doesn't have the potential to cause adverse indirect and/or cumulative impacts on Indigenous Peoples who live in isolation and initial contact.

The project is not expected to directly damage or negatively impact cultural heritage.

The project is not expected to indirectly-cumulatively damage or negatively impact cultural heritage.

The project is not expected to directly damage or negatively impact critical cultural heritage.

The project is not expected to indirectly-cumulatively damage or negatively impact critical cultural heritage.

The project will not negatively directly affect people due to their gender, sexual orientation or gender identity.

The project will not negatively indirectly-cumulatively affect people due to their gender, sexual orientation or gender identity.

The project is not expected to lead to direct risks and impacts associated with Sexual and Gender-based Violence.

The project is not expected to lead to indirect and/or cumulative risks and impacts associated with Sexual and Gender-based Violence.

The project will not potentially face direct barriers to equitable gender-based participation.

The project will not potentially face indirect and/or cumulative barriers to equitable gender-based

participation.

The project will not deal with a subject matter and/or be implemented in an area where the manipulation, interference, coercion, discrimination, and intimidation of stakeholders has been documented.

ESPS 1 - Assessment and Management of Environmental and Social Risks and Impacts

The Executing Agency will prepare and maintain an Environmental and Social Management System (ESMS) for the operation as defined under ESPS 1.

The Borrower/Executing Agency's has good organizational capacity and competency for managing environmental and social issues.

There are moderate levels of contextual risks associated with the project (e.g. political instability, oppression of communities, armed forces in the project area).

ESPS 2 - Labor and Working Conditions

The Executing Agency will prepare and maintain an Environmental and Social Management System (ESMS) for the operation with specific elements related to Labor and Working Conditions under ESPS 2.

ESPS 10 - Stakeholder Engagement and Information Disclosure

The Borrower will operate a Grievance Redress Mechanism at the Project level (direct and contracted).

Operation Information

| | |
|---|----------|
| Operation Name | |
| Improvement of the Services of the Oficina de Normalizacion Previsional (ONP) in Peru | |
| Operation Number | PE-J0001 |

Operation Details

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Organizational Unit | IDB Sector/Subsector |
| SCL/MIG | MIGRATION & MIGRANTS |
| Type of Operation & Modality | Original IDB Amount |
| GRF / ESP | \$800,000.00 |
| Executing Agency | Borrower |
| PE-ONP | MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS |
| ESG Primary Team Member | Team Leader |
| | Francisco Zegarra Azcui |
| Toolkit Completion Date | Author |
| 15/12/2023 | Mauricio Tapia (Esg Guidance Service) |
| Applicable ESPs with requirements | |
| ESPS 1; ESPS 2; ESPS 10 | |

Operation E&S Classification Summary

| | |
|---|----------|
| Environmental and Social Impact Categorization (ESIC) | C |
| Disaster and Climate Change Risk Classification (DCCRC) | Low |
| Environmental and Social Risk Rating (ESRR) | Moderate |

Summary of Impacts / Risks and Potential Solutions

The project has no environmental and social impacts and/or risks therefore no Environmental and Social Assessment (ESA) or Environmental and Social Impact Assessment (ESIA) process will be conducted for the project during preparation.

The operation will not have direct impacts associated with child labor or forced labor in the workforce.

The operation will not have significant indirect and/or cumulative impacts associated with child labor or

forced labor in the workforce.

The Executing Agency or other relevant entity (in relation to the operation) has a proven track record to respect and protect the fundamental principles and rights of workers (including fair treatment, commitment to non-discrimination, equal opportunity, protection of workers including workers in vulnerable situations, work accommodations, migrant workers' rights, collective bargaining and rights of association) and compliance with national employment and labor laws.

The operation will not result in the direct loss of employment (i.e. retrenchment).

The operation will not result in the indirect and/or cumulative loss of employment (i.e. retrenchment).

The Borrower will prepare and operate a Grievance Redress Mechanism for all workers (direct and contracted).

The operation will not cause direct impacts associated with accidents, injury, and disease arising from, associated with, or occurring in the course of work.

The operation will not cause indirect and/or cumulative impacts associated with accidents, injury, and disease arising from, associated with, or occurring in the course of work.

The operation will promote a sustainable use of resources including energy, water and raw materials.

The operation will not have direct adverse impacts on human health and the environment due to pollution from project activities.

The operation will not have indirect and/or cumulative adverse impacts on human health and the environment due to pollution from project activities.

The operation will not generate direct impacts generated by solid waste (hazardous and/or non-hazardous).

The operation will not generate indirect and/or cumulative impacts generated by solid waste (hazardous and/or non-hazardous).

The operation will not have direct negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of hazardous materials such as PCBs, Radiological Waste, Mercury, CFCs, etc.

The operation will not have indirect and/or cumulative negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of hazardous materials such as PCBs, Radiological Waste, Mercury, CFCs, etc.

The operation will not have direct negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of pesticides.

The operation will not have indirect and/or cumulative negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of pesticides.

The operation is not expected to or currently produce directly GHG emissions.

The operation is not expected to or currently produce indirectly-cumulatively GHG emissions.

The operation is not considering alternatives to implement technically and financially feasible and cost-effective options to avoid or minimize project-related GHG emissions during the design and operation of the project.

The operation has no exposure to climate transition risks related with a loss of value of a project driven by the transition to a lower-carbon economy, result from extensive policy, legal, technology, and/or market changes to address climate change.

There are no direct health and safety risks associated with the design of structural elements or components of the operation (e.g. existing or new buildings, earthworks, bridges, drainage, roadways, power stations, transmission and distribution poles, underground utilities, and dams), and/or road transport activities (e.g. transport of heavy or over-sized equipment) which could result in health and safety impacts to third parties and project-affected people.

There are no indirect and/or cumulative health and safety risks associated with the design of structural elements or components of the operation (e.g. existing or new buildings, earthworks, bridges, drainage, roadways, power stations, transmission and distribution poles, underground utilities, and dams), and/or road transport activities (e.g. transport of heavy or over-sized equipment) which could result in health and safety impacts to third parties and project-affected people.

The project will not directly affect the public (including workers and their families) by exposing them to hazardous materials released by the project, particularly those that may be life threatening.

The project will not indirectly-cumulatively affect the public (including workers and their families) by exposing them to hazardous materials released by the project, particularly those that may be life threatening.

There is no potential for the project or project-related activities (e.g. the influx of temporary or permanent project labor, among others) to directly result in or exacerbate community exposure to water-related (i.e., waterborne, water-based, and vector-borne diseases) and/or communicable diseases (e.g. COVID).

There is no potential for the project or project-related activities (e.g. the influx of temporary or permanent project labor, among others) to indirectly-cumulatively result in or exacerbate community exposure to water-related (i.e., waterborne, water-based, and vector-borne diseases) and/or communicable diseases (e.g. COVID).

The project's direct impacts on priority ecosystem services will not result in adverse health and safety risks and impacts to the project-affected people.

The project's indirect and/or cumulative impacts on priority ecosystem services will not result in adverse health and safety risks and impacts to the project-affected people.

There is no potential for an emergency or unanticipated event to occur in the project area of influence that demands immediate action to prevent or reduce harm to people, property, and/or the environment.

Natural hazards, such as earthquakes, droughts, landslides, floods, wildfires, or others, including those caused or exacerbated by climate change, are not likely to occur in the project area, and there will be no impact the project, and/or the project will not exacerbate the risk from natural hazards to human life, property, and/or the environment.

There is no potential direct impacts to workers and project-affected people related to the use or arrangement of security services to safeguard personnel and/or property.

There is no potential indirect and/or cumulative impacts to workers and project-affected people related to the use or arrangement of security services to safeguard personnel and/or property.

The project will not lead to direct impacts related to physical, and/or economic displacement - Impacts include, and are not limited to, relocation; expropriation; loss of shelter; loss of land; loss of assets; restrictions on land and natural resources; loss of income; loss of livelihoods; loss of social safety net.

The project will not lead to indirect and/or cumulative impacts related to physical, and/or economic displacement - Impacts include, and are not limited to, relocation; expropriation; loss of shelter; loss of land; loss of assets; restrictions on land and natural resources; loss of income; loss of livelihoods; loss of social safety net.

Vulnerable people will not be disproportionately affected by direct impacts related to land acquisition - people may be considered vulnerable by virtue of disability, state of health, indigenous status, gender identity, sexual orientation, religion, race, color, ethnicity, age, language, political or other opinion, national or social origin, property, birth, economic disadvantage, or social condition. Other vulnerable people include the elderly, children, single-headed households, refugees, internally displaced persons, natural resource dependent communities.

Vulnerable people will not be disproportionately affected by indirect and/or cumulative impacts related to land acquisition - people may be considered vulnerable by virtue of disability, state of health, indigenous status, gender identity, sexual orientation, religion, race, color, ethnicity, age, language, political or other opinion, national or social origin, property, birth, economic disadvantage, or social condition. Other vulnerable people include the elderly, children, single-headed households, refugees, internally displaced persons, natural resource dependent communities.

The operation doesn't have the potential to directly impact modified habitat that include significant biodiversity value.

The operation doesn't have the potential, including through the supply chain, to indirectly-cumulatively impact modified habitat that include significant biodiversity value.

The operation doesn't have the potential to directly convert or degrade natural habitat.

The operation doesn't have the potential, including through the supply chain, to indirectly-cumulatively convert or degrade natural habitat.

The operation doesn't have the direct potential to implement project activities in critical natural habitat.

The operation doesn't have the indirect and/or cumulative potential, including through the supply chain, to implement project activities in critical natural habitat.

The operation is not expected to directly impact a legally protected area or an internationally recognized area.

The operation is not expected, including through the supply chain, to indirectly-cumulatively impact a legally protected area or an internationally recognized area.

The project will not directly introduce (intentionally or accidentally) alien, or non-native, species of flora and fauna that have the potential for invasive behavior in areas where they are not normally found.

The project will not indirectly-cumulatively, including through the supply chain, introduce (intentionally or

accidentally) alien, or non-native, species of flora and fauna that have the potential for invasive behavior in areas where they are not normally found.

The project is not likely to adversely directly impact ecosystem services.

The project is not likely to adversely indirectly-cumulatively, including through the supply chain, impact ecosystem services.

The project is not expected to cause adverse direct impact on Indigenous Peoples. FPIC is required when there will be (i) impacts on lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary use; (ii) Relocation of Indigenous Peoples from lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary use; or (iii) significant impact on Cultural Heritage.

The project is not expected to cause adverse indirect/cumulative impact on Indigenous Peoples.

Indigenous Peoples are not expected to be adversely impacted by direct project related land-acquisition or access restrictions. Note that all impacts on lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary law requires FPIC.

Indigenous Peoples are not expected to be adversely impacted by indirect/cumulative project related land-acquisition or access restrictions. Note that all impacts on lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary law requires FPIC.

The project doesn't have the potential to cause adverse direct impacts on Indigenous Peoples who live in isolation and initial contact.

The project doesn't have the potential to cause adverse indirect and/or cumulative impacts on Indigenous Peoples who live in isolation and initial contact.

The project is not expected to directly damage or negatively impact cultural heritage.

The project is not expected to indirectly-cumulatively damage or negatively impact cultural heritage.

The project is not expected to directly damage or negatively impact critical cultural heritage.

The project is not expected to indirectly-cumulatively damage or negatively impact critical cultural heritage.

The project will not negatively directly affect people due to their gender, sexual orientation or gender identity.

The project will not negatively indirectly-cumulatively affect people due to their gender, sexual orientation or gender identity.

The project is not expected to lead to direct risks and impacts associated with Sexual and Gender-based Violence.

The project is not expected to lead to indirect and/or cumulative risks and impacts associated with Sexual and Gender-based Violence.

The project will not potentially face direct barriers to equitable gender-based participation.

The project will not potentially face indirect and/or cumulative barriers to equitable gender-based

participation.

The project will not deal with a subject matter and/or be implemented in an area where the manipulation, interference, coercion, discrimination, and intimidation of stakeholders has been documented.

ESPS 1 - Assessment and Management of Environmental and Social Risks and Impacts

The Executing Agency will prepare and maintain an Environmental and Social Management System (ESMS) for the operation as defined under ESPS 1.

The Borrower/Executing Agency's has good organizational capacity and competency for managing environmental and social issues.

There are moderate levels of contextual risks associated with the project (e.g. political instability, oppression of communities, armed forces in the project area).

ESPS 2 - Labor and Working Conditions

The Executing Agency will prepare and maintain an Environmental and Social Management System (ESMS) for the operation with specific elements related to Labor and Working Conditions under ESPS 2.

ESPS 10 - Stakeholder Engagement and Information Disclosure

The Borrower will operate a Grievance Redress Mechanism at the Project level (direct and contracted).

ESTRATEGIA AMBIENTAL Y SOCIAL

- 1.1 En atención al nuevo Marco de Política Ambiental y Social (ESPF), la operación fue clasificada como Categoría “C” ya que no se esperan efectos ambientales o sociales negativos significativos.
- 1.2 Las Normas de Desempeño Ambiental y Social (NDAS) 1, 2 y 10 fueron activadas (Anexo II) y durante el diseño del proyecto se considerarán acciones específicas, considerando el sistema de gestión dado por el marco normativo local y la elaboración por parte del prestatario del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) en concordancia con el alcance y naturaleza de los impactos y riesgos esperados asociados con la operación.
- 1.3 **NDAS 1 – Evaluación y gestión de riesgos e impactos ambientales y sociales:** En línea con la NDAS 1, el SGAS de la operación, en proporción a su naturaleza y alcance y a los mínimos impactos y riesgos previstos a nivel socioambiental, se sostendrá en la legislación local vigente.
- 1.4 La Ley General de Medio Ambiente en Perú (Ley N° 28611 aprobada 23 de junio de 2005) tiene por objeto establecer las normas para la conservación, protección, mejoramiento y restauración del medio ambiente y los recursos naturales asegurando su uso sostenible (Art. 1) [19¹].
- 1.5 Respecto de riesgos relacionados con la protección de datos personales se puede mencionar que el Plan de Gobierno Digital 2023 2026 de la ONP contempla la aplicación univoca de la Ley N 29733 “Ley de protección de datos personales”. Adicionalmente y en el contexto de esta nueva operación se considera un porcentaje importante de inversión en temas relacionados con ciberseguridad tanto desde el punto de vista de: (i) Competencias; (ii) Software especializado; y (iii) Infraestructura especializada, lo que mitiga riesgos relacionado con la ley y protección ante ataques.
- 1.6 **NDAS 2 – Trabajo y Condiciones Laborales:** El Organismo Ejecutor tomará en cuenta para la operación la siguiente normativa con elementos específicos relacionados con Trabajo y condiciones laborales.
- 1.7 Leyes y Reglamentos. Perú posee un “Código Laboral” o una “ley laboral marco” que regule múltiples aspectos vinculados al derecho del trabajo. Las regulaciones del derecho laboral nacional están diseminadas en la Constitución, leyes, decretos y resoluciones que no están consolidadas en un solo instrumento legal. Además, Perú es miembro de la OIT desde el año 1919. El país ha ratificado 76 convenios (67 en vigor) entre los cuales se encuentran los 8 convenios fundamentales (la libertad de asociación y la libertad sindical, y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva; la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil; y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación).
- 1.8 Las diferentes regulaciones adoptadas en el país tienden a establecer estándares mínimos que no pueden ser reducidos o ignorados por los empleadores debido a los Principios del Derecho Laboral peruano, que incluyen: principio protector,

¹ [Enlace Electrónico Opcional \(EEO\) #1](#) contiene las referencias bibliográficas identificadas por el número en corchete [#].

primacía de la realidad, principio de razonabilidad, irrenunciabilidad de los derechos, principio de continuidad y principio de buena fe.

- 1.9 Funcionamiento del Mercado Laboral. El mercado laboral peruano presenta las altas tasas de informalidad, entendida como la proporción de trabajadores que no contribuyen a la seguridad social, de la región. En efecto, el 72% de la Población Económicamente Activa no contribuye a seguridad social frente a un promedio regional del 40%. El sector informal enfrenta menores niveles salariales y carece de derechos. Al cierre de 2022, la gran mayoría de los empleos continuó concentrándose en la agricultura (4,3 millones, de los cuales el 95,5% es informal) y en el comercio (3,5 millones; 77,6% informales). Ambos sectores explican el 50,4% del empleo informal a nivel nacional. A fines de 2022, la tasa de participación laboral a nivel nacional se situó en 72,7% y la de desempleo fue de 4,3% (a tasa de desempleo es mayor en las zonas urbanas, con un 5,2%)².
- 1.10 El Programa y su estrategia de Normas de Desempeño Ambiental y Social (ESPS). El programa está enfocado en la de los Servicios de la Oficina de Normalización Previsional (ONP). En este sentido, el programa no financiará programas de capacitación o empleo que pudieran generar la necesidad de analizar el impacto laboral o social del programa en el país. Sin embargo, las inversiones asociadas requerirán un proceso de gestión del cambio al interior del Organismo, y en este sentido se trabajará con el Organismo Ejecutor para monitorear el cumplimiento de los más altos estándares de calidad en las condiciones de empleo durante el proceso de capacitación.
- 1.11 **NDAS 10 - Participación de las partes interesadas y divulgación de información:** El Prestatario operará un Mecanismo de reclamación a nivel del Proyecto (directo y contratado).
- 1.12 En consideración a la categoría de impacto y riesgo de la operación (Categoría C, impactos ambientales o sociales negativos mínimos o nulos), el equipo del proyecto desarrollará un mecanismo de reclamo a nivel del proyecto que será implementado y operado por el Prestatario. Con este fin, el equipo del proyecto seguirá el Protocolo interno de quejas del BID para proporcionar un canal para que las partes interesadas se comuniquen directamente con el BID cuando estén interesadas en presentar una queja sobre el desempeño ambiental y social de los proyectos del BID. El Protocolo de Quejas aumentará el compromiso proactivo con las partes interesadas y servirá como un "sistema de alerta" para identificar proyectos en los que el Prestatario no gestione adecuadamente los riesgos ambientales y sociales.

² Para más información sobre el mercado laboral peruano ver [20].

ÍNDICE DE TRABAJO SECTORIAL CONCLUIDO Y PROPUESTO

| Temas | Descripción | Fechas | Link |
|-------------------------|--|------------|----------------------|
| Seguridad Social | 1. Transformación Digital de las instituciones pensionales en América Latina y el Caribe | En proceso | |
| | 2. Resultados de la encuesta: “Transformación Digital de las instituciones pensionales en América Latina y el Caribe 2022” | En proceso | |
| | 3. Blogs. Tecnologías digitales para una mejor administración de pensiones | 2019 | Link |
| | 4. Guía de transformación digital del gobierno | 2022 | Link |
| | 5. Digitalización del Sistema de Ahorro para el Retiro en México. CONSAR. | 2018 | Link |
| | 6. Social Security Administration - Service Modernization: IT Modernization Plan | 2020 | Link |
| | 7. Digitalización y protección social: 30 desafíos para 2030. EDITA: © 2021, Gerencia De Informática De La Seguridad Social De España. ISBN: 978-84-09-33556-5 (formato electrónico) | 2021 | Link |
| | 8. Digital inclusion: Improving social security service delivery | 2022 | Link |
| | 9. Canada: Transforming pension administration | 2019 | Link |
| | 10. El futuro del trabajo en América Latina y el Caribe: ¿cómo avanzar hacia pensiones sostenibles para sociedades más longevas? | 2023 | Link |
| | 11. Diagnóstico del Sistema de Pensiones Peruano y Avenidas de Reforma | 2019 | Link |

CONFIDENCIAL

¹ La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a "Información Deliberativa" contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la "Política de Acceso al Información" del Banco (Documento GN-1831-28).