

EEO#8: Descripción Componente 1

Acciones	Descripción
Componente 1. Mejorar la eficiencia operativa de los servicios	
MF 1.1. Integración de la información previsional de los usuarios de la ONP	
<p>Acción 1.1.1. Implementación de una base de datos integrada para los usuarios de la ONP</p>	<p>1.1.1.1 Limpieza, homologación y migración de datos</p> <p>Pare la implementación de la nueva base de datos integradas se han considerado, el proceso de migración de datos, limpieza de datos y homologación de datos. Una vez realizado este proceso se precederá a construcción de un nuevo modelo de datos que pueda resolver las necesidades de información de la organización. Este modelo de datos servirá como base para la nueva plataforma que se está planificada desarrollar, la cual nos permitirá automatizar los procesos misionales. Los modelos de base de datos a implementarse son los siguientes: Base de Datos de data analytics, Base de Datos transaccional, Base de Datos de consulta y Base de Datos de archivos adjuntos.</p>
<p>Acción 1.1.2. Implementación de información de aportes antes de junio de 1999</p>	<p>1.1.2.1 Acreditación de aportes con uso intensivo de TIC para acreditación de oficio</p> <p>Aplicar los procedimientos y normativa vigente para el poblamiento de los aportes de periodos anteriores a julio de 1999 mediante la conformación de una línea de producción que debe contener al menos los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Asesoría Previsional • Acreditación • Notificación • Archivo-ACP • Archivo- Orcinea <p>Se busca poner a la tecnología al servicio de la acreditación anticipada de aportes, a fin de conseguir un mayor poblamiento de aportes de periodos anteriores a julio de 1999.</p> <p>Como criterio se buscará que el poblamiento esté en función a los afiliados que cumplieron 18 años de edad anterior a julio de 1999 (fecha en la cual inicia el registro de aportes a cargo de SUNAT), que a la fecha tienen 50 años de edad a más y que tienen menos de 20 años de aporte (según aportes declarados ante la SUNAT). El desarrollo de esta actividad se considera en 3 años. Se busca abarcar las diferentes etapas, para lo cual se desarrollará la identificación de población, la Asesoría, la Acreditación y el recojo de información física con un énfasis en el uso de tecnologías de información y comunicación. Aquí se contará con la participación activa de la DPR, DPE, ORI y OAD en el marco de sus funciones y competencias.</p> <p>El objetivo principal de esta intervención es implementar una solución técnica para reducir los tiempos de acreditación de aportes a cargo de la ONP, que incluya la validación técnica de una herramienta tecnológica que permita leer una imagen/archivo en diversos formatos físicos e identificar la información de los afiliados y sus aportes, generando una lista estructurada (metadata) de los aportes.</p> <p>Los objetivos específicos de esta intervención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar alternativas tecnológicas que permitan agilizar los procesos de acreditación de aporte que tienen como soporte los archivos físicos de la ONP y las que se encuentran en entes externos (empresas). • Implementar alternativas y la viabilidad operativa en el uso de la herramienta o herramientas para la acreditación de aportes. • Implementar un procedimiento que permita automatizar estas actividades asociadas a la acreditación de aportes.

Acciones	Descripción
	<p>1.1.2.2 Digitalización de información de aportes Digitalización de libros de planilla de los afiliados que cumplieron 18 años de edad anterior a julio de 1999 (fecha en la cual inicia el registro de aportes a cargo de SUNAT), para incrementar la productividad del proceso de acreditación de aportes, en beneficio de los asegurados y pensionistas de la ONP.</p>
<p>MF 1.2. Implementación de un nuevo sistema de información misional integrado</p>	
<p>Acción 1.2.1. Implementación del Sistema Integrado de Información Previsional-SIIP</p>	<p>1.2.1.1 Requerimientos funcionales para el desarrollo de sistemas de información a. <u>Requerimientos funcionales para el desarrollo del sistema de información</u>: Iniciarán con el Análisis del Requerimiento de cada Macroproceso al cual stakeholders en conjunto con los análisis de requerimientos se reunirán con el líder y el equipo de trabajo de las Unidad Orgánicas y la Oficina de Ingeniería Procesos. Estos sistemas seguirán los lineamientos generales de accesibilidad universal en canales digitales para personas con discapacidad¹.-</p> <p>El marco de trabajo que se usará para el levantamiento de información será el SCRUM, donde en el historial de usuario se almacenará los requerimientos funcionales.</p> <p>Requerimientos funcionales de forma macro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de Core de Negocio: 15 Macroprocesos. • Servicios Digitales: 17 Servicios e implementación de juegos interactivos y un aula virtual para promover la cultura previsional dirigido a la población migrante. <p>La implementación de juegos interactivos comprende la elaboración del Pack de juegos “Desafía tu mente” basado en la gamificación que busca impartir conocimiento previsional a los participantes, conta de 4 juegos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ruleta Previsional: En este juego el/la participante gira la ruleta y le aparece una pregunta, la cual deberá contestar correctamente para acumular puntos y ganar un trofeo. - Nadie sabe para quien trabaja: Es un juego multijugador que se desarrolla en una ciudad virtual. El/la participante deberá iniciar el recorrido por pasajes distintos buscando monedas (UDAS). Cada vez que ingrese a algún lugar, se mostrará un mensaje indicando la cantidad de UDAS escondidas. En algunos casos, habrá preguntas asociadas al ahorro que desbloquean una moneda. El/la participante que logre completar 15 monedas (UdAS), podrá pasar al siguiente nivel, pudiendo mejorar su avatar al pasar de un nivel a otro. El juego consta de 3 niveles, por lo que el/la participante que logre completar 45 monedas (UdAS), será el ganador de un trofeo virtual. - La Trivia del Ahorro: Es un cuestionario de preguntas con fotos, textos y vídeos relacionados a la cultura previsional. El/la participante deberá responder 12 preguntas acerca de tipo de gastos, tipo de ahorros, presupuesto, ahorro a largo plazo. A medida que el/la participante, responda correctamente, se generará una puntuación, la cual le permitirá pasar al siguiente nivel (3 niveles: básico, intermedio y avanzado). Una vez complete correctamente los 3 niveles, el participante recibirá un trofeo virtual de ganador y el acceso gratuito a uno de nuestros cursos virtuales disponibles.

¹ Revisar lineamientos en <https://guias.servicios.gob.pe/creacion-servicios-digitales/accesibilidad/index> y <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/es#for>

Acciones	Descripción
	<p>- Test del Ahorrador: Es una herramienta que permite conocer el nivel de educación financiera y previsional que tiene la ciudadanía en general, según el tipo de ahorrador que es cada persona: ahorrador previsor, ahorrador equilibrado y ahorrador gastador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Soporte: 03 Macroprocesos • Sistema Estratégicos: 01 Macroproceso • Sistema de Autenticación: 04 Componentes de Software e implementación de una herramienta digital para la exhibición de productos y/o servicios ofrecidos por la población migrante • Análisis de Datos: 02 Componentes de Software • Componentes Transversales: 09 componentes transversales de Software que incluyen dentro de su alcance la implementación de la interconexión con el Banco de la Nación para transferencia de información de población migrante y nuevas pasarelas de pago y recaudación de aportes previsionales de población migrante. <p>b. <u>Modelados de procesos según requerimientos funcionales:</u> Una vez que la OTI defina los requerimientos funcionales para el desarrollo del sistema de información, la OIP procederá con el modelado de los procesos que serán impactados con la nueva plataforma tecnológica. Entregables: SIPOC, Inventario, diagramas de bloques, diagramas de flujo a nivel de tareas. Las tareas son operaciones unitarias para llevar a cabo una actividad y que son ejecutadas por un rol (unidad de organización o puesto), y se grafican en un diagrama de flujo en notación BPMN. Las descripciones de las tareas no incluyen la interacción de los roles con las aplicaciones o sistemas informáticos, así como la descripción de aplicación de protocolos o normas específicas).</p> <p>1.2.1.2 Desarrollo de módulos asociados a la nueva plataforma para la ONP</p> <p>Los sistemas están distribuidos de acuerdo a su accionar. En este sentido, inicia desde el sistema de Autenticación donde un solo proceso de inicio de sesión es suficiente para validar la identidad del funcionario o administrado. Posteriormente ingresaremos a un portal donde estarán los módulos y componentes en el caso de los funcionarios y un portal del Administrado donde se encontrarán los servicios digitales para brindar el apoyo necesario. Estos servicios digitales seguirán los lineamientos generales de accesibilidad universal en canales digitales para personas con discapacidad²:-</p> <p>Los siguientes macroprocesos serán desarrollados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Sistema de Autenticación</u> <ul style="list-style-type: none"> • SA01 Single Sing On Funcionario • SA02 Single Sing On Administrado • SA03 Portal de Módulos • SA04 Portal de Servicios e implementación de una herramienta digital para la exhibición de productos y/o servicios ofrecidos por la población migrante. 2. <u>Sistemas Core de Negocios</u> <ul style="list-style-type: none"> • SC01 Asesoría previsional • SC02 Aseguramiento y desarrollo de aplicativos informáticos para los mecanismos alternativos de afiliación • SC03 Acreditación y gestión de información del asegurado • SC04 Control de recaudación y desarrollo de aplicativos informáticos para los aportes previsionales

² Revisar lineamientos en <https://guias.servicios.gob.pe/creacion-servicios-digitales/accesibilidad/index> y <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/es#for>

Acciones	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • SC05 Activación y actualización de prestaciones y beneficios • SC06 Gestión de planillas de prestaciones y beneficios • SC07 Acompañamiento • SC08 Defensoría del asegurado • SC09 Fiscalización • SC10 Gestión comercial SCTR • SC11 Gestión de siniestros SCTR • SC12 Programación y control de la producción • SC13 Gestión de apelaciones previsionales • SC14 Gestión de canales • SC15 Gestión técnica normativa <p>3. <u>Servicios Digitales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • SD01 Aseguramiento informado • SD02 Acceso a la información del asegurado • SD03 Acompañamiento • SD04 Acreditación de aportes • SD05 Asesoramiento • SD06 Cobertura de Trabajo de Riesgo • SD07 Control de aportes • SD08 Cultura previsional e implementación de juegos interactivos para promover la cultura previsional dirigido a la población migrante y un aula virtual para promover la cultura previsional para la población migrante. • SD09 Defensa inicial del asegurado • SD10 Gestión del conocimiento • SD11 Pago de prestaciones y beneficios • SD12 Recepción de solicitudes • SD13 Reconocimiento de Bonos • SD14 Reconocimiento de prestaciones previsionales • SD15 Reconocimiento de prestaciones previsionales complementarias • SD16 Reconocimiento de prestaciones del SCTR • SD17 Libre Desafiliación Informada <p>4. <u>Sistema de Soporte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • SP01 Gestión documentaria • SP02 Asuntos procesales • SP03 Sostenibilidad del SNP <p>5. <u>Sistema de Estratégico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • SE01 Gestión de identidad institucional <p>6. <u>Análisis de datos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • AD01 Indicadores de Gestión Core de Negocio • AD02 Kpis <p>Asimismo, los componentes transversales será la implementación de las funciones comunes donde los Sistemas Core, Servicios Digitales, Sistemas Autenticación, Sistema de Soporte, Sistema Estratégico consumirán dichos servicios para la robustez de módulo. Los componentes son los siguientes:</p> <p>7. <u>Componentes Transversales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • CT01 Buzón Electrónico • CT02 Expediente Electrónico • CT03 Notificaciones • CT04 Firma Digital • CT05 Interoperabilidad y la implementación de una interconexión con el Banco de la Nación para transferencia de información de

Acciones	Descripción
	<p>población migrante y nuevas pasarelas de pago y recaudación de aportes previsionales para la población migrante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CT06 Transmisiones • CT07 Generador de Reportería • CT08 Visor General Situacional del Usuario • CT09 Customer Relationship Management + Omnicanalidad <p>1.2.1.3. Gestión del cambio en la ONP Consiste en la aplicación de un proceso estructurado y un conjunto de herramientas para liderar el lado humano del cambio y así lograr el resultado deseado con la ejecución del proyecto. Comprende el desarrollo de actividades que incluyen:</p> <p>a. Comunicación y sensibilización: Informar a todos los involucrados sobre la necesidad y los beneficios de la transformación digital, y crear conciencia sobre los cambios que se van a implementar.</p> <p>b. Capacitación y desarrollo de habilidades: Proporcionar formación adecuada a los empleados para adquirir las habilidades necesarias para utilizar las nuevas tecnologías y adaptarse a los cambios en los procesos y procedimientos.</p> <p>c. Pilotos y pruebas: Realizar pruebas piloto de las soluciones digitales en pequeña escala antes de implementarlas a gran escala, para identificar y corregir posibles problemas y optimizar su funcionamiento.</p> <p>d. Implementación gradual: Implementar los cambios de manera gradual y planificada, priorizando aquellos que generen un mayor impacto y asegurando una transición suave y sin interrupciones en la prestación de servicios.</p> <p>e. Evaluación y ajuste continuo: Evaluar regularmente el progreso de la transformación digital y de la gestión del cambio basado en el sistema de monitoreo y evaluación diseñado como parte del plan de gestión del cambio. Recopilar retroalimentación de los usuarios y empleados, y realizar ajustes según sea necesario para garantizar el éxito a largo plazo.</p> <p>f. Cultura de innovación y mejora continua: Fomentar una cultura organizacional que valore la innovación y la mejora continua, promoviendo la participación activa de todos los empleados en la identificación de oportunidades de optimización y la implementación de mejoras.</p>
MF 1.3. Mejoramiento la capacidad de procesamiento y almacenamiento de la información	
<p>Acción 1.3.1. Implementación de Infraestructura y Software base (Tecnologías con enfoque híbrido: Nube + Centro de Datos Físico + Centro de Datos Alternativo)</p>	<p>1.3.1.1. Acondicionamiento del data center principal y Alternativo Consiste en implementar y acondicionar un centro de datos híbrido, el cual será una infraestructura de TI que combina recursos y servicios tanto en la nube como en las instalaciones locales de la entidad. En otras palabras, es una combinación de un centro de datos físico (on-premises) y servicios en la nube. Los centros de datos híbridos permiten que las organizaciones aprovechen las ventajas de ambas opciones y aborden una variedad de necesidades y desafíos de manera eficiente, combinando tecnológicas ágiles, modernas y robustas, no solo a nivel de procesamiento o almacenamiento si no también nivel de seguridad de soluciones integrales de seguridad informática y ciberseguridad diseñadas para proporcionar una protección robusta contra amenazas cibernéticas. Estas soluciones no sólo detectan y alertan sobre intentos de intrusiones, sino que también actúan proactivamente para prevenir o reducir el impacto de dichas amenazas en tiempo real.</p> <p>1.3.1.2. Adquisición de soluciones de seguridad informática, ciberseguridad y seguridad de la información Las amenazas a la seguridad informática son constantes y evolucionan rápidamente. La arquitectura de seguridad nos permitirá proteger los activos y datos vitales de la ONP, una arquitectura de seguridad robusta y bien diseñada es esencial. Esta arquitectura debe ser holística,</p>

Acciones	Descripción
	<p>contemplando tanto aspectos internos como externos del ecosistema tecnológico.</p> <p>Las soluciones que se están adquiriendo son mecanismos y controles de seguridad implementados cuidadosamente en capas a lo largo la red informática ONP, con la finalidad de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la red y los datos que contiene.</p> <p>Cada una de las soluciones de seguridad, protegerá los activos tecnológicos vulnerables y/o críticos de la ONP, las cuales están basados en la evaluación de riesgos; esto no permitirá una asignación eficiente y adecuado de los recursos de seguridad.</p> <p>Estas soluciones de seguridad, será esenciales para la operatividad y funcionamiento del SOC-OPN, el cual es fundamental para proteger sus activos de información y responder eficazmente a las amenazas de seguridad.</p> <p>Las herramientas brindarán al SOC, la centralización de la supervisión y gestión de la seguridad, proporcionando visibilidad, mejora la respuesta a incidentes y asegura el cumplimiento normativo.</p> <p>Todo lo anterior está bajo una metodología de Defensa en Profundidad (DID por sus siglas en inglés), el cual garantiza que la seguridad de la red sea redundante, evitando cualquier punto único de falla. La estrategia DiD aumenta significativamente el tiempo y la complejidad necesarios para comprometer con éxito una red, lo que agota aún más los recursos de los actores de ciberamenazas involucrados y aumenta las posibilidades de que un ataque activo sea identificado y mitigado antes de su finalización.</p> <p>1.3.1.3. Implementación de la Arquitectura para las Soluciones Tecnológicas</p> <p>Consiste en adquirir herramientas que permitirán implementar la arquitectura de aplicaciones y la arquitectura de datos, estos 2 dominios soportarán al Sistema Integrado de Pensiones y la Analítica de Datos asociado al Sistema Integrado de Pensiones.</p> <p>Dentro de la estrategia para la construcción de las soluciones tecnológicas como el Sistema Integrado de Pensiones y la Analítica de Datos, se encuentra desarrollar las soluciones tecnológicas sobre una arquitectura con un stack tecnológico híbrido que permita la flexibilidad de crecer a medida que el Sistema Integrado de Pensiones y la Analítica de Datos crezcan, por lo que la estrategia es desplegar herramientas comunitarias u open source en los ambientes no productivos para no depender de licencias que puedan limitar los tiempos desarrollo, sin embargo, las herramientas open source deberán contar con su versión empresarial (de paga) para que en los ambientes de producción se cuente con soporte de fábrica.</p> <p>La implementación consiste en la instalación, configuración, despliegue, operación, monitoreo, mantenimiento y mejora continua de las herramientas de la arquitectura de aplicaciones y la arquitectura de datos durante el ciclo de vida de Sistema Integrado de Pensiones y la Analítica de Datos de la ONP, específicamente para la construcción y puesta a producción de éstos.</p> <p>El despliegue de las soluciones tecnológicas se realizará de forma híbrida, por lo que algunos componentes de Sistema Integrado de Pensiones y la Analítica de Datos se encontraran en nube y otros on-premise, esto dotara a las soluciones tecnológicas de un alto desempeño de cara al usuario final, tanto usuario interno (funcionarios) como usuario externo (ciudadanía). La definición de los componentes que permanecerán en nube y on-premise dependerá de los lineamientos, principios y/o políticas de seguridad de la información, gobernanza de datos de la ONP y los recursos con los que cuenta el data center principal y alterno.</p>
MF 1.4. Mejoramiento del parque informático	

Acciones	Descripción
Acción 1.4.1. Adquisición de equipos	1.4.1.1 Adquisición de equipos Referido a la renovación de la totalidad de equipos tecnológicos de la entidad que durante el período de ejecución del proyecto superarán su ciclo de vida útil recomendado.

Documentos Equivalentes (DE):

El proyecto incluye los siguiente Documentos Equivalentes (DE) asociados al Componente 1: (i) componente tecnológico.