SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS
SERVICIOS DE CONSULTORÍA

Argentina
Número de proyecto: AR-T1213
Número de Cooperación Técnica: ATN/GN-16815-AR
Número de Cooperación Proceso: AR-T1213-P007
Enlace web con el documento aprobado: https://www.iadb.org/es/project/AR-T1213
Nombre de la Cooperación Técnica: Apoyo a la Promoción de Instrumentos de Mitigación de Riesgos y Financiamiento de Inversiones en Energía Renovable y Eficiencia Energética para Pymes en Argentina con BICE
Nombre del servicio de consultoría: Diseño e implementación de una plataforma web para la aplicación y difusión de la herramienta de autodiagnóstico ASG para MIPYME a nivel regional

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está ejecutando la operación antes mencionada. Para esta operación, el BID tiene la intención de contratar los servicios de consultoría descriptos en esta Solicitud de Expresiones de Interés. Las expresiones de interés deberán ser recibidas usando el Portal del BID para las Operaciones Ejecutadas por el Banco http://beo-procurement.iadb.org/home antes del 1 de agosto de 2023 5:00 P.M. (Hora de Washington DC).

Para acceder al Portal del BID, las firmas deberán de generar una cuenta de registro, incluyendo ***todos*** los datos solicitados por el Portal. En caso de que alguno de los datos solicitados no sea completado, la firma no podrá participar en este o cualquier otro proceso de selección ejecutado por el BID para trabajo operacional. Si su firma ya se haya registrado previamente, deberá de validar que cuenta con ***todos*** los datos completos y actualizados antes de presentar una expresión de interés.

Los servicios de consultoría ("los Servicios") incluyen *las actividades destacadas en los términos de referencias adjuntos.*

Las firmas consultoras elegibles serán seleccionados de acuerdo con los procedimientos establecidos en el Banco Interamericano de Desarrollo: Política para la Selección y Contratación de Firmas Consultoras para el Trabajo Operativo ejecutado por el Banco - GN-2765-4. Todas las firmas consultoras elegibles, según se define en la política, pueden manifestar su interés. Si la Firma consultora se presentara en Consorcio, designará a una de ellas como representante, y ésta será responsable de las comunicaciones, del registro en el portal y del envío de los documentos correspondientes.

El BID invita ahora a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios descritos arriba donde se presenta un borrador del resumen de los Términos de Referencia de esta asignación. Las firmas consultoras interesadas deberán proporcionar información que indique que están cualificadas para suministrar los servicios (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). Las firmas consultoras elegibles se pueden asociar como un emprendimiento conjunto o en un acuerdo de sub-consultoría para mejorar sus calificaciones. Dicha asociación o emprendimiento conjunto nombrará a una de las firmas como representante.

Las firmas consultoras elegibles que estén interesadas podrán obtener información adicional en horario de oficina, 09:00 a.m. - 5:00 PM (Hora de Washington DC), mediante el envío de un correo electrónico a Manuel Fernandini Puga (manuelfe@iadb.org) con copia a Felicitas Cappello

(mcappello@iadb.org).

Atención: Manuel Fernandini Puga
Banco Interamericano de Desarrollo
División: IFD/CMF
Tel: (5411) 4320-1812
Email: manuelfe@iadb.org
Sitio Web: www.iadb.org

Proceso de Selección: AR-T1213-P007

TÉRMINOS DE REFERENCIA

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA WEB PARA LA APLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA HERRAMIENTA DE AUTODIAGNÓSTICO ASG PARA MIPYME A NIVEL REGIONAL

Argentina
Número de proyecto: AR-T1213
Número de Cooperación Técnica: ATN/GN-16815-AR
Número de Cooperación Proceso: AR-T1213-P007
Enlace web con el documento aprobado: https://www.iadb.org/es/project/AR-T1213
Nombre de la Cooperación Técnica: Apoyo a la Promoción de Instrumentos de Mitigación de Riesgos y Financiamiento de Inversiones en Energía Renovable y Eficiencia Energética para Pymes en Argentina con BICE

1. Antecedentes y Justificación

Los impactos generados por la pandemia del COVID – 19 se ha identificado la necesidad de continuar con un crecimiento dinámico, propiciando oportunidades para que los países de la región desarrollen con mayor énfasis un enfoque sostenible[1] en sus actividades según las nuevas perspectivas de la economía internacional; las cuales incentivan la adopción de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) para la toma de decisiones.

Las MIPYME son el principal agente económico con mayor capacidad para generar oportunidades de crecimiento en la región, pero, a su vez cuentan con mayores barreras relacionadas principalmente al acceso a servicios financieros formales, lo cual limita su crecimiento y desarrollo sostenible[2]. No obstante, a fin de continuar con el crecimiento productivo, las MIPYME apuestan por la transformación sostenible en los sectores en los que operan, por ello buscan establecer planes de acción relacionados a su interacción con el medio ambiente, el relacionamiento con su entorno social y la implementación de políticas y códigos de conducta para la gestión de sus operaciones[3].

Dado este contexto la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE), que agrupa a instituciones financieras que generan soluciones en banca para el desarrollo de América Latina y el Caribe y cuyo objetivo principal es contribuir al desarrollo económico y social de los países de la región a través de las buenas prácticas financieras, ha impulsado, conjuntamente con el BID, la adaptación de la Herramienta de Autodiagnóstico ASG para MIPYME[4] -en función de las necesidades generales de sus miembros activos, miembros adherentes y miembros colaboradores- con la finalidad de contar con un **Índice de Transición hacia Negocios Sostenibles (ITNS)**, de alcance nacional y regional,

Este índice busca proporcionar una métrica cuantitativa para medir el desempeño y el grado de adopción de criterios ASG en la gestión de la MIPYME en su transición hacia un modelo de negocio más sostenible y el cual pueda obtenerse y publicarse anualmente.

2. Objetivo

---

[1] CEPAL. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19 Efectos económicos y sociales.* Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/6/S2000264_es.pdf

[2] Powell, Andrew; Rojas-Suárez, Liliana. (2022). *Empresas prósperas para una recuperación sólida: políticas de apoyo al sector empresarial y al empleo en América Latina y el Caribe*. Recuperado de: https://publications.iadb.org/es/empresas-prosperas-para-una-recuperacion-solida-politicas-de-apoyo-al-sector-empresarial-y-al

[3] BANCO MUNDIAL. (2022). *Banco Mundial en América Latina y el Caribe*. Recuperado de: https://www.bancomundial.org/es/region/lac/overview

[4] Dicha herramienta aborda la evaluación de temas fundamentales del esquema de criterios ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza), considerando su importancia en el modelo de negocios de la MIPYME. Para ello, cuenta con un sistema de indicadores que evalúan los temas de mitigación y adaptación al cambio climático -como parte del criterio Ambiental-; enfoque de género y poblaciones diversas -como parte del criterio Social-; y transformación digital y cultura organizacional -como parte del criterio de Gobernanza-. Dicha herramienta deriva en 3 subíndices (Ambiental, Social y de Gobernanza) y en el IAC–ASG, el cual sintetiza en un solo valor numérico, los resultados de las diversas variables del sistema de indicadores que comprende el instrumento permitiendo comparar el desempeño en la adopción de los criterios ASG de MIPYME que pertenecen a diferentes sectores, regiones, países de la región, entre otros. Para mayor detalle de la herramienta ver: https://publications.iadb.org/es/impulsando-la-sostenibilidad-en-las-mipymes-de-america-latina-y-el-caribe-propuesta-de-una

El objetivo del presente servicio de consultoría es realizar el diseño, programación, implementación y mantenimiento de una plataforma web que sirva para la aplicación y difusión de la herramienta de autodiagnóstico de criterios ASG para MIPYME a nivel regional en los países miembros de ALIDE.

3. Alcance de los Servicios

Realizar el desarrollo web de la herramienta de autodiagnóstico para medir la transición hacia un modelo de negocio sostenible de MIPYME vinculadas a las organizaciones miembros, adherentes y colaboradores de ALIDE.

Dicha herramienta se basa en un cuestionario con 52 preguntas vinculadas a indicadores ASG (con respuestas dicotómicas y de opción múltiple), categorizadas y asociadas a puntajes ponderados. Dicho puntaje obtenido deviene en 3 subíndices (Ambienta, Social y de Gobernanza) que promediados generan el Índice de Adopción de Criterios ASG (IAC–ASG) permitiendo que la MIPYME pueda contar con una herramienta de fácil aplicación para identificar brechas y oportunidades en cuanto a la sostenibilidad de su modelo de negocio y para el caso de las organizaciones vinculadas a ALIDE, contar con información inicial a nivel regional y a nivel de país, que les permita desarrollar y/o ajustar sus líneas de apoyo a las MIPYME, en cuanto a financiamiento, capacitación, así como en asistencia técnica.

Estos índices y subíndices son el resultado de la agregación de datos de 6 subdimensiones, 11 variables, 32 subvariables y 52 indicadores (ver Anexo 11.1) como parte de un esquema integrado (ver Anexo 11.2), la cual ha sido validada por representantes de organizaciones miembros de ALIDE y ajustada a la realidad de las MIPYME de ALC con la finalidad de identificar el grado en el que el modelo de negocio de éstas incorpora aspectos que contribuyan a un desarrollo sostenible, para lograr identificar las áreas donde requieran fortalecerse, así como aquellas que requieren de un proceso de ajuste y adaptación.

4. Actividades Clave

Dentro del servicio de la consultoría, las actividades a desarrollar serán las siguientes:

Actividades	Tareas Específicas
Análisis inicial de las métricas de la herramienta de autodiagnóstico.	• Realizar el levantamiento de información, especificación y análisis funcional de los requerimientos y prototipos. • Levantamiento de los indicadores de cada dimensión y subdimensiones. • Documentación histórica referente a las métricas. • Prototipos visuales y validación de la experiencia (UX y UI) por parte de los usuarios de la herramienta (ALIDE, BPD, MIPYME, IFI). • Propuesta y validación de la arquitectura web de la solución (herramienta de autodiagnóstico).
Definición del estándar de programación de la herramienta web de autodiagnóstico	• Definir y proponer la arquitectura tecnológica necesaria para asegurar el funcionamiento óptimo de la herramienta web de autodiagnóstico. • El sistema debe ser de simple acceso al público usuario y consensuado con el equipo de ALIDE. • El sistema deberá permitir la exportación de los reportes en formato PDF, XLS, DOCX u otros (según indique el contratante).
Desarrollo de la herramienta web de autodiagnóstico	• Etapa de desarrollo de la herramienta web de autodiagnóstico. • Construcción de estructura de los contenidos según requerimientos (mockups). • Desarrollo de la Arquitectura de la Web en función a las especificaciones técnicas brindadas por el equipo de TI de ALIDE. La arquitectura y desarrollo de la herramienta de autodiagnóstico debe estar basada en tecnologías modernas, escalables, flexibles, seguras y que permitan alojar el código de desarrollo de la solución en un repositorio del BID. • Niveles de acceso a la información: La propuesta es que la información particular de cada MIPYME sea anonimizada (evitando mostrar datos que permitan identificar de manera individual) y que sólo las IFI y agencias de desarrollo accedan a la información individual de cada MIPYME. • Desarrollo de los módulos / servicios.

	• Reuniones de presentación de avance con los usuarios.
Pruebas y validaciones	• Realizar pruebas que integren todos los módulos para validaciones, consistencia y ajustes necesarios de acuerdo con los requisitos y diseño definitivo aprobado por el equipo técnico de ALIDE. • Testear el sistema[5] realizando pruebas de usuario (MIPYME, IFI, BPD y ALIDE). • El equipo consultor deberá testear el producto final (herramienta web de autodiagnóstico) en el ambiente de pruebas funcionales de aceptación, donde el equipo técnico de ALIDE realizará la validación. • Antes de salir a producción la herramienta debe pasar por un proceso de análisis de seguridad y de código realizado por el BID, con el fin de minimizar vulnerabilidades y garantizar que el código sea realizado con calidad y buenas prácticas.
Desarrollo de capacitaciones, mantenimiento y Transferencia	• Elaborar un manual de usuario de la herramienta de autodiagnóstico web. • Desarrollar un taller de entrenamiento al usuario administrado y al usuario final de la herramienta. • Elaborar un documento que cuente con las especificaciones necesarias para el mantenimiento y actualización de la plataforma. • Desarrollar un taller técnico al equipo de ALIDE que será responsable del mantenimiento de la plataforma. • Entrega la documentación desarrollada en el proyecto (tanto en formato Word / PDF como en formato original como, por ejemplo, diagramas, diseños, otros). • Brindar al contratante una copia del código fuente de la herramienta de autodiagnóstico, de los servicios y componentes adecuadamente documentado y versionado (historial de cambios). • Realizar un acompañamiento técnico durante la etapa de transferencia, configuración, instalación e implementación del producto final del proyecto en el ambiente funcional de ALIDE. [Proponemos que incluya servicio de mantenimiento por un año].

5. Calendario del Proyecto e Hitos

Entregable	Detalle	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
Producto Nº 1: Plan de trabajo	Plan de trabajo que contenga la metodología basada en prácticas modernas y agilismo, así como los prototipos visuales (incluidos los reportes) y propuesta de la arquitectura de la solución, donde se indiquen diagramas, tecnologías, principios de diseño etc.	X				
Producto Nº 2: Avance intermedio de la herramienta web	Avance intermedio de diseño de la herramienta web de autodiagnóstico (antes de prueba piloto con muestra de MIPYME de ALC).		X	X	X	
Producto Nº 3: Presentación final de la herramienta web	Presentación final de la herramienta web de autodiagnóstico (reunión y presentación ante equipo de ALIDE y BID); desarrollar capacitación a los usuarios y los manuales correspondientes.				X	X

El presente cronograma es tentativo, resultando posible adecuar los tiempos de entrega propuestos de acuerdo con el plan de trabajo presentado por la FC, siempre que ello sea aprobado por el Banco.

[5] Si la herramienta va a llevar el logo del BID debe cumplir con los lineamientos en temas de look and feel definidos por el banco.