

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Obj. General

Acceso a servicios financieros adecuados a nivel nacional por parte de los usuarios del BN.

- Número (millones) de cuentas abiertas en localidades donde el BN es la única oferta bancaria.
- Porcentaje de órdenes de pago entre BN y organizaciones gubernamentales en los últimos 12 meses que se realizan en línea.

Obj. Especifico 1

Aumentar las capacidades institucionales para el diseño e implementación de productos digitales

- Nuevos productos digitales financieros para inclusión financiera desarrollados e implementados por BN.
- Puntuación en la Dimensión "cultura y capacidades" del Índice de Transformación Digital de la Banca Pública de Desarrollo (BPD).

Obj. Especifico 2

Aumentar la capacidad digital e interoperabilidad de los servicios digitales del BN

- Órdenes de pago contenidas en un único requerimiento solicitadas por los organismos gubernamentales.
- Porcentaje del número de operaciones anuales cursadas por los clientes/usuarios de BN en los canales digitales del BN sobre el total de operaciones cursadas en el conjunto de canales del BN.

Obj. Especifico 3

Aumentar la madurez de ciberseguridad del BN

- Número de incidentes de ciberseguridad por año que son detectados y atendidos.
- Porcentaje del cumplimiento mínimo de requerimientos de ciberseguridad de las nuevas aplicaciones digitales desarrolladas por el BN.

Componente 1

Mejoramiento de la capacidad institucional

- Procesos misionales adecuados.
- Estrategia de Transformación Digital diseñada e incorporada incorporando una perspectiva de género y diversidad.
- Proceso y arquitectura tecnológica diseñada e implementada.
- Sistema de gestión del cambio diseñado e implementado.
- Estrategia para el fortalecimiento institucional de género y diversidad diseñada e implementada.
- Competencias de los recursos humanos fortalecidas.
- Metodología de aprendizaje para la transformación digital de banca con inclusión financiera diseñada e implementada.
- Programas de desarrollo de capacidades en competencias de tecnología digital bancaria, diseñada e implementada.
- Canales de atención corporativo y al ciudadano mejorados.
- Canales digitales, servicios no financieros y de mercadeo bajo un enfoque de género y diversidad (PcD y Pis), diseñados e implementados.
- Equipos tecnológicos especializados para los canales presenciales, como Tótem, equipos de identificación biométrica, etc. (para agencias piloto).

Componente 2

Mejoramiento de la capacidad digital

- Sistema *core* bancario modernizado.
- Nuevo *core* bancario implementado.
- Ecosistema transaccional del nuevo *core* bancario implementado.
- Sistema *core* bancario con interoperabilidad mejorada.
- Contratación de firma para la evaluación y optimización de la arquitectura tecnológica existente y su integración al nuevo Core Bancario.
- Contratación de servicios para la Gestión Interna de Application Programming Interfaces y microservicios
- Gestión de la información mejorada.
- Plataforma escalable de flujo de trabajo para las cadenas de valor implementada.
- Firma electrónica y certificaciones implementadas.
- Metodologías de desarrollo de *software* fortalecidas.
- Procesos de *software* fortalecidos.
- Tecnologías escalables para transformación digital implementadas.

Componente 3

Mejoramiento de la infraestructura tecnológica con ciberseguridad fortalecida

- Infraestructura tecnológica fortalecida.
- Infraestructura tecnológica de contingencia adquirida e instalada.
- Centro de operaciones de ciberseguridad diseñado e implementado.
- Ciberseguridad fortalecida.
- Políticas de gestión de riesgo de ciberseguridad diseñada.
- Herramientas de protección y control de acceso implementadas.
- Planes de contingencia y recuperación ante desastres diseñados e implementados.

Determinante 1

Limitada capacidad institucional para el diseño e implementación de productos digitales

45,76% en la dimensión Cultura y Capacidades el Índice de Transformación Digital de la Banca Pública de Desarrollo del BID

Determinante 2

Bajos niveles de eficiencia digital e interoperabilidad

Nivel de madurez digital de 2,91 sobre 6 lo que clasifica al BN con la tipología de madurez digital Nivel 2 (experimental)

Determinante 3

Baja madurez en ciberseguridad

Perú fue víctima de 15 MM de ciberataques en 2022, 3ro más atacado de la región. El BN cuenta con un nivel promedio de madurez en ciberseguridad de 3 (sobre un máximo de 5)

Problema

Limitado acceso a servicios financieros adecuados a nivel nacional por parte de los usuarios del BN

El BN solo puede tramitar el 6% de las remuneraciones a trabajadores públicos agrupadas en un solo requerimiento del MEF