

Anexo III – Términos de referencia para las actividades planificadas (BR-T1586)

Términos de Referencia 1

Componente 1. Fortalecimiento de las capacidades de los gobiernos estatales y municipales para diseñar proyectos de transformación digital.

Producto 1.1. Asistencia técnica para preparar nuevos proyectos de transformación digital en municipios y estados – Consultor experto en Gobierno Digital (líneas 1.1a y 1.1b del Plan de Adquisiciones)

Consultoria em Governo Digital para apoio a transformação digital nos governos municipais brasileiros

Cidade de residência do consultor (Brasil)

O Grupo BID é uma comunidade de pessoas diversificadas, versáteis e apaixonadas que se unem em uma jornada para melhorar a vida das pessoas na América Latina e no Caribe. Nossos funcionários encontram um propósito e fazem o que amam em um ambiente inclusivo, colaborativo, ágil e gratificante.

Sobre esta posição

Estamos procurando um especialista em governo digital com conhecimento dos governos municipais no Brasil. Como consultor em governo digital, você irá apoiar a estruturação e implementação de projetos de transformação digital para municípios no marco do Programa PRODIGITAL – Programa Federativo para Governo e Infraestrutura Digital (BR-L1627), parte da linha de crédito Brasil Mais Digital (BR-O0010).

O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), duas principais fontes de crédito para transformação digital no Brasil, desenharam o PRODIGITAL com o objetivo geral avançar na transformação digital dos governos subnacionais para aumentar a satisfação e gerar economias para o cidadão no uso de serviços públicos.

Dessa forma, o PRODIGITAL é uma linha de crédito para o BNDES para financiamento de projetos de transformação digital em governos municipais e estaduais no Brasil. Os projetos com municípios e estados estarão orientados por um Menu de Projetos elegíveis, organizados em eixos estratégicos que incluirão, entre outros: (i) Programas de transformação de serviços públicos; (ii) Programas de transformação da gestão pública; (iii) Programas de infraestrutura digital; (iv) Programas de reforma regulatória.

Em especial, a estruturação dos projetos com municípios contará com o apoio de uma plataforma online (Plataforma Rede GOV.BR) que permitirá a geração de diagnóstico, elaboração de um plano de ação e estruturação de um pré-projeto de financiamento com intervenções elegíveis.

Nesse escopo, o BID desenvolveu uma proposta de assistência técnica aos entes elegíveis com o objetivo de fortalecer as capacidades dos estados e municípios participantes do PRODIGITAL, buscando facilitar o alcance dos resultados esperados.

Você trabalhará na Divisão de Inovação para Servir ao Cidadão (ICS) parte do Departamento de Instituições para o Desenvolvimento (IFD). Esta equipe é responsável pelo apoio a agenda de Modernização do Estado nos países da América Latina e o Caribe. A Divisão se estrutura em quatro clusters: (i) Gestão Pública; (ii) Governo Digital; (iii) Transparência e Integridade; e (iv) Segurança Cidadã e Justiça. Essa consultoria apoiará ao cluster de Governo Digital.

O que você fará:

- Participar de reuniões e Workshops com as equipes do BID, do BNDES, e dos municípios selecionados para estruturação de pré-projetos de financiamento;
- Contribuir na definição/desenho da metodologia de estruturação dos projetos, levando em conta a Plataforma Rede GOV.BR, o Menu de Produtos elegíveis e os documentos oficiais necessários para aprovação de uma operação de crédito pelo BNDES.
- Apoiar o diálogo técnico para a preparação dos diagnósticos, dos planos de ação e dos pré-projetos de financiamento com municípios, garantindo o engajamento na elaboração dos documentos necessários para aprovação dos subempréstimos.
- Contribuir na identificação de soluções e produtos padrão elegíveis no PRODIGITAL, incluindo apoio para criação de um repositório de conhecimento com exemplos de Termos de Referência e casos de sucesso em outros municípios (Menu de Produtos elegível);
- Contribuir na identificação de cruzamentos entre desafios específicos e soluções concretas, com foco na estruturação dos projetos de investimento;
- Apoiar a facilitação de Workshops entre equipes dos municípios, BID e BNDES para troca de experiências, aprimoramentos das soluções etc.;
- Atualizar mensalmente o relatório estratégico de acompanhamento da Plataforma Rede GOV.BR e liderar o diálogo com a equipe da Secretaria de Governo Digital nos assuntos relativos à plataforma.
- Outras atividades a serem identificadas pelo coordenador da consultoria.

Cronograma de Entregas e Pagamentos

- **Produto 1.** Primeiro relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas no contexto do programa e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 60 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 2.** Segundo relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas no contexto do programa e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 120 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 3.** Terceiro relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas no contexto do programa e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 180 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 4.** Quarto relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 240 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 5.** Quinto relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 300 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 6.** Relatório final de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 360 dias depois da assinatura do contrato)

A modalidade de pagamento dos honorários do consultor será de *retainer* ou por dia (8 horas) trabalhado. Se espera realizar pagamentos após da aprovação pelo BID de cada produto. O montante do pagamento dependerá da quantidade de dias identificada em cada relatório até atingir o número máximo de dias.

O que você vai precisar:

- **Educação:** Grau acadêmico mínimo de mestrado ou equivalente com a experiência comprovada nos temas da consultoria.
- **Experiência:** Mínimo 10 anos de experiência na área de governo digital, gestão pública e/ou pesquisa em Tecnologia da Informação, focada no uso de Tecnologias da Informação na gestão de políticas públicas e transformação digital do setor público. Experiência trabalhando com governos municipais e estaduais será valorada.
- **Idiomas:** Domínio oral e escrito em português. Domínio oral e escrito em inglês e espanhol serão muito valorados.

Habilidades principais

Aprendizado contínuo

- Colaborar e compartilhar conhecimento
- Foco nos clientes
- Comunicar e influenciar
- Inovar e experimentar coisas novas

Requisitos

- **Cidadania:** Ser cidadão do Brasil ou cidadão de um dos nossos 48 países membros com residência ou permissão legal para trabalhar no Brasil.
- **Consanguinidade:** Não ter familiares (até o quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, incluindo cônjuge) trabalhando no BID, BID Invest ou BID Lab.
- **Considerações sobre a COVID-19:** a saúde e a segurança de nossos funcionários são nossa prioridade número um. Como condição de emprego, o BID/BID Invest exige que todos os novos contratados sejam totalmente vacinados contra a COVID-19.

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC local, modalidade *retainer*
- **Duração do contrato:** 60 dias não consecutivos em 12 meses
- **Data de início:** 1 de junho de 2024
- **Localização:** Local de residência do/da CONSULTOR/A. Poderão ser necessárias viagens, que serão processadas através de aditivos contratuais uma vez sejam confirmadas.
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Líder em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827

O que nós oferecemos

O grupo BID oferece benefícios que respondem às diferentes necessidades e momentos da vida de um funcionário. Esses benefícios incluem:

- Um pacote de **remuneração competitivo**.
- Uma forma flexível de trabalhar. Você será avaliado por entrega.

Nossa cultura

No Grupo BID trabalhamos para que todos tragam o que há de melhor e autêntico para o trabalho, dispostos a experimentar novas abordagens sem medo e onde sejam responsáveis e recompensados por suas ações.

Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento (DEIB) estão no centro da nossa organização. Celebramos todas as dimensões da diversidade e incentivamos mulheres, pessoas LGBTQ+, pessoas com necessidades especiais, afrodescendentes e indígenas a se inscreverem.

Garantiremos que os indivíduos com deficiência recebam acomodações razoáveis para participar do processo de entrevista de emprego. Se você for um candidato qualificado com necessidades especiais, envie um e-mail para Diversity@iadb.org para solicitar acomodação devida para preencher esta inscrição.

Nossa equipe de recursos humanos analisa cuidadosamente cada inscrição.

Sobre o Grupo BID

O Grupo BID, composto pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), BID Invest e BID Lab, oferece soluções de financiamento flexíveis a seus países membros para financiar o desenvolvimento econômico e social por meio de empréstimos e doações a entidades públicas e privadas na América Latina e o Caribe.

Sobre o BID

O Banco Interamericano de Desenvolvimento tem como missão melhorar vidas. Criado em 1959, o BID é uma das principais fontes de financiamento de longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional da América Latina e o Caribe. O BID também realiza projetos de pesquisas de vanguarda e oferece assessoria sobre políticas, assistência técnica e capacitação a clientes públicos e privados em toda a região.

Siga-nos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Términos de Referencia 2

Producto 1.1. Asistencia técnica para preparar nuevos proyectos de transformación digital en municipios y estados – Firma Consultora para Diálogo Estratégico con Estados y Municipios (línea 1.1c del Plan de Adquisiciones)

Consultoria em Modernização do Estado para apoio da Divisão de Inovação aos Serviços ao Cidadão (IFD/ICS)

1. Histórico e Justificativas

Estabelecido em 1959, o Banco Interamericano de Desenvolvimento ("BID" ou "Banco") é a principal fonte de financiamento para o desenvolvimento econômico, social e institucional da América Latina e do Caribe. Fornece empréstimos, doações, garantias, assessoria política e assistência técnica aos setores público e privado em seus países mutuários.

O BID tem a missão de promover melhores governos para melhores vidas. O Grupo BID tem como uma das suas prioridades a modernização do setor público, incluindo a promoção de soluções digitais e o governo digital para melhorar a transparência, a prestação de contas e a eficiência na entrega de serviços a cidadãos e o setor privado.

A Divisão de Inovação para Servir ao Cidadão (IFD/ICS) é a área responsável do BID de apoio a agenda de Modernização do Estado nos países da América Latina e o Caribe. IFD/ICS está organizada em quatro clusters: (i) Gestão Pública, (ii) Governo Digital, (iii) Transparência e (iv) Segurança Cidadã e Justiça.

O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), duas principais fontes de crédito para transformação digital no Brasil, desenharam o PRODIGITAL com o objetivo geral avançar na transformação digital dos governos subnacionais para aumentar a satisfação e gerar economias para o cidadão no uso de serviços públicos.

Dessa forma, o PRODIGITAL é uma linha de crédito para o BNDES para financiamento de projetos de transformação digital em governos municipais e estaduais no Brasil. Os projetos com municípios e estados estarão orientados por um Menu de Projetos elegíveis, organizados em eixos estratégicos que incluirão, entre outros: (i) Programas de transformação de serviços públicos; (ii) Programas de transformação da gestão pública; (iii) Programas de infraestrutura digital; (iv) Programas de reforma regulatória.

Em especial, a estruturação dos projetos com municípios contará com o apoio de uma plataforma online (Plataforma Rede GOV.BR) que permitirá a geração de diagnóstico, elaboração de um plano de ação e estruturação de um pré-projeto de financiamento com intervenções elegíveis.

Nesse escopo, o BID desenvolveu uma proposta de assistência técnica aos entes elegíveis com o objetivo de fortalecer as capacidades dos estados e municípios participantes do PRODIGITAL, buscando facilitar o alcance dos resultados esperados.

Portanto o Banco requer serviços de consultoria para apoiar IFD/ICS na geração de demanda e estruturação de operações de crédito para a transformação digital de estados e municípios com BNDES no contexto do PRODIGITAL, aportando conhecimento comprovado na estruturação e implementação de operações no contexto do arranjo federativo brasileiro.

2. Objetivos

O objetivo desta consultoria é apoiar a equipe de IFD/ICS no Brasil na geração de demanda e estruturação de operações de crédito para a transformação digital de estados e municípios com BNDES no contexto do PRODIGITAL, aportando conhecimento comprovado na estruturação e implementação de operações no contexto do arranjo federativo brasileiro.

3. Escopo de Serviços

Esta consultoria prestará serviços de assessoramento em temas de estruturação e gestão de projetos em gestão pública, governo digital e transparência no contexto federativo, incluindo a elaboração de insumos técnicos para documentos de projeto e a participação em reuniões temáticas com contrapartes do Banco.

4. Principais Atividades

- Participar de reuniões com a equipe do BID e as equipes das contrapartes do Governo Federal, o BNDES, Estados, Municípios, e outros atores chave;
- Prestar assistência técnica à equipe do BID e às equipes das contrapartes do setor público brasileiro – incluindo as esferas federal, estadual e municipal dos diferentes Poderes – na identificação e estruturação de possíveis projetos no contexto do PRODIGITAL (documentos de projeto BNDES);
- Prestar assistência técnica à equipe do BID e às equipes das contrapartes do setor público brasileiro para uma implementação efetiva dos projetos, incluindo apoio de *coaching* aos coordenadores das unidades gestoras do programa e a coordenação da Rede de Executores da Linha de Crédito “Brasil Mais Digital” incluindo os executores do PRODIGITAL;
- Assessorar a equipe do BID e as equipes dos Estados e Municípios em finanças públicas, particularmente nas políticas públicas de endividamento e aspectos orçamentários e de tesouro do Governo Federal que pudessem ter impacto na geração, priorização e aprovação de projetos com garantia soberana;
- Outras atividades relacionadas a serem identificadas pelo coordenador da consultoria.

5. Resultados e produtos esperados

Os produtos esperados da consultoria são 04 relatórios de atividades que devem sintetizar a contribuição técnica prestada, indicando os dias e horas trabalhados, as iniciativas apoiadas, e observações relevantes como encaminhamentos de reuniões e documentos elaborados.

6. Cronograma do Projeto e Produtos

	<u>Meses</u> 1-3	<u>Meses</u> 4-6	<u>Meses</u> 7-9	<u>Meses</u> 10 - 12	<u>Meses</u> 13-15	<u>Meses</u> 16-18	<u>Meses</u> 19-21	<u>Meses</u> 21-24
1. Relatório de atividades 1								
2. Relatório de atividades 2								

3. Relatório de atividades 3								
4. Relatório de atividades 4								

7. Supervisão e Critérios de Aceitação

A empresa deverá se reportar ao Especialista Principal Mariano Lafuente, IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 (61) 99163-8827, que definirá o programa de trabalho específico, avaliará os produtos, aprovará e fará comentários ou solicitará ajustes, quando necessário. É responsabilidade da empresa garantir a entrega dos produtos conforme cronograma definido e se fazer presente aos encontros programados ou solicitados pelo Especialista.

8. Calendário de Pagamentos

Calendário de Pagamentos	
Resultados	%
1. Entrega do Relatório de atividades 1 e aprovação por parte do Banco	25
2. Entrega do Relatório de atividades 2 e aprovação por parte do Banco	25
3. Entrega do Relatório de atividades 3 e aprovação por parte do Banco	25
4. Entrega do Relatório de atividades 3 e aprovação por parte do Banco	25
TOTAL	100%

Términos de Referencia 3

Producto 1.2 Encuestas sobre servicios digitales a nivel municipal (línea 1.2 en el Plan de Adquisiciones)

Selection process BR-T1586-001

TERMS OF REFERENCE

Advisory Services to implement and analyze a municipal-level opinion surveys about citizen's satisfaction with digital services

**BRAZIL
BR-T1586**

<https://www.iadb.org/en/whats-our-impact/BR-T1586>

Brazil: Operational Support to PRODIGITAL - Digital Transformation of States and Municipalities

1. Background and Justification

- 1.1 The Inter-American Development Bank (IDB) is the leading International Financial Institution for economic, social and institutional development for Latin America and the Caribbean. IDB offers loans, subsidies, collateral and technical assistance for public and private sector entities of borrowing countries.
- 1.2 As in other countries in the region, the crisis generated by COVID-19 accelerated the digital transformation of the public sector in Brazil. Restrictions on face-to-face service led to further digitization of public services since 2020. Brazil's Federal Government is among the top 20 countries in the world in the United Nations online services sub-index (2022) and ranked second out of 198 countries in the world in the World Bank's Digital Government Maturity Index (2022), with more than 90% of its procedures digitized, achieving significant savings and more than 153 million people (more than 70% of the total population) with an account in the single portal Gov.BR. In August 2023, the process of building the National Digital Government Strategy (ENGD) was launched, which for the first time includes federal, state, and municipal levels, seeking to articulate the public policy of digital transformation and to bring the progress of the federal government in digital services to the states and municipalities. In addition, federative coordination for digital government issues is prioritized in the Federal Government's Multiannual Plan (2024-2027).
- 1.3 Brazil's population is ready for more and better digital services. A 2021 study by IDB¹ found that 87% of the population reported having WiFi at home and 95% through their cell phone. It also showed that 86% of the population felt adapted to the digital world and 60% preferred digital channels for public services. Also, 53% of digital public services users were satisfied with the services, compared to 85% for private sector digital services.
- 1.4 Brazil is a regional leader in digital government – specially in digital services at the federal level² – and important progress has been made at the state level, although with important

¹ [IDB \(2021\)](#)

² As of January 2023, 87% of approximately 4,800 services were available 100% digital, and 143 million citizens had registered to use them in the platform gov.br ([SGD, 2023](#)). Brazil also ranked #2 among 198 countries in the [World Bank's GovTech Maturity Index \(2022\)](#), and #14 in the [United Nations' Online Services Sub-Index \(2022\)](#).

differences among its states (digitalization of services ranges from over 65% to less than 5%). Municipalities have even wider differences between champions like the City of São Paulo and the great majority of its 5,570 municipalities where basic digital government capabilities are starting to be implemented. Therefore, critical challenges subsist at the subnational level.

1.5 At the request of the Federal Government, in 2021 the Inter-American Development Bank (IDB) approved credit line “*Brasil Mais Digital*” which finances projects to support digital transformation at the Federal, State, and Municipal levels. The credit line has four pillars: (1) digital infrastructure; (2) digital economy; (3) digital government; and (4) enabling factors.

1.6 The IDB is financing the program PRODIGITAL to support digital transformation at the State and Municipal Level. BNDES (Brazil’s National Development Bank) is the financial intermediary for this operation. PRODIGITAL’s key performance indicators are improvements in citizen satisfaction and efficiency for citizens in the use of public digital services. In that context, the IDB will finance surveys to define the baseline of these indicators for those municipalities which sign sub-loans with BNDES under the program.

2. Objectives

2.1 Design, implement and analyze a municipal-level opinion survey on citizens’ satisfaction with digital public services and on costs for citizens related to in-person services for the municipalities of _____, _____, _____, _____, _____ and _____ (*will be defined later*).

3. Methodology and Scope of services

3.1 This consultancy will provide advisory services to the Innovation for Citizen Services Division of the IDB (IFD/ICS) for the design, implementation and analysis of the surveys. The methodology should ensure a representative sample for each municipality.

4. Key activities

4.1 The firm will develop the following activities:

- Participate in conference calls and preparatory meetings with the IDB team;
- Design a representative sample for each of the six municipalities;
- Implement the surveys in a period of time agreed with IDB and BNDES;
- Conduct ongoing quality control of survey implementation;
- Analyze survey results for each municipality;
- Present the results to the IDB, BNDES and municipality’s teams.

5. Expected Outcome and Deliverables

5.1 As a consequence of the aforementioned activities, the firm will have to deliver the following outputs:

- **Deliverable #1: Survey Design and Implementation Municipalities 1, 2 and 3 – phase 1.** It must include, at least: (i) design of the representative samples for each municipality; (ii) a one-pager weekly update on the implementation of the survey, flagging potential issues and mitigation measures.
- **Deliverable #2: Survey Implementation Municipalities 1, 2 and 3 – phase 2.** It must include, at least: (i) a one-pager weekly update on the implementation of the

survey, flagging potential issues and mitigation measures; (ii) a final report on the implementation of the survey detailing demographics of participation and other relevant information; and (iii) final database (in Excel format) and data dictionary.

- **Deliverable #3: Survey Analysis and Presentation Municipalities 1, 2 and 3.** It must include stand-alone reports and Powerpoint presentations of the results of the representative samples in the six municipalities.
- **Deliverable #4: Survey Design and Implementation Municipalities 4, 5 and 6.** It must include, at least: (i) design of the representative samples for each municipality; (ii) a one-pager weekly update on the implementation of the survey, flagging potential issues and mitigation measures.
- **Deliverable #5: Survey Implementation Municipalities 4, 5 and 6 – phase 2.** It must include, at least: (i) a one-pager weekly update on the implementation of the survey, flagging potential issues and mitigation measures; (ii) a final report on the implementation of the survey detailing demographics of participation and other relevant information; and (iii) final database (in Excel format) and data dictionary.
- **Deliverable #6: Survey Analysis and Presentation Municipalities 4, 5 and 6.** It must include stand-alone reports and Powerpoint presentations of the results of the representative samples in the six municipalities.

6. Project Schedule and Milestones

N	Deliverable	Deadline
1	Survey Design and Implementation Municipalities 1, 2 and 3 – Phase 1	Expected within 20 days of signing the contract
2	Survey Implementation Municipalities 1, 2 and 3 – Phase 2	Expected within 40 days of signing the contract
3	Survey Analysis and Presentation Municipalities 1, 2 and 3	Expected within 90 days of signing the contract
4	Survey Design and Implementation Municipalities 4, 5 and 6 – Phase 1	Expected within 120 days of signing the contract
5	Survey Implementation Municipalities 4, 5 and 6– Phase 2	Expected within 140 days of signing the contract
6	Survey Analysis and Presentation Municipalities 1, 2 and 3	Expected within 180 days of signing the contract

6.1. Missions and presence in Brazil. The firm must have a full team of experts in Brazil, with staff with native in the Portuguese language. Surveys are expected to be implemented through telephone, online and also in person.

7. Acceptance Criteria

- 7.1. All deliverables resulting from these terms of reference will be assessed by the Bank's project coordinator before acceptance. Format will be digital, and preferably in Word, PDF and Powerpoint.

8. Other Requirements: Firm's Qualifications

- 8.1. The firm and the lead of its actual project team must have demonstrated in-depth, hands-on experience in the successful implementation of at least five national level opinion surveys in Brazil related to key public policy issues within the last two years, as well as in-depth knowledge of digital strategies and use of big data. The firm's staff involved with the project must also be fluent in Portuguese. In addition, the firm must demonstrate that its team for this project has minimum requirements following these criteria:

One project manager, who will be responsible for the quality of all deliverables, with the following minimum qualifications:

- (a) Masters Degree or PhD in public administration, public policy, economics, with in-depth knowledge of Brazil;
- (b) Demonstrated experience in the successful implementation of national-level surveys in Brazil, as well as in digital transformation.
- (c) Fluent in Portuguese, with working knowledge of Spanish and English.

One communications and digital strategy manager, who will be responsible for the providing advice on the methodology for measuring citizen satisfaction with digital services and for support in the drafting of the reports, press releases and executive presentations:

- (a) Masters in Communications, business administration, public policy, with in-depth knowledge of Brazil;
- (b) Demonstrated experience in leading public relations work with social media and mass media in Brazil, and in the communication and presentation of national-level surveys;
- (c) Fluent in Portuguese, with working knowledge of Spanish and/or English.

One data analytics manager, who will be responsible for all statistical and quantitative work in the design, implementation and analysis phases, with the following minimum qualifications:

- (a) Preferably a Masters' Degree in sociology, economics, marketing or similar fields;
- (b) Demonstrated experience in quantitative research and survey analysis in Brazil, experience with big data and quantitative analysis tools;
- (c) Fluent in Portuguese, with working knowledge of Spanish and/or English.

9. Supervision and Reporting

- 9.1. The Consulting firm will report to Mariano Lafuente, Principal Public Sector Modernization Specialist, mlafuente@iadb.org IFD/ICS, + 55 (61) 99163-8827. Mr. Lafuente will be in charge of commenting and approving the documents and work to be provided by the selected firm.

10. Schedule of Payments

- 10.1.** Payment terms will be based on project milestones or deliverables. The Bank does not expect to make advance payments under consulting contracts unless a significant amount of travel is required. The Bank wishes to receive the most competitive cost proposal for the services described herein.
- 10.2.** The IDB Official Exchange Rate indicated in the RFP will be applied for necessary conversions of local currency payments.

Payment Schedule	
Deliverable	%
Survey Design and Implementation Municipalities 1, 2 and 3 – Phase 1 and Survey Implementation Municipalities 1, 2 and 3 – Phase 2	30%
Survey Analysis and Presentation Municipalities 1, 2 and 3	20%
Survey Design and Implementation Municipalities 4, 5 and 6 – Phase 1 and Survey Implementation Municipalities 4, 5 and 6 – Phase 2	30%
Survey Analysis and Presentation Municipalities 1, 2 and 3	20%
TOTAL	100%

Términos de Referencia 4

Componente 2. Fortalecimiento de las capacidades de los gobiernos estatales y municipales para implementar proyectos de transformación digital

2.1. Asistencia técnica para implementar proyectos de transformación digital en municipios y estados – Consultor experto en Gobierno Digital (líneas 2.1a y 2.1b del Plan de Adquisiciones)

Consultoria em Governo Digital para apoio a transformação digital nos governos municipais brasileiros

Cidade de residência do consultor (Brasil)

O Grupo BID é uma comunidade de pessoas diversificadas, versáteis e apaixonadas que se unem em uma jornada para melhorar a vida das pessoas na América Latina e no Caribe. Nossos funcionários encontram um propósito e fazem o que amam em um ambiente inclusivo, colaborativo, ágil e gratificante.

Sobre esta posição

Estamos procurando um especialista em governo digital com conhecimento dos governos municipais no Brasil. Como consultor em governo digital, você irá apoiar a estruturação e implementação de projetos de transformação digital para municípios no marco do Programa PRODIGITAL – Programa Federativo para Governo e Infraestrutura Digital (BR-L1627), parte da linha de crédito Brasil Mais Digital (BR-O0010).

O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), duas principais fontes de crédito para transformação digital no Brasil, desenharam o PRODIGITAL com o objetivo geral avançar na transformação digital dos governos subnacionais para aumentar a satisfação e gerar economias para o cidadão no uso de serviços públicos.

Dessa forma, o PRODIGITAL é uma linha de crédito para o BNDES para financiamento de projetos de transformação digital em governos municipais e estaduais no Brasil. Os projetos com municípios e estados estarão orientados por um Menu de Projetos elegíveis, organizados em eixos estratégicos que incluirão, entre outros: (i) Programas de transformação de serviços públicos; (ii) Programas de transformação da gestão pública; (iii) Programas de infraestrutura digital; (iv) Programas de reforma regulatória.

Em especial, a estruturação dos projetos com municípios contará com o apoio de uma plataforma online (Plataforma Rede GOV.BR) que permitirá a geração de diagnóstico, elaboração de um plano de ação e estruturação de um pré-projeto de financiamento com intervenções elegíveis.

Nesse escopo, o BID desenvolveu uma proposta de assistência técnica aos entes elegíveis com o objetivo de fortalecer as capacidades dos estados e municípios participantes do PRODIGITAL, buscando facilitar o alcance dos resultados esperados.

Você trabalhará na Divisão de Inovação para Servir ao Cidadão (ICS) parte do Departamento de Instituições para o Desenvolvimento (IFD). Esta equipe é responsável pelo apoio a agenda de Modernização do Estado nos países da América Latina e o Caribe. A Divisão se estrutura em quatro clusters: (i) Gestão Pública; (ii) Governo Digital; (iii) Transparência e Integridade; e (iv) Segurança Cidadã e Justiça. Essa consultoria apoiará ao cluster de Governo Digital.

O que você fará:

- Participar de reuniões e Workshops com as equipes do BID, do BNDES, e dos estados e municípios com contratos assinados no contexto do PRODIGITAL;
- Apoiar a facilitação de Workshops entre equipes dos municípios, BID e BNDES para troca de experiências, aprimoramentos das soluções etc.;
- Assessorar os governos subnacionais com subempréstimos aprovados na implementação dos projetos (por meio de Workshops e outras modalidades);
- Elaborar termos de Referência para apoiar os governos subnacionais na implementação dos projetos;
- Supervisar o atingimento de resultados esperados;
- Outras atividades a serem identificadas pelo coordenador da consultoria.

Cronograma de Entregas e Pagamentos

- **Produto 1.** Primeiro relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas no contexto do programa e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 90 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 2.** Segundo relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas no contexto do programa e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 180 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 3.** Terceiro relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas no contexto do programa e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 270 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 4.** Quarto relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 360 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 5.** Quinto relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 450 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 6.** Sexto relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 540 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 7.** Sétimo relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 630 dias depois da assinatura do contrato)
- **Produto 8.** Relatório final de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 720 dias depois da assinatura do contrato)

A modalidade de pagamento dos honorários do consultor será de *retainer* ou por dia (8 horas) trabalhado. Se espera realizar pagamentos após a aprovação pelo BID de cada produto. O montante do pagamento dependerá da quantidade de dias identificada em cada relatório até atingir o número máximo de dias.

O que você vai precisar:

- **Educação:** Grau acadêmico mínimo de mestrado ou equivalente com a experiência comprovada nos temas da consultoria.
- **Experiência:** Mínimo 10 anos de experiência na área de governo digital, gestão pública e/ou pesquisa em Tecnologia da Informação, focada no uso de Tecnologias da Informação na gestão de políticas públicas e transformação digital do setor público. Experiência trabalhando com governos municipais e estaduais será valorada.
- **Idiomas:** Domínio oral e escrito em português. Domínio oral e escrito em inglês e espanhol serão muito valorados.

Habilidades principais

Aprendizado contínuo

- Colaborar e compartilhar conhecimento
- Foco nos clientes
- Comunicar e influenciar
- Inovar e experimentar coisas novas

Requisitos

- **Cidadania:** Ser cidadão do Brasil ou cidadão de um dos nossos 48 países membros com residência ou permissão legal para trabalhar no Brasil.
- **Consanguinidade:** Não ter familiares (até o quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, incluindo cônjuge) trabalhando no BID, BID Invest ou BID Lab.
- **Considerações sobre a COVID-19:** a saúde e a segurança de nossos funcionários são nossa prioridade número um. Como condição de emprego, o BID/BID Invest exige que todos os novos contratados sejam totalmente vacinados contra a COVID-19.

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC local, modalidade *retainer*
- **Duração do contrato:** 95 dias não consecutivos em 24 meses
- **Data de início:** 1 de julho de 2025
- **Localização:** Local de residência do/da CONSULTOR/A. Poderão ser necessárias viagens, que serão processadas através de aditivos contratuais uma vez sejam confirmadas.
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Líder em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827

O que nós oferecemos

O grupo BID oferece benefícios que respondem às diferentes necessidades e momentos da vida de um funcionário. Esses benefícios incluem:

- Um pacote de **remuneração competitivo**.
- Uma forma flexível de trabalhar. Você será avaliado por entrega.

Nossa cultura

No Grupo BID trabalhamos para que todos tragam o que há de melhor e autêntico para o trabalho, dispostos a experimentar novas abordagens sem medo e onde sejam responsáveis e recompensados por suas ações.

Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento (DEIB) estão no centro da nossa organização. Celebramos todas as dimensões da diversidade e incentivamos mulheres, pessoas LGBTQ+, pessoas com necessidades especiais, afrodescendentes e indígenas a se inscreverem.

Garantiremos que os indivíduos com deficiência recebam acomodações razoáveis para participar do processo de entrevista de emprego. Se você for um candidato qualificado com necessidades especiais, envie um e-mail para Diversity@iadb.org para solicitar acomodação devida para preencher esta inscrição.

Nossa equipe de recursos humanos analisa cuidadosamente cada inscrição.

Sobre o Grupo BID

O Grupo BID, composto pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), BID Invest e BID Lab, oferece soluções de financiamento flexíveis a seus países membros para financiar o desenvolvimento econômico e social por meio de empréstimos e doações a entidades públicas e privadas na América Latina e o Caribe.

Sobre o BID

O Banco Interamericano de Desenvolvimento tem como missão melhorar vidas. Criado em 1959, o BID é uma das principais fontes de financiamento de longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional da América Latina e o Caribe. O BID também realiza projetos de pesquisas de vanguarda e oferece assessoria sobre políticas, assistência técnica e capacitação a clientes públicos e privados em toda a região.

Siga-nos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

2.2. Visitas técnicas a Estados y Municipios

La cooperación técnica financiará visitas técnicas a estados y municipios con subpréstamos en ejecución bajo PRODIGITAL.

Se estima una visita anual por subpréstamo priorizado, con participación de un consultor, para un total de 6 subpréstamos priorizados.

Es decir, serían 18 visitas técnicas en tres años. Cada visita tendría una duración de 2 días.

El costo promedio por viaje se estima en US\$ 1.666.

Total: US\$ 30.000.

Términos de Referencia 5

Producto 2.3 Consultoría para apoyar la evaluación de efectividad del PRODIGITAL (línea 2.3 del plan de adquisiciones)

Consultoría en Evaluación de Programas para apoyar la evaluación de efectividad del PRODIGITAL

Contexto

Consultoría remota – lugar de residencia del consultor

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando a un profesional con reconocida experiencia en evaluación de programas y proyectos, en especial en modernización del Estado y transformación digital. Como consultor experto en evaluación, proveerás asesoramiento al BID en la evaluación de efectividad de subpréstamos priorizados bajo PRODIGITAL - Programa Federativo para Gobierno e Infraestructura Digital (BR-L1627), con el Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social (BNDES).

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), que forma parte de la Gerencia de Instituciones para el Desarrollo (IFD). La División tiene por misión mejorar el gobierno para la provisión de servicios y se estructura en cuatro clústeres: (i) Gestión pública; (ii) Gobierno Digital; (iii) Transparencia; y (iv) Seguridad ciudadana. La presente consultoría apoyará principalmente el trabajo del clúster de Gobierno Digital.

Esto es lo que harás

- Definir en conjunto con el equipo del Banco las intervenciones que pueden ser evaluadas, que deberán considerar la experiencia previa del Banco en proyectos similares;
- Participar en reuniones con los equipos del BID, del BNDES y de los municipios y estados priorizados para la evaluación;
- Identificar posibles metodologías e intervenciones para las evaluaciones de efectividad, incluyendo posibles bases de datos, tiempos para la captura de datos y metodologías más adecuadas para la evaluación;
- Analizar los datos de las evaluaciones iniciales y presentar los resultados de estas evaluaciones
- Preparar un plan de acción para los siguientes años hasta el cierre del programa;
- Otras tareas que identifique el coordinador y que estén bajo el nivel de esfuerzo esperado de la consultoría.

Cronograma de Entregas y Pagos

- **Producto 1. Plan de trabajo y cronograma de actividades**, de acuerdo con el equipo del Banco, a ser entregado a los 5 días de la firma del contrato

- **Producto 2. Propuesta inicial de evaluación de efectividad.** En línea con el Plan de Monitoreo y Evaluación del programa, e incorporando los comentarios del BID, BNDES y los estados y municipios priorizados para la evaluación. A ser entregado a los 60 días de la firma del contrato.
- **Producto 3. Informe de resultados de las evaluaciones iniciales.** Informe de resultados de la evaluación inicial para los estados y municipios priorizados, que incorpore los comentarios del BID, BNDES y municipios y estados priorizados. A ser entregado como máximo a los 120 días de la firma del contrato, pero dependerá de los tiempos de preparación del documento del proyecto.
- **Producto 4. Plan de acción para la implementación de la evaluación de efectividad de PRODIGITAL,** de acuerdo con el equipo del Banco, a ser entregado a los 180 días de la firma del contrato

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
Productos 1 y 2	30%	60 días desde la firma del contrato
Producto 3	50%	120 días desde la firma del contrato
Producto 4	20%	180 días desde la firma del contrato

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Maestría o Doctorado en economía, estadísticas, o políticas públicas, con especialización en evaluación.
- **Experiencia:** Mínimo de 10 años de experiencia en investigación aplicada y/o análisis de datos. Experiencia previa en evaluación de proyectos de modernización del Estado con el BID (especialmente proyectos con fuertes inversiones tecnológicas). Experiencia en proyectos bajo la línea de crédito Brasil Más Digital será ampliamente valorada.
- **Idiomas:** Se requiere dominio de español y de inglés, oral y escrito. Se prefiere tener conocimientos adicionales de francés y portugués.

Habilidades claves

Campo técnico

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.
- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID

Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.

Tipo de contrato y duración

- Tipo de Contrato: Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada
- Duración: 40 días en un periodo de 6 meses.
- Fecha de inicio: 1 de diciembre de 2026

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**.
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Talleres

Componente 3. Comunidad de práctica de proyectos bajo PRODIGITAL

3.1. Reuniones y talleres con participación de los estados y municipios con proyectos en gobierno digital bajo PRODIGITAL para el intercambio de experiencias (líneas 3.1, 3.2 y 3.3 del Plan de Adquisiciones)

Se espera financiar un total de 3 talleres de trabajo de los gobiernos con proyectos de Gobierno Digital bajo la línea PRODIGITAL (1 en 2025, 1 en 2026, y uno en 2027), además de organizar reuniones virtuales para intercambio de conocimiento.

Se espera que estos talleres tengan una duración de un día, y cuenten con la participación de los puntos focales en gobierno digital de los Estados y Municipios con proyectos en preparación o ejecución, así como otros gobiernos que estén interesados en solicitar un nuevo proyecto.

Los talleres son fundamentales para compartir buenas prácticas, presentar posibles soluciones comunes y fomentar la cooperación entre los gobiernos subnacionales.

El Banco tendrá un rol de presentar contenido técnico a través de sus especialistas y otros expertos internacionales, además de co-financiar gastos logísticos como tickets aéreos y comidas de los talleres (cuando estos talleres sean presenciales).

Además, se espera invitar a los gobiernos del PRODIGITAL a que participen en la Red de Ejecutores más amplia del Brasil Más Digital (creada en diciembre de 2023).