

# План взаимодействия с заинтересованными сторонами (Ред.7)

Проект БАКАД  
Том VI

Апрель 2019  
[www.erm.com](http://www.erm.com)



*ПРОЕКТ БАКАД*

План взаимодействия с  
заинтересованными сторонами

(Редакция 7)

Том VI

Подготовлено для  
Консорциума БАКАД

---

Апрель 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ</b>		<b>5</b>
<b>1</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА</b>	<b>9</b>
2.1	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА	9
2.2	СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	13
<b>3</b>	<b>ОПРЕДЕЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>РАНЕЕ ПРОВЕДЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ</b>	<b>16</b>
4.1	ИСТОРИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (2006 – 2013)	16
4.2	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ВО ВРЕМЯ РАЗРАБОТКИ ОВОСС	20
<b>5</b>	<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В ХОДЕ РАСЧИСТКИ ПЛОЩАДОК</b>	<b>27</b>
	<b>ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕДУРЕ УВЕДОМЛЕНИЯ БУДЕТ ПРЕДСТАВЛЕНА В ОТЧЕТЕ ОБ ОЦЕНКЕ РИСКОВ.</b>	<b>27</b>
<b>6</b>	<b>ПЛАН ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ ОВОСС</b>	<b>28</b>
6.1	ЦЕЛИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ	28
6.2	ОБЪЕКТЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ	28
6.3	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УЯЗВИМЫМИ ГРУППАМИ	29
6.4	СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ	30
6.5	СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ	32

6.6	<i>ВЫЕЗДНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ГРУППЫ – ЗАДАЧИ И ОБЯЗАННОСТИ</i>	47
6.7	<i>РЕГИСТРАЦИЯ И РЕАГИРОВАНИЕ НА ЗАМЕЧАНИЯ</i>	47
7	<b><i>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПОСЛЕ ПЕРИОДА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ, МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ</i></b>	<b>49</b>
7.1	<i>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПОСЛЕ ПЕРИОДА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ (2019-2038)</i>	49
7.2	<i>МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ</i>	56
7.3	<i>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ПЕРИОДА ДЕЙСТВИЯ КОНЦЕССИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ (ПОСЛЕ 2038)</i>	58
8	<b><i>МЕХАНИЗМ ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ</i></b>	<b>61</b>
8.1	<i>УПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБАМИ И ОБРАЩЕНИЯМИ</i>	61
8.2	<i>РЕГИСТРАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ</i>	64
8.3	<i>РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ</i>	64
8.4	<i>СОЦИАЛЬНЫЙ ЭКСПЕРТ ГЕНПОДРЯДЧИКА</i>	65
8.5	<i>ДОКУМЕНТАЦИЯ И ОТЧЕТНОСТЬ</i>	66
	<b><i>ПРИЛОЖЕНИЕ 1</i></b>	<b>67</b>
	<b><i>ПРИЛОЖЕНИЕ 2</i></b>	<b>71</b>
	<b><i>ПРИЛОЖЕНИЕ 3</i></b>	<b>78</b>
	<b><i>ПРИЛОЖЕНИЕ 4</i></b>	<b>85</b>

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Сокращение	Расшифровка
АБР	Азиатский банк развития
БАКАД	Большая Алматинская Кольцевая Автомобильная Дорога
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ИБР	Исламский банк развития
КХ	Крестьянское хозяйство
МФК	Международная финансовая корпорация
НТР	Нетехническое резюме
ОВОС	Оценка воздействий на окружающую среду
ОВОСС	Оценка воздействий на окружающую среду и социальную сферу
ОТ, ПБ и ООС	Охрана труда, техника безопасности и охрана окружающей среды
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПУОСС	План управления окружающей средой и социальной сферой
ПЭСМ	План экологических и социальных мероприятий
РК	Республика Казахстан
ПВЗП	Принципы выкупа земель и переселения
СМИ	Средства массовой информации
ТЭО	Технико-экономическое обоснование
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ подготовлен компанией ERM Eurasia Limited («ERM» или «Консультант») для консорциума компаний в составе Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A. Ş., Makyol İnşaat Sanayi Turizm ve Ticaret A., Korea Expressway Corporation и SK Engineering & Construction Co. Ltd. (именуемые в дальнейшем «Консорциум БАКАД» или «Консорциум»).

Основной целью Проекта БАКАД является строительство кольцевой дороги на пересечении международных транспортных коридоров «Хоргос-Алматы-Бешкек-Тараз-Шымкент-Ташкент» («Шёлковый путь») и «Алматы-Караганда-Астана-Петропавловск». Строительство кольцевой автодороги позволит перенаправить на неё значительную часть транзитных транспортных потоков и перераспределить их по дорогам общего пользования, пригодным для обеспечения транспортной коммуникации с городом Алматы.

Настоящий документ – План взаимодействия с заинтересованными сторонами («ПВЗС»), подготовленный компанией ERM для Проекта БАКАД («Проект») в соответствии с Требованиями Кредиторов. ПВЗС является «живым» документом и может быть дополнительно обновлен, чтобы отразить потребности проекта в дальнейшем взаимодействии с заинтересованными сторонами.

Кредиторы рассматривают возможность финансирования реализации Проекта и представлены следующими международными финансовыми институтами: Азиатский банк развития (АБР), Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР), Исламский банк развития (ИБР) и Международная финансовая корпорация (МФК).

Основные стороны, участвующие в Проекте, перечислены в таблице ниже (Таблица 1-1).

Таблица 1-1

Основные стороны, участвующие в Проекте

Функция	Название сторон
Специально созданная компания (или Консорциум)	<ul style="list-style-type: none"><li>• ТОО «BAKAD Investment and Operations»</li></ul>
Генподрядчик (отвечает за проектирование, материально-техническое обеспечение проекта и строительство)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Генподрядчик следующих компаний:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A. Ş.,</li><li>○ Makyol İnşaat Sanayi Turizm ve Ticaret A. Ş.</li><li>○ SK Engineering &amp; Construction Co. Ltd.</li></ul></li></ul>
Концедент	<ul style="list-style-type: none"><li>• Министерство по инвестициям и развитию Республики Казахстан</li></ul>
Группа технического проектирования	<ul style="list-style-type: none"><li>• ТОО «Каздорпроект»,</li><li>• ТОО «НИиПК Каздоринновация»</li></ul>

Функция	Название сторон
Органы исполнительной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Министерство по инвестициям и развитию Республики Казахстан</li> <li>• Комитет автомобильных дорог Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (<a href="http://roads.mid.gov.kz">http://roads.mid.gov.kz</a>)</li> <li>• Акимат Алматинской области (<a href="http://zhetysu.gov.kz">http://zhetysu.gov.kz</a>)</li> <li>• Акимат Талгарского района (<a href="https://www.akimat-talgar.gov.kz">https://www.akimat-talgar.gov.kz</a>)</li> <li>• Акимат Карасайского района (<a href="http://karasay.zhetisu.gov.kz/">http://karasay.zhetisu.gov.kz/</a>)</li> <li>• Акимат Илийского района (<a href="http://www.iletany.kz/page_lang_r.html">http://www.iletany.kz/page_lang_r.html</a>)</li> </ul>
Кредиторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• АБР (<a href="https://www.adb.org/">https://www.adb.org/</a>),</li> <li>• ЕБРР (<a href="https://www.ebrd.com/">https://www.ebrd.com/</a>),</li> <li>• ИБР (<a href="https://www.isdb.org/">https://www.isdb.org/</a>),</li> <li>• МФК (<a href="https://www.ifc.org">https://www.ifc.org</a>).</li> </ul>

Компания ERM была привлечена Консорциумом БАКАД для проведения Оценки воздействий Проекта на окружающую и социальную среду (ОВОСС) в соответствии с международными стандартами и требованиями Кредиторов.

ОВОСС была проведена в соответствии со следующими требованиями Кредиторов: Экологическая и социальная политика ЕБРР (2014), Положение о политике по защитным мерам АДБ (2009), Стандарты деятельности МФК по обеспечению экологической и социальной устойчивости (2012), Общее руководство МФК по охране окружающей среды, здоровья и труда (2007), Руководство МФК по охране окружающей среды, здоровья и труда для платных автомобильных дорог (2007), а также другими применимыми международными стандартами, например, директивы Европейского союза.

Настоящий План по взаимодействию с заинтересованными сторонами описывает механизмы информирования местного населения (в первую очередь) и других заинтересованных сторон<sup>1</sup> о Проекте и представления им возможностей по подаче своих замечаний и предложений касательно развития Проекта.

В соответствии с международными стандартами, ПВЗС ставит перед собой следующие основные задачи:

- Сообщить затрагиваемому напрямую населению и другим заинтересованным сторонам, а также представителям широкой

---

<sup>1</sup> Заинтересованные стороны - это лица или группы, прямо или косвенно затронутые проектом, а также, возможно, имеющие свои интересы в отношении проекта и/или возможность повлиять на его результаты, будь то положительным или отрицательным образом. К числу заинтересованных сторон могут относиться затрагиваемые местные сообщества или жители, их официальные или неофициальные представители, центральные или местные власти, политики, религиозные лидеры, организации гражданского общества и группы с особыми интересами, научные круги или другие компании.

общественности, о доступной документации по Проекту и способах ее получения;

- Описать, каким образом затрагиваемые лица и другие заинтересованные стороны (например, уязвимые категории граждан) могут подать свои замечания или задать вопросы в отношении Проекта; и
- Объяснить, каким образом данные замечания будут учтены при подготовке итоговой версии Отчета об ОВОСС.

Описание национальных и международных требований по взаимодействию с заинтересованными сторонами дается в *Приложении 3* к настоящему Плану.

## 2 ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

### 2.1 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Основной целью проекта БАКАД является создание объездной трассы на пересечении двух международных автомагистралей: дороги «Хоргос-Алматы-Бешкек-Тараз-Шымкент-Ташкент» («Шёлковый путь») и дороги «Алматы-Караганда-Астана-Петропавловск».

Перенаправление большого количества транспортных средств из центра Алматы на кольцевую дорогу не только облегчит организацию транспортных потоков, но и будет способствовать снижению загрязнения воздуха и шумовой нагрузки в городе.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 ноября 2008 года № 1005 Проект БАКАД был включён в перечень среднесрочных концессионных проектов (для реализации на условиях Строительство - Эксплуатация - Передача).

БАКАД будет построен в Алматинской области: дорога будет проходить вокруг города Алматы с запада на восток, вдоль северной границы города, в среднем на расстоянии 20-25 км от центра города (см. *Рисунок 2-1*).

Дорога будет проходить по территории Карасайского (27,5 км, ПК 0 – ПК 275), Илийского (19,26 км, ПК 275-467) и Талгарского (19,24 км, ПК 467 – ПК 660) районов Алматинской области. Общая протяженность дороги БАКАД составит 66 км.

В целях проектирования трасса была разбита на 6 секций (пусковых комплексов) как показано в *Таблица 2-1*.

*Таблица 2-1 Пусковые комплексы дороги БАКАД*

Секция	Расположение, км+	Описание	Район
Секция 8а и 8б	Секция 8а ПК 0 – ПК 09 Общая протяжённость – 900 м Секция 8б ПК 09 – ПК 45 Общая протяжённость – 4,4 км	Секция 8а начинается с кольцевой транспортной развязки около существующей развязки км 22+640 дороги “Алматы-Узунагаш” (А4) к западу от села Кыргаулды и заканчивается на пересечении с дорогой “Алматы – Бишкек” (А2). Секция 8б пересекает реку Кыргаулды, боковое русло этой же реки, ирригационные каналы и лощины/овраги.	Карасайский район

Секция	Расположение, км+	Описание	Район
Секция 1	ПК 45- ПК 240 Общая протяжённость - 19,5 км	Начинается от дороги Алматы-Бишкек (А2) и заканчивается у новой развязки к северу от дороги "Алматы-Чамолган", восточнее села Исаево.  Пересекает ряд поверхностных водных объектов, таких как река Аксай, Большой Алматинский канал, боковое русло реки Каргалы, а также несколько оросительных каналов и оврагов.	Карасайский район
Секция 2	ПК 240 -ПК 440 Общая протяжённость - 20 км	Начинается от развязки на востоке от села Исаево и заканчивается на новой развязке с автомагистралью "Алматы - Капчагай" (А3) в южной части города Отеген Батыр.  Пересекает множество больших и малых рек и ручьёв; как следствие, включает в себя многочисленные мосты, в том числе переезды через канавы для отвода сточных вод и оросительные каналы. Строительство развязки на дороге "Жапек Батыр-Комсомол" требует временного перемещения русла реки Большой Алматинки.	Илийский район
Секция 3	ПК 440 - ПК470 Общая протяжённость - 3 км	Начинается на пересечении с шоссе "Алматы - Капчагай" (А3) и заканчивается примерно в 200 м к востоку от дороги АЛ-17.  Пересекает реку Карасу (км 44 + 800) и железную дорогу Алматы-Семей (км 45 + 500).	Илийский район / Талгарский район
Секция 4	ПК 470 - ПК570 Общая протяжённость - 10 км	Начинается примерно в 200 м к востоку от дороги "Алматы-Жетиген-Капчагай" (АЛ-17) в северо-восточной части Покровки и заканчивается на пересечении с дорогой "Алматы - Хоргос" (А2).  Пересекает реки Картабулак, Алмерек 1 и 2, а также некоторые оросительные и дренажные каналы и каналы отвода сточных вод, идущие из Талгарского района.	Талгарский район
Секция 9	ПК 570- ПК 660 Общая протяжённость - 9 км	Начинается к юго-востоку от пересечения с дорогой "Алматы - Хоргос" (А2) и заканчивается на пересечении с дорогой "Алматы - Талгар - Евгенийевка".	Талгарский район

В соответствии с национальной системой классификации дорог, БАКАД является дорогой категории 1А<sup>1</sup> с 4-6 полосами движения.

В 2038 году, в конце концессионного периода, предполагаемая максимальная интенсивность движения достигнет 67 000 автомобилей в день в пределах Секции 3, и минимальные значения интенсивности движения составят 17 000 автомобилей в день в пределах Секции 9.

Ближайшие населённые пункты от дороги БАКАД перечислены в таблице *Приложения 1*.

---

<sup>1</sup> Строительные нормы и правила Республики Казахстан. СНиП 3.03-09-2006 «Проектирование дорог»

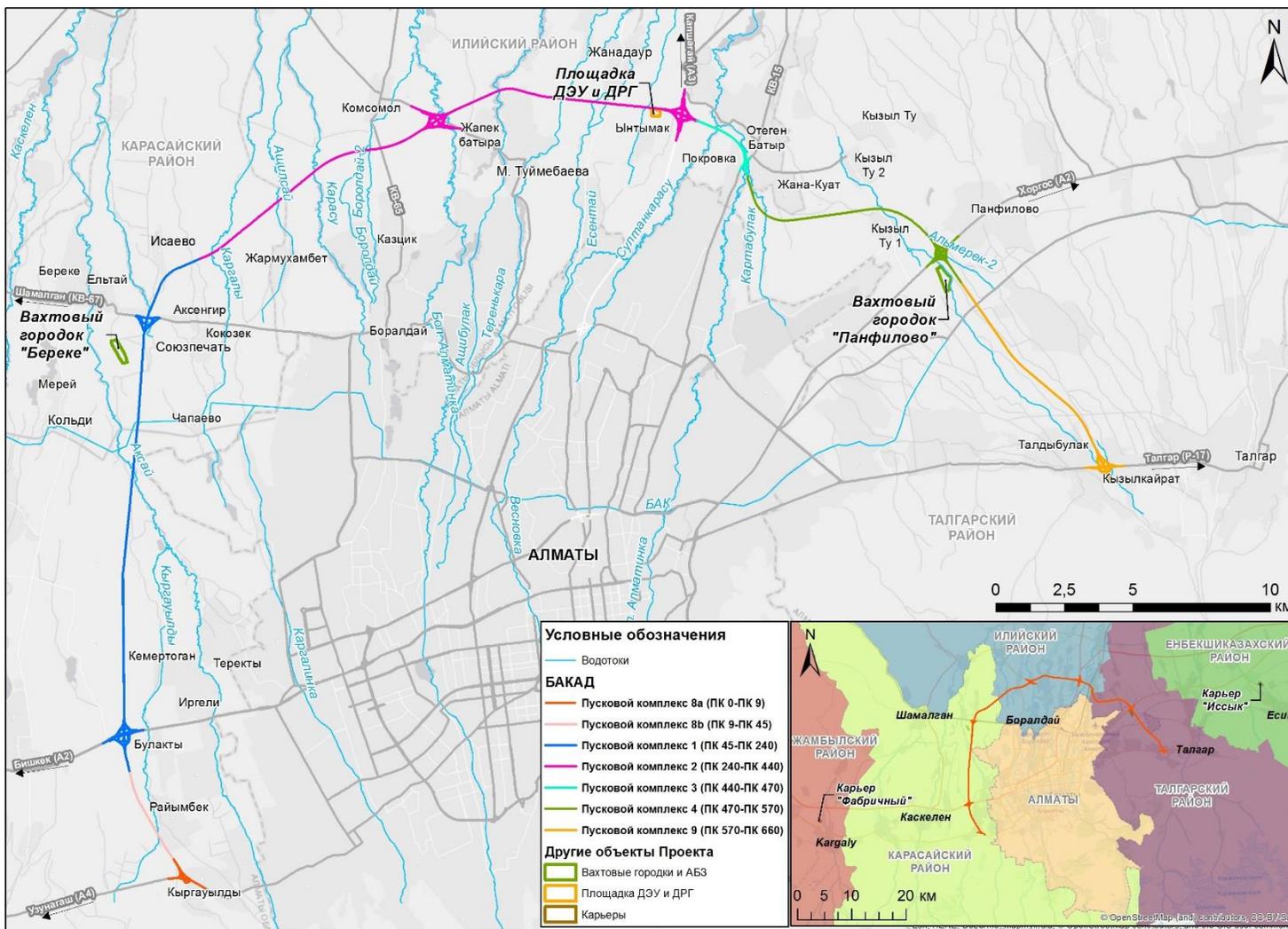


Рисунок 2-1 Расположение трассы БАКАД

## 2.2 СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется на всех этапах реализации Проекта, в том числе:

- Подготовительный этап:
  - 2018 г.: разработка проектной документации, определение условий и графика финансирования;
- Строительство:
  - 2019-2023 гг.: перенос коммуникаций, земляные работы, обустройство дорожного полотна / насыпи, строительство развязок, эстакад, скотопрогонов и т.д.;
- Эксплуатация: после завершения строительства, предварительно - с 2022-2023 гг.;
- Передача прав: после окончания срока Концессионного соглашения в 2038 году Консорциум передаст права владения и пользования Проектом Министерству индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан РК;
- Вывод из эксплуатации / закрытие: на момент подготовки ПВЗС сроки вывода БАКАД из эксплуатации определены не были.

На каждом этапе Проекта предусматривается реализация конкретных мероприятий, направленных на постоянное информирование заинтересованных сторон и получение от них обратной связи.

В *Разделе 4* настоящего документа («Ранее проведенные мероприятия по взаимодействию») описаны те мероприятия, которые были ранее реализованы на стадии технико-экономического обоснования Проекта. Состав ПВЗС для текущего (подготовительного) этапа приводится в *Разделе 6*.

Предварительный перечень мероприятий ПВЗС для этапов строительства, эксплуатации в рамках Концессионного соглашения и после его окончания представлен в *Разделе 7*. План взаимодействия для этапа закрытия и вывода из эксплуатации будет разработан на более поздних этапах реализации Проекта, так как вывод из эксплуатации автомобильной дороги категории 1А на настоящий момент не предусмотрен.

### 3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

В соответствии с требованиями Кредиторов в части взаимодействия с заинтересованными сторонами, Консорциумом была проведена работа по определению различных лиц и группы, которые i) прямо или опосредованно затрагиваются, или вероятно будут затронуты Проектом (т.е. затронутые стороны), либо ii) могут иметь заинтересованность в отношении Проекта (т.е. другие заинтересованные стороны).

Данный процесс позволил Консорциуму получить реальное представление о тех лицах, которые заинтересованы и/или озабочены реализацией Проекта и которые, соответственно, должны участвовать в процессе взаимодействия.

Перечень выявленных групп заинтересованных сторон представлен в таблице ниже (Таблица 3-1). Полный перечень заинтересованных сторон по каждой из выявленных групп приведен в Приложении 2 к настоящему Плану.

Таблица 3-1 Группы заинтересованных сторон

Группа заинтересованных сторон	Заинтересованные стороны
Землепользователи (физические и юридические лица), которые будут затронуты в результате постоянного или временного отчуждения земель для Проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В рамках оценки фоновых социальных условий были выявлены незавершенные судебные дела, нерешенные жалобы и случаи проживания людей в пределах земельного отвода под дорогу;</li> <li>• Физические и юридические лица, которые могут быть затронуты в результате приобретения земель в связи с изменениями проектных решений</li> </ul>
Население, проживающее около трассы БАКАД, маршрутов транспортировки, карьеров и т.п.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Население, проживающее в непосредственной близости от трассы БАКАД (жители населенных пунктов Карасайского, Илийского и Талгарского районов);</li> <li>• Население, проживающее в районе карьеров (жители населенных пунктов Енбекшиказахского и Жамбылского районов);</li> <li>• Население, проживающее вдоль маршрутов транспортировки (жители населенных пунктов Енбекшиказахского и Карасайского районов).</li> </ul>
Неправительственные организации и независимые эксперты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Специализированные экологические, социальные, исследовательские, неправительственные и общественные организации (включая сельские советы, советы старейшин, неформальные лидеры поселений);</li> </ul>
Государственные органы власти, регулирующие органы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Государственные органы национального, регионального и местного уровня;</li> </ul>
Организации и	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проектные организации;</li> </ul>

Группа заинтересованных сторон	Заинтересованные стороны
персонал, привлекаемый под Проект, в т.ч. подрядчики и субподрядчики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Партнеры и консультанты;</li> <li>• Поставщики и строительные подрядчики;</li> <li>• Акционеры и Кредиторы.</li> </ul>
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Печатные СМИ регионального, районного и муниципального уровней;</li> <li>• Телевидение;</li> <li>• Интернет-ресурсы;</li> </ul>
Потенциально затрагиваемые уязвимые категории населения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Местные жители, взаимодействие с которыми может быть осложнено по причине их возраста, инвалидности, уровня образования, социально-экономического статуса и т.д.</li> </ul>

Перечень заинтересованных сторон будет верифицирован и может быть изменен на любом этапе реализации Проекта.

Основная цель предварительного выявления заинтересованных сторон заключается в подборе методов взаимодействия, которые бы подходили для различных групп заинтересованных сторон. В частности, с затронутыми в наибольшей степени сторонами и/или сторонами, способными оказать существенное влияние на реализацию Проекта, взаимодействие будет наиболее плотным, что позволит обеспечить надлежащее раскрытие информации и получение необходимой обратной связи.

## **4 РАНЕЕ ПРОВЕДЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ**

### **4.1 ИСТОРИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (2006 – 2013)**

#### **4.1.1 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2006-2008**

Инженерно-экологические исследования, связанные с проектом БАКАД, были начаты в 2006 году, а приобретение земли - в 2007 году.

Однако до 2013 года исполнительные органы власти не проводили никаких публичных консультаций с целью вовлечения общественности в процесс планирования и разработки Проекта, а также в процесс приобретения земли и переселения.

В июне 2008 года консультант по рабочему проектированию в краткой форме уведомил общественность о том, что технико-экономическое обоснование (ТЭО) проекта БАКАД было подано на рассмотрение в Министерство охраны окружающей среды, однако информация, касающаяся самого проекта, так и не была раскрыта или доведена до сведения общественности.

#### **4.1.2 Консультации с общественностью в 2013 году**

В ходе разработки ТЭО в 2013 году, Министерством транспорта и коммуникаций<sup>3</sup> (название по состоянию на 2013 год) было инициировано проведение консультаций с общественностью. В апреле 2013 года было опубликовано обращение к общественности о начале общественных слушаний по Проекту.

В 2013 году в рамках разработки ТЭО было проведено следующие мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами:

- общественные слушания в Карасайском, Илийском и Талгарском районах;
- обсуждения в формате фокус-групп с представителями местного населения;
- обсуждения в формате фокус-групп с представителями органов власти районного уровня.

---

<sup>3</sup> В 2019 году - Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан

В общественных консультациях приняли участие представители аппарата районных администраций, Алматинских областных комитетов – Комитета автомобильных дорог и Земельного комитета, а также консультанты по ОВОС – представители КазНИИПИ «Дортранс».

**Таблица 4-1 Участники общественных консультаций<sup>4</sup>**

Место проведения	Дата	Участники		
		Мужчины	Женщины	Всего
Илийский район	3 мая 2013 г.	12	15	27
Талгарский район	3 мая 2013 г.	10	5	15
Карасайский район	4 мая 2013 г.	20	9	29
<b>Всего</b>		<b>42</b>	<b>29</b>	<b>71</b>

В ходе общественных слушаний обсуждались следующие вопросы:

- маршрут магистрали БАКАД по территории районов;
- получение доступа к земельным участкам;
- расположение подземных переходов для прогона скота;
- демонтаж и перенос инженерных сетей;
- отвод земельных участков и снос зданий (уточнение стоимости);
- получение разрешения на строительство вспомогательных объектов вдоль БАКАДа и др.

Особое внимание было уделено мерам, направленным на снижение и устранение отрицательного воздействия на окружающую среду.

Кроме того, в каждом из районов, затрагиваемых Проектом БАКАД, консалтинговой компанией Кокс Консалт ГмбХ (Kocks Consult GmbH) были проведены обсуждения в фокус-группах (обсуждения проводились в 6 фокус-группах). Задачами исследования были: выявление воздействий, вызванных реализацией Проекта, и обсуждение вопросов землеотвода.

Участники фокус-групп высказали следующие опасения:

- обеспокоенность по поводу нарушений конституционных прав;
- несправедливый характер процесса землеотвода – отвода земельных участков и отчуждения собственности (предлагаются компенсации разного размера);

<sup>4</sup> Данные технико-экономического обоснования (ТЭО) концессионного проекта по Большой Алматинской кольцевой дороге (БАКАД), экологический раздел, отчет Кокса, ноябрь 2015 г.

- несправедливая оценка стоимости земельных участков и неадекватная компенсация за их потерю;
- отсутствие консультаций по проекту БАКАД / недоступность информации;
- снижение доверия к местным и общегосударственным органам власти;
- опасения по поводу коррумпированных чиновников и растущей коррупции / страха запугивания;
- озабоченность по поводу недостаточной и низкой компенсации за потерю жилых строений;
- утрата средств к существованию, потеря дохода (экономическое перемещение);
- рост социальной напряжённости и нарушение стабильности в жилищном секторе;
- распределение выгод.

В ходе бесед, проводившихся участниками целевых групп в 2013 году, представители районных властей выразили недовольство длительной процедурой землеотвода, за которой последовали задержки Проекта и рост социальной напряжённости.

#### 4.1.3 *Общественные слушания в 2018 году*

Общественные слушания в 2018 году были организованы Дорожным комитетом Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (название – по состоянию на июль 2018 года). Представители команды разработчиков (ТОО НИиПК «Каздоринновация») сообщили о технических аспектах проекта, а представители акиматов предоставили местным жителям информацию о приобретении земли и организационных вопросах. Основной целью слушаний было раскрытие ОВОС в соответствии с требованиями казахстанского законодательства.

Список участников можно найти в *Приложении 3.7 к ОВОСС том III, Техническое приложение 3.0 Социальные исследования.*

*Общественные слушания в Талгарском районе: 12 Марта, 2018*

Общественные слушания по проекту ОВОС были проведены в марте 2018 года. Материалы ОВОС были переданы в местные исполнительные органы Талгарского района. В публичных слушаниях приняли участие 13 местных жителей<sup>5</sup>.

Представители ТОО «Каздоринновация» сообщили о технических характеристиках Проекта БАКАД, воздействиях на окружающую среду и предусмотренных мерах минимизации воздействий. Была

---

<sup>5</sup> Согласно протоколу общественных слушаний.

предоставлена контактная информация для передачи замечаний и предложений по проекту:

- Проектная организация: ТОО «НИиПК Каздоринновация»
- Ответственное лицо: Айгуль Салимовна Муынадарова
- Адрес: Казахстан, г. Алматы, ул. Сейфуллина, д. 485, оф. 122
- Тел.: +7 (717) 253-99-59;
- Email: kazdorin@mail.ru.

В ходе прошедшего обсуждения были затронуты следующие темы:

- Приобретение земель;
- Подробная информация о Проекте;
- Начало строительства;
- Дальнейшее участие проектной команды и представителей Консорциума в процессе общественных консультаций.

Согласно протоколу общественных слушаний, замечаний или предложений от участников не поступило.

*Общественные слушания в Карасайском районе: 20 июля, 2018*

Общественные слушания по ОВОС в соответствии с национальным законодательством состоялись в Культурном Центре в поселке Иргели Карасайского района 20 июля 2018 года.

Слушания были проведены по инициативе Консорциума. Уведомление о проведении слушаний было дано в местной газете (газета «Казахстанская Правда», выпуск № 120 от 28.06.2018 г.).

В слушаниях приняли участие представители районных и сельских администраций, Консорциум, ТОО «Каздоринновация» (проектировщики), ТОО «КацЦЕП» (составители раздела ОВОС). Общее количество участников составило 40 человек.

В ходе встречи обсуждались следующие категории вопросов:

- пересечение садового товарищества «Пограничник» и потеря доступа к пяти домам. Обеспечение доступа к домохозяйствам. Перенос систем коммуникаций;
- на территории садового товарищества расположены два домохозяйства, владельцы которых не имели зарегистрированной документации о праве собственности, в связи с чем владельцы не были согласны с размером компенсации, рассчитанной по минимальной инвентаризационной стоимости;
- вопрос о въезде и выезде с БАКАД в с. Райымбек и с. Кыргаулды;
- предложение по созданию дополнительной дренажной системы в новом микрорайоне с. Райымбек;
- недоступность использования сельскохозяйственных земель по прямому назначению из-за отсутствия к ним доступа;
- предоставление льгот жителям населенных пунктов, прилегающих к дороге;

- предоставление временных источников электроснабжения садоводческим товариществам, поселениям при переносе коммуникаций;
- предложение по организации ограждения лагеря строителей вблизи села.

По результатам слушаний была вынесена рекомендация вынести проектную документацию на государственную экологическую экспертизу.

#### *Общественные слушания в Илийском районе*

Публичные слушания по ОВОС в соответствии с национальным законодательством будут проведены, как только появятся окончательные проектные решения.

## **4.2 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ВО ВРЕМЯ РАЗРАБОТКИ ОВОСС**

В рамках разработки ОВОСС проведен ряд мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая:

- Консультации с представителями районных органов власти;
- Консультации с представителями сельских администраций;
- Глубинные интервью с главами департаментов районных и сельских администраций;
- Обсуждения в формате фокус-групп с представителями фермеров, старейшин (аксакалов), безработных, мелкого и крупного бизнеса, представителей уязвимых групп населения;
- Опросы домохозяйств, расположенных в зоне воздействия Проекта;
- Опросы землепользователей и/или жителей земельных участков, отведенных для Проекта.

Ниже приводится резюме мероприятий по привлечению заинтересованных сторон.

### **4.2.1 Сбор исходных социально-экономических данных**

В период подготовки к изучению исходных данных социологических исследований осуществлялись составление и представление в региональные, районные и местные (сельские) органы власти запросов информации о социально-экономических условиях и статистике по территории Проекта. Всего было подготовлено и отправлено 14 запросов информации.

После отправки запросов были назначены встречи с главами трёх административных районов – Талгарского, Илийского и Карасайского.

Поскольку на территории Енбекшиказахского и Жамбылского районов расположены лишь неосновные объекты Проекта (карьеры), встречи с представителями администрации этих районов не проводились. Разделы, посвящённые исходным социально-экономическим условиям, компилируются на основании статистических данных, полученных путём отправки запросов информации, из открытых источников, а также по результатам опросов жителей близлежащих населённых пунктов, проживающих вблизи карьеров.

#### **4.2.2 Полевое социальное обследование и консультации**

Полевое социальное обследование проведено в период с 22 июня по 19 июля 2018 года в рамках процедуры разработки ОВОСС.

Основная цель полевого социального обследования состояла в определении районов, затронутых проектом, выявлении затрагиваемых проектом лиц и уязвимых групп населения среди них, сборе социально-экономических данных и определении фоновых условий реализации проекта до начала строительных работ. Собранные фоновые данные были интегрированы в ОВОСС, а также в ПВЗС.

#### **4.2.3 Консультации с представителями районных и сельских администраций**

Стартовое совещание с заместителем главы Талгарского района и представителями администрации Талгарского района состоялось 22 июня 2018 года. Встречи с заместителем главы и представителями администрации Илийского района и руководителями Карасайского района состоялись 26 июня 2018 года.

После первых встреч в районных администрациях проведена серия глубинных интервью со специалистами отделов районных администраций и акиматов сельских округов.

В общей сложности проведено 24 глубинных интервью с представителями местных органов власти в Талгарском районе, 13 - в Илийском районе и 17 - в Карасайском районе, в том числе 13 глубинных интервью с руководителями сельских администраций. Поскольку расположенные вдоль трассы сельские поселения будут непосредственно затронуты Проектом, они были включены в объём полевых социальных исследований.

В ходе обсуждений были подняты следующие ключевые вопросы:

- влияние распространения жилых массивов на сельскохозяйственные угодья;
- пересечения и фрагментация жилой застройки;

- доступ к местным дорогам;
- шумовое загрязнение и выбросы пыли.

Аспекты, затронутые в ходе консультативных совещаний, надлежащим образом рассмотрены в настоящем Отчёте об ОВОСС (см. главу, посвящённую соответствующей тематике).

#### 4.2.4 Обсуждения в фокус-группах

Обсуждения в фокус-группах в сельских населенных пунктах проведены среди следующих целевых групп населения:

- фермеры,
- аксакалы (пожилые люди, имеющие авторитет среди других членов местного населения),
- представители малого бизнеса,
- представители уязвимых групп населения.

Участники фокус-групп были приглашены в соответствии с рекомендациями акиматов (администрацией сельских округов).

В общей сложности состоялось 19 встреч в формате фокус-групп: 5 - в Талгарском районе, 6 - в Карасайском районе, 8 - в Илийском районе.

Обсуждения в формате фокус-групп проводились в сельских школах, численный состав целевой группы варьировался от 4 до 10 человек, ограничения по полу, возрасту или социальному статусу отсутствовали. Критерием приглашения к участию в фокус-группе являлась принадлежность к какой-либо группе заинтересованных сторон. Представители администрации в обсуждениях участия не принимали.

В связи с тем, что крупные агрофирмы получили компенсацию в 2013 году, на сегодняшний день они уже переориентировали свой бизнес и отказались от участия в беседе ввиду отсутствия необходимости обсуждения пройденного процесса получения компенсации.

Ниже в обобщённом виде приводятся некоторые примеры ключевых вопросов, поднятых в ходе проведения полевых социально-экономических изысканий в июле 2018 года:

- Большинство руководителей сельских администраций и членов сообщества были осведомлены о Проекте, однако информацией о конкретном маршруте Проекта владели лишь немногие;
- В своих ответах все респонденты указали на необходимость предоставления информации о Проекте, технических характеристиках трассы БАКАД, деятельности и планах Консорциума БАКАД в рамках проекта;
- Осведомлённость общественности ограничивается наличием общих сведений о реализации Проекта;

- Дробление мелких сельскохозяйственных угодий и ограничение доступа к ним рассматриваются как наиболее серьёзные последствия для группы фермеров;
- Жители Талдыбулака, Кызыл Кайрата, Кызыл Ту-1, Кызыл Ту-2, Кызыл Ту-3 были обеспокоены тем, что строительство дороги приведёт к перекрытию мелких оросительных каналов [Проблема заключается в том, что эти оросительные каналы жители построили и поддерживают самостоятельно, при этом эти каналы не находятся в ведении муниципального образования «Талгарирригация»].
- Жители села им. М. Туймебаева и дачного товарищества («Пограничник»), в особенности женщины, были обеспокоены воздействием шума на социальные объекты как во время строительства, так и в ходе эксплуатации Проекта.
- Приток иногородних рабочих не вызывает опасений у местного населения, однако, в большинстве случаев, опрошенные считают необходимым огородить строительный городок.
- Несмотря на различия в уровне жизни и доходов, большинство домохозяйств получают доходы от сельскохозяйственной деятельности.

Результаты исследований, проведенных в населённых пунктах, и бесед с заинтересованными сторонами свидетельствуют о наличии ряда ожиданий, связанных с появлением возможностей, которые Проект создает в региональной экономике. К таким ожиданиям относятся следующие:

- Из-за близкого расположения исследованных территорий к Алматинской агломерации положительные последствия строительства БАКАДа связаны с уменьшением интенсивности использования существующих вылетных трасс: дорог в Талгарском, Кульджинском, Илийском направлениях, трассы «Алматы – Бишкек».
- Около 30-50% трудоспособного населения работают в Алматы; согласно ожиданиям этих людей, строительство дороги БАКАД сократит время их поездки до места работы.

#### 4.2.5 Анкетный опрос

*Опрос населения, проживающего в зоне воздействия Проекта*

При выполнении полевых социальных исследований проводился опрос респондентов, проживающих в населённых пунктах, расположенных в зоне влияния Проекта (~ 1 км в каждую сторону от полосы отвода). В опросе приняли участие 298 респондентов в период с 6 по 13 июля 2018 года.

Вопросы анкеты были разбиты на следующие категории:

- оценка благосостояния, в том числе здоровье населения и доступ к учреждениям здравоохранения и образования, социальная поддержка, занятость и малый бизнес, окружающая среда, местное самоуправление, обеспечение безопасности, жильё, дороги и безопасность;
- социальные проблемы населения;
- оценка средств к существованию;
- ожидания от Проекта.

Анализ результатов опроса представлен в разделе, посвящённом фоновым социальным условиям населённых пунктов, расположенных в зоне влияния Проекта.

Основные выводы, сделанные на основании оценки результатов опроса:

- осведомлённость общественности ограничивается наличием общих сведений о Проекте;
- все опрошенные лица выразили заинтересованность в получении информации о Проекте, в том числе информации о технических характеристиках трассы БАКАД, деятельности и планах Консорциума БАКАД;
- предпочтительными каналами получения информации для общественности оказались следующие (указаны в порядке убывания предпочтения): телевидение, размещение рекламных объявлений на сайте компании, в социальных сетях, в общественных местах;
- большинством населения Проект оценивается положительно.

*Опрос землепользователей, затрагиваемых проектом*

Опрос собственников, проживающих на земельных участках, а также арендаторов земельных участков.

Обследование проводилось в период с 20 июня по 3 июля 2018 года.

ERM провел опрос землепользователей, которые на момент фоновых социальных исследований еще жили в пределах полосы отвода.

Поскольку контактные данные других землепользователей были недоступны, а оценка рисков не была завершена, число опрошенных было ограничено 45, включая:

- Общее число респондентов, опрошенных в Талгарском районе (в селе Кызыл Кайрат, Кызыл Ту-4) составило 15 человек.
- В Карасайском районе было опрошено 12 респондентов в дачных посёлках «Огонёк» и «Придорожное».
- В Илийском районе опрошено 18 человек – 7 человек в Коккайнаре и 11 респондентов в Покровке.

Цель исследования – выявить причины, по которым люди все еще проживают в домах, изъятых для нужд Проекта в полосе отвода (по имеющимся сведениям), и жителям этих домов выплачены

компенсации. Кроме того, в ходе исследования определены способы оповещения населения о начале подготовительных работ.

В целом, по результатам опроса была получена следующая информация:

- среднее время комфортной подготовки к переезду составляет 2-3 месяца;
- предпочтительным способом связи является передача адресной информации по телефону;
- все арендаторы, проживающие в зоне полосы отвода, осведомлены о сносе жилья во время подготовительных работ на этапе строительства БАКАД.

В результате обследования в каждом районе было выявлено несколько собственников земли, которые заявили, что не получили компенсации (см. *Раздел 5*).

Эти случаи требуют взаимодействия с акиматами районов с участием Консорциума. В некоторых случаях землепользователи относятся к уязвимым категориям населения.

#### 4.2.6 *Общественные консультации по объявлению начала подготовки к ОВОСС в 2018 г.*

В период с 2 по 10 августа 2018 года Консорциум провел общественные консультации с целью информирования общественности о начале подготовки ОВОСС. Перечень населенных пунктов, где были проведены встречи, и соответствующие протоколы консультаций представлены в *Приложении 5*.

Уведомление о консультациях было дано за 2 недели до намеченной даты. Соответствующие письма были переданы в акиматы, которые разместили объявления в публичных местах. Слушания прошли в каждом из районов прохождения трассы БАКАД. В общей сложности было проведено 12 встреч.

**Таблица 4-2** *Участники общественных консультаций*

Место проведения	Дата	Количество участников		
		Мужчин	Женщин	Всего
Кызыл Ту	02.08.2018 г.	12	15	27
Панфилово	02.08.2018 г.	10	5	16
Талдыбулак	03.08.2018 г.	20	9	29
Кызыл Кайрат	03.08.2018 г.	17	14	31
Жана Куат	06.08.2018 г.	9	6	15
Гулдала	06.08.2018 г.	3	3	6
Иргели	07.08.2018 г.	15	13	28
Береке	08.08.2018 г.	6	7	13

Место проведения	Дата	Количество участников		
		Мужчин	Женщин	Всего
КазЦИК	09.08.2018 г.	12	17	29
М. Туймебаева	09.08.2018 г.	27	16	43
Ынтымак	10.08.2018 г.	14	7	21
Покровка	10.08.2018 г.	27	22	59

В ходе общественных консультаций Консорциум и проектная команда подняли для обсуждения следующие темы в рамках презентации Проекта:

- Прохождение трассы по территории районов;
- Доступ к земельным участкам;
- Въезды / съезды к населенным пунктам с БАКАДа;
- Расположение скотопрогонов, их технические характеристики;
- Перенос коммуникаций;
- Получение разрешения на строительство вспомогательных объектов вдоль трассы БАКАД и др.

В ходе встреч от участников поступили замечания по следующим вопросам:

- Ограниченность информации о Проекте;
- Отсутствие консультаций и доступа к информации;
- Приобретение земель и снос зданий (уточнение стоимости);
- Низкий уровень взаимодействия с заинтересованными сторонами по Проекту;
- Противоречивая информация о технических условиях по участкам трассы БАКАД;
- Обеспечение круглогодичного доступа к подземным скотопрогонам и проезда сельскохозяйственной техники;
- Перенос коммуникаций;
- Дорожная безопасность пешеходов и уязвимых категорий населения на этапе строительства;
- Шумовое и пылевое воздействие на жилые массивы.

## **5 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В ХОДЕ РАСЧИСТКИ ПЛОЩАДОК**

Правительство РК обязуется представить Консорциуму площадки под строительство Проекта в состоянии, свободном от каких-либо строений и жителей. Соответствующее требование было реализовано силами региональных и муниципальных властей по поручению Министерства инфраструктуры и развития.

Процесс информирования пользователей и получивших компенсации собственников земельных участков о необходимости освободить приобретенные земли начался в августе 2018 года и должен был быть завершен в октябре 2018 г.

Все пользователи и собственники земель в Карасайском и Талгарском районах уже получили соответствующие уведомления. В Илийском районе информирование началось 24 сентября 2018 г. и также должно было завершиться в октябре 2018 г.

Уведомление проводили местные органы власти (акиматы Карасайского, Илийского и Талгарского районов) посредством личного вручения пользователям и собственникам земель.

Обобщенная информация о процедуре уведомления будет представлена в Отчете об оценке рисков.

## **6 ПЛАН ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ ОВОСС**

### **6.1 ЦЕЛИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ**

Основной задачей периода раскрытия информации является получение обратной связи от заинтересованных сторон (в том числе, затрагиваемых Проектом лиц) в отношении воздействий Проекта и предлагаемых в ОВОСС мер по минимизации, а также общего подхода к процессу обеспечения Проекта земельными ресурсами. В тех случаях, где это будет необходимо, в предварительный Отчет по ОВОСС и другие документы будут внесены необходимые изменения с целью отразить комментарии, полученные в течение периода раскрытия.

Также в этот период будет осуществлен формальный процесс общественных консультаций. Слушания пройдут в населенных пунктах, расположенных вдоль трассы БАКАД.

В состав настоящего ПВЗС входит План по раскрытию информации в рамках ОВОСС, объектами которого в первую очередь служит затрагиваемое Проектом население вдоль трассы БАКАД. Данное взаимодействие является одним из основных элементов программы общественных консультаций, описанной в ПВЗС (см. *Раздел 6.5*).

### **6.2 ОБЪЕКТЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ**

В течение периода раскрытия информация будет предоставляться группам заинтересованных сторон, которые затрагиваются Проектом, которые заинтересованы в его реализации или могут оказать влияние на его результаты. Раскрытие информации в рамках разработки ОВОСС и на всем протяжении жизненного цикла Проекта, направлено на информирование следующих категорий заинтересованных сторон:

- Затрагиваемые лица и населенные пункты, расположенные в зоне воздействия проекта<sup>6</sup> (см. *Приложение 1*);
- Жители населенных пунктов в зоне воздействия Проекта в целом;

---

<sup>6</sup> Термин «населенный пункт» охватывает все деревни, города и их окрестности

- Жители дачных / садоводческих товариществ, расположенных в зоне реализации Проекта;
- Уязвимые категории граждан, проживающие в населенных пунктах в границах зоны воздействия Проекта;
- Законодательно установленные заинтересованные стороны (органы власти, муниципалитеты).

Подробный перечень заинтересованных сторон представлен в *Приложении 2*.

### 6.3 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УЯЗВИМЫМИ ГРУППАМИ

В рамках полевого социально-экономического исследования из числа лиц, затрагиваемых Проектом, были выявлены представители уязвимых групп населения:

- Экономически уязвимые группы:
  - Безработные и/или лица без стабильного источника доходов;
  - Малообеспеченные, многодетные и/или неполные семьи;
  - Пожилые и пенсионеры;
  - Инвалиды;
- Люди с низкой мобильностью (в том числе пожилые люди, инвалиды и др.);
- Люди, страдающие от острых / хронических заболеваний и пожилые;
- Оралманы<sup>7</sup>;
- Дети.

В целях обеспечения информацией о Проекте всех представителей уязвимых групп, включая возможности свободной передачи устных или письменных комментариев, будет предусмотрен ряд специальных мер, в том числе:

- Организация проезда к встречам в рамках роуд-шоу (например, для лиц пожилого возраста, инвалидов и др.). Потребности в организации транспортных услуг будут уточняться с местными акиматами в рамках подготовки к общественным консультациям;
- Участники смогут задавать вопросы или оставлять комментарии как во время встречи, так и после нее в ходе личной неформальной беседы;

---

<sup>7</sup> Так как статус «оралмана» считается временным (продолжительность времени, на которое присваивается статус составляет около 1-2 лет) для этнических казахов, иммигрировавших в Казахстан, специфические мероприятия по взаимодействию с данной группой людей не требуется. Далее предполагается, что оралманы будут принимать участие в мероприятиях по взаимодействию вместе с остальными жителями – представителями уязвимых групп.

- Участники, не владеющие навыком чтения или письма, смогут оставлять свои комментарии стенографистам как во время, так и после консультаций.

#### 6.4 СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ

Консорциум раскроет пакет материалов ОВОСС на казахском, русском, и английском языках:

- Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС в соответствии с требованиями казахского законодательства, подготовлена ТОО «НИиПК Каздоринновация», только на русском языке);
- Основной Отчет об Оценке воздействий на окружающую и социальную среду (ОВОСС):

I. *Том I - Нетехническое резюме* (на казахском, русском и английском языках)

Написанное простым языком резюме с описанием ключевых аспектов ОВОСС для широкой общественности.

II. *Том II - Основной отчёт об ОВОСС* (на казахском, русском и английском языках)

Ключевой документ, содержащий большую часть соответствующей информации и основные выводы (за исключением сведений, изложенных в Томе III и в соответствующих приложениях к нему). В этом томе также описываются мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, выполненные в ходе подготовки ОВОСС к настоящему моменту.

III. *Том III - Приложения к ОВОСС* (на русском и английском языках)

В этот том входит ряд относящихся к ОВОСС документов (например, протоколы совещаний заинтересованных сторон, нормативные документы для конкретной области и т.д.), а также отдельная «глава тематической оценки» по каждой основной теме (воздух, уровень шума и т.д.). В этих тематических главах содержатся технические (исходные) данные, методики оценки воздействия, анализ и результаты, а также представлен «полный перечень» воздействий с указанием их значимости. В соответствующих случаях в виде приложений представлены подробно изложенные исходные данные, расчёты и другая информация.

IV. **Том IV - Рамочный план управления окружающей и социальной средой (РПУОСС)** (на русском и английском языках)

Соответствующие меры по смягчению воздействий и общий план осуществления контроля собраны в документе «Рамочный план управления окружающей и социальной средой» (РПУОСС). В нём сформулирован план «зонтичного» управления для Проекта и определены дополнительные, тематические планы управления, которые необходимы в качестве основы для осуществления различных мер по смягчению последствий и для контроля за их осуществлением.

V. **Том V - Принципы выкупа земель и переселения (ПВЗП)** (на русском и английском языках)

В этот том входит «Принципы выкупа земель и переселения» (ПВЗП), который служит основанием и «дорожной картой» для последующей реализации Программы содействия переселению и контроля за его реализацией, в случае, если такой документ будет необходим для реализации будущего изъятия земель, связанного с изменениями проектных решений.

VI. **Том VI - План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС)** (все три языка)

В Плане взаимодействия с заинтересованными сторонами описывается процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами на сегодняшний день и подробно изложено то, каким образом участники Проекта продолжат взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами на следующих этапах осуществления Проекта, в том числе путём создания механизма подачи и рассмотрения жалоб.

VII. **Том VII – Комплект планов управления окружающей и социальной средой** (на русском и английском языках)

В этот том включены разработанные для проекта планы социального и экологического управления, в том числе: План управления воздействиями на окружающую среду на этапе строительства (включая План ликвидации разливов, Планы управления для конкретных площадок (для каждого временного городка строителей и персонала охраны), План управления отходами, План управления в области охраны труда и промышленной безопасности (включая План управления мероприятиями по профилактике заболевания ВИЧ/СПИДом), Рамочный план управления культурным наследием (включая Процедуры действий при обнаружении случайных

находок), План управления воздействиями на здоровье и безопасность населения, План организации движения автотранспорта и техники, План трудоустройства местного населения, План управления цепочкой поставок).

- Брошюры (на казахском и русском языках) с основной информацией о Проекте, в том числе описание порядка, согласно которому заинтересованные лица могут выразить свои комментарии по Проекту и результатах ОВОСС.

Помимо этого, актуальная информация о Проекте (в том числе, полный пакет документации ОВОСС) будет также доступна на веб-сайте Проекта по адресу [www.bakad.com.kz](http://www.bakad.com.kz), где ее можно будет прочесть или загрузить материалы.

Все перечисленные выше документы ОВОСС будут доступны Консорциумом на веб-сайте Проекта.

## **6.5 СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ**

### **6.5.1 Введение**

Главная задача процесса раскрытия информации и взаимодействия – обеспечить доступ к информации максимально возможному количеству местных жителей, особенно в населенных пунктах, затронутых Проектом. Все раскрываемые документы ОВОСС будут также рассылаться в определенные информационные локации (офис Консорциума, акиматы районов и сельских округов).

### **6.5.2 Места хранения и представления документации**

В течение всего периода раскрытия в офисах трех районных акиматов (города Каскелен и Талгар, село Отеген Батыр) будут полностью доступны (на русском языке) предварительный отчет ОВОСС и другие материалы, указанные в Разделе 6.4 выше.

Нетехническое резюме, ПВЗС и Форма для жалоб и обращений (на казахском и русском языках) будут доступны в каждом акимате затрагиваемых сельских округов (перечень приведен в *Приложении 1*).

Полный пакет документов в электронном виде также будет доступен для комментирования на веб-сайте Проекта по адресу [www.bakad.com.kz](http://www.bakad.com.kz). Форма для жалоб и обращений также будет доступна во всех указанных выше местах (см. *Приложение 4*).

Объявления о предстоящих консультациях будут размещены в местных и региональных СМИ (см. *Приложение 2*).

В таблице ниже (Таблица 6-2) приведен перечень материалов, доступных во время периода раскрытия и по меньшей мере за одну неделю до начала презентаций в населенных пунктах (см. последующие разделы).

**Таблица 6-1 Места хранения и предоставления документации по Проекту**

Документация	Доступность в течение периода раскрытия	
	В электронном виде	В печатном виде
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Национальный ОВОС (на русском)</li> <li>• Полный комплект материалов ОВОСС:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Отчет ОВОСС (рус/анг)</li> <li>○ Приложения (рус/анг)</li> <li>○ РПУОСС (рус/анг)</li> <li>○ ПВЗС (каз/рус/анг)</li> <li>○ Планы управления (рус/анг)</li> </ul> </li> <li>• ПВЗП (рус/анг)</li> <li>• Форма для жалоб и обращений (каз/рус/анг)</li> </ul>	Веб-сайт Проекта: <a href="http://www.bakad.com.kz">www.bakad.com.kz</a>	Акиматы Карасайского, Илийского и Талгарского районов.  Офисы Консорциума в строительных городах «Береке» и «Панфилово».
Нетехническое резюме ОВОСС (каз/рус/анг)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Акиматы Карасайского, Илийского и Талгарского районов.</li> </ul>
ПВЗС (каз/рус/анг)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Акиматы Райымбекского,</li> <li>• Иргелинского,</li> <li>• Елтайского,</li> <li>• Казыковского,</li> <li>• Ащибулакского,</li> <li>• Байсеркенского,</li> <li>• Энергетического,</li> <li>• Панфиловского,</li> <li>• Белбулакского,</li> <li>• Алатауского и</li> <li>• Гулдалинского сельских округов.</li> </ul>
ПВЗП и Форма для жалоб и обращений (каз/рус/анг)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Офисы Консорциума в строительных городах «Береке» и «Панфилово».</li> </ul>

*При необходимости для уязвимых групп населения (женщины, люди с ограниченными физическими возможностями, пожилые, прочие лица, испытывающие сложности с перемещением) время и место проведения консультаций может быть скорректировано.*

### 6.5.3 Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведенные в 2018 году в рамках раскрытия информации ОВОСС

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках раскрытия ОВОСС начался в 2018 году. В (Таблица 6-2) ниже представлена сводная информация о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, которые были завершены к моменту написания отчета.

Таблица 6-2 Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию информации, проведенные в 2018

№	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/частота	Ответственные стороны	Отчетность
<b>А. ВНУТРЕННИЕ ПРОЦЕДУРЫ</b>							
A1	Создание сайта Проекта	Создание платформы для непрерывного раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами	-	Все группы заинтересованных сторон	Сентябрь 2018 г.	Консорциум	Сайт был запущен
A2	Начало кампании по раскрытию информации	Обеспечение взаимодействия с заинтересованными сторонами	Объявления о возможности обратиться по всем вопросам, связанным с проектом, к эксперту по социальным вопросам	Все группы заинтересованных сторон	Сентябрь 2018 г.	Консорциум	Информирование о начале разработки ОВОСС Раскрытие информации через акиматы
A3	Назначение координатора действий по рассмотрению жалоб	Назначение координатора действий по рассмотрению жалоб	-	Все группы заинтересованных сторон	Сентябрь 2018 г.	Генеральный подрядчик	Ответственное лицо - Айман Жанужакова
<b>В. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП</b>							
<b>В1. Общественные консультации (обсуждение результатов проекта ОВОСС)</b>							
V1.1	I раунд общественных консультаций в <b>населенных пунктах Талгарского района</b> для жителей Панфиловского сельского округа, Белбулакского сельского округа, Алатауского и Гульдалинского сельских округов	Координация плана организации строительства с заинтересованными сторонами: • график строительных работ; • схема движения транспорта в период строительства; • маршруты движения строительной техники; • организация строительных площадок; • меры по обеспечению безопасности строительных площадок; • методы взаимодействия с затрагиваемыми сторонами.	Общественные консультации в населенных пунктах: • Панфилово • Кызыл Ту-4 • Талдыбулак • Кызыл Кайрат • Гульдала	Землепользователи, местные жители/ население, местные и региональные органы власти	2-6 августа 2018 г.	Консорциум ERM	Протокол общественных консультаций будет размещен на сайте Консорциума
V1.2	Общественные консультации в <b>населенных пунктах</b>	Координация плана организации строительства с заинтересованными сторонами:	Общественные слушания в населенных пунктах:	Землепользователи, местные жители/	7-8 августа 2018 г.	Консорциум ERM	Протокол общественных обсуждений

№	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
	Карасайского района для жителей Райымбекского, Иргелинского и Елтайского сельских округов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• график строительных работ;</li> <li>• схема движения транспорта в период строительства;</li> <li>• маршруты движения строительной техники;</li> <li>• организация строительных площадок;</li> <li>• меры по обеспечению безопасности строительных площадок;</li> <li>• соответствующие средства взаимодействия с затрагиваемыми сторонами.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Райымбек</li> <li>• Иргели</li> <li>• Береке</li> </ul>	население, местные и региональные органы власти			загружен с отчетом ОВОСС
<b>В1.3</b>	Общественные консультации в населенных пунктах Илийского района для жителей Казциковского, Ащибулакского, Байсеркенского и Энергетического сельских округов	<p>Координация плана организации строительства с заинтересованными сторонами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раскрытие результатов ОВОС;</li> <li>• график строительных работ;</li> <li>• схема движения транспорта в период строительства;</li> <li>• маршруты движения строительной техники;</li> <li>• организация строительных площадок;</li> <li>• меры по обеспечению безопасности строительных площадок;</li> <li>• соответствующие средства взаимодействия с затрагиваемыми жителями.</li> </ul>	<p>Общественные слушания прошли в населенных пунктах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Казцик</li> <li>• Туймебаева</li> <li>• Покровка</li> <li>• Ынтымак</li> </ul>	Землепользователи, местные жители/ население, местные и региональные власти	9-10 августа 2018 г.	Консорциум ERM	Протокол общественных обсуждений загружен с отчетом ОВОСС
<b>В1.4</b>	Встреча с представителями власти республики Казахстан	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заявки на приобретение дополнительных земельных участков</li> <li>• Обсуждение технических проектных решений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встреча в Астане</li> </ul>	Представители региональных и национальных органов власти	15 августа 2018 г.	ЕБРР, АБР, МФК Консорциум Команда Генерального Подрядчика ERM	Встречи с представителями республиканских органов власти Казахстана проведены

№	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/частота	Ответственные стороны	Отчетность
<b>B2. Раскрытие результатов оценки воздействия проекта (раскрытие ОВОСС в соответствии с международными стандартами)</b>							
<b>B2.1</b>	Раскрытие проектной документации в соответствии с процедурой АБР: основной отчет ОВОСС и Технические приложения к ОВОСС, Оценка Воздействия на качество воздуха	Раскрытие проектной документации в соответствии с процедурой АБР: основной отчет ОВОСС и Технические приложения к ОВОСС, Оценка Воздействия на качество воздуха	Документы будут размещены на	Все группы заинтересованных сторон	В течение 120 дней с 15 сентября 2018 г.	АБР	Документы опубликованы на сайтах АБР, БАКАД
			<ul style="list-style-type: none"> <li>сайте АБР (<a href="https://www.adb.org/projects/documents">https://www.adb.org/projects/documents</a>) – только проекты ОВОСС и ПВЗС</li> </ul>		Q II 2019	Консорциум	
			Сайт Консорциума <a href="http://www.bakad.com.kz">www.bakad.com.kz</a>				

#### 6.5.4 *Мероприятия по раскрытию информации*

Планируемые встречи в рамках выездных презентаций с целью раскрытия информации ОВОСС создадут возможности для прямого общения с местными жителями, с представителями местных и региональных органов власти и командой Консорциума по реализации ОВОСС.

Менеджер Консорциума по экологическим и социальным вопросам будет нести ответственность за общее проведение консультаций в 2019 году, по завершении участия ERM.

Полная программа взаимодействия с заинтересованными сторонами, в рамках раскрытия информации ОВОСС представлена в *Таблица 6-3*, а План взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапе строительства и эксплуатации представлен ниже в *Таблица 7-1* с указанием предлагаемых средств взаимодействия и целевых групп заинтересованных сторон.

**Таблица 6-3 План взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытия информации на этапе подготовки проекта: раскрытие информации в рамках презентаций ОВОСС**

№	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
<b>А. ВНУТРЕННИЕ ПРОЦЕДУРЫ</b>							
A1-A3	Проведены. См. Таблица 6-3 выше.						
A4	Согласованный ПВЗС	Обеспечение процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами	-	Все группы заинтересованных сторон	Апрель 2019 г.	ERM Консорциум	Предварительная версия ПВЗС, утвержденная Консорциумом
A5	Назначить эксперта по социальным вопросам Генерального подрядчика	Создание платформы для непрерывного раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами	-	Все группы заинтересованных сторон	Апрель 2019 года	Генеральный подрядчик	Уведомление на веб-сайте проекта (включая контактные данные)
A6	Предоставить заинтересованным сторонам контактные данные координатор действий по рассмотрению жалоб	-	Публикации на сайте Проекта БАКАД	Все группы заинтересованных сторон	Апрель 2019 года	Консорциум	Публикация контактных данных
<b>В. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП</b>							
<b>В1. Общественные слушания (обсуждение результатов ОВОСС)</b>							
V1.1-4	Завершен. См. Таблица 6-2						
<b>В2. Раскрытие результатов оценки воздействия проекта (раскрытие ОВОСС в соответствии с международными стандартами)</b>							
V2.1	Завершен. См. Таблица 6-2						

№	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
В2.2	Раскрытие документов в соответствии с требованиями МФК, АБР, ЕБРР: ОВОСС, НТР, пакет Планов Управления, ПВЗС, ПВЗП	Раскрытие информации и публикация ОВОСС, НТР, пакет Планов Управления, ПВЗС, ПВЗП в соответствии с процедурами МФК, АБР, ЕБРР.	Документы будут размещены на <ul style="list-style-type: none"> <li>сайте АБР (<a href="https://www.adb.org/projects/documents">https://www.adb.org/projects/documents</a>) – только проекты ОВОСС и ПВЗС</li> <li>сайте ЕБРР (<a href="http://www.ebrd.com/esia.html">http://www.ebrd.com/esia.html</a>);</li> <li>сайте МФК (<a href="https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/CORP_EX_T_Content/IFC_External_Corporate_Site/Annual+Report/Financial+Reporting/">https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/CORP_EX_T_Content/IFC_External_Corporate_Site/Annual+Report/Financial+Reporting/</a>)</li> </ul>	Все группы заинтересованных сторон	В течение 60 дней с 1 апреля 2019	АБР ЕБРР МФК	Документы будут размещены на сайтах АБР, МФК, ЕБРР и БАКАД.  Твердые копии будут доступны в районных и сельских акиматах и в офисе Консорциума
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Сайт Консорциума <a href="http://www.bakad.com.kz">www.bakad.com.kz</a></li> </ul>		II кв.2019	Консорциум	
			<p>Печатные копии документов будут доступны в районных и сельских акиматах и офисе Консорциума:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Адрес: строительные городки Береке и Панфилово; <i>ответственное лицо: Гюнай Гекальп (Günay Gökalp)</i></li> </ul>		II кв.2019	Районные и сельские акиматы Консорциум	
В2.3	Объявления о наличии раскрытых документов (ОВОСС, НТР, ПЭСМ, Комплект Планов по	Сбор мнений и опасений и предоставление возможности для дальнейшего обновления проектной документации,	Объявления будут доступны: <ul style="list-style-type: none"> <li>на сайте Консорциума;</li> </ul>	Все группы заинтересованных сторон	Апрель 2019 г	Консорциум Районные и сельские акиматы	Объявления о фактических изменениях в Проектных

№	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
	экологическому и социальному управлению и ПВЗС, ПВЗП) сразу после раскрытия	ОВОСС, НТР, ПЭСМ, Комплекта Планов по экологическому и социальному управлению и ПВЗС, Принципов ОЗП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в местных газетах;</li> <li>• на информационных стендах/досках районных органов власти;</li> <li>• в общедоступных местах: общественных культурных центрах, районных библиотеках, на информационных объектах в населенных пунктах, расположенных вблизи БАКАД.</li> </ul>				решениях будут размещены на сайте Консорциума
<b>В3. Встречи с целью раскрытия информации по ОВОСС</b>							
В3.1	Объявления об общественных консультациях по обновлениям в ОВОСС в соответствии с обновленными проектными решениями на основе рассмотренных комментариев: <ul style="list-style-type: none"> <li>• сообщение между населенными пунктами;</li> <li>• доступ к местным внутренним дорогам и перемещение обычных маршрутов местных жителей;</li> </ul>	Информирование общественности и местного населения о втором этапе общественных консультаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Публикации в СМИ</li> <li>• Публикации на веб-сайте Консорциума</li> <li>• Объявления на информационных досках в местных акиматах и часто посещаемых местах (например, рынки, школы, автобусные остановки и т.д.)</li> </ul>	Все группы заинтересованных сторон	Апрель 2019 Минимум за 15 дней до совещания (может быть выполнено вместе со строкой В2.3)	Консорциум	Объявления о предстоящих консультациях с заинтересованным и сторонами будут размещены: <ul style="list-style-type: none"> <li>в электронном виде на сайте Консорциума;</li> <li>в печатном виде на информационных стендах в населенных пунктах, а также адресованы непосредственно жителям домов, расположенных</li> </ul>

№	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• доступ к объектам социальной инфраструктуры;</li> <li>• доступ к кладбищам;</li> <li>• перенос инженерных сетей;</li> <li>• доступ к сельскохозяйственным полям;</li> <li>• доступ к пастбищам;</li> <li>• перенос локальных оросительных систем (арыков).</li> </ul>						рядом с автомагистралью.
<b>В3.2</b>	<p>Встречи с целью раскрытия информации по ОВОСС в населенных пунктах Талгарского, Илийского, Карасайского районов (индивидуально в каждом населенном пункте, как минимум 13 встреч)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• КазЦИК</li> <li>• М. Туймебаева</li> <li>• Покровка (Отеген-Батыр)</li> <li>• Ынтымак</li> <li>• Райымбека,</li> <li>• Иргели</li> <li>• Береке</li> <li>• Панфилово</li> <li>• Кызыл Ту-4</li> <li>• Талдыбулак</li> <li>• Кызыл Кайрат</li> </ul>	<p>Информировать местных жителей о статусе изменений в проектной документации по результатам ОВОСС и в том числе проблем, поднятых местными сообществами во время общественных консультаций I раунда и других мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами</p>	<p>Встречи с сообществами, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Презентация Консорциумом эксперта по социальным вопросам,</li> <li>• представление результатов ОВОСС,</li> <li>• краткое изложение мнений сообществ о проектных решениях,</li> <li>• представление обновленного графика проекта,</li> <li>• объявление о наличии вакансий,</li> <li>• объявление об использовании механизма рассмотрения жалоб,</li> <li>• вопросы и ответы,</li> <li>• Распространение листовок по Проекту</li> </ul>	Затронутые местные сообщества	QII 2019 (подробности будут доступны после подтверждения дат раскрытия) Не менее двух недель после раскрытия по строке В2.2	Консорциум ERM	Протоколы встреч Журнал жалоб и обращений, которые должны быть рассмотрены при завершении ОВОСС

№	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Болек</li> <li>• Каргалы</li> </ul>						
<b>В3.3</b>	<p>Встречи по раскрытию информации ОВОСС с представителями заинтересованных сторон (как минимум одна консультация для каждой группы в каждом районе; минимум 12 консультаций):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сельскохозяйственные предприятия</li> <li>• Владельцы бизнеса</li> <li>• Представители уязвимых групп населения</li> <li>• Жители затрагиваемых садоводческих товариществ</li> </ul>	<p>Обсуждение и поиск решений по обновлению проекта по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сообщение между населенными пунктами;</li> <li>• доступ к местным внутренним дорогам и перемещение обычных маршрутов местных жителей;</li> <li>• доступ к объектам социальной инфраструктуры;</li> <li>• доступ к кладбищам;</li> <li>• перенос инженерных сетей;</li> <li>• доступ к сельскохозяйственным полям;</li> <li>• доступ к пастбищам;</li> <li>• перенос местных систем орошения.</li> </ul>	<p>Консультации с группами будут проводиться в общественных библиотеках, школах, общественных культурных центрах</p>	<p>Землепользователи, местные жители, владельцы бизнеса, представители уязвимых групп, жители садоводческих товариществ / сообщества, местные и региональные власти</p>	<p>QII 2019 (подробности будут доступны после подтверждения дат раскрытия)</p>	<p>Консорциум</p>	<p>Протоколы встреч Журнал вопросов и обращений, которые должны быть рассмотрены во время завершения ОВОСС</p>
<b>В4. Раскрытие обновленного пакета документов ОВОСС</b>							
<b>В4.1</b>	<p>Раскрытие документов, обновленных по итогам раскрытия информации и II раунда консультаций и обновленных проектных решений</p>	<p>Информировать общественность и местные сообщества о рассмотрении вопросов и проблем, поднятых в ходе предыдущего</p>	<p>Публикация в Интернете и распространение печатных копий</p>	<p>Все группы заинтересованных сторон</p>	<p>QII-QIII 2019</p>	<p>Эксперт по экологическим и социальным вопросам Консорциума</p>	<p>Обновленный отчет по ОВОСС доступен: • в электронном формате на сайте Консорциума</p>

№	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
	(будут внесены изменения / обновления в пакет ОВОСС, если будут определены существенные проблемы и жалобы, требующие модификации / изменения проектных решений): ОВОС, СОВ, НТР, ПЭСМ, Набор планов экологического и социального управления и ПВЗС, ПВЗП, а также краткое изложение отклоненных жалоб, рассмотренных проблем и изменений, внесенных в проект	раскрытия информации и консультаций II раунда					• в печатном виде в офисе Консорциума БАКАД
<b>В5. Общие взаимодействия по вопросам прошлого приобретения земли</b>							
<b>В5.1</b>	Полевое обследование затронутых лиц с целью завершения оценки риска прошлых приобретений земли и переселения в трех районах	Необходимо понять остаточные риски и проблемы ранее проведенного приобретения земли.	Индивидуальные интервью	Организации (предприятия) и частные лица, которые пострадали от временного или постоянного приобретения земли для Проекта	QII 2019	Консорциум	Результаты оценки рисков будут доступны по запросу
<b>В5.2</b>	Мероприятия по взаимодействию, определенные Планом управления рисками	<i>Требуется уточнения</i>	<i>Требуется уточнения</i>	Организации (предприятия) и частные лица, которые будут затронуты	<i>Требуется уточнения</i>	Эксперт по экологическим и социальным вопросам Консорциума	<i>Требуется уточнения</i>

№	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
				временным или постоянным приобретением земли для Проекта			
<b>В6 Общие мероприятия по взаимодействию, связанные с воздействиями, выявленными в ходе ОВОСС</b>							
<b>В6.1</b>	Взаимодействие с местными органами власти по вопросам доступа к территориям для местных жителей, сельскохозяйственных предприятий, КХ и местных бизнесов	Мероприятия по минимизации воздействий, связанные с потерей или ухудшением доступа (см. подробнее <i>Раздел 7.6 Основные воздействия на местное население, Отчет ОВОСС, Том II</i> )	Консультации с местными органами властями	Местные органы власти	До финализации проектных решений	Консорциум	Протокол совещания
<b>В6.2</b>	Консультации с представителями местного бизнеса	Консультации с представителями местного бизнеса с целью определить релевантные смягчающие мероприятия для социально-экономических воздействий Проекта (см. подробнее <i>Раздел 7.6 Основные воздействия на местное население, Отчет ОВОСС, Том II</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Консультации с представителями местного бизнеса для определения релевантных смягчающих мероприятий</li> <li>• Информирование местных бизнесов о принятых мероприятиях и остаточных воздействиях Проекта</li> </ul>	Затрагиваемые бизнесы (см. подробнее <i>Раздел 7.6 Основные воздействия на местное население, подробнее Отчет ОВОСС, Том II</i> )	Как минимум по одной консультации с каждым затрагиваемым бизнесом до финализации проектных решений	Консорциум	Протокол совещания
<b>В6.3</b>	Взаимодействие со спонсорами проектов и/или ответственными исполнителями соответствующих проектов вылетных магистралей* из г. Алматы.	Консультации необходимы для координации графика строительных работ по Проекту БАКАД и проектируемых вылетных трасс.	Консультации со спонсорами и/ или ответственными исполнителями соответствующих проектов строительства вылетных дорог из г. Алматы.	Спонсоры и/или ответственные исполнители проектов строительства выездных дорог из г. Алматы.	Как минимум одна консультация до финализации проектных решений и регулярное взаимодействие в течение периода	Консорциум	Протокол совещания

№	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
					строительства (как минимум один раз в три месяца)		

\* упомянутые вылетные магистрали являются проектируемыми дорогами, ведущими из центра города и планируемыми быть связанными с региональными дорогами; к вылетным магистралям относятся: 0+00 проспект Абая, 41+90 ул. Толе бей, 87+95 ул. Рыскулова, 144+00 ул. Акын Сара, 189+47 ул. Мумышулы, 264+54 ул. Саина, 289+10 ул. без названия, 321+70 ул. Тлендиева, 578+65 ул. Акын Сара.

## 6.6 ВЫЕЗДНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ГРУППЫ – ЗАДАЧИ И ОБЯЗАННОСТИ

Программа общественных консультаций по раскрытию информации ОВОСС будет реализована Консорциумом при поддержке команды ERM по разработке ОВОСС и представителей акиматов, которые предоставят информацию о процессе приобретения земель в соответствии с законодательством РК. В следующей таблице представлен обзор ключевых направлений, по которым будут работать члены выездных групп, а также указан перечень соответствующих ролей и обязанностей. Следует отметить, что один человек может и будет ответственным исполнителем по нескольким направлениям.

Таблица 6-4 Выездная группа по раскрытию информации по ОВОСС: Обзор

Член выездной группы	Роль/ответственность
Ключевые представители Консорциума	Представители разработчика Проекта Предоставление технической информации, информации о графике строительства и организации строительства
Ключевые представители акиматов	Информация о процессе экспроприации и соответствующей компенсации Подготовка земельных участков к процессу экспроприации
Эксперт ERM по ОВОСС	Информация по ОВОСС, подходах и результатах, мерах управления, а также международных требованиях. Информация о процедуре рассмотрения жалоб, отношениях с местным населением, уязвимостях, которые необходимо учитывать

Ответственность за дальнейшие консультации и мероприятия по взаимодействию в процессе строительства и эксплуатации Проекта несут Консорциум и **Социальный эксперт Генподрядчика** – см. *Раздел 8.4.*

После окончания действия Концессионного Соглашения, консультации и мероприятия по взаимодействию будут проводиться акиматами районов и сельских округов по поручению Министерства инвестиций и развития РК.

## 6.7 РЕГИСТРАЦИЯ И РЕАГИРОВАНИЕ НА ЗАМЕЧАНИЯ

Все полученные замечания будут задокументированы в Отчете о проведенных консультациях, прилагаемом к финальному отчету ОВОСС, в котором будет описано, отражено ли и каким образом отражено это замечание в окончательном варианте отчета по ОВОСС и связанных с ним документах. Если замечание требует индивидуального ответа, такой ответ

будет предоставлен. В противном случае способ рассмотрения комментариев будет отражен в отчете по ОВОСС и в последующих отзывах.

## **7 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПОСЛЕ ПЕРИОДА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ, МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ**

### **7.1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПОСЛЕ ПЕРИОДА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ (2019-2038)**

Ответственность за взаимодействие с общественностью после раскрытия информации ОВОСС в период с 2019 года по 2038 (окончание срока действия Концессионного Соглашения) будет нести Консорциум, эксперт Генподрядчика по социальным вопросам, координатор действий по рассмотрению жалоб и Управление Консорциума по вопросам по ОТ, ПБ и ООС. Обратная связь с заинтересованными сторонами будет ключевым компонентом в окончательном определении эффективности мер по минимизации воздействия на окружающую среду и для общего контроля успешного осуществления Планов управления окружающей и социальной средой.

План взаимодействия с заинтересованными сторонами является «живым» документом и будет обновляться Консорциумом для уточнения запланированных регулярных мероприятий по взаимодействию с сообществом и уведомлений об исключительных событиях по мере выполнения Проекта. В случае изменения проектных решений Консорциум будет проводить встречи с соответствующими заинтересованными/ затрагиваемыми сторонами для их информирования о предстоящих изменениях и ассоциированных с ними воздействий.

Мероприятия по взаимодействию на будущих этапах будут в любом случае будут включать, но не ограничиваться перечнем пунктов, представленных в *Таблице 7-1* ниже.

Таблица 7-1 Предварительный план взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытия информации для этапов строительства и эксплуатации проекта

#	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
<i>С. Этап строительства (2018-2023)</i>							
<i>С1. Общие мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами после раскрытия ОВОСС</i>							
C1.1	Регулярные публикации и раскрытие информации	Информирование общественности и местного населения о состоянии и ходе реализации проекта	<p>Раскрытие/обнародование информации о ходе строительства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в местных СМИ;</li> <li>• на сайтах Консорциума и районной администрации</li> </ul> <p>Информационные стенды, установленные в населенных пунктах вдоль БАКАД, которые предоставляют информацию о ходе и сроках строительства Проекта и включают в себя следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• схематическая карта района строительства;</li> <li>• сроки завершения строительства;</li> <li>• лицо, ответственное за соответствующую часть строительных работ (включая контактные данные);</li> <li>• информация об имеющемся механизме рассмотрения жалоб.</li> </ul>	Все заинтересованные стороны	Не реже 1 раза каждые 3 месяца	Консорциум и подрядчики	Соответствующие публикации Информационные стенды/доски
C1.2	Встречи и дискуссии с жителями населенных пунктов, находящихся	Обеспечить местным жителям возможность выразить мнение,	Консультация с жителями населенных пунктов, находящихся в зоне	Жители населенных пунктов, находящихся в зоне воздействия	Частота встреч должна определяться исходя	Консорциум	Протокол встреч с общественностью

#	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
	в зоне воздействия проекта	задавать вопросы и высказывать устные жалобы	воздействия проекта. Дата и время этих посещений будут объявлены как минимум за две недели.	проекта. Дата и время этих посещений будут объявлены как минимум за две недели.	из местных потребностей в каждой из деревень, но не реже чем раз 3 месяца		
С1.3	Встречи и дискуссии с представителями уязвимых групп населенных пунктов, находящихся в зоне воздействия проекта	Обеспечить представителям уязвимых групп возможность выражать мнение, задавать вопросы и высказывать устные жалобы	Специальные встречи для представителей уязвимых групп; например Социальные эксперты Генподрядчика проведут встречи с женщинами на уровне деревень, чтобы убедиться, что их проблемы также решены.	Представители уязвимых групп населенных пунктов, находящихся в зоне воздействия проекта	Частота встреч должна определяться исходя из местных потребностей в каждой из деревень, но не реже, чем 1 раз 6 месяцев	Консорциум	Протокол встреч с общественностью
С1.4	Объявления и информация для населенных пунктов, расположенных в зоне воздействия, связанного со строительством БАКАД	Предоставить местным жителям информацию о предстоящих строительных работах, возможном воздействии, нарушениях, таких как временное закрытие дорог, особенно шумовое воздействие.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• пресс-релизы в местных СМИ;</li> <li>• сельские информационные бюллетени, которые будут распространяться через офисы акиматов и в других общественных местах;</li> <li>• информация, предоставляемая непосредственно пострадавшим домохозяйствам и предприятиям;</li> <li>• установка информационных щитов вблизи строительных площадок, например, вблизи пересечения с местными дорогами; доски будут содержать информацию о графике строительства, обходе маршрутов и т. д.</li> </ul>	Все заинтересованные стороны	До начала строительства вблизи населенного пункта	Консорциум	Соответствующие публикации, информационные стенды

#	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
C1.5	Реализация механизма рассмотрения жалоб	Обзор мнений и проблем заинтересованных сторон в отношении реализации Проекта	Механизм рассмотрения жалоб	Все заинтересованные стороны	На протяжении всего этапа строительства	Консорциум	Реестр жалоб
C1.6	Информирование общественности о состоянии окружающей среды, здоровья и безопасности, а также о выполнении планов действий и механизма рассмотрения жалоб.	Предоставить заинтересованным сторонам актуальную информацию о реализации проекта	Отчет об экологических, социальных показателях, показателях охраны труда и техники безопасности будет размещен на веб-сайт Проекта, печатные копии будут распространяться среди местных жителей во время общественных собраний и через офисы акимата.	Все заинтересованные стороны	Раз в год	Консорциум	Отчет об экологических, социальных показателях, показателях здоровья и безопасности
C1.7	Информирование общественности о результатах мониторинга биоразнообразия.	Предоставить заинтересованным сторонам актуальную информацию о разработке Проекта и его влиянии на биоразнообразии	Отчет о результатах мониторинга биоразнообразия будет размещен на веб-сайт Проекта, печатные копии будут распространяться среди местных жителей во время общественных собраний и через офисы акимата.	Все заинтересованные стороны	Каждые шесть месяцев в течение периода строительства и эксплуатации	Консорциум	Отчет о результатах мониторинга биоразнообразия
C1.8	Отчетность перед населением о результатах мониторинга экосистемных услуг	Предоставить заинтересованным сторонам актуальную информацию о разработке проекта и его влиянии на экосистемные услуги	Отчет о результатах мониторинга экосистемных услуг будет размещен на веб-сайт Проекта, печатные копии будут распространяться среди местных жителей во время общественных собраний и через офисы акимата.	Все заинтересованные стороны	Каждые три месяца в течение периода строительства и эксплуатации	Консорциум	Отчет о результатах мониторинга экосистемных услуг

**C2 Конкретные мероприятия по взаимодействию, определенные ОВОСС**

#	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
C2.1	Взаимодействие с жителями населенных пунктов, находящихся в непосредственной близости к дорогам, которые будут использоваться во время строительства (для поставки товаров и т. д.)	Информирование жителей о возможных воздействиях, планируемых мерах по их минимизации и механизме рассмотрения жалоб	<p>Раскрытие/обнародование информации о ходе строительства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в местных СМИ;</li> <li>• на сайтах Консорциума и в районных органах управления.</li> </ul> <p>Персональное информирование затрагиваемых домохозяйств (расположенных в непосредственной близости от дорог) или проведение общественных собраний.</p>	Жители населенных пунктов, расположенных в непосредственной близости от дорог, которые будут использоваться во время строительства (для поставки товаров и т. д.)	Перед этапом строительства	Консорциум	Соответствующие публикации и протоколы совещаний
C2.2	Взаимодействие с органами местной власти по организации ремонтных работ на местных дорогах, используемых для перевозки персонала и грузов для Проекта до начала транспортировки	Консультация с представителями местной власти позволит эффективно управлять рисками разрушения дорожного покрытия	Консультации с представителями местных органов власти	Представители местных органов власти	До начала транспортировки	Консорциум	Протокол встреч
C2.3	Взаимодействие с местными властями по вопросу движения транспорта во время строительства	Консультация с местными властями позволит эффективно управлять транспортными потоками и при необходимости разработать дополнительные меры безопасности	<p>Консультации с представителями местных органов власти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по управлению движением на дороге Алматы-Узунагаш и БАКАД;</li> <li>• по управлению движением на БАКАД в пределах территории Байсеркинского со и трассы А3;</li> </ul>	Представители местных органов власти	Перед этапом строительства	Консорциум	Протокол встреч

#	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• по управлению движением на автодороге Алматы -Байсерке и БАКАД;</li> <li>• по управлению движением на Талгарской трассе и БАКАД для обеспечения кооперации строительства между проектом БАКАД и новой транспортной инфраструктуры, запланированной властями;</li> <li>• о скоординированном проектировании БАКАД и основных городских маршрутов, а также об управлении движением на БАКАД и будущих дорогах во избежание потенциальных строительных и эксплуатационных рисков.</li> </ul>				
C2.4	Взаимодействие с местными властями по вопросу сохранения культурного наследия и современных кладбищ	Установка охранных зон для выявленных объектов культурного наследия; Разработка конкретных мер по смягчению последствий, связанных с перемещением кладбищ	Consultation with local authorities (см. подробнее <i>Раздел 7.8 Основные воздействия на археологическое и культурное наследие, ОВОСС Том II</i> , а также <i>Рамочный План Управления Культурным наследием</i> )	Представители органов местной власти	До начала строительства	Консорциум	Протокол встреч
C2.5	Взаимодействие с местными жителями по вопросу	Разработка конкретных мер по смягчению	Консультации с местными жителями (см. подробнее <i>Раздел 7.8 Основные воздействия на</i>	Местные жители	До начала строительства и в течение всего этапа	Консорциум	Протокол встреч

#	Вид деятельности	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки/ частота	Ответственные стороны	Отчетность
	сохранения культурного наследия и современных кладбищ	последствий, связанных с перемещением кладбищ	археологическое и культурное наследие, ОВОСС Том II, а также Рамочный План Управления Культурным наследием )		в случае повреждений		
<b>D. ЭТАП ЭКСПЛУАТАЦИИ (С 2022 – 2023<sup>8</sup> по 2038<sup>9</sup>)</b>							
D1	Реализация механизма рассмотрения жалоб	Мониторинг мнений и опасений заинтересованных сторон в отношении процесса реализации проекта	Механизм рассмотрения жалоб	Все заинтересованные стороны	На протяжении всего этапа	Консорциум	Реестр жалоб
D2	Информирование местных жителей о ремонтных работах	Предоставить местным жителям актуальную информацию о реализации Проекта	Объявления на сайте Консорциума	Все заинтересованные стороны	На протяжении всего этапа	Консорциум	Соответствующие публикации

<sup>8</sup> Ввод в эксплуатацию ожидается после завершения строительства приблизительно в 2022-2023 годах

<sup>9</sup> Окончание срока Концессии

## 7.2 МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Консорциум будет нести общую ответственность в связи с этим ПВЗС. Консорциум будет дополнительно координировать и согласовывать с акиматами порядок проведения определенных мероприятий по взаимодействию. Деятельность по привлечению акиматов к этому проекту также будет поддерживаться Консорциумом с предоставлением соответствующих отчетов.

Менеджер Консорциума по экологическим и социальным вопросам несет ответственность за обновление этого ПВЗС до начала основных строительных работ по Проекту и, при необходимости, во время эксплуатации БАКАД. Каждое обновление ПВЗС должно также включать информацию о предыдущих мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами и краткое содержание результатов. В команду Генподрядчика по социальным вопросам будут входить два эксперта, которые будут отвечать за общее взаимодействие с заинтересованными сторонами, и два эксперта по социальным вопросам на местах (по одному на каждый строительный лагерь), которые будут оказывать поддержку экспертам по социальным вопросам.

Следующие аспекты будут частью обязанностей экспертов по социальным вопросам в строительных городках:

- Регистрация жалоб от местных жителей и работников, полученных в строительном городке;
- Взаимодействие с местными органами власти по поручению эксперта по социальным вопросам;
- Организация мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, таких как общественные слушания и консультации, др.;
- Предоставление ответов на вопросы местных жителей о Проекте;

Эффективность мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами будет оцениваться с целью определить, достигли ли соответствующие мероприятия цели обеспечения содержательных консультаций с заинтересованными сторонами и информированного участия (минимальное число консультаций представлено в таблицах выше).

Результаты и дальнейшие выводы будут отражены в будущих обновлениях ПВЗС на следующих этапах Проекта.

Менеджер Консорциума по вопросам ОТ, ПБ и ООС также несет ответственность за мониторинг реализации ПВЗС. Информация о реализации ПВЗС включается в ежегодный отчет об экологических, социальных вопросах по Проекту.

По любым вопросам или проблемам, связанным с этим ПВЗС или Проектом в целом, следует обращаться к Эксперту Генподрядчика по

социальным вопросам по указанному ниже адресу или по телефону, адресу электронной почты или с помощью сайта.

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ КОНСОРЦИУМА:

**Адрес:** Республика Казахстан, 040900,  
Алматинская область, г. Каскелен, ул.  
Жангозина, 55/1, офис 403

Ответственное лицо:

Айман Жанузакова, эксперт по приему и  
рассмотрению жалоб

**Телефон «Горячей линии»:**

+7 727 335 83 42

**Сайт:** [www.bakad.com.kz](http://www.bakad.com.kz)

**Эл. почта:**

[ayman.zhanuzakova@bakad.com.kz](mailto:ayman.zhanuzakova@bakad.com.kz)

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ПЕРИОДА ДЕЙСТВИЯ КОНЦЕССИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ (ПОСЛЕ 2038)**

В соответствии с требованиями Кредиторов особое внимание следует уделять процессу взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапах вывода из эксплуатации и последующих этапах. После окончания действия Концессионного соглашения между Консорциумом и Министерством инвестиций и развития Республики Казахстан процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами будет продолжаться и осуществляться акиматами районов от имени Министерства.

Деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами на период передачи управления Министерству будет осуществляться Консорциумом и в любом случае включать, но не ограничиваться:

- Информирование местных жителей и пользователей БАКАД об изменениях в назначениях ответственных лиц,
- Предоставление местным жителям и пользователям БАКАД новой контактной информации: о персонале, ответственном за взаимодействие с заинтересованными сторонами, адреса, номера телефонов, электронная почта, веб-сайт (будет определен в сотрудничестве с Министерством и местными властями).

Обновление текущей версии Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами будет осуществляться в соответствии с основными принципами, изложенными в этом документе.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами после окончания периода действия Концессии будет осуществляться местными органами власти от имени Министерства инвестиций и развития РК и в любом случае будут включать, но не ограничиваться:

- Исполнение механизма рассмотрения жалоб,
- Информирование местных жителей и пользователей БАКАД о ремонтных работах,
- Информирование пользователей БАКАД о любых изменениях в тарифах и т. д.

Таблица 7-2 Предварительный План взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытия информации для этапа эксплуатации после окончания периода действия Концессионного Соглашения

#	Мероприятие	Цели	Механизм Взаимодействия	Заинтересованные стороны	Временные рамки/ периодичность	Ответственные стороны	Отчетность
<b>Е. ЭТАП ЭКСПЛУАТАЦИИ (после 2038)</b>							
E1	Передача полномочий от Консорциума Министерству инвестиций и развития РК	Окончание Концессионного Соглашения	-	Министерство инвестиций и развития РК Районные акиматы Сельские акиматы	2038	Консорциум	Соответствующие публикации
E2	Информирование местных жителей и пользователей БАКАД об изменении в назначении ответственных лиц	Обеспечение заинтересованных сторон актуальной информацией о статусе Проекта и новых способах взаимодействия с заинтересованными сторонами	Объявления будут доступны: <ul style="list-style-type: none"> <li>• на сайтах Консорциума и Министерства инвестиций и развития РК;</li> <li>• в местных газетах,</li> <li>• на информационных стендах/на информационных стендах местных органов власти,</li> <li>• в общедоступных местах: сельские дома культуры, районные библиотеки</li> </ul>	Все заинтересованные стороны	2038	Консорциум Министерство инвестиций и развития РК Районные акиматы	Соответствующие публикации
E3	Действие механизма рассмотрения жалоб	Отслеживание мнений и беспокойности, связанных с реализацией Проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Механизм рассмотрения жалоб</li> </ul>	Все заинтересованные стороны	На протяжении всего этапа	Министерство инвестиций и развития РК Районные акиматы	Реестр жалоб
E4	Информирование местных жителей о ремонтных работах	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Объявления на сайте БАКАД</li> </ul>	Все заинтересованные стороны	На протяжении всего этапа	Министерство инвестиций и развития РК	Соответствующие публикации
E5	Информирование пользователей БАКАД	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Объявления на сайте БАКАД</li> </ul>	Все заинтересованные стороны	На протяжении всего этапа	Министерство инвестиций и развития РК	Соответствующие публикации

#	Мероприятие	Цели	Механизм Взаимодействия	Заинтересованные стороны	Временные рамки/ периодичность	Ответственные стороны	Отчетность
	о любых изменениях в тарификации						

## 8 МЕХАНИЗМ ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

В соответствии с надлежащими международными практиками, в рамках Проекта будет внедрен механизм приема и рассмотрений жалоб и обращений со стороны затрагиваемых Проектом лиц и других заинтересованных сторон. Механизм будет действовать на всем протяжении жизненного цикла Проекта.

Все направляемые в адрес Консорциума обращения (пример формы для обращений дается в *Приложении 4*) будут заноситься в специальный реестр и затем сопровождаться до их успешного урегулирования. Для решения каждой жалобы будут назначаться ответственные сотрудники Консорциума, разрабатываться и реализовываться корректирующие мероприятия.

Следующее лицо отвечает за реализацию механизма рассмотрения жалоб и взаимодействия с заинтересованными сторонами со всеми типами заинтересованных сторон:

- Айман Жанузакова, координатор действий по рассмотрению жалоб
- **Email address:** [ayman.zhanuzakova@bakad.com.kz](mailto:ayman.zhanuzakova@bakad.com.kz)
- **Project Hotline:** +7 727 335 83 42

Жалобы могут быть поданы лицами, затронутыми проектом, в любое время и другими заинтересованными сторонами следующими способами:

- В местном акимате;
- По электронной почте [ayman.zhanuzakova@bakad.com.kz](mailto:ayman.zhanuzakova@bakad.com.kz),
- Посредством личной передачи представителям Консорциума на общественных слушаниях;
- По телефону «горячей линии» +7 727 335 83 42;
- По почте: 040900, Республика Казахстан, Алматинская область, г. Каскелен, ул. Жангозина, д. 55/1, помещение 403;
- Посредством личной передачи Социальному эксперту Генподрядчика.

### 8.1 УПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБАМИ И ОБРАЩЕНИЯМИ

Обращения будут рассматриваться на справедливой и прозрачной основе. Будут использованы условия конфиденциальности в отношении полученных обращений.

Обращения будут рассмотрены, как только они будут получены/собраны социальным экспертом на местах, в каждом конкретном случае, и в зависимости от приоритетности случая.

Приоритет будет отдаваться обращениям о несчастных случаях, опасных условиях, ухудшению безопасности и т. д. что связано с деятельностью на строительных площадках, а так же поведению работников и другим мероприятиям в рамках реализации проекта, которые требуют немедленных действий для решения проблемы (Таблица 8-1 Время, необходимое для рассмотрения жалоб и обращений на этапе строительства и эксплуатации).

Жалобы, касающиеся приобретения земель, будут рассматриваться Консорциумом с позиции их приемлемости в соответствии с политикой Кредиторов. Этот шаг будет предпринят до направления жалобы в Министерство. Если жалоба является приемлемой, то для ее разрешения потребуются действия как со стороны Консорциума, так и со стороны Министерства, как это указано в матрице прав в документе «Принципы выкупа земель».

**Таблица 8-1** *Время, необходимое для рассмотрения жалоб и обращений на этапе строительства и эксплуатации*

Тема обращения	Время подготовки ответа
<b>Период строительства (2018 – 2023)</b>	
Чрезвычайные ситуации и аварии на этапе строительства	Безотлагательно
Небезопасные условия, ухудшение безопасности, шум, пыль, поведение работников, движение транспорта	1-2 дня
Изъятие земель	30 дней
Другие вопросы, комментарии	30 дней
<b>Эксплуатация (по завершении строительства ориентировочно в 2022 – 2023 гг.)</b>	
Вопросы безопасности	1-2 дня
Другие вопросы, комментарии	30 дней

На рисунке ниже описан процесс управления жалобами и обращениями от сообществ и/или других внешних заинтересованных сторон (Рисунок 8-1).

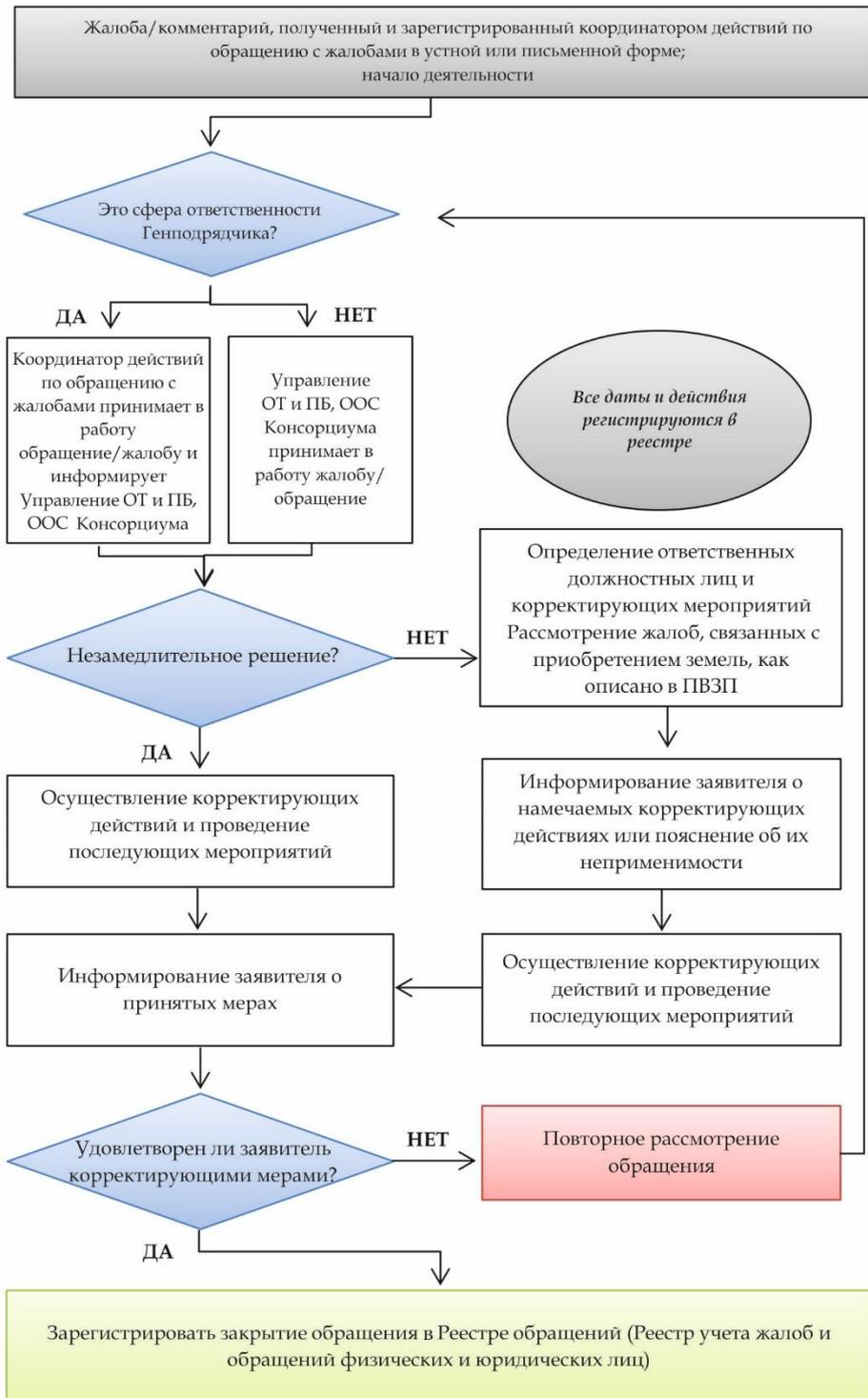


Рисунок 8-1 Схема управления жалобами и обращениями

## 8.2 РЕГИСТРАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Для управления и отслеживания полученными обращениями будет создана упрощенная база данных, в которой будет регистрироваться следующая информация:

- ФИО и контактные данные заявителя;
- Дата получения обращения;
- Суть обращения;
- ФИО сотрудника, назначенного на рассмотрение обращения;
- Решение, принятое по обращению;
- Дополнительные меры, принятые по обращению;
- Дата и содержание ответа заявителю о принятом решении;
- Принятые мероприятия по недопущению подобных обращений в будущем.

## 8.3 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ

Ответственность за урегулирование обращений лежит на Консорциуме, в том числе по ситуациям, в которых задействованы его подрядчики. Жалобы и обращения, подаваемые на объектах Проекта, будут собираться Социальным экспертом Генподрядчика и решаться на уровне Генподрядчика, с передачей информации об урегулировании Управлению по ОТ, ПБ и ООС Консорциума. Обращения, выходящие за рамки ответственности Генподрядчика, Социальный эксперт эскалирует на уровень Управления по ОТ, ПБ и ООС Консорциума.

В определенных случаях для урегулирования обращения оно может передаваться подрядчикам. Несмотря на это, конечная ответственность за урегулирование лежит на Консорциуме, в том числе если обращение входит в рамки ответственности соответствующего подрядчика и если этот подрядчик не смог добиться урегулирования. Для случаев, когда для урегулирования обращения привлекаются подрядчики, в договоры между ними и Консорциумом будут включены специальные положения, прописывающие обязанность таких третьих лиц осуществлять прием и рассмотрение жалоб, а также назначать ответственных за урегулирование лиц.

Если обращение касается изъятия земель, Консорциум должен будет ответить заявителю, что данными вопросами занимается правительство РК, и направить официальный запрос соответствующему акимату. Если акимат не сможет урегулировать вопрос, то Консорциум окажет посильную помощь в решении вопроса.

#### 8.4 СОЦИАЛЬНЫЙ ЭКСПЕРТ ГЕНПОДРЯДЧИКА

Консорциум назначит эксперта по социальным вопросам Генподрядчика, который будет физически находиться в городе Алматы.

В обязанности эксперта по социальным вопросам будет входить регулярное посещение населенных пунктов, расположенных вдоль трассы БАКАД, и информирование затрагиваемых лиц и других заинтересованных сторон о Проекте, реализация мероприятий оценки воздействий на окружающую и социальную среду, Планов управления окружающей и социальной средой, а также мероприятия по приобретению земель. Контактные данные эксперта можно получить в районных и сельских акиматах.

В ежедневные обязанности эксперта по социальным вопросам Генподрядчика будет входить взаимодействие с затрагиваемым населением на всем протяжении жизненного цикла Проекта, в том числе:

- Предоставлять информацию о Проекте от имени Консорциума;
- Осуществлять прием жалоб и обращений в соответствии с порядком, предусмотренным механизмом приема и рассмотрения жалоб и обращений;
- Собирать замечания и вопросы общественности касательно Проекта и предоставлять ответы в рамках своей компетенции;
- Координировать коммуникацию с местным населением, отслеживать предоставление ответов на получаемые обращения и внешние коммуникации по Проекту;
- Администрировать процесс приема и рассмотрения жалоб и обращений;
- Обеспечить непрерывность процесса консультаций и взаимодействия с заинтересованными сторонами после завершения периода раскрытия.

Консорциум обязуется обеспечить состав экспертов по социальным вопросам Генподрядчика таким образом, чтобы осмысленно решать обращения, поступающие от женщин.

Контактные данные экспертов по социальным вопросам Генподрядчика будут доступны на веб-сайте Консорциума и в местных СМИ. Информация будет представлена на казахском, русском и английском языках и включая:

- ФИО,
- должность,
- подразделение,
- рабочий номер телефона,
- адрес электронной почты,
- часы работы социального эксперта и другие необходимые сведения.

## 8.5 ДОКУМЕНТАЦИЯ И ОТЧЕТНОСТЬ

Социальный эксперт будет отслеживать ряд показателей в области приема и рассмотрения жалоб и обращений, которые будут затем включены в периодические отчеты о мониторинге, предоставляемые Кредиторам и/или другую внешнюю отчетность Консорциума. Данные показатели включают следующие сведения:

- Количество открытых / урегулированных / закрытых обращений, полученных за отчетный период;
- Разбивка обращений по темам (приобретение земель / компенсация / шумовая нагрузка / дорожная безопасность и др.);
- Динамика показателей (например, по количеству полученных обращений).

Консорциум может составлять профили заявителей, собирая, например, данные об их половой принадлежности, возрасте, месте жительства. При этом Консорциум гарантирует, что заявитель имеет полное право на подачу анонимного обращения и сам решает, какие личные данные он готов предоставить. Сбор данной информации может помочь понять, какие лица и/или населенные пункты подвергаются негативным воздействиям Проекта в наибольшей степени.

## **Перечень затрагиваемых населенных пунктов**

(расположенных в зоне социального воздействия Проекта по состоянию на август 2018 г.)

Перечень населенных пунктов, расположенных в зоне социального воздействия Проекта (затрагиваемые населенные пункты)

№	Сельский округ	Населенный пункт / Садовое товарищество	БАКАД (КП) / Карьер/ Маршрут транспортировки	Население (2017 г.)
<i>Трасса БАКАД</i>				
<b>Карасайский район</b>				
1.	Райымбекский с/о	Кыргаулды	0+000 км (развязка)	7743
2.		Садоводческое товарищество Ассель <sup>10</sup>	1+300 км – 2+000 км	Нет данных
3.		Райымбек	1+900 км – 3+300 км	6458
4.		Садоводческие товарищества (Труд, Аксай-19 и др.)	1+900 км – 3+300 км	Нет данных
5.		Булакты	5+200 км – 5+500 км	5308
6.	Иргелийский с/о	Садоводческие товарищества (Ласточка, Рассвет и др.)	7+500 км – 13+700 км	Нет данных
7.		Кемертоган	7+000 км – 11+700 км	2896
8.	Елтайский с/о	СНТ «Союзпечать»	19+500 км – 19+900 км	Нет данных
9.		СНТ «Огонек»	20+500 км – 20+900 км	Нет данных
10.		СНТ «Придорожный»	20+900 км – 21+000 км	Нет данных
11.		СНТ «Пограничник»	21+300 км – 21+500 км	431
12.		Исаево	22+500 км – 22+700 км	1765
<b>Илийский район</b>				
13.	Казциковский с/о	Комсомол	31+800 км – 32+300 км	3080
14.		СНТ «Нурбереке»	31+900 км – 32+500 км	Нет данных
15.		Каз ЦИК	31+800 км – 32+300 км	13225
16.	Ащибулакский с/о	Толе би	36+000 км – 36+500 км	1147

<sup>10</sup> Садоводческое товарищество является организационной формой для жителей дачных посёлков. Эти посёлки не имеют социальной инфраструктуры. Жители могут проживать в них постоянно или сезонно. Дачные посёлки в перечень населённых пунктов (таких как деревни, города и т. д.) не включены, а потому официальная статистика по ним является ограниченной.

№	Сельский округ	Населенный пункт / Садовое товарищество	БАКАД (КП) / Карьер/ Маршрут транспортировки	Население (2017 г.)
17.		Жапек Батыр	35+600 км – 36+500 км	8916
18.		Садоводческие товарищества (Жомарт и др.)	35+600 км – 36+500 км	Нет данных
19.		Мухаметжан Туймебаева	36+800 км – 38+200 км	15207
20.		Коккайнар	36+800 км – 38+200 км	3929
21.	Байсеркинский с/о	Жанадаур	40+500 км – 41+200 км	3030
22.		Интымак	42+000 км – 42+600 км	4650
23.		Коянкус	40+500 км – 41+200 км	2930
24.	Энергетический с/о	Покровка	45+400 км – 46+800 км	7045
25.		Отеген Батыр	46+000 км	21380
<b>Талгарский район</b>				
26.	Гульдалинский с/о	Жана Куат	46+800 км – 47+300 км	3500
27.		СНТ «Жалын»	50+600 км	Нет данных
28.	Панфиловский с/о	Кызыл Ту 4 (Кызыл Ту 1, 2, 3, Курылиссский микрорайон, Бейбитшеликский микрорайон)	52+800 км – 53+000 км	5357
29.		СТ Нурлы Дала	51+500 км – 52+150 км	Нет данных
30.		Панфилово	54+900 км – 55+100 км	10843
31.		СТ Янтарь	56+700 км – 57+900 км	Нет данных
32.		Тузусай	58+300 км – 58+900 км	351
33.	Белбулакский с/о	Садоводческие товарищества (Черемушки, Мичуринец, Жемис и др.)	60+500 км – 60+800 км	Нет данных
34.		Талдыбулак	64+900 км – 65+300 км	5004
35.	Алатауский с/о	Кызыл-Кайрат	65+300 км – 65+800 км	7964
<i>Карьер Фабричный</i>				
<b>Жамбылский район</b>				
36.	Каргалынский с/о	СТ Каргалы, Наурыз	Карьер Фабричный	27390
<b>Карасайский район</b>				
37.	Айтейский с/о	Суюнши	Дорожная трасса (А-2)	312

№	Сельский округ	Населенный пункт / Садовое товарищество	БАКАД (КП) / Карьер/ Маршрут транспортировки	Население (2017 г.)
38.		Кумарал	Дорожная трасса (А-2)	937
39.		Айтей	Дорожная трасса (А-2)	6447
40.	Ушканырский с/о	Ушканыр	Дорожная трасса (А-2)	18438
41.	Каскелен, СТ Ленинское		Дорожная трасса (А-2)	66,442
42.	Райымбекский с/о	Долан	Дорожная трасса (А-2)	2010
43.	Умтылский с/о	Алмалыбак	Дорожная трасса (А-2, АЛ-78 - АЛ-77)	4578
44.		Жалпаксай	Дорожная трасса (АЛ-78 - АЛ-77)	6615
45.		СТ Нур Багу	Дорожная трасса (АЛ-78 - АЛ-77)	Нет данных
46.	Жамбылский с/о	Жамбыл	Дорожная трасса (М-36)	4010
47.	Умтылский с/о	Колди	Дорожная трасса (местная дорога)	1562
48.	Елтайский с/о	Береке	Дорожная трасса (АЛ-78 - АЛ-77)	5037
<b>Карьер Иссык</b>				
<b>Энбекшиказахский район</b>				
49.	Болекский с/о	Садоводческое товарищество «Иссык»	Карьер Иссык	Нет данных
50.		Болек	Карьер Иссык	5789
51.	Аватский с/о	Ават	Дорожная трасса (А-351 Кульджинский тракт)	6826
52.	Байтерекский с/о	Байтерек	Дорожная трасса (А-351 Кульджинский тракт)	17429
53.		Садоводческие товарищества	Дорожная трасса (А-351 Кульджинский тракт)	Нет данных
<b>Талгарский район</b>				
54.	Кендалинский с/о	Энбекши	Дорожная трасса (А-351 Кульджинский тракт)	1704
55.	Панфиловский с/о	Карабулак	Дорожная трасса (А-351 Кульджинский тракт)	4240
56.		Панфилово	Дорожная трасса (А-351 Кульджинский тракт)	10843

## **Перечень заинтересованных сторон**

(по состоянию на август 2018 г.)

Перечень заинтересованных сторон

Группа	Состав	Источник информации, ссылка / контактные данные заинтересованной стороны	Обоснование / комментарий
<b>1. Организации (предприятия) и лица, затрагиваемые временным или постоянным изъятием земель для нужд Проекта</b>			
1.1 Лица, фермы, предприятия и организации, затронутые прошедшим изъятием земель и переселением	Оценка фоновых социальных условий выявила незавершенные судебные дела и невыплаченные компенсационные выплаты.	Проектная документация  Информация, полученная в ходе встреч с проектной организацией	Подлежит рассмотрению в рамках реализации Плана управления рисками
<b>2. Жители населенных пунктов, расположенных в непосредственной близости к объектам Проекта</b>			
2.1 Жители населенных пунктов, расположенных в непосредственной близости к БАКАД, маршрутам транспортировки, картерам и пр.	<p>Жители населенных пунктов в Карасайском районе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Райымбекский сельский округ (СО) – Райымбек, Булакты</li> <li>• Иргелийский СО – Кемертоган</li> <li>• Елтайский СО – Исаево, Аксенгир; садоводческие товарищества "Пограничник", "Огонек", "Союзпечать"</li> <li>• Айтейский СО – транспортные маршруты от карьера проходят вблизи сел Кумарал и Айтей</li> <li>• Каскелен – транспортные маршруты от карьера проходят вблизи г. Каскелен</li> <li>• Жамбыльский СО – транспортные маршруты от карьера проходят вблизи с. Жамбыл и садоводческих товариществ</li> <li>• Умтильский СО – транспортные маршруты от карьера проходят вблизи с. Колди и садоводческого товарищества.</li> </ul> <p>Жители населенных пунктов в Илийском районе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Казыковский СО – КазЦИК и Комсомол</li> <li>• Ащидулакский СО – Толе Би, Жапек Батыр, Коккайнар, Мухаметжана Туймебаева</li> <li>• Байсеркенский СО – Жанадаур, Ынтымак, Коянкус</li> <li>• Энергетический СО – Покровка, Отеген Батыр.</li> </ul> <p>Жители населенных пунктов в Талгарском районе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Панфиловский СО – Панфилово, Кызыл Ту-4</li> <li>• Белбулакский СО – Талдыбулак</li> </ul>	Полевые социальные исследования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличение движения автотранспорта, шумовое загрязнение в период строительства и эксплуатации автомагистрали</li> <li>• Целостность населенных пунктов</li> <li>• Пешеходный и автотранспортный доступ к жилым районам</li> <li>• Разделение (фрагментация) сельхозугодий</li> <li>• Перенос кладбищ.</li> </ul>

Группа	Состав	Источник информации, ссылка / контактные данные заинтересованной стороны	Обоснование / комментарий
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Алатауский СО – Кызыл Кайрат</li> <li>• Гульдалинский СО – Жана Куат, садоводческое товарищество "Жалын".</li> </ul> <p>Енбекшиказахский район:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Болекский СО – карьер располагается вблизи садоводческого товарищества "Иссык"</li> <li>• Байтерекский СО - транспортные маршруты от карьера проходят вблизи с. Байтерек и садоводческого товарищества.</li> </ul> <p>Жамбыльский район:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Каргалинский СО – карьер располагается вблизи с Каргалы.</li> </ul>		
<b>3. Советы сообществ</b>			
Общественные советы/ Совет старейшин / Неформальные общественные лидеры	<p>Совет старейшин</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Совет старейшин Райымбекского СО</li> <li>• Совет старейшин Елтайского СО</li> </ul> <p>Общественные советы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Общественные советы Иргелийского СО</li> <li>• Общественные советы Казциковского СО</li> <li>• Общественные советы Ацибулакского СО</li> <li>• Общественные советы Байсеркенского СО</li> <li>• Общественный совет с. Покровка</li> <li>• Совет старейшин Панфиловского СО</li> </ul> <p>Неформальные общественные лидеры / эксперты</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Виктор Хижняков</li> <li>• Василий Резван</li> </ul>	Полевые социальные исследования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличение движения автотранспорта, шумовое загрязнение в период строительства и эксплуатации автомагистрали</li> <li>• Пересечение сельских населенных пунктов</li> <li>• Ограничение доступа к социальным объектам</li> </ul>

Группа	Состав	Источник информации, ссылка / контактные данные заинтересованной стороны	Обоснование / комментарий
<b>4. Организации (предприятия) и лица, осуществляющие коммерческую и иную деятельность в районе намечаемой проектной деятельности</b>			
Землепользователи в районе намечаемой проектной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организации, имеющие коммуникации в зоне строительства:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. RG Brands Pepsi</li> </ol> </li> <li>• Организации (предприятия) и лица, осуществляющие коммерческую и иную деятельность в районе намечаемой проектной деятельности:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мебельный магазин "Азиатская мебель"</li> <li>2. Магазин "Аспан"</li> <li>3. ТОО "Дом Сервис" (Жана Куат)</li> </ol> </li> <li>• Сельскохозяйственные организации и лица, осуществляющие сельскохозяйственную деятельность в районе намечаемой проектной деятельности:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Крестьянское хозяйство "Баденко"</li> <li>2. Крестьянское хозяйство "Ким"</li> <li>3. Крестьянское хозяйство "Анна" Анны Ударцевой</li> <li>4. Крестьянское хозяйство Айман Исаевой</li> <li>5. Крестьянское хозяйство им. Кисанова (КазЦИК)</li> <li>6. 28 учителей, владеющих земельными участками севернее с. Талдыбулак</li> </ol> </li> </ul>	Полевые социальные исследования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличение движения автотранспорта, шумовое загрязнение в период строительства и эксплуатации автомагистрали</li> </ul>
<b>5. Государственные органы (включая контролирующие)</b>			
Национальные	Президент Республики Казахстан	<a href="http://www.akorda.kz/ru">http://www.akorda.kz/ru</a>	Уполномоченный орган (Инициатор Проекта)
	Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан	<a href="http://miid.gov.kz/ru">http://miid.gov.kz/ru</a>	Общие вопросы, находящиеся в ведении органов государственного управления
	Комитет транспорта Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан	<a href="http://transport.miid.gov.kz/ru">http://transport.miid.gov.kz/ru</a>	Разрешения и согласования
	Министерство финансов Республики Казахстан	<a href="http://www.minfin.gov.kz/">http://www.minfin.gov.kz/</a>	Вопросы госбюджета

Группа	Состав	Источник информации, ссылка / контактные данные заинтересованной стороны	Обоснование / комментарий
	Министерство юстиции Республики Казахстан	<a href="http://www.adilet.gov.kz/ru">http://www.adilet.gov.kz/ru</a>	Разрешения и согласования Вопросы землеотвода
Региональные	Акимат Алматинской области	<a href="http://zhetysu.gov.kz/ru/">http://zhetysu.gov.kz/ru/</a>	Разрешения и согласования Вопросы землеотвода
	Управление земельных отношений Алматинской области	<a href="http://www.almoblzem.gov.kz/">http://www.almoblzem.gov.kz/</a>	Разрешения и согласования Вопросы землеотвода
	Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Алматинской области	<a href="http://avtozholdary.zhetisu.gov.kz/">http://avtozholdary.zhetisu.gov.kz/</a>	Разрешения и согласования
	Управление архитектуры и градостроительства Алматинской области	<a href="http://www.saulet.zhetisu.gov.kz">www.saulet.zhetisu.gov.kz</a>	Разрешения и согласования
	Департамент полиции Алматинской области	<a href="http://mvd.gov.kz/portal/page/portal/almo/MAIN">http://mvd.gov.kz/portal/page/portal/almo/MAIN</a>	Справочная информация
Местные	Акимат Карасайского района <ul style="list-style-type: none"> <li>• Райымбекский СО</li> <li>• Иргелийский СО</li> <li>• Елтайский СО</li> </ul>	<a href="http://karasay.zhetisu.gov.kz/">http://karasay.zhetisu.gov.kz/</a>	Разрешения и согласования Вопросы землеотвода Организация взаимодействия с местным населением
	Акимат Илийского района <ul style="list-style-type: none"> <li>• Казыковский СО</li> <li>• Ащибулакский СО</li> <li>• Байсеркенский СО</li> <li>• Энергетический СО</li> </ul>	<a href="http://www.iletany.gov.kz/page_lang_r.html">http://www.iletany.gov.kz/page_lang_r.html</a>	Разрешения и согласования Вопросы землеотвода Организация взаимодействия с местным населением
	Акимат Талгарского района <ul style="list-style-type: none"> <li>• Панфиловский СО</li> <li>• Белбулакский СО</li> <li>• Алатауский СО</li> <li>• Гульдалинский СО</li> </ul>	<a href="https://www.akimat-talgar.gov.kz/">https://www.akimat-talgar.gov.kz/</a>	Разрешения и согласования Вопросы землеотвода Организация взаимодействия с местным населением

Группа	Состав	Источник информации, ссылка / контактные данные заинтересованной стороны	Обоснование / комментарий
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Енбекшиказахский район – Болекский СО</li> <li>Жамбыльский район – Каргалинский СО</li> </ul>	<a href="http://www.enbekshikazah.gov.kz/index.php/ru/">http://www.enbekshikazah.gov.kz/index.php/ru/</a> <a href="http://zhambyl.zhetisu.gov.kz/pages/220/">http://zhambyl.zhetisu.gov.kz/pages/220/</a>	Организация взаимодействия с местным населением
Местные муниципальные организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Карасайская центральная районная больница</li> <li>Илийская центральная районная больница</li> <li>Талгарская центральная районная больница</li> <li>ГКП ВХ "ТалгарИрригация"</li> <li>ГКП ВХ "ИлиИрригация"</li> </ul>		Справочная информация
<b>6. Организации, работающие в рамках Проекта, их персонал и подрядчики</b>			
Проектировщики и проектные организации	ТОО НИиПК "Каздоринновация" ТОО "КазЦЕП"	<a href="http://kazroadinnovation.kz/">http://kazroadinnovation.kz/</a>	Проектная организация
Партнеры и консультанты Проекта	ERM Eurasia Список может быть расширен/ уточнен	<a href="http://www.erm.com">http://www.erm.com</a>	Внутренние заинтересованные стороны
Поставщики и строительные подрядчики	Этот перечень может быть расширен/ уточнен в процессе разработки проектной документации		Внутренние заинтересованные стороны
Акционеры и Кредиторы	Европейский банк реконструкции и развития Международная финансовая корпорация Азиатский банк реконструкции Исламский банк развития	<a href="http://www.ebrd.com/">http://www.ebrd.com/</a> <a href="https://www.ifc.org/">https://www.ifc.org/</a> <a href="https://www.adb.org/">https://www.adb.org/</a> <a href="https://www.isdb.org/">https://www.isdb.org/</a>	Кредиторы
<b>6. Неправительственные организации и независимые эксперты</b>			
Специализированные экологические, общественные и исследовательские организации; эксперты	Этот перечень может быть расширен/ уточнен в процессе разработки проектной документации и взаимодействия с заинтересованными сторонами: <ul style="list-style-type: none"> <li>НПО "Альмерек Баба"</li> </ul>	- <a href="http://businessnavigator.kz/en/branch/OF_AZ_ALMEREK_BABA_2972/?CODE=OF_AZ_ALMEREK_BABA_2972">http://businessnavigator.kz/en/branch/OF_AZ_ALMEREK_BABA_2972/?CODE=OF_AZ_ALMEREK_BABA_2972</a>	Потенциальная заинтересованность в Проекте

Группа	Состав	Источник информации, ссылка / контактные данные заинтересованной стороны	Обоснование / комментарий
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ТОО "Археологическая экспертиза"</li> <li>• Научное археологическое общество</li> <li>• Палата предпринимателей</li> </ul>		
<b>7. Средства массовой информации</b>			
СМИ	Вебсайты районных акиматов: "Задай вопрос Акиму" <ul style="list-style-type: none"> <li>• Местные газеты в Талгарском районе – "Талгар"</li> <li>• Местные газеты в Илийском районе – "Иле Таны"</li> <li>• Местные газеты в Карасайском районе – "Заман Заршышы"</li> </ul>	<a href="http://zhetysu.gov.kz/ru/faq/">http://zhetysu.gov.kz/ru/faq/</a> <a href="https://www.akimat-talgar.gov.kz/site/contact">https://www.akimat-talgar.gov.kz/site/contact</a> <a href="http://iletany.kz/lang_n/blog_akima/r_blog_msg.htm">http://iletany.kz/lang_n/blog_akima/r_blog_msg.htm</a>	Средства связи
<b>8. Уязвимые группы населения, затрагиваемые Проектом</b>			
Уязвимые группы населения, потенциально затрагиваемые Проектом	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Местные жители, вовлечение которых затруднено из-за возраста, инвалидности, уровня образования, социального и экономического положения и пр.</li> </ul>	-	Потенциальные негативные воздействия Проекта

**Требования законодательства Республики  
Казахстан и международных организаций,  
касающиеся воздействия с  
заинтересованными сторонами**

## **ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, КАСАЮЩИЕСЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ**

Согласно законодательству Республики Казахстан, общественности должна быть предоставлена информация о Проекте, а также возможность высказывать свои замечания по предоставленной информации в ходе разработки и обсуждения Проекта.

В частности, в пунктах 2-4 статьи 57 Экологического кодекса Республики Казахстан от 27 декабря 2017 года № 127-III VI (вступил в силу 29 июня 2018 г.) установлены следующие требования:

- Всем заинтересованным гражданам и общественным объединениям предоставляется возможность выразить свое мнение в период проведения государственной экологической экспертизы.
- Проведение общественных слушаний обязательно для проектов, которые могут оказать непосредственное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.
- Проведение общественных слушаний обязательно для планов природоохранных мероприятий, разработанных с целью получения разрешений на эмиссии для объектов/ видов деятельности категорий I и II.
- Порядок проведения общественных слушаний определяется уполномоченным органом в области охраны окружающей среды. Порядок должен предусматривать:
  - выявление заинтересованных сторон;
  - определение мест, где могут быть получены информация и консультации по проекту;
  - определение способов информирования общественности (плакаты; публикации в прессе; экспозиции с планами, графиками, макетами и пр.);
  - определение формы проведения консультаций (письменные заявления, опросы);
  - продолжительность / сроки процесса консультаций с общественностью.

После принятия решения по заключению государственной экологической экспертизы всем заинтересованным лицам предоставляется возможность получить информацию по объекту экспертизы в порядке, предусмотренном Экологическим кодексом.

Согласно статье 163 Экологического кодекса, экологическая информация является общедоступной, за исключением случаев, предусмотренных

законами Республики Казахстан. Доступ к отдельным сведениям и данным, составляющим общедоступную экологическую информацию, осуществляется путем их предоставления по запросам физических и юридических лиц, распространения в средствах массовой информации, в специальных изданиях, размещения в Интернете, а также с применением иных общедоступных информационно-коммуникационных средств.

Согласно пункту 49 "Инструкции по проведению оценки воздействия намечаемой хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду при разработке предплановой, плановой, предпроектной и проектной документации" (утверждена приказом Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 28 июня 2007 года № 204-п) в процессе проведения всех стадий ОВОС заказчик документации:

- обеспечивает информирование и участие заинтересованной общественности в процессе осуществления ОВОС;
- обеспечивает доступ заинтересованной общественности к материалам ОВОС.

Основной организационной формой учета общественного мнения являются общественные слушания. На общественные слушания представляются результаты ОВОС предпроектных и проектных материалов намечаемой хозяйственной деятельности, которая может оказать значительное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

Согласно "Правилам проведения общественных слушаний" (утверждены приказом Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 7 мая 2007 года № 135-п, в редакции от 8 сентября 2017 г.) общественные слушания проводятся по проектам, которые могут оказать прямое воздействие на окружающую среду и здоровье человека. Слушания проводятся с целью разработки планов природоохранных мероприятий. Участникам общественных слушаний предоставляются равные права на выражение своего мотивированного мнения по рассматриваемым вопросам, основанного на документально подтвержденных материалах.

Участниками общественных слушаний являются:

- заинтересованная общественность;
- общественные и неправительственные организации и объединения;
- местные исполнительные и представительные органы; государственные органы, к компетенции которых относится принятие обсуждаемых решений;
- средства массовой информации.

В Правилах также сказано, что заказчик намечаемой хозяйственной деятельности организует общественные слушания для обсуждения

материалов ОВОС. Заказчик предварительно согласовывает с местным исполнительным органом время и место проведения общественных слушаний и публикует в СМИ объявление, содержащее эту информацию. Объявление должно быть опубликовано не позднее чем за двадцать рабочих дней до проведения общественных слушаний. Местные исполнительные органы за двадцать дней до проведения общественных слушаний обеспечивают открытый доступ к материалам ОВОС.

Заказчик может использовать дополнительные способы информирования общественности (информационные листки, стенды и пр.).

Объявление должно также включать адрес места, где представители общественности могут ознакомиться с материалами ОВОС. Заказчик предоставляет общественности доступ к материалам ОВОС с даты публикации объявления. Общественные слушания проводятся независимо от числа представителей общественности, принимающих участие в слушаниях.

На общественных все желающие имеют право высказать свое мнение, задать вопросы докладчикам и получить на них ответы.

Результаты общественных слушаний оформляются протоколом. Заказчик и разработчик ОВОС проводят анализ результатов и принимают решение относительно корректировки документации с учетом мнения общественности.

Обязанность по финансовому, техническому и информационному обеспечению общественных слушаний лежит на заказчике.

## **МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

### ***Международная финансовая корпорация (МФК)***

Требования к проведению консультаций с внешними заинтересованными сторонами определены в Политике обеспечения экологической и социальной устойчивости, соответствующих Стандартах деятельности и руководствах МФК.

Согласно требованиям МФК консультации с общественностью по экологическим и социальным аспектам проекта проводятся в процессе проведения ОВОСС.

Результаты общественных консультаций позволяют учитывать мнение заинтересованных сторон. Консультации проводятся на как можно более раннем этапе разработки проекта. Соответствующая информация о проекте обнародуется заранее. Впоследствии заказчик проводит консультации с заинтересованными сторонами в ходе реализации проекта.

Основные требования МФК следующие:.

- быть свободными от внешнего манипулирования, вмешательства, принуждения или запугивания;
- охватывать всех представителей местных сообществ (включая женщин, пожилых граждан, детей и т.д.);
- предваряться анализом заинтересованных сторон;
- проводиться в форме открытых собраний с участием местного населения и встреч с лидерами местных сообществ;
- предоставлять ясную информацию о потенциальных рисках, связанных с реализацией проекта;
- начинаться на ранней стадии разработки проекта (особенно в случае проектов со значимыми негативными воздействиями);
- основываться на своевременном предоставлении актуальной, понятной и доступной информации на языке, которому отдают предпочтение местные сообщества;
- информировать о том, что проект предусматривает проведение обязательной экологической и социальной оценки;
- позволять определять сроки и возможности для принятия коллективных решений (особенно применительно к коренным народам) и надлежащий механизм обратной связи;
- способствовать разработке прозрачного плана мероприятий на основе Плана действий в экологической и социальной сфере;
- обеспечивать мониторинг любых существенных изменений в составе и порядке реализации проекта.

#### *Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР)*

ЕБРР рассматривает взаимодействие с заинтересованными сторонами в качестве одного из важнейших элементов передовой международной практики и корпоративной социальной ответственности.,.

ТР № 10 содержит следующие положения.

*Разработка Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.*

Инициатор проекта должен разработать План, устанавливающий процедуру связи с заинтересованными сторонами, выявленными в ходе подготовки и реализации проекта.

- *Раскрытие информации.* Раскрытие релевантной информации по проекту помогает заинтересованным сторонам оценивать риски, воздействия и возможности, возникающие в связи с реализацией проекта.

*Содержательные консультации.* В случае, когда работники и/или затронутые сообщества подвергаются, или могут быть подвержены значительным рискам или неблагоприятным воздействиям в результате реализации проекта, инициатор проекта должен провести содержательные консультации. *Механизм подачи и рассмотрения жалоб и обращений*

- Инициатор проекта обязан быть в курсе вопросов, вызывающих озабоченность заинтересованных сторон в связи с проектом, и своевременно реагировать на них. С этой целью необходимо

внедрить действенный механизм подачи и рассмотрения жалоб и обращений. Механизм предназначен для принятия к рассмотрению, содействия решению волнующих вопросов и удовлетворению жалоб заинтересованных сторон, касающихся, в частности, деятельности инициатора проекта в экологической и социальной сферах.

*Азиатский банк реконструкции (АБР)*

АБД считает, что эффективное взаимодействие и обмен информацией и идеями с заинтересованными сторонами является жизненно важной составляющей эффективного и устойчивого развития.

*Политика по защитным мерам и Политика по связям с общественностью (2011)* устанавливают требования к раскрытию информации для различных видов деятельности АБР, включая требования по защитным мерам. Требования по защитным мерам 2 (Вынужденное переселение - приложение 2) и Требования по защитным мерам 3 (Коренные народы - приложение 3) предусматривают необходимость проведения содержательных консультаций с затрагиваемыми сообществами и другими заинтересованными сторонами и раскрытия для них информации в процессе подготовки и реализации проекта.

Основные требования включают следующее:

- **Раскрытие информации затрагиваемому населению или заинтересованным сторонам.** Заемщик/ клиент своевременно предоставляет соответствующую информацию в доступном месте в форме и на языке/языках, понятных затрагиваемому населению и другим заинтересованным сторонам. Для неграмотной части населения используются другие подходящие способы представления информации.
- **Консультации и участие.** Заемщик/ клиент проводит содержательные консультации с затрагиваемым населением и другими заинтересованными сторонами, включая общественность, и содействует их информированному участию.
- **Сроки и периодичность проведения консультаций.** Содержательные консультации начинают проводить на раннем этапе подготовки проекта. Консультации проводятся на протяжении всего жизненного цикла проекта.

## **Форма подачи жалоб и обращений общественности**

Номер документа:	
Ф.И.О. <i>Примечание: укажите, пожалуйста, согласны ли Вы на передачу Ваших персональных данных третьим сторонам без Вашего согласия</i>	Имя и фамилия _____  <input type="checkbox"/> Прошу не раскрывать мои персональные данные без моего согласия / Хочу подать жалобу анонимно
Контактная информация <i>Примечание: укажите, пожалуйста, предпочтительный способ связи (почта, телефон, электронная почта)</i>	<input type="checkbox"/> Адрес _____  <input type="checkbox"/> Телефон / email _____
Предпочтительный язык для связи	<input type="checkbox"/> Казахский <input type="checkbox"/> Русский <input type="checkbox"/> Английский <input type="checkbox"/> Другой (пожалуйста, укажите) _____
<b>Описание инцидента или суть жалобы:</b> Что произошло? Где это произошло? Кто участвовал в инциденте? Каковы последствия произошедшего?	
<b>Дата инцидента / жалобы</b>	<i>Укажите дату (месяц и год)</i>
	<input type="checkbox"/> Однократно (дата) <input type="checkbox"/> Происходило неоднократно (сколько раз?) <input type="checkbox"/> Происходит в данный момент (текущая проблема)
<b>Что, по Вашему мнению, должно быть предпринято для решения проблемы?</b>	
Подпись:	
Дата:	
Отправьте, пожалуйста, эту форму на следующий адрес:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Офис 403, ул. Жангозин, д. 55/1, г. Каскелен, Алматинская область, 040900, Республика Казахстан; или</li> <li>• <a href="mailto:ayman.zhanuzakova@alarko.kz">ayman.zhanuzakova@alarko.kz</a></li> </ul>	



Протоколы встреч с общественностью для  
объявления начала работ по выполнению  
ОВОСС (2-10 августа, 2018).



**Протоколы  
общественных слушаний**

Лист участников встреч с общественностью  
для объявления начала работ по  
выполнению ОВОСС (2-10 августа, 2018).



**Lists of  
participants.zip**

**ERM's Moscow Office**

11/13, Building 3  
Trehprudny Pereulok  
Moscow  
T: +7 (495) 234-31-77  
F: +7 (495) 234-31-78

[www.erm.com](http://www.erm.com)