



NUEVOS TIEMPOS, NUEVOS ROLES

Los rápidos cambios económicos y sociales han creado un mundo laboral más complejo, en el que las transiciones entre trabajos son más frecuentes y variadas. Para responder a esta nueva realidad, las instituciones laborales necesitan modernizarse, transformar sus funciones y sus operaciones. La intermediación laboral requiere un nuevo enfoque de ciclo de vida, porque el objetivo no es únicamente colocar a un trabajador en un momento concreto, sino promover trayectorias laborales de éxito a lo largo de toda la carrera profesional.

Estos cambios tienen implicaciones muy importantes sobre los servicios de empleo. A sus funciones esenciales, como la bolsa de trabajo o la información y colocación laboral, van sumándose nuevos roles como la gestión de programas de capacitación laboral o de seguros de desempleo, y nuevos servicios especializados para empleadores.

En los países más avanzados, los servicios públicos de empleo se adaptan a los nuevos tiempos aprovechando todo el potencial de las nuevas tecnologías, mejorando su gestión con sistemas de información innovadores, servicios en línea y redes sociales, y mediante alianzas con el sector privado. Dado el nivel de desarrollo de los servicios de empleo de América Latina y el Caribe, existen muchos retos y grandes oportunidades de mejora.

Acerca del Banco Interamericano de Desarrollo

Fundado en 1959, el BID contribuye a mejorar la calidad de vida en América Latina y el Caribe a través del apoyo financiero y técnico a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad. Nuestro objetivo es promover el desarrollo de manera sostenible, trabajando conjuntamente con gobiernos, instituciones públicas y el sector privado de todo el mundo. Mantenemos un sólido compromiso con la obtención de resultados medibles con una mayor integridad, transparencia y rendición de cuentas.

Más información:
www.redsealc.net
blogs.iadb.org/trabajo
[@BID_Trabajo](https://twitter.com/BID_Trabajo)
redsealc@iadb.org

www.iadb.org



RED SEALC

**Red de Apoyo Técnico
de los Servicios de Empleo de
América Latina y el Caribe**

RED SEALC

Fortaleciendo los servicios de empleo en América Latina y el Caribe

El desarrollo de un país depende en gran medida de su fuerza laboral y los servicios públicos de empleo juegan un papel central para que, por un lado, las personas encuentren buenos empleos y, por otro, las empresas consigan trabajadores adecuados a sus necesidades.

El Banco Interamericano de Desarrollo creó la Red SEALC en 2009 con el objetivo de acompañar los esfuerzos de los gobiernos de América Latina y el Caribe para construir y fortalecer sus servicios de empleo. De esta forma se persigue potenciar las oportunidades laborales de los trabajadores y la productividad de las empresas.

La Red financia programas para que los servicios públicos de empleo aprendan de las mejores experiencias entre países de la región y del resto del mundo. Esta cooperación internacional incluye cursos, talleres, asistencia técnica de funcionarios de los propios servicios de empleo y consultorías de expertos internacionales.



NUESTRA VISIÓN

1 MÁS Y MEJORES SERVICIOS

Un buen diseño de los servicios y una presencia adecuada en todo el país es clave para que los servicios de empleo sean eficaces. La Red también promueve modelos de ventanilla única para facilitar la integración y coordinación de los servicios.

2 APROVECHANDO LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS...

Las tecnologías de la información son clave para un servicio de empleo moderno y eficaz, que además requiere una estrategia multicanal, es decir, prestar los servicios de la manera más adecuada usando los canales más idóneos.

3 CON ALIANZAS ESTRATÉGICAS...

Para lograr una inserción laboral de calidad, los servicios de empleo deben trabajar codo con codo junto al sector productivo para entender sus necesidades de mano de obra y anticiparse a sus necesidades de crecimiento. Las asociaciones con el sector privado y otros actores clave del mercado laboral son vitales para lograr este objetivo.

4 Y UN ENFOQUE A RESULTADOS

La información es clave para adoptar decisiones adecuadas y aumentar la eficiencia y la eficacia. Por eso la Red fomenta sistemas de gestión por desempeño y evaluaciones de impacto.



Países miembros

LA RED SEALC EN CIFRAS

16 Países miembros

15 Intercambios entre países de la región

13 Cooperaciones con países externos a la región

350 Funcionarios públicos capacitados con apoyo de la Red

50 Funcionarios públicos de 13 países participantes en cursos de evaluación de impacto