

Consultoría para apoyar al MJP en la identificación de necesidades que presenta el sistema penitenciario actual a nivel de infraestructura**Costa Rica**

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

El [Sector de Instituciones para el Desarrollo \(IFD\)](#) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en el fortalecimiento de la gobernanza y apoyar los procesos de descentralización, gobierno electrónico y seguridad es el camino para contar con un sector público que responda a las necesidades de la sociedad para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector de Instituciones para el Desarrollo construye soluciones de política pública para preparar políticas, estrategias, lineamientos operativos y programas sectoriales sobre capacidad institucional y finanzas; realizar estudios de investigación y trabajo analítico pertinentes, mejores prácticas y estudios de casos en el sector; y brindar apoyo técnico sectorial especializado a las actividades y operaciones en países miembros prestatarios.

El Grupo BID ayuda a los países de América Latina y el Caribe a promover el desarrollo de habilidades y el aprendizaje permanente como una estrategia para asegurar que los ciudadanos puedan contribuir productivamente a la sociedad, mejorar su bienestar y ser buenos ciudadanos. Para ello trabaja con los países de la región en [cinco líneas de acción](#):

- i. Prestar servicios sociales y de prevención de la delincuencia y la violencia, haciendo hincapié en las poblaciones vulnerables;
- ii. fortalecer la eficacia y legitimidad de las fuerzas policiales para prevenir, enfrentar y resolver la delincuencia;
- iii. fortalecer la efectividad de las instituciones del sector justicia para la investigación y resolución de casos de manera eficiente, coordinada, transparente y oportuna;
- iv. fortalecer la eficacia de las instituciones penitenciarias para la rehabilitación y reinserción de personas en conflicto con la ley;
- v. fortalecer la seguridad ciudadana y la gobernanza de la justicia, incluyendo el marco normativo, la coordinación y la gestión.

En este contexto, Costa Rica a partir de la década de los 90 inició un proceso de redireccionamiento de del sistema penitenciario nacional cimentado en el establecimiento de políticas y estrategias ligadas al respeto de los derechos y deberes de las personas privadas de libertad (PPL).

Con este cambio de enfoque, se establecen las bases del quehacer del sistema penitenciario para con las PPL, las cuales son concebidas como sujetos de derechos donde la cárcel es concebida más allá de un espacio donde se cumple una pena y es por el contrario, donde se ejecutan acciones de intervención institucional centradas en dar respuestas a las necesidades de las personas presas y en la construcción responsable de las oportunidades de desarrollo

personal y social, conocido actualmente como “modelos de reinserción social”.

Aún con este contexto, en los últimos años el sistema penitenciario ha visto como producto del incremento en el delito, se ha aumentado su población intracarcelaria, ubicándose en el séptimo lugar en la Región con mayor tasa PPL por 100.000 habitantes, reflejando un aumento del 15% en la última década, tendencia que se ha acelerado recientemente, alcanzando un crecimiento del 6% entre 2022 y 2024. A su vez, el sistema se encuentra en un nivel de ocupación promedio del 120% (considerado crítico) y el hacinamiento en varios centros penitenciarios (CP) del nivel institucional es mayor al 50% (la sobrepoblación solo se presenta en los recintos masculinos), lo que ha generado un deterioro importante en su infraestructura física donde se destacan fallos importantes en las plantas de tratamientos y los sistemas antincendios, seguidos por diseño universal (para personas con discapacidad).

Por otro lado, a nivel institucional la Dirección General de Adaptación Social (DGAS), se ha tenido que enfrentar a importantes retos como lo son (i) limitaciones en los sistemas de información existentes para la gestión de casos de PPL con un enfoque de análisis de datos; (ii) limitaciones para detectar el ingreso de objetos y sustancias prohibidas a los CP; (iii) insuficiencia y caducidad de las herramientas de control utilizadas a lo interno y en el perímetro de los centros penales; y (iv) baja cobertura de las herramientas digitales, como videoconferencia, para facilitar la participación de PPL en las audiencias judiciales, aumentando riesgos y costos de traslados.

La unión de cada uno de estos retos y contextualización del sistema penitenciario nacional, han generado que en los centros penales, la cantidad de reingresos de PPL se encuentre en aumento, siendo necesario que la DGAS cuente con los recursos necesarios para atender de manera priorizada las necesidades de mejora de infraestructura física y tecnológica para que mayor cantidad de PPL puedan una vez cumplida su pena, insertarse a la población económicamente activa con herramientas y habilidades que les faciliten tener una vida digna.

Por lo anterior, el gobierno de Costa Rica ha solicitado la operación de crédito cuyo objetivo general es fortalecer la capacidad institucional de las entidades encargadas de mantener la seguridad de los habitantes de Costa Rica, así como de prevenir y sancionar la comisión de hechos delictivos. En este escenario, surge la cooperación técnica CR-T1276 Apoyo al sector de la seguridad ciudadana y la justicia, la cual entre otras actividades brindará apoyo al MJP en el análisis y diagnóstico de su infraestructura física, tecnológica y modelos de inserción social.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando un consultor para la División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), parte del sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD), con experiencia relacionada en la evaluación de infraestructura existentes y priorización de las intervenciones.

El problema general que se ha identificado en el sistema penitenciario nacional es el debilitamiento de la infraestructura física, con necesidades de mejora a nivel de acometida eléctrica, plantas de tratamiento, mejora en el techado, entre otros, acondicionamientos que deben ser priorizados para proceder con la adquisición de equipos que permitan la prevención de incidentes dentro de los centros penales, a la vez que aseguran la calidad de vida de las personas PPL.

En este contexto, el equipo de ICS requiere de asistencia especializada para evaluar las condiciones existentes, identificar las necesidades y priorizar las intervenciones que se deben realizar en cada Centro de Atención Institucional (CAI), estimando el alcance y presupuesto de estas.

Trabajarás en la División de Innovación en Servicios Ciudadanos (IFD/ICS) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), cuyo objetivo es mejorar la capacidad del gobierno para ofrecer políticas y servicios públicos efectivos. La División está estructurada en cuatro áreas: (i) Transformación de la Administración Pública; (ii) Gobierno Digital y Datos; (iii) Seguridad Ciudadana y Justicia; y (iv) Transparencia e Integridad. La importancia de las instituciones públicas para el desarrollo ha sido subrayada en el Noveno Aumento de Capital del BID (GCI-9) a través de la prioridad sectorial de Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social. Esto establece que "la presencia de instituciones sólidas y efectivas es un factor decisivo para el desarrollo de un país.

Esto es lo que harás

El objetivo de esta consultoría es evaluar las condiciones existentes, identificar las necesidades, y priorizar las intervenciones que se deben realizar en cada Centro de Atención Institucional (CAI), estimando el alcance y presupuesto de estas.

Para cumplir con los objetivos de la consultoría, el/la profesional deberá desarrollar, como mínimo las siguientes actividades:

- Revisar la documentación existente, incluidos los documentos relacionados con el proyecto, análisis previamente realizado en los CAI, entre otros.
- Realizar visitas a los CAI para evaluar las condiciones e identificar las necesidades.
 - o Realizar una evaluación exhaustiva de los CAI, identificando las deficiencias funcionales físicas y digitales y las intervenciones generales necesarias.
 - o Preparar una lista de actividades y estimaciones preliminares de costes para la realización de las intervenciones generales.
 - o Identificar las condiciones que pueden ser perjudiciales para la propiedad o que pueden no cumplir los requisitos del Ministerio de Seguridad o cualquier otra norma de seguridad relacionada para los centros penitenciarios.
 - o Identificar la vulnerabilidad de la institución frente al cambio climático y en respuesta a los desastres naturales y definir las medidas de adaptación y/o mitigaciones aplicables, como el uso de nuevas tecnologías y energías renovables, la mejora de la eficiencia energética de los equipos antiguos o el cambio de las prácticas de gestión.
- Elaborar una metodología para definir los criterios de priorización de las intervenciones
- Elaborar listado de intervenciones priorizadas, con presupuestos estimados.

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
Plan de trabajo y cronograma para el desarrollo de la consultoría	<u>15%</u>	<u>Mes 1</u>
Informe de evaluación de los 8 Centros de Atención Integral	<u>20%</u>	<u>Mes 2</u>
Metodologías y Criterios de Priorización	<u>20%</u>	<u>Mes 3</u>
Listado de intervenciones priorizadas con presupuestos.	<u>20%</u>	<u>Mes 4</u>
Informe final	<u>25%</u>	<u>Mes 5</u>

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Maestría en Arquitectura, Ingeniería o afines.
- **Experiencia:** Por lo menos 5 años de experiencia relevante en evaluación de infraestructura existente en Costa Rica.
- **Idiomas:** español

Habilidades claves**Campo técnico**

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de Costa Rica o ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros, con residencia o permiso legal para trabajar en Costa Rica
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.
- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.



Tipo de contrato y duración

- Tipo de Contrato: Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada
- Duración: Periodo de 5 meses.
- Viajes: No

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**.
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Consultoría para apoyar al MJP en el establecimiento de un modelo de gobernanza de datos para el sistema penitenciario nacional

Costa Rica

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

El [Sector de Instituciones para el Desarrollo \(IFD\)](#) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en el fortalecimiento de la gobernanza y apoyar los procesos de descentralización, gobierno electrónico y seguridad es el camino para contar con un sector público que responda a las necesidades de la sociedad para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector de Instituciones para el Desarrollo construye soluciones de política pública para preparar políticas, estrategias, lineamientos operativos y programas sectoriales sobre capacidad institucional y finanzas; realizar estudios de investigación y trabajo analítico pertinentes, mejores prácticas y estudios de casos en el sector; y brindar apoyo técnico sectorial especializado a las actividades y operaciones en países miembros prestatarios.

El Grupo BID ayuda a los países de América Latina y el Caribe a promover el desarrollo de habilidades y el aprendizaje permanente como una estrategia para asegurar que los ciudadanos puedan contribuir productivamente a la sociedad, mejorar su bienestar y ser buenos ciudadanos. Para ello trabaja con los países de la región en [cinco líneas de acción](#):

- i. Prestar servicios sociales y de prevención de la delincuencia y la violencia, haciendo hincapié en las poblaciones vulnerables;
- ii. fortalecer la eficacia y legitimidad de las fuerzas policiales para prevenir, enfrentar y resolver la delincuencia;
- iii. fortalecer la efectividad de las instituciones del sector justicia para la investigación y resolución de casos de manera eficiente, coordinada, transparente y oportuna;
- iv. fortalecer la eficacia de las instituciones penitenciarias para la rehabilitación y reinserción de personas en conflicto con la ley;
- v. fortalecer la seguridad ciudadana y la gobernanza de la justicia, incluyendo el marco normativo, la coordinación y la gestión.

En este contexto, Costa Rica a partir de la década de los 90 inició un proceso de redireccionamiento de del sistema penitenciario nacional cimentado en el establecimiento de políticas y estrategias ligadas al respeto de los derechos y deberes de las personas privadas de libertad (PPL).

Con este cambio de enfoque, se establecen las bases del quehacer del sistema penitenciario para con las PPL, las cuales son concebidas como sujetos de derechos donde la cárcel es concebida más allá de un espacio donde se cumple una pena y es por el contrario, donde se

ejecutan acciones de intervención institucional centradas en dar respuestas a las necesidades de las personas presas y en la construcción responsable de las oportunidades de desarrollo personal y social, conocido actualmente como “modelos de reinserción social”.

Aún con este contexto, en los últimos años el sistema penitenciario ha visto como producto del incremento en el delito, se ha aumentado su población intracarcelaria, ubicándose en el séptimo lugar en la Región con mayor tasa PPL por 100.000 habitantes, reflejando un aumento del 15% en la última década, tendencia que se ha acelerado recientemente, alcanzando un crecimiento del 6% entre 2022 y 2024. A su vez, el sistema se encuentra en un nivel de ocupación promedio del 120% (considerado crítico) y el hacinamiento en varios centros penitenciarios (CP) del nivel institucional es mayor al 50% (la sobrepoblación solo se presenta en los recintos masculinos), lo que ha generado un deterioro importante en su infraestructura física donde se destacan fallos importantes en las plantas de tratamientos y los sistemas antincendios, seguidos por diseño universal (para personas con discapacidad).

Por otro lado, a nivel institucional la Dirección General de Adaptación Social (DGAS), se ha tenido que enfrentar a importantes retos como lo son (i) limitaciones en los sistemas de información existentes para la gestión de casos de PPL con un enfoque de análisis de datos; (ii) limitaciones para detectar el ingreso de objetos y sustancias prohibidas a los CP; (iii) insuficiencia y caducidad de las herramientas de control utilizadas a lo interno y en el perímetro de los centros penales; y (iv) baja cobertura de las herramientas digitales, como videoconferencia, para facilitar la participación de PPL en las audiencias judiciales, aumentando riesgos y costos de traslados.

La unión de cada uno de estos retos y contextualización del sistema penitenciario nacional, han generado que en los centros penales, la cantidad de reingresos de PPL se encuentre en aumento, siendo necesario que la DGAS cuente con los recursos necesarios para atender de manera priorizada las necesidades de mejora de infraestructura física y tecnológica para que mayor cantidad de PPL puedan una vez cumplida su pena, insertarse a la población económicamente activa con herramientas y habilidades que les faciliten tener una vida digna.

Por lo anterior, el gobierno de Costa Rica ha solicitado la operación de crédito cuyo objetivo general es fortalecer la capacidad institucional de las entidades encargadas de mantener la seguridad de los habitantes de Costa Rica, así como de prevenir y sancionar la comisión de hechos delictivos. En este escenario, surge la cooperación técnica CR-T1276 Apoyo al sector de la seguridad ciudadana y la justicia, la cual entre otras actividades brindará apoyo al MJP en el análisis y diagnóstico de su infraestructura física, tecnológica y modelos de inserción social.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando un consultor para la División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), parte del sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD), con experiencia relacionada en la identificación de datos que se generen en instituciones del sector público para su posterior uso.

El problema general que se ha identificado en el sistema penitenciario nacional es el uso de diversos sistemas de información alojados en diferentes servidores cada uno con particularidades diversas que han generado que no se comparta información entre si para la posterior generación de comparación de variables y análisis de la data generada diariamente.

En este contexto, el equipo de ICS requiere de asistencia especializada para identificar los desafíos que enfrentará el MJP para homologar sus sistemas de información y comunicación utilizados en el sistema penitenciario nacional en una sola plataforma, así como brindar apoyo al MJP en la priorización de las mejoras que deban realizar para implementar el modelo de gobernanza de los datos en la institución.

Trabajarás en la División de Innovación en Servicios Ciudadanos (IFD/ICS) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), cuyo objetivo es mejorar la capacidad del gobierno para ofrecer políticas y servicios públicos efectivos. La División está estructurada en cuatro áreas: (i) Transformación de la Administración Pública; (ii) Gobierno Digital y Datos; (iii) Seguridad Ciudadana y Justicia; y (iv) Transparencia e Integridad. La importancia de las instituciones públicas para el desarrollo ha sido subrayada en el Noveno Aumento de Capital del BID (GCI-9) a través de la prioridad sectorial de Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social. Esto establece que "la presencia de instituciones sólidas y efectivas es un factor decisivo para el desarrollo de un país.

Esto es lo que harás

Como parte del desarrollo de los TdR, la persona consultora deberá detallar:

1. **Análisis y establecimiento del marco general de la Gobernanza de Datos:** La persona consultora deberá establecer un modelo estratégico de gobernanza de datos y el mapeo de procesos de inteligencia de negocios, proponiendo visión, misión, principios, políticas y niveles de conceptualización de los datos (estratégico, táctico y operativo). Para lograr esto deberá comprender los diferentes departamentos del MJP que intervienen en la generación de datos, los sistemas que utilizan para generar datos y las posibilidades que tendrían para interoperar entre si estos sistemas de información.
2. **Propuesta de implementación del modelo de gobernanza de datos según cada nivel:** Por cada nivel de gobernanza (estratégico, táctico y operativo) se deberán definir los roles, funciones y responsabilidades en el marco del modelo. Esta propuesta deberá incluir un análisis de procesos as-is y to be, así como una estructura organizativa por cada nivel.
3. Proponer **un plan de trabajo** concreto para el desarrollo de cada una de las mejoras que debe implementar el MJP para la puesta en marcha del modelo de gobernanza de los datos. Como parte del desarrollo de este plan de trabajo la persona consultora deberá incluir:
 - Las actividades clave
 - Los cambios en la normativa, estructura organizacional, funciones y manuales que sean necesarios de ejecutarse por parte del MJP
 - Cualquier otro elemento relevante del contenido de los servicios a contratar

Para cada uno de los productos antes descritos, se deberán seguir los lineamientos contenidos en la [Guía Nacional para la Publicación de Datos Abiertos](#).

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
Producto 1: Análisis y establecimiento del marco general de la Gobernanza de Datos	20%	<u>Mes 3</u>
Producto 2: Propuesta de implementación del modelo de gobernanza de datos según cada nivel	35%	<u>Mes 6</u>
Producto 4. Plan de trabajo y TdR recomendados para el posterior desarrollo del sistema de información y comunicación	45%	<u>Mes 9</u>

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Licenciatura y/o Maestría en tecnologías de la información, ciencia de datos.
- **Experiencia:** Por lo menos 7 años de experiencia relevante en la creación de sistemas de información y comunicación para el sector público en Costa Rica.
- **Idiomas:** Español

Habilidades claves**Campo técnico**

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de Costa Rica o ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros, con residencia o permiso legal para trabajar en Costa Rica
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.
- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.

Tipo de contrato y duración

- Tipo de Contrato: Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada



HRD Término de Referencia

ANEXO A

- Duración: Periodo de 9 meses.
- Viajes: No

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**.
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Consultoría para apoyar al MJP en la revisión del Reglamento Operativo del Programa de Fortalecimiento del Sistema de Inserción Social

Costa Rica

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

El [Sector de Instituciones para el Desarrollo \(IFD\)](#) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en el fortalecimiento de la gobernanza y apoyar los procesos de descentralización, gobierno electrónico y seguridad es el camino para contar con un sector público que responda a las necesidades de la sociedad para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector de Instituciones para el Desarrollo construye soluciones de política pública para preparar políticas, estrategias, lineamientos operativos y programas sectoriales sobre capacidad institucional y finanzas; realizar estudios de investigación y trabajo analítico pertinentes, mejores prácticas y estudios de casos en el sector; y brindar apoyo técnico sectorial especializado a las actividades y operaciones en países miembros prestatarios.

El Grupo BID ayuda a los países de América Latina y el Caribe a promover el desarrollo de habilidades y el aprendizaje permanente como una estrategia para asegurar que los ciudadanos puedan contribuir productivamente a la sociedad, mejorar su bienestar y ser buenos ciudadanos. Para ello trabaja con los países de la región en [cinco líneas de acción](#):

- i. Prestar servicios sociales y de prevención de la delincuencia y la violencia, haciendo hincapié en las poblaciones vulnerables;
- ii. fortalecer la eficacia y legitimidad de las fuerzas policiales para prevenir, enfrentar y resolver la delincuencia;
- iii. fortalecer la efectividad de las instituciones del sector justicia para la investigación y resolución de casos de manera eficiente, coordinada, transparente y oportuna;
- iv. fortalecer la eficacia de las instituciones penitenciarias para la rehabilitación y reinserción de personas en conflicto con la ley;
- v. fortalecer la seguridad ciudadana y la gobernanza de la justicia, incluyendo el marco normativo, la coordinación y la gestión.

En este contexto, Costa Rica a partir de la década de los 90 inició un proceso de redireccionamiento de del sistema penitenciario nacional cimentado en el establecimiento de políticas y estrategias ligadas al respeto de los derechos y deberes de las personas privadas de libertad (PPL).

Con este cambio de enfoque, se establecen las bases del quehacer del sistema penitenciario para con las PPL, las cuales son concebidas como sujetos de derechos donde la cárcel es concebida más allá de un espacio donde se cumple una pena y es por el contrario, donde se ejecutan acciones de intervención institucional centradas en dar respuestas a las necesidades de las personas presas y en la construcción responsable de las oportunidades de desarrollo

personal y social, conocido actualmente como “modelos de reinserción social”.

Aún con este contexto, en los últimos años el sistema penitenciario ha visto como producto del incremento en el delito, se ha aumentado su población intracarcelaria, ubicándose en el séptimo lugar en la Región con mayor tasa PPL por 100.000 habitantes, reflejando un aumento del 15% en la última década, tendencia que se ha acelerado recientemente, alcanzando un crecimiento del 6% entre 2022 y 2024. A su vez, el sistema se encuentra en un nivel de ocupación promedio del 120% (considerado crítico) y el hacinamiento en varios centros penitenciarios (CP) del nivel institucional es mayor al 50% (la sobrepoblación solo se presenta en los recintos masculinos), lo que ha generado un deterioro importante en su infraestructura física donde se destacan fallos importantes en las plantas de tratamientos y los sistemas antincendios, seguidos por diseño universal (para personas con discapacidad).

Por otro lado, a nivel institucional la Dirección General de Adaptación Social (DGAS), se ha tenido que enfrentar a importantes retos como lo son (i) limitaciones en los sistemas de información existentes para la gestión de casos de PPL con un enfoque de análisis de datos; (ii) limitaciones para detectar el ingreso de objetos y sustancias prohibidas a los CP; (iii) insuficiencia y caducidad de las herramientas de control utilizadas a lo interno y en el perímetro de los centros penales; y (iv) baja cobertura de las herramientas digitales, como videoconferencia, para facilitar la participación de PPL en las audiencias judiciales, aumentando riesgos y costos de traslados.

La unión de cada uno de estos retos y contextualización del sistema penitenciario nacional, han generado que en los centros penales, la cantidad de reingresos de PPL se encuentre en aumento, siendo necesario que la DGAS cuente con los recursos necesarios para atender de manera priorizada las necesidades de mejora de infraestructura física y tecnológica para que mayor cantidad de PPL puedan una vez cumplida su pena, insertarse a la población económicamente activa con herramientas y habilidades que les faciliten tener una vida digna.

Por lo anterior, el gobierno de Costa Rica ha solicitado la operación de crédito cuyo objetivo general es fortalecer la capacidad institucional de las entidades encargadas de mantener la seguridad de los habitantes de Costa Rica, así como de prevenir y sancionar la comisión de hechos delictivos. En este escenario, surge la cooperación técnica CR-T1276 Apoyo al sector de la seguridad ciudadana y la justicia, la cual entre otras actividades brindará apoyo al MJP en el análisis y diagnóstico de su infraestructura física, tecnológica y modelos de inserción social.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando un consultor para la División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), parte del sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD), con experiencia relacionada en la creación de reglamentos operativos siguiendo los lineamientos del Banco.

Trabajarás en la División de Innovación en Servicios Ciudadanos (IFD/ICS) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), cuyo objetivo es mejorar la capacidad del gobierno para ofrecer políticas y servicios públicos efectivos. La División está estructurada en cuatro áreas: (i) Transformación de la Administración Pública; (ii) Gobierno Digital y Datos; (iii) Seguridad Ciudadana y Justicia; y (iv) Transparencia e Integridad. La importancia de las instituciones públicas para el desarrollo ha sido subrayada en el Noveno Aumento de Capital del BID (GCI-9) a través de la prioridad sectorial de Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social. Esto establece que "la presencia de instituciones sólidas y efectivas es un factor decisivo para el desarrollo de un país.

Esto es lo que harás

- La consultoría tiene como objetivo la revisión del Reglamento Operativo del Programa de Fortalecimiento del Sistema de Inserción Social (CR-L1154), el cual deberá hacerse de acuerdo con las políticas financieras y de adquisiciones del Banco. Esta revisión deberá incluir:
 1. Los procesos de ejecución (financieros, adquisiciones, entre otros), los roles y perfiles requeridos según el esquema de gobernanza definido en el Programa
 2. Revisión de los aspectos legales y presupuestarios relevantes para la ejecución del Programa

Adicionalmente, deberás desarrollar las siguientes actividades clave:

- Identificar los actores clave e instancias del MJP involucradas en la revisión del ROP del Programa Fortalecimiento del Sistema de Inserción Social (CR-L1154).
- Revisar la documentación y normativa nacional del MJP y del Banco en torno a la revisión del ROP.
- Organizar y participar en reuniones para la recolección de insumos clave para el desarrollo de la consultoría, y para la discusión de temas centrales de la consultoría.
- Validar avances de la consultoría, así como recoger e incorporar retroalimentación a dichos avances de los actores clave del MJP.
- Mantener una comunicación constante con el equipo del BID y quienes estos designen como puntos de contacto para reuniones virtuales o presenciales, así como a través de correo electrónico o vía teléfono.

Cronograma de Entregas y Pagos

Entregable #	Porcentaje	Fecha Estimada de Entrega
Producto 1: Plan de trabajo y cronograma para el desarrollo de la consultoría	15%	<u>Mes 1</u>
Producto 2: Reglamento Operativo del Programa Fortalecimiento del Sistema de Inserción Social (CR-L1154)	60%	<u>Mes 2</u>
Producto 3: Informe final	25%	<u>Mes 3</u>

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Maestría en economía, gerencia de proyectos, ciencias sociales políticas públicas, ciencias de la educación.

- **Experiencia:** Por lo menos 8 años de experiencia relevante en la gerencia de proyectos de desarrollo en Costa Rica y/o Latinoamérica.
- **Idiomas:** Español

Habilidades claves

Campo técnico

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de Costa Rica o ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros, con residencia o permiso legal para trabajar en Costa Rica
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.
- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.

Tipo de contrato y duración

- Tipo de Contrato: Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada
- Duración: periodo de 3 meses.
- Viajes: No

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva.**
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.



HRD Término de Referencia

ANEXO A

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Consultoría para el análisis comparativo de los modelos educativos de reinserción social latinoamericanos

Costa Rica

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

El [Sector de Instituciones para el Desarrollo \(IFD\)](#) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en el fortalecimiento de la gobernanza y apoyar los procesos de descentralización, gobierno electrónico y seguridad es el camino para contar con un sector público que responda a las necesidades de la sociedad para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector de Instituciones para el Desarrollo construye soluciones de política pública para preparar políticas, estrategias, lineamientos operativos y programas sectoriales sobre capacidad institucional y finanzas; realizar estudios de investigación y trabajo analítico pertinentes, mejores prácticas y estudios de casos en el sector; y brindar apoyo técnico sectorial especializado a las actividades y operaciones en países miembros prestatarios.

El Grupo BID ayuda a los países de América Latina y el Caribe a promover el desarrollo de habilidades y el aprendizaje permanente como una estrategia para asegurar que los ciudadanos puedan contribuir productivamente a la sociedad, mejorar su bienestar y ser buenos ciudadanos. Para ello trabaja con los países de la región en [cinco líneas de acción](#):

- i. Prestar servicios sociales y de prevención de la delincuencia y la violencia, haciendo hincapié en las poblaciones vulnerables;
- ii. fortalecer la eficacia y legitimidad de las fuerzas policiales para prevenir, enfrentar y resolver la delincuencia;
- iii. fortalecer la efectividad de las instituciones del sector justicia para la investigación y resolución de casos de manera eficiente, coordinada, transparente y oportuna;
- iv. fortalecer la eficacia de las instituciones penitenciarias para la rehabilitación y reinserción de personas en conflicto con la ley;
- v. fortalecer la seguridad ciudadana y la gobernanza de la justicia, incluyendo el marco normativo, la coordinación y la gestión.

En este contexto, Costa Rica a partir de la década de los 90 inició un proceso de redireccionamiento de del sistema penitenciario nacional cimentado en el establecimiento de políticas y estrategias ligadas al respeto de los derechos y deberes de las personas privadas de libertad (PPL).

Con este cambio de enfoque, se establecen las bases del quehacer del sistema penitenciario para con las PPL, las cuales son concebidas como sujetos de derechos donde la cárcel es concebida más allá de un espacio donde se cumple una pena y es por el contrario, donde se ejecutan acciones de intervención institucional centradas en dar respuestas a las necesidades de las personas presas y en la construcción responsable de las oportunidades de desarrollo

personal y social, conocido actualmente como “modelos de reinserción social”.

Aún con este contexto, en los últimos años el sistema penitenciario ha visto como producto del incremento en el delito, se ha aumentado su población intracarcelaria, ubicándose en el séptimo lugar en la Región con mayor tasa PPL por 100.000 habitantes, reflejando un aumento del 15% en la última década, tendencia que se ha acelerado recientemente, alcanzando un crecimiento del 6% entre 2022 y 2024. A su vez, el sistema se encuentra en un nivel de ocupación promedio del 120% (considerado crítico) y el hacinamiento en varios centros penitenciarios (CP) del nivel institucional es mayor al 50% (la sobrepoblación solo se presenta en los recintos masculinos), lo que ha generado un deterioro importante en su infraestructura física donde se destacan fallos importantes en las plantas de tratamientos y los sistemas antincendios, seguidos por diseño universal (para personas con discapacidad).

Por otro lado, a nivel institucional la Dirección General de Adaptación Social (DGAS), se ha tenido que enfrentar a importantes retos como lo son (i) limitaciones en los sistemas de información existentes para la gestión de casos de PPL con un enfoque de análisis de datos; (ii) limitaciones para detectar el ingreso de objetos y sustancias prohibidas a los CP; (iii) insuficiencia y caducidad de las herramientas de control utilizadas a lo interno y en el perímetro de los centros penales; y (iv) baja cobertura de las herramientas digitales, como videoconferencia, para facilitar la participación de PPL en las audiencias judiciales, aumentando riesgos y costos de traslados.

La unión de cada uno de estos retos y contextualización del sistema penitenciario nacional, han generado que en los centros penales, la cantidad de reingresos de PPL se encuentre en aumento, siendo necesario que la DGAS cuente con los recursos necesarios para atender de manera priorizada las necesidades de mejora de infraestructura física y tecnológica para que mayor cantidad de PPL puedan una vez cumplida su pena, insertarse a la población económicamente activa con herramientas y habilidades que les faciliten tener una vida digna.

Por lo anterior, el gobierno de Costa Rica ha solicitado la operación de crédito cuyo objetivo general es fortalecer la capacidad institucional de las entidades encargadas de mantener la seguridad de los habitantes de Costa Rica, así como de prevenir y sancionar la comisión de hechos delictivos. En este escenario, surge la cooperación técnica CR-T1276 Apoyo al sector de la seguridad ciudadana y la justicia, la cual entre otras actividades brindará apoyo al MJP en el análisis y diagnóstico de su infraestructura física, tecnológica y modelos de inserción social.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando una persona consultora para la División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), parte del sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD), con experiencia relacionada en el análisis y diagnóstico de los modelos de atención penitenciaria orientados a una efectiva inserción social de la PPL.

El problema general que se ha identificado es el aumento en la reincidencia de las PPL en el sistema penitenciario nacional, lo que ha generado la necesidad de ampliar la cobertura de los programas académicos y técnicos ofrecidos de manera tal que se pueda contar con herramientas que les permitan a las autoridades del sistema penitenciario nacional, evaluar los programas ofrecidos y su impacto en las posibilidades de inserción a la fuerza laboralmente activa, una vez cumplida la pena.

En este contexto, el equipo de ICS requiere de asistencia especializada para analizar los modelos de inserción social implementados en Latinoamérica de manera tal que se pueda comparar con el modelo nacional y generar recomendaciones que tracen una hoja de ruta para el MJP.

Trabajarás en la División de Innovación en Servicios Ciudadanos (IFD/ICS) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), cuyo objetivo es mejorar la capacidad del gobierno para ofrecer políticas y servicios públicos efectivos. La División está estructurada en cuatro áreas: (i) Transformación de la Administración Pública; (ii) Gobierno Digital y Datos; (iii) Seguridad Ciudadana y Justicia; y (iv) Transparencia e Integridad. La importancia de las instituciones públicas para el desarrollo ha sido subrayada en el Noveno Aumento de Capital del BID (GCI-9) a través de la prioridad sectorial de Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social. Esto establece que "la presencia de instituciones sólidas y efectivas es un factor decisivo para el desarrollo de un país.

Esto es lo que harás

- Identificar los modelos de inserción social implementados a nivel Latinoamericano, considerando cuatro elementos claves: cobertura, continuidad, pertinencia y logros.
- Diseñar una estrategia de educación para PPL incluyendo equipamiento y materiales acorde con el contexto del MJP y la infraestructura física de los Centros de Atención Institucional (CAI) del sistema penitenciario nacional.
- Revisar las metas institucionales que utiliza el MJP para analizar el impacto del modelo de inserción actual, a fin de proponer mejoras.
- Diseñar una propuesta de plan de capacitación de los recursos humanos vinculados a educación en los CAI que pueda ser incorporado como formación permanente tanto para las PPL como para las personas funcionarias de los CAI.
- La consultoría deberá elaborar una revisión por separado de cada uno de los componentes, lo que incluya:
 1. Sistematización de la normativa vigente pertinente
 2. Identificación de riesgos asociados a la ejecución de los modelos de inserción social más representativos y exitosos de la región desde el ámbito normativo y de gobernanza, así como propuestas para la mitigación de dichos riesgos
 3. Identificación de barreras normativas para la ejecución de cada modelo de inserción social presentado y propuestas para subsanar dichas barreras

Cronograma de Entregas y Pagos

Entregable #	Porcentaje	Fecha Estimada de Entrega
Producto 1: Plan de trabajo y cronograma para el desarrollo de la consultoría	15%	<u>Mes 1</u>
Producto 2: Análisis comparativo de los modelos de inserción social con una propuesta de estrategia de educación para PPL y mejora de metas institucionales.	35%	<u>Mes 3</u>
Producto 3: Propuesta de plan de capacitación para PPL y funcionarios de los CAI.	50%	<u>Mes 6</u>

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Maestría en evaluación, sociología, administración pública, psicología, Economía, ciencias sociales y/o políticas públicas.
- **Experiencia:** Por lo menos 10 años de experiencia relevante en el ámbito de la evaluación de programas sociales y educación en Latinoamérica.
- **Idiomas:** Español

Habilidades claves

Campo técnico

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de Costa Rica o ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros, con residencia o permiso legal para trabajar en Costa Rica
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.
- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.

Tipo de contrato y duración

- Tipo de Contrato: Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada
- Duración: periodo de 6 meses.
- Viajes: No

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva.**
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.



HRD Término de Referencia

ANEXO A

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Consultoría para apoyar al MJP en la creación de una propuesta de nuevas mallas educativas y técnicas para el Sistema Penitenciario Nacional

Costa Rica

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

El [Sector de Instituciones para el Desarrollo \(IFD\)](#) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en el fortalecimiento de la gobernanza y apoyar los procesos de descentralización, gobierno electrónico y seguridad es el camino para contar con un sector público que responda a las necesidades de la sociedad para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector de Instituciones para el Desarrollo construye soluciones de política pública para preparar políticas, estrategias, lineamientos operativos y programas sectoriales sobre capacidad institucional y finanzas; realizar estudios de investigación y trabajo analítico pertinentes, mejores prácticas y estudios de casos en el sector; y brindar apoyo técnico sectorial especializado a las actividades y operaciones en países miembros prestatarios.

El Grupo BID ayuda a los países de América Latina y el Caribe a promover el desarrollo de habilidades y el aprendizaje permanente como una estrategia para asegurar que los ciudadanos puedan contribuir productivamente a la sociedad, mejorar su bienestar y ser buenos ciudadanos. Para ello trabaja con los países de la región en [cinco líneas de acción](#):

- i. Prestar servicios sociales y de prevención de la delincuencia y la violencia, haciendo hincapié en las poblaciones vulnerables;
- ii. fortalecer la eficacia y legitimidad de las fuerzas policiales para prevenir, enfrentar y resolver la delincuencia;
- iii. fortalecer la efectividad de las instituciones del sector justicia para la investigación y resolución de casos de manera eficiente, coordinada, transparente y oportuna;
- iv. fortalecer la eficacia de las instituciones penitenciarias para la rehabilitación y reinserción de personas en conflicto con la ley;
- v. fortalecer la seguridad ciudadana y la gobernanza de la justicia, incluyendo el marco normativo, la coordinación y la gestión.

En este contexto, Costa Rica a partir de la década de los 90 inició un proceso de redireccionamiento de del sistema penitenciario nacional cimentado en el establecimiento de políticas y estrategias ligadas al respeto de los derechos y deberes de las personas privadas de libertad (PPL).

Con este cambio de enfoque, se establecen las bases del quehacer del sistema penitenciario para con las PPL, las cuales son concebidas como sujetos de derechos donde la cárcel es concebida más allá de un espacio donde se cumple una pena y es por el contrario, donde se

ejecutan acciones de intervención institucional centradas en dar respuestas a las necesidades de las personas presas y en la construcción responsable de las oportunidades de desarrollo personal y social, conocido actualmente como “modelos de reinserción social”.

Aún con este contexto, en los últimos años el sistema penitenciario ha visto como producto del incremento en el delito, se ha aumentado su población intracarcelaria, ubicándose en el séptimo lugar en la Región con mayor tasa PPL por 100.000 habitantes, reflejando un aumento del 15% en la última década, tendencia que se ha acelerado recientemente, alcanzando un crecimiento del 6% entre 2022 y 2024. A su vez, el sistema se encuentra en un nivel de ocupación promedio del 120% (considerado crítico) y el hacinamiento en varios centros penitenciarios (CP) del nivel institucional es mayor al 50% (la sobrepoblación solo se presenta en los recintos masculinos), lo que ha generado un deterioro importante en su infraestructura física donde se destacan fallos importantes en las plantas de tratamientos y los sistemas antincendios, seguidos por diseño universal (para personas con discapacidad).

Por otro lado, a nivel institucional la Dirección General de Adaptación Social (DGAS), se ha tenido que enfrentar a importantes retos como lo son (i) limitaciones en los sistemas de información existentes para la gestión de casos de PPL con un enfoque de análisis de datos; (ii) limitaciones para detectar el ingreso de objetos y sustancias prohibidas a los CP; (iii) insuficiencia y caducidad de las herramientas de control utilizadas a lo interno y en el perímetro de los centros penales; y (iv) baja cobertura de las herramientas digitales, como videoconferencia, para facilitar la participación de PPL en las audiencias judiciales, aumentando riesgos y costos de traslados.

La unión de cada uno de estos retos y contextualización del sistema penitenciario nacional, han generado que en los centros penales, la cantidad de reingresos de PPL se encuentre en aumento, siendo necesario que la DGAS cuente con los recursos necesarios para atender de manera priorizada las necesidades de mejora de infraestructura física y tecnológica para que mayor cantidad de PPL puedan una vez cumplida su pena, insertarse a la población económicamente activa con herramientas y habilidades que les faciliten tener una vida digna.

Por lo anterior, el gobierno de Costa Rica ha solicitado la operación de crédito cuyo objetivo general es fortalecer la capacidad institucional de las entidades encargadas de mantener la seguridad de los habitantes de Costa Rica, así como de prevenir y sancionar la comisión de hechos delictivos. En este escenario, surge la cooperación técnica CR-T1276 Apoyo al sector de la seguridad ciudadana y la justicia, la cual entre otras actividades brindará apoyo al MJP en el análisis y diagnóstico de su infraestructura física, tecnológica y modelos de inserción social.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando un consultor para la División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), parte del sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD), con experiencia relacionada en la creación de mallas curriculares técnicas y académicas, con especial atención en personas adultas que deben reincorporarse a la fuerza laboralmente activa.

El problema general que se ha identificado es el aumento en la reincidencia de las PPL en el sistema penitenciario nacional, lo que ha generado la necesidad de reevaluar los programas académicos y técnicos ofrecidos a las PPL con la finalidad de que puedan formar parte de la fuerza laboralmente activa, una vez cumplida la pena.

En este contexto, el equipo de ICS requiere de asistencia especializada para revisar las mallas curriculares académicas y técnicas actuales, de manera tal que se pueda proponer una alineada al nuevo modelo de inserción social aprobado por el MJP.

Trabajarás en la División de Innovación en Servicios Ciudadanos (IFD/ICS) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), cuyo objetivo es mejorar la capacidad del gobierno para ofrecer políticas y servicios públicos efectivos. La División está estructurada en cuatro áreas: (i) Transformación de la Administración Pública; (ii) Gobierno Digital y Datos; (iii) Seguridad Ciudadana y Justicia; y (iv) Transparencia e Integridad. La importancia de las instituciones públicas para el desarrollo ha sido subrayada en el Noveno Aumento de Capital del BID (GCI-9) a través de la prioridad sectorial de Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social. Esto establece que "la presencia de instituciones sólidas y efectivas es un factor decisivo para el desarrollo de un país.

Esto es lo que harás

- Analizar las mallas curriculares académicas y técnicas actuales implementadas en los CAI del sistema penitenciario nacional, considerando: perfiles de las PPL, nivel académico y herramientas de diagnóstico actuales.
- Desarrollar una metodología para la creación de mallas curriculares, considerando el perfil de las PPL, los sistemas de información que tienen a su disposición las personas funcionarias del MJP y los materiales existentes en cada CAI.
- Proponer una herramienta de evaluación de los programas académicos y técnicos para los CAI del sistema penitenciario nacional.
- La consultoría deberá elaborar una revisión por separado de cada uno de los componentes, lo que incluya:
 1. Sistematización de la normativa vigente pertinente
 2. Identificación de riesgos asociados a la ejecución de las mallas curriculares técnicas y académicas desde el ámbito normativo y de gobernanza, así como propuestas para la mitigación de dichos riesgos
 3. Identificación de barreras normativas para la ejecución de los programas académicos y técnicos y propuestas para subsanar dichas barreras

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
Producto 1: Plan de trabajo y cronograma para el desarrollo de la consultoría	20%	<u>Mes 1</u>
Producto 2: Análisis de las mallas curriculares académicas y técnicas actuales del sistema penitenciario nacional.	35%	<u>Mes 2</u>
Producto 3: Propuesta metodológica para la creación de mallas curriculares académicas y técnicas con su correspondiente herramienta de evaluación.	45%	<u>Mes 6</u>

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Maestría en evaluación, sociología, administración pública, psicología, economía, ciencias sociales y/o políticas públicas.
- **Experiencia:** Por lo menos 10 años de experiencia relevante en el ámbito de la evaluación de programas sociales y educación en Latinoamérica.
- **Idiomas:** Español

Habilidades claves**Campo técnico**

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de Costa Rica o ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros, con residencia o permiso legal para trabajar en Costa Rica
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.
- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.

Tipo de contrato y duración

- Tipo de Contrato: Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada
- Duración: 6 meses.
- Viajes: No

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**.
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Elaboración de un diagnóstico y estrategias de interoperabilidad entre las entidades del Sistema Penitenciario Nacional

Costa Rica

CR-T1276: Apoyo al sector de la seguridad ciudadana y la justicia

2. Antecedentes y Justificación

- 2.1** Costa Rica a partir de la década de los 90 inició un proceso de redireccionamiento de del sistema penitenciario nacional cimentado en el establecimiento de políticas y estrategias ligadas al respeto de los derechos y deberes de las personas privadas de libertad (PPL). Con este cambio de enfoque, se establecen las bases del quehacer del sistema penitenciario para con las PPL, las cuales son concebidas como sujetos de derechos donde la cárcel es concebida más allá de un espacio donde se cumple una pena y es por el contrario, donde se ejecutan acciones de intervención institucional centradas en dar respuestas a las necesidades de las personas presas y en la construcción responsable de las oportunidades de desarrollo personal y social, conocido actualmente como “modelos de reinserción social”.
- 2.2** Aún con este contexto, en los últimos años el sistema penitenciario ha visto como producto del incremento en el delito, se ha aumentado su población intracarcelaria, ubicándose en el séptimo lugar en la Región con mayor tasa PPL por 100.000 habitantes, reflejando un aumento del 15% en la última década, tendencia que se ha acelerado recientemente, alcanzando un crecimiento del 6% entre 2022 y 2024. A su vez, el sistema se encuentra en un nivel de ocupación promedio del 120% (considerado crítico) y el hacinamiento en varios centros penitenciarios (CP) del nivel institucional es mayor al 50% (la sobrepoblación solo se presenta en los recintos masculinos), lo que ha generado un deterioro importante en su infraestructura física donde se destacan fallos importantes en las plantas de tratamientos y los sistemas antincendios, seguidos por diseño universal (para personas con discapacidad). Por otro lado, a nivel institucional la Dirección General de Adaptación Social (DGAS), se ha tenido que enfrentar a importantes retos como lo son (i) limitaciones en los sistemas de información existentes para la gestión de casos de PPL con un enfoque de análisis de datos; (ii) limitaciones para detectar el ingreso de objetos y sustancias prohibidas a los CP; (iii) insuficiencia y caducidad de las herramientas de control utilizadas a lo interno y en el perímetro de los centros penales; y (iv) baja cobertura de las herramientas digitales, como videoconferencia, para facilitar la participación de PPL en las audiencias judiciales, aumentando riesgos y costos de traslados.
- 2.3** La unión de cada uno de estos retos y contextualización del sistema penitenciario nacional, han generado que en los centros penales, la cantidad de reingresos de PPL se encuentre en aumento, siendo necesario que la DGAS cuente con los recursos necesarios para atender de manera priorizada las necesidades de mejora de infraestructura física y tecnológica para que mayor cantidad de PPL puedan una vez cumplida su pena, insertarse a la población económicamente activa con herramientas y habilidades que les faciliten tener una vida digna.

2.4 En este contexto el Gobierno de Costa Rica ha solicitado la operación de crédito cuyo objetivo general es fortalecer la capacidad institucional de las entidades encargadas de mantener la seguridad de los habitantes de Costa Rica, así como de prevenir y sancionar la comisión de hechos delictivos. En este escenario, surge la cooperación técnica CR-T1276 Apoyo al sector de la seguridad ciudadana y la justicia, la cual entre otras actividades brindará apoyo al MJP en el análisis y diagnóstico de su infraestructura física, tecnológica y modelos de inserción social.

3. Objetivos

3.1. *Objetivo general.* *Contar con una firma que elabore un diagnóstico y estrategias de interoperabilidad entre las entidades del Sistema Penitenciario Nacional del Ministerio de Justicia y Paz (MJP) de Costa Rica.*

3.2. Objetivos Específicos:

1. *Elaborar un diagnóstico que contemple la identificación de las dependencias involucradas en el Sistema Penitenciario Nacional, analizando a nivel de interoperabilidad su nivel de madurez, el marco normativo existente y las limitaciones y beneficios que presentan para la puesta en marcha de un modelo de interoperabilidad;*
2. *Desarrollar un diagnóstico del estatus actual del ecosistema digital y las necesidades de equipamiento informático del MJP y las demás dependencias involucradas en el Sistema Penitenciario Nacional para la interoperabilidad institucional;*
3. *Elaborar un análisis de los procesos interoperables (actuales e incorporables) del MJP y sus dependencias involucradas en el Sistema Penitenciario Nacional;*
4. *Crear una de propuesta de alternativas de soluciones tecnológicas para la implementación de la interoperabilidad institucional del Ministerio de Justicia y Paz para el manejo de la data en el Sistema Penitenciario Nacional.*

4. Alcance de los Servicios

- 4.1.** La consultoría tiene como objetivo la contratación de una firma para que el MJP cuente con una visión integral y un marco de gestión que le permita la interoperabilidad de las instituciones involucradas en el sistema penitenciario nacional y la prestación de servicios a usuarios finales de forma ágil y eficiente, bajo criterios de gestión homologados y mejorando la digitalización institucional.
- 4.2.** La propuesta metodológica deberá contemplar el panorama general de las instituciones pertenecientes al Sistema Penitenciario Nacional para lograr la prestación de un servicio bajo criterios homogéneos y con mayor uso de tecnologías, en aspectos relacionados a:
 - Arquitectura tecnológica de cada entidad
 - Detección de cada sistema en uso de las entidades del Sistema Penitenciario Nacional donde se generan datos
 - Lineamientos generales del nivel de madurez de interoperabilidad

- 4.3. La consultoría deberá basarse en evidencia de investigación documental y de campo para la identificación de las instituciones involucradas en la generación de data de relevancia para el sistema penitenciario nacional.

5. Actividades Clave

Para cada una de las actividades claves incluidas en este apartado, se deberá trabajar en estrecha coordinación con el equipo de especialistas y consultores del Banco Interamericano de Desarrollo para definir en conjunto con las autoridades del Ministerio de Justicia y Paz, los elementos más apropiados para una ejecución eficaz y costo-efectiva del proyecto.

- 5.1. Elaboración del diagnóstico sobre el nivel de madurez (inicial, definido u optimizado) de la interoperabilidad en el Sistema Penitenciario Nacional.
- 5.2. Análisis del marco normativo existente (políticas, guías, manuales) en materia de interoperabilidad a nivel nacional e internacional.
- 5.3. Limitaciones y beneficios de desarrollar la interoperabilidad en el Sistema Penitenciario Nacional.
- 5.4. Elaboración del diagnóstico del estatus actual del ecosistema digital y necesidades de equipamiento informático del Ministerio de Justicia y Paz y de las instituciones que intervienen en la gestión de las PPL dentro del Sistema Penitenciario Nacional.
- 5.5. Elaboración del análisis de los procesos interoperables (actuales y deseables) del Ministerio de Justicia y Paz y de las instituciones que intervienen en la gestión de las PPL dentro del Sistema Penitenciario Nacional.
- 5.6. Elaboración de propuesta de alternativas de soluciones tecnológicas para la implementación de la interoperabilidad del y de las instituciones que intervienen en la gestión de las PPL dentro del Sistema Penitenciario Nacional.
- 5.7. Elaboración de una propuesta de mejoramiento del parque informático de las instituciones que intervienen en la gestión de las PPL dentro del Sistema Penitenciario Nacional para la implementación de interoperabilidad.
- 5.8. Elaboración de propuesta de un plan de capacitaciones para el personal de las instituciones que intervienen en la gestión de las PPL dentro del Sistema Penitenciario Nacional para una adecuada implementación de interoperabilidad.
- 5.9. Elaborar un cronograma financiero de las inversiones tecnológicas requeridas para la interoperabilidad.

6. Resultados y Productos Esperados

- 6.1. La consultoría entregará los siguientes documentos e informes:
 1. **Producto 1: Diagnóstico y análisis.** Este informe deberá contener:
 - 1.1 Diagnóstico del estatus actual del ecosistema tecnológico y necesidades de equipamiento informático del Ministerio de Justicia y Paz y de las instituciones que intervienen en la gestión de las PPL dentro del Sistema Penitenciario Nacional.
 - 1.2 Diagnóstico sobre el nivel de madurez (inicial y objetivo) del Ministerio de Justicia y Paz y de las instituciones que intervienen en la gestión de las PPL dentro del Sistema Penitenciario Nacional.
 - 1.3 Diagnóstico de las dimensiones: técnica y semántica de la interoperabilidad.
 - 1.4 Análisis de los Procesos Interoperables del Ministerio de Justicia Paz y de las

instituciones que intervienen en la gestión de las PPL dentro del Sistema Penitenciario Nacional.

- 1.5 Listado de necesidades tecnológicas a modo de iniciativas y un Hoja de Ruta de priorización de estas para el Ministerio de Justicia y Paz.
2. **Producto 2: Alternativa de solución.** Este informe incluirá:
 - 2.1 Propuesta de alternativas de soluciones tecnológicas para la implementación de la interoperabilidad del Ministerio de Justicia y Paz con las instituciones que intervienen en la gestión de las PPL dentro del Sistema Penitenciario Nacional.
 - 2.2 Propuesta de mejoramiento del parque informático del Ministerio de Justicia y Paz.
 - 2.3 Propuesta estratégica de implementación de interoperabilidad entre el Ministerio de Paz y las instituciones que intervienen en la gestión de las PPL dentro del Sistema Penitenciario Nacional.
 - 2.4 Cronograma financiero de las inversiones tecnológicas requeridas para la interoperabilidad entre el Ministerio de Justicia y Paz y las instituciones que intervienen en la gestión de las PPL dentro del Sistema Penitenciario Nacional, concatenadas y asociadas a la ejecución de cada uno de los proyectos de inversión conformantes.
3. **Producto 3: Informe final.** El entregable estará compuesto por:
 - 3.1 Informe sobre las actividades realizadas para la planificación de la implementación de la intervención, incluyendo todos sus elementos claves, y un análisis sobre lecciones aprendidas, oportunidades y riesgos identificados.

4. Calendario del Proyecto e Hitos

4.1 La consultoría se ejecutará en un plazo de ciento ochenta (180) días calendario, contabilizados a partir de la firma del contrato.

4.2 Los hitos de esta consultoría serán:

Entregable	Plazo entrega
Primer entregable	Hasta los sesenta (60) días calendario contados desde suscrito el contrato, el cual debe contener el numeral 6.1, inciso 1 de los presentes términos de referencia.
Segundo entregable	Hasta los ciento cincuenta (150) días calendario contados desde suscrito el contrato, el cual debe contener el numeral 6.1, inciso 2 de los presentes términos de referencia.
Tercer entregable	Hasta los ciento ochenta (180) días calendario contados desde suscrito el contrato, el cual debe contener el numeral 6.1, inciso 3 de los presentes términos de referencia.

7. Requisitos de los Informes

7.1. Todos los materiales producidos durante y para esta consultoría:

1. Serán entregados en copias electrónicas (los archivos zip no se aceptarán como informes finales).
2. Serán propiedad del BID (derechos de autor), incluido el derecho de producir,

distribuir, difundir y publicar, sin perjuicio de la rescisión de la consultoría.

8. Criterios de aceptación

- 8.1. El líder del equipo del proyecto, Arnaldo Posadas, especialista líder en seguridad, IFD/ICS, es responsable de la aprobación de los productos entregados por la empresa/organización. Lo anterior se hará en coordinación con el MJP.

9. Otros Requisitos

- 9.1. La consultora deberá implementar las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos, así como cuidar el encriptado y análisis de los archivos que intercambie con el personal del Banco y del MJP, con el fin de evitar pérdidas de datos o contaminación con virus informáticos.
- 9.2. Todos los productos originales de esta consultoría serán propiedad del Banco Interamericano de Desarrollo y no podrán ser difundidos, vendidos o utilizados por la consultora para fines de lucro o promoción institucional o personal, ni podrán ser compartidos o transferidos a terceros, de no mediar para ello instrucción por escrito del coordinador de los trabajos.
- 9.3. Los derechos de autor sobre el trabajo original del presente proyecto serán propiedad del Banco Interamericano de Desarrollo. La consultora se compromete a respetar los derechos de autor de terceros sobre materiales y fuentes utilizadas para este proyecto, así como a señalar por escrito la necesidad de cubrir regalías o derechos, si fuera el caso.
- 9.4. El equipo consultor asignado para la consultoría deberá estar conformado, por lo menos, por:
- 9.4.1.1. *Líder del Proyecto*. Con formación universitaria, preferentemente de las áreas de Administración, Economía, Ingenierías o disciplinas vinculadas. Con experiencia en el manejo de programas, proyectos sociales y/o educativos, monitoreo, gestión de resultados, cabildeo y coordinación interinstitucional, manejo de herramientas tecnológicas. Esta persona deberá contar con cursos de especialización en Tecnologías Big Data y/o Gestión de Proyectos y/o Arquitectura Empresarial y/o Inversión Pública y/o Pre-inversión Pública.
 - 9.4.1.2. *Líder en Gestión de Áreas de Tecnología*. Con formación en ingeniería de sistemas y/o ingeniería Informática. Se priorizarán líderes con estudios de maestría en arquitecturas de software y/o ciencia de datos y/o ingeniería de software. Con experiencia de al menos tres (03) años en el sector público y/o privado desempeñando funciones relacionadas a la implementación y/o Supervisión y/o Coordinación de Proyectos informáticos.
 - 9.4.1.3. *Experto en Áreas de Operación*. Con formación en administración pública y/o ingeniería industrial y/o economía y/o ingeniería de sistemas y/o afines. Con experiencia de al menos cinco (05) años en el sector público y/o privado en posiciones de liderazgo operacional y con al menos dos (02) años de experiencia en áreas de operación y/o procesos operativos y/o en administración de áreas de gestión de proyectos de operación y/o gestión de

proyectos de servicio en el sector público y/o privado.

10. Supervisión e Informes

- 10.1. Todos los informes requerirán la aprobación del líder del equipo del proyecto. Será responsabilidad de la Firma asegurarse de que todos los informes sean presentados al Banco.

11. Calendario de Pagos

- 11.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.
- 11.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	%
Producto 1: Diagnóstico y análisis	25
Producto 2: Alternativas de solución	35
Producto 3: Informe final	40
TOTAL	100