

Teknik Olmayan Özet

**Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketleri için Yatırım Harcamaları
(Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.
ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.)**

Ekim 2019

İçindekiler

1	GİRİŞ	1
1.1	Arka Plan	1
1.2	Enerjisa	1
1.3	Proje	3
2	ÇEVRE, SAĞLIK, GÜVENLİK VE SOSYAL RİSKLER	5
3	ÇEVRESEL VE SOSYAL EYLEM PLANINA GENEL BAKIŞ	6
4	PAYDAŞ KATILIM PLANINA GENEL BAKIŞ	8
5	SÜREKLİ İZLEME VE RAPORLAMA	10
6	ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİ	10

Kısaltmalar

AYEDAŞ: İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.

BAŞKENT EDAŞ: Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.

ÇED: Çevresel Etki Değerlendirme

ÇSEP: Çevresel ve Sosyal Eylem Planı

ÇSG: Çevre Sağlık ve Güvenlik

ÇSG-S: Çevresel, Sağlık ve Güvenlik ve Sosyal

EBRD: Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası

ENERJİSA: Enerjisa Enerji A.Ş.

EPDK: Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu

IT: Bilgi Teknolojileri

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliği

kV: Kilovolt

PKP: Paydaş Katılım Planı

TEDAŞ: Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.

TEİAŞ: Türkiye Elektrik İletim A.Ş.

TOROSLAR EDAŞ: Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.

1 GİRİŞ

1.1 Arka Plan

Enerji, rahat ve modern bir yaşam sürmemizi sağlayan, günlük yaşamımızın her alanında bize eşlik eden vazgeçilmez bir kaynaktır. Son kullanıcılara elektriğin teminindeki son aşama elektrik dağıtım ağıdır.

Bir dağıtım sistemi şebekesi, iletim sistemindeki elektrik enerjisini taşır ve son kullanıcılara elektriğin sağlandığı yük merkezlerine nakleder. 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nda, elektrik dağıtımını "elektrik enerjisinin 36 kilovolt ("kV") ve altındaki hatlar üzerinden nakli", elektrik iletimi ise "elektrik enerjisinin gerilim seviyesi 36 kV üzerindeki hatlar üzerinden nakli" şeklinde tanımlanmaktadır. Türkiye'de elektrik dağıtımını, 21 hizmet bölgesinde Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin ("TEDAŞ") denetimi ve yetkisi altında özel dağıtım şirketleri tarafından yapılırken, elektrik iletimi Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ")'nin sorumluluğundadır.

Elektrik dağıtım hizmetleri tamamıyla Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") düzenlemelerine tabidir.

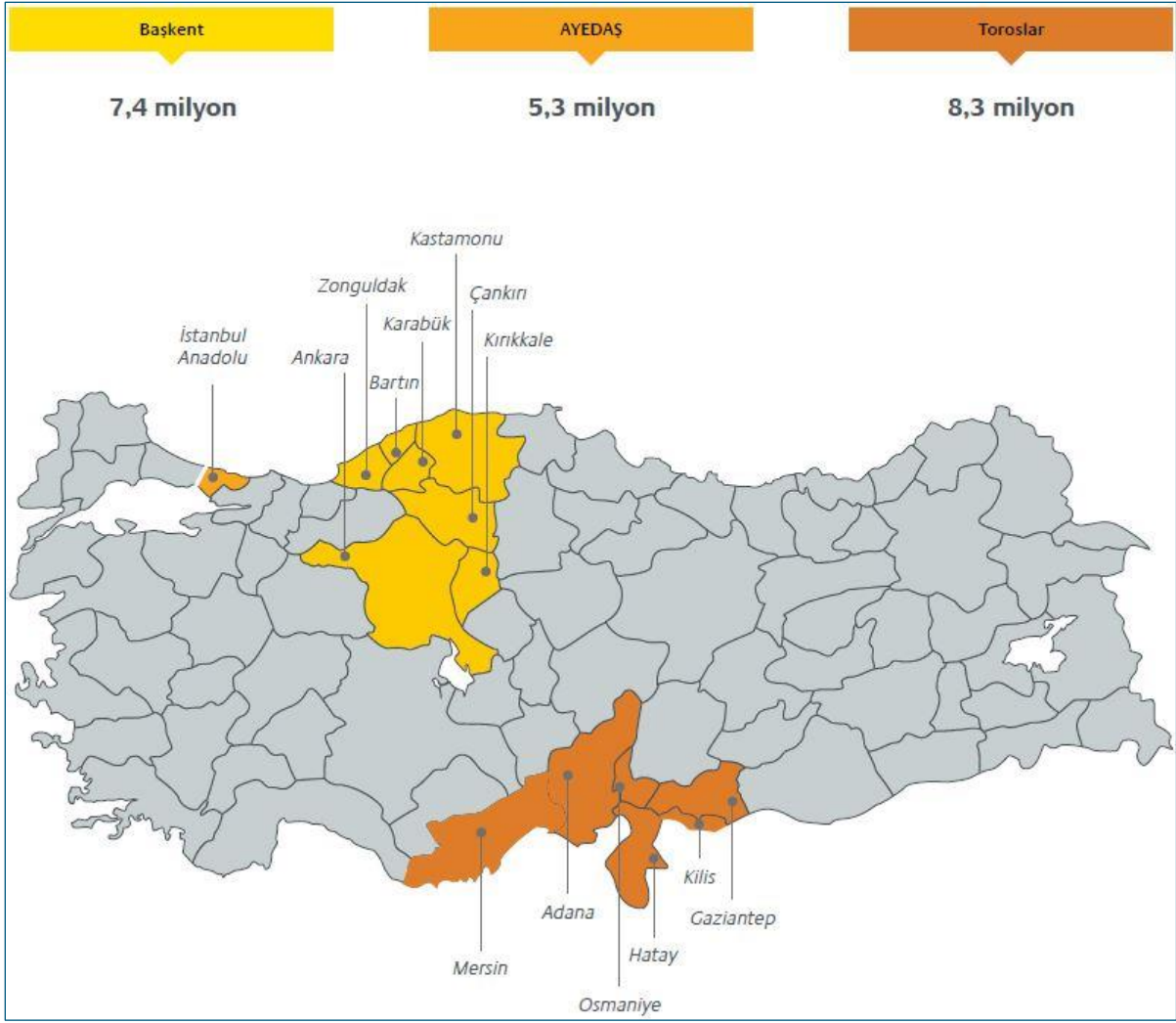
1.2 Enerjisa

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Enerjisa" veya "Şirket") olarak, Ankara, Zonguldak, Kastamonu, Kırıkkale, Karabük, Bartın ve Çankırı illerini kapsayan Başkent Bölgesi'nde faaliyet gösteren Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ("Başkent EDAŞ"), İstanbul İli'nin Anadolu Yakası'ndaki ilçelerini kapsayan AYEDAŞ Bölgesi'nde faaliyet gösteren İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ("AYEDAŞ") ve Adana, Gaziantep, Mersin, Hatay, Osmaniye ve Kilis illerini kapsayan Toroslar Bölgesi'nde faaliyet gösteren Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ("Toroslar EDAŞ") aracılığıyla elektrik dağıtım faaliyetlerini yürütüyoruz (**Şekil 1**).

Yaklaşık 10.000 kişilik bir ekiple, 14 ilde 21 milyon kullanıcıya hizmet veriyoruz. 31 Aralık 2018 itibarıyla, Türkiye'deki dağıtım bağlantı noktalarının yaklaşık %26'sını oluşturan 11 milyon dağıtım bağlantı noktasına ve elektrik perakende satış alanında ise piyasanın yaklaşık %23'ünü oluşturan 9,6 milyon müşteriye sahibiz. Yaklaşık 110.000 km²'lik bir alana yayılan 14 ilde elektrik dağıtım hizmeti sağlıyoruz.

2018 yılı itibarıyla, işlettiğimiz elektrik dağıtım hatlarının özellikleri aşağıdaki gibidir:

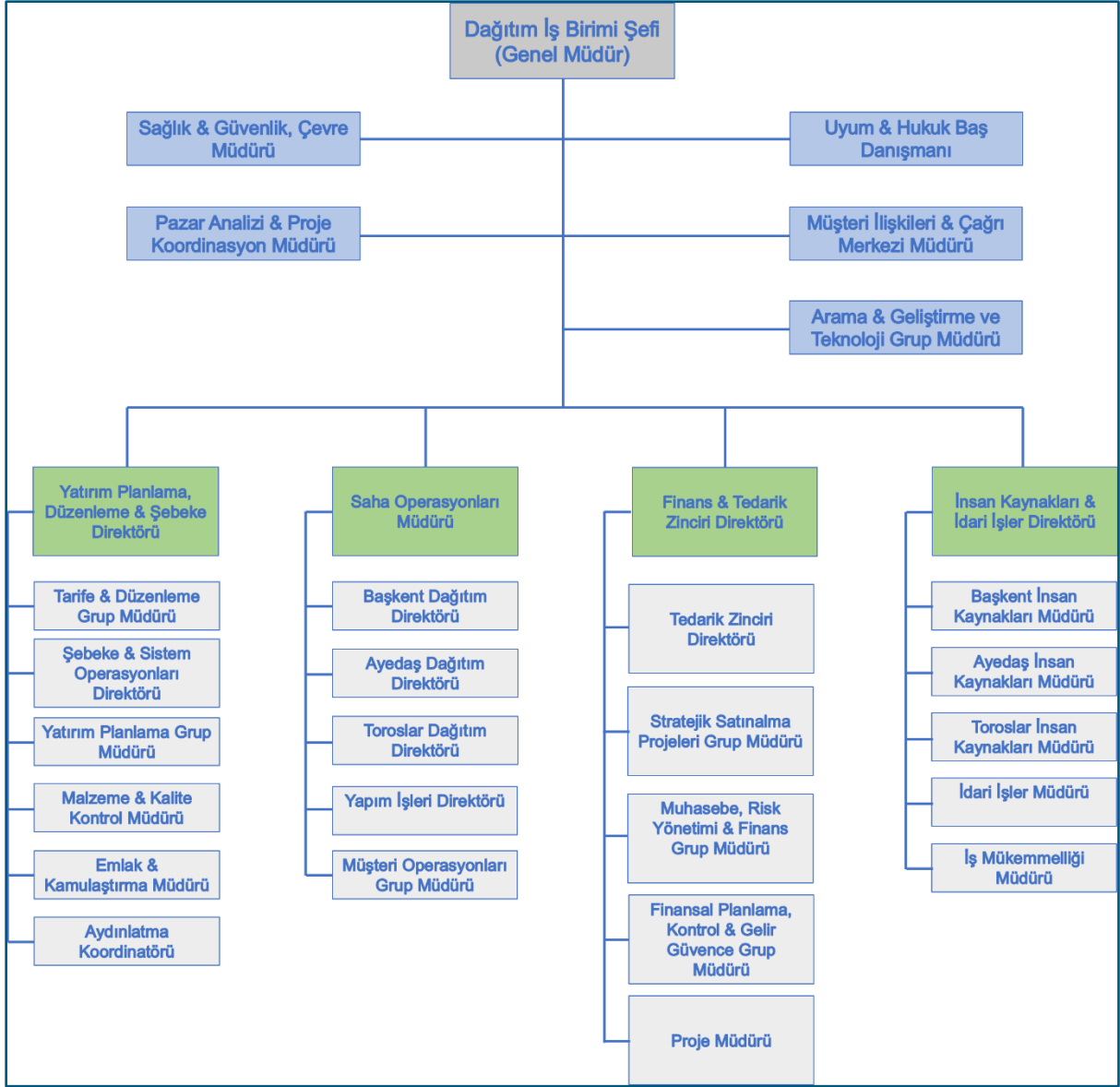
Enerjisa Tarafından İşletilen Dağıtım Hatlarının Genel Özellikleri			
Dağıtım Şirketi	Havai Hatların Uzunluğu (km)	Yeraltı Hatlarının Uzunluğu (km)	Toplam (km)
Başkent EDAŞ	90.421,20	21.526,48	111.947,68
AYEDAŞ	5.566,45	18.631,05	24.197,50
Toroslar EDAŞ	78.206,48	12.355,95	90.562,43



Şekil 1 – Enerjisa Elektrik Dağıtım Bölgeleri

Faaliyetlerimizin (örn. insan kaynakları, yatırım planlama, müşteri memnuniyeti vb.) sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla elektrik dağıtım operasyonlarının bir parçası olarak, elektrik hatlarının bakımı ve onarımı, yeni hatların (hem havai hem de yeraltı) inşaatı, sayaç okuma, bağlantı/yeniden bağlantı, ve günlük ve mevzuata ilişkin işlerimiz de dahil olmak üzere çeşitli teknik faaliyetler yürütmekteyiz.

Elektrik dağıtım sektörünün dinamik yapısının yanı sıra, günlük operasyonların Türkiye'deki yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmesi gerekliliği nedeniyle, çeşitli fonksiyonları yerine getirmek üzere sürekli birbirleriyle iletişim halinde çalışan bir ekibe sahibiz (**Şekil 2**):



Şekil 2 – Enerjisa'nın Dağıtım İş Biriminin Genel Organizasyonunu Gösteren Şema

1.3 Proje

Türkiye elektrik dağıtım sektörü, ülkemizin artan elektrik ihtiyacı nedeniyle, önemli miktarda yatırıma ihtiyaç duymaktadır. EPDK, dağıtım şirketleri ile istişare ederek, beş yıllıklik uygulama dönemleri (örn. 2016 - 2020 üçüncü uygulama dönemi) için yatırım hedefleri belirlemede ve her uygulama dönemi içerisindeki yatırımları takip etmektedir.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası ("EBRD"), 2019 ve/veya 2020 takvim yılları içerisinde EPDK tarafından talep edilen ve Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ yatırım ("Proje") harcamaları için, mevcut durumda Enerjisa'ya öncelikli teminatsız kredi ("Kredi") sağlayacaktır.

Önerilen Kredi, EPDK'nın ve Enerjisa'nın 2019 yatırım planında belirlenen hedefleri doğrultusunda, Enerjisa'nın 2016 - 2020 üçüncü uygulama dönemi kapsamında EPDK tarafından gerekli görülen yatırımlarının bir kısmını gerçekleştirmesini sağlayacaktır.

Proje kapsamında yapılacak yatırımlara yüksek gerilim hatları dahil değildir (elektrik enerjisinin gerilim seviyesi 36 kV üzerinde olan bu hatlar TEİAŞ sorumluluğu altında yer alan iletim hatlarıdır). Proje

kapsamındaki yatırımlar çevre, güvenlik ve ađ işletim sistemi yatırımları, sayaç yatırımları, ve diğer (binalar, bilgi teknolojileri (IT)) yatırımları oluşturmaktadır.

Bu Teknik Olmayan Özet, EBRD tarafından finanse edilecek olan Proje'ye genel bir bakış sunmaktadır.

2 ÇEVRE, SAĞLIK, GÜVENLİK VE SOSYAL RİSKLER

Enerjisa tarafından işletilen mevcut elektrik şebekesinin daha verimli hale getirilmesi ile Proje'nin toplum refahının artmasına katkıda bulunacağı öngörülmektedir. Proje, öngörülen çevresel ve sosyal risklerin sınırlı olması ve bu risklerin EBRD'nin ilgili performans koşullarına, prosedürlerine ve rehber dokümanlarına bağlı kalınarak önlenabilir veya azaltılabilir olması nedeniyle Kategori B olarak sınıflandırılmıştır. Bununla birlikte, Proje'nin çevresel ve sosyal durum değerlendirmesi çalışması sonucunda, mevcut faaliyetlerle ilgili bir dizi potansiyel olumsuz etki tespit edilmiştir. Bu amaçla Enerjisa, mevcut elektrik dağıtım operasyonları da dahil olmak üzere, Proje ile ilgili olabilecek potansiyel olumsuz etkileri önlemek veya azaltmak amacıyla "etki azaltma önlemleri" olarak isimlendirilen bazı ilave tedbirleri hayata geçirecektir. Bu ilave tedbirler, veya etki azaltma önlemleri, Teknik Olmayan Özet'in ilerleyen bölümlerinde ele alınmaktadır. Bu bölüm, tespit edilen Çevresel, Sağlık ve Güvenlik ve Sosyal ("ÇSG-S") risklerine yönelik genel bir bakış sunmaktadır.

Mevcut yatırım programı, yatırımlar aracılığıyla mevcut yönetim sistemlerinin ve elektrik altyapısının etkinliğini arttırmayı amaçlamaktadır. EBRD tarafından finanse edilecek yatırımlar yüksek gerilim hatlarını içermeyecektir. 154 kV altındaki enerji hatları, ulusal "Çevresel Etki Değerlendirme ("ÇED") Yönetmeliği"nin Ek-1 ve Ek-2 listelerinde yer almadığından, elektrik dağıtım şirketleri "ÇED Yönetmeliği"ne doğrudan tabi değildir. Bu nedenle, yeni enerji hatlarının inşası ile ilgili çevresel etkilerin sınırlı olacağı düşünülmektedir. Bununla birlikte, Proje kapsamında gerçekleştirilecek yatırımlar hassas alanlarda yer alıyorsa, bu yatırımlar belirli etki azaltma önlemlerine tabi olacaktır.

Enerjisa tarafından sunulan hizmetlerin doğası ile ilişkili olarak gerek insan sağlığı, gerekse çevre üzerindeki ÇSG-S riskleri ve etkileri, elektrik dağıtım hatlarının inşası, bakımı ve onarımı ve trafolar gibi kritik elektrik altyapı bileşenleri ile ilişkili olabilir. Risk teşkil etme potansiyeline sahip olduğu düşünülen konular her bir değerlendirme kategorisi altında aşağıdaki tablolarda özetlenmektedir:

Başlıca Sosyal Etkiler

Risk / Konu
Dış şikayetler
İç şikayetler
Arazi edinim anlaşmazlıkları

Başlıca Sağlık ve Güvenlik Etkileri

Risk / Konu
İş kazaları
Toplum sağlığı ve güvenliği

Başlıca Çevresel Etkiler

Risk / Konu
Kuş ölümleri, biyolojik çeşitliliğin zarar görmesi
Yağlı tip trafolardan yağ sızıntıları

3 ÇEVRESEL VE SOSYAL EYLEM PLANINA GENEL BAKIŞ

2017 yılında kurumsal bir Çevresel ve Sosyal Eylem Planı ("ÇSEP") geliştirilmiştir ve bu Plan, Enerjisa'nın kurumsal, çevresel, sosyal ve yönetim programını ve Enerjisa'nın amaçları ve hedefleri doğrultusunda en iyi uygulamaların faaliyete geçirilmesini desteklemek için 2019 yılı içerisinde güncellenmiştir. ÇSEP'in uygulanması ve eylem maddelerinin sürekli takibi Enerjisa'nın sorumluluğundadır.

Enerjisa genel olarak, kapsayıcı politikalarının için tüm yönleri (kurumsal seviyeden elektrik dağıtım şirketlerine kadar) özelinde hazırlanmış plan ve prosedürlerle birleştirildiği ve sağlam temellere dayanan yönetim sistemlerine sahiptir. Yönetim sistemleri genel olarak, ulusal gerekliliklere uyumu temel almaktadır. Bu nedenle, yönetim sistemlerini daha da iyileştirmek ve EBRD performans koşulları ile tam uyumlu hale getirmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Durum Tespiti çalışması kapsamında ilave bazı tedbirler/etki azaltma önlemleri tanımlanmıştır. Bu önlemler esas olarak, bir yönetim sistemi içerisinde belirli bir bileşenin geliştirilmesi veya belirli Performans Koşulları'nın (örneğin; biyoçeşitliliğin korunması, toplum sağlığı ve güvenliği ile ilgili alanlarda) karşılanması için planların/prosedürlerin geliştirilmesi ve belirlenmiş bir boşluğun kapatılması için daha spesifik etki azaltma önlemlerinin tanımlanması ile ilişkilidir.

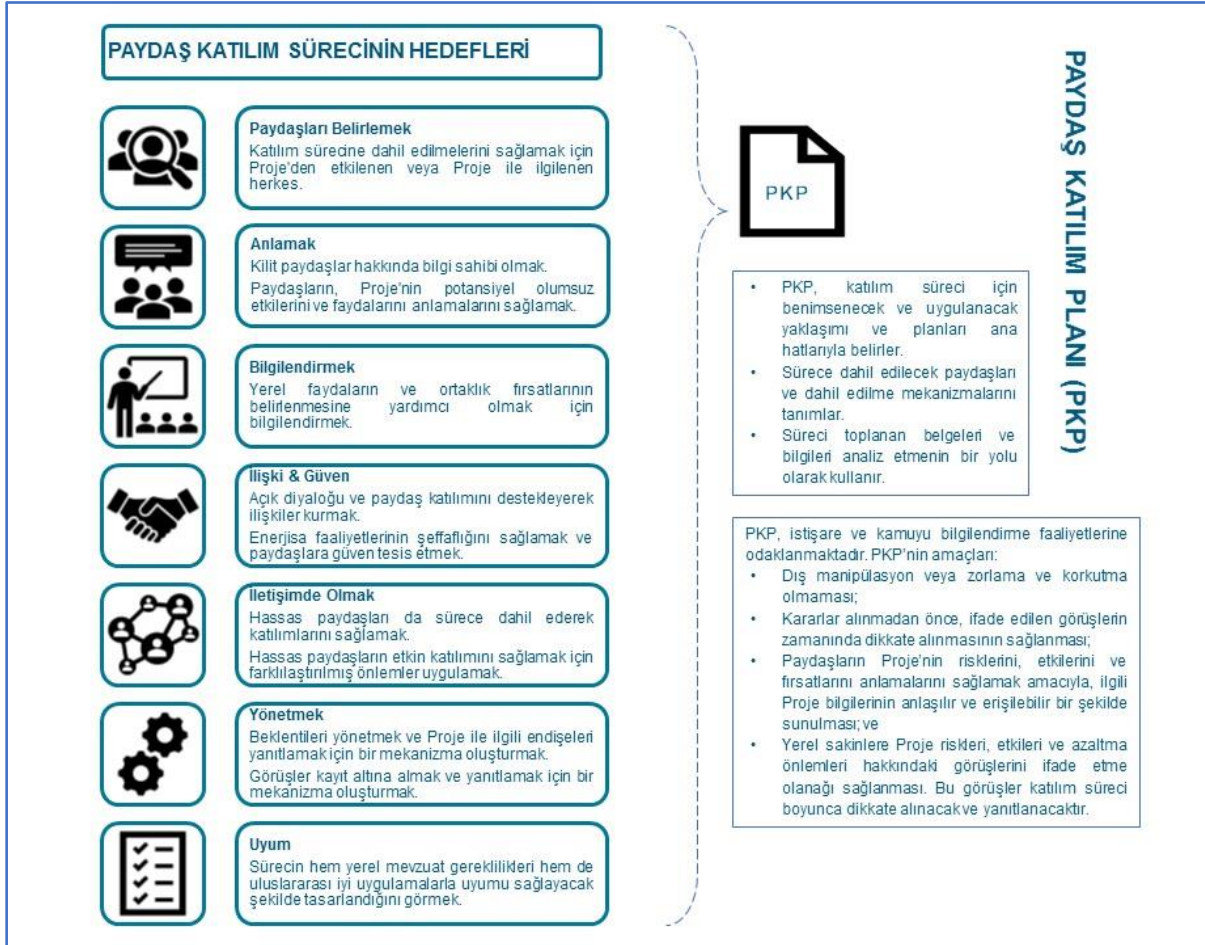
Proje'yle ilgili Enerjisa tarafından uygulanacak belli başlı etki azaltma önlemlerinin bir özeti aşağıda sunulmaktadır:

Etki / Konu	Etki Azaltma Önlemi	Durum
Sosyal		
Dış şikayetler	Enerjisa, her bir dağıtım şirketi için geliştirilecek kurumsal bir paydaş katılım planı uygulayacaktır ve bu planlar gerektiğinde yıllık olarak güncellenecektir (faaliyetle ilgili riskler ve gereklilikler temelinde). Paydaş katılım planının etkinliği Enerjisa tarafından takip edilecektir.	Kurumsal İletişim Prosedürü ile uyumlu olarak, Enerjisa paydaşları ile ilişkilerini daha da geliştirmek adına, her bir dağıtım şirketi için geliştirilecek bir kurumsal paydaş katılım planı hazırlama sürecindedir.
İç şikayetler	Enerjisa çalışanları ile ilişkilerini daha da geliştirmek amacıyla çalışan şikayetlerini toplamak için mevcut iletişim kanallarını geliştirecektir. Bu bağlamda, Enerjisa etik konularla sınırlı olmamak üzere tüm Enerjisa çalışanlarının şikayetlerini iletmesine olanak sağlamak amacıyla mevcut Etik Prosedürü'nü ve uygulamasını geliştirecektir. Mevcut şikayet mekanizmasının kullanım kanalları hakkında çalışanlara daha fazla bilgi sağlanacaktır. Ek olarak, Enerjisa standart sözleşmelerinin (tüm yeni sözleşmelere ve 2020 sonundan itibaren uzatılacak sözleşmelere) bir parçası olarak yüklenicilerine çalışan şikayet mekanizmasını uygulamalarını zorunlu kılacaktır.	Enerjisa çalışanları ve paydaşları etik uyumsuzluk bildirimlerini / şikayetlerini ENETİK Hattı (ENETİK@enerjisa.com), kurumsal web sayfasında (www.enetik.enerjisa.com) yer alan etik bildirim formları veya 0 (312) 573 55 55 - 0 (312) 573 55 faks numaraları veya PK 2 06510 Emek / Ankara posta kodu üzerinden Enerjisa'ya bildirebilirler.
Arazi edinim anlaşmazlıkları	Enerjisa, arazi edinimi sürecinde mümkün olduğu ölçüde acele kamulaştırma yerine karşılıklı anlaşma ile arazi edinimi yoluna gidilmesini önceliklendirecektir. Enerjisa, her bir dağıtım şirketi için geliştirilecek olan Paydaş Katılım Planları'nda tanımlanacak ve güncellenecek olan arazi edinimi faaliyetlerini halkın bilgisine sunacaktır.	Enerjisa EBRD Performans Koşulları doğrultusunda, mümkün olduğu ölçüde acele kamulaştırma yerine karşılıklı anlaşma ile arazi edinimine öncelik vermek üzere hazırlanmış bir Arazi Edinim Prosedürü'ne sahiptir. Arazi edinimi ve kamulaştırma

Etki / Konu	Etki Azaltma Önlemi	Durum
		işlemlerine yönelik bilgiler dağıtım şirketlerinin internet sayfalarında yayınlanmakta olup aynı zamanda e-mail aracılığı ile muhtarlarla paylaşılmakta ve muhtar panolarında yayınlanmaktadır.
Sağlık ve Güvenlik		
İş kazaları	<p>Enerjisa, Proje ile ilgili tüm faaliyetlerde yol gösterici olacak şekilde inşaat ve işletme süreçlerinde iş kazalarını en aza indirmek amacıyla, aşağıda belirtilen, ancak bunlarla sınırlı olmayan, uygulamalar ile mevcut sağlık ve güvenlik yönetiminin sürekli iyileştirilmesini sağlayacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mevcut sağlık ve güvenlik iyileştirme programının sürdürülmesi; İş sağlığı ve güvenliği ("İSG") komite toplantılarının yapılmasına devam edilmesi; Sağlık ve güvenlik risk değerlendirmelerinin sürekli olarak iyileştirilmesinin sağlanması; Her bir görev için iş tehlike analizi yapmaya devam edilmesi ve belirlenen düzeltici eylemlerin uygulanması; Şirket çalışanlarının tümüne yüksekte çalışma, elektrik risklerinin yönetilmesi ve yol güvenliği (defansif sürüş, arazi koşullarında kullanıma (off-road) ve kaymayı önlemeye (antiskid) yönelik eğitimler dahil) konularını da içeren İSG eğitimleri verilmesi. Şirket'in ana yüklenicilerinden de benzer eğitimler talep edilecektir. 	<p>Enerjisa sürekli gelişim ilkesi temelinde bir iş sağlığı ve güvenliği sistemi uygulayarak sağlık ve güvenlik konularını yönetmektedir.</p> <p>Enerjisa, iş kazalarına yol açabilecek riskleri en aza indirmek amacıyla daha etkin eğitimler vermeye, risk değerlendirmelerini iyileştirmeye vb. devam edecektir.</p>
Toplum sağlığı ve güvenliği	Enerjisa bir toplum sağlığı, güvenliği ve emniyeti planı geliştirecektir.	Enerjisa, toplumu faaliyetlerinin olumsuz etkilerinden korumak için gerekli önlemleri almaktadır. Bu önlemler bir plan ile izlenecektir.
Çevre ve Biyoçeşitlilik		
Kuş ölümleri Biyolojik çeşitliliğin bozulması	Enerjisa bir Kuş Koruma Planı ve ekolojik risk değerlendirme prosedürü geliştirecek ve uygulayacaktır ve öncelikle korunan alanların yakın çevresinde gerçekleştirilecek inşaat/bakım işleri için risk değerlendirmeleri yapacaktır.	Enerjisa halihazırda kuş koruma önlemleri almaktadır ve ilgili risk değerlendirmeleri temelinde gelecek bir kaç yıl içerisinde elektrik hatları için uygulanacak bir program geliştirecektir.
Yağlı tip trafolardan yağ sızıntıları	Enerjisa kullanımda olan yağlı tip trafolar için bakım programının uygulanmasına devam edecek ve yasal gerekliliklere uymayan trafolar için düzeltici önlemler alınmasını sağlayacaktır.	Enerjisa çevresel alıcıların kazara kirlenmesini önlemek için yağlı tip trafo bakımının yapıldığı/trafoların gerekirse değiştirildiği bir Yatırım Programı'na sahiptir.

4 PAYDAŞ KATILIM PLANINA GENEL BAKIŞ

Enerjisa olarak, paydaş katılımı ve görüşlerinin alınması, paydaşların belirlenmesi ve Şirket tarafından kurumsal düzeyde planlanan şikayet mekanizması için gereklilikleri ve uygulanan süreçleri anlatan bir Kurumsal Paydaş Katılım Planı ("PKP") hazırladık. PKP, Enerjisa'nın ilgili tüm yasal ve düzenleyici taahhütler ve uluslararası iyi uygulamalar doğrultusunda, etkili, anlamlı, tutarlı, kapsamlı, düzenli ve kültürel açıdan uygun bir katılım gösterebileceği şekilde tasarlanmıştır. Paydaş katılımı kesintisiz bir süreçtir ve dolayısıyla, bu PKP'yi Şirket olarak biz büyümeye devam ettikçe güncellenecek ve düzenlenecek yaşayan bir doküman olarak görüyoruz. Paydaş katılımının öncelikli hedefleri aşağıda Şekil 3'de gösterilmektedir.



Şekil 3 – Paydaş Katılım Sürecinin Hedefleri

Paydaşlar

Sürdürülebilirlik yatırımlarına yön verecek öncelikli konuları AA1000 Paydaş Katılım Standardına uygun şekilde katılımcı bir paydaş analizi süreciyle belirledik. Analiz sürecinin bir parçası olarak, hem Enerjisa çalışanlarının beklentilerini hem de uluslararası organizasyonlar, finansal kuruluşlar, iş ortaklar, iş ortakları ve kamu kurumlarının aralarında bulunduğu çeşitli dış paydaşların görüşlerini aldık. Ayrıca, Enerjisa çalışan görüşlerini odak grup çalışmasıyla elde ederken, dış paydaşlara çevrimiçi soru formuyla ulaştık. Paydaşların %51'inden aldığımız yanıtları enerji ve dağıtım/perakende satış sektörüne yön veren dış trendleri esas alarak değerlendirdik.

Yukarıda özetlenen paydaş analizi temelinde, Şirket ile ilgili olabilecek ve/veya Şirket hakkındaki kamu algısını ve Şirket'in itibarını etkileyebilecek kamu ve özel paydaşlara analistler, basın, derecelendirme

ve değerlendirme kuruluşları, düşünce kuruluşları, finansal kuruluşlar, hissedarlar, kamu kurumları ve düzenleyici otoriteler, müşteriler, rakipler, sendikalar, Sivil Toplum Kuruluşları, tedarikçiler ve iş ortakları, uluslararası organizasyonlar, üniversiteler, yatırımcılar, yerel yönetimler, çalışanlar, iştirakler ve bağlı ortaklar ve üst yönetim dahildir.

Ayrıca, iletişim platform ve metodları, iletişim stratejisi ve PKP'de belirlenen her bir paydaş için başarılı bir öz değerlendirme yapabilmek için hedefler ve kriterler belirledik.

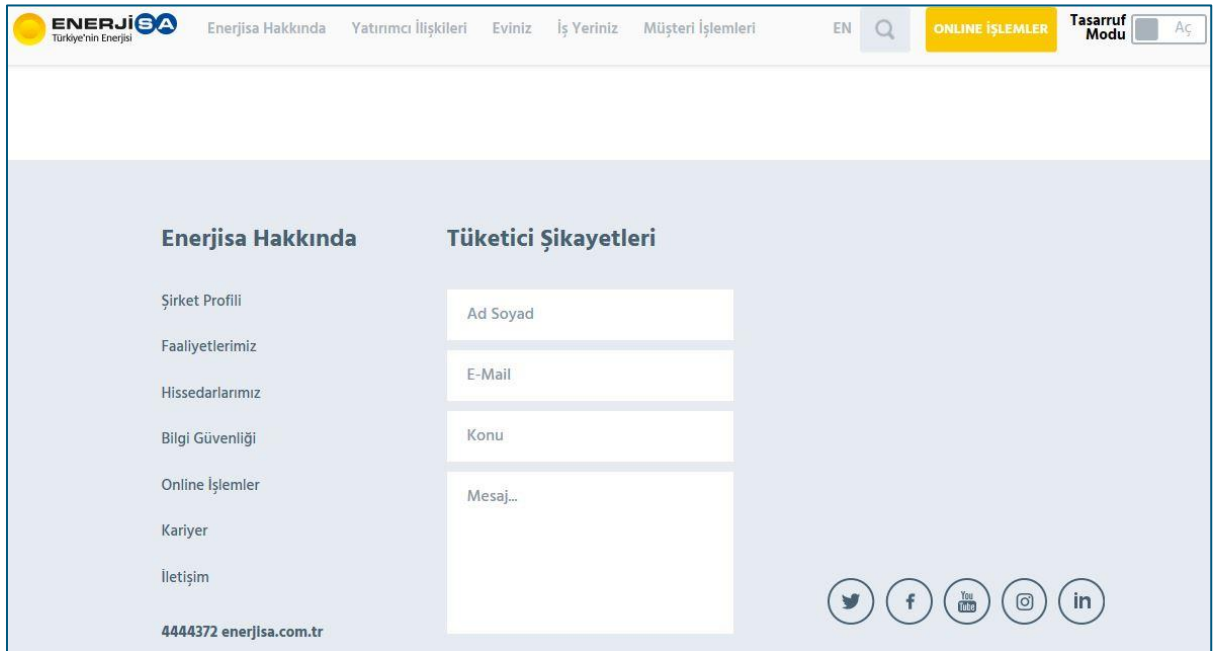
Şikayet ve geri bildirim mekanizması:

Şikayet ve geri bildirim mekanizmasının amacı, bireylerden, gruplardan ve yerel topluluklardan gelen tüm istek ve şikayetlerin, sistematik olarak uygun düzeltici eylemlerin uygulanması ve şikayet sahibinin sonuçtan haberdar edilmesi ile zamanında ele alınmasını sağlamaktır.

Enerjisa, sıralanmakta olan mevcut kanallardan paydaşların şikayetlerinin toplanmasına olanak sağlayan bir dış şikayet mekanizmasına sahiptir: 186 Çağrı Merkezi, mobil uygulamamız Mobil 186, sosyal media hesaplarımız (Twitter, Facebook), Şikayetvar.com hesabı, kurumsal internet sayfamız, e-mail, devlet daireleri/açık kapı (kamu kurumları aracılığıyla ulaşan yazılı şikayetler), dilekçeler, muhtar iletişim hatları.

Şikayetler, Enerjisa çalışanlarının davranışlarından kaynaklı şikayetler ve diğer şikayetler olarak sınıflandırılır. Diğer şikayetler ilgili kategoriye göre değerlendirilir ve ilgili birime yönlendirilir. Yanıtlar başvuru sahibine 15 gün içerisinde iletişim kanalı aracılığıyla gönderilir.

Kurumsal internet sitesinde yer alan şikayet başvuru formu aşağıda **Şekil 4**'te gösterilmektedir:



The image shows a screenshot of the Enerjisa website's complaint form. The form is titled "Tüketici Şikayetleri" (Consumer Complaints) and is located on the "Enerjisa Hakkında" (About Enerjisa) page. The form includes the following fields: "Ad Soyad" (Name and Surname), "E-Mail", "Konu" (Subject), and "Mesaj..." (Message...). The website header includes the Enerjisa logo, navigation links, and a search bar. The footer includes the phone number 4444372 and the website URL enerjisa.com.tr.

Şekil 4 – Kurumsal İnternet Sayfasında Yer Alan Şikayet Başvuru Formu

Proje'nin amaçları doğrultusunda, Enerjisa tüm paydaşlardan (özellikle inşaat işlerinin yakınındaki tesislerden ve topluluklardan) gelen tüm yorumların, önerilerin ve itirazların zamanında uygun şekilde ele alınmasını sağlamak için mevcut şikayet mekanizmasını daha da geliştirecektir.

5 SÜREKLİ İZLEME VE RAPORLAMA

Enerjisa, Küresel Raporlama Girişimi standartları ile uyumlu olarak kurumsal düzeyde, iyi yapılandırılmış bir sosyal raporlama programı uygulamaktadır. Enerjisa, performansını anlamlı, ölçülebilir ve kıyaslanabilir şekilde ortaya koyabilmek için bazı alanlarda son 3 yıla ait verilerini paylaştığı ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nu hazırlamıştır. Enerjisa'nın Sürdürülebilirlik Raporu'na aşağıdaki adresten ulaşılabilir:

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari>

Şirket'in iç yönetim sisteminin ve iç denetim prosedürlerinin bir parçası olarak, Çevre, Sağlık ve Güvenlik ("ÇSG") performansının ve EBRD Performans Koşulları'nın sağlanmasına yönelik sürekli bir izleme programı uygulanacaktır. İç denetimler temelinde, Enerjisa ayrıca Şirket içerisindeki mekanizmalar aracılığıyla, Proje'nin çevresel ve sosyal değerlendirmesi kapsamında ele alınan tedbirlerin izlemesini sağlayacak ve Proje'deki ilerleme Yıllık Çevresel ve Sosyal Raporlar ile EBRD'ye raporlanacaktır.

Şikayet süreci, alınan ve yanıtlanan/kapatılan şikayetlerin sayısı, en sık alınan şikayet türleri, ve şikayetlerin sayısını azaltmak için yapılan herhangi bir öneri ya da alınan önlemler Yıllık Çevresel ve Sosyal Raporlar ile uygun olduğu şekilde kurumsal sosyal raporlamanın bir bölümünü oluşturacaktır.

6 ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİ

Daha fazla bilgi için:

ENERJISA ENERJİ A.Ş. Barbaros Mah. Begonya Sok. Nida Kule Ataşehir, Batı Sitesi No:1/1 Ataşehir
34746 İstanbul.

Telefon: 444 4 372