

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES

LAS BAHAMAS

¡ACELERA, BAHAMAS!

(BH-T1071)

MEMORANDO A LOS DONANTES

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por Fermin Vivanco (LAB/GRU), jefe de equipo, Terry-Ann Segree (GRU/CJA) jefa de equipo suplente, Mikia Carter (GRU/CBH), Jaiwattie Anganu (IFD/CMF), Ernani Pilla (RSM/SEG) y Juan Enrique Pedeflous (FML/FOM).

El presente documento contiene información confidencial comprendida en una o más de las diez excepciones de la Política de Acceso a Información e inicialmente se considerará confidencial y estará disponible únicamente para empleados del Banco. Se divulgará y se pondrá a disposición del público una vez aprobado.

ÍNDICE

INFORMACIÓN DEL PROYECTO

I.	PROBLEMA	1
	A. Descripción del problema.....	1
II.	PROPUESTA DE INNOVACIÓN	4
	A. Descripción del proyecto	4
	B. Resultados, medición, seguimiento y evaluación del proyecto.....	10
III.	ALINEACIÓN CON EL GRUPO BID, AMPLIACIÓN DE ESCALA Y RIESGOS	11
	A. Alineación.....	11
	B. Ampliación de escala	12
	C. Riesgos del proyecto e institucionales.....	12
IV.	PROPUESTA DE INSTRUMENTO Y PRESUPUESTO	13
V.	ORGANISMO EJECUTOR Y ESTRUCTURA DE IMPLEMENTACIÓN	13
	A. Descripción del organismo ejecutor.....	13
	B. Estructura y mecanismo de implementación	15
VI.	CUMPLIMIENTO DE HITOS Y ACUERDOS FIDUCIARIOS ESPECIALES	15
VII.	DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROPIEDAD INTELECTUAL.....	16

RESUMEN DEL PROYECTO

¡ACELERA, BAHAMAS! (BH-T1071)

Se calcula que, en toda la región del Caribe, las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) representan entre 70% y 85% de las empresas, contribuyen de 60% a 70% del PIB y alrededor de 50% del empleo. En las Bahamas se otorgaron unas 23.000 licencias de operación y se estima que las MIPYME obtuvieron 98% de ellas, además de que contratan a 47% de todos los empleados y aportan entre 20% y 30% del PIB. Una de las principales limitaciones al crecimiento de las PYME en el país es la falta de acceso a financiamiento, que ha sido identificado por los emprendedores como el segundo obstáculo más importante para el crecimiento de las empresas y la facilidad para hacer negocios, después de la capacitación insuficiente de la mano de obra. Las empresas encuestadas también señalaron la necesidad de asistencia no financiera, sobre todo en materia de atención al cliente, capacitación técnica y contabilidad y finanzas.

Otras restricciones al crecimiento de las PYME son el elevado nivel de informalidad empresarial y la poca capacidad de innovación y uso de la tecnología necesaria para transformarse en entidades aptas para recibir inversiones, con modelos empresariales rentables. El ecosistema que apoya el desarrollo de PYME en las Bahamas está fragmentado y poco desarrollado, hay una superposición de varias iniciativas y escasa coordinación entre los facilitadores del ecosistema. Además, una de las principales limitaciones al crecimiento del sector privado es el acceso a financiamiento, que en una encuesta¹ realizada por el Banco ha sido identificado como el segundo obstáculo más importante para el crecimiento empresarial, después de la capacitación insuficiente de la mano de obra.

Este proyecto contribuirá al desarrollo del incipiente ecosistema emprendedor en las Bahamas a través de la prestación de servicios de apoyo empresarial de calidad, mayor acceso a financiamiento mediante una plataforma multibancaria de tecnofinanzas, capacitación digital, mentoría y promoción de la innovación. El proyecto apoyará también el desarrollo del ecosistema mediante la recopilación y el análisis de datos sobre empresas en las Bahamas y reunirá a los principales actores del ecosistema para promover la iniciativa empresarial, la facilidad para hacer negocios y la innovación en el país y realizar recomendaciones de política al respecto.

Se beneficiarán de este proyecto 2.500 PYME y empresas de reciente creación², muchas de las cuales están dirigidas por mujeres. El Centro de Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBDC) de las Bahamas será el organismo ejecutor. El monto total del proyecto asciende a US\$1.310.000, de los cuales BID Lab aportará US\$600.000 a través de una operación de cooperación técnica no reembolsable.

El proyecto fue preparado antes de que el huracán Dorian azotara las Bahamas, pero ha sido adaptado para que se ajuste mejor a las prioridades establecidas por el gobierno del país con posterioridad al huracán, a fin de acelerar la recuperación del sector de las PYME. El gobierno ha señalado que procura establecer un programa de garantía de

¹ Encuesta de productividad, tecnología e innovación en el Caribe, 2014 (PROTEqIN).

² La expresión "PYME y empresas de reciente creación" se refiere a las PYME y microempresas que no tienen suficientes empleados, activos o ventas como para ser consideradas PYME, pero tienen potencial de crecimiento. El término MIPYME abarca a todas las micro, pequeñas y medianas empresas.

préstamos y financiamiento de capital de US\$10 millones, que permitirá a las PYME conseguir recursos por hasta US\$500.000 para financiar la recuperación de empresas existentes o la creación de nuevos negocios. El programa de financiamiento se facilitará a través del SBDC.

ANEXOS

Anexo I	Matriz de resultados
Anexo II	Presupuesto resumido
Anexo III	Resumen de la evaluación iDelta

APÉNDICES

Proyecto de resolución

**INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA SECCIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS DEL SISTEMA DE
INFORMACIÓN SOBRE PROYECTOS DE BID LAB**

Anexo IV	Presupuesto detallado
Anexo V	Diagnóstico de las necesidades del organismo ejecutor
Anexo VI	Requisitos de presentación de informes, cumplimiento de hitos y acuerdos fiduciarios
Anexo VII	Plan de adquisiciones
Anexo VIII	Reglamento operativo para la innovación (en preparación)

SIGLAS Y ABREVIATURAS

BAIC	Bahamas Agricultural and Industrial Corporation [Corporación Agrícola e Industrial de las Bahamas]
BDB	Banco de Desarrollo de las Bahamas
BEVF	Bahamas Entrepreneurial Venture Fund
BID Invest o CII	Corporación Interamericana de Inversiones
BID Lab o FOMIN	Fondo Multilateral de Inversiones
MIPYME	Micro, pequeñas y medianas empresas
PIB	Producto interno bruto
PYME	Pequeñas y medianas empresas
SBDC	Small Business Development Centre [Centro de Desarrollo de la Pequeña Empresa de las Bahamas]

LAS BAHAMAS
¡ACELERA, BAHAMAS!
(BH-T1071)

INFORMACIÓN DEL PROYECTO

País y ubicación geográfica:	Las Bahamas		
Organismo ejecutor:	Centro de Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBDC) de las Bahamas		
Área de enfoque:	Economía del conocimiento		
Coordinación con otros donantes/operaciones del Banco:	El proyecto complementa el mecanismo del Banco para reforzar la calidad crediticia (operación BH-L1046), que proporciona garantías parciales de crédito por valor de US\$25 millones a instituciones financieras elegibles para préstamos otorgados a PYME que no pueden cumplir los requisitos de garantía y que reciben asesoramiento y el visto bueno del SBDC. También se basa en la operación de cooperación técnica BH-T1070, Fortalecimiento de la Capacidad Institucional del SBDC, que apoya la capacidad técnica, fiduciaria y operativa de dicho ente para ejecutar su mandato.		
Beneficiarios del proyecto:	2.500 PYME y empresas de reciente creación en las Bahamas con mejor capacidad de ampliar la escala de sus operaciones.		
Financiamiento:	Cooperación técnica no reembolsable:	US\$600.000	46%
	Financiamiento total de BID Lab:	US\$600.000	
	SBDC:	US\$710.000	54%
	Presupuesto total del proyecto:	US\$1.310.000	100%
Períodos de ejecución y desembolso:	Período de ejecución: 36 meses Período de desembolso: 42 meses		
Condiciones contractuales especiales:	Las condiciones previas al primer desembolso, que deberán cumplirse a satisfacción del Banco, serán las siguientes: (i) selección del gerente del proyecto, (ii) establecimiento del comité coordinador y (iii) carta de compromiso del SBDC de las Bahamas, en la que se certifique su contribución de contrapartida al proyecto.		
Revisión del impacto social y ambiental:	Esta operación fue objeto de una revisión y clasificación de acuerdo con la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias del BID (OP-703) el 29 de septiembre de 2019. Habida cuenta de que los impactos y riesgos son bajos, se propone clasificar el proyecto en la categoría C.		
Unidad responsable de los desembolsos:	CCB/CBH		

I. PROBLEMA

A. Descripción del problema

- 1.1 Tras un período recesivo que terminó en 2015, el crecimiento económico en las Bahamas, que ha ido repuntando gradualmente, se estima en 2,25% para 2019, con proyecciones de 1,5% en el mediano plazo³. Sin embargo, la trayectoria a largo plazo del crecimiento económico sigue estando limitada por obstáculos estructurales, como aspectos relacionados con la facilidad para hacer negocios⁴. Si se tienen en cuenta los indicadores de productividad, las Bahamas tienen un bajo desempeño en relación con otras economías del Caribe, mientras que la productividad total de los factores ha sido, en promedio, de alrededor de -1% del PIB desde 2000, la contribución del capital al crecimiento viene disminuyendo desde 2006⁵ y la productividad a nivel de la empresa en las Bahamas es, en promedio, 17% menor que en la empresa caribeña promedio⁶.
- 1.2 **Micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME).** Se calcula que, en toda la región del Caribe, las MIPYME representan entre 70% y 85% de las empresas, contribuyen de 60% a 70% del PIB y alrededor de 50% del empleo⁷. En las Bahamas, el sector privado representa más de 60% del total de personas empleadas, sumado a otro 16% que se clasifican como trabajadores autónomos, por lo que constituye el motor del crecimiento económico al emplear la mayor parte de la fuerza laboral y producir sus bienes y servicios⁸. Se otorgaron unas 23.000 licencias de operación en el país y se estima que las MIPYME obtuvieron 98% de ellas, además de que contratan a 47% de todos los empleados y aportan entre 20% y 30% del PIB⁹. Esto refleja una gran dicotomía entre un número muy pequeño de grandes empresas que se dedican a actividades relacionadas con el turismo y los servicios financieros, que hacen una contribución muy importante a la actividad económica, por un lado, y varias empresas más pequeñas, por el otro.
- 1.3 **Pequeñas y medianas empresas (PYME) y empresas de reciente creación.** Si bien en las Bahamas existen datos sobre el número de licencias de operación otorgadas, no hay información clara sobre la categorización de estas empresas ni una definición jurídica de PYME¹⁰. Según una encuesta de PROTEqIN de 2014 sobre empresas más formales y establecidas, las PYME en las Bahamas representan 44% de las empresas medianas (con 20 a 99 empleados) y 36,2% de

³ Fondo Monetario Internacional (FMI). Consulta del Artículo IV de 2018.

⁴ I. Ruprah y R. Sierra (2016). *An Engine of Growth? The Caribbean Private Sector Needs More than an Oil Change*, BID. Véase además el anuncio de Moody's sobre el perfil crediticio de las Bahamas, agosto de 2018. Las tarifas eléctricas figuran entre las más altas del Caribe, lo que perjudica la competitividad de la industria y el turismo.

⁵ FMI. Consulta del Artículo IV de 2016. La contribución de capital disminuyó de niveles de casi 3% a alrededor de 1%.

⁶ I. Ruprah y R. Sierra, op cit.

⁷ Banco de Desarrollo del Caribe (2016). [Micro, Small & Medium Enterprise Development in the Caribbean: Towards a New Frontier](#).

⁸ *Ibíd.*

⁹ Si bien no existe una definición legal de MIPYME en las Bahamas, el SBDC se ciñe a la ley gubernamental de las zonas de empoderamiento económico (véase el párrafo sobre los beneficiarios del programa).

¹⁰ Se está elaborando una definición uniforme de este tipo de empresas como parte del proyecto de ley sobre PYME.

las pequeñas empresas (con 5 a 19 empleados), mientras que las empresas grandes con más de 100 empleados representan 19,7% de las empresas establecidas. Según se indica en otro estudio¹¹, la mayoría de las empresas del país suelen tener menos de 10 empleados y se dedican al comercio mayorista y minorista y a los servicios, como transporte y almacenamiento, construcción, servicios personales y empresariales, comunicación, educación y salud. Además, la gran mayoría de los productores agrícolas y pesqueros también son de pequeño tamaño. Las Bahamas también albergan muchas empresas nuevas o de reciente creación, que tienen el potencial de convertirse en PYME, pero aún no han formalizado su actividad¹². Muchas de estas empresas están registradas como comerciantes autónomos y asumen plena responsabilidad de administrar todos los aspectos de su actividad. La asistencia que prestan los empleados de este tipo de empresas es mínima, ya que generalmente son contratados para ayudar en la fabricación, producción o prestación de servicios, pero no participan en la administración ni en los procesos de toma de decisiones.

1.4 **El ecosistema emprendedor** tiene, por consiguiente, escasas empresas calificadas y la mayoría carecen de las aptitudes y conocimientos técnicos para ampliar la escala de su actividad de forma adecuada, dado que muchas empresas en esta categoría no tienen registros ni estructuras de gobernanza apropiados. Otras limitaciones para las PYME y las empresas de reciente creación son los elevados niveles de informalidad y la escasa capacidad de innovar y utilizar la tecnología necesaria para transformarse en entidades aptas para recibir inversiones, con modelos empresariales rentables. Además, debido a que los datos demográficos sobre las empresas del ecosistema son escasos o nulos, se desconoce el número de ellas con potencial elevado o de empresas tecnológicas que operan en las Bahamas como para crear programas específicos de apoyo a estos modelos empresariales ampliables. En cambio, se brinda apoyo general sin un enfoque específico en el modelo de negocios, la etapa o el ciclo de vida de estas empresas. El ecosistema que apoya el desarrollo de las PYME y las empresas de reciente creación en las Bahamas está fragmentado, hay una superposición de iniciativas y escasa coordinación entre los facilitadores del ecosistema¹³. Los programas de capacitación o servicios de asesoramiento a empresas en apoyo a la iniciativa empresarial y la innovación son insuficientes y hacen muy poca o ninguna diferenciación entre las PYME tradicionales y las empresas con gran potencial. Tan solo unas pocas entidades corporativas, como facultades o universidades, imparten estos programas centrados en la etapa de concepción.

1.5 **El SBDC y el ecosistema emprendedor y de innovación.** El gobierno ha promovido activamente el desarrollo de las PYME y, en este sentido, una de las medidas más importantes que adoptó ha sido la promoción e inversión en el SBDC. Su creación en 2018 es una iniciativa de política muy importante para establecer una estructura de apoyo eficaz para las PYME en materia de respaldo financiero y asistencia técnica. Se prevé que el SBDC sea el primer contacto para

¹¹ *The Bahamas: A road map for improving the business climate for SMEs*. P. Schneuwly, 2007.

¹² Estas empresas de reciente creación tienen la vocación de ampliar su escala a través de sus modelos empresariales, a diferencia de las microempresas de subsistencia.

¹³ Informe del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA): *The Bahamas' Entrepreneurial Ecosystem Map*.

las PYME que necesitan información para comenzar su actividad y para brindar asistencia a las empresas establecidas a fin de que mejoren sus operaciones internas. No obstante, desde su creación en septiembre de 2018, el SBDC recibió un número abrumador de solicitudes de PYME, empresas de reciente creación y futuros emprendedores para diferentes tipos de apoyo, incluidos servicios de asesoramiento y financiamiento. Alrededor de 4.000 clientes aún aguardan respuesta y el SBDC está interesado en utilizar tecnología para facilitar el acceso a algunos de sus servicios para todas las PYME registradas y abordar los principales desafíos detectados para las PYME y las empresas de reciente creación.

- 1.6 **Acceso de las PYME a financiamiento.** Una de las principales limitaciones al crecimiento de las PYME en las Bahamas es la falta de acceso a financiamiento: en una encuesta se lo identificó como el segundo obstáculo más importante para el crecimiento empresarial, después de la capacitación inadecuada de la mano de obra¹⁴. Las empresas encuestadas también señalaron como una limitación adicional la falta de asistencia no financiera, sobre todo en materia de atención al cliente, capacitación técnica y contabilidad y finanzas. Solo 30% de las empresas encuestadas tienen una línea de crédito o préstamo otorgado por una institución financiera y menos de una cuarta parte de las empresas que realizan proyectos de inversión en las Bahamas han recibido financiamiento de bancos privados¹⁵. A nivel nacional, los índices de rechazo de solicitudes de préstamo son muy elevados (casi 85%) y muy superiores a los de Barbados (35%), Belize (42%) o Jamaica (55%)¹⁶.
- 1.7 El sector financiero de las Bahamas tiende a restringir la concesión de préstamos a PYME debido a dos problemas principales, que explican el bajo apetito de riesgo de los bancos y afectan la prima de riesgo en las tasas de interés: (i) la falta de garantías suficientes que proporcionen cobertura para un préstamo y (ii) la insuficiente información proporcionada por las PYME para solicitar un préstamo, como registros contables apropiados, estados financieros y planes de negocios adecuados, lo cual dificulta la evaluación de riesgos por parte de los bancos y da lugar a incertidumbres sobre los rendimientos esperados del proyecto y la capacidad de pago del prestatario¹⁷. Los bancos comerciales son cautos a la hora de otorgar nuevos préstamos y, por lo general, no dan prioridad a las PYME porque dan preferencia a los créditos hipotecarios, los préstamos personales para el consumo o el financiamiento del gobierno. En cuanto a la distribución sectorial del crédito en el sistema bancario, se observa que 78% se clasifican como préstamos personales (aunque algunos de ellos pueden incluir los destinados a pequeñas empresas)¹⁸ y 12,5% como préstamos comerciales. En cuanto a la falta de garantías, los prestamistas no están dispuestos a conceder financiamiento, sobre todo a PYME, si no tienen la seguridad de que serán capaces de hacer valer sus derechos y cobrar una deuda o embargar los bienes dados en garantía mediante un proceso breve y de bajo costo.

¹⁴ Encuesta de productividad, tecnología e innovación en el Caribe, 2014 (PROTEqIN).

¹⁵ Grupo BID (2018), op. cit., según la encuesta PROTEqIN 2014.

¹⁶ PROTEqIN.

¹⁷ Estas fueron las razones citadas por los bancos en entrevistas realizadas por el equipo del programa.

¹⁸ Banco Central de las Bahamas.

- 1.8 **Género.** En lo que respecta al género, se requiere un análisis más completo para comprender mejor el contexto bahamés. La Encuesta de Empresas¹⁹ realizada por el Banco Mundial en diversos países del Caribe en 2010 concluyó que más de 50% de las empresas en las Bahamas tienen copropietarias mujeres, una cifra más elevada que en la mayoría de los países de la región, e incluso que en algunos países con ingresos elevados que son miembros de la OCDE. No obstante, un estudio más reciente indica que las Bahamas tienen una de las proporciones más bajas de empresas que son propiedad de mujeres en el Caribe (menos de 20%)²⁰. El estudio revela además que, aunque el acceso a financiamiento parece ser el mayor obstáculo para las empresas dirigidas por mujeres en el Caribe, no hay datos específicos sobre la brecha de género en el país. En otro estudio de tres países del Caribe se concluye que no hay brecha de género en el acceso al crédito por parte de las empresas, pero existe la necesidad de profundizar el análisis del efecto del género en los procesos de toma de decisiones en las empresas²¹.
- 1.9 **Beneficiarios.** El proyecto procura abordar la falta de acceso a financiamiento por parte de PYME y empresas de reciente creación de las Bahamas, causada por los niveles elevados de informalidad empresarial, la gestión inadecuada de registros, la capacidad limitada en materia de administración e innovación en las empresas y el apoyo insuficiente que se les presta. Los beneficiarios finales del programa serán 2.500 empresas, muchas de las cuales tienen copropietarias mujeres, y en su mayoría serán empresas de reciente creación con menos de cinco empleados, pequeñas empresas con cinco a nueve empleados y empresas medianas con hasta 99 empleados, pero no incluirán a empresas grandes.

II. PROPUESTA DE INNOVACIÓN

A. Descripción del proyecto

- 2.1 El impacto previsto del proyecto es el crecimiento y el desarrollo de PYME y empresas de reciente creación bahamesas a través de la transformación digital, la adopción de innovación y el acceso a financiamiento. El resultado previsto del proyecto es la creación de un ecosistema emprendedor y de innovación eficaz en las Bahamas mediante la prestación de servicios de apoyo de calidad y orientados a la tecnología para PYME y empresas de reciente creación.
- 2.2 **El modelo.** Por tratarse del primer proyecto de su clase en proporcionar servicios de asesoramiento y apoyo de capital a empresas en las Bahamas, el SBDC ayudará a configurar el ecosistema emprendedor poco desarrollado al asumir un papel de liderazgo y apoyar la coordinación de actividades de los facilitadores del ecosistema, y a la vez fomentar la colaboración dentro del ecosistema para lograr mayor impacto. El SBDC será el primer contacto para emprendedores que necesiten asistencia para hacer crecer sus empresas y mejorar sus operaciones internas. Ello será posible mediante la prestación de (i) servicios de asesoramiento empresarial, (ii) capacitación y programación para empresas, (iii) mentoría e incubación y (iv) acceso a financiamiento.

¹⁹ <http://www.enterprisesurveys.org/data/exploreeconomies/2010/bahamas?topic=workforce#gender>.

²⁰ *The Gender Gap in the Caribbean: The Performance of Women-Led Firms*, Moore, et. al., 2017.

²¹ *Definitions Matter: Measuring Gender Gaps in Firm's Access to Credit*, Piras et. al., 2013.

- 2.3 **Apoyo directo a PYME y empresas de reciente creación.** La interacción con el SBDC implica, entre otras cosas, que las empresas registren su perfil en línea como una idea o empresa existente y sean invitadas a un curso de dos semanas sobre iniciativa empresarial, los componentes de una empresa, el programa del SBDC y el proceso de desarrollo GrowthWheel. Se eximirá a las empresas existentes de participar en dicho curso de dos semanas y, en cambio, recibirán orientación de un asesor que evaluará sus necesidades. Si buscan capital, el asesor trabajará con las PYME para elaborar un plan de negocios y presentarlo ante varios bancos o socios de capital para que estos les hagan ofertas de apoyo. A continuación, se evalúan dichas ofertas y la PYME elige el inversionista del que quisiera recibir financiamiento en función de su satisfacción con la propuesta. Una vez aprobado el financiamiento, el SBDC asiste a los clientes en materia de normativa y gestión financiera, asigna un mentor para la PYME, revisa los estados financieros a distancia cada semana e interviene cuando sea necesario.
- 2.4 **Apoyo a través de los socios del ecosistema.** El SBDC firmó un memorando de entendimiento con una parte interesada del ecosistema, la Corporación Agrícola e Industrial de las Bahamas (BAIC), para proporcionar servicios de planes de negocios, como investigación y estudios de viabilidad a PYME. La BAIC también proporciona servicios de apoyo y asesoramiento sobre proyectos agrícolas y relacionados con las artesanías, el arrendamiento de tierra para la industria y de parques para uso agrícola; asistencia en el acceso a los mercados nacional e internacional; y el aprovechamiento de las relaciones regionales e internacionales en beneficio de las PYME y las empresas de reciente creación²². El SBDC contemplará asociaciones similares para prestar servicios de apoyo a PYME y empresas de reciente creación. A tal efecto, se identificará a terceros proveedores a través de una convocatoria de propuestas y serán aprobados antes de su participación.
- 2.5 **Innovación.** Para implementar su programa de apoyo, el SBDC ha adoptado el modelo desarrollado en Estados Unidos y reconocido mundialmente y se basará en este sistema de infraestructura para elaborar una solución que vincule a tres grupos de actores que son fundamentales para transformar el ecosistema emprendedor: (i) empresas (PYME y empresas de reciente creación), (ii) capacitadores y asesores empresariales y (iii) financiadores, incluidos empresas de tecnofinanzas e intermediarios financieros que ofrecen servicios de financiamiento digitales. El proyecto procura mejorar la movilización efectiva de recursos al conectar a estas PYME y empresas de reciente creación con financiadores a través de una solución de tecnofinanzas para mejorar el acceso a financiamiento. Asimismo, busca crear capacidad en las empresas para recibir financiamiento mediante herramientas digitales de aprendizaje profundo con el fin de apoyar a las PYME y las empresas de reciente creación en todo el archipiélago. La plataforma también servirá como herramienta de seguimiento que recopilará información de facilitadores del ecosistema, empresas e inversionistas que opten por utilizarla. Durante la etapa de adaptación e implementación de la plataforma, el SBDC se asegurará en todo momento de recopilar, almacenar y utilizar los datos de manera responsable.

²² <https://thenassauguardian.com/2019/07/05/baic-signs-mou-with-small-business-development-centre/>.

- 2.6 **Una plataforma de tecnofinanzas para el ecosistema emprendedor.** Las PYME y empresas de reciente creación bahamesas podrán interactuar con el SBDC a través de la plataforma para solicitar préstamos a intermediarios financieros y financiamiento en forma de capital a inversionistas de forma remota, evitando así viajes innecesarios que son costosos en un país insular. Los inversionistas interesados en proporcionar capital a estas empresas cargarán en la plataforma un informe de la empresa, que incluirá su perfil de riesgo y los criterios de inversión y contará con el visto bueno y la aprobación previa del SBDC y el ente regulador financiero. El algoritmo del sistema pondrá en contacto a inversionistas y emprendedores en función del apetito de riesgo y los criterios de inversión de los primeros, y se enviarán notificaciones a los inversionistas y a las empresas cuando se haya encontrado una coincidencia. Las empresas que reciban financiamiento seguirán cargando en la plataforma los principales informes financieros y datos de la empresa y el asesor del SBDC asignado seguirá colaborando con la empresa para asegurar el cumplimiento de las obligaciones e hitos financieros. Se cargarán los datos de las PYME y empresas de reciente creación teniendo en cuenta la privacidad de los usuarios y de conformidad con las directrices de las Naciones Unidas sobre la privacidad y la protección de datos²³, así como información que los financiadores participantes necesitan de las empresas a fin de detectar posibles destinatarios de inversiones. Por ejemplo, los bancos que financian PYME suelen exigir que una empresa tenga un determinado número de años de actividad y una serie de indicadores financieros que varían para los sectores que presentan mayores riesgos, como el de restaurantes.
- 2.7 La plataforma de tecnofinanzas será la primera de su especie en el Caribe con la capacidad de tener un estrecho círculo de inversionistas que cuentan con la plena aprobación y visto bueno del SBDC y sus entes reguladores financieros. Esta solución contribuirá a dar visibilidad al servicio de los préstamos, ya que procura mejorar la gobernanza corporativa de las empresas que utilizan la plataforma para su gestión y la presentación de informes. Además, sobre la base del Programa para Reforzar la Calidad Crediticia de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (operación BH-L1046) del Grupo BID, que es administrado por el SBDC, se prevé que los inversionistas y bancos privados utilicen esta garantía para disminuir sus riesgos y, en definitiva, aumenten el financiamiento al sector. La capacidad en materia de tecnofinanzas de la plataforma aumentará el otorgamiento de garantías mediante el mecanismo para reforzar la calidad crediticia establecido por el Grupo BID. Este mecanismo actúa como incentivo para que las instituciones financieras aumenten su cartera de préstamos a PYME dado que brinda una cobertura de garantía adicional a préstamos concedidos a PYME y destinados a proyectos de crecimiento y desarrollo.
- 2.8 **Lecciones aprendidas.** El proyecto aplicará las lecciones aprendidas del modelo del SBDC desarrollado en Estados Unidos. En particular, se tendrán en cuenta las estrategias relacionadas con la mentoría, los servicios de asesoramiento, la capacitación y el apoyo financiero a PYME y empresas de reciente creación en las Bahamas. Las lecciones aprendidas incluyen lo siguiente: (1) asegurarse de que la PYME o empresa de reciente creación tenga una estructura jurídica adecuada para realizar negocios de manera eficiente, (2) mantener una visión realista con respecto a las proyecciones de las empresas y no sobreestimar el tamaño del

²³ <https://www.unglobalpulse.org/privacy-and-data-protection-principles>.

mercado, (3) mantener actualizada una presentación convincente para obtener financiamiento, que se adapte a las fases actual y futuras de la empresa, (4) identificar y utilizar las herramientas digitales adecuadas para las operaciones administrativas y comerciales, (5) apoyar buenas prácticas de contratación en las etapas iniciales, que posteriormente pueden ser un factor decisivo para el éxito en la etapa de crecimiento, (6) entender y hacer el seguimiento de los estados financieros e identificar los indicadores financieros utilizados por financiadores específicos, (7) mejorar las operaciones en igual medida que los productos y servicios, (8) conectarse con los clientes mediante el uso de los medios sociales y otras herramientas digitales en todas las etapas de la empresa y especializarse en los segmentos de mercado objetivo y (9) investigar una estrategia adecuada de fijación de precios en todo momento, de modo que los productos y servicios sean competitivos a nivel local e internacional.

2.9 Componente I: Mejora de la calidad del apoyo que presta el ecosistema a las empresas (BID Lab: US\$195.500; contraparte: US\$41.500).

2.10 El objetivo de este componente es apoyar el desarrollo del ecosistema emprendedor en las Bahamas, que propicia el crecimiento y la supervivencia de las empresas. En primer lugar, el componente se centrará en fortalecer la capacidad de los asesores empresariales a través de talleres de capacitación de formadores y programas de certificación para asegurar la normalización de la calidad y los estándares de los servicios prestados. El proyecto facilitará el diseño del sistema de certificación para servicios de asesoramiento, que incluirá la definición de los criterios de certificación (es decir, preparación, experiencia, referencias de los clientes) y su sistema de seguimiento. Ello ayudará en la elaboración y aplicación de normas sectoriales para apoyar a las PYME y empresas de reciente creación, generando de este modo un mercado para servicios de asesoramiento a pequeñas empresas y servicios de terceros que han pasado por un estricto proceso de aprobación. Este componente facilitará las convocatorias de propuestas de terceros prestadores de servicios de comercialización, desarrollo de sitios virtuales y servicios contables, entre otros.

2.11 Este componente facilitará la identificación de organizaciones que brindan apoyo a emprendedores, empresas y el ecosistema de innovación en general, que abarca a los sectores público y privado y la sociedad civil. Posteriormente se elaborará un directorio digital de estos proveedores y servicios clave para permitir que las empresas accedan a la información en el sitio virtual. Se desglosará el directorio sobre la base de los tipos de empresa que reciben apoyo (PYME, empresas tecnológicas, empresas en etapa inicial, etc.), el ciclo de vida, los servicios prestados y los criterios de participación. El SBDC ya lo ha ilustrado mediante la organización de un consejo de socios del ecosistema que se reúne periódicamente para tratar temas específicos e iniciativas de colaboración.

- 2.12 En segundo lugar, este componente creará un marco de estrategia digital que permitirá el registro sistemático y de manera integral de datos sobre las empresas que operan en las Bahamas. Esto permitirá a su vez realizar un análisis más amplio del apoyo que estas empresas necesitan y brindará una vía para evaluar los avances en el desarrollo del ecosistema. Esta información será fundamental para el Gobierno de las Bahamas a la hora de elaborar una política de PYME y mejorar la facilidad para hacer negocios.
- 2.13 En el marco se procurará diseñar la recopilación de datos, la funcionalidad de la plataforma y la especificación de la solución tecnológica, que incluye (i) el mapeo y las fuentes de recopilación, actualización, mantenimiento y almacenamiento de datos en la nube, (ii) herramientas de análisis e interpretación de datos, (iii) herramientas de intercambio de datos para su difusión en el ecosistema, (iv) métodos para incorporar herramientas digitales en los servicios de asesoramiento, (v) funcionalidades de tecnofinanzas para conectar a financiadores con empresas y (vi) datos sobre empresas (género, ingresos, número de empleados, volumen de activos, entre otros). Antes de su adquisición, se explorarán diversas soluciones tecnológicas para determinar si aplican a las especificaciones identificadas, lo que podría requerir que se adapten antes de implementarlas. Ello incluiría (a) elaborar los términos de referencia para la plataforma, (b) considerar diferentes soluciones aplicadas en la región y (c) realizar una convocatoria de propuestas para seleccionar a un proveedor que pueda brindar una solución.
- 2.14 Por último, este componente promoverá vínculos entre facilitadores empresariales y actores clave del ecosistema para definir su papel en la elaboración de un enfoque unificado para apoyar a las PYME en las islas y brindar recomendaciones basadas en las prácticas óptimas acerca de la mejor organización posible de los recursos y el apoyo a las PYME. Este componente también apoyará al gobierno al realizar aportes para la elaboración de una política de MIPYME y la mejora del entorno de negocios para este tipo de empresas. Mediante la consulta permanente con partes interesadas del ecosistema, incluidos miembros del cónclave del ecosistema de pequeñas empresas²⁴ y entidades públicas y privadas, el SBDC realizará recomendaciones al gobierno sobre elementos de la política de MIPYME en desarrollo basadas en el análisis de los datos recopilados.
- 2.15 Los resultados previstos de este componente son (1) el diseño del sistema de certificación, (2) la creación de un marco de estrategia digital, (3) la elaboración de un directorio del ecosistema y (4) la implementación de una solución digital.
- 2.16 **Componente II: Fortalecimiento de la capacidad de las empresas bahamesas para ampliar su escala (BID Lab: US\$242.000; contraparte: US\$548.000).** El objetivo de este componente es promover el crecimiento y el desarrollo de empresas a través de la transformación digital, así como estimular la adopción de innovación y tecnología por parte de empresas nuevas que crecen y amplían su escala a nivel mundial. Este componente mejorará la calidad de los servicios de asesoramiento empresarial más allá de la evaluación del modelo de negocios, el modelo financiero y el plan de acción e incluirá la evaluación de herramientas

²⁴ Amplio grupo de organizaciones bahamesas dedicadas a la capacitación, apoyo y financiamiento convocadas por el SBDC en 2018 y 2019 para coordinar y simplificar las operaciones con el fin de lograr un ecosistema de empresas pequeñas y de nueva creación más efectivo.

digitales para mejorar la gestión y productividad de estas empresas. Su coordinación estará a cargo de un experto técnico en ecosistemas de innovación. Además, el proyecto fortalecerá el programa de mentoría para pasar de un programa informal a uno formal con políticas de seguimiento (es decir, criterios de selección, ética de la mentoría), capacitación y apoyo a mentores y mentorados, seguimiento de los avances y creación de una cultura de mentoría entre pares.

- 2.17 Con este componente se diseñará un programa de capacitación en competencias digitales que incluye la elaboración de un programa de estudios y la identificación y la compilación de materiales y contenidos técnicos, como videos, para ponerlos a disposición de todas las empresas en el sitio virtual. El componente impartirá capacitación en las competencias digitales necesarias para que las pequeñas empresas amplíen su escala, en temas como el programa QuickBooks y los pagos, las compras, las ventas y el marketing digitales. La implementación a distancia del programa de capacitación en competencias digitales para PYME y empresas de reciente creación se facilitará a través de la plataforma VIMEO PLUS (transmisiones en directo, chats, acceso a videos y Google Hangouts).
- 2.18 Este componente apoyará la elaboración de nuevos modelos de negocios innovadores a través de la colaboración con universidades y centros de excelencia a fin de celebrar competencias y actividades destinadas a estimular la innovación en las etapas iniciales de las empresas, con especial atención a identificar y promover las empresas dirigidas por mujeres. El proyecto creará conexiones entre la Universidad de las Bahamas y otros expertos en innovación del ecosistema emprendedor con el objeto de promover la innovación entre empresas nuevas y existentes. Ello incluye la creación y el apoyo de un círculo de innovación estudiantil, donde los estudiantes colaborarán para resolver problemas en las Bahamas. Por último, el proyecto celebrará un foro de empresas centrado en la promoción de la tecnología y la innovación en el que se exhibirá la innovación en el ecosistema y se promoverá una mayor colaboración con las partes interesadas en él.
- 2.19 Los resultados previstos de este componente son (1) la formalización del programa de mentoría del SBDC, (2) la elaboración de un programa de capacitación en competencias digitales de seis módulos adaptado a las necesidades de las PYME y las empresas de reciente creación, (3) cuatro sesiones anuales de formación en competencias digitales, (4) la creación de un club de estudiantes sobre innovación, en asociación con la Universidad de las Bahamas y posiblemente otras universidades, (5) la celebración de al menos una competencia anual sobre innovación y (6) la celebración de un foro empresarial.
- 2.20 **Componente III: Sensibilización y participación de las partes interesadas (BID Lab: US\$62.500; contraparte: US\$30.500).** El objetivo de este componente es mejorar la coordinación de las actividades del ecosistema y la puesta en funcionamiento de una amplia estrategia de comunicaciones, que incluirá (a) una campaña de sensibilización dirigida a empresas nuevas, existentes y potenciales, así como a partes interesadas de los sectores público y privado que apoyan a empresas, y (b) el lanzamiento de la plataforma digital para mejorar el acceso a financiamiento creada en el Componente II. El componente también facilitará las mejoras al sitio virtual del SBDC a fin de brindar herramientas digitales, material de capacitación e información valiosa para las partes interesadas del ecosistema y

para las empresas. Estas herramientas incluyen (i) la creación de un calendario digital en línea con las actividades del ecosistema en curso. El calendario será colaborativo, de modo que no será necesario que una persona se dedique a ingresar datos, y estará accesible en los sitios virtuales de los diferentes actores del ecosistema. Se prevé que esto ayudará a reducir la superposición de actividades y aumentará la eficacia y el alcance de las acciones del ecosistema; (ii) la inclusión de funcionalidades de un chatbot para que las empresas puedan buscar respuestas y orientación fácilmente. Ello incluye información sobre incentivos proporcionada por el gobierno, un directorio de proveedores de servicios empresariales y apoyo general disponible para empresas en el ecosistema; (iii) enlaces a videos y otros contenidos, como guías prácticas digitales. Por último, el proyecto desarrollará productos de conocimientos clave, como un video de estudio de casos de la trayectoria de desarrollo del ecosistema de las Bahamas, y comunicará los principales resultados del proyecto y las lecciones aprendidas en el taller de cierre.

- 2.21 Los resultados previstos de este componente son (1) la creación de una estrategia de comunicaciones, (2) el lanzamiento de una plataforma digital, (3) la creación de un calendario digital accesible en los sitios virtuales de los socios del SBDC, (4) un video de estudios de casos y (5) una actividad de cierre para difundir las lecciones aprendidas.

B. Resultados, medición, seguimiento y evaluación del proyecto

- 2.22 **Resultados.** Este proyecto apoyará a las empresas para que mejoren su capacidad y valor de inversión a fin de recibir financiamiento y adopten tecnología para facilitar la ampliación de escala. La solución tecnológica funcionará como una plataforma de tecnofinanzas que ayudará a conectar inversionistas con empresas, administrar el programa de garantías de crédito y hacer el seguimiento de las empresas, los servicios de asesoramiento y el desarrollo del ecosistema. El SBDC hará el seguimiento del crecimiento y el desempeño de las empresas, incluido el servicio ininterrumpido de los préstamos a través de la plataforma.
- 2.23 Se prevé que el proyecto logre los siguientes resultados durante el período de implementación: (i) 2.500 PYME y empresas de reciente creación mejorarán su capacidad para ampliar la escala de sus negocios como resultado de interacciones de asesoramiento, mentoría o capacitación con ¡Acelera, Bahamas! - SBDC; (ii) 400 empresas recibirán financiamiento a través de la plataforma del SBDC; (iii) 95% de las empresas que colaboran con el SBDC mejorarán su capacidad digital e incorporarán al menos una solución tecnológica; (iv) las empresas con mejor capacidad y que reciban financiamiento crearán 500 empleos; y (v) se movilizarán US\$25 millones²⁵ para pequeñas empresas que reciban apoyo de este proyecto.
- 2.24 **Evaluaciones.** BID Lab realizará una evaluación intermedia para determinar el progreso y los logros del proyecto y si es necesario adoptar medidas adicionales para mejorar su implementación. En la evaluación intermedia se analizarán varios elementos: (i) la implementación de soluciones tecnológicas, (ii) el número de empresas que reciben financiamiento y (iii) el número de empresas que suben sus estados financieros a la plataforma. Se asignaron recursos para una evaluación

²⁵ Del mecanismo del Banco para reforzar la calidad crediticia (operación BH-L1046).

final cuando termine el proyecto. La evaluación final utilizará datos del sistema integral establecido durante el proyecto a fin de documentar y evaluar los resultados finales del proyecto. Las preguntas fundamentales que pueden surgir en la revisión de los resultados e impactos que figuran en el último informe de avance del proyecto incluyen las siguientes: (i) ¿cuán eficaces fueron los servicios de asesoramiento y capacitación prestados para mejorar la ampliación de escala de las empresas?, (ii) ¿cuán eficiente fue la tecnología digital en cuanto a costo, eficiencia y resultados? y (iii) ¿de qué modo mejoraron los ingresos y la eficiencia de las empresas que adoptaron tecnología?

III. ALINEACIÓN CON EL GRUPO BID, AMPLIACIÓN DE ESCALA Y RIESGOS

A. Alineación

- 3.1 **Alineación con el Grupo BID.** Este proyecto es congruente con la Actualización de la Estrategia Institucional del BID, puesto que apoya la inclusión social y la igualdad, aborda las deficiencias en los servicios básicos y amplía los servicios financieros a las poblaciones desatendidas y brinda asistencia técnica a las MIPYME. También está en consonancia con la Estrategia de País del BID con las Bahamas (2018-2022), que prioriza el fomento de un entorno propicio para la competitividad del sector privado. Específicamente, el proyecto contribuirá a los objetivos de la Estrategia de País de reducir las asimetrías en la información, los elevados costos de transacción y el acceso al capital, y de promover la innovación y las prácticas innovadoras en sectores tradicionales y no tradicionales. Concretamente, el proyecto tiene fuertes sinergias con la labor de la división IFD/CMF del Grupo BID en la creación del mecanismo para reforzar la calidad crediticia (operación BH-L1046) que tiene como objetivo proporcionar garantías parciales de crédito por valor de US\$25 millones a instituciones financieras elegibles para préstamos otorgados a PYME que no pueden cumplir los requisitos de garantía y que reciben asesoramiento y el visto bueno del SBDC, así como la operación BH-T1070, Fortalecimiento de la Capacidad Institucional del SBDC de las Bahamas, que apoya la capacidad técnica, fiduciaria y operativa del centro para ejecutar su mandato.
- 3.2 **Alineación con las áreas temáticas de BID Lab.** El proyecto está alineado con el área temática de economía del conocimiento de BID Lab, que se centra en brindar productos y servicios que solucionen problemas ambientales y sociales y en vincular a poblaciones pobres y vulnerables con el motor económico basado en los sectores de conocimiento. El proyecto extraerá las lecciones aprendidas de Jamaica (Apoyo al Fomento de un Ecosistema Empresarial y de Empresas en Etapa Temprana de Crecimiento en Jamaica, operación JA-M1033) y Barbados (Fomentar la Innovación Regional y las Inversiones de la Diáspora en el Ecosistema de Nuevas Empresas, operación BA-T1047), donde el gobierno actuó como catalizador en el desarrollo de un ecosistema emprendedor vibrante y brindó oportunidades para una mayor colaboración entre los sectores público y privado, con la intención de que el sector privado pase a desempeñar un papel más importante en la sostenibilidad del ecosistema emprendedor, reduciendo en definitiva la necesidad de recibir apoyo considerable del gobierno en todos los niveles. El proyecto facilitará la elaboración de un inventario de mujeres emprendedoras para participar en el foro WeXchange, que cuenta con el apoyo de BID Lab, por lo que está alineado con el tema de desarrollo transversal de

igualdad de género y diversidad. El proyecto también está en consonancia con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): (i) ODS 5 (Igualdad de género y empoderamiento de la mujer), (ii) ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) y (iii) ODS 10 (Reducción de las desigualdades).

B. Ampliación de escala

- 3.3 El SBDC es el primer organismo de su clase en proporcionar a PYME bahamesas servicios de asesoramiento y acceso a diversas formas de financiamiento en el archipiélago, y asumirá un papel de liderazgo en el desarrollo del ecosistema emprendedor en la etapa inicial. Uno de los únicos otros programas nacionales que apoyan la iniciativa empresarial es el programa de emprendedores del Ministerio de Juventud, Deportes y Cultura, que otorga hasta US\$5.000 de recursos no reembolsables a futuros emprendedores de 18 a 30 años para que creen empresas. Además, la BAIC proporciona formación empresarial y financiamiento no reembolsable para apoyar ideas empresariales. Otras entidades y fundaciones también otorgan financiamiento no reembolsable y servicios de asesoramiento empresarial a pequeña escala. El Gobierno de las Bahamas ha dado gran prioridad a convertir a las PYME en el motor del crecimiento de la economía, por lo que ha destinado US\$25 millones al SBDC durante los próximos cinco años para apoyar a las PYME. El proyecto piloto aprovechará los conocimientos de BID Lab sobre el desarrollo de ecosistemas para demostrar la prueba de concepto y lograr el apoyo continuo de sus tres principales socios: el Gobierno de las Bahamas, la Universidad de las Bahamas y la Cámara de Comercio de las Bahamas. El SBDC también buscará oportunidades para asociarse con entidades del sector privado locales e internacionales con la intención de que estas adopten y amplíen la escala de diversos elementos del proyecto.

C. Riesgos del proyecto e institucionales

- 3.4 **Bajo índice de adopción de la tecnología por parte de los inversionistas.** El riesgo en la ejecución de este proyecto es que la solución tecnológica y la métrica de riesgo pueden no ser compatibles con las de los inversionistas, y las PYME pueden no estar dispuestas a revelar información financiera y operativa al SBDC por su afiliación al gobierno. **Mitigación y consideración:** el proyecto incluirá un componente robusto de capacitación y sensibilización para fortalecer las capacidades de los asesores, los inversionistas y las PYME.
- 3.5 **El desarrollo de tecnología puede ser una tarea costosa** y podría afectar negativamente el calendario del proyecto. **Mitigación:** el SBDC explorará la tecnología existente antes de desarrollarla. Ello significa explorar mecanismos para pagar por el uso de tecnología proporcionada por socios especializados, en vez de incurrir en desarrollos tecnológicos costosos o extensos. Además, cuando sea necesario desarrollar tecnología a nivel interno, el SBDC se centrará en la adaptación, desarrollo o procesos de prueba, en que participarán las partes interesadas para asegurar que la utilidad del sistema sea óptima para sus destinatarios.
- 3.6 **Riesgos institucionales.** Tras haber concluido el diagnóstico de necesidades del organismo ejecutor, el SBDC obtuvo una calificación de riesgo mediano en cuanto a la adquisición de bienes y contratación de servicios, la gestión financiera y contable y la capacidad técnica y de seguimiento. El SBDC es una entidad

relativamente nueva y también está ejecutando el programa del mecanismo del BID para reforzar la calidad crediticia, lo que ejercerá presión adicional en los recursos humanos y la capacidad de la entidad. Para mitigar los riesgos relacionados con las adquisiciones y la gestión fiscal, el especialista fiduciario y de adquisiciones contratado en el marco de la operación BH-T1046 para apoyar dicho mecanismo brindará apoyo a esta operación de cooperación técnica; asimismo, se utilizarán recursos de BID Lab para contratar a un especialista en administración de proyectos para que asista en la presentación de informes y la coordinación del proyecto. Este recurso apoyará al experto técnico, al que también se pagará con recursos de BID Lab. Este apoyo se complementará en función de una revisión ex ante de todas las adquisiciones en el primer año de ejecución.

IV. PROPUESTA DE INSTRUMENTO Y PRESUPUESTO

- 4.1 El proyecto tiene un costo total de US\$1.310.000, de los cuales US\$600.000 (46,0%) provendrán de BID Lab y US\$710.000 (54,0%) de la contraparte.

Presupuesto de cooperación técnica

Categorías del proyecto	BID Lab (US\$)	Contraparte (US\$)	Total (US\$)
Componente I: Mejora de la calidad del apoyo que presta el ecosistema a las empresas	195.500	41.500	237.000
Componente II: Fortalecimiento de la capacidad de las empresas para ampliar su escala	242.000	548.000	790.000
Componente III: Sensibilización y participación de las partes interesadas	62.500	30.500	93.000
Administración del proyecto (costos del organismo ejecutor)	75.000	90.000	165.000
Evaluación intermedia y final (si procede)	10.000	-	10.000
Revisiones ex post	10.000	-	10.000
Imprevistos	5.000	-	5.000
Total general	600.000	710.000	1.310.000
% de financiamiento	46,0%	54,0%	100%

V. ORGANISMO EJECUTOR Y ESTRUCTURA DE IMPLEMENTACIÓN

A. Descripción del organismo ejecutor

- 5.1 **El SBDC de las Bahamas** es una entidad sin fines de lucro constituida en mayo de 2018 en el marco de la Ley de sociedades de 1992 que comenzó a operar en septiembre de ese año. Está conformado por la Cámara de Comercio de las Bahamas, el Ministerio de Finanzas y la Universidad de las Bahamas y el gobierno posee 100% de su capital. La creación del SBDC es una iniciativa de política muy importante para establecer una estructura de apoyo eficaz para las MIPYME en materia de respaldo financiero y asistencia técnica. El SBDC fue creado para orientar el desarrollo del ecosistema emprendedor y colmar las lagunas de financiamiento a través de la prestación de servicios de asesoramiento y apoyo de capital para PYME en todas las islas de las Bahamas. Tiene el

- mandato de maximizar el efecto económico de las PYME equipándolas y empoderándolas para dar empleo, crear riqueza e impulsar el desarrollo de una economía fuerte y resiliente. Para el ejercicio 2018/2019, el gobierno aportó US\$1 millón para facilitar las operaciones del SBDC, US\$4,05 millones para garantías de préstamos y US\$450.000 en recursos no reembolsables para el desarrollo de negocios en apoyo de estructuras de capital cuando están acompañadas de una inversión de capital o un préstamo facilitados por el SBDC.
- 5.2 El SBDC se basa en el modelo del SBDC de Estados Unidos, la principal fuente de asistencia técnica y de gestión para PYME destinada a promover el crecimiento, la innovación, la productividad y los ingresos de pequeñas empresas a través de mejoras a su administración. El Banco de Desarrollo de las Bahamas, una institución de propiedad total del gobierno, será socio en este proyecto. La institución fue creada para promover el desarrollo industrial, agrícola y comercial, facilitar la participación en empresas económicas aprobadas, estimular y mejorar el desarrollo económico del país y financiar proyectos económicamente viables. Otros socios del proyecto son la Cámara de Comercio de las Bahamas y la Universidad de las Bahamas. El SBDC también tendió redes de mujeres emprendedoras, como la Academia para Mujeres Emprendedoras de la Embajada de Estados Unidos. Estas redes también pueden asistir en evaluar el ecosistema y extrapolar datos sobre empresas que son propiedad de mujeres en las Bahamas.
- 5.3 Los otros actores del ecosistema de MIPYME incluyen al Bahamas Entrepreneurial Venture Fund (BEVF) y el Banco de Desarrollo de las Bahamas (BDB). Cabe señalar que el Ministerio de Finanzas encomendó al SBDC que lidere programas gubernamentales dirigidos a promover las MIPYME, coordine los esfuerzos para evitar una superposición de carteras con otras entidades respaldadas por el gobierno, como el BEVF y el BDB, y fomente sinergias. En este sentido, las actividades del SBDC, el BEVF y el BDB se complementan entre sí, y el SBDC ampliará sus servicios de desarrollo empresarial y otros programas a estas otras entidades respaldadas por el gobierno para fortalecer la sostenibilidad a largo plazo de sus actividades y promover emprendedores exitosos.
- 5.4 Además de la Autoridad de Inversión de las Bahamas, el Ministerio de Finanzas, el Departamento de Hacienda y el Departamento de Salud Ambiental, el SBDC también asistirá al Gobierno de las Bahamas en las zonas especiales de recuperación económica para East Grand Bahama y Abaco Islands tras el huracán Dorian, lo que ayudará a restablecer rápidamente el comercio en las zonas afectadas a fin de cumplir los objetivos principales del gobierno²⁶. East Grand Bahama y Abaco han sido designadas zonas especiales de recuperación económica por un período inicial de tres años, lo que significa que las empresas reciben exenciones fiscales y beneficios. El gobierno manifestó su intención de establecer un programa de financiamiento de capital y garantías de crédito por US\$10 millones, que permitirá a las PYME conseguir recursos por hasta US\$500.000 para financiar su recuperación o la creación de nuevas empresas. El programa de financiamiento se facilitará a través del SBDC.

²⁶ <https://thenassauguardian.com/2019/09/23/abaco-and-east-grand-bahama-designated-special-recovery-zones/>.

B. Estructura y mecanismo de implementación

- 5.5 El SBDC establecerá una unidad de ejecución y la estructura necesaria para implementar las actividades y gestionar los recursos del proyecto de manera eficiente y eficaz. También será responsable de presentar informes de avance sobre la implementación del proyecto. En los archivos técnicos del proyecto en el Anexo V figuran detalles de la estructura de la unidad de ejecución y los requisitos de presentación de informes.
- 5.6 El SBDC formará un comité asesor que se encargará de la implementación del proyecto, gestionará los riesgos y abordará los desafíos. El comité coordinador estará integrado por los miembros actuales del cónclave (Apéndice A). Un representante de BID Lab podrá asistir a las reuniones por invitación para brindar comentarios y asesoramiento sobre los cambios que puedan ser necesarios para fortalecer el impacto y el logro de los resultados del proyecto, así como para fomentar conexiones con socios técnicos de BID Lab en la región en apoyo del intercambio de conocimientos y la ampliación a escala regional. El comité asesor del proyecto se reunirá cada tres meses o con mayor frecuencia, de ser necesario, para evaluar el avance y los riesgos del proyecto y tomar las decisiones estratégicas necesarias para apoyar el logro de los resultados. Durante la implementación del proyecto se podrá añadir miembros al comité coordinador.

VI. CUMPLIMIENTO DE HITOS Y ACUERDOS FIDUCIARIOS ESPECIALES

- 6.1 **Desembolso por resultados y acuerdos fiduciarios.** El organismo ejecutor se ceñirá a los acuerdos estándar de BID Lab sobre desembolso por resultados y a las políticas del BID sobre adquisiciones y contrataciones²⁷ y gestión financiera²⁸, según lo indicado en los Anexos VI y VII, así como a cualquier política o procedimiento que se establezca en el futuro.
- 6.2 **Desembolso en función de resultados.** El seguimiento del proyecto estará a cargo de la Representación en las Bahamas y se llevará a cabo de acuerdo con las políticas de desempeño y gestión de riesgos (cumplimiento de hitos) establecidas por BID Lab, anteriormente el FOMIN, en abril de 2008. Los desembolsos del proyecto estarán condicionados a la verificación del cumplimiento de hitos (productos previamente determinados que son fundamentales para la consecución de los objetivos de desarrollo). El cumplimiento de hitos no exime al organismo ejecutor de su responsabilidad con respecto a los indicadores estipulados en la matriz de resultados y los objetivos del proyecto.
- 6.3 **Gestión y supervisión financieras.** El SBDC establecerá y deberá mantener registros adecuados de sus finanzas, controles internos y archivos del proyecto de conformidad con la política de gestión financiera de BID Lab. Para la adquisición de otros bienes y la contratación de servicios de consultoría, el organismo ejecutor aplicará las políticas del BID (documentos GN-2349-9 y GN-2350-9). El organismo ejecutor, que es una entidad privada, aplicará los métodos de adquisiciones y contrataciones del sector privado que se establecen en el Anexo 1 de la Guía

²⁷ Enlace a las [Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo](#).

²⁸ Enlace a la [Guía de Gestión Financiera para Proyectos Financiados por el BID](#).

Operativa de Adquisiciones para Operaciones de Cooperaciones Técnicas No Reembolsables (documento OP-639).

VII. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROPIEDAD INTELECTUAL

- 7.1 **Divulgación de información.** El presente documento contiene información confidencial comprendida en una o más de las diez excepciones de la Política de Acceso a Información e inicialmente se considerará confidencial y estará disponible únicamente para empleados del Banco. Se divulgará y se pondrá a disposición del público una vez aprobado.
- 7.2 **Propiedad intelectual.** Los trabajos financiados por BID Lab y los resultados que se obtengan en el marco del proyecto serán propiedad intelectual del BID. El BID concederá al organismo ejecutor una licencia no exclusiva y gratuita que incluye los derechos de difusión, reproducción y publicación de los productos en cualquier medio. Cuando se difunda, reproduzca o publique información, deberá indicarse que el financiamiento provino de BID Lab.