

وثيقة معلومات برنامج النتائج

مرحلة التصور

التقرير رقم: PIDC0062276

(يتم إعداد التقرير تلقائياً من قبل وحدة التعريف ولا يجب تغييره)

إسم البرنامج	مشروع دعم توفير التعليم لجميع الأطفال في لبنان
المنطقة	الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
البلد	لبنان
القطاع	التعليم
أداة الإقراض	برنامج النتائج
رقم تعريف البرنامج	P159470
المقترض (المقترضون)	الجمهورية اللبنانية، وزارة المالية
الجهة المنفذة	وزارة التربية والتعليم العالي
تاريخ إعداد وثيقة معلومات برنامج النتائج	20 مارس/آذار، 2016
التاريخ المقرر لإنهاء التقييم	4 مايو/أيار، 2016
التاريخ المقرر لموافقة مجلس الإدارة	14 يوليو/تموز، 2016
قرار مراجعة التصور	{إدراج ما يلي} بعد مراجعة التصور، تم اتخاذ قرار بمواصلة الاستعداد للعملية.
قرار آخر {إختياري}	تستطيع الفرق إدراج المزيد إذا أردت أو حذف هذا السطر إذا لم تتم إضافة قرارات أخرى

1. المقدمة والسياق

1. تأثر حوالي 6.5 مليون طفل في سن المدرسة بأزمة اللاجئين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتشمل الأزمة حوالي 5.4 مليون طفل في سوريا و1.4 مليون طفل سوري لاجئ، وقد حُرِمَ غالبيتهم من حقهم في التعلم. وفي لبنان، وفي شخص واحد من بين كل 10 أشخاص هو طفل سوري لاجئ. وثمة 380,000 طفل تتراوح أعمارهم ما بين الـ4 والـ18 عاماً، و60 في المئة منهم هم خارج المدرسة. ويحمل ذلك عواقب قصيرة المدى وطويلة المدى على حد سواء: فبالنسبة إلى العائلات التي تحاول التكيف مع صراعات النزوح اليومية، يشكل ذلك ضغطاً إضافياً حالياً. واستناداً إلى أزمات سابقة وأدلة كثيرة، من المرجح أن يؤدي غياب التعليم حالياً إلى حياة من الفقر والكفاح في المستقبل. وفي لبنان، أدى كل من طبيعة الأزمة الطويلة الأمد والطلب الهائل على التعليم إلى فرض ضغوطات على أنظمة تقديم الخدمات، بما في ذلك على جودة التعليم العام لكل من المجتمع المضيف والأطفال اللاجئين. إن استضافة هذا العدد الكبير من اللاجئين يشكل عبئاً اقتصادياً واجتماعياً ما يتطلب

مساعدة دولية. وبالنسبة إلى بلدان المنشأ التي يأمل اللاجئون بالعودة إليها يوماً ما، فإن عدم التمكن من الحصول على التعليم حالياً يمثل جيلاً يفتقد إلى المهارات الأساسية في حين أن جهود إعادة البناء وإرساء السلام ستنتطلب قوة عاملة تتمتع بالمهارات وقادرة على العمل. وبصورة عاجلة، يتطلب السلام الطويل الأمد في المنطقة توفير الشباب المنتجين ومنح السبل الجيدة البديلة عن الانضمام إلى الصراع المستمر.

2. استجابة لذلك، أطلقت حكومة لبنان، بدعم من المجتمع الدولي، مبادرة توفير التعليم لجميع الأطفال. أُطلقت المبادرة للمرة الأولى في عام 2013، وهي تسعى إلى تحسين حصول 460,000 طفل سوري لاجئ وأطفال لبنانيين محرومين في البلاد على التعليم الرسمي. وخلال المرحلة التالية من دعم "توفير التعليم لجميع الأطفال 2"، 2016 - 2020، وافق كل من وزارة التربية والتعليم العالي في لبنان والشركاء على إعطاء الأولوية لرفع مستوى الحصول العادل على الفرص التعليمية في النظام العام الرسمي وتحسين جودة وشمولية بيئة التعلم والتعليم وتعزيز نظام التعليم الوطني والسياسات والمراقبة من خلال مضاعفة الجهود وتوفير الدعم المالي الإضافي. ومن المتوقع أن تساهم الجهود المبذولة في إطار مبادرة توفير التعليم لجميع الأطفال 2 بشكل كبير في تقليل تكاليف اللجوء على المديين القصير والمتوسط للعائلات اللاجئة، مع تعزيز قدرة نظام التعليم اللبناني على المدى الطويل على إعداد الأطفال للحياة والعمل ما إن يتحقق الاستقرار الإقليمي مجدداً.

ب. السياق القطاعي والمؤسسي للبرنامج

3. على الرغم من التعرض لضغوطات غير مسبوقه، أثبت نظام التعليم في لبنان أنه قادر على الصمود. فقد ارتفع عدد الطلاب السوريين بشكل ملحوظ في نظام التعليم الرسمي في لبنان على مدى الأعوام الخمسة الماضية، وذلك من 14,986 طالباً تتراوح أعمارهم بين 6 و17 عاماً في العالم الدراسي 2011-2012 إلى 149,567 طالباً في العام الدراسي 2015-2016. يمثل هذا الارتفاع زيادةً بعشرة أضعاف خلال 5 أعوام فقط، ما يفرض ضغطاً على قدرة نظام التعليم الرسمي على الحفاظ على كل من مستوى جودة النظام التعليمي وعلى المستوى نفسه من وصول الطلاب اللبنانيين (مراجعة الجدول 1).

الجدول 1. اتجاهات تسجيل الطلاب اللبنانيين والسوريين

العام الدراسي	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
عدد اللاجئين المسجلين الذين تتراوح أعمارهم بين 6 و17 عاماً					338,868
عدد اللاجئين المسجلين والملتحقين بالتعليم الابتدائي الرسمي من الصف الأول إلى التاسع، كافة الدوامات	14,190	36,905	79,240	103,780	147,287
عدد اللاجئين المسجلين والملتحقين بالتعليم الثانوي الرسمي من الصف العاشر إلى الإثني عشر، كافة الدوامات	796	1,351	1,830		2,280
عدد اللبنانيين المسجلين في المدارس الرسمية والذين تتراوح أعمارهم بين 6 إلى 17 عاماً	225,468	223,928	213,924		249,436
الطلاب اللاجئين في المدارس الرسمية كنسبة من اللبنانيين الملحقين بالمدارس الرسمية	6%	16%	37%		59%

4. اقتصر النجاح حتى الآن على المرحلة الابتدائية مع تواجد غالبية الأطفال في سن مرحلة ما قبل التعليم الإبتدائي ومرحلة التعليم الثانوي خارج المدرسة. وتم تحقيق المزيد من التقدم في الأشهر القليلة الماضية، مع تسجيل 149,567 سورياً تتراوح أعمارهم بين 6 و17 عاماً في المدرسة، وهي زيادة بنسبة 85% (68,497 طالباً) مقارنةً ببداية مبادرة توفير التعليم لجميع الأطفال في عام 2013. ومع ذلك، حوالي 90 في المئة من الأطفال اللاجئين السوريين المسجلين في المدارس الرسمية للعام الدراسي 2014-2015 تتراوح أعمارهم بين 6 و15 عاماً. وأقل من 10 في المئة من الأطفال الذين هم في سن مرحلة التعليم الثانوي (بين 15 - 18 عاماً) كانوا مسجلين في مرحلة التعليم الثانوي، ما يحرم معظم هؤلاء الأطفال من الاستعداد بشكل مناسب إلى المشاركة الفعالة في المجتمع وسوق العمل والبيئة الوقائية ضد التجنيد والتطرف. وأقل من 10 في المئة من الأطفال اللاجئين الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و5 أعوام كانوا مسجلين في التعليم العام ما قبل الإبتدائي، الأمر الذي يقلل من فوائد

التعليم الكثيرة في مرحلة الطفولة المبكرة للاجئين والنظام التربوي، بما في ذلك خفض تكلفة التعليم العلاجي في المراحل اللاحقة.

5. حتى في حال تمكن الطلاب من الذهاب إلى المدرسة، تشكل جودة التعليم مصدر قلق بالغ. قد تحمل الضغوط الهائلة التي فرضها الطلب المتزايد على التعليم على نظام التعليم في لبنان، بما في ذلك الاكتظاظ وتقصير ساعات الدوام المدرسي للدوام الثاني، آثاراً كبيرة على جودة التعليم. وفي حين تم تمويل وتوزيع مواد التعلم والتعليم على نطاق واسع، إلا أن قدرة المدارس على تحويل هذه المدخلات إلى برامج للتعليم تبدو متفاوتة، ويعود ذلك بشكل جزئي إلى التحديات المرتبطة بلغة التعليم، وذلك في الحالات التي يكون فيها السوريون غير معادين على اللغة الفرنسية أو الإنكليزية (اللغتان الرسميتان في المنهج اللبناني). وقد كانت مراقبة تعلم الأطفال اللاجئين محدودة حتى الآن، مع عدم توافر تحاليل لنتائج التعليم حالياً. وقد تكون الخسائر الناجمة عن الحصول على التعليم أكثر من الفوائد ذات الصلة ويعود ذلك إلى الجودة غير المناسبة التي تعتبر أحد أسباب ارتفاع معدلات التوقف عن الدراسة بين الأطفال السوريين¹.

6. لا تعتبر القيود المرتبطة بجانب العرض السبب الوحيد، لا سيما بالنسبة إلى الأطفال في سن مرحلة التعليم الثانوي. إن القيود المرتبطة بالطلب على التعليم الثانوي كثيرة، بما في ذلك انخفاض المعدلات المرتقبة للعودة إلى التعليم، إلى جانب إمكانية خسارة الدخل، لا سيما للأطفال الكبار. وفي بعض المناطق كالبقاع، تشكل تكاليف النقل أيضاً حاجزاً كبيراً للحصول على خدمات التعليم. وبالإضافة إلى ذلك، ثمة دليل قولي عن أن الخوف من العنف وتحديات القبول الاجتماعي، فضلاً عن الصعوبات في توفير التسجيل المطلوب وتصاريح الإقامة المطلوبة، تعرقل التسجيل في المدرسة².

7. تستند هذه المرحلة الجديدة من استراتيجية توفير التعليم لجميع الأطفال إلى الزخم الذي حققته حتى الآن، وهي تحقق نجاحاً أكبر اليوم في مجالي التعليم ما قبل الابتدائي والتعليم الثانوي. ويعمل البنك الدولي عن كثب مع إدارة التنمية الدولية واليونيسف والمفوضية وغيرها لدعم وزارة التربية والتعليم العالي في مراجعة استراتيجية توفير التعليم لجميع الأطفال على مدى الأعوام الخمسة المقبلة. تغطي استراتيجية توفير التعليم لجميع الأطفال 2 الأعوام الدراسية الممتدة من 17/2016 إلى 21/2020 وستتطلب تمويلاً يقدر بـ 350 مليون دولار أميركي في العام لانتهاؤه. إن الاستثمارات الحالية، بما في ذلك هبة مشروع وقف تدهور النظام التعليمي في حالة الطوارئ، تجري بالشكل الصحيح، مع صرف 22 في المئة في الأشهر التسعة الأولى وتحقيق عدد كبير من النتائج المبكرة، بما في ذلك توفير الكتب المدرسية لجميع الأطفال في المدارس الرسمية من الحضانة حتى الصف التاسع وتقديم الدعم المالي للمدارس.

ج. العلاقة بإطار الشراكة القطرية والتشخيص القطري النظامي

8. تم إنجاز التشخيص القطري النظامي في يناير/كانون الثاني 2016 وهو يوفر توجيهات بشأن التحديات الرئيسية التي يواجهها لبنان والمجالات الأساسية التي يشارك فيها البنك الدولي. ويغطي إطار الشراكة القطرية الحالي الفترة الممتدة من العام المالي 2011 إلى العام المالي 2014، وسيتم استبداله بإطار الشراكة القطرية الجديد سيُقدّم إلى مجلس الإدارة في

¹ الأطفال خارج المدرسة في لبنان، اليونيسف والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة أنقذوا الأطفال (قريباً)، الالتحاق بالمدرسة في

البقاع، المفوضية، يناير/كانون الثاني 2016

² تحديث الأطفال خارج المدرسة في نوفمبر/تشرين الثاني 2015، المفوضية وتحليل وضع الشباب المتأثرين بالأزمة السورية في لبنان، أبريل/نيسان

2014 (متعدد الوكالات)

يوليو/تموز 2016. وسيوجه إطار الشراكة القطرية الجديد التنمية الإضافية للمشروع. وفي الوقت نفسه، يلقي التشخيص القطري النظامي لعام 2016 الضوء على فشل لبنان في تحقيق نمو شامل وتوفير الوظائف بسبب عقبتين شاملتين: سيطرة النخبة المخفية وراء الطائفية، والصراع والعنف المرتبطان بديناميكيات الصراع الواسعة النطاق في المنطقة. وتم تحديد التعليم على أنه "العقبة المتداخلة" الرئيسية التي في حال معالجتها، قد تساعد لبنان في إحراز تقدم ملحوظ نحو تحقيق النمو والاندماج والاستقرار. ويلاحظ التشخيص القطري النظامي أيضاً الحاجة إلى توفير الدعم للحكومة لتلبية المتطلبات المالية، مع تطوير أساس التحسينات على المدى المتوسط في البنى التحتية وتقديم الخدمات العامة المتعلقة بأزمة اللاجئين السوريين. في النهاية، يتوافق المشروع مع الأركان الأساسية لاستراتيجية منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في ما يتعلق بالعقد الاجتماعي (للوصول إلى اللبنانيين الضعفاء) والتمكين (تعزيز نظام التعليم لدعم تدفق اللاجئين).

9. تتوافق أهداف المشروع بشكل وثيق مع الأولويات المحددة في التشخيص القطري النظامي. يمكن ربط ارتفاع نسبة التسجيل بزيادة الفرص الاقتصادية من خلال تعزيز الرأسمال البشري والتخفيف الجزئي من سيطرة النخبة، مع تعزيز التماسك الاجتماعي ومواجهة الصراع. والقيود الرئيسية التي تعترض جدول أعمال التطوير والمحددة في التشخيص القطري النظامي تشمل عدم المساواة في الحصول على التعليم وفي جودته بين أنظمة التعليم العامة والخاصة، بدءاً من مرحلة التعليم ما قبل الابتدائي. ويشكل ذلك تحدياً لتراكم الرأسمال البشري بالنسبة إلى عدد كبير من السكان. وفي حين أن لبنان يسجل معدلاً مرتفعاً نسبياً في الرأسمال البشري، لا سيما في مجال التعليم، إلا أن عدم جودة التعليم العام يولد عدم مساواة في الفرص بين المواطنين، وذلك بحسب الوضع المالي لأهاليهم ودخلهم. وهذا بدوره يزيد من عدم المساواة في البلد، مكانياً ومع مرور الوقت. وقد أدى التدفق الأخير للاجئين السوريين إلى زيادة هذه المشكلة في المدارس العامة؛ إذ إن بعض المدارس مكتظة في حين أن المعلمين يديرون مناهج مختلفة لتلبية الاحتياجات المختلفة للأطفال اللبنانيين والسوريين، ما يؤثر على جودة التعليم للطلاب.

II. الأهداف الإنمائية للبرنامج

10. قد يكون الهدف الإنمائي للمشروع دعم برنامج توفير التعليم لجميع الأطفال في تعزيز المساواة في الحصول على التعليم وتحسين ظروف التعليم وتعزيز إدارة نظام التعليم.

III. وصف البرنامج

أ. حدود برنامج النتائج

11. حتى الآن، كان برنامج توفير التعليم لجميع الأطفال في لبنان يهدف إلى توفير خدمات التعليم إلى الأطفال اللاجئين السوريين والأطفال الضعفاء اللبنانيين وتعزيز النظام بشكل عام. تتألف المرحلة التالية من البرنامج، المعروف ببرنامج توفير التعليم لجميع

الأطفال في لبنان 2، من ست نتائج³ تتمحور حول ثلاثة أركان وهي الوصول والجودة وتعزيز الأنظمة. وبالتالي، سيتم تنظيم برنامج البنك الدولي على الشكل التالي:

- (i) التوفيق بين العرض والطلب لتلبية الاحتياجات التعليمية [الوصول]. سيدعم البرنامج ارتفاع عدد المسجلين وعدد الأطفال الذين أتموا دراستهم من بين الأطفال اللاجئين والمستضيفين. وبالإضافة إلى الاستفادة من الاستثمارات في برامج التحويلات النقدية وتدخلات شركاء آخرين من ناحية الطلب كجزء من برنامج توفير التعليم لجميع الأطفال في لبنان، سيتضمن البرنامج توسيع نطاق العرض في المدارس والصفوف. وبشكل حاسم، ستتجاوز هذه المرحلة من برنامج توفير التعليم لجميع اللاجئين في لبنان مراقبة التسجيل للانتقال إلى التركيز ومكافأة الحضور والإنجاز في النهاية.
- (ii) دعم التعليم العالي الجودة [الجودة]. من خلال المراقبة المستمرة وتعزيز تدريب المعلمين ودعمهم وتعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يهدف البرنامج إلى توفيق حوافز تقديم الخدمات بما يزيد من نسبة تعليم الأطفال، من خلال إدخال مؤشرات مرتبطة بالصراف في مجال تقديم الخدمات. وقد يشمل ذلك أيضاً إدخال بعض طرق مراقبة تعلم الطالب بطريقة موثوقة ومماثلة، مع الوقت.
- (iii) مبادرات السياسة لتحقيق أهداف برنامج توفير التعليم لجميع الأطفال في لبنان 2 [تعزيز النظام]. من بين مبادرات السياسة التي سيتم اكتشافها تلك المتعلقة بتعزيز حماية الأطفال وتعزيز مشاركة المجتمع لدعم التسجيل والاحتفاظ بالطلاب والرغبة في التعلم. وقد تشمل مبادرات سياسة أخرى الاعتراف بتحقيق التعليم للاجئين من خلال الحصول على شهادة، كوسيلة لتفعيل المشاركة في المجتمع وسوق العمل في بلدان المنشأ والبلدان المضيفة والبلدان الثالثة.

الجدول 2. أمثلة عن المجالات المحتملة للمؤشرات المرتبطة بالصراف

الركن/النتيجة	المجالات المحتملة للمؤشرات المرتبطة بالصراف
الوصول	عدد الفتيات والفتيان المسجلين في التعليم الرسمي (حضانة، أساسي، ابتدائي، ثانوي) ضمن النظام العام اللبناني (بحسب الجنس/الجنسية/مستوى التعليم/الاحتياجات الخاصة/المنطقة)
	المساعدات المدرسية/الروابط المجتمعية في المدارس ذات الدوام الثاني.
الجودة	عدد المعلمين في المدارس العامة (تم دعمهم أو تدريبهم) الذين يستخدمون طرق ومواد متقدمة.

³ نتيجة 1: زيادة الحصول العادل على فرص التعليم للفتيات والفتيان في نظام المدرسة الرسمية العامة (من 3 إلى 18 عاماً)

نتيجة 2: بناء وتوسيع وترميم وتجهيز المدارس

نتيجة 3: توسيع نطاق الحصول على فرص التعليم للأكثر ضعفاً من خلال مبادرات تعليمية غير رسمية ذات جودة ومنظمة

نتيجة 4: توسيع حصول الشباب على التعليم المهني والفني والتدريب (من 15 إلى 18 عاماً).

نتيجة 5: تحسين جودة وشمولية بيئة التعلم والتعليم، بما في ذلك إصلاح المناهج

نتيجة 6: تعزيز أنظمة التعليم الوطنية، والسياسة، والتخطيط، والتمويل، والقدرة على المراقبة

تقارير مقدمة من قبل 85% من المدارس إلى وزارة التربية والتعليم العالي بشأن أداء الطلاب في كل فصل (ديسمبر/كانون الأول ويونيو/حزيران)	
وضع سياسة فعالة لحماية الأطفال تلتزم بها المدارس العامة اللبنانية.	تعزيز الأنظمة
نظام أفضل لمراقبة البيانات يعمل بكفاءة.	
إستراتيجية تقييم وطنية موافق عليها لكافة المدارس اللبنانية.	

12. سيتم اكتشاف كافة هذه المجالات بشكل أعمق أثناء مرحلة التحضير. ومن المتوقع أن يتم تصنيف المؤشرات المرتبطة بالصراف ضمن مجموعات في المجالات والعمل انطلاقاً من الأهداف التي تظهر في البرنامج العام وشمل النتائج والإجراءات السياسية على حد سواء فضلاً عن مؤشر نتيجة واحد على الأقل. وسيتم تحديد قيمة كل مؤشر مرتبط بالصراف، فضلاً عن بروتوكول التحقق الخاص به والطريقة الحاسمة المطلوبة لتحقيقه، خلال مرحلة التحضير.

13. يبلغ مجموع قيمة برنامج نفقات توفير التعليم لجميع الأطفال في لبنان حوالي 1.75 مليار دولار أميركي. وخلال إطار برنامج توفير التعليم لجميع الأطفال في لبنان 2، سيتألف برنامج البنك الدولي من النفقات التالية⁴ (بين أمور أخرى):

- (i) دعم الصندوق المدرسي وصندوق مجلس الآباء لكل من اللاجئين واللبنانيين؛
- (ii) المنح المدرسية؛
- (iii) أنشطة البنية التحتية، بما في ذلك الترميم والبناء؛
- (iv) المعدات، بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإرشاد الصف، التي تستهدف كلاً من المدارس المبنية حديثاً والرياضات وإرشادات الفنون للدوام الثاني؛ و
- (v) وسائل النقل

IV. البيئة الأساسية والفحص الاجتماعي

1. نظراً إلى القيود المذكورة التي يواجهها البرنامج، من غير المتوقع وجود مخاطر وأثار بيئية كبرى. ومن غير المتوقع أن يشمل البرنامج أي استثمارات من الفئة أ، وأن يشكل أي خطر على الموائل الطبيعية أو على الموارد الثقافية المادية. بالإضافة إلى ذلك، لن يتضمن البرنامج أي أنشطة قد تتسبب بتلويث كبير في أي أوساط بيئية أو قد تشكل أي خطر على استعمال الأراضي أو على الموارد الطبيعية. ومع ذلك، تشمل بعض المخاطر الاجتماعية المحددة حتى الآن، لا سيما التي تؤثر على اللاجئين، ظاهرة التتمر في المدارس والمسائل المتعلقة بالأمان والسلامة بما أنها تؤثر على الشباب والرجال والنساء السوريات والمجموعات الضعيفة الأخرى، والعوائق أمام التسجيل في المدارس، من بين أمور أخرى. وسيضع تقييم الأنظمة البيئية والاجتماعية توصيات قابلة للتنفيذ لمعالجة هذه المسائل من أجل تنفيذها خلال فترة تنفيذ البرنامج.

⁴ أثناء التحضير، يتم إنجاز برنامج النفقات من خلال العمل على تمارين تحديد التكاليف لبرنامج توفير التعليم لجميع الأطفال في لبنان وذلك تحت رعاية إدارة التنمية الدولية وشركاء آخرين.

14. سيقوم فريق الضمانات في البرنامج بإجراء تقييم للأنظمة البيئية والاجتماعية. ويهدف هذا التقييم بشكل خاص إلى استعراض قدرة الأنظمة الحكومية القائمة على تخطيط وتنفيذ تدابير فعالة لإدارة الأثر البيئي والاجتماعي وإلى تحديد ما إذا كان هناك أي تدابير تتطلب التعزيز. ومن المتوقع أن تكون المسودة الأولى للتقييم جاهزة بحلول 11 أبريل/نيسان 2016، وبناءً عليها، سيتم إجراء مناقشات مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة. وتهدف المشاورات إلى عرض وصف للبرنامج ولنطاق التقييم على أصحاب المصلحة كوسيلة للحصول على تعليقاتهم وآرائهم التي قد تكون مدمجة في تصميم البرنامج بطريقة ملائمة ومجدية.

.7 التمويل الأولي

المصدر:

المقترض/المتلقي

البنك الدولي للإنشاء والتعمير

مؤسسة التنمية الدولية

أمور أخرى (حدها) (المنحة)

100.00

100.00

200.00 المجموع

(مليون دولار أمريكي)

.VI . جهة الإتصال

البنك الدولي

جهة الإتصال: نوح يارو

المنصب: كبير الأخصائيين في مجال التعليم

الهاتف: +1 (202) 473-7797

البريد الإلكتروني: nyarrow@worldbank.org

المقترض/العميل/المتلقي

جهة الإتصال:

المنصب:

الهاتف:

البريد الإلكتروني:

الجهات التنفيذية

جهة الإتصال: فادي يارك

المنصب: مدير عام

الهاتف: 961-1-772-11

البريد الإلكتروني:

.VII . لمزيد من المعلومات الإتصال:

دار المعلومات

البنك الدولي شارع H 1818 ، نيويورك

واشنطن، 20433

الهاتف: 4500 - 458 (202)

الفاكس: 1500 - 522 (202)

الموقع الإلكتروني: <http://www.worldbank.org/infoshop>