

Abstracto de CT

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	Regional
▪ Nombre de la CT:	Generación de Conocimiento en Gobierno Digital
▪ Número de CT:	RG-T2963
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Benjamin Roseth (IFD/ICS), Jefe de Equipo; Miguel Porrúa (IFD/ICS); Alejandro Pareja (IFD/ICS); Pedro Farías (IFD/ICS); Nathalie Hoffman (IFD/ICS); Betina Hennig (LEG/SGO)
▪ Indicar si es: Apoyo Operativo, Apoyo al Cliente, o Investigación y Difusión	Investigación y Difusión
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	Abril de 2017
▪ Beneficiario (países o entidades que recibirán la asistencia técnica):	Los países miembros del BID de América Latina y el Caribe
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto	Banco Interamericano de Desarrollo, a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS)
▪ Donantes que proveerán financiamiento (Monto y nombre del fondo):	Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	US\$200.000
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$70.000
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	24 meses
▪ Fecha de Inicio requerido:	1 de mayo de 2017
▪ Tipos de consultores (firmas o consultores individuales):	Firmas, consultores individuales internacionales, universidades o instituciones académicas, servicios diferentes a consultoría
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	N/A
▪ CT incluida en CPD (s/n):	N/A
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Área transversal de Instituciones y Estado de Derecho

II. Objetivo y Justificación

- 2.1 Generate empirical knowledge on the state of digital services and the impact of digital government reforms in LAC to foster policy dialogue on the subject.
- 2.2 Los gobiernos de América Latina y el Caribe están atrasados en la incorporación de tecnología. Según el Foro Económico Mundial, el uso de tecnologías de la información y de comunicación (TIC) por los ciudadanos de ALC ha aumentado más de 75% desde el 2008, mientras el uso de TIC por los gobiernos de la región no ha cambiado. En el Índice de Gobierno Electrónico de Naciones Unidas de 2016, los países de ALC tienen un puntaje promedio de 0.52, mientras el promedio de países de la OCDE es de 0.78. Esta realidad persiste a pesar de las oportunidades de eficiencia y ahorro que presenta la incorporación de TIC: el Gobierno de Estonia estima que la disponibilidad de servicios en línea en 2014 le ahorró al país 12,000 años-hombre ; el Gobierno de Reino Unido estima que podría ahorrar hasta 1.8 mil millones de libras al año poniendo servicios transaccionales en línea ; y el Gobierno de Estados Unidos estima que 24 agencias

federales ahorraron USD 3.6 mil millones entre 2011 y 2014 mediante reformas de tecnologías de la información.

- 2.3 La CT hará énfasis en uno de los principales nexos en la interacción entre ciudadano y estado, y un área donde la incorporación de TIC es de particular importancia: el servicio transaccional, también conocido como el “trámite”. Se estudiará tanto la experiencia ciudadana (el “front office”) como las reformas al interior de las instituciones públicas (el “back office”). Si bien muchos autores han estudiado la importancia de los trámites gubernamentales para los negocios (como las mediciones de “Doing Business”), existe mucho menos conocimiento sobre transacciones ciudadanas. El estudio de IFD/ICS “Simplificando Vidas” empezó el levantamiento de información sobre esta temática, estudiando experiencias ciudadanas y prácticas de gestión de seis trámites en seis países.
- 2.4 La evidencia producida apoyará una creciente demanda operativa de los países en temas de servicios transaccionales y gobierno digital, reflejada por operaciones como las aprobadas para Panamá (PN-L1114), Uruguay (UR-L1109) y Colombia (CO-L1102), y operaciones en preparación como el Programa de Fortalecimiento de la Gestión Pública y la Modernización del Estado el Perú (PE-L1222), la Implementación del Sistema de Identificación Nacional para el Crecimiento Económico de Jamaica (JA-L1072), y Gobierno Electrónico en el Sector Salud II de Uruguay (por programar).
- 2.5 Se empleará una variedad de métodos para cuantificar el impacto de reformas de gobierno digital. Estos métodos incluyen, pero no están limitados a: (i) el modelo de costeo estándar, para relevar costos a la economía de tener trámites en papel; (ii) ensayos de control aleatorio, para medir, por ejemplo, la efectividad de diferentes estrategias para promover el uso de trámites en línea, entre otras evaluaciones de impacto; y (iii) estudios de caso cuantitativos, por ejemplo para contabilizar los costos y beneficios para gobiernos de racionalizar y automatizar trámites y ponerlos en línea.

III. Descripción de Objetivos y Componentes

- 3.1 Componente 1: Generación del conocimiento y recomendaciones de política. Este componente apoya la investigación que atenderá las brechas de conocimiento arriba indicadas en materia de servicios digitales. Indicativamente, se planea financiar: (i) un mapeo del grado de digitalización de trámites para todos los países de la región; (ii) al menos un ensayo de control aleatorio para medir el impacto de una reforma de gobierno digital; (iii) al menos una aplicación del modelo de costeo estándar; (iv) al menos un estudio de caso cuantitativo para medir los beneficios para el gobierno de modernizar servicios; y (v) un estudio comparativo de diferentes modelos de gobernanza de reformas de servicios transaccionales.
- 3.2 Componente 2: Publicación, difusión e intercambio del conocimiento. Este componente apoyará el diálogo de política acerca de los servicios digitales en la región mediante una publicación que consolide los resultados de la investigación, la participación en y/u organización de foros internacionales en los cuales se presentarán los resultados de los estudios.
- 3.3 Componente 3: Asesoría experta. Este componente financiará la participación de un grupo de asesores expertos en tanto la validación del prospecto, como en la revisión del manuscrito final y participación en eventos de difusión.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Activity/Component	IDB/Fund Funding	Counterpart Funding	Total Funding
Componente 1: Generación del conocimiento y recomendaciones de política.	\$ 150,000.00	\$ 0.00	\$ 150,000.00
Componente 2: Publicación, difusión e intercambio del conocimiento.	\$ 40,000.00	\$ 0.00	\$ 40,000.00
Componente 3: Asesoría experta.	\$ 10,000.00	\$ 0.00	\$ 10,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 La CT será ejecutada por el Banco (IFD/ICS). Tratándose de una iniciativa de conocimiento de carácter regional.

VI. Riesgos

- 6.1 El riesgo principal de esta CT es la falta de disposición de parte de los países de participar en los estudios, ya que cada ejercicio requerirá una apertura significativa de las instituciones contrapartes para acceder a la información necesaria y, en el caso de las evaluaciones de impacto, planear y ejecutar las intervenciones. Este riesgo se mitigará a través de diálogo de alto nivel con las autoridades contrapartes para presentar los beneficios de la generación de conocimiento para fines de rendición de cuentas y aprendizaje y enfatizar que los estudios previstos no apuntan generar rankings o evaluaciones de desempeño, sino generar conocimiento para el beneficio común.

VII. Clasificación Ambiental

- 7.1 Según la política de medio ambiente y cumplimiento de salvaguardias (GN-2208-20), esta CT has sido clasificada como categoría C. No se identificó ningún impacto ambiental y/o social negativo y por tanto no se requiere estrategia de mitigación.