

SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS SERVICIOS DE CONSULTORÍA

Selección #: *ES-T1363-P001*

Método de selección: Selección competitiva simplificada

País: *El Salvador*

Sector: *Salud*

Financiación - TC #: *ES-T1363*

Proyecto #: *ES-T1363-P001*

Nombre del TC: *Apoyar la preparación del Programa de Salud Inteligente e Integral ES-L1160:*

Descripción de los Servicios: *Consultoría para la actualización del diseño de la arquitectura SIIS en el Ministerio de Salud de El Salvador.*

Enlace al documento TC: [BID | Apoyar la preparación del Programa de Salud Inteligente e Integral ES-L1160 \(iadb.org\)](http://iadb.org)

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está ejecutando la operación antes mencionada. Para esta operación, el BID tiene la intención de contratar los servicios de consultoría descritos en esta Solicitud de Expresiones de Interés. Las expresiones de interés deberán ser recibidas usando el Portal del BID para las Operaciones Ejecutadas por el Banco <http://beo-procurement.iadb.org/home> antes de *28 de junio de 2024* 5:00 P.M. (Hora de Washington DC).

Para acceder al Portal del BID, las firmas deberán de generar una cuenta de registro, incluyendo **todos** los datos solicitados por el Portal. En caso de que alguno de los datos solicitados no sea completado, la firma no podrá participar en este o cualquier otro proceso de selección ejecutado por el BID para trabajo operacional. Si su firma ya se haya registrado previamente, deberá de validar que cuenta con **todos** los datos completos y actualizados antes de presentar una expresión de interés.

Los servicios de consultoría ("los Servicios") incluyen:

Análisis de Funcionalidades Actuales

- *Revisar y evaluar detalladamente todas las funcionalidades existentes del SIIS, destacando áreas de eficiencia y deficiencias.*
- *Identificar y documentar procesos clave como gestión de registros médicos, programación de servicios y acceso a información clínica.*
- *Realizar entrevistas con usuarios finales para obtener retroalimentación sobre la experiencia de uso del sistema.*

Identificación de Problemas Arquitectónicos

- *Analizar exhaustivamente la arquitectura actual del SIIS e identificar problemas que afecten la disponibilidad y eficiencia del sistema.*
- *Evaluar la capacidad de respuesta del sistema a desafíos de conectividad, especialmente microinterrupciones.*
- *Proponer soluciones para mitigar los problemas arquitectónicos identificados.*

Investigación y Estudio del Estado del Arte

- Realizar entrevistas con actores clave del sistema de salud para comprender necesidades específicas y mejores prácticas locales.
- Investigar casos de éxito internacionales en el diseño de sistemas de información en contextos similares.
- Analizar tendencias y avances tecnológicos en el campo de los sistemas de información en salud.

Propuesta de Arquitectura Interoperable

- Diseñar una arquitectura tecnológica moderna e interoperable que resuelva los problemas identificados y garantice la disponibilidad del SIIS.
- Priorizar soluciones que permitan que el sistema funcione incluso en condiciones adversas de conectividad.
- Tener en cuenta las normas internacionales de interoperabilidad y seguridad.

Recomendaciones para una Administración Eficiente

- Evaluar la estructura organizacional actual y los procesos de administración del SIIS.
- Proponer recomendaciones específicas para mejorar la eficiencia en la administración del sistema.
- Identificar posibles ajustes en roles y responsabilidades para optimizar la gestión del SIIS.

Elaboración de un Plan de Implementación Detallado

- Desarrollar un plan detallado para guiar la implementación de las mejoras propuestas al SIIS.
- Incluir un cronograma con hitos clave, asignación de recursos y responsabilidades.
- Considerar la posibilidad de realizar pruebas piloto para validar la eficacia de las soluciones propuestas.

Consideraciones Éticas y de Seguridad de Datos

- Evaluar el cumplimiento actual y proponer mejoras a las prácticas éticas y de seguridad de datos del SIIS.
- Asegurar que todas las recomendaciones cumplan con las regulaciones locales e internacionales de privacidad y protección de datos.
- Proporcionar pautas específicas para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información del paciente.

Documentación y Presentación de Resultados

- Presentar informes detallados de cada fase de la consultoría, destacando los hallazgos, las soluciones propuestas y las recomendaciones.
- Preparar presentaciones ejecutivas para comunicar los hallazgos y recomendaciones a las partes interesadas.
- Facilitar sesiones de retroalimentación para asegurar la comprensión y aceptación de las propuestas.

El contratado, apoyará en la logística general del proyecto junto al ES-MSPAS.

Las firmas consultoras elegibles serán seleccionados de acuerdo con los procedimientos establecidos en el Banco Interamericano de Desarrollo: [Política para la Selección y Contratación de Firms Consultoras para el Trabajo Operativo ejecutado por el Banco - GN-2765-4](#). Todas las firmas consultoras elegibles, según se define en la política, pueden manifestar su interés. Si la Firma consultora se presentara en Consorcio, designará a una de ellas como representante, y ésta será responsable de las comunicaciones, del registro en el portal y del envío de los documentos correspondientes.

El BID invita ahora a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios descritos arriba donde se presenta un [borrador del resumen de los Términos de Referencia](#) de esta asignación. Las firmas consultoras interesadas deberán proporcionar información que indique que están calificadas para suministrar los servicios (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). Las firmas consultoras elegibles se pueden asociar como un emprendimiento conjunto o en un acuerdo de sub-consultoría para mejorar sus calificaciones. Dicha asociación o emprendimiento conjunto nombrará a una de las firmas como representante.

Las firmas consultoras elegibles que estén interesadas podrán obtener información adicional en horario de oficina, 09:00 a.m. - 5:00 PM (Hora de Washington DC), mediante el envío de un correo electrónico a: [Silveira, Sheyla - sheylas@iadb.org](mailto:Silveira,Sheyla-sheylas@iadb.org)

Banco Interamericano de Desarrollo
División: [Protección Social y Salud \(SPH\)](#)
Atención: [José Ignacio Astorga](#)

1300 New York Avenue, NW, Washington, DC 20577, EE.UU.

Tel: [+12026232451](tel:+12026232451)

Fax: [n/a](#)

Email: sheylas@iadb.org

Sitio Web: www.iadb.org