

SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS SERVICIOS DE CONSULTORÍA

Selección #: *ES-T1363-P002*

Método de selección: *Selección simplificada competitiva*

País: *El Salvador*

Sector: *Salud*

Financiación - TC #: *ES-T1363*

Proyecto #: *ES-T1363-P002*

Nombre del TC: *Apoyar la preparación del Programa de Salud Inteligente e Integral ES-L1160:*

Descripción de los Servicios: *Consultoría para diseñar un modelo organizacional para*

la Dirección o Gerencia de coordinación centralizada de la RIIS en el Ministerio de Salud de El Salvador

Enlace al documento TC: [BID | Apoyar la preparación del Programa de Salud Inteligente e Integral ES-L1160 \(iadb.org\)](http://beo-procurement.iadb.org/home)

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está ejecutando la operación antes mencionada. Para esta operación, el BID tiene la intención de contratar los servicios de consultoría descritos en esta Solicitud de Expresiones de Interés. Las expresiones de interés deberán ser recibidas usando el Portal del BID para las Operaciones Ejecutadas por el Banco <http://beo-procurement.iadb.org/home> antes de *12 de julio de 2024* 5:00 P.M. (Hora de Washington DC).

Para acceder al Portal del BID, las firmas deberán de generar una cuenta de registro, incluyendo **todos** los datos solicitados por el Portal. En caso de que alguno de los datos solicitados no sea completado, la firma no podrá participar en este o cualquier otro proceso de selección ejecutado por el BID para trabajo operacional. Si su firma ya se haya registrado previamente, deberá de validar que cuenta con **todos** los datos completos y actualizados antes de presentar una expresión de interés.

Los servicios de consultoría ("los Servicios") incluyen:

Relevamiento Integral

- *Identificar flujos y procesos de información entre niveles de atención y servicios de apoyo en la red de salud.*
- *Evaluar los servicios digitales actuales, su alcance y eficacia.*
- *Analizar prácticas de prestación de servicios del Ministerio y coordinación con entidades como SEM, FOSALUD, etc.*
- *Revisar la cadena logística para el funcionamiento adecuado de la RIIS.*
- *Realizar entrevistas a actores clave para conocer necesidades y expectativas.*
- *Revisar el estado del arte en servicios de salud digital y modelos de coordinación similares.*

Estrategia de Diseño Integral

- *Definir una estructura capaz de utilizar información para toma de decisiones estratégicas.*
- *Establecer responsabilidades y tareas de la unidad, alineadas con objetivos del Ministerio.*
- *Diseñar procesos sustantivos para coordinar eficientemente niveles de atención y servicios de apoyo.*
- *Dimensionar la unidad considerando carga de trabajo y recursos requeridos.*

- *Definir roles y perfiles necesarios para el funcionamiento eficaz de la unidad.*

Visión de Valor Conceptual

- *Identificar beneficios tangibles e intangibles que aportará la unidad coordinadora.*
- *Desarrollar un modelo visual que ilustre los impactos positivos esperados.*
- *Elaborar indicadores clave de rendimiento para evaluar el éxito de la implementación.*
- *Validar la visión conceptual con grupos de interés clave, incluyendo el liderazgo del Ministerio.*

Investigación y Benchmarking

- *Identificar y seleccionar sistemas de salud comparables para análisis.*
- *Realizar entrevistas estructuradas a actores clave de sistemas de referencia.*
- *Revisar literatura especializada sobre RIIIS y modelos de gobernanza en salud.*
- *Sintetizar mejores prácticas y lecciones aprendidas para informar recomendaciones.*
- *Presentar resultados a grupo de expertos nacionales e internacionales para validación.*

Entregables

- *Plan de trabajo y lista de actores e instituciones a entrevistar.*
- *Informe de diagnóstico sobre situación actual, incluyendo análisis solicitados.*
- *Propuesta organizativa de la Dirección o Gerencia, detallando responsabilidades, tareas y estrategia de diseño.*
- *Diseño de la propuesta de valor, beneficios, modelo visual e indicadores clave.*
- *Informe final consolidado con todas las recomendaciones.*

El contratado, apoyará en la logística general del proyecto junto al ES-MSPAS.

Las firmas consultoras elegibles serán seleccionados de acuerdo con los procedimientos establecidos en el Banco Interamericano de Desarrollo: [Política para la Selección y Contratación de Firms Consultoras para el Trabajo Operativo ejecutado por el Banco - GN-2765-4](#). Todas las firmas consultoras elegibles, según se define en la política, pueden manifestar su interés. Si la Firma consultora se presentara en Consorcio, designará a una de ellas como representante, y ésta será responsable de las comunicaciones, del registro en el portal y del envío de los documentos correspondientes.

El BID invita ahora a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios descritos arriba donde se presenta un [borrador del resumen de los Términos de Referencia](#) de esta asignación. Las firmas consultoras interesadas deberán proporcionar información que indique que están calificadas para suministrar los servicios (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). Las firmas consultoras elegibles se pueden asociar como un emprendimiento conjunto o en un acuerdo de sub-consultoría para mejorar sus calificaciones. Dicha asociación o emprendimiento conjunto nombrará a una de las firmas como representante.

Las firmas consultoras elegibles que estén interesadas podrán obtener información adicional en horario de oficina, 09:00 a.m. - 5:00 PM (Hora de Washington DC), mediante el envío de un correo electrónico a: [Silveira, Sheyla - sheylas@iadb.org](mailto:Silveira,Sheyla-sheylas@iadb.org)

Banco Interamericano de Desarrollo
División: [Protección Social y Salud \(SPH\)](#)
Atención: [José Ignacio Astorga](#)

1300 New York Avenue, NW, Washington, DC 20577, EE.UU.

Tel: [+12026232451](tel:+12026232451)

Fax: *n/a*

Email: sheylas@iadb.org

Sitio Web: www.iadb.org