

HRD Términos de Referencia ANEXO A

Consultoría para el diagnóstico e implementación del expediente clínico electrónico en los servicios de salud en Panamá

Puesto de trabajo: Lugar de residencia

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando a un(a) profesional con experiencia en herramientas digitales y de sistemas de información de Salud y modernización del Estado, para apoyar en la elaboración de un diagnóstico para el diseño e implementación del expediente clínico electrónico por parte del Ministerio de Salud (MINSAL) y la Caja del Seguro Social (CSS) de Panamá, contribuyendo así al proceso de integración y mejora de los servicios de salud.

Trabajarás en la División de Protección Social y Salud, que forma parte del Sector Social.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: desarrollo infantil temprano, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

SPH busca promover la tecnología digital para crear mejores servicios en salud y protección social que atiendan las necesidades individuales de la gente de ALC. Los sistemas de información en salud y protección social son uno de los pilares que deben ser garantizados para asegurar sistemas de salud robustos y sostenibles.

Esto es lo que harás

El objetivo de la consultoría es apoyar a la CSS y al MINSAL en la transformación digital del sistema de salud panameño, teniendo como prioridad un diagnóstico que considere aspectos estratégicos y técnicos para la implementación de un expediente clínico electrónico. Las actividades incluyen:

- Proponer, acompañar y articular, junto con la CSS y MINSAL, las estrategias y definiciones necesarias para el diseño e implementación del expediente clínico electrónico.
- Identificar las especificaciones del marco de interoperabilidad en salud que serán requeridas para la implementación del expediente clínico electrónico CSS-MINSAL, considerando estándares internacionales. Además, se debe incluir un análisis sobre el uso del SEIS en la CSS.

HRD Términos de Referencia ANEXO A

- Acompañar las definiciones para el modelo de arquitectura del expediente clínico electrónico, en el cual se identifiquen, con un alto nivel de detalle, el modelo de intercambio y los flujos de información que se requieren
- Participar en reuniones para la articulación y coordinación de acciones, con los equipos de trabajo dentro de la CSS y el MINSA, para los procesos de definición y adopción del expediente clínico electrónico y los mecanismos de gobernanza.
- Presentación del diagnóstico ante los delegados de la CSS y MINSA

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
Producto 1. Plan de trabajo (definido en conjunto con la CSS y MINSA)	25%	Marzo 2025
Producto 2. Diagnóstico de las especificaciones de interoperabilidad	25%	Junio 2025
Producto 3. Análisis del modelo de arquitectura	25%	Septiembre 2025
Producto 4. Documento final, incluyendo mecanismos de adopción y gobernanza	25%	Diciembre 2025

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Profesional con maestría o equivalente en ciencias de la computación, ingeniería, administración de salud/hospitalaria, salud pública, administración de empresas, o en un campo relacionado.
- **Experiencia:** Mínimo de 10 años de experiencia profesional trabajando en implementación de sistemas de gestión y mejoras de procesos en el sector salud.
- **Idiomas:** Dominio del idioma español.

Competencias técnicas

- Experiencia en la producción de documentos y metodologías de implementación para expedientes clínicos electrónicos y gestión de procesos.
- Habilidades en análisis de datos.
- Capacidad para redactar y producir documentos escritos.
- Capacidad para trabajar con organizaciones públicas.
- Habilidad para trabajar de manera independiente.

Habilidades claves

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.

HRD Términos de Referencia ANEXO A

- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** 12 meses.
- **Ubicación Laboral:** En Panamá o remoto.
-

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**.
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

HRD Términos de Referencia ANEXO A

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandofinanciamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

HRD Términos de Referencia ANEXO A

Consultoría para realizar un diagnóstico del marco legal y alternativas de aplicación de un sistema conjunto de telemedicina en Panamá

Puesto de trabajo: Lugar de residencia

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando a un(a) profesional con experiencia en áreas legales, herramientas tecnológicas y digitales, y en políticas de salud pública, con énfasis en telemedicina y salud digital, para apoyar en la elaboración de un diagnóstico del marco legal y alternativas de aplicación de sistemas conjuntos de telemedicina por parte del Ministerio de Salud (MINSA) y la Caja del Seguro Social (CSS) de Panamá, contribuyendo así al proceso de integración y mejora de los servicios de salud.

Trabajarás en la División de Protección Social y Salud, que forma parte del Sector Social.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: desarrollo infantil temprano, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

SPH busca promover la tecnología digital para crear mejores servicios en salud y protección social que atiendan las necesidades individuales de la gente de ALC. Los sistemas de información en salud y protección social son uno de los pilares que deben ser garantizados para asegurar sistemas de salud robustos y sostenibles.

Esto es lo que harás

El objetivo de la consultoría es apoyar a la CSS y al MINSA en la transformación digital del sistema de salud panameño, teniendo como prioridad un diagnóstico que considere aspectos legales y técnicos para la implementación de un sistema conjunto de telemedicina. Las actividades incluyen:

- Proponer, acompañar y articular, junto con la CSS y MINSA, las estrategias y definiciones necesarias para el diseño e implementación de un sistema conjunto de telemedicina.
- Diagnóstico exhaustivo del marco legal que afecta la implementación de un sistema conjunto de telemedicina CSS-MINSA, incluyendo propuestas alternativas de aplicación

HRD Términos de Referencia

ANEXO A

en alineación con la normativa vigente y que permitan resolver los obstáculos legales que puedan surgir.

- Identificar las especificaciones de la infraestructura tecnológica y del marco de interoperabilidad en salud que serán requeridas para la potencial implementación de un sistema conjunto de telemedicina CSS-MINSA, considerando estándares internacionales. Además, se incluirá un análisis comparativo de sistemas similares en otros contextos para extraer lecciones aprendidas.
- Participar en reuniones para la articulación y coordinación de acciones, con los equipos de trabajo dentro de la CSS y el MINSA, para los procesos de definición y adopción del sistema conjunto de telemedicina y los mecanismos de gobernanza.
- Presentación del diagnóstico ante los delegados de la CSS y MINSA

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
Producto 1. Plan de trabajo (definido en conjunto con la CSS y MINSA)	25%	Marzo 2025
Producto 2. Diagnóstico de la revisión de leyes, regulaciones y políticas relevantes en el ámbito de la telemedicina y salud digital.	25%	Junio 2025
Producto 3. Diagnóstico de las especificaciones tecnológicas y de interoperabilidad, incluyendo un análisis comparativo	25%	Septiembre 2025
Producto 4. Documento final, incluyendo mecanismos de adopción y gobernanza	25%	Diciembre 2025

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Profesional con maestría o equivalente en ciencias de la computación, ingeniería, sistemas de información, derecho de la salud, regulación en salud digital, administración de salud/hospitalaria, salud pública, o en un campo relacionado.
- **Experiencia:** Mínimo de 10 años de experiencia profesional trabajando en implementación de sistemas de información de salud, evaluación de aspectos técnicos de la telemedicina e interoperabilidad. De preferencia, con conocimiento del sistema de salud público panameño y su marco regulatorio.
- **Idiomas:** Dominio del idioma español.

Competencias técnicas

- Experiencia en la producción de documentos y diagnósticos sobre el marco legal y normativo.
- Experiencia en implementación de proyectos de telemedicina o salud digital.
- Conocimiento en protección de datos.
- Habilidades en análisis de políticas y recomendaciones estratégicas.
- Capacidad para redactar y producir documentos escritos.
- Capacidad para trabajar con organizaciones públicas.

HRD Términos de Referencia ANEXO A

- Habilidad para trabajar de manera independiente.

Habilidades claves

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** 12 meses.
- **Ubicación Laboral:** En Panamá o remoto.

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**.
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

HRD Términos de Referencia

ANEXO A

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizándolo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

HRD Términos de Referencia ANEXO A

Consultoría para el diagnóstico y alternativas para mejorar la gestión del paciente en los servicios de salud en Panamá

Puesto de trabajo: Lugar de residencia

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando un especialista en procesos que apoye en la elaboración de un diagnóstico sobre la gestión del paciente a lo largo de su paso por los servicios de salud, así como en el diseño de alternativas para hacer más eficiente tanto la gestión del paciente como la asignación de citas.

Trabajarás en la División de Protección Social y Salud, que forma parte del Sector Social.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) como función encomendada a la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: temprano desarrollo infantil, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

Esto es lo que harás

El objetivo de la consultoría es apoyar a la CSS y al MINSA en la transformación digital del sistema de salud panameño, teniendo como prioridad un diagnóstico que considere aspectos estratégicos y técnicos para la implementación de un sistema para la gestión de pacientes. Las actividades incluyen:

- Plan de trabajo: a desarrollarse en coordinación con los delegados del Ministerio de Salud (MINSA) y de la Caja del Seguro Social (CSS).
- Mapeo de la gestión del paciente tanto en el MINSA como en la CSS de Panamá, incluyendo una descripción de todo el flujo de atención desde la entrada hasta su egreso. Entre estos temas deberá incluir el procesamiento y agendamiento de citas, el seguimiento al paciente para el cumplimiento de sus citas y tratamientos, procedimientos y medicamentos, recetas médicas, los procesos de referencia y contra referencia, y su trazabilidad en todos los niveles de atención. Se espera que como parte de este mapeo se incluyan un detalle de todos los pasos, sistemas y documentación que hace parte de la gestión del paciente a lo largo de los servicios de salud, así como los tiempos que conlleva cada proceso.

HRD Términos de Referencia ANEXO A

- Realización de un diagnóstico identificando las fortalezas y debilidades de cada uno de los procesos asociados a la gestión del paciente a lo largo de su paso por los servicios de salud.
- Presentar los resultados del diagnóstico a las autoridades del Ministerio de Salud y de la Caja del Seguro Social.
- Con base en el diagnóstico, el consultor/la consultora deberá identificar alternativas para mejorar cada uno de los procesos en términos de tiempos y calidad, así como las optimizaciones que se puedan realizar a cada uno ya sea en términos de fusión, integración de aplicativos y/o procesos actuales, adopción, o cambio.
- Los análisis por desarrollar deben permitir una gestión anticipada a posibles comportamientos de la demanda, de tal manera que el profesional clínico pueda tomar decisiones oportunamente. Es fundamental que en todos los análisis que se realicen, sea posible el despliegue por todos los niveles de atención, establecimiento, servicio de salud, MINSA y CSS. Los análisis deben incorporar la distribución geográfica de los casos tanto del origen del paciente como del establecimiento que lo atiende.

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
Producto 1. Plan de trabajo	20%	Septiembre 2025
Producto 2. Diagnóstico del flujo para la gestión del paciente, incluyendo la asignación de citas	40%	Diciembre 2025
Producto 3. Alternativas para mejorar la gestión del paciente y la asignación de citas	40%	Febrero 2026

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Maestría o título avanzado equivalente en ingeniería o administración hospitalaria u otros campos pertinentes a las responsabilidades de la función.
- **Experiencia:** Por lo menos 10 años de experiencia en la mejora de procesos en el sector salud.
- **Idiomas:** Dominio del idioma español.

Habilidades claves

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.

HRD Términos de Referencia ANEXO A

- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** 6 meses.
- **Ubicación Laboral:** En Panamá o Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

HRD Términos de Referencia ANEXO A

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandofinanciamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

HRD Términos de Referencia ANEXO A

Consultoría para la revisión y análisis del conjunto de prestación de servicios de salud en Panamá

Puesto de trabajo: Lugar de residencia

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando a un(a) profesional con experiencia en herramientas digitales y de sistemas de información de Salud y modernización del Estado, para apoyar en la elaboración de un análisis del conjunto de prestación de servicios del Ministerio de Salud (MINSA) y la Caja del Seguro Social (CSS) de Panamá, contribuyendo así al proceso de integración y mejora de los servicios de salud.

Trabajarás en la División de Protección Social y Salud, que forma parte del Sector Social.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: desarrollo infantil temprano, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

SPH busca promover la tecnología digital para crear mejores servicios en salud y protección social que atiendan las necesidades individuales de la gente de ALC. Los sistemas de información en salud y protección social son uno de los pilares que deben ser garantizados para asegurar sistemas de salud robustos y sostenibles.

Esto es lo que harás

El objetivo de la consultoría es apoyar a la CSS y al MINSA en el análisis del conjunto de prestación de servicios de salud por ciclo de vida. Las actividades incluyen:

- Proponer, acompañar y articular, junto con la CSS y MINSA, las estrategias y definiciones necesarias para la revisión del conjunto de prestaciones de salud en las áreas de prevención, ambulatorias y hospitalarias.
- Revisar el conjunto de servicios de salud de la Caja y MINSA en relación con la carga de la enfermedad en Panamá
- Revisar el conjunto de servicios de salud de la Caja y MINSA en relación con la transición epidemiológica y demográfica en Panamá

HRD Términos de Referencia ANEXO A

- Analizar el conjunto de servicios de salud de la Caja y MINSA en relación con la red de servicios de salud en el país.
- Analizar el conjunto de servicios de salud de la Caja y MINSA en relación con el conjunto de medicamentos e insumos médicos en el país.
- Participar en reuniones para la articulación y coordinación de acciones, con los equipos de trabajo dentro de la CSS y el MINSA, para los procesos de definición y adopción de alternativas para revisar alternativas para una unificación de la cartera de servicios y los mecanismos de gobernanza.
- Presentación del diagnóstico ante los delegados de la CSS y MINSA

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
Producto 1. Plan de trabajo (definido en conjunto con la CSS y MINSA)	25%	Marzo 2025
Producto 2. Análisis de la cartera de servicios frente a: <ul style="list-style-type: none">• Carga de enfermedad• Transición epidemiológica y demográfica• Red de servicios• Conjunto de insumos y medicamentos	25%	Junio 2025
Producto 3. Recomendaciones para una unificación de la cartera de servicios en el marco de una red de servicios	25%	Septiembre 2025
Producto 4. Documento final, incluyendo mecanismos de adopción y gobernanza	25%	Diciembre 2025

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Profesional con maestría o equivalente en ciencias de la computación, ingeniería, administración de salud/hospitalaria, salud pública, administración de empresas, o en un campo relacionado.
- **Experiencia:** Mínimo de 10 años de experiencia profesional trabajando en implementación de sistemas de gestión y mejoras de procesos en el sector salud.
- **Idiomas:** Dominio del idioma español.

Competencias técnicas

- Experiencia en la producción de documentos y metodologías de implementación para expedientes clínicos electrónicos y gestión de procesos.
- Habilidades en análisis de datos.
- Capacidad para redactar y producir documentos escritos.
- Capacidad para trabajar con organizaciones públicas.
- Habilidad para trabajar de manera independiente.

HRD Términos de Referencia ANEXO A

Habilidades claves

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.

•

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** 12 meses.
- **Ubicación Laboral:** En Panamá o remoto.

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva.**
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo

HRD Términos de Referencia

ANEXO A

económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandoo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

HRD Términos de Referencia ANEXO A

Consultoría para el diagnóstico e implementación para la mejora de la gestión de medicamentos e insumos médicos de los servicios de salud en Panamá

Puesto de trabajo: Lugar de residencia

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando a un(a) profesional con experiencia en herramientas digitales y de sistemas de información de Salud y modernización del Estado, para apoyar en la elaboración de un diagnóstico para el diseño e implementación de mejoras a la gestión de insumos y medicamentos por parte del Ministerio de Salud (MINSA) y la Caja del Seguro Social (CSS) de Panamá, contribuyendo así al proceso de integración y mejora de los servicios de salud.

Trabajarás en la División de Protección Social y Salud, que forma parte del Sector Social.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: desarrollo infantil temprano, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

SPH busca promover la tecnología digital para crear mejores servicios en salud y protección social que atiendan las necesidades individuales de la gente de ALC. Los sistemas de información en salud y protección social son uno de los pilares que deben ser garantizados para asegurar sistemas de salud robustos y sostenibles.

Esto es lo que harás

El objetivo de la consultoría es apoyar a la CSS y al MINSA en la transformación digital del sistema de salud panameño, teniendo como prioridad un diagnóstico que considere aspectos estratégicos y técnicos para la implementación de un sistema de gestión de insumos y medicamentos. Las actividades incluyen:

- Proponer, acompañar y articular, junto con la CSS y MINSA, las estrategias y definiciones necesarias para el diseño e implementación de un sistema de gestión de insumos y medicamentos.
- Identificar las especificaciones del marco de interoperabilidad en salud que serán requeridas para la implementación del sistema de gestión de insumos y medicamentos

HRD Términos de Referencia

ANEXO A

CSS-MINSA, considerando estándares internacionales, que incluye la mejora de mecanismos de compra conjunta entre el MISNA y la CSS.

- Acompañar las definiciones para el modelo de gestión de insumos y medicamentos incluyendo toda la gestión logística, en el cual se identifiquen, con un alto nivel de detalle, el modelo de intercambio y los flujos de información que se requieren
- Identificar aplicaciones digitales que permitan mejorar la gestión de insumos y medicamentos en todo el ciclo operativo.
- Participar en reuniones para la articulación y coordinación de acciones, con los equipos de trabajo dentro de la CSS y el MINSA, para los procesos de definición y adopción de alternativas para la mejora de la gestión de insumos y los mecanismos de gobernanza.
- Presentación del diagnóstico ante los delegados de la CSS y MINSA

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
Producto 1. Plan de trabajo (definido en conjunto con la CSS y MINSA)	25%	Marzo 2025
Producto 2. Diagnóstico de las especificaciones y soluciones para la mejora de la gestión de insumos y medicamentos	25%	Junio 2025
Producto 3. Análisis y adopción de las soluciones para la gestión de insumos y medicamentos en todo el ciclo operativo	25%	Septiembre 2025
Producto 4. Documento final, incluyendo mecanismos de adopción y gobernanza	25%	Diciembre 2025

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Profesional con maestría o equivalente en ciencias de la computación, ingeniería, administración de salud/hospitalaria, salud pública, administración de empresas, o en un campo relacionado.
- **Experiencia:** Mínimo de 10 años de experiencia profesional trabajando en implementación de sistemas de gestión y mejoras de procesos en el sector salud.
- **Idiomas:** Dominio del idioma español.

Competencias técnicas

- Experiencia en la producción de documentos y metodologías de implementación para expedientes clínicos electrónicos y gestión de procesos.
- Habilidades en análisis de datos.
- Capacidad para redactar y producir documentos escritos.
- Capacidad para trabajar con organizaciones públicas.
- Habilidad para trabajar de manera independiente.

Habilidades claves

- Aprendizaje continuo

HRD Términos de Referencia ANEXO A

- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** 12 meses.
- **Ubicación Laboral:** En Panamá o remoto.

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva.**
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

HRD Términos de Referencia ANEXO A

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandoo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>