

КАЗАХСТАН

АКТОБЕ ПРОЕКТ МОДЕРНИЗАЦИИ КОС

План взаимодействия с заинтересованными сторонами



Июль 2023

СПИСОКАББРЕВИАТУР И СОКРАЩЕНИЙ

АМ	Анаэробный метантенк
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ПЭСМ	План экологических и социальных мероприятий
ОВОСС	Оценка воздействия на окружающую и социальную среду
ПЭСУ	План экологического и социального управления
НМПП	Независимый механизм подотчетности по проектам
НТР	Нетехническое резюме
ТР	Требования к реализации проектов (ЕБРР)
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
УРЕ	Пруд-накопитель (резервуар)
КОС	Канализационное очистное сооружение

СОДЕРЖАНИЕ		СТР.
1	ВВЕДЕНИЕ	4
2	ОПИСАНИЕ И КОНТЕКСТ ПРЕДЛАГАЕМОГО ПРОЕКТА	5
3	НАЦИОНАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	8
4	ПРОЧИЕ ТРЕБОВАНИЯ	8
5	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ НА ЭТАПЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА РАБОТ	9
6	ОПРЕДЕЛЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	9
6.1	Заинтересованные стороны на уровне населения	10
6.2	Ключевые государственные, региональные и городские ведомства	10
7	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В ПРОЦЕССЕ ОВОСС	11
7.1	Сбор данных в городских и региональных департаментах	11
7.2	Взаимодействие с заинтересованными сторонами на уровне сообщества	12
7.3	Публичное раскрытие информации и консультации	13
8	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ НА ЭТАПЕ ПОДГОТОВКИ К СТРОИТЕЛЬСТВУ И НА ЭТАПЕ СТРОИТЕЛЬСТВА	14
8.1	Раскрытие информации	14
8.2	Общественные слушания	16
9	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ НА ЭТАПЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ	17
10	МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ НАСЕЛЕНИЯ	18
10.1	Механизм рассмотрения жалоб населения на этапе подготовки к строительству и на этапе строительства	18
10.2	Механизм рассмотрения жалоб населения на этапе эксплуатации	19
10.3	Независимый механизм подотчетности по проектам ЕБРР	22
11	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	22

1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ представляет собой План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) для предлагаемого Проекта модернизации канализационного очистного сооружения в городе Актобе (далее именуемого "Проект"). Проект инициирован Aqtobe Su-Energy Group, которое предоставляет услуги водоснабжения, водоотведения и централизованного теплоснабжения в городе Актобе. Предполагается, что проект получит кредит, финансируемый Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР).

Целями ПВЗС¹ являются:

- Изложить систематический подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами, который поможет Aqtobe Su-Energy Group построить и поддерживать конструктивные отношения с заинтересованными сторонами.
- Обеспечить средства для эффективного и всестороннего взаимодействия с заинтересованными сторонами проекта на протяжении всего проектного цикла.
- Обеспечить раскрытие соответствующей экологической и социальной информации, проведение содержательных консультаций с заинтересованными сторонами проекта и, при необходимости, учет отзывов, полученных в ходе консультаций.
- Обеспечить реагирование на жалобы заинтересованных сторон и надлежащее управление ими.

ПВЗС охватывает все фазы Проекта:

- Процесс определения объема, который проводился в феврале-марте 2023 года и включал первоначальное определение связанных с Проектом ключевых экологических и социальных вопросов, которые должны быть рассмотрены в Оценке воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОСС).
- Процесс ОВОСС, который проводится в апреле-ноябре 2023 года и включает в себя анализ исходных условий (включая анализ существующих данных и дополнительные исследования), оценку положительных и отрицательных воздействий предлагаемого Проекта, а также определение мер по смягчению последствий и управлению. Процесс ОВОСС также включает 120-дневный период раскрытия информации общественности.
- Предстроительная и строительная фазы Проекта, при этом ожидается, что строительство будет осуществляться с июня 2024 года по июнь 2027 года.
- Этап эксплуатации Проекта после завершения строительства в 2027 году.

ПВЗС будет находиться в открытом доступе на казахском и русском языках на веб-сайте Aqtobe Su-Energy Group и в виде печатных копий в офисе Aqtobe Su-Energy Group:

Aqtobe Su-Energy Group
Санкибай батыр пр. 12Б, BIN 93124000052
г. Актобе
Тел.: +7 7132 562772
E-mail: pto@aqtobesuenergy.kz
Веб-сайт: <https://aqtobesuenergy.kz>

По мере реализации проекта ПВЗС будет регулярно обновляться.

¹ Цели взяты из Экологической и социальной политики ЕБРР, ТР 10:
<https://www.ebrd.com/new s/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html>

2 ОПИСАНИЕ И КОНТЕКСТ ПРЕДЛАГАЕМОГО ПРОЕКТА

Aqtobe Su-Energy Group планирует построить канализационное очистное сооружение (КОС) для города Актобе на участке площадью около 11 га прилегающем к существующей КОС. Этот участок расположен примерно в 5 км к северо-западу от центра города Актобе.



Рис.2.1: Расположение существующих Актюбинских КОС и резервуар (УРЕ), к северу от города Актобе на северо-западе Казахстана (Источник: Google Earth)

Проект включает в себя следующие ключевые инфраструктурные компоненты:

- Строительство нового КОС на основе технологии активного ила с проектной мощностью 100,000 м³/сутки среднего расхода и 130 000 м³/сутки пикового суточного расхода (500 000 п.н.), соответствующее национальным стандартам и стандартам ЕС по очистке городских сточных вод, включая модернизацию насосной станции.
- Анаэробный метантенк (АМ) мощностью 195 тонн/сутки обезвоженного осадка (при 25% твердых веществ) путем первичного и вторичного сбраживания, дающее в среднем 22 000 м³ биогаза в день.
- Теплоэлектроцентраль для производства тепла и электроэнергии из биогаза, вырабатываемого установкой АМ, с расчетным количеством тепловой энергии около 66 000 кВтч/день и электрической энергии 50 140 кВтч/день. Электроэнергия, вырабатываемая ТЭЦ, будет использоваться на площадке КОС.

Проект будет реализован в соответствии с национальными стандартами и стандартами ЕС по очистке сточных вод, требованиями ЕС по управлению осадком сточных вод, требованиями ЕС по НДТ и таксономии ЕС для таких сооружений. Реализация проекта приведет также к снижению уровня неприятного запаха.

Также потребуется перенос части существующих воздушных линий электропередач, расположенных на территории Проекта, по периметру новой водоочистой станции. Этот компонент будет финансироваться из городского бюджета и рассматривается как "сопутствующий объект" предлагаемого Проекта.

Ожидается, что строительство нового КОС начнется в июне 2024 года и продлится 36 месяцев. Предполагается, что на этапе строительства Подрядчик наймет около 100 рабочих, а во время эксплуатации нового КОС потребуется около 50 сотрудников.

Основные территории, которые могут быть непосредственно затронуты проектной деятельностью и, таким образом, подпадают под действие ОВОСС, включают:

- 1) **Участок КОС (включая перенос воздушных линий электропередач)**, где может произойти прямое физическое воздействие (след проекта), такое как удаление растительности и изменение землепользования.
- 2) **Территории, используемые для обработки и утилизации осадка**, включая существующие иловые площадки и засыпанный котлован рядом с УРЕ, который используется для долгосрочного размещения высушенного осадка.
- 3) **Главные дороги к площадке КОС и от нее**, где тяжелый транспорт может быть источником воздействия.
- 4) **Села и другие населенные пункты вблизи площадки КОС**, где, например, может ощущаться запах.
- 5) **Водотоки** ниже по течению от КОС, куда сбрасываются очищенные канализационные стоки и где может ощущаться воздействие на качество воды, включая **резервуар УРЕ**, 9-километровое **русло ручья, ведущего от резервуара к реке Илек**, и **саму реку Илек** (рассматривается примерно на 500 м выше и ниже места впадения ручья в реку). Имеется также обходной канал, позволяющий при необходимости обойти УРЕ. Эксплуатация резервуара УРЕ находится в ведении ASEG. Выпускной канал из УРЕ в реку Илек и река Илек непосредственно затрагиваются только примерно с 20 марта по 5 мая, когда осуществляется сброс из УРЕ.

Социальное окружение Проекта с точки зрения жилых районов, населения и расстояния до предприятий КОС представлено в таблице ниже.

Таблица 2.1: Жилые районы, расположенные относительно близко к предлагаемому новому КОС

Населенный пункт	Расстояние до КОС
Железнодорожный разъезд 39 и хутор Тюльпанный	2 км к северу от КОС
Жилой массив Георгиевка	10 км к северу от КОС
Жилой массив Курайлы	10-11 км к северу от КОС
ТОО "Темир Тулпар Батыс" фермерское хозяйство	Поля находятся в 0-9 км от КОС
ТОО "Aterra" фермерское хозяйство	Поля находятся в 0-27 км от КОС
Ферма Нан	Поля находятся в 0-39 км от КОС
ТОО "ANDI" фермерское хозяйство	Поля находятся в 2-10 км от КОС

Кроме того, АО "Актюбинский завод хромовых соединений" расположен в 1 км к югу от нового КОС, а несколько других промышленных предприятий находятся в 3-6 км от КОС.

Зона более широкого влияния Проекта включает все районы города Актобе, где будут ощущаться преимущества КОС, такие как экономические возможности, связанные с трудоустройством на этапе строительства и улучшением очистки канализационных стоков после ввода в эксплуатацию нового КОС.

Вышеуказанные ключевые характеристики отражены на рисунке ниже.

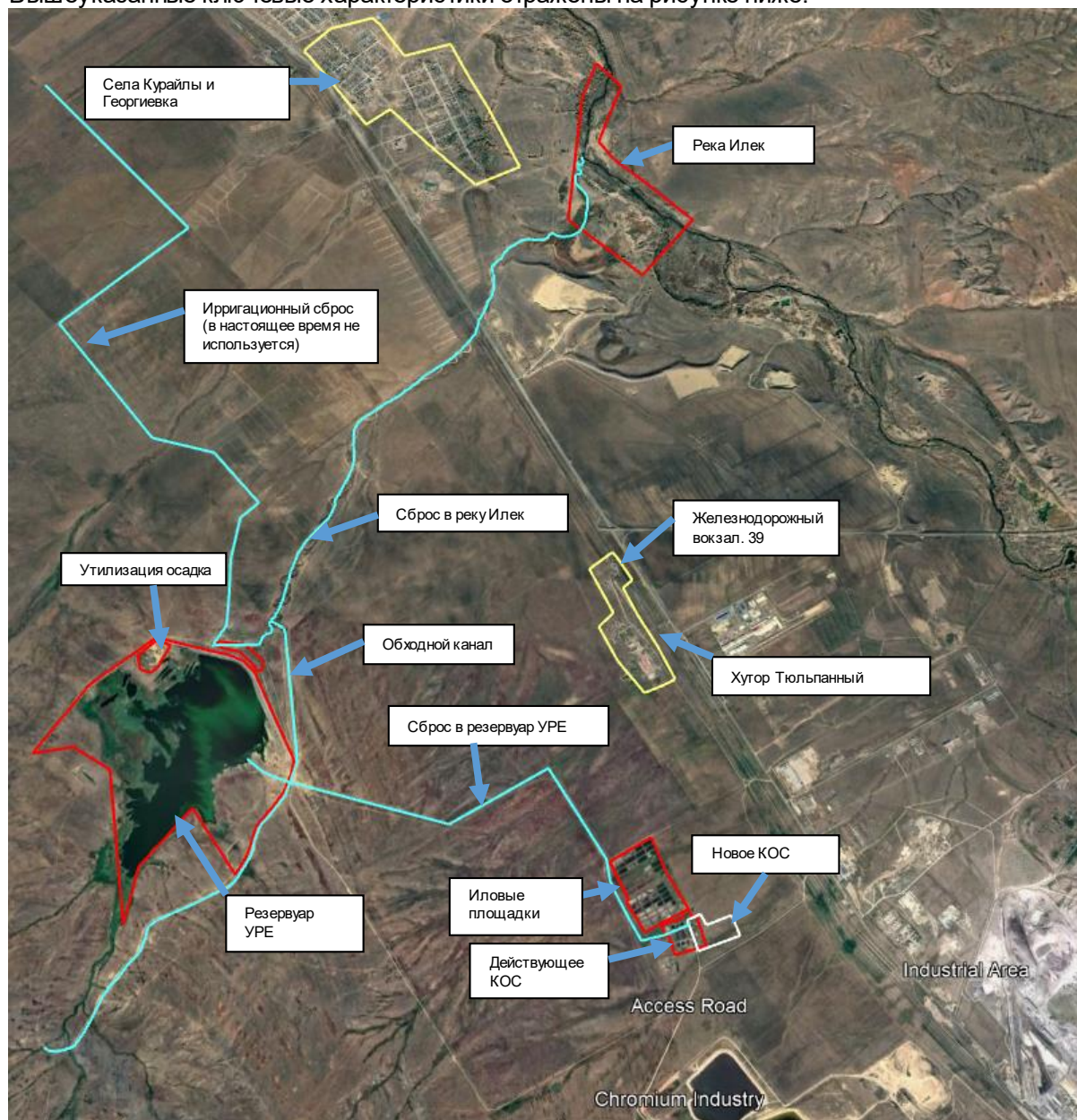


Рис. 2.2: Зона исследования ОВОСС предлагаемого проекта КОС, состоящая в основном из существующих и новых площадок КОС, площадок для обработки осадка, выпускной трубы от КОС до резервуара УРЕ, резервуар УРЕ и открытый выпускной канал из водохранилища в реку Илек, река Илек на 500 м выше и ниже точки сброса, фермы и села в окрестностях Проекта (ближайшие села отмечены желтыми линиями). (Источник карты: Google Earth)

3 НАЦИОНАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Процедуры консультаций с общественностью, раскрытия информации и рассмотрения жалоб, относящихся к данному Проекту, регулируются действующим законодательством Казахстана, в частности, Законом "О доступе к информации" от 16 ноября 2015 года с изменениями от 12 января 2023 года. Данный закон регулирует общественные отношения, возникающие в связи с реализацией конституционного права каждого свободно получать и распространять информацию любым не запрещенным законом способом. Доступ к информации основывается на следующих принципах: законность; открытость и прозрачность деятельности владельцев информации; достоверность и полнота; актуальность и своевременность; равный доступ к информации; неразглашение государственной и иной охраняемой законом тайны; неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны; соблюдение прав и законных интересов физических и юридических лиц. Процедуры также опираются на Конвенцию о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды (Орхусская конвенция), которую Казахстан ратифицировал в 2000 году.

Как указано в статье 73 Экологического кодекса, национальная оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС) требует публичного раскрытия информации в течение 30 календарных дней на правительственных сайтах. Период раскрытия информации должен включать одно собрание общественных слушаний. Объявление о месте и времени проведения общественных слушаний должно быть опубликовано на казахском и русском языках, по меньшей мере, в одной газете и, по меньшей мере, по одному теле- или радиоканалу. Это объявление должно быть сделано не менее чем за 20 дней до проведения общественных слушаний. Комментарии и предложения могут быть представлены во время собрания, а также через правительственный сайт (сайты) и электронную почту.

4 ПРОЧИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Должно быть выполнено требование ЕБРР по раскрытию информации и взаимодействию с заинтересованными сторонами (ТР 10) и в соответствии с этим сформулирован текущий план взаимодействия с заинтересованными сторонами. Как указано в ТР10, проекты категории А (такие как данный проект) требуют, чтобы на каждом этапе ОВОСС был предусмотрен формализованный процесс раскрытия информации и консультаций с участием заинтересованных сторон. Это предполагает учет в процессе принятия решений мнений затрагиваемых сторон по вопросам, которые их непосредственно касаются. Документы, подготовленные в рамках ОВОСС для проектов государственного сектора, подлежат публичному раскрытию в течение 120 календарных дней. Документы ОВОС должны оставаться в открытом доступе в течение всего срока реализации проекта, за который в рамках данного проекта отвечает группа компаний Aqtobe Su-Energy. Компания также должна регулярно предоставлять заинтересованным сторонам отчеты о результатах экологической и социальной деятельности. Эти отчеты должны раскрываться не реже одного раза в год.

Более подробная информация о ТР10 включена в Экологическую и социальную политику ЕБРР, которую можно найти на сайте: <http://www.ebrd.com/environmental-and-social-policy.html>.

Протоколы или резюме встреч и обсуждений с заинтересованными сторонами будут публично раскрываться как часть отчета ОВОСС.

5 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ НА ЭТАПЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА РАБОТ

Определение основных заинтересованных сторон началось в процессе определения объема работ, и они перечислены в анализе заинтересованных сторон, представленном в главе 6 ниже. К ним относятся, в частности, жители жилых массивов, сел и поселков, расположенных относительно недалеко от существующих и предлагаемых новых КОС. На этапе определения круга заинтересованных сторон были предприняты попытки найти представителей следующих жилых массивов, сел и поселков: Железнодорожный разъезд 39 и хутор Тюльпанный, жилой массив Георгиевка и жилой массив Курайлы. Однако это оказалось невозможным, поскольку в них нет администраций или других официальных представителей. Тем не менее, три отдельных эколога из города Актобе приняли участие во встрече заинтересованных сторон 24 февраля 2023 года.

На этапе определения объема работ были проведены следующие встречи с заинтересованными сторонами:

- 1 февраля 2023 года: Стартовая встреча между Aktobe Su-Energy Group и консультантами, проводящими процесс определения объема работ и последующего ОВОСС, с обсуждением процесса ОВОСС и графика работы.
- 15 и 21 февраля 2023 года: Встречи с «Аква-Рем», с обсуждением содержания и графика подготовки национального ТЭО и национального ОВОСС.
- 24 февраля 2023 года: Встреча со следующими заинтересованными сторонами: Управление энергетики и коммунального хозяйства Актыобинской области, заместитель Акима города Актобе, Жайык-Каспийская бассейновая инспекция, Управление природных ресурсов и регулирования использования природных ресурсов, Управление санитарно-эпидемиологического контроля, трое экологов и Aktobe Su-Energy Group.

Управление утилизацией осадка на действующем КОС и планируемом новом КОС, а также жалобы на запахи с действующего КОС были основными темами, обсуждавшийся на встрече 24 февраля 2023 года. Жалобы на неприятные запахи поступали из населенных пунктов, расположенных относительно близко к действующему КОС. Было принято решение о необходимости привлечения жителей этих поселков к будущим консультациям по предлагаемому строительству новой водоочистой станции.

Протокол встречи с заинтересованными сторонами включен в Отчет ОВОСС.

На этапе определения объема работ был проведен простой поиск в средствах массовой информации, чтобы определить, сообщалось ли в СМИ о каких-либо соответствующих вопросах, касающихся Проекта, Клиента или Бенефициара. Поиск в СМИ выявил несколько опубликованных статей, касающихся запаха от КОС и канализационной системы города, а также высокого уровня загрязнения сероводородом.

6 ОПРЕДЕЛЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Как упоминалось в главе 5, определение ключевых заинтересованных сторон проекта началось на этапе определения объема работ. Эта работа была продолжена в процессе ОВОСС. В двух разделах ниже представлен обзор выявленных ключевых заинтересованных сторон.

6.1 Заинтересованные стороны на уровне населения

В таблице ниже перечислены заинтересованные стороны на уровне сообщества, в частности те, которые живут относительно близко к КОС.

Таблица 6.1: Заинтересованные стороны на уровне населения

Заинтересованные стороны на уровне населения	Население	Расстояние до предлагаемого КОС
Жители поселков железнодорожного разъезда 39 и хутора Тюльпанный	158	2 км к северу от КОС
Жители жилого массива Георгиевка	1,828	10 км к северу от КОС
Жители жилого массива Курайлы	1,859	10-11 км к северу от КОС
ТОО "Темир Тулпар Батыс" фермерское хозяйство		Поля находятся в 0-9 км от КОС
ТОО "Aterra" фермерское хозяйство		Поля находятся в 0-27 км от КОС
Ферма Нан		Поля находятся в 0-39 км от КОС
ТОО "ANDI" фермерское хозяйство		Поля находятся в 2-10 км от КОС
АО "Актюбинский завод хромовых соединений"		Расположен в 1 км к югу от нового района КОС
Жители города Актобе		Другие жители города Актобе, кроме упомянутых выше, расположены относительно далеко от КОС.

Беседы с жителями железнодорожного разъезда 39 и поселка Тюльпанный, жилого массива Георгиевка и жилого массива Курайлы в процессе ОВОСС показали, что наиболее важным приоритетом для них является устранение или уменьшение неприятных запахов от существующего КОС.

АО "Актюбинский завод хромовых соединений" расположен рядом с подъездной дорогой и может испытывать незначительное воздействие в связи с движением строительного транспорта, в то время как других воздействий не предвидится.

В настоящее время повторное использование осадка Актюбинского КОС в сельскохозяйственных целях не предусмотрено. Однако с улучшением качества очищенных сточных вод появилась возможность повторного использования осадка в сельском хозяйстве для фермерских хозяйств, расположенных в 0-5 км к северо-востоку от КОС, в основном двух (2) фермерских хозяйств "Темир Тулпар Батыс" и "Анди". Во время телефонного разговора владелец хозяйства "Темир Тулпар Батыс" сообщил, что он заинтересован в использовании очищенного осадка с планируемого нового КОС в качестве удобрения. Также были предприняты попытки связаться с другими фермерами, но безуспешно.

Жители города Актобе в целом также являются ключевыми заинтересованными сторонами, поскольку они получают пользу от улучшения очистки сточных вод в результате реализации Проекта, а также могут выиграть от возможностей трудоустройства на этапе строительства.

6.2 Ключевые государственные, региональные и городские ведомства

Важными государственными, региональными и городскими ведомствами для данного проекта являются:

Таблица 6.2: Важные региональные и городские ведомства и их роли по отношению к данному проекту

Государственные, региональные и городские департаменты	Роль по отношению к проекту
Государственные департаменты	
Инспекция по Жайык-Каспийскому бассейну	Соблюдение законодательства, например, в отношении разрешений, связанных с рекой Илек.
Бюро национальной статистики	Сбор и составление статистических данных, в частности, по населению и социально-экономическим аспектам.
Казгидромет	Статистическая информация о качестве воздуха, данные Гидропоста.
Актюбинское городское управление полиции	Сбор информации, в частности, о безопасности дорожного движения и несчастных случаях.
Акимат Актюбинской области	
Управление энергетики и коммунального хозяйства Актюбинской области	Соблюдение законодательства, например, об официальных согласованиях.
Управление природных ресурсов и регулирования использования природных ресурсов	Соблюдение законодательства, например, о согласованиях ПДК для атмосферного воздуха.
Региональный центр по изучению, восстановлению и охране историко-культурного наследия	Регистрация и внесение в список объектов культурного наследия, разрешение на строительство новых КОС.
Управление сельского хозяйства и земельных отношений	Соблюдение законодательства, например, о согласованиях.
Управление статистики Актюбинской области	Сбор и составление статистических данных, в частности, по населению и социально-экономическим аспектам.
Департамент санитарно-эпидемиологического контроля	Регистрация и мониторинг заболеваний, связанных с водой и санитарией.
Акимат города Актобе	
Департамент жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог	Aqtobe Su-Energy Group, 100% государственное предприятие, отчитывается перед акиматом города Актобе через этот отдел.
Департамент санитарно-эпидемиологического контроля	Соблюдение законодательства, например, о согласованиях.
Департамент сельского хозяйства и земельных отношений	Регистрация и мониторинг заболеваний, связанных с водой и санитарией.
Департамент землеустройства	Соблюдение законодательства, например, о согласованиях.

Акиматы двух районов города Актобе, Алматинского района и Астанинского района, поддержали организацию фокус-групповых обсуждений в процессе ОВОСС (см. ниже) и, как ожидается, окажут поддержку Aqtobe Su-Energy Group в организации и объявлении публичных собраний во время обнародования документов ОВОСС.

7 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В ПРОЦЕССЕ ОВОСС

7.1 Сбор данных в городских и региональных департаментах

В ходе ОВОСС были собраны данные из многих департаментов города Актобе и Актюбинской области, включая многие из департаментов, упомянутых в разделе 6.2. выше. Эти данные, а также данные Aqtobe Su-Energy Group включены в базовые разделы отчета ОВОСС и дают представление об оценке воздействия, содержащейся в том же отчете.

7.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами на уровне сообщества

7.2.1 Собрание заинтересованных сторон в жилом массиве Курайлы в марте 2023 года

27 марта 2023 года состоялась встреча с участием четырех жителей жилого массива Курайлы, акимата Алматинского района города Ақтобе, Aqtobe Su-Energy Group и консультанта, проводящего ОВОСС.

Aqtobe Su-Energy Group объяснила планы по строительству нового КОС. Четверо жителей, участвовавших во встрече, поддержали планы, выразив надежду, что неприятный запах от сброса сточных вод исчезнет. Неприятный запах также был упомянут как проблема для жителей железнодорожного узла 39 и хутора Тюльпанный.

7.2.2 Обсуждение в фокус-группе в апреле 2023 года

В апреле были проведены три фокус-групповые дискуссии (ФГД) с жителями, проживающими относительно недалеко от существующих КОС, т.е. в жилых массивах Курайлы и Георгиевка и на железнодорожном разъезде 39 / хутор Тюльпанный. В таблице ниже приведены характеристики участников трех фокус-групп.

Таблица 7.1: Обзор фокус-групп

№	Участники фокус-групп	Описание
1	ФГД с 7 женщинами из ж/м Курайлы и Георгиевка.	Участники были из семей, как с низким, так и со средним уровнем дохода, среди них были молодые женщины с детьми и пожилые женщины. Участники жили относительно недалеко от ручья / реки Илек.
2	ФГД с 8 мужчинами из ж/м Курайлы и Георгиевка.	Участники были из семей с низким и средним уровнем дохода, среди них были молодые мужчины с детьми и пожилые мужчины. Участники жили относительно близко к ручью/реке Илек.
3	ФГД с 11 женщинами и 1 мужчиной с железнодорожного разъезда 39 / хутор Тюльпанный.	Участники были из семей с низким и средним уровнем дохода, среди них были как молодые участники с детьми, так и пожилые.

По имеющимся данным, в вышеупомянутых жилых массивах, селах и поселках нет бедных семей, в то время как в жилых массивах Курайлы и Георгиевка есть несколько людей с различными видами инвалидности.

Неприятный запах от существующих КОС был отмечен как женщинами, так и мужчинами в трех фокус-группах. Они ощущают сильный запах, особенно летом и в ветреную погоду. В эти периоды они не хотят открывать окна, белье приходится сушить в доме, а некоторые стесняются приглашать гостей. По сообщениям, запах от КОС негативно влияет на жителей жилого массива, сел/поселков в целом, и особенно на людей с респираторными заболеваниями и детей.

Участники фокус-групп надеялись, что строительство и последующая эксплуатация нового КОС приведет к исчезновению сильного и неприятного запаха от существующего КОС. Участники в жилых массивах Курайлы и Георгиевка также надеялись, что в будущем жители жилого массива смогут свободно купаться в реке и что речную воду можно будет использовать для орошения. Ожидалось, что несколько человек из упомянутых жилого массива, сел и поселков будут заинтересованы в трудоустройстве во время строительства нового КОС.

Ниже перечислены предпочтительные каналы связи для получения дальнейшей информации о предлагаемом новом КОС:

- Акиматы районов в городе Ақтобе.
- Группы WhatsApp в жилых массивах, селах/поселках.
- Социальные медиа (Instagram и Facebook).
- Общественные активисты.

- Общественный совет (жилых массива Курайлы и Георгиевка).
- Совет ветеранов (жилых массива Курайлы и Георгиевка).

Был проявлен большой интерес к участию в будущих консультационных встречах по поводу нового КОС. Поскольку в районе железнодорожного разъезда 39 / хутор Тюльпанный нет ни общественного дома, ни школы, ни других административных зданий, была высказана просьба организовать транспорт для жителей этого населенного пункта для участия в консультационных встречах в жилом массиве Курайлы.

7.2.3 Консультации относительно отказа от права пользования землей для нового участка КОС

2.1 га земли под новый участок КОС в настоящее время находится в аренде у владельца фермерского хозяйства ТОО "Темир Тулпар Батыс", а также 1 га земли, которая потребуется для переноса воздушных линий электропередач с территории новой водоочистой станции. В 2019 году фермеру было предоставлено право пользования на 49 лет сельскохозяйственным участком 02-036-164-435, площадь которого составляет 100 га. Фермеру разрешено использовать землю для сельскохозяйственного производства, и в последние годы он использовал ее для заготовки сена.

Aqtobe Su-Energy Group совместно с Актюбинским городским отделом земельных отношений провели консультации с фермером, и три стороны подписали письменное соглашение от 2 июля 2023 г. об изменении границ участка 02-036-164-435, изъятии из договора аренды участка общей площадью 3,1 га и предоставлении фермеру взамен участка аналогичного качества.

7.3 Публичное раскрытие информации и консультации

В соответствии с требованиями ЕБРР для проекта категории А, процесс публичного раскрытия информации будет проходить в течение 120 дней в период с июля по ноябрь 2023 года.

В течение этого периода будут обнародованы следующие документы:

- Отчета ОВОСС для Проекта
- План экологического и социального управления (ПЭСУ) для Проекта
- Нетехнического резюме отчета ОВОСС и ПЭСУ
- План экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ) с перечнем корпоративных действий, которые должны быть предприняты Aqtobe Su-Energy Group
- План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) для всех этапов Проекта (настоящий документ)

Вышеупомянутые документы будут доступны на казахском, английском и русском языках на сайте Aqtobe Su-Energy Group: <https://aqtobesuenergy.kz/ebrr/> и в виде печатных копий в офисе Aqtobe Su-Energy Group (см. адрес в главе 11). Печатные экземпляры также могут быть предоставлены по запросу в постоянных представительствах ЕБРР в Алматы, Астане и Актобе.

- Представительство ЕБРР в г. Актобе, проспект Санкибай батыра, 173/1, Бизнес-центр "Прогресс", офис 301, город Актобе;
- Постоянное представительство ЕБРР в Астане, г. Астана, ул. Достык, 2, Бизнес-центр "СААД", 10 этаж;
- Постоянное представительство ЕБРР в г. Алматы, ул. Казыбек Би, 41, Бизнес-центр "Парк Палас", 3-й подъезд, 3-й этаж, г. Алматы.

В течение этого периода общественность и другие заинтересованные стороны будут иметь возможность представить комментарии по указанным документам ОВОСС. Комментарии могут быть представлены во время двух запланированных встреч с общественностью:

1. Общественное собрание в головном офисе Aqtobe Su-Energy Group в августе 2023 года. Ожидается, что на этой встрече будут рассмотрены как национальный ОВОС, так и документы ОВОСС, упомянутые выше.
2. Встреча с общественностью в июле или августе 2023 года в жилом массиве Курайлы, что обеспечит легкий доступ для населения и других заинтересованных сторон вблизи предлагаемого КОС. На этом собрании будут рассмотрены документы ОВОСС, упомянутые выше.

Встречи с общественностью будут организованы с целью предоставить жителям и другим заинтересованным группам возможность обсудить и высказать свои замечания по указанным документам. На встречах будет проведена презентация на основе Нетехнического резюме Отчета ОВОСС и ПЭСУ. Она будет включать обзор непрерывного взаимодействия с заинтересованными сторонами на всех этапах Проекта, как объясняется в главе 1 выше. Встречи будут проводиться на казахском и/или русском языках, в зависимости от ситуации. Протоколы встреч с общественностью будут доступны на казахском и русском языках на веб-сайте Aqtobe Su Energy Group.

Письменные комментарии к документам ОВОСС можно также предоставить через электронный адрес Aqtobe Su-Energy Group, а также доставив или отправив их в головной офис компании. Контактная информация указана в главе 11 ниже.

Aqtobe Su-Energy Group предоставит информацию о вышеупомянутых документах ОВОСС, а также о месте и времени проведения общественных собраний не менее чем за 20 дней до их начала. Такая информация будет предоставлена через собственный веб-сайт компании, социальные сети, группы WhatsApp, два районных акимата Актобе и СМИ. Как женщинам, так и мужчинам будет предложено посетить общественные собрания и высказать свои замечания по документам.

После периода раскрытия информации, деятельность в течение этого периода, а также комментарии, полученные от общественности и других заинтересованных сторон, и ответы Консультанта на них будут обобщены в Отчете о консультациях. Документы ОВОСС будут скорректированы на основе отзывов, полученных в ходе публичного раскрытия информации, и представлены в ЕБРР и Aqtobe Su-Energy Group для окончательного утверждения. Окончательные документы ОВОСС будут доступны на казахском и русском языках на веб-сайте Aqtobe Su-Energy Group.

8 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ НА ЭТАПЕ ПОДГОТОВКИ К СТРОИТЕЛЬСТВУ И НА ЭТАПЕ СТРОИТЕЛЬСТВА

8.1 Раскрытие информации

Aqtobe Su-Energy Group до начала строительства предоставит информацию заинтересованным сторонам на уровне местных сообществ, упомянутых в разделе 6.1 выше. Основное содержание этой информации изложено в таблице ниже. Информация будет распространена во всех районах города Актобе, с особым акцентом на жилые массивы, поселки и села, расположенные в относительной близости от нового КОС.

Первоначальная информация будет распространяться посредством пресс-релизов и брошюр (последние в основном в жилых массивах, селах и поселках, расположенных относительно близко к строительной площадке) с содержанием, указанным в таблице ниже. Информация о Проекте, графике работ и возможностях для комментариев общественности будет также размещена в местных газетах на казахском и русском языках. Кроме того, информация будет предоставляться по запросу.

Таблица 8.1: Краткое содержание информации о проекте

Название	Содержание
Основные организации	Aqtobe Su-Energy Group является организацией, несущей общую ответственность за проектирование и строительство, а также за последующую эксплуатацию. В соответствии с этим, Aqtobe Su-Energy Group несет ответственность за взаимодействие с заинтересованными сторонами и коммуникационную деятельность во время проектирования, строительства и эксплуатации.
Основные инвестиции проекта	Новый КОС, как описано в главе 2 выше.
Предполагаемые сроки строительства новых КОС	Июнь 2024 - июнь 2027
Области, которые получат выгоду / будут затронуты	Все районы города Актобе
Возможности и выгоды	<p>Основными преимуществами являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> По оценкам, 500,000 жителей получат доступ к полнофункциональному КОС. Некоторое снижение заболеваний, связанных с водой и санитарией, и связанное с этим улучшение условий жизни. Функционирующий КОС станет значительным улучшением по сравнению с существующим КОС и снизит уровень неприятного запаха. Возможность трудоустройства на этапе строительства, с наймом выбранного подрядчика (подрядчиков).
Воздействие во время строительства в связи с деятельностью по Проекту и ожидаемое уведомление о мерах по смягчению последствий, которые будут применены	<p>Объявления о временных перерывах в предоставлении услуг по водоотведению, если таковые имеются (если перерывы и будут, то, скорее всего, только при переводе со старого на новый КОС).</p> <p>Кроме того, необходимо предоставить информацию о деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами и механизме рассмотрения жалоб населения.</p>
Объявление о запланированных общественных слушаниях, когда будет готов проект детальной планировки	<p>Объявление о проведении общественных слушаний должно быть опубликовано на казахском и русском языках за 20 дней. Оно должно включать описание процесса общественных слушаний в контексте Проекта, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> Место и время проведения общественных слушаний. Срок: 20 дней для предоставления замечаний, жалоб и предложений от общественности. Срок: 1 месяц для реагирования и рассмотрения жалоб и предложений.
Рассмотрение и утверждение Проекта	<ul style="list-style-type: none"> Описание процесса окончательного рассмотрения другими внешними органами и утверждения Проекта. Сроки: 3 недели на рассмотрение.
Общая процедура рассмотрения жалоб во время строительства	<ul style="list-style-type: none"> Описание процедуры рассмотрения жалоб Организация, в которую следует обратиться: Aqtobe Su-Energy Group г. Актобе Тел.: +7 7132 562772 E-mail: office@aqtobesuenergy.kz Веб-сайт: https://aqtobesuenergy.kz/
Местная и специфическая информация	Местная и конкретная информация будет распространяться через два района города Актобе, группы WhatsApp и кооперативы владельцев квартир. Указанные организации также могут связаться с Aqtobe Su-Energy Group для

Название	Содержание
	получения дополнительной информации на местах и по конкретным объектам.

В таблице ниже показано, как будет раскрываться информация.

Таблица 8.2: Способы раскрытия информации

Ответственное учреждение	Средства раскрытия информации	Целевые группы
Aqtobe Su-Energy Group	<ul style="list-style-type: none"> • Брошюра с содержанием, как описано в предыдущей таблице • План взаимодействия с заинтересованными сторонами • Нетехническое резюме • Объявление в местных газетах на казахском и русском языках с тем же общим содержанием, что и в брошюре 	Жители (женщины и мужчины) в Железнодорожный разъездов 39 и хутор Тюльпанный, жилого массива Георгиевка и жилого массива Курайлы.
Aqtobe Su-Energy Group в сотрудничестве с двумя районными акиматами города Актобе	<ul style="list-style-type: none"> • Распространение брошюр в общественных местах на территории проекта, включая, например, школы и магазины. • Информирование в ходе консультационных встреч с общественностью. • Ответы на местные запросы. 	Фермеры с полями вблизи нового КОС: ТОО "Темир Тулпар Батыс", ТОО "Атерра", фермерское хозяйство "Нан" и ТОО "АНДИ".
Aqtobe Su-Energy Group	<ul style="list-style-type: none"> • До начала строительства, уведомление о начале строительства, например, через группы WhatsApp и социальные сети), включая контактный телефон Aqtobe Su-Energy Group для чрезвычайных ситуаций или жалоб. 	АО "Актюбинский завод хромовых соединений"
Aqtobe Su-Energy Group	<ul style="list-style-type: none"> • Общий контактный пункт для получения информации в ходе реализации Проекта и по запросу распространитель информации о ходе работ, описанных в утвержденных отчетах и протоколах совещаний. • Во время строительства отвечает за структурированные ответы на жалобы (см. раздел о процедурах рассмотрения жалоб) 	Все заинтересованные стороны

8.2 Общественные слушания

Общественные слушания на этапе подготовки и строительства станут продолжением консультаций, которые проводились на предыдущих этапах Проекта. В частности, они будут опираться на опыт консультаций, проведенных во время встреч с общественностью в июле-августе 2023 года в рамках публичного раскрытия проектов документов процесса ОВОСС.

Ожидается, что в 2023 году будут проведены два публичных собрания в тех же местах, что и в период раскрытия информации о проектах документов ОВОСС:

1. Встреча с общественностью в головном офисе Aqtobe Su-Energy Group.
2. Встреча с общественностью в жилом массиве Курайлы для обеспечения легкого доступа для местного населения и других заинтересованных сторон вблизи предлагаемого КОС.

Встречи будут проводиться на казахском и/или русском языках, в зависимости от ситуации. Конкретные даты и места проведения встреч с общественностью с представлением деталей детального проекта нового КОС будут определены после получения проекта детального проекта, и впоследствии данный ПВЗС будет обновлен. Общественные собрания будут организованы с целью дать жителям и другим заинтересованным группам возможность обсудить Проект и представить отзывы на стадии проектирования, когда еще можно внести коррективы. На этих слушаниях могут быть подняты все виды вопросов и предложений, связанных с проектом. Это может включать вопросы, связанные с будущими тарифами на услуги по водоотведению. При необходимости могут быть проведены последующие встречи с общественностью.

Aqtobe Su-Energy Group предоставит информацию о месте и времени проведения встреч с общественностью. Такая информация будет предоставлена через собственный веб-сайт компании, социальные сети, группы WhatsApp, два районных акимата Актобе и средства массовой информации. Как женщинам, так и мужчинам будет предложено посетить общественные собрания и высказать свои замечания по детальному проекту, представленному на собраниях, и/или представить письменные предложения и комментарии.

Заключения по результатам встреч с общественностью будут согласованы в ходе встреч и записаны. Протоколы собраний общественных слушаний будут опубликованы на сайте Aqtobe Su-Energy Group в течение 7 дней после проведения собраний. Все обоснованные замечания и предложения будут рассмотрены и включены в окончательный проект до его представления в соответствующие органы для утверждения.

9 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ НА ЭТАПЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Aqtobe Su-Energy Group предоставляет информацию на различные темы в ходе текущей деятельности. Компания предоставит дополнительную информацию о работе нового КОС после завершения строительства и ввода его в эксплуатацию. Это будет включать, в частности, следующие темы:

- Операции нового КОС.
- Преимущества новых процессов очистки по сравнению с процессами старого КОС.
- Потенциальное повышение тарифов в связи с инвестициями в новый КОС.
- Информация об экологических и социальных показателях деятельности Aqtobe Su-Energy Group, в том числе в связи с деятельностью нового КОС (предоставляется ежегодно).

Ниже перечислены основные каналы связи, используемые в настоящее время Aqtobe Su-Energy Group:

- Через группы WhatsApp, созданные на районном/местном уровне.
- Социальные сети, такие как Facebook, Instagram и Telegram.
- Телевидение.
- Газеты: Aqtobe Su-Energy Group заключила соглашение с местными газетами о публикации статей о своей работе и планах.
- Веб-сайт Aqtobe Su-Energy Group: www.aqtobesuenergy.kz
- Информация на входных дверях многоквартирных домов.
- Участие в ежеквартальных общественных собраниях, организуемых акиматом; эти собрания проводятся в разных частях города в соответствии с годовым графиком.
- Собственные собрания общественности по конкретным темам или в конкретной географической зоне, например, в связи с полученными жалобами.

Вышеуказанные и/или аналогичные методы коммуникации будут использоваться на этапе эксплуатации нового КОС.

10 МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ НАСЕЛЕНИЯ

10.1 Механизм рассмотрения жалоб населения на этапе подготовки к строительству и на этапе строительства

Для целей данного проекта в Aqtobe Su-Energy Group создан специальный механизм рассмотрения жалоб для систематической обработки любых вопросов и жалоб, что соответствует положениям Закона о порядке рассмотрения жалоб № 221-III от 12.01.2007, а также требованиям ЕБРР.

На этапе строительства все жалобы от населения будут направляться через Aqtobe Su-Energy Group, которая будет рассматривать все жалобы, которые могут возникнуть в ходе строительных работ, например, по поводу шума, пыли и проблем с движением транспорта.

Лицо (лица), ответственное за рассмотрение жалоб на строительной площадке, будет определено Aqtobe Su-Energy Group. Ответственное лицо будет обучено выполнению процедур. Для учета жалоб на работу подрядчиков будет заведен справочник с колонкой, в которой будет отмечено название подрядчика вместе с зарегистрированной жалобой и датой получения. Жалобы будут направляться непосредственно подрядчикам в письменной форме, и им будет предложено в течение семи дней предоставить письменную информацию Aqtobe Su-Energy Group о состоянии проблемы. Для ускорения процесса проблемы также будут немедленно обсуждаться с представителями подрядчиков на неофициальных встречах. Ответ подрядчиков и предпринятые ими действия с указанием причин будут занесены в справочник вместе с датами. Жалобщики будут проинформированы о предложенных корректирующих действиях, либо им будет разъяснено, почему действия не требуются или невозможны в течение 15 дней.

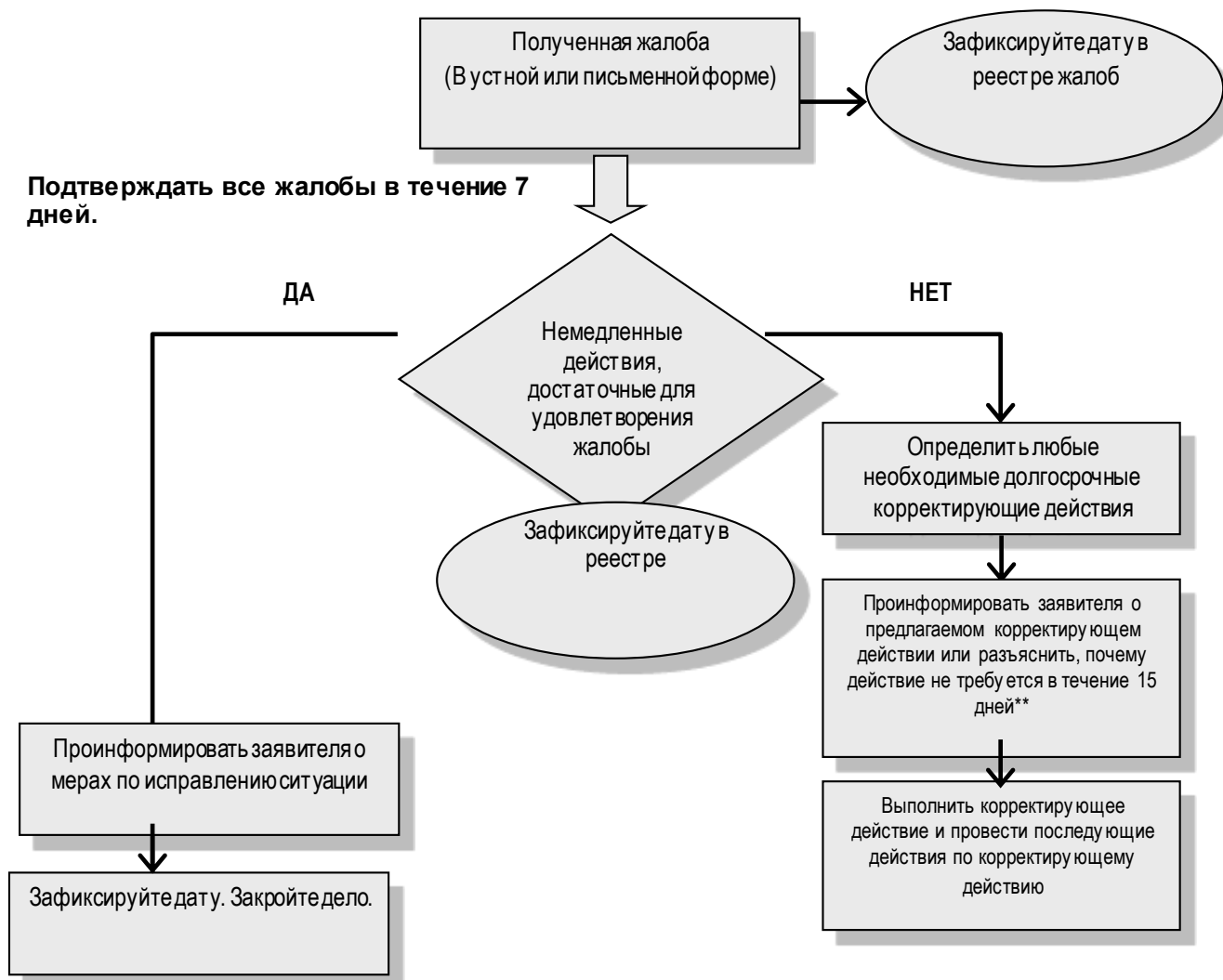
Aqtobe Su-Energy Group потребует от подрядчиков обеспечить механизм рассмотрения жалоб для своих работников, позволяющий им сообщать о любых жалобах, которые они могут иметь на своем рабочем месте. Однако механизм рассмотрения жалоб, управляемый Aqtobe Su-Energy Group, будет также открыт для работников подрядчиков, например, в ситуациях, когда жалобы не были рассмотрены подрядчиками или когда работники могут опасаться мести, если они будут жаловаться подрядчикам как своему работодателю. В начале работы различных подрядчиков Aqtobe Su-Energy Group проинформирует работников подрядчиков о механизме рассмотрения жалоб, действующем в Aqtobe Su-Energy Group, и сообщит имя и контактные данные контактного лица. Aqtobe Su-Energy Group обеспечит работникам возможность легко подать свои возможные жалобы через контактное лицо, которое обеспечит прозрачную обратную связь без какого-либо возмездия. По желанию работников их жалобы будут оставаться анонимными. Работникам будет рекомендовано подавать жалобы в письменном виде, но их также можно подать устно контактному лицу Aqtobe Su-Energy Group.

Механизм рассмотрения жалоб населения будет применяться в соответствии с приведенной ниже схемой. Все жалобы будут регистрироваться, наряду со статусом расследования проблемы и ее решения, в зависимости от обстоятельств. Соблюдение сроков реагирования на жалобы, как показано на рисунке, будет являться критерием, используемым для оценки успешности применения механизма рассмотрения жалоб.

10.2 Механизм рассмотрения жалоб населения на этапе эксплуатации

Aqtobe Su-Energy Group имеет механизм рассмотрения жалоб, связанных с их услугами. Он будет укреплять этот механизм, основываясь на опыте внедрения механизма, описанного выше для этапа строительства Проекта.

Блок-схема обработки жалоб*



* Aqtobe Su-Energy Group улучшит процедуру регистрацию жалоб в начале Проекта и назначит подразделения, ответственные за различные действия в данной блок-схеме.

** В зависимости от типа жалобы, этот срок может быть продлен еще на 30 дней.

Рис 10.1: Процедура рассмотрения жалоб

По каждому случаю жалобы заполняется регистрационный лист либо заявителем в случаях, когда заявитель лично явился в офис Aqtobe Su-Energy Group, либо при получении жалобы по телефону, электронной почте, в социальных сетях, по почте или через веб-сайт Aqtobe Su-Energy Group. Aqtobe Su-Energy Group рассмотрит форму жалобы населения, приведенную ниже, до начала реализации Проекта.

Форма для подачи жалобы от населения

Можно подать анонимную жалобу. Если вы хотите подать анонимную жалобу, вам не следует предоставлять свои контактные данные. Подача анонимной жалобы означает, что вы не получите ответа на свою жалобу.

Регистрационный №:	
Имя и Фамилия	
	<input type="checkbox"/> Я хочу подать жалобу анонимно <input type="checkbox"/> Я прошу не раскрывать мою личность без моего согласия
Контактная информация Пожалуйста, отметьте предпочитаемый способ связи (почта, телефон, электронная почта).	<input type="checkbox"/> По почте: пожалуйста, укажите почтовый адрес: _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> По телефону: _____ <input type="checkbox"/> По электронной почте _____
Предпочтительный язык общения	<input type="checkbox"/> Казахский <input type="checkbox"/> Русский
Описание инцидента или жалобы: Что произошло? Где это произошло? С кем это произошло? Каков результат этой проблемы?	
Дата инцидента/жалобы	
	<input type="checkbox"/> Однократный инцидент/жалоба (дата _____) <input type="checkbox"/> Случалось не раз (сколько раз? _____) <input type="checkbox"/> Продолжается (в настоящее время возникает проблема)
Предложите свой вариант решения проблемы.	

Подпись: _____

Дата: _____

Пожалуйста, отправьте форму по адресу:

Aqtobe Su-Energy Group
 г. Актобе, Санкибай батыр пр. 12Б,
 Тел.: +7 7132 562772

E-mail: office@aqtobesuenergy.kz
Веб-сайт: <https://aqtobesuenergy.kz/>

10.3 Независимый механизм подотчетности по проектам ЕБРР

В дополнение к механизму рассмотрения жалоб на уровне проекта, управляемому Aqtobe Su-Energy Group, Независимый механизм подотчетности по проектам ЕБРР² (НМПП) – это независимый процесс рассмотрения жалоб, доступный заинтересованным сторонам в тех случаях, когда механизм рассмотрения жалоб на уровне проекта не срабатывает. НМПП нацелен на содействие решению социальных, экологических вопросов, а также вопросов раскрытия информации, поднятых затронутыми проектом людьми и организациями гражданского общества о проектах, финансируемых ЕБРР, среди заинтересованных сторон Проекта, или на определение того, соблюдает ли ЕБРР, а в случае невозможности их разрешения - инициировать проверку соблюдения экологической и социальной политики Банка .

11 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Aktobe Su-Energy Group отвечает за взаимодействие с заинтересованными сторонами на всех этапах реализации Проекта, включая процесс определения объема работ, процесс ОВОСС, этап подготовки к строительству и строительства, а также этап эксплуатации. Соответствующая контактная информация:

Г-жа Гульдана Толегенова, эколог
ТОО Aqtobe Su-Energy Group
Санкибай батыр пр. 12Б, BIN 93124000052
г. Актобе
Тел.: +7 7132 562772
E-mail: pto@aqtobesuenergy.kz
Веб-сайт: <https://aqtobesuenergy.kz/>

² <https://www.ebrd.com/what-we-do/independent-project-accountability-mechanism.html>