

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **Desarrollo de una metodología para la identificación, priorización, diseño y seguimiento de acciones estratégicas para el fortalecimiento de la gestión de operadores de agua y saneamiento en América Latina y Caribe**

#### **1. Antecedentes y Justificación**

Los operadores públicos de agua y saneamiento de América Latina y Caribe muestran importantes desafíos en materia de gestión operacional, comercial y financiera. En muchos casos se observan altos niveles de Agua No Contabilizada (ANC) en torno a 45-50%, falta de micro medición (79% en promedio), falta de mantenimiento y altos costos operativos (el de energía puede representar hasta 40% por deficiencia de equipos electromecánicos). Otro indicador elevado es el número de empleados por 1.000 conexiones de agua potable, con un nivel adecuado máximo de tres. A esto se suma falta de planificación técnico-financiera, atraso tecnológico, catastro desactualizado, alta rotación de personal gerencial, insuficientes profesionales calificados, bajos salarios y baja capacitación. Asimismo, los operadores de agua y saneamiento enfrentan hoy un creciente desafío de resiliencia, al tener que garantizar la continuidad y calidad de los servicios en un contexto marcado por una mayor variabilidad y estrés climático y/o crecientes presiones operativas. En relación con los desafíos financieros, la sostenibilidad de los servicios debe estar en la tarifa, pero muchos operadores de la región carecen de recursos hasta para operar<sup>1</sup>, ya que las tarifas no están actualizadas y los esquemas de subsidios no están focalizados; además, en muchos casos los niveles de recaudo<sup>2</sup> son bajos.

Es por ello que es clave desarrollar programas de préstamo y de apoyo técnico para la mejora integral de la gestión de estos operadores en varios campos, como la gestión comercial (sistemas de gestión comercial, catastro comercial, recaudación, planes maestros, micro medición), gestión financiera (actualización de tarifas y focalización de subsidios), la gestión operativa (catastro técnico, sectorización de redes, sistemas de telecontrol, eficiencia energética, calidad del agua), gestión del agua no facturada, gestión administrativa e institucional, etc. Estos programas de financiamiento para la mejora de la gestión, se orientan principalmente a optimizar la eficiencia operativa de los prestadores, mediante el incremento de los ingresos operacionales, la reducción de los costos operativos —con el consecuente fortalecimiento del EBITDA y de los márgenes operativos—, así como la mejora en los niveles de recaudo. En este contexto, se prevé que los propios operadores de agua y saneamiento actúen como prestatarios bajo esquemas de financiamiento corporativo (*corporate finance*), dado que la implementación de dichas medidas de eficiencia generaría flujos de caja adicionales suficientes para atender, parcial o totalmente, el servicio de la deuda contraída.

Desde la división de agua y saneamiento del BID, se han definido, preliminarmente, 5 ejes estratégicos de actuación integrales para la mejora de la gestión de los operadores de agua y saneamiento en América Latina y Caribe, que incluyen 19 actividades

---

<sup>1</sup> Solo el 19% de países reportan que las empresas de agua y saneamiento de la región cubren el 100% de sus costos operativos con tarifas (GLAAS, *UN-Water Global Analysis and Assessment of Sanitation and Drinking-Water* (2021)).

<sup>2</sup> Importe anual cobrado / importe anual facturado.

prioritarias de actuación, las cuales se definen a continuación:

| Eje estratégico                                        | Actuación                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mejora de la gestión comercial y financiera            | Actualización del sistema comercial                                                                                          |
|                                                        | Actualización y gestión del catastro de usuarios                                                                             |
|                                                        | Desarrollo de estrategias de mejora de la recaudación                                                                        |
|                                                        | Actualización estudios tarifarios y de focalización de subsidios                                                             |
|                                                        | Maximización de la micro medición                                                                                            |
| Mejora de la gestión técnico-operativa de agua potable | Catastro técnico de redes de agua                                                                                            |
|                                                        | Sectorización de redes de agua potable y su macro medición                                                                   |
|                                                        | Desarrollo de sistemas de telecontrol (SCADA y otros) para sistemas de agua potable                                          |
|                                                        | Mejora de la eficiencia energética y disminución de la vulnerabilidad eléctrica en servicios de distribución de agua potable |
|                                                        | Equipamiento y capacitación para el control de calidad de agua suministrada                                                  |
| Mejora del ANF                                         | Planificación e implementación de medidas específicas para la reducción de ANF                                               |
|                                                        | Estudios multi criterio para la definición de áreas a ser rehabilitadas                                                      |
| Mejora de la gestión de las Aguas Residuales           | Catastro técnico de redes de alcantarillado                                                                                  |
|                                                        | Desarrollo de sistemas de telecontrol                                                                                        |
|                                                        | Mejora de la eficiencia energética y disminución de la vulnerabilidad eléctrica de los sistemas de alcantarillado            |
|                                                        | Equipamiento y capacitación para el control de calidad de aguas residuales                                                   |
| Mejora de la Gobernanza y la estructura organizacional | Adecuación de la estructura organizacional                                                                                   |
|                                                        | Análisis de Sistemas de remuneración por resultados                                                                          |
|                                                        | Implantación / modernización de Sistemas ERP                                                                                 |

Es por ello que se requiere establecer una metodología de actuación que contribuya a generar y preparar mejor futuras operaciones de préstamo enfocadas en la mejora de la gestión de operadores, a través de la identificación, priorización, y diseño de acciones de fortalecimiento integral de la gestión de operadores.

## 2. Objetivos de Consultoría

El objetivo general de la consultoría es desarrollar una metodología para la identificación, priorización, diseño, y seguimiento de acciones estratégicas para el fortalecimiento de la gestión de operadores de agua y saneamiento de América Latina y Caribe.

### 3. Alcance de los Servicios

Este contrato tendrá una duración de **12 meses**, a partir del momento de la firma por ambas partes.

### 4. Actividades Clave

4.1 La FC realizará una revisión exhaustiva de los cinco ejes estratégicos y de las 19 líneas de actuación orientadas a la mejora de la gestión integral de prestadores definidos preliminarmente. Esta revisión incluirá un diagnóstico que incluirá entrevistas con al menos 7 operadores de agua y saneamiento de distintos países, tamaños y contextos operativos de América Latina y el Caribe, con el fin de validar que los ejes y líneas de acción propuestas reflejan los desafíos reales de los operadores en materia de gestión. También se realizará un mapeo de metodologías similares desarrolladas por organismos como el BID (universo *Aquarating*) y el Banco Mundial, entre otros organismos, con el propósito de identificar lecciones aprendidas, evitar duplicidades y construir complementariedad sobre experiencias ya validadas.

Este proceso tendrá como finalidad evaluar su pertinencia, grado de alineación con los objetivos institucionales y capacidad de impacto en la mejora integral de la gestión de los prestadores. Asimismo, la revisión permitirá identificar oportunidades de optimización, detectar posibles brechas y priorizar aquellas iniciativas con mayor valor estratégico. Como resultado, se procederá a la actualización y ajuste de los ejes y líneas de actuación, así como a su complementación mediante la incorporación de nuevas medidas y acciones que contribuyan a fortalecer la eficiencia y sostenibilidad financiera en la gestión de los operadores. Este ejercicio se desarrollará bajo un enfoque integral y participativo, considerando tanto el análisis técnico como la experiencia de los distintos actores involucrados, con el objetivo de consolidar un marco de actuación robusto, coherente y orientado a impactos y resultados.

4.2 Para cada línea de actuación propuesta, se incorporará evidencia empírica que permita estimar los rangos de impacto potencial asociados a su implementación. En particular, se analizarán los efectos en términos de incremento de ingresos, ahorro de costos operativos y mejora en los niveles de recaudación que dichas medidas podrían generar para los operadores de agua y saneamiento, y en que plazos estimados se podrían alcanzar dichos resultados. Este análisis se sustentará en experiencias comparadas, estudios de caso, *benchmarks* sectoriales dentro y fuera de la región de América Latina y Caribe, y, cuando sea posible, en datos históricos y proyecciones cuantitativas. Asimismo, se procurará desagregar los impactos en función del tipo de operador, su tamaño, su madurez institucional y contexto general operativo, con el fin de ofrecer estimaciones más precisas y aplicables a contextos diversos. De esta manera, cada línea de actuación contará con un respaldo técnico que facilite la toma de decisiones, la priorización de iniciativas y la evaluación de su viabilidad financiera, contribuyendo a maximizar los beneficios esperados en la gestión de los prestadores.

4.3 En función de los ejes estratégicos, las líneas de actuación y los impactos definidos en los apartados anteriores, se desarrollará una metodología integral orientada a la identificación, priorización, diseño, implementación y seguimiento de acciones estratégicas para el fortalecimiento de la gestión de los operadores de agua y saneamiento en América Latina y el Caribe. Dicha metodología incorporará criterios técnicos, financieros y operativos diferenciados según la tipología del operador, su escala y su contexto operativo, permitiendo la cuantificación de cada línea de actuación, la evaluación de su viabilidad, la estimación de su impacto esperado y la verificación de

su alineación con los objetivos estratégicos de mejora de la gestión integral previamente definidos. Asimismo, contemplará un marco estructurado de priorización de iniciativas basado en análisis multicriterio, incluyendo variables como la relación costo-beneficio, el impacto financiero, la factibilidad de implementación, el horizonte temporal de resultados y el potencial de escalabilidad y replicabilidad de las intervenciones. En la metodología a desarrollar, se establecerán también lineamientos para el diseño detallado de las acciones, integrando elementos clave como la asignación de responsabilidades, la estimación de recursos requeridos, la definición de cronogramas de ejecución y la formulación de indicadores clave de desempeño (KPIs), junto con mecanismos robustos de monitoreo, control y seguimiento continuo que faciliten la evaluación de resultados, la gestión adaptativa y la toma de decisiones basada en evidencia. Para la operacionalización de la metodología, se desarrollarán instrumentos estandarizados tales como guías metodológicas, plantillas interactivas y herramientas analíticas que permitan su aplicación homogénea y sistemática en distintos contextos y tipos de operadores. Este enfoque garantizará la trazabilidad del proceso, la consistencia metodológica, la comparabilidad de resultados y la adaptabilidad a las particularidades institucionales, regulatorias y operativas de cada entorno. En conjunto, la metodología integral propuesta permitirá estructurar un proceso sistemático, replicable y orientado a resultados, con el objetivo de maximizar el impacto de las intervenciones y asegurar la sostenibilidad de las mejoras implementadas en la gestión de los prestadores.

- 4.4 Aplicación de la metodología integral desarrollada en el apartado anterior en, al menos, 3 operadores de agua y saneamiento de América Latina y Caribe. En este sentido, la metodología integral desarrollada será sometida a una prueba piloto en al menos tres operadores de agua y saneamiento de la región, de distinto tamaño y contexto operativo, con el propósito de validar su aplicabilidad práctica, identificar ajustes necesarios y garantizar que puede ser utilizada de forma autónoma. Los aprendizajes de estos pilotos serán sistematizados e incorporados en la versión definitiva de la metodología.

## **5 Resultados y Productos Esperados**

- 5.1 Marco analítico de ejes de actuación y líneas de acción de mejora integral de la gestión de operadores
- 5.2 Análisis de impactos de las líneas de acción de mejora integral de la gestión de operadores
- 5.3 Metodología integral de mejora de la gestión de operadores (las partes principales de la metodología tendrán que ser traducidas también a inglés)
- 5.4 Resultados de la aplicación de la metodología integral desarrollada en el apartado anterior en, al menos, 3 operadores de agua y saneamiento de América Latina y Caribe.
- 5.5 Metodología integral de mejora de la gestión de operadores post-pilotos.

## 6 Calendario del Proyecto e Hitos

| ACTIVIDADES                                                                                                                      | Trimestre<br>1 | Trimestre<br>2 | Trimestre<br>3 | Trimestre<br>4 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Actividad 1:</b> Marco analítico de ejes de actuación y líneas de acción de mejora de la gestión de operadores                |                |                |                |                |
| <b>Actividad 2:</b> Análisis impactos líneas de acción                                                                           |                |                |                |                |
| <b>Actividad 3:</b> Metodología integral gestión operadores                                                                      |                |                |                |                |
| <b>Actividad 4:</b> Aplicación de metodología propuesta en, al menos, 3 operadores de agua y saneamiento America Latina y Caribe |                |                |                |                |
| <b>Actividad 5:</b> Metodología integral de mejora de la gestión de operadores post-pilotos.                                     |                |                |                |                |

## 7. Requisitos de Informes

- 7.1. El BID se reserva el derecho de publicar total o parcialmente, cualquier información relevante sobre el trabajo realizado por la FC seleccionada.
- 7.2. La FC seleccionada entregará todos los informes en formato electrónico de Microsoft Word y Excel, u otras herramientas que se acuerden entre las partes.
- 7.3. La FC seleccionada entregará toda bases de datos, información, cualquier archivo creado durante la consultoría al BID.

## 8. Criterios de Aceptación

- 8.1. La FC seleccionada recibirá retroalimentación y aprobación de los especialistas del BID.
- 8.2. La FC seleccionada los incorporará en una versión revisada, dentro de los 5 días hábiles posteriores, a la recepción de los comentarios, recomendaciones para aprobación final del BID.
- 8.3. La FC seleccionada reportará directamente a INE/WSA, enviando todos los productos, entregables para supervisar su trabajo, proporcionar comentarios y aprobación de pagos.

## 9. Otros Requisitos

- 9.1. La FC deberá contar con un equipo de profesionales con un mínimo de 15 años de experiencia profesional en América Latina y el Caribe (ALC), con sólida trayectoria en la elaboración de análisis financieros de empresas de agua y saneamiento, así como en la planificación estratégica. Asimismo, el equipo deberá acreditar experiencia específica en procesos de mejora integral de la gestión de operadores de agua y saneamiento, incluyendo el diseño e implementación de iniciativas orientadas a la eficiencia operativa, sostenibilidad financiera y fortalecimiento institucional.
- 9.2. La FC deberá ser de un país miembro del BID.

## 10. Supervisión e Informes

- 10.1. La FC seleccionada desarrollará todos los entregables, bajo la supervisión de Lucio Javier Garcia, especialista de INE/WSA ( [lucioga@iadb.org](mailto:lucioga@iadb.org))
- 10.2. El BID será el único propietario de todos los productos, entregables que surjan de esta consultoría, incluyendo los derechos de reproducción, distribución, diseminación y publicación de materiales en todos los idiomas.
- 10.3. Todo proyecto de investigación académica, que utilice productos de esta contratación, deberá contar con la autorización del BID.

## 11. Calendario de Pagos

- 11.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos, productos y entregables del contrato.
- 11.2. El BID desea recibir la propuesta de costos más competitiva, por los servicios descritos en los presentes Términos de Referencia.
- 11.3. El BID no espera hacer pagos por adelantado, en virtud del contrato con la FC seleccionada a menos, que se requiera una cantidad significativa de viajes.
- 11.4. La moneda del contrato y pagos será en dólares de Estados Unidos de América (US\$).
- 11.5. Los pagos serán efectuados una vez que el BID, haya manifestado por escrito, su conformidad con cada uno de los entregables.

| Entregables                                                                                                      | Porcentajes |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. Producto 1. Cronograma de Trabajo y sesión de sensibilización– Kick off                                       | 20%         |
| 2. Producto 2. Marco analítico de ejes de actuación y líneas de acción de mejora de la gestión de operadores     | 10%         |
| 3. Producto 3. Análisis Impactos líneas de acción                                                                | 10%         |
| 4. Producto 4. Metodología integral gestión operadores                                                           | 30%         |
| 5. Producto 5. Aplicación de metodología propuesta en al menos 3 operadores de America Latina y Caribe (pilotos) | 20%         |
| 6. Producto 6. Metodología integral gestión operadores post-pilotos                                              | 10%         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                     | <b>100%</b> |

**Job Title: Project Management Consultant****Location: Washington D.C.****We improve lives**

The IDB Group is a community of diverse, versatile, and passionate people who come together on a journey to improve lives in Latin America and the Caribbean. Our people find purpose and do what they love in an inclusive, collaborative, agile, and rewarding environment.

**About this position**

We are looking for a Project Management Consultant for the Water and Sanitation Division (INE/WSA). As Project Management Consultant for INE/WSA, you will support the planning, coordination, and implementation of a technical cooperation aimed at strengthening the management of water and sanitation utilities in Latin America and the Caribbean.

You will work in the Water and Sanitation Division (WSA) within the Infrastructure and Energy (INE) department. The WSA seeks to ensure universal and sustainable access to high-quality water, sanitation, and solid waste management services to contribute to sustainable economic growth in IDB member countries in Latin America and the Caribbean and to improve the quality of life of their citizens.

**What you'll do:**

- Provide technical inputs to support the planning and coordination of activities under the technical cooperation, including preparing background materials, tracking deliverables, and flagging inconsistencies with objectives, timelines, and expected results for the team leader's review.
- Compile technical and financial progress data, cross-check consistency with the results matrix and procurement plan, and prepare monitoring reports for the team leader's review and follow-up action.
- Draft progress reports, presentations, and internal documentation based on data and guidance provided by the team leader, to support decision-making and reporting requirements.
- Facilitate information exchange with internal stakeholders across divisions and country teams, and with external counterparts and partners, as instructed by the team leader, ensuring timely communication of relevant inputs and outputs.
- Document lessons learned and emerging good practices based on operational experience, and prepare analytical inputs to support the team leader in strengthening the design and implementation of current and future operations.
- Provide logistical and technical support for the organization of workshops, consultations, and knowledge-sharing events, including preparing materials, coordinating logistics, and documenting outcomes.

## What you'll need

**Education:** Master's degree or equivalent advanced degree in engineering, economics, business administration, public policy, or other fields relevant to the responsibilities of the role.

**Experience:** At least 7 years of professional experience in project management, infrastructure, water and sanitation, or institutional strengthening. Experience supporting the implementation of complex projects involving multiple stakeholders and consultants is highly valued. Previous experience with multilateral development institutions is an asset. Education and experience will be evaluated in a combined manner.

**Languages:** Proficiency in English and one of the other Bank official languages (Spanish, French or Portuguese) is required

## Deliverables and Payments Timeline:

| Deliverable #                                                                                                                                         | # of days | Percentage<br>(# of days /<br>total days) | Planned date to<br>submit |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|---------------------------|
| 1. Report documenting technical inputs provided to support the refinement and operationalization of the methodology                                   | 20        | 30%                                       | Month 2                   |
| 2. Report compiling findings and data from pilot applications of the methodology                                                                      | 10        | 20%                                       | Month 4                   |
| 3. Report documenting drafted tools, templates, and guidance materials to facilitate application of the methodology across different utility contexts | 10        | 20%                                       | Month 6                   |
| 4. Report documenting logistical and technical support provided for dissemination and uptake of the methodology                                       | 15        | 30%                                       | Month 7                   |

## Key skills

- Learn continuously
- Collaborate and share knowledge
- Focus on clients
- Communicate and influence

-Innovate and try new things

## Requirements

**Citizenship:** You are a citizen of one of our 48 member countries.

**Consanguinity:** You have no family members (up to fourth degree of consanguinity and second degree of affinity, including spouse) working at the IDB, IDB Invest, or IDB Lab.

## Type of contract and duration

-International consultant: International consultant Full-Time, 12 months.

## What we offer

The IDB Group provides benefits that respond to the different needs and moments of an employee's life. These benefits include:

-A **competitive compensation** package.

-**Leaves and vacations:** 2 days per month of contract + gender-neutral parental leave.

-**Health Insurance:** the IDB Group provides a monthly allowance for the purchase of health insurance

-**Savings plan:** The IDB Group cares about your future, depending on the length of the contract, you will receive a monthly savings plan allowance.

-We offer assistance with **relocation and visa applications** for you and your family when it applies.

-**Hybrid and flexible** work schedules

-**Development support:** We offer learning opportunities to boost your professional profile, such as seminars, 1:1 professional counseling, and much more.

-**Health and well-being:** Access to our Health Services Center that provides preventive care and health education for employees.

-**Other perks (country specific):** Lactation Room, Daycare Center, Gym, Bike Racks, Parking, spouse career support, and others.

## Our culture

At the IDB, we work so everyone brings their best and authentic selves to work while finding their purpose. Our people consistently strive for excellence, and we recognize and celebrate the impact of their contributions.

In our efforts to drive innovation, we intentionally include all voices, cultivate a sense of belonging and champion fairness. We welcome individuals from underrepresented groups to join us and share their unique perspectives.

We ensure that individuals with disabilities are provided reasonable accommodations to participate in the job interview process. If you require an accommodation to complete this application, please email us at [accommodations@iadb.org](mailto:accommodations@iadb.org).

**Our Human Resources Team carefully reviews every application.**

**Job Title: Methodology Improvement and Uptake Consultant****Location: Washington D.C.****We improve lives**

The IDB Group is a community of diverse, versatile, and passionate people who come together on a journey to improve lives in Latin America and the Caribbean. Our people find purpose and do what they love in an inclusive, collaborative, agile, and rewarding environment.

**About this position**

We are looking for a Methodology Improvement and Uptake Consultant for the Water and Sanitation Division (INE/WSA). As Methodology Improvement and Uptake Consultant for INE/WSA, you will support the refinement, validation, and dissemination of a methodology aimed at improving the management of water and sanitation utilities in Latin America and the Caribbean.

You will work in the Water and Sanitation Division (WSA) within the Infrastructure and Energy (INE) department. The WSA seeks to ensure universal and sustainable access to high-quality water, sanitation, and solid waste management services to contribute to sustainable economic growth in IDB member countries in Latin America and the Caribbean and to improve the quality of life of their citizens.

**What you'll do:**

- Support the refinement and operationalization of the methodology for identifying, prioritizing, designing, and monitoring management improvement actions for water and sanitation utilities.
- Contribute to the analysis of pilot applications of the methodology and incorporate lessons learned into its final design.
- Assist in the development of tools, templates, and guidance materials to facilitate the application of the methodology across different utility contexts.
- Contribute to the estimation and validation of financial, operational, and service-level impacts of proposed improvement actions.
- Support the dissemination and uptake of the methodology through preparation of presentations, knowledge products, and engagement with sector stakeholders.
- Assist in organizing and supporting workshops and other outreach activities to promote the methodology and gather feedback from utilities and sector actors.

**What you'll need**

**Education:** Master's degree or equivalent advanced degree in engineering, economics, business administration, public policy, or other relevant fields.

**Experience:** At least 7 years of relevant experience in water and sanitation, utility management, infrastructure projects, or institutional strengthening.

**Languages:** Proficiency in English and one of the other Bank official languages (Spanish, French or Portuguese) is required

### **Deliverables and Payments Timeline:**

| <b>Deliverable #</b>                                                                                                                                                                        | <b># of days</b> | <b>Percentage<br/>(# of days / total days)</b> | <b>Planned date to submit</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Report including supporting activities for the refinement and operationalization of the methodology                                                                                      | 20               | 30%                                            | Month 2                       |
| 2. Report including the analysis of pilot applications of the methodology                                                                                                                   | 10               | 20%                                            | Month 4                       |
| 3. Report including assistance activities in the development of tools, templates, and guidance materials to facilitate the application of the methodology across different utility contexts | 10               | 20%                                            | Month 6                       |
| 4. Report detailing dissemination and uptake of the methodology through                                                                                                                     | 15               | 30%                                            | Month 7                       |

### **Key skills**

- Learn continuously
- Collaborate and share knowledge
- Focus on clients
- Communicate and influence
- Innovate and try new things

### **Requirements**

**Citizenship:** You are a citizen of one of our 48 member countries.

**Consanguinity:** You have no family members (up to fourth degree of consanguinity and second degree of affinity, including spouse) working at the IDB, IDB Invest, or IDB Lab.

### **Type of contract and duration**

-International consultant: International consultant Full-Time, 15 months.

## What we offer

The IDB Group provides benefits that respond to the different needs and moments of an employee's life. These benefits include:

- A **competitive compensation** package.
- Leaves and vacations**: 2 days per month of contract + gender-neutral parental leave.
- Health Insurance**: the IDB Group provides a monthly allowance for the purchase of health insurance
- Savings plan**: The IDB Group cares about your future, depending on the length of the contract, you will receive a monthly savings plan allowance.
- We offer assistance with **relocation and visa applications** for you and your family when it applies.
- Hybrid** and **flexible** work schedules
- Development support**: We offer learning opportunities to boost your professional profile, such as seminars, 1:1 professional counseling, and much more.
- Health and well-being**: Access to our Health Services Center that provides preventive care and health education for employees.
- Other perks (country specific)**: Lactation Room, Daycare Center, Gym, Bike Racks, Parking, spouse career support, and others.

## Our culture

At the IDB, we work so everyone brings their best and authentic selves to work while finding their purpose. Our people consistently strive for excellence, and we recognize and celebrate the impact of their contributions.

In our efforts to drive innovation, we intentionally include all voices, cultivate a sense of belonging and champion fairness. We welcome individuals from underrepresented groups to join us and share their unique perspectives.

We ensure that individuals with disabilities are provided reasonable accommodations to participate in the job interview process. If you require an accommodation to complete this application, please email us at [accommodations@iadb.org](mailto:accommodations@iadb.org).

**Our Human Resources Team carefully reviews every application.**

## INE/WSA support to Monograph Development Consultant

### Post of Duty: Remote

The IDB Group is a community of diverse, versatile, and passionate people who come together on a journey to improve lives in Latin America and the Caribbean. Our people find purpose and do what they love in an inclusive, collaborative, agile, and rewarding environment.

### About this position

We are looking for an INE/WSA support to Monograph Development consultant. As INE/WSA support to Monograph Development consultant, you will support the preparation of a knowledge product (monograph) documenting the methodology for improving water and sanitation utility management, including its analytical framework, application, and key lessons learned.

You will work in the Water and Sanitation Division (WSA) within the Infrastructure and Energy (INE) department. The WSA seeks to ensure universal and sustainable access to high-quality water, sanitation, and solid waste management services to contribute to sustainable economic growth in IDB member countries in Latin America and the Caribbean and to improve the quality of life of their citizens.

### What you'll do:

- Support the conceptualization and structuring of the monograph, including definition of scope, key messages, and target audience.
- Prepare the monograph documenting the methodology, including its conceptual framework, prioritization approach, and application in selected utilities.
- Assess and synthesize technical inputs, data, and results generated under the Technical Cooperation, including pilot applications and analytical findings.
- Review existing background materials, reports, and methodology outputs to ensure consistency and coherence of the final product.
- Recommend improvements to enhance clarity, usability, and impact of the monograph for different audiences (utilities, policymakers, and development partners).
- Contribute to the preparation of dissemination materials derived from the monograph (presentations, summaries, and communications products).

### Deliverables and Payments Timeline:

| Deliverable #                                                                              | # of days | Percentage<br>(# of days / total days) | Planned date to submit |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|------------------------|
| 1. Detailed outline and structure of the monograph (including annotated table of contents) | 5         | 10%                                    | Month 2                |

|                                                                                                  |    |     |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|---------|
| 2. First draft of the monograph (including methodology framework and initial content)            | 15 | 30% | Month 4 |
| 3. Revised draft incorporating comments and integrating analytical results and case applications | 15 | 30% | Month 6 |
| 4. Final version of the monograph (fully edited and formatted)                                   | 15 | 30% | Month 8 |
| 5. Dissemination materials (executive summary, presentation, and communication brief)            | 5  | 10% | Month 9 |

#### **What you'll need:**

- Education: Master's degree (or equivalent advanced degree) in engineering, economics, public policy, or other fields relevant to the responsibilities of the role.
- Experience: At least 7 years of professional experience in knowledge product development, technical writing, or analytical work in water and sanitation, infrastructure, or institutional strengthening. Experience working with multilateral development institutions or producing technical publications is highly valued.
- Languages: Proficiency in Spanish and English, spoken and written, is required. Additional knowledge of French and Portuguese is preferable.

#### **Key skills:**

- Learn continuously.
- Collaborate and share knowledge.
- Focus on clients.
- Communicate and influence.
- Innovate and try new things.

#### **Requirements:**

- **Citizenship:** You are a citizen of one of our 48-member countries.
- **Consanguinity:** You have no family members (up to the fourth degree of consanguinity and second degree of affinity, including spouse) working at the IDB, IDB Invest, or IDB Lab.

#### **Type of contract and duration:**

- **Type of contract:** Products and External Services Consultant (PEC), Lump Sum
- **Length of contract:** 9 months
- **Work Location:** Remote.

## **Our culture**

At the IDB Group we work so everyone brings their best and authentic selves to work, willing to try new approaches without fear, and where they are accountable and rewarded for their actions.

Diversity, Equity, Inclusion and Belonging (DEIB) are at the center of our organization. We celebrate all dimensions of diversity and encourage women, LGBTQ+ people, persons with disabilities, Afro-descendants, and Indigenous people to apply.

We will ensure that individuals with disabilities are provided reasonable accommodation to participate in the job interview process. If you are a qualified candidate with a disability, please e-mail us at [diversity@iadb.org](mailto:diversity@iadb.org) to request reasonable accommodation to complete this application.

**Our Human Resources Team reviews carefully every application.**

## **About the IDB Group**

The IDB Group, composed of the Inter-American Development Bank (IDB), IDB Invest, and the IDB Lab offers flexible financing solutions to its member countries to finance economic and social development through lending and grants to public and private entities in Latin America and the Caribbean.

## **About IDB**

We work to improve lives in Latin America and the Caribbean. Through financial and technical support for countries working to reduce poverty and inequality, we help improve health and education and advance infrastructure. Our aim is to achieve development in a sustainable, climate-friendly way. With a history dating back to 1959, today we are the leading source of development financing for Latin America and the Caribbean. We provide loans, grants, and technical assistance; and we conduct extensive research. We maintain a strong commitment to achieving measurable results and the highest standards of integrity, transparency, and accountability.

**Follow us:**

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

[https://twitter.com/the\\_IDB](https://twitter.com/the_IDB)

## **About IDB Lab**

Is the innovation laboratory of the IDB Group. We mobilize financing, knowledge, and connections to drive innovation for inclusion in Latin America and the Caribbean. We believe innovation is a powerful tool that can transform our region, providing today unprecedented opportunities to populations that are vulnerable due to economic, social, or environmental factors. IDB Lab has a commitment to gender quality and diversity as part of its development mandate. The Strategy and Impact unit supports IDB Lab in the development of strategy, connections and knowledge, and impact measurement and reporting.

**Follow us:**

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

[https://twitter.com/IDB\\_Lab](https://twitter.com/IDB_Lab)

### **About IDB Invest**

IDB Invest, a member of the IDB Group, is a multilateral development bank committed to promoting the economic development of its member countries in Latin America and the Caribbean through the private sector. IDB Invest finances sustainable companies and projects to achieve financial results and maximize economic, social, and environmental development in the region. With a portfolio of \$14.1 billion in asset management and 325 clients in 25 countries, IDB Invest provides innovative financial solutions and advisory services that meet the needs of its clients in a variety of industries.

### **Follow us:**

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>