



MARCO DE GESTION SOCIAL

PROYECTO

MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE SALUD BOLIVIA

La Paz – Bolivia, Febrero 2018

INDICE

MARCO DE GESTION SOCIAL PROYECTO MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE SALUD BOLIVIA

Contenido:	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	1
2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	1
2.1. Criterios de elegibilidad (municipios y familias beneficiadas del proyecto)	4
Criterio 1, Situación Actual de las Redes de Salud: Hospitales de Segundo Nivel y Tercer Nivel.....	4
Criterio 2, Población y/o Demanda.....	5
Criterio 3, Condiciones de Salud.....	7
Criterio 4, Dispersión etnoregional.....	8
3. MARCO NORMATIVO	9
3.1. Marco político – sectorial.....	9
3.1.1. Marco Político de Nivel General.....	9
3.1.2. Marco Político a Nivel Sectorial.....	16
3.2. Marco institucional.....	19
3.2.1. Ministerio de Salud.....	19
3.2.2. Agencia de Infraestructura en Salud y equipamiento Médico AISEM.....	20
3.3. Normativa Internacional y Nacional relativa a Pueblos Indígenas.....	22
4. ÁREA DE INTERVENCIÓN INICIAL DEL PROYECTO	25
4.1. Red Departamental La Paz.....	25
4.2. Red Rural 7 del Departamento de La Paz.....	25
4.3. Red Ivirgarzama del Departamento de Cochabamba.....	28
4.4. Red Quillacollo del Departamento de Cochabamba.....	29
4.5. Red Velasco del Departamento de Santa Cruz.....	32
4.6. Red Ñuflor de Chávez del Departamento de Santa Cruz.....	33
4.7. Red Warnes del Departamento de Santa Cruz.....	36
4.8. Red Andrés Ibáñez del Departamento de Santa Cruz.....	37
4.9. Red Mamoré del Departamento de Beni.....	39
4.10. Red Uncía del Departamento de Potosí.....	40
5. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL PROYECTO	43
5.1. Datos sobre % indígena beneficiaria por municipio y redes.....	43
5.1.1. Red Departamental La Paz.....	43
5.1.2. Red Rural 7 del Departamento de La Paz.....	45
5.1.3. Red Ivirgarzama del Departamento de Cochabamba.....	47
5.1.4. Red Quillacollo del Departamento de Cochabamba.....	49
5.1.5. Red Velasco del Departamento de Santa Cruz.....	51
5.1.6. Red Ñuflor de Chávez del Departamento de Santa Cruz.....	53
5.1.7. Red Warnes del Departamento de Santa Cruz.....	55

5.1.8.	Red Andrés Ibáñez del Departamento de Santa Cruz.....	57
5.1.9.	Red Mamoré del Departamento de Beni.....	58
5.1.10.	Red Uncía del Departamento de Potosí.....	60
5.1.11.	Consideraciones Adicionales.....	62
5.2.	Datos de población disgregados por sexo y quintiles (edad) por municipio y redes.....	64
5.2.1.	Población Beneficiaria por Sexo.....	66
5.2.2.	Población Beneficiaria por Quintiles de Edad.....	70
6.	TIOCS – TCO IDENTIFICADAS EN EL ÁREA INICIAL DEL PROYECTO.....	72
6.1.	Red Departamental La Paz.....	74
6.2.	Red Rural 7 – La Paz.....	82
6.3.	Red Ivirgarzama – Cochabamba.....	85
6.4.	Red Quillacollo – Cochabamba.....	87
6.5.	Red Velasco – Santa Cruz.....	88
6.6.	Red Ñuflo de Chávez – Santa Cruz.....	91
6.7.	Red Warnes - Santa Cruz.....	94
6.8.	Red Andrés Ibáñez – Santa Cruz.....	95
6.9.	Red Mamoré – Beni.....	95
6.10	Red Uncía – Potosí.....	96
6.11.	Organizaciones sociales de los pueblos originarios.....	103
6.11.1.	Organizaciones sociales correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7).....	103
6.12.	Cuadro resumen de Territorios y Organizaciones por Pueblos Indígenas con las Redes de Salud.....	104
7.	DATOS SOBRE GÉNERO GENERACIONAL.....	111
7.1.	Población por sexo: hombre-mujer; brechas en salud; mortalidad materna; indicadores de salud.....	111
7.2.	Género y aspectos culturales (por machismo, u otras razones que impiden que las mujeres accedan a la salud).....	116
8.	CONSULTA PREVIA, LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA.....	121
8.1.	Procesos metodológicos del desarrollo de la consulta.....	121
8.2.	Principales resultados de las consultas.....	123
8.2.1.	Resultados Generales del Cuestionario de Consulta.....	123
8.2.2.	Comunicación Intercultural.....	123
8.2.3.	Transporte.....	124
8.2.4.	Sistema de Reclamos.....	124
8.2.5.	Aceptación del Proyecto.....	124
9.	IDENTIFICACION DE RIESGOS E IMPACTOS DEL PROYECTO.....	124
9.1.	MEDIDAS DE MITIGACION.....	126
9.2.	SEGUIMIENTO Y MONITOREO.....	128

10.	MARCO DE GESTIÓN SOCIAL DEL PROYECTO.....	129
10.1.	Actores institucionales clave: roles, competencias y funciones.....	129
10.2.	Participación y control social.....	130
10.3.	Mecanismos de participación.....	131
11.	SISTEMA DE ATENCIÓN CONSULTAS, RECLAMOS E INFORMACIÓN.....	131
12.	BIBLIOGRAFIA Y FUENTES CONSULTADAS	

ANEXOS

Anexo 1

Estadísticas Auto-Identificación Indígena por Municipio.

ANEXO ESTADÍSTICO

Boleta del Censo de Población y Vivienda de 2012

Pregunta 29: ¿Cómo boliviana o boliviano, ¿pertenece a alguna nación pueblo indígena originario campesino Afro boliviano?. ¿A cuál?

Anexo 2

Estadísticas Lengua Materna Indígena por Municipio.

ANEXO ESTADISTICO

Boleta del Censo de Población y Vivienda de 2012

Pregunta 30: ¿Cuál es el primer idioma que aprendió a hablar en su niñez?

Anexo 3

Estadísticas Auto-Identificación y Lengua Materna Indígena por Municipio.

ANEXO ESTADÍSTICO

Boleta del Censo de Población y Vivienda de 2012

Pregunta 29: ¿Cómo boliviana o boliviano, ¿pertenece a alguna nación pueblo indígena originario campesino Afro boliviano?. ¿A cuál?

Pregunta 30: ¿Cuál es el primer idioma que aprendió a hablar en su niñez?

Anexo 4

Guía de Visita Familiar

Anexo 5

Guía Metodológica para Evaluar la Satisfacción de los/as Usuarios/as en los Establecimientos de Salud de Primer Nivel de Atención.

Anexo 6

Consultas

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el marco general de la gestión social en el Proyecto Mejoramiento de Redes de Salud, que son parte de las estrategias para el gobierno nacional en la solución de generación de Servicios Hospitalarios de Interés Social.

El proyecto, pretende mejorar el acceso a la calidad de los servicios a Hospitales de segundo y tercer nivel, creando eficiencia y una mejor calidad de la atención en red; El fortalecimiento del sector de la salud pública en Bolivia es necesario dado que más del 80 por ciento de los servicios de salud en el país se proporcionan a través de los proveedores del sector público. En este entendido, el presente proyecto está alineado al Plan de Desarrollo Económico Social, así como el plan estratégico del sector, que incluye el nuevo Plan de Hospitales.

El presente marco responde a los siguientes contenidos específicos: (i) Caracterización del Proyecto, (ii) Marco Normativo, (iii) Área de Intervención Inicial del Proyecto, (iv) Caracterización de la población beneficiaria del proyecto, (v) TIOCs – TCOs identificadas en el área inicial del proyecto, (vi) Datos sobre prevalencia de enfermedades de acuerdo a indicadores de salud y género generacional, (vii) Consulta previa, libre e informada mediante entrevistas a población indígena beneficiaria, (viii) Identificación de riesgos e impactos del Proyecto – medidas de mitigación, (ix) Marco de gestión social del proyecto y la Sistema de atención consultas, reclamos e información.

2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

En el marco del Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, el cual tiene por objeto lograr el resultado de acceso universal de salud mediante la construcción y equipamiento de Hospitales de segundo y tercer nivel, para tal efecto el Ministerio de Planificación del Desarrollo, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y el Ministerio de Salud en coordinación con las Entidades Territoriales Autónomas del Estado Plurinacional de Bolivia ha desarrollado un Plan de Inversión en Hospitales e institutos, en el Marco de las necesidades de salud de la población, perfil epidemiológico, acceso a salud integral, continua y de calidad establecido en la política de Salud Familiar Comunitaria Intercultural, en ese sentido se plantea desarrollar el PROYECTO REDES DE SERVICIOS DE SALUD DE BOLIVIA, el cual fortalecerá la red de servicios de salud de Bolivia, principalmente acceso a niveles secundarios y terciarios en áreas seleccionadas, y mejorará la calidad de la prestación de servicios de salud a nivel nacional.

El proyecto en uno de sus componentes apoyará el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud a través del diseño, construcción y equipamiento de hospitales en los diferentes departamentos a nivel municipal y sus redes. El proyecto también apoyará el desarrollo de capacidades de los recursos humanos en la medicina especializada, la gestión de hospitales y otras áreas, la actualización de las normas y estándares clínicos, incluida la aplicación de listas de control de calidad utilizando las TIC, y el apoyo a la vinculación del Sistema de Información de Salud (SNIS) con el nuevo desarrollo/sistemas de información de gestión hospitalaria establecidos.

Diez redes de prestación de servicios de salud seleccionados serán apoyadas por el proyecto propuesto mediante la rehabilitación de las instalaciones existentes y equipos, y la construcción de diez nuevos

hospitales de referencia. Actualmente, estas diez redes cubren una población estimada de más de 1 millón que no tienen un hospital de referencia en su lugar.

Se seleccionaron las redes de distribución de servicios de salud sobre la base de los siguientes criterios: (i) la población; (ii) la distancia de un hospital de referencia alternativa; y (iii) el perfil epidemiológico y los indicadores de salud que ameriten la intervención propuesta.

- ❖ Nueve hospitales de segundo nivel (hospitales de referencia de las redes locales a nivel de departamento) y sus redes correspondientes. Estos nueve hospitales estarán ubicados en los siguientes municipios: Puerto Villarroel, Quillacollo (Cochabamba), San Ignacio de Velasco, San Julián, Warnes y La Guardia (en Santa Cruz) y San Ramón (Beni), Caranavi (La Paz) y Uncía (Potosí). Todos los hospitales de segundo nivel se convertirían en los hospitales de referencia de las redes de servicios de salud locales, que actualmente operan sin un hospital de segundo nivel de referencia.
- ❖ Un hospital de tercer nivel, en la Ciudad de La Paz, este Hospital es de referencia departamental.

Proyecto Redes de Servicios de Salud de Bolivia

Nº	DEPTO.	SUB - PROYECTOS	UBICACIÓN DEL PROYECTO (MUN)	NIVEL DE E.H.
1	LA PAZ	Construcción y Equipamiento Hospital de Tercer Nivel La Paz	La Paz	TERCERO
2		Construcción y Equipamiento Hospital de Segundo Nivel Caranavi	Caranavi	SEGUNDO
3	COCHABAMBA	Construcción y Equipamiento Hospital de Segundo Nivel Puerto Villarroel.	Puerto Villarroel	SEGUNDO
4		Construcción Hospital de Segundo Nivel Quillacollo	Quillacollo	SEGUNDO
5	SANTA CRUZ	Construcción y Equipamiento Hospital de Segundo Nivel San Ignacio de Velasco	San Ignacio de Velasco	SEGUNDO
6		Construcción y Equipamiento Hospital de Segundo Nivel San Julián	San Julián	SEGUNDO
7		Construcción y Equipamiento Hospital de Segundo Nivel Warnes.	Warnes	SEGUNDO
8		Construcción y Equipamiento Hospital de Segundo Nivel La Guardia.	La Guardia	SEGUNDO
9	BENI	Construcción y Equipamiento Hospital de Segundo Nivel San Ramón.	San Ramón	SEGUNDO
10	POTOSI	Construcción y equipamiento Hospital de Segundo Nivel Uncia.	Uncia	SEGUNDO

La gestión del proyecto se fortalecerá a través de dos Unidades de Ejecución del Proyecto (UEP): la Agencia para Infraestructura de Salud y Equipos Médicos (AISEM), y una Unidad Ejecutora del Proyecto

(UEP), ambos del Ministerio de Salud, y externos, según sea necesario para proporcionar apoyo y asistencia técnica y creación de capacidades.

El proyecto consta de tres componentes:

Componente 1: Fortalecimiento de Redes de Servicios de Salud. Este componente apoyará la contratación de las empresas de construcción, así como la supervisión de las actividades de infraestructura y equipamiento de los nuevos hospitales, renovaciones críticas y equipo médico a los centros de salud en las respectivas redes de los diez nuevos hospitales también serán apoyados según sea necesario. La formación del personal de estas redes se realizará a través del Componente 2. La ejecución de las obras civiles, suministro e instalación de equipo médico y no médico, y entrenamientos relacionados será financiada por el proyecto a través de contratos llave en mano para asegurarse de que los hospitales estarán en pleno funcionamiento.

Componente 2: Mejoramiento de la calidad de la prestación de servicios de salud y el desarrollo de capacidades de los recursos humanos. Este componente apoyará la producción de los recursos humanos y el desarrollo de capacidades, así como el desarrollo e implementación de herramientas y estándares de práctica (SOP) para la gestión de los nuevos hospitales y sus redes. Las actividades apoyadas por este componente se llevarán a cabo a nivel nacional, con prioridad dada a: (i) el apoyo a la formación de los recursos humanos necesarios para cerrar la brecha para iniciar la operación de los nuevos hospitales, y (ii) el aumento de la capacidad nacional de los médicos que actualmente se encuentran en las redes. Por último, el compromiso social será incorporado en el diseño general del proyecto, probablemente a través de encuestas de retroalimentación del cliente.

Subcomponente 2.1: Formación de especialistas médicos, otros profesionales y personal clave.

Este subcomponente apoyará diferentes estrategias para reducir las brechas existentes de especialistas médicos, otros profesionales de la salud, y las enfermeras. Para hacer frente a algunas de las necesidades de personal a corto plazo, el proyecto financiará la formación en otros países, principalmente mediante la aplicación de las subvenciones y de otro tipo en los programas de residencia en otros países de habla hispana. De forma paralela, el proyecto financiará acuerdos con socios estratégicos (centros académicos reconocidos y programas de residencia médica en otros países) para apoyar y expandir la modernización y ampliación de los programas de educación médica en el Estado Plurinacional de Bolivia.

Subcomponente 2.2: Actualización y difusión de la atención clínica nacional (las vías de atención) las normas y otras regulaciones relacionadas con la gobernabilidad.

Este subcomponente financiará asistencia técnica (AT), la formación y apoyar el diseño de herramientas informáticas para la difusión y el uso de una base de datos de directrices y recomendaciones para la práctica clínica basada en la evidencia en el cuidado de pacientes con enfermedades específicas. En un contexto de país en el que la formación médica sigue siendo un problema importante, el uso de guías clínicas promoverá intervenciones de probado que tienen el potencial de reducir la morbilidad y mortalidad y mejorar la calidad de vida.

Subcomponente 2.3: Apoyo a la relación entre el SNIS (sistemas de información sanitaria) y sistemas de información de los nuevos hospitales. Este subcomponente financiará asistencia técnica, equipos informáticos y formación básica para apoyar el desarrollo de una interfaz entre los SNIS existentes y los sistemas de información del hospital los nuevos hospitales para ser implementado en los nuevos hospitales. El subcomponente también contribuir a la actualización del SNIS para incorporar las normas internacionales que permitirán un intercambio más fluido de datos entre los datos y las aplicaciones que se ejecutan (incluyendo una historia clínica estándar) en el SNIS y los sistemas de información y gestión del hospital.

Componente 3: Gestión de Proyectos. Este componente financiaría los gastos relacionados con equipamiento y mobiliario y el personal necesario para la ejecución del proyecto en las dos unidades de ejecución, en las áreas de gestión de contratos, adquisiciones, gestión financiera, técnica, seguimiento y evaluación.

2.1. Criterios de elegibilidad

A continuación se describen los criterios de elegibilidad de las redes de distribución de servicios de Salud:

❖ Criterio 1, Situación Actual de las Redes de Salud: Hospitales de Segundo Nivel y Tercer Nivel.

RED	# HOSPITAL 2do NIVEL	UBICACION	Número de Camas	Población Total de la Red de Salud
Ivirgarzama	1	Puerto Villarroel	53	99,913
Quillacollo	4	Quillacollo	59	367,488
		Tiquipaya	0	
		Vinto	0	
		Colcapirhua	46	
Ñuflo de Chávez	1	San julian	6	116,652
Andrés Ibáñez	2	Cotoca	32	199,772
		El Torno	36	
Warnes	0	No existe H2N Publico	n.a.	108,888
Velasco	1	San Ignacio de Velasco	70	69,828
Mamoré	0	No existe H2N Publico	n.a.	12,817
Uncía	1	Llallagua	47	87,272
Departamento de La Paz	1 (Tercer Nivel)	La Paz - Caranavi	40	2,719,344

**La Red Departamental de La Paz tendrá la construcción del Hospital de 3er Nivel en el Municipio de La Paz y también contempla la construcción del Hospital de 2do Nivel en el Municipio de Caranavi de la Red Rural 7.*

La Red de Salud de Segundo Nivel con mayor población beneficiaria es Quillacollo, seguido por Andrés Ibáñez, la Red Rural 7 de La Paz, Warnes e Ivirgarzama. El resto de las redes tiene población menor a los 100 mil habitantes. En el caso de la Red de Warnes y Mamoré se advierte que no tienen actualmente hospitales de segundo nivel.

Para el caso del Hospital de Tercer Nivel del Departamento de La Paz, es mayor la necesidad de Construcción de un Hospital de estas características, la red acoge a su interior 2.719,344 habitantes y solo se cuenta con un hospital de tercer nivel para brindar la atención de salud. El hospital de tercer nivel cuenta con 5 Hospitales de Tercer Nivel (Hospital de la Mujer, Hospital del Niño, Instituto Nacional de Oftalmología, Instituto de Gastroenterología, Instituto Nacional del Tórax), 1 Hospital General (Hospital de Clínicas) dependiente administrativamente del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz y 1 Centro de Características Particulares (Hospital de Salud Ocupacional) este último dependiente del Ministerio de Salud. Adicionalmente, el Hospital Psiquiátrico San Juan de Dios depende de la Iglesia; sin embargo para la cantidad de población en la Red no cumple con las condiciones para la atención en Salud.

❖ Criterio 2, Población y/o Demanda

La población beneficiaria del Proyecto Redes de Servicio de Salud en Bolivia, alcanza un total de 3.781,974 habitantes distribuidos en las Redes de Salud de La Paz (2.719,344 habitantes) incluido el municipio de Caranavi (3,357 habitantes) y los Municipios de Ivirgarzama - Puerto Villarroel (99,913 habitantes), Quillacollo (367,488 habitantes), Velasco (69,828 habitantes), Andrés Ibáñez (199,772 habitantes), Warnes (108,888 habitantes), Mamoré (12,817 habitantes) y Uncía (87,272 habitantes) los cuales constituyen en los beneficiarios directos del Proyecto de Construcción y Equipamiento de Hospitales de segundo Nivel y tercer nivel, el cuadro siguiente nos muestra la necesidad de construcción de nuevos hospitales en los Municipios, a raíz del número limitado de camas en las Redes que cuentan con Hospitales de 2º Nivel, asimismo en las Redes de Warnes y Mamoré no se cuenta con Hospitales de Segundo Nivel que brinde la atención de Salud a la población.

RED	CRITERIO POBLACIONAL (DEMANDA)			
	#CAMAS/ POBLACION TOTAL RED	POBLACION TOTAL/ POBLACION MINIMA AREA DISPERSA	POBLACION TOTAL/ POBLACION MINIMA AREA CONCENTRADA	INEXISTENCIA DE H2N
Ivirgarzama	1,885	3	2	1
Quillacollo	3,500	12	7	4
Nuflo de Chavez	19,442	4	2	1
Andrés Ibanez	2,938	7	4	2
Warnes	n.a.	4	2	0
Velasco	998	2	1	1
Mamoré	n.a.	0	0	0
Uncía	1,857	3	2	1
Rural 7 (La Paz)	3,357	4	3	1

De acuerdo a la relación entre el número de camas disponibles en cada red y la población que atiende cada red de salud, se observa que la mayor concentración poblacional se encuentra en las redes de Ñuflo de Chávez, Quillacollo y la Red Rural 7 de La Paz. De esta manera, considerando la densidad poblacional por red, podemos ver que de acuerdo al criterio de área dispersa (requerimiento mínimo de 30,000 personas para construir un H2N), en la Red Quillacollo se necesitarían hasta 12 hospitales de segundo nivel. En Ñuflo de Chávez hasta 4 y Andrés Ibáñez hasta 7 hospitales como máximo. En las redes Mamoré y Warnes, no existe ningún hospital de segundo nivel público.

Evaluación del Criterio de Población / Demanda: Cumple – No Cumple

RED	CRITERIO POBLACIONAL (DEMANDA)			
	#CAMAS/ POBLACION TOTAL RED	POBLACION TOTAL/ POBLACION MINIMA AREA DISPERSA	POBLACION TOTAL/ POBLACION MINIMA AREA CONCENTRADA	INEXISTENCIA DE H2N
Ivirgarzama	Necesidad menor al promedio	Cumple	Cumple	No Cumple
Quillacollo	Necesidad promedio	Cumple	Cumple	No Cumple
Ñuflo de Chavez	Necesidad Alta	Cumple	Cumple	No Cumple
Andrés Ibanez	Necesidad promedio	Cumple	Cumple	No Cumple
Warnes	Necesidad Alta	Cumple	Cumple	Cumple
Velasco	Necesidad Baja	Cumple	Cumple	No Cumple
Mamoré	Necesidad Alta	Cumple	Cumple	Cumple
Uncía	Necesidad menor al promedio	Cumple	Cumple	No Cumple
Rural 7 (La Paz)	Necesidad Promedio	Cumple	Cumple	No Cumple

Este criterio se puede dividir en tres partes. La primera nos muestra la relación de camas y población beneficiaria, por lo tanto se ha definido la necesidad en Alta, Promedio, Menor al Promedio y Baja. Estas categorías se han definido de acuerdo a la situación actual de los H2N en las redes del proyecto.

En este sentido, podemos señalar que todas las redes seleccionadas requieren un Hospital de Segundo Nivel. En particular, existe una alta necesidad en las Redes Ñuflo de Chavez, Warnes y Mamoré, una necesidad promedio en las Redes Quillacollo, Andrés Ibáñez, Rural 7 de La Paz, y una necesidad menor al promedio y necesidad baja en las Redes Ivirgarzama y Velasco.

Sin embargo, la segunda parte del criterio nos muestra el requerimiento de hospitales por tamaño de la población en área dispersa y área concentrada. Por lo tanto en ambos casos, todas las redes cumplen con el criterio.

La tercera parte, nos muestra la necesidad de un Hospital de Segundo nivel en los lugares donde no existe. Bajo este criterio, las Redes de Mamoré y Warnes cumplen con el criterio.

❖ Criterio 3, Condiciones de Salud

Las Condiciones de Salud, se miden a través del Índice de Salud Municipal (ISM) es un indicador sintético que muestra la situación relativa de salud de la población de los municipios. Contempla indicadores tanto del estado de salud poblacional como de sus características socioeconómicas (determinantes de la salud).

Este tipo de análisis se constituye en una herramienta fundamental de evaluación y visualiza la existencia de desigualdades en salud. En la metodología de su construcción, se calcula para la unidad territorial (municipio) el logro relativo alcanzado en cada indicador, a partir de la distancia del mejor y peor resultado alcanzado.

El ISM presentado aquí, es un indicador de la situación global de salud de los municipios a intervenirse con el Proyecto, con base al periodo 2015.

ÁREA GEOGRÁFICA	ÍNDICE DE SALUD MUNICIPAL			
	ISM 2012	ISM 2013	ISM 2014	ISM 2015
Departamento de La Paz	0.548025	0.562791	0.548294	0.562382
Red Rural 7 - Caranavi	0.573162	0.580424	0.588476	0.546909
Red Quillacollo	0.601528	0.595683	0.594675	0.587630
Red Ivirgarzama	n.d.	n.d.	n.d.	n.d
Red Ñuflo de Chávez	0.613376	0.588348	0.617547	0.602042
Red Andrés Ibáñez	0.668388	0.654638	0.652198	0.653928
Red Warnes	0.655833	0.654413	0.649531	0.634579
Red Velasco	0.642357	0.642975	0.661038	0.650325
Red Mamoré	0.625538	0.617388	0.616582	0.628628
Red Uncía	0.476600	0.474688	0.481428	0.481219
Bolivia	0.556404	0.552261	0.555392	0.556861

Verde: Mejor. Rojo: Peor. Negro: Igual.

En el cuadro podemos observar la evolución del Índice de Salud Municipal correspondiente a las Redes seleccionadas. En los casos que el Índice este de color rojo en la columna del año 2015, significa que ha existido una declinación en los indicadores de salud. Es el caso de las Redes de Quillacollo, Rural 7 de La Paz, Ñuflo de Chávez, Warnes y Velasco. En los casos que el Índice está de color negro, significa que no ha existido variación y las condiciones se han mantenido relativamente constantes.

La única red que muestra una mejora en relación a la medición del 2013 y 2014 es la Red Mamoré, sin embargo, se debe señalar que el valor del Índice para el 2015 es similar al 2012, por lo tanto, solamente se recuperó al nivel de la situación inicial.

En el caso de la Red Ivirgarzama, no se tienen datos del Índice de Salud Municipal.

Evaluación del Criterio de Condiciones de Salud

RED	CRITERIO DE SALUD
	EVOLUCION INDICE DE SALUD MUNICIPAL
Ivirgarzama	n.d.
Quillacollo	(-)
Nuflo de Chavez	(-)
Andrés Ibanez	(=)
Warnes	(-)
Velasco	(-)
Mamoré	(+)
Uncía	(=)
Rural 7 (La Paz)	(-)

Con base en la información anterior, el proyecto ha tomado en cuenta el Índice de Salud Municipal como un criterio de elegibilidad de Proyecto, en el cual los municipios seleccionados muestran de mejor a peor las condiciones de salud. Si bien la Red del Departamento de La Paz y Uncía cuentan con mejores condiciones de Salud, se han seleccionado en el caso del Departamento de La Paz por alojar a su interior una demanda excesiva de atención en Salud, en el caso de la Red Mamoré, al no contar con un Hospital de Tercer Nivel en el Departamento de Potosí, requiere ampliar el acceso con la construcción de un nuevo Hospital de 2º nivel.

❖ Criterio 4, Dispersión etnoregional

Las etnoregiones son áreas territoriales propuestas convencionalmente por una división geográfica que agrupan a los pueblos indígenas originarios en ecoregiones biológica e históricamente determinadas (Diez Astete 2011). En este sentido, el área de cobertura del Proyecto, acorde al alcance de las 10 Redes de Salud seleccionadas, contempla un alto grado de dispersión etnoregional a nivel nacional como un criterio de elegibilidad. Bajo este criterio se han priorizado las Redes de Salud con relación a las siguientes etnoregiones:

No.	RED DE SALUD	ETNOREGIÓN (ES)
1	Red Rural 7 (La Paz)	<ul style="list-style-type: none"> • Yungas • Piedemonte amazónico
2	Red Quillacollo (Cochabamba)	<ul style="list-style-type: none"> • Valles Interandinos • Piedemonte amazónico • Chapare – Moxos
3	Red Ivirgarzama	<ul style="list-style-type: none"> • Trópico de Cochabamba • Chapare – Moxos
4	Red Ñuflo de Chávez (Santa Cruz)	<ul style="list-style-type: none"> • Chiquitania • Amazonía Sur • Oriente
5	Red Andrés Ibáñez (Santa Cruz)	<ul style="list-style-type: none"> • Valles mesotérmicos • Oriente
6	Red Velasco (Santa Cruz)	<ul style="list-style-type: none"> • Chiquitania • Amazonía Sur • Oriente
7	Red Warnes (Santa Cruz)	<ul style="list-style-type: none"> • Valles mesotérmicos • Oriente
8	Red Uncía (Potosí)	<ul style="list-style-type: none"> • Altiplano Sur • Valles Interandinos
9	Red Mamoré (Beni)	<ul style="list-style-type: none"> • Iténez – Mamoré • Amazonía Central
10	Red Departamental de La Paz	<ul style="list-style-type: none"> • Altiplano Central • Valles Interandinos • Yungas • Amazonía Norte • Amazonía Sur

3. MARCO NORMATIVO

De manera concreta se menciona las disposiciones legales en la que se enmarca el Ministerio de Salud y la Agencia de Infraestructura de Salud y Equipamiento Médico (AISEM)

3.1. Marco político – sectorial

3.1.1. Marco Político de Nivel General

- **Constitución Política del Estado Plurinacional**

En relación a los principios garantizados en la Constitución Política del Estado, en su **Artículo. 8.** Establece en su párrafo I, que “El Estado asume y promueve como principios ético-morales de la sociedad plural; ama quilla, ama llulla, ama suwa (no seas flojo, no seas mentiroso ni seas ladrón), suma

qamaña (vivir bien), ñandereko (vida armoniosa), teko kavi (vida buena), ivi marael (tierra sin mal) y qhapaj ñan (camino a vida noble)”.

Artículo 18, párrafos

I. Todas las personas tienen derecho a la salud.

II. El Estado garantiza la inclusión y el acceso a la salud de todas las personas, sin exclusión ni discriminación alguna.

III. El sistema único de salud será universal, gratuito, equitativo, intracultural, intercultural, participativo, con calidad, calidez y control social. El sistema se basa en los principios de solidaridad, eficiencia y corresponsabilidad y se desarrolla mediante políticas públicas en todos los niveles del Gobierno.

Artículo 30. Parágrafo II En el marco de la unidad del Estado y de acuerdo con esta Constitución las naciones y pueblos indígena originario campesinos gozan del derechos “Al sistema de salud universal y gratuito que respete su cosmovisión y prácticas tradicionales” (Numeral 13).

Artículo 35.

I. El Estado, en todos sus niveles, protegerá el derecho a la salud, promoviendo políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso gratuito de la población a los servicios de salud.

II. El sistema de salud es único e incluye a la medicina tradicional de las naciones y pueblos indígena originario campesinos.

Artículo 36.

I. El Estado garantizará el acceso al seguro universal de salud.

II. El Estado controlará el ejercicio de los servicios públicos y privados de salud, y lo regulará mediante la ley.

Artículo 37. El Estado tiene la obligación indeclinable de garantizar y sostener el derecho a la salud, que se constituye en una función suprema y primera responsabilidad financiera. Se priorizará la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades.

Artículo 38.

I. Los bienes y servicios públicos de salud son propiedad del Estado, y no podrán ser privatizados ni concesionados.

II. Los servicios de salud serán prestados de forma ininterrumpida.

Artículo 39.

I. El Estado garantizará el servicio de salud público y reconoce el servicio de salud privado; regulará y vigilará la atención de calidad a través de auditorías médicas sostenibles que evalúen el trabajo de su personal, la infraestructura y el equipamiento, de acuerdo con la ley.

II. La ley sancionará las acciones u omisiones negligentes en el ejercicio de la práctica médica.

Artículo 40. El Estado garantizará la participación de la población organizada en la toma de decisiones, y en la gestión de todo el sistema público de salud.

Artículo 41.

I. El Estado garantizará el acceso de la población a los medicamentos.

II. El Estado priorizará los medicamentos genéricos a través del fomento de su producción interna y, en su caso, determinará su importación.

III. El derecho a acceder a los medicamentos no podrá ser restringido por los derechos de propiedad intelectual

• Plan Nacional de Desarrollo. “Bolivia Digna, Soberana, Productiva y Democrática para Vivir Bien”

Está dirigido a la construcción de una nueva sociedad fundada en la energía y en la capacidad derivada de la multiculturalidad que posee el país y de la diversidad de las prácticas solidarias ejercitadas por las comunidades urbanas y rurales en la construcción de una nueva forma organizativa nacional sustentada en la nueva institucionalidad afirmada en un nuevo Estado social comunitario, descolonizado y fundado en la multidiversidad social urbano rural, expresión de la diversidad de intereses y aspiraciones de cambio en función del “Vivir Bien”

De acuerdo a los lineamientos estratégicos del Plan de Desarrollo, todos los planes de los ámbitos sectoriales y territoriales deberán incorporar en su estructura los objetivos con relación a los cuatro pilares del mismo:

Pilar I. Bolivia Digna: Su objetivo “es la erradicación de la pobreza e inequidad, de manera que logra un patrón equitativo de distribución y/o redistribución de ingresos, riquezas y oportunidades...”

Pilar II. Bolivia Soberana: Cuyo objetivo es “la de contribuir a constituir un Estado en un actor internacional soberano, auto determinado, con identidad propia mediante una política exterior que oriente la acción política y diplomática con personas de los pueblos y defensa sostenible de los recursos naturales y de biodiversidad...”

Pilar III. Bolivia Productiva: Está orientada hacia la transformación, el cambio integrado y diversificado de la matriz productiva, logrando el desarrollo de los complejos productivos integrales y generando excedentes, ingresos y empleos con la finalidad de cambiar el patrón primario exportador excluyente ...”

Pilar IV. Bolivia Democrática: Esta dirigida a construir una sociedad y Estado plurinacional y socio-comunitario, donde el pueblo ejerza el poder político, social y comunitario y sea co-responsable de las decisiones sobre su propio desarrollo y del país. El pueblo no sólo elige, sino revoca mandatos ejerciendo el Control Social...”

El Plan Nacional de Desarrollo, constituye la herramienta “dirigida a remover desde sus raíces, la profunda desigualdad social y la inhumana exclusión que oprime a la mayoría de la población boliviana y particularmente a los indígenas y campesinos, lo que implica un cambio en el Patrón de Desarrollo primario exportador, iniciándose éste con la transformación de la matriz productiva. El desmontaje del colonialismo neoliberal, la descolonización del Estado y la nueva construcción de la identidad boliviana, basada en la institucionalidad multinacional con enfoque intercultural comunitaria., por otro lado, la propuesta de desarrollo, tiene su fundamento en el “Vivir Bien”, es una demanda de su humanización, donde la diversidad cultural asegura la responsabilidad y obligación social en el desempeño de la gestión pública. De esta manera el desarrollo se convierte en un proceso colectivo de decisión y acción de la sociedad como sujeto activo y no como receptor de directivas “verticales”.

En el sentido anterior el “Vivir Bien corresponde a un patrón de Desarrollo y de democratización integral plurinacional y diversificado, donde el desarrollo y la democracia tienen la misma importancia. No existe desarrollo sin democracia, sin extender la participación social en la actividad y las decisiones políticas económicas y culturales”.

- **Ley N° 650 que aprueba la Agenda PATRIOTICA 2015**

En referencia a los lineamientos de Agenda Patriótica 2015, la Ley 650 de 15 de enero de 2015, en su Artículo 1, Eleva a rango de Ley, La Agenda Patriótica del Bicentenario 2015, que contiene los trece pilares de Bolivia Digna y Soberana, entre otros, establece en el numeral 3. Salud, Educación y deporte para la formación de un ser humano integral. Numeral 4. Soberanía científica y tecnológica con identidad propia.

El documento establece 13 pilares de Bolivia Digna y Soberana, lo que corresponde a Salud y tecnología, son los siguientes:

La Salud es una dimensión fundamental de la vida. No hay cultura de la vida, no hay vivir Bien si nuestro pueblo no tiene las mejores condiciones para cuidar la salud de las personas.

El Estado Plurinacional de Bolivia tiene la obligación de proveer y garantizar servicios de educación pública y gratuita, así como servicios de salud accesibles, estatales, gratuitos, de calidad y calidez que protejan y brinden salud, bienestar y felicidad a todo el pueblo boliviano, y contribuyen a la formación de nuevo ser humano integral.

Las metas de la Agenda Patriótica en la socialización y humanización de los servicios básicos son las siguientes:

- El 100% de las bolivianas y los bolivianos cuentan con servicios de salud. Los jóvenes, las niñas y niños, las abuelas y abuelos, las madres gestantes, todas las bolivianas y bolivianos gozan con alegría y felicidad de una atención de salud permanente y adecuada a sus requerimientos y necesidad. El acceso a los servicios de salud es un derecho humano que se cumple plenamente en Bolivia.
- Bolivia cuenta con personal y profesionales de salud altamente calificados, así como con médicos naturistas que ejercen la medicina tradicional basada en conocimientos ancestrales, indígenas originarios, que atienden y curan con la energía y las cualidades medicinales de nuestras plantas, de nuestra biodiversidad, de nuestra naturaleza, de la energía de nuestra MADRE Tierra. Nuestros médicos de la ciencia moderna y nuestros médicos naturistas desarrollan su vocación de servicio con compromiso social y humano, con una gran ética de servicio a su pueblo, con infraestructura, equipamiento, medicinas modernas y naturales, así como buenas condiciones para atender a las personas.

- **Ley 786 de 9 de Marzo de 2016 que aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020.**

Artículo 1. Tiene por objeto aprobar el Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020 EN EL MARCO DEL DESARROLLO INTEGRAL PARA VIVIR BIEN, expresa principalmente en el pilar 3, el cual aborda dimensiones fundamentales para la vida, entre ellas la salud, siendo parte esencial para la formación de un ser humano integral. El rol del Estado Plurinacional es el de proveer una salud integral y universal.

Hacia el año 2020 se espera consolidar como las grandes metas de este pilar, avances significativos en el acceso universal a la salud permitiéndose a todas las bolivianas y bolivianos un acceso a un servicio universal a la salud con calidad, por lo que se tiene previsto en este periodo avanzar significativamente hacia la universalización del acceso a los servicios de salud, la prevención de las enfermedades, así como la ampliación y mejora de la capacidad de atención de los establecimientos de salud con mejor infraestructura, equipamiento y recursos humanos de calidad.

El Estado, invertirá \$ 1.700 millones en la construcción, ampliación y equipamiento de 47 institutos y hospitales de salud de forma concurrente con las entidades territoriales autónomas, 4 institutos de cuarto nivel (Oncología, Cardiología, Gastroenterología y Nefrouro neurología); construcción y equipamiento de 31 hospitales de segundo nivel y; construcción, aplicación y equipamiento de 180 establecimientos de salud de primer nivel.

Finalmente, planea las siguientes metas a cumplir al 2020:

- Cobertura del SUS de al menos el 70% de la población Boliviana.
- 100% de los municipios cubiertos con MI SALUD.

- **Ley 300 Marco de la Madre Tierra y Desarrollo Integral para Vivir Bien.**

Artículo. 1. Tiene el objeto de establecer la visión y los fundamentos del desarrollo integral en armonía y equilibrio con la Madre Tierra para Vivir Bien, garantizando la continuidad de la capacidad de regeneración de los componentes y sistemas de vida de la MADRE Tierra, recuperando y fortaleciendo los saberes locales y conocimientos ancestrales, en el marco de la complementariedad de derechos, obligaciones y deberes, así como los objetivos del desarrollo integral como medio para lograr el Vivir Bien, las bases para la planificación, gestión pública e inversiones y el marco institucional estratégico para su implementación.

Artículo 22. (FACILITAR EL ACCESO UNIVERSAL DEL PUEBLO BOLIVIANO A LA EDUCACION Y SALUD). Señala “El Estado Plurinacional de Bolivia fortalecerá las condiciones básicas para una vida integral y sana de las personas y de la sociedad, así como de una educación relacionada con las necesidades del desarrollo integral en armonía y equilibrio con la Madre Tierra para Vivir Bien, en el marco de la Ley Nº 070 de la Educación Avelino Siñani – Elizardo Pérez”.

Artículo 29. (AIRE Y CALIDAD AMBIENTAL), numeral 2. Establece: “Regular, monitorear y fiscalizar los niveles de contaminación atmosférica por quemas, emisiones de gases de efecto invernadero, uso de aerosoles que afectan negativamente la capa de ozono y efectos del ruido y otros contaminantes atmosféricos para todos los sectores y actividades públicas y privadas, a fin de preservar y mantener la salud y el bienestar de la población”.

- **Ley 475 de 30 de diciembre de 2013** de Prestación de Servicio de Salud Integral que en el Artículo 3. (Definiciones) indica “...Protección Financiera en Salud. Es la garantía que otorga el Estado Plurinacional de Bolivia a las y los beneficiarios establecidos en la presente Ley que accedan a los servicios de salud de primer nivel, que sean referidos al segundo y tercer nivel, y a aquellos considerados como casos de urgencia y emergencia para que reciban gratuitamente las prestaciones de salud definidas por el Ministerio de Salud y Deportes, reduciendo el gasto de bolsillo de las familias y la posibilidad de que las mismas sufran un gasto catastrófico en Salud”.
- **Ley Nº 031. Ley de 19 de Julio de 2010. Ley Marco de Autonomías y Descentralización “Andrés Ibáñez”,** en su Artículo 81 Parágrafo I, el nivel central del Estado tiene las siguientes competencias en salud:
 - Elaborar la política nacional de salud y las normas nacionales que regulen el funcionamiento de todos los sectores, ámbitos y prácticas relacionados con la salud.
 - Alinear y armonizar el accionar de la cooperación internacional a la política sectorial.
 - Representar y dirigir las relaciones internacionales del país en materia de salud en el marco de la política exterior.
 - Ejercer la rectoría del Sistema Único de Salud en todo el territorio nacional, con las características que la Constitución Política del Estado establece, de acuerdo a la concepción del vivir bien y el modelo de salud familiar comunitario intercultural y con identidad de género.

- Garantizar el funcionamiento del Sistema Único de Salud mediante la implementación del Seguro Universal de Salud en el punto de atención de acuerdo a la Ley del Sistema Único de Salud.
- Elaborar la normativa referida a la política de salud familiar comunitaria intercultural y salud sexual en sus componentes de atención y gestión participativa con control social en salud.
- Elaborar la legislación para la organización de las redes de servicios, el sistema nacional de medicamentos y suministros y el desarrollo de recursos humanos que requiere el Sistema Único de Salud.
- Promover y apoyar la implementación de las instancias de gestión participativa y control social.
- Desarrollar programas nacionales de prevención de la enfermedad en territorios de alcance mayor a un departamento y gestionar el financiamiento de programas epidemiológicos nacionales y dirigir su ejecución a nivel departamental.
- Definir, coordinar, supervisar y fiscalizar la implementación de una política nacional de gestión y capacitación de los recursos humanos en el sector salud que incorpore la regulación del ingreso, permanencia y finalización de la relación laboral en las instituciones públicas y de la seguridad social.
- Coordinar con las instituciones de educación superior mediante el sistema de la Universidad Boliviana y el Ministerio de Educación, la formación de los recursos humanos de pre y postgrado, en el marco de la política sanitaria familiar comunitaria intercultural.
- Regular el uso exclusivo de los ambientes de los establecimientos públicos del sistema de salud y de la seguridad social, para la formación de recursos humanos por la Universidad Pública Boliviana, en el marco del respeto prioritario del derecho a las personas.
- Definir la política salarial, gestionar los recursos y financiar los salarios y beneficios del personal dependiente del Sistema Único de Salud, conforme a reglamentos nacionales específicos, para garantizar la estabilidad laboral.

El párrafo II del artículo 81 menciona que el nivel central del Estado, de acuerdo al artículo 304 de la CPE, tiene las siguientes competencias:

- a. Establecer la norma básica sobre la propiedad y los derechos intelectuales colectivos de los pueblos indígena originario campesinos, sobre prácticas, conocimientos y productos de la medicina tradicional para su registro y protección, con validez internacional.
- b. Garantizar la recuperación de la medicina tradicional en el marco del Sistema Único de Salud.

- **Resolución Ministerial Nº 0039 Norma Nacional de Caracterización de Hospitales de Primer Nivel de 30 de enero de 2013.**

La misma que en su contenido indica “...V. OBJETO. Orienta la estructura, organización y funcionamiento de los Establecimientos de Salud de Primer Nivel de Atención, en condiciones de calidad y seguridad sostenibles, (...). Se constituye en la base normativa que permite la habilitación y acreditación de los Establecimientos de SALUD DE Primer Nivel...” VI. ALCANCE. El alcance de las normas es de aplicación en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia y su cumplimiento es de carácter obligatorio...”

- **Resolución Ministerial Nº 0039 Norma Nacional de Caracterización de Hospitales de Segundo Nivel de 30 de enero de 2013.**

La misma que en su contenido indica “... 1.1.1. Finalidad.- Regular la estructura y funcionalidad de los recursos para la implementación de Hospitales de Segundo Nivel de atención a nivel nacional, garantizando la calidad y seguridad, bajo una organización y procesos de gestión claramente establecidos en el marco de Política de Salud Familiar Comunitaria Intercultural, (...).

1.3. Alcance.- Esta Norma debe constituirse en el referente normativo que permita a la autoridad departamental del SEDES contribuir a desarrollar proceso de caracterización, habilitación, autoevaluación, acreditación y certificación de los Hospitales de Segundo Nivel de atención, en todo el sistema de SALUD...”.

- **Decreto Supremo N1 2784.**

En su contenido indica “Artículo 1. Objeto. a) Declarar de interés del nivel central del Estado la construcción de un (1) establecimiento de Salud Hospitalario de Tercer Nivel, ubicado en el Departamento de La Paz; b) Autorizar al Ministerio de Salud la contratación directa de obras, bienes y servicios para la construcción con el equipamiento y puesta en marcha del establecimiento de salud citado precedentemente.

ARTÍCULO 2.- (CONSTRUCCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD HOSPITALARIO DE TERCER NIVEL). Se declara de interés del nivel central del Estado, la construcción con el equipamiento y puesta en marcha de un (1) establecimiento de Salud Hospitalario de Tercer Nivel ubicado en el Departamento de La Paz.”

3.1.2. Marco Político a nivel Sectorial

- **Plan Sectorial de Desarrollo Integral para Vivir Bien 2016 - 2020**

Es el instrumento de planificación que orienta el accionar del Ministerio de Salud en el marco de los mandatos y paradigmas de desarrollo establecidos en la Constitución Política del Estado Plurinacional (CPE), el Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020 (PDES), la política de Salud familiar comunitaria intercultural SAFCI, el Plan Sectorial de Desarrollo integral 2016-2020 y las atribuciones institucionales señaladas en las leyes del Estado Plurinacional.

La finalidad sectorial planteada es contribuir al paradigma del Vivir Bien y a la erradicación de la pobreza e inequidad, eliminando la exclusión social y mejorando el estado de salud, y el propósito (objetivo general) del PSDI 2016-2020 es consolidar el ejercicio del derecho a la salud a partir de la construcción y desarrollo del Sistema Único de Salud Familiar Comunitaria Intercultural, con acceso universal sin

costo en el punto de atención, priorizando la promoción de la salud, la participación y el control social, con rectoría del Ministerio de Salud.

- **Políticas de salud.**

- ✓ **Sistema Único de Salud Familiar, comunitario Intercultural**

Está orientado a superar toda forma de exclusión y discriminación en salud, por razones económicas, culturales y sociales a través de la universalización al acceso a la salud, llegando a las poblaciones más dispersas, mediante el fortalecimiento de las redes de salud. Esta política constituye un mandato establecido en la C.P.E. Art. 18. Puntos I, II y III y Art. 35. Punto II

Rectoría.

Dirigida a recuperar y consolidar la Soberanía y la rectoría del Ministerio de Salud y Deportes sobre el Sistema Sanitario, liderizando la intersectorialidad para la salud con mayor capacidad de gestión que permita garantizar la sostenibilidad financiera del sector, protegiendo la salud de todos los bolivianos/as, sus condiciones de vida, de trabajo (Vivienda, servicios básicos etc.) y de su relación con el medio ambiente. Establecida en la C.P. E. Sección III. Ministerios de Estado, incisos del 1 al 8. Capítulo VIII: Distribución de competencias Art. 298. Punto II, y Competencias. Exclusivas del nivel Central del Estado. Punto 17.

Movilización social.

Esta política está dirigida a promover la ciudadanía activa, participativa y responsable, garantizando el desarrollo de las potencialidades humanas para actuar en libertad, generando procesos de empoderamiento en los consejos de salud de nivel local, municipal, departamental y nacional para que efectúen una buena gestión y control social". Mandato establecido por la CP.E. Título VI: Participación y Control Social. Art: 241, puntos I al VI, Art. 242. Incisos 1 y 2.

Promoción de la salud.

Está dirigida a la recuperación de la responsabilidad del Estado en promover la cultura de salud integral para una calidad de vida, mediante el establecimiento de alianzas inter –sectoriales, para incidir en los determinantes económico –sociales, políticos y culturales que afectan directa o indirectamente en la salud y la vida de las poblaciones indígena originario campesinos, afro bolivianos y clases medias".

Esta política es un mandato establecido en la Constitución Política de Estado Plurinacional, principalmente el Art. 37 y los artículos, 16, 17, 19 y 20, del Capítulo Segundo de los Derechos Fundamentales que tienen relación con los determinantes.

Solidaridad.

Esta política asume Como estrategia el desarrollar una Alianza Nacional dirigida a la erradicación de la desnutrición, la violencia, la habilitación, rehabilitación, prevención y equiparación de oportunidades de personas discapacitadas y la inclusión de grupos

desprotegidos que viven en extrema pobreza” Respaldada por la C.P.E. en la Sección VIII: Derechos de las personas con Discapacidad. Art. 70, inciso 2 y Art.72

Medicina Tradicional e Interculturalidad.

Dirigida a recuperar la farmacopea herbolaria utilizada por nuestros ancestros, sin olvidar que ellas constituyen los principios activos de cualquier medicamento, por una parte y por otra generar mecanismos de complementariedad y reciprocidad en los procesos de atención a la enfermedad y eventos históricos como el cuidado antes, en y después del parto por los etnomédicos y parteras comunicaría. Política que constituye un mandato establecida en la C.P.E. Art. 42, puntos I, II y III.

Desarrollo de Recursos Humanos en Salud

Ninguna política, sea esta económica, social, cultural, será sostenible en el tiempo si no se tiene en cuenta el factor “Recurso” humano, ya que es el medio a través del cual se logran los objetivos propuestos, esta política , constituye el eje central de los cambios y transformaciones propuestos por el Sector Salud.

✓ **Modelo de Salud Familiar, Comunitaria Intercultural.**

Modelo de Salud Familiar, Comunitario Intercultural ha sido aprobado mediante el Decreto Supremo N° 29601 del 2008, por tanto constituye un componente fundamental de la Política Oficial del Ministerio de Salud y Deportes.

El Modelo SAFCI, constituye la nueva forma de pensar, comprender, sentir y hacer salud en escenarios diversos y pluriculturales (Ayllus, Tentas, Markas, Capitanías, barrios, tierras comunitarias de origen), involucra, vincula y articula a los médicos, parteras tradicionales y médicos académicos con la persona, la familia, comunidad y sus organizaciones en los ámbitos de gestión y atención de la salud”

Objetivo de la Salud Familiar, Comunitaria Intercultural

“Buscar que la Salud se ejerza como derecho fundamental para que la familia, la comunidad tengan una atención de salud que no sólo vea la enfermedad de la persona, sino también la armonía con ella misma, con la comunidad y con la naturaleza, aceptando y valorando lo que sienten, conocen y practican”

Principios de la Salud Familiar, Comunitaria Intercultural

- ✓ Participación social- comunitaria
- ✓ Inter-sectorialidad
- ✓ Integralidad
- ✓ Interculturalidad

3.2. Marco institucional

3.2.1. Ministerio de Salud.

Misión y Visión del Ministerio de Salud

MISIÓN

El Ministerio de Salud es el ente rector del sector que promueve y garantiza los derechos y deberes a la salud de las bolivianas y los bolivianos; mediante la regulación y ejecución de políticas para la inclusión y el acceso a la salud integral, intercultural para las personas, familias y comunidades sin exclusión ni discriminación alguna, implementando la Política de Salud Familiar Comunitario Intercultural, el Sistema Único de Salud con participación social

VISIÓN

Toda la población en el territorio Boliviano conoce y ejerce plenamente su derecho a la salud, sus responsabilidades con su salud, la de su familia, comunidad y, accede a servicios gratuitos de salud integral, intercultural y de calidad.

Objetivos Estratégicos

- “OE1. Se ha mejorado la situación de salud de la población”
- “OE2. Se ha implementado el Sistema Único de Salud (SUS) familiar Comunitario Intercultural”
- “OE 3. Se ha fortalecido la Rectoría de la Autoridad Sanitaria”
- “OE 4: La población ejerce sus derechos y obligaciones en salud”
- “OE 5: Se han disminuido las Brechas de Recursos Humanos en salud”
- “OE 6. Se ha mejorado el estado nutricional de la población”
- “OE 7: Se ha instalado el Complejo Industrial Farmacéutico”
- “OE 8: La población boliviana tiene acceso a terapias ancestrales y productos naturales tradicionales en el Sistema Único de Salud.”
- “OE 9: Gestión Pública eficaz, eficiente y transparente”

Atribuciones del Ministro de Salud

Marco de las competencias asignadas al nivel central por la Constitución Política del Estado

- Formular, promulgar y evaluar el cumplimiento de los programas de salud en el marco del desarrollo del país.
- Regular, planificar, controlar y conducir el Sistema Nacional de Salud, conformado por los sectores de seguridad social a corto plazo, público y privado con y sin fines de lucro y medicina tradicional.
- Vigilar el cumplimiento y primacía de las normas relativas a la salud pública.
- Garantizar la salud de la población a través de su promoción, prevención de las enfermedades, curación y rehabilitación.
- Ejercer 1a rectoría, regulación y conducción sanitaria sobre todo el sistema de salud.
- Formular, desarrollar, supervisar y evaluar la implementación del modelo de atención en salud.
- Promover la medicina tradicional y su articulación con la medicina occidental, respetando los preceptos de interculturalidad.

- Formular políticas y planes de nutrición y de seguridad alimentaria.
- Formular políticas estrategias y planes de prevención, rehabilitación y reinserción para personas farmacodependientes.
- Regular el funcionamiento de todas las entidades formadoras y capacitadoras de recursos humanos del sector salud en coordinación con el Ministerio de Educación.
- Formular políticas y ejecutar programas promoviendo la salud física y mental.
- Establecer un adecuado equilibrio de género en instancias dependientes del Ministerio.
- Establecer niveles de coordinación entre el Ministerio de Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción, Viceministerio de Transparencia y Lucha contra la Corrupción, para la detección, seguimiento y sanción de casos de corrupción.
- Elaborar normas de Auditoría Médica que evalúen la calidad de la atención de las prestaciones de salud para determinar casos de "mala praxis" medica.
- Elaborar normas y reglamentos para el ejercicio de los profesionales en el área de salud.
- Formular políticas de desarrollo de RRHH en salud; conformar El Consejo Nacional de Educación Superior en Salud, desarrollando políticas de Integración docente-asistencial.
- Promover políticas y programas "de prevención, rehabilitación, capacitación y reinserción de personas con discapacidad.
- Elaborar normas de registro sanitario de medicamentos y alimentos de consumo humano.
- Elaborar normas de apertura, evaluación de servicios de salud privados: clínicas, hospitales, laboratorios, farmacias y comercializadoras de medicamentos.
- Promover convenios con instituciones formadoras de recursos humanos para el desarrollo de programas de interculturalidad y equidad de género, aplicables al área de salud.
- Promover políticas de relacionamiento, coordinación y cooperación con organismos internacionales, alineados al desarrollo sectorial y a la política nacional de salud.
- Promover, elaborar e implementar la Carrera Profesional y Sanitaria.
- Promover y Patrocinar normas y reglamentos de participación social a nivel Nacional, Departamental, Municipal y Local.
- Elaborar Normas y Reglamentos de descentralización administrativa en el marco de las autonomías Departamental Municipal y de Organizaciones Campesinas.
- Elaborar normas y reglamentar la estructura, funcionamiento y fiscalización de las instituciones públicas descentralizadas y desconcentradas.
- Promover programas conjuntos de coordinación interinstitucional con las Fuerzas Armadas y Policía Nacional, de respuesta inmediata en emergencias y desastres.
- Elaborar e implementar políticas que fomenten el acceso al deporte.
- Diseñar y llevar adelante políticas que promuevan el desarrollo de la cultura física y de la práctica deportiva en sus niveles preventivo, recreativo, formativo y competitivo.
- Promover y desarrollar políticas y programas de recreación y deportes

3.2.2. Agencia de Infraestructura en Salud y Equipamiento Médico (AISEM)

La finalidad de AISEM es ejecutar programas y/o proyectos de Establecimientos de Salud Hospitalarios y de institutos de Cuarto Nivel de Salud y las competencias estipuladas en el Decreto Supremo de su creación, en el marco de las competencias otorgadas al Ministerio de Salud. .

Esta determinación de Estado tiene como una de sus prioridades ejecutar el Seguro Universal de Salud (S.U.S), para que cada persona de nacionalidad boliviana cuente con acceso gratuito a la atención médica.

El artículo III del Decreto indica que el AISEM ejecutará programas y proyectos de establecimientos de salud hospitalarios; además de Institutos de Cuarto Nivel, en el marco de los objetivos estratégicos de desarrollo. La Agencia de Infraestructura en Salud y Equipamiento Médico también realizará el monitoreo, seguimiento, fiscalización y evaluación de programas. Finalmente, gestionará la suscripción de convenios, acuerdos y contratos con entidades públicas y privadas.

- **Decreto Supremo Nº 3293, aprobado el 24 de agosto de 2017.**

Artículo 5.- (ESTRUCTURA).

I. La estructura de la AISEM tiene los siguientes niveles de organización:

- Nivel Ejecutivo: conformado por el Director General Ejecutivo
- Nivel Técnico-Operativo

II. La estructura organizacional y las funciones del nivel técnico-operativo de la AISEM, serán establecidas en reglamentación interna conforme normativa vigente.

Artículo 6.- (ATRIBUCIONES).

La AISEM, tiene las siguientes atribuciones:

- a) Implementar y ejecutar programas y/o proyectos de Establecimientos de Salud Hospitalarios y de Institutos de Cuarto Nivel de Salud, en el marco de las políticas y objetivos estratégicos de desarrollo y de la normativa vigente;
- b) Gestionar la ejecución y efectuar el monitoreo, seguimiento, fiscalización y evaluación de programas y/o proyectos de Establecimientos de Salud Hospitalarios y de Institutos del Cuarto Nivel de Salud a su cargo, estableciendo avances y resultados en el marco de sus competencias.
- c) Gestionar y ejecutar acuerdos o convenios intergubernativos con entidades territoriales autónomas, para la ejecución de programas y/o proyectos para Establecimientos de Salud Hospitalarios de Segundo y Tercer Nivel;
- d) Suscribir, acuerdos y contratos con entidades públicas y privadas para el cumplimiento de su finalidad;
- e) Otras referidas a programas y/o proyectos de infraestructura hospitalaria y/o equipamiento médico, de acuerdo a instrucciones del Órgano Ejecutivo.

Artículo 9.- (FINANCIAMIENTO).

La AISEM podrá acceder a las siguientes fuentes de financiamiento:

- a) Recursos del Tesoro General de la Nación – TGN, de acuerdo a disponibilidad financiera;
- b) Crédito externo e interno;
- c) Donación externa e interna;

- d) Recursos económicos transferidos por las entidades territoriales autónomas, en el marco de lo establecido en los acuerdos y/o convenios intergubernativos suscritos;
- e) Otras fuentes de financiamiento.

Artículo 10.- (TRANSFERENCIAS PÚBLICO – PRIVADAS).

I. Se autoriza a la AISEM a realizar transferencias público – privadas de equipamiento médico, a organizaciones sin fines de lucro, organizaciones indígenas originarias campesinos que presten servicios de salud.

II. El importe, uso y destino de las transferencias público – privadas y la reglamentación específica, deberán ser aprobados por la MAE de la AISEM mediante Resolución Administrativa, que incluirá la metodología de determinación del monto, los aspectos relacionados al uso y destino de los recursos y los mecanismos de control y seguimiento.

3.3. Normativa Internacional y Nacional relativa a Pueblos Indígenas

▪ **Convenio 169 de la OIT**

El Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre pueblos indígenas y tribales en países independientes (1989) tienen como objetivo el de asegurar que los miembros de estos pueblos gocen de igualdad de derechos y oportunidades que la legislación nacional otorga a los demás miembros de la población, respetando su identidad social, cultural, costumbres, tradiciones y sus instituciones.

En el Artículo 7 se especifica que los pueblos interesados deberán tener el derecho a decidir las propias prioridades en lo que atañe al proceso de desarrollo, en la medida en que este afecte a sus vidas, creencias, instituciones, bienestar espiritual y a las tierras que ocupan y utilizan. Asimismo, se menciona la necesidad de efectuar estudios con la finalidad de evaluar la incidencia social, espiritual, cultural y medioambiental que las actividades de desarrollo proyectas puedan tener sobre estos pueblos indígenas.

• **Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos de los Pueblos Indígenas**

La Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos humanos de los pueblos indígenas, aprobada en la 62a Sesión de la Asamblea General de la organización de las Naciones Unidas, realizada en Nueva York el 13 de Septiembre de 2007, constituye un referente normativo de primer orden para los pueblos indígenas, porque consolida los derechos individuales, como personas con identidad étnica, contenidos en los tratados de derechos humanos y, al mismo tiempo, reafirma los derechos colectivos de los pueblos indígenas establecidos en el Convenio 169 de la OIT.

En los artículos 8, 10, 18, 20, 23, 26, 27, 28 y 32 se abordan temas relacionados con las obligaciones de los Estados, el derecho de los pueblos a participar en la toma de decisiones, determinar prioridades y estrategias para su desarrollo y el derecho a la tierra, la necesidad de concertar cualquier desplazamiento de las poblaciones, compensación justa en caso de afectación, reconocimiento a sus leyes, tradiciones, costumbres y sistemas de tenencia de tierras.

Particularmente, en el Artículo 19 de la Declaración se establece que los Estados celebrarán consultas y cooperarán de buena fe con los pueblos indígenas interesados por medio de sus instituciones

representativas, antes de adoptar y aplicar medidas legislativas y administrativas que los afecten, para obtener su consentimiento libre, previo e informado.

▪ **Política de Salvaguarda de Pueblos Indígenas del Banco Mundial**

La Política de Salvaguarda de Pueblos Indígenas del Banco Mundial (OP 4.10) está en concordancia con los marcos legales del Estado Plurinacional de Bolivia que reconocen y protegen plena y ampliamente los derechos de los pueblos indígenas y promueve consultas, a través de los convenios y declaraciones internacionales adoptados a nivel de ley.

La Política Operacional del Banco Mundial OP/BP 4.10, establece que en los proyectos financiados por el Banco Mundial deben incluirse medidas para: i) Evitar posibles efectos adversos sobre los pueblos indígenas, ii) Cuando estos efectos no puedan evitarse, reducir lo más posible, mitigarlos o compensarlos. Asimismo, establece que el financiamiento del Banco Mundial busca que los pueblos indígenas reciban beneficios sociales y económicos que sean culturalmente apropiados e inclusivos, y que cuenten con los enfoques de género y generacional.

▪ **La Política Operacional OP/BP 4.10 aplica a poblaciones que poseen las siguientes características:**

i) Auto-identificación como miembros de un grupo determinado de cultura indígena y reconocimiento de su identidad por otros.

ii) Apego colectivo a territorios ancestrales en la zona del proyecto, el cual es identificado por los usos y costumbres ligados a tierra y territorio.

iii) Sistemas de representación particulares en los ámbitos económico, político, social y cultural, distintos de los que caracterizan a la sociedad y cultura mayoritaria en cada zona.

iv) Una lengua indígena, con frecuencia distinta a la lengua oficial del país o región.

Asimismo, entre sus requerimientos, establece que exista la participación y consultas previas, libres e informadas cuando un proyecto afecta a los pueblos indígenas, y que se emplee métodos de consultas adecuadas a los valores sociales y culturales de las comunidades. Estas consultas sobre el proyecto propuesto se llevan a cabo durante todo el ciclo del proyecto.

▪ **Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia**

La Constitución Política del Estado en el Capítulo Cuarto, Artículos 30 y 31, especifica los derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, al igual que los artículos: Art. 304 Parágrafo I, Num.2,10,15,17,21y 22.

La CPE reconoce la integralidad de los territorios indígenas, que incluyen el derecho a la tierra, al uso y aprovechamiento exclusivo de los recursos naturales renovables en las condiciones determinadas por la ley; a la consulta previa e informada y a la participación en los beneficios por la explotación de los recursos naturales no renovables que se encuentran en sus territorios; la facultad de aplicar sus normas propias, administrados por sus estructuras de representación y la definición de su desarrollo de acuerdo a sus criterios culturales y principios de convivencia armónica con la naturaleza.

Los territorios indígena originario campesinos podrán estar compuestos por comunidades. (Art. 403, I) El territorio indígena originario campesino comprende áreas de producción, áreas de aprovechamiento y conservación de los recursos naturales y espacios de reproducción social, espiritual y cultural. La ley establecerá el procedimiento para el reconocimiento de estos derechos. (Art. 403, II).

El capítulo cuarto de la Norma Constitucional, especifica los derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, en los artículos 30 y 31. El capítulo cuarto especifica además los derechos indígena originario campesino en su jurisdicción, y el capítulo séptimo aclara el tema de la autonomía resaltando varios aspectos de necesaria consideración en el Proyecto; estos aspectos están sintetizados en el artículo 289. En el capítulo séptimo se define la autonomía indígena originaria campesina. El artículo 289 expresa parte de esto: La autonomía indígena originaria campesina consiste en el autogobierno como ejercicio de la libre determinación de las naciones y los pueblos indígena originario campesinos, cuya población comparte territorio, cultura, historia, lenguas, y organización o instituciones jurídicas, políticas, sociales y económicas propias.

▪ **Ley N° 031 Marco de Autonomías Descentralización Andrés Ibáñez**

La Ley Marco de Autonomías y Descentralización Andrés Ibáñez (2010) determina un régimen autonómico indígena originario campesino regulado de conformidad a lo establecido en la Constitución Política del Estado de forma específica en los Artículos 2, 30, 289 a 296 y 303 a 304, a la presente Ley, al Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo ratificado por Ley N° 1257 (11.07.1991), a la Declaración de Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas ratificada por Ley N° 3760 (7.11.2007), y apela a reconocer las normas y procedimientos propios de deliberación y autodeterminación de los pueblos indígena originario campesinos con base en los estatutos de cada autonomía indígena originaria campesina (Art. 42).

▪ **Ley INRA y las TCOs**

A través de la ley INRA (1996) se creó el sistema de distribución y dotación de tierras a los pueblos indígenas de tierras bajas y altas, denominado Tierras Comunitarias de Origen (TCO). Según la norma, la TCO es un tipo de propiedad agraria colectiva que además de representar geográficamente el hábitat social y cultural tradicional de los pueblos indígenas, les otorga derechos de uso y administración de los recursos naturales renovables, por lo que la otorgación de una TCO a un pueblo indígena se entiende también como el reconocimiento formal de su etnicidad territorial (Diez Astete 2011).

Desde 2006, el tema de tierras fue complementado en el marco de la Ley de Reconducción Comunitaria (Ley 3545, 2006) que fomenta el control al latifundismo, impulsa los procesos de titulación y saneamiento y exige el cumplimiento de la función económica social (FES) con una verificación cada dos años.

La reconducción comunitaria implica privilegiar los derechos a la propiedad de la tierra de campesinos e indígenas a través de dos vías: a) promoviendo la tenencia segura de las tierras que ya poseen; y b) generando las condiciones materiales para el acceso preferente a nuevas tierras fiscales. En ambos casos, el mecanismo y/o herramienta es el saneamiento de tierras, un procedimiento plasmado en la mencionada ley. (Bautista 2017)

En los reglamentos complementarios, en 2010 fue promulgado el **D.S. 0727 mediante el cual se determina que las Tierras Comunitarias de Origen (TCO)** se denominarán Territorios Indígenas Originario Campesino (TIOCs). En la práctica, muchas organizaciones siguen haciendo referencia a sus territorios como TCOs. Esto se debe también a un debate aun en curso entre territorios indígenas y autonomías indígenas.

- La **Ley N° 3760**, promulgada el 7 de Noviembre de 2007 eleva a rango de Ley, la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos de los Pueblos Indígenas, la cual establece que los pueblos indígenas de Bolivia tienen derecho a participar activamente en la adopción de decisiones que afecten a sus derechos, debiendo determinar y elaborar los programas de desarrollo económico y social que les conciernan, conjuntamente con las entidades públicas y privadas que realicen estos proyectos y/o programas.
- La **Ley No. 269 - General de Derechos y Políticas lingüísticas**, aprobada el 2 de agosto de 2012, constituye la principal norma específica que reglamenta los derechos lingüísticos individuales y colectivos, la preservación y desarrollo de los idiomas oficiales, el uso de los idiomas en el Sistema Educativo Plurinacional, en los medios de comunicación, en la administración pública y en la administración de justicia. Esta ley tiene como finalidad la revitalización, conservación y difusión de los idiomas indígenas reconocidos por el artículo 5 de la CPE.

4. ÁREA DE INTERVENCIÓN INICIAL DEL PROYECTO

El proyecto Mejoramiento de las Redes de Salud en Bolivia, se localizará en los Departamentos de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz Beni y Potosí. A continuación se describe la localización por Red de Salud:

4.1. Red Departamental de La Paz

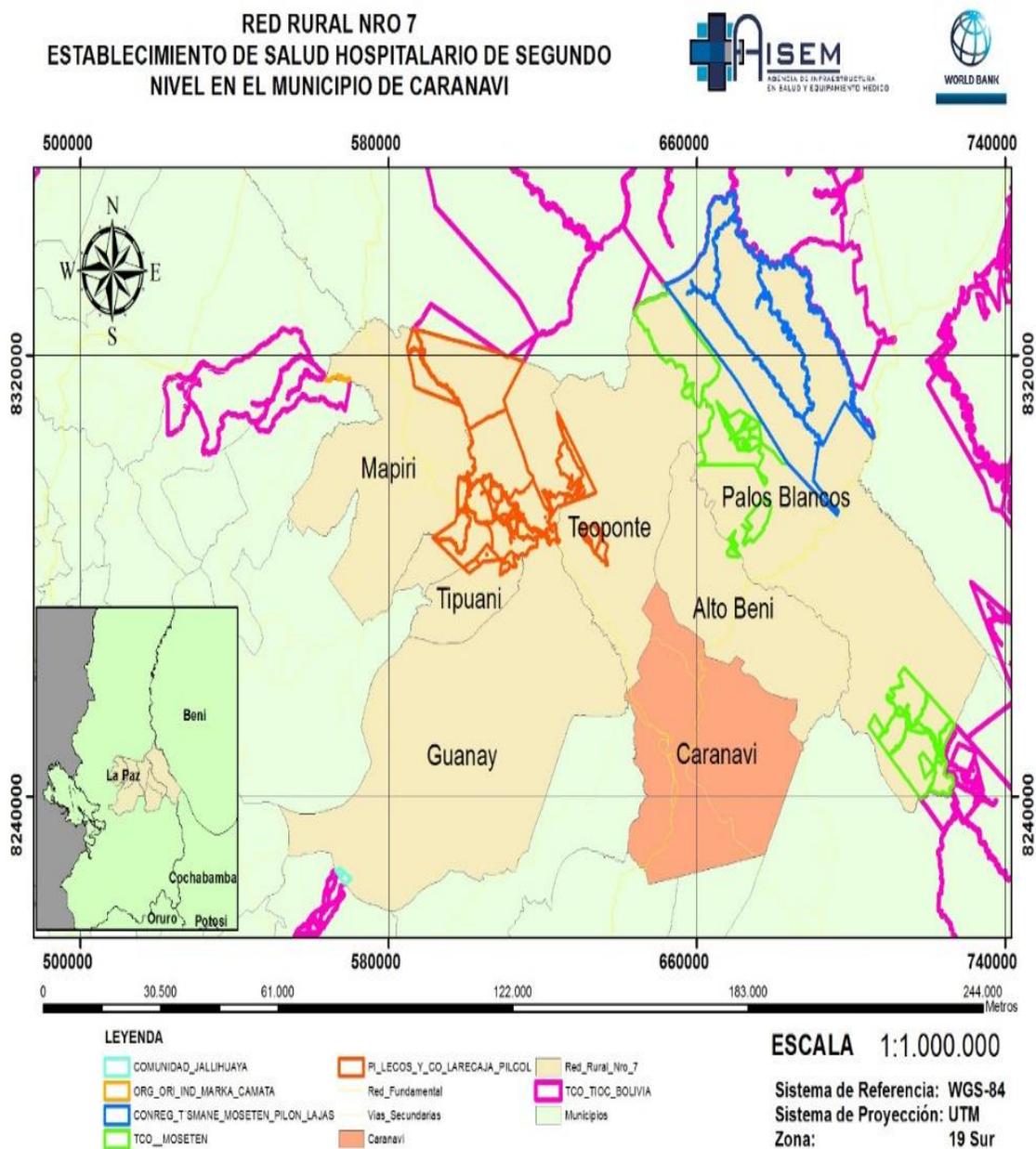
El Departamento de La Paz (DLPZ), se divide en 20 Provincias y 87 Municipios. Alcanza a una población total (beneficiarios potenciales del sistema de salud) de 2.719,344 personas.

4.2. Red Rural 7 del Departamento de La Paz

En la Red Rural 7 (RR7) del departamento de La Paz, se encuentran los municipios de Caranavi, Guanay, Tipuani, Mapiri, Teoponte, Palos Blancos y Alto Beni. El Municipio de Caranavi de la Provincia Caranavi está ubicado al Noreste del Departamento de La Paz entre los valles andinos en la región de la Amazonia sector conocido como la faja de los Yungas Alto del Departamento, localizado a 160 (KM) de distancia respecto de la ciudad de La Paz.

Mapa N° 1

Ubicación Geográfica del Establecimiento en el Croquis del Área correspondiente a la Red:
 Ubicación Geográfica del Proyecto Construcción Hospital de Segundo Nivel Caranavi



Fuente: Viceministerio de Tierra
 Elaboración: PROPIA

Características Generales de la Red de Salud Caranavi

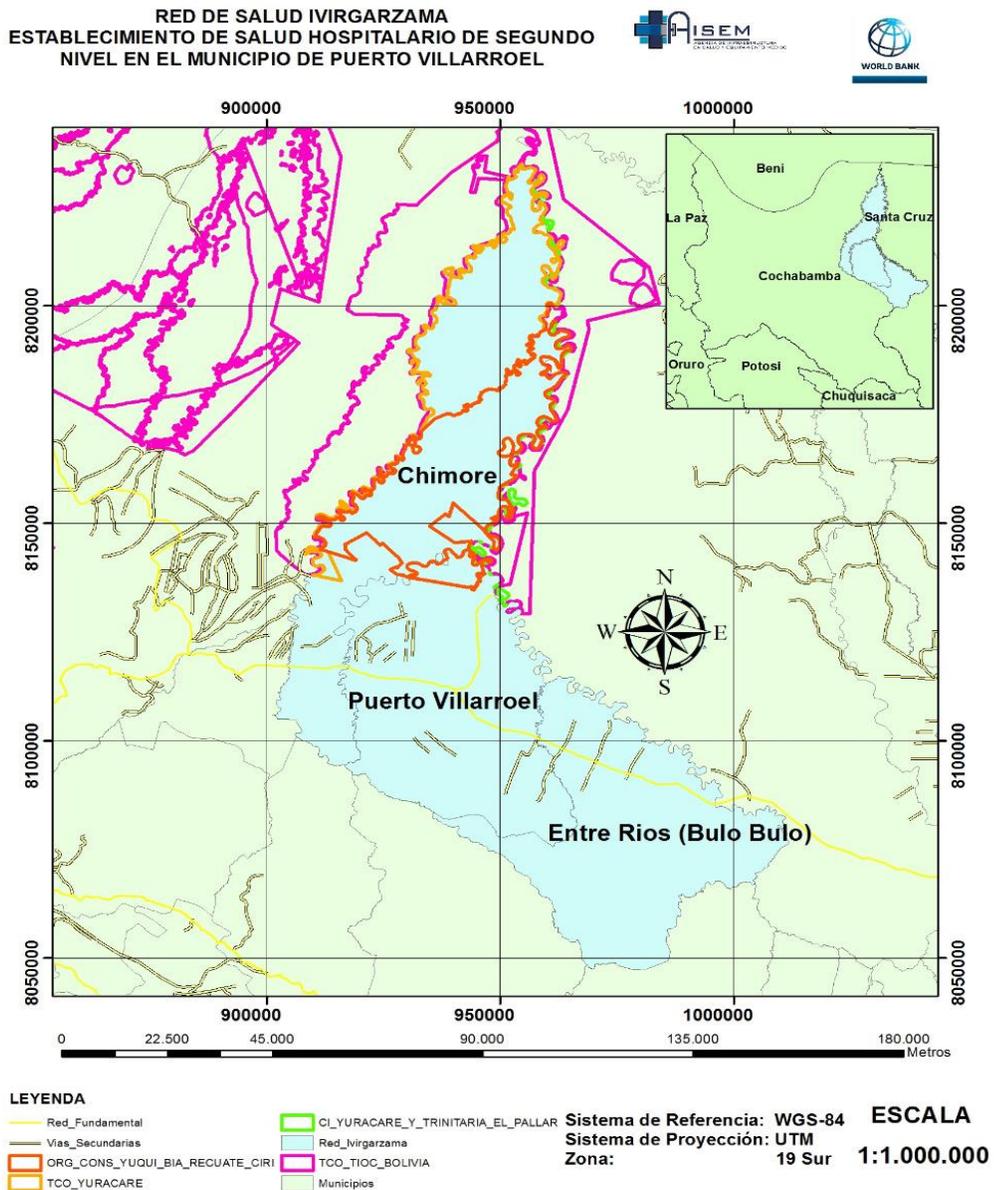
VARIABLE	MUNICIPIOS DE LA RED DE SALUD CARANAVI						
	CARANAVI	ALTO BENI	PALOS BLANCOS	TEOPONTE	GUANAY	MAPIRI	TIPUANI
Ubicación geográfica	Limita al norte con Alto Beni y Teoponte, al este con La Asunta, al sur con Coripata y Coroico, al oeste con La Paz, y Guanay.	Limita al norte con Teoponta y Palos Blancos, al este con Palos Blancos, al sur con La Asunta y Caranavi, al oeste con Teoponta y Caranavi.	Limita al Norte con la provincia de Franz Tamayo, al Oeste con las provincias Larecaja y Caranavi, al Este con el departamento del Beni y al Sur con el municipio de La Asunta.	Limita al norte con Apolo, al este con Palos Blancos y Alto Beni, al sur con Caranavi, al oeste con Guanay.	Limita al norte con apolo, al este con Teoponte y La Paz, al sur con La Paz y Batallas, al oeste con Sorata, Tipuani y Mapiri.	Limita al norte con J.J. Pérez y Apolo, al este con Sorata y Tipuani, al sur con Sorata, al oeste con Sorata y Tacacoma.	Limita al norte, este y sur con el municipio de Guanay, al oeste con el municipio de Sorata.
Población	50,330	11,194	24,731	9,349	14,788	13,891	9,985
Superficie	1543.4	1037.2	3,430 km ²	1360.2	3911	1443.9	296.7
Densidad poblacional	32.6	1.1	7.21 hab./ km ²	6.9	3.8	9.6	33.7
Altitud promedio	1.350 msnm	827 msnm	805 msnm	784 msnm	2.018 msnm	1.276 msnm	1.142 msnm
Temperatura promedio	21°C	23°C	23°C	23°C	17°C	21°C	21°C
Precipitación pluvial promedio.	112 mm	114 mm	132 mm	110 mm	78 mm	80 mm	80 mm
Actividades económicas	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio
	Cultivos de papa, naranja, mandarina y arroz con cáscara. Ganado porcino, bovino, caprino y ovino.	Cultivos de plátano, arroz con cáscara, café, maíz en grano, yuca, naranja y mandarina. Ganado porcino, bovino, ovino y caprino.	Cosecha de cacao, arroz con cáscara, naranja, mandarina, yuca, maíz en grano y maní. Crianza avícola, ganados bovinos, porcinos, ovinos y caprinos.	Cultivos de banano, naranja, mandarina, plátano, arroz con cáscara, cacao y maíz en grano. Ganado bovino, porcino, caprino y ovino.	Cultivos de plátano, arroz con cáscara, café, maíz en grano, yuca, naranja y mandarina. Ganado porcino, bovino, ovino y caprino.	Cultivos de plátano, arroz con cáscara, café, maíz en grano, yuca, naranja y mandarina. Ganado bovino, porcino, caprino y ovino.	Cultivos de arroz con cáscara, yuca y maíz en grano. Ganado porcino, bovino, ovino y caprino.
Vulnerabilidad alimentaria	Baja	Baja	Baja	Media	Media	Media	Media

4.3. Red Ivirgarzama del Departamento de Cochabamba

Puerto Villarroel es la quinta sección municipal de la provincia Carrasco. Limita al oeste y al norte con el municipio de Chimoré, al este con Ypacaní (Santa Cruz) y al sur, sureste y suroeste con Pojo. Tiene una temperatura promedio de 23°C con una precipitación pluvial de 7.500 mm. Sus paisajes están constituidos por serranías bajas con exuberante vegetación.

Mapa N° 2

Ubicación Geográfica del Establecimiento en el Croquis del Área correspondiente a la Red:
Ubicación Geográfica del Proyecto Construcción Hospital de Segundo Nivel Puerto Villarroel



Fuente: Viceministerio de Tierra
 Elaboración: PROPIA

Características Generales de la Red de Salud Ivirgarzama

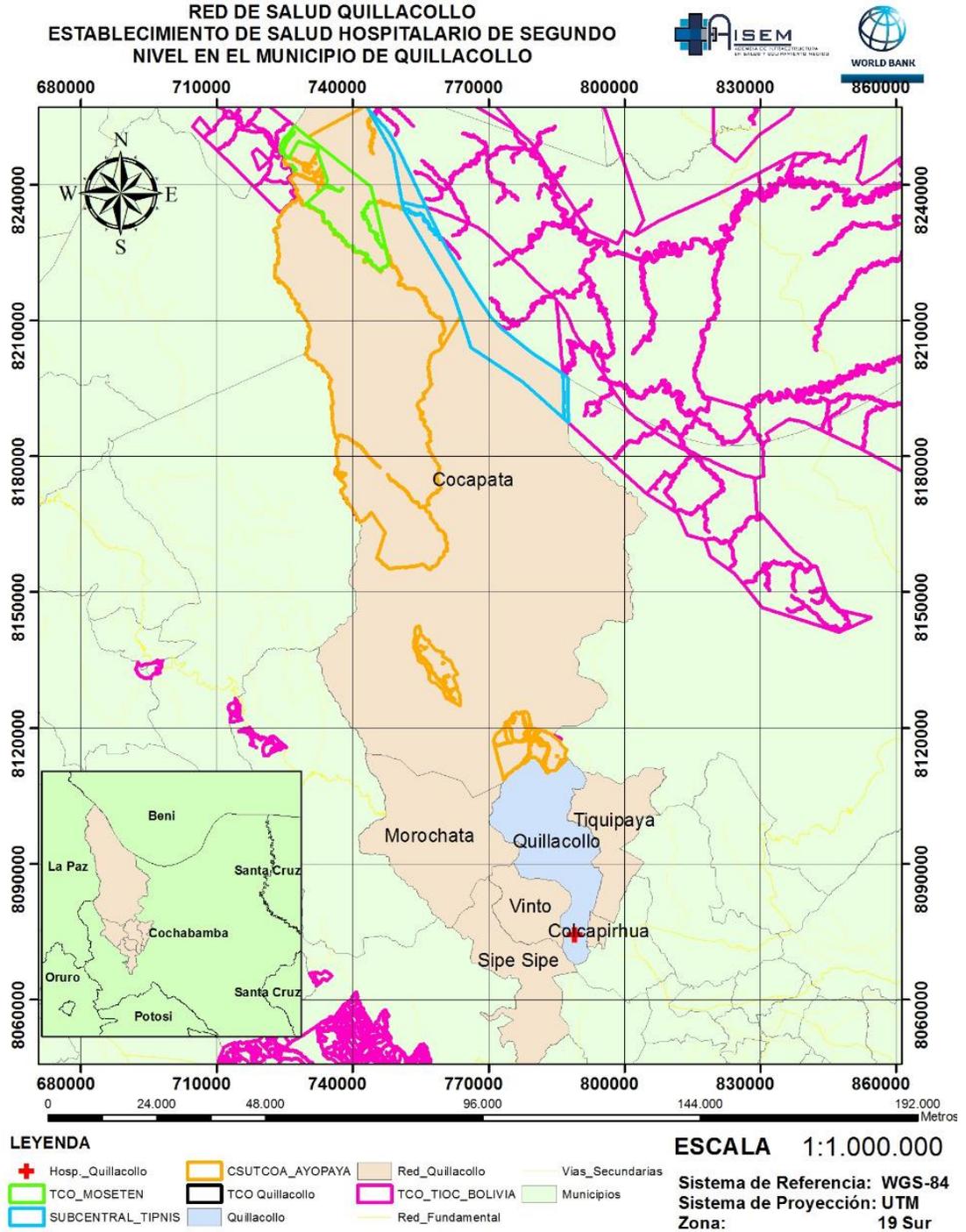
VARIABLES	MUNICIPIOS DE LA RED DE SALUD IVIRGARZAMA		
	Chimore	Puerto Villarroel	Entre Ríos
Ubicación geográfica	Limita al norte y este con la provincia Chapare, al oeste con la provincia Ichilo de Santa Cruz, al sur este con el municipio Puerto Villarroel y al sur con los municipios Pojo y Totorá.	Limita al oeste y al norte con el municipio de Chimoré, al este con Yapacaní (Santa Cruz) y al sur, sureste y suroeste con Pojo.	Limita al Norte y al Este con la Provincia Ichilo del Departamento de Santa Cruz, al Sur con el Municipio de Pojo y al Oeste con el Municipio de Puerto Villarroel.
Población	21,736	46,643	31,550
Superficie	2,817 km ²	1,984 km ²	1,322,74 km ²
Densidad poblacional	7.71 hab./km ²	23.50 hab./km ²	23.85 hab./km ²
Altitud promedio	220 msnm	167 msnm	250 msnm
Temperatura promedio	25.2°C	27°C	20°C
Precipitación pluvial promedio	3391mm	7.500 mm	1,690 mm
Actividades económicas	Agrícola	Agrícola, pecuaria, forestal, psicola y comercio	Agrícola, ganadera, piscícola, avícola y comercio
	Cultivo de arroz, maíz, yuca, plátano, piñas y cítricos.	Cultivo de arroz, yuca, banano, cítricos, coca, chirimoya, piña y maíz. Crianza de ganado bovino, ovino, porcino, caprino y la Pesca.	Cultivo de arroz, maíz, soya, frutas como la piña y el plátano. Crianza de aves de granja, aves de corral y bovino.
Vulnerabilidad alimentaria	Baja	Baja	Baja

4.4. Red Quillacollo del Departamento de Cochabamba

Quillacollo es una de las varias capitales de provincia que se encuentra alrededor de la ciudad de Cochabamba. Quillacollo se conecta a la ciudad de Cochabamba por medio de la Avenida Blanco Galindo, Avenida Capitán Víctor Ustariz, Avenida Reducto. Los límites del municipio de Quillacollo son: Norte- con la provincia Ayopaya Este- con el municipio de Tiquipaya Sudeste-con el municipio de colcapirhua Sud- con Santivañez Oeste- con el municipio de Vinto por límites naturales.

Mapa N° 3

**Ubicación Geográfica del Establecimiento en el Croquis del Área correspondiente a la Red:
Ubicación Geográfica del Proyecto Construcción Hospital de Segundo Nivel Quillacollo**



Fuente: Viceministerio de Tierra
Elaboración: PROPIA

Características Generales de la Red de Salud Quillacollo

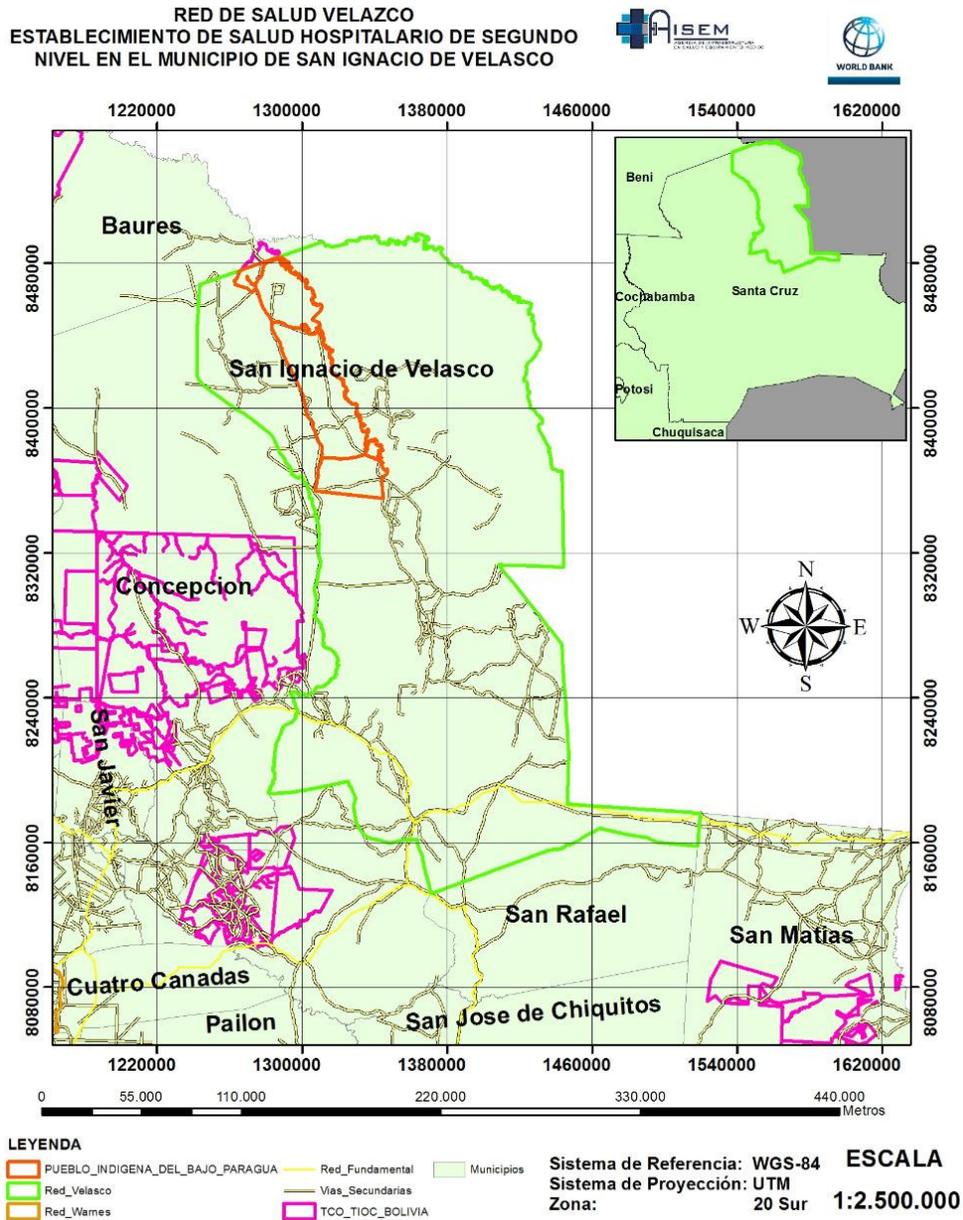
VARIABLE	MUNICIPIOS DE LA RED DE SALUD QUILLACOLLO						
	QUILLACOLLO	COCAPATA	MOROCHATA	SIPE SIPE	TIQUIPAYA	VINTO	COLCAPIRHUA
Ubicación geográfica	Limita al norte con el municipio de Copacata, al este con Tiquipaya, al sur con Sipe Sipe y al oeste con Vinto y Colcapirhua.	Limita al norte con el Depto. del Beni, al este con el municipio de Villa Tunari, al sur con Quillacollo y Morochata, y al oeste con el departamento de La Paz.	Limita al norte con Copacata, al este con Quillacollo y Vinto, al sur con Sipe Sipe y al oeste con el Depto. de La Paz.	Limita al norte con los municipios de Quillacollo y Morochata,	Limita al norte con el municipio de Villa Tunari, al este con Cercado, al sur y al oeste con Quillacollo.	Limita al norte con el municipio de Morochata, al este con Colcapirhua, al sur y al oeste con Sipe Sipe.	Limita al norte con Morochata, al este con Quillacollo, al sur y al este con el municipio de Vinto.
Población	137.182	18,076	12.797	41.571	53.904	51.968	51,990
Superficie	555.5	7000	716.8	475.8	341.1	215.8	28.5
Densidad poblacional	246.9	2.6	17.9	87.4	158	240.8	1824.2
Altitud promedio	3,997 msnm	2,227 msnm	3,521 msnm	3,114 msnm	4,010 msnm	3,465 msnm	2,566 msnm
Temperatura promedio	7°C	17°C	11°C	14°C	7°C	11°C	17°C
Precipitación pluvial promedio	71 mm	155 mm	710 mm	42 mm	79 mm	44 mm	43 mm
Actividades económicas	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio
	Cultivos de papa y maíz en grano. Crianza avícola, ganado porcino, bovino, ovino y caprino.	Cultivos de papa, naranja, mandarina, plátano, yuca, haba y maíz en grano. Crianza avícola, ganado ovino, bovino, porcino y caprino.	Cultivos de papa, naranja, mandarina, plátano, yuca, haba y maíz en grano. Crianza avícola, ganado ovino, porcino y caprino.	Cultivos de papa, cebolla, alfalfa, maíz en grano, haba y arveja. Crianza avícola, ganado ovino, porcino, bovino y caprino.	Cultivos de papa, alfalfa, cebolla, maíz en grano, haba, arveja y maíz choclo. Crianza avícola, ganado bovino, porcino, ovino y caprino.	Cultivos de alfalfa, papa, cebolla y maíz en grano. Crianza avícola, ganado bovino, ovino, porcino y caprino.	Cultivos de papa, alfalfa, maíz en grano, cebada berza, durazno, haba, y maíz choclo. Crianza avícola y ganado bovino.
Vulnerabilidad alimentaria	Baja	Media	Media	Media	Baja	Baja	Media

4.5. Red Velasco del Departamento de Santa Cruz

El municipio de San Ignacio de Velasco está ubicado en la región de la Chiquitania en el Departamento de Santa Cruz. Tiene una superficie de 48.959 km², equivalente aproximadamente 4,9 millones de hectáreas (PMOT - 2009).

Mapa N° 4

Ubicación Geográfica del Establecimiento en el Croquis del Área correspondiente a la Red:
Ubicación Geográfica del Proyecto Construcción Hospital de Segundo Nivel San Ignacio de Velasco



Fuente: Viceministerio de Tierra
Elaboración: PROPIA

Características Generales de la Red de Salud Velasco

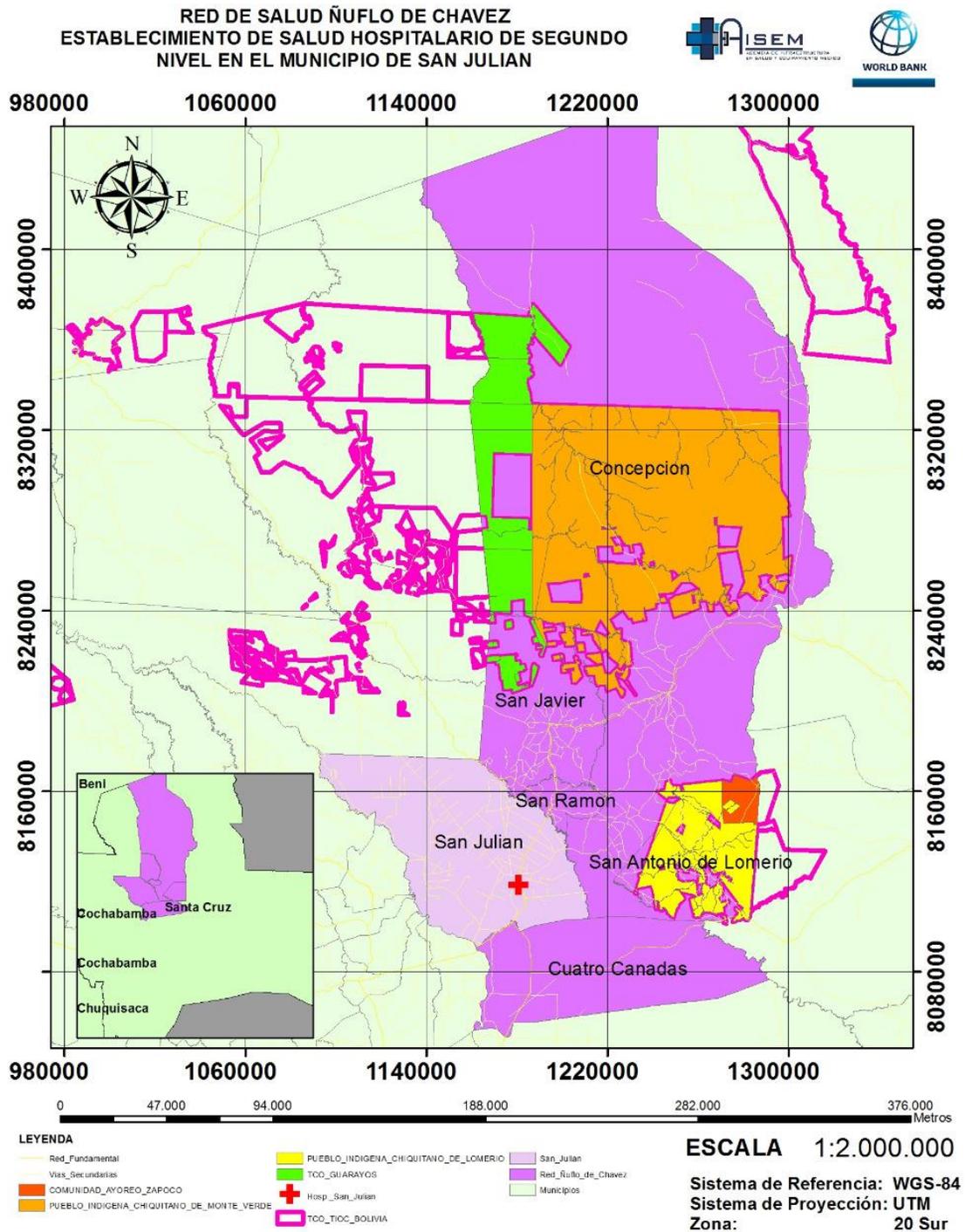
VARIABLE	MUNICIPIOS DE LA RED DE SALUD VELASCO - SANTA CRUZ		
	SAN IGNACIO	SAN MIGUEL	SAN RAFAEL
Ubicación geográfica	Limita al norte con el municipio de Baures, al este con la república del Brasil y San Matías, al sur con San Rafael y San Miguel, al oeste con S.A. de Lomerío y Concepción.	Limita al norte con Concepción y San Ignacio, al este con San Rafael, al sur con San José de Chiquitos y Pailón, al oeste con 4 Cañadas y San Antonio de Lomerío.	Limita al norte con San Ignacio, al este con San Matías, al sur con San José de Chiquitos y al oeste con San Miguel.
Población	52,362	11,327	6,139
Superficie	48753.4	9471.6	9642.6
Densidad poblacional	1.1 hab./km ²	1.2 hab./km ²	0.6 hab./km ²
Altitud promedio	297 msnm	395 msnm	286 msnm
Temperatura promedio	23°C	23°C	24°C
Precipitación pluvial promedio	98 mm	94 mm	90 mm
Actividades económicas	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio
	Cultivos de arroz con cáscara, maíz en grano, plátano, frejol/poroto, yuca, tomate y maní. Crianza avícola, ganado bovino, porcino y ovino.	Cultivos de caña de azúcar, maíz en grano, plátano, frejol/poroto, yuca, arroz con cáscara y piña. Crianza avícola y ganado bovino.	Cultivos de maíz en grano, frejol/poroto, plátano, yuca, arroz con cáscara, piña y café. Crianza de 3 ganado bovino y avícola.
Vulnerabilidad alimentaria	Media	Media	Media

4.6. Red Ñuflo de Chávez – San Julián del Departamento de Santa Cruz

La Red Ñuflo de Chávez del departamento de Santa Cruz, se compone de los municipios de Concepción, San Javier, San Ramón, San Julián, San Antonio de Lomerío y Cuatro Cañadas. El Municipio de San Julián es (Cuarta Sección Municipal) Capital San Julián – CANTONES: San Julián de la Provincia Ñuflo de Chávez, se sitúa en la región septentrional y occidental de la Chiquitania, hasta las márgenes por el oeste del río Guapay.

Mapa N° 5

Ubicación Geográfica del Establecimiento en el Croquis del Área correspondiente a la Red:
Ubicación Geográfica del Proyecto Construcción Hospital de Segundo Nivel San Julián



Fuente: Viceministerio de Tierra
Elaboración: PROPIA

Características Generales de la Red Ñuflo de Chávez

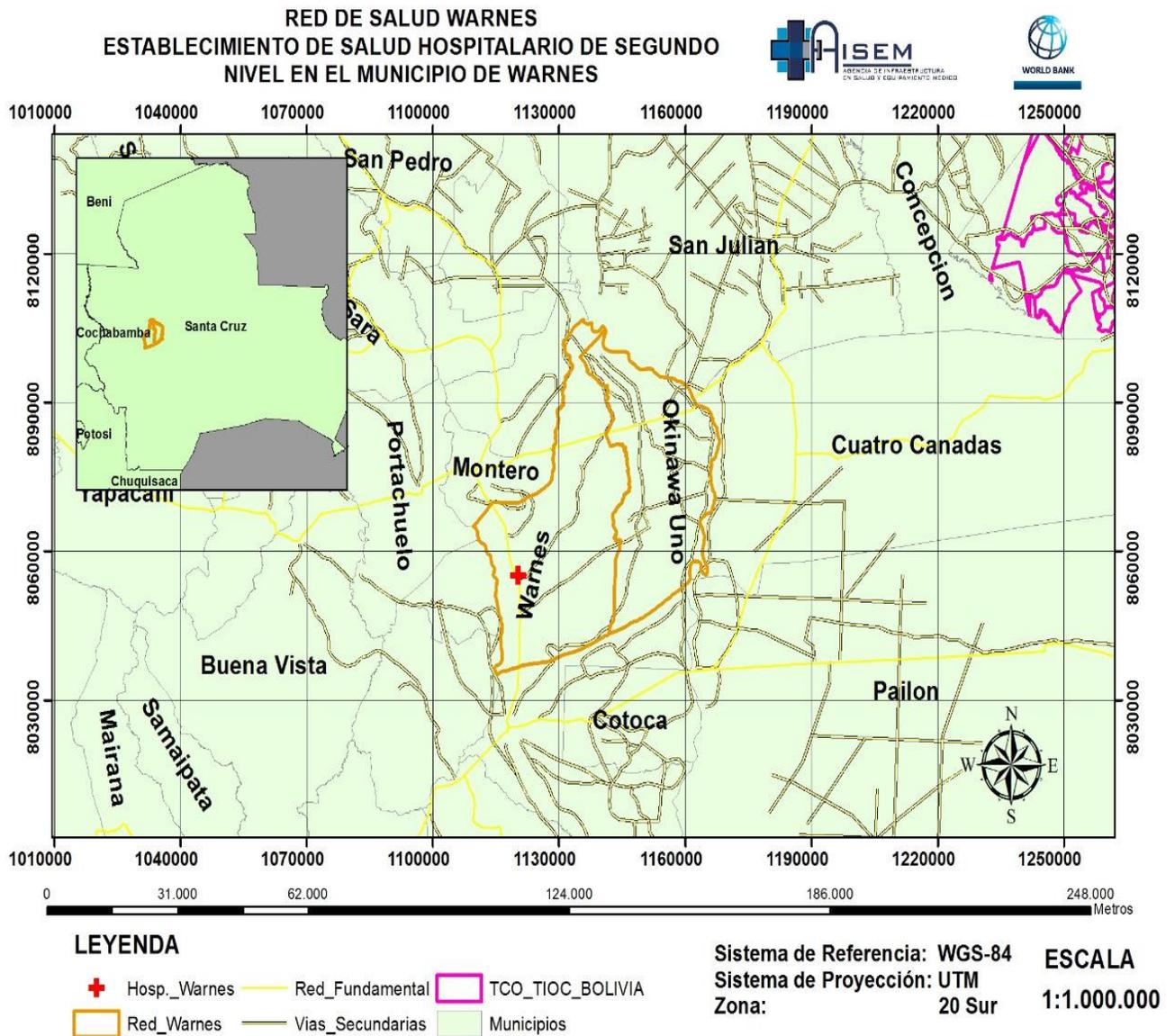
VARIABLE	MUNICIPIOS DE LA RED DE SALUD ÑUFLO DE CHÁVEZ					
	SAN JULIÁN	CONCEPCIÓN	S. ANTONIO DE LOMERÍO	CUATRO CAÑADAS	SAN JAVIER	SAN RAMÓN
Ubicación geográfica	Limita al norte con el municipio El Puente, al este con los municipios San Javier, San Ramón y San Antonio, al sur con los municipios de 4 Cañadas y Okinawa y al oeste con San Pedro, F. Alonso, Mineros y Gral. Saavedra.	Limita al norte con el Depto. del Beni, al este con los municipios de San Ignacio y San Miguel, al sur con los municipios de San Antonio y 4 Cañadas y al este con los municipios de Urubichá, San Javier y San Ramón.	Limita al norte y al oeste con el municipio de Concepción, al este con el municipio de San Miguel, y al sur con el municipio de 4 Cañadas.	Limita al norte con los municipios de San Julián, San Antonio y Concepción, al este con el municipio de San Miguel, al sur con el municipio de Pailón, y al oeste con el municipio de Okinawa.	Limita al norte con Urubichá y Concepción, al este con Concepción, al sur con San Ramón y al oeste con El Puente y San Julián.	Se encuentra al sur-este de la Red de salud, limitando con los municipios de San Javier, Concepción, San Julián y el Puente.
Población	47.416	18.800	6.481	22.845	1.362	7.490
Superficie	488.9	34884.7	5686.9	4455.5	3358.3	2484.8
Densidad poblacional	97	0.5	1.1	5.1	0.4	3
Altitud promedio	241 msnm	306 msnm	823 msnm	265 msnm	459 msnm	335
Temperatura promedio	24°C	24°C	23°C	24°C	23°C	24°C
Precipitación pluvial promedio	117 mm	109 mm	96 mm	102 mm	110 mm	102 mm
Actividades económicas	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio
	Cultivos de soya, maíz en grano, sorgo en grano, caña de azúcar, arroz con cáscara, frejol/poroto y girasol. Crianza avícola, ganado bovino, porcino y ovino.	Cultivos de soya, yuca, maíz en grano, plátano, arroz con cáscara, frejol/poroto y maní. Crianza avícola, ganado bovino, porcino, ovino y caprino.	Cultivos de maíz en grano, yuca, arroz con cáscara, frejol/poroto y maní. Crianza avícola, ganado bovino, porcino y ovino.	Cultivos de sorgo en grano, maíz en grano, trigo, soya, yuca, plátano y arroz con cáscara. Crianza avícola, ganado bovino, porcino, ovino y caprino.	Cultivos de caña de azúcar, maíz en grano, yuca, plátano, arroz con cáscara, frejol/poroto y maní. Crianza avícola, ganado bovino, porcino, ovino y caprino.	Producción de cereales y tubérculos. Maíz en grano, arroz con cáscara, yuca. Granjas avícolas y de ganado bovino.
Vulnerabilidad alimentaria	Alta	Media	Media	Media	Media	Media

4.7. Red Warnes del Departamento de Santa Cruz

Warnes es la primera sección de la Provincia Ignacio Warnes del Departamento de Santa Cruz. Situada en el corazón agroindustrial de Bolivia, a 30 km de la capital cruceña y cuenta con 49.675 habitantes con predominio no muy grande del género femenino (48%) y una presencia masculina (52%) y tiene una población predominantemente joven, (61%) menor a los 25 años . La densidad poblacional es de 28,1 habitantes por Km2.

Mapa Nº 6

Ubicación Geográfica del Establecimiento en el Croquis del Área correspondiente a la Red:
Ubicación Geográfica del Proyecto Construcción Hospital de Segundo Nivel Warnes



Fuente: Viceministerio de Tierra
Elaboración: PROPIA

Características Generales de la Red de Salud Warnes

VARIABLE	MUNICIPIOS DE LA RED DE SALUD WARNES	
	WARNES	OKINAWA
Ubicación geográfica	Limita al norte con el municipio de San Julián, al este con Okinawa, al sur con Santa Cruz de La Sierra, al oeste con Ayacucho, colpa Bélgica, Montero y Saavedra.	Limita al norte con el municipio de San Julián, al este con 4 Cañadas y Pailón, al sur con Santa Cruz de La Sierra, al oeste con Warnes.
Población	96,406	12,482
Superficie	1306.7	1035.4
Densidad poblacional	73.8	12
Altitud promedio	309 msnm	271 msnm
Temperatura promedio	24°C	24°C
Precipitación pluvial promedio	121 mm	116 mm
Actividades económicas	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio
	Cultivos de caña de azúcar, arroz con cáscara, soya, sorgo en grano, trigo, y plátano. Crianza avícola, ganado porcino, bovino, caprino y ovino.	Cultivos de caña de azúcar, soya, maíz en grano, arroz con cáscara, sorgo en grano, trigo y frejol/poroto. Ganado bovino, crianza avícola, ganado porcino, caprino, y ovino.
Vulnerabilidad alimentaria	Media	Baja

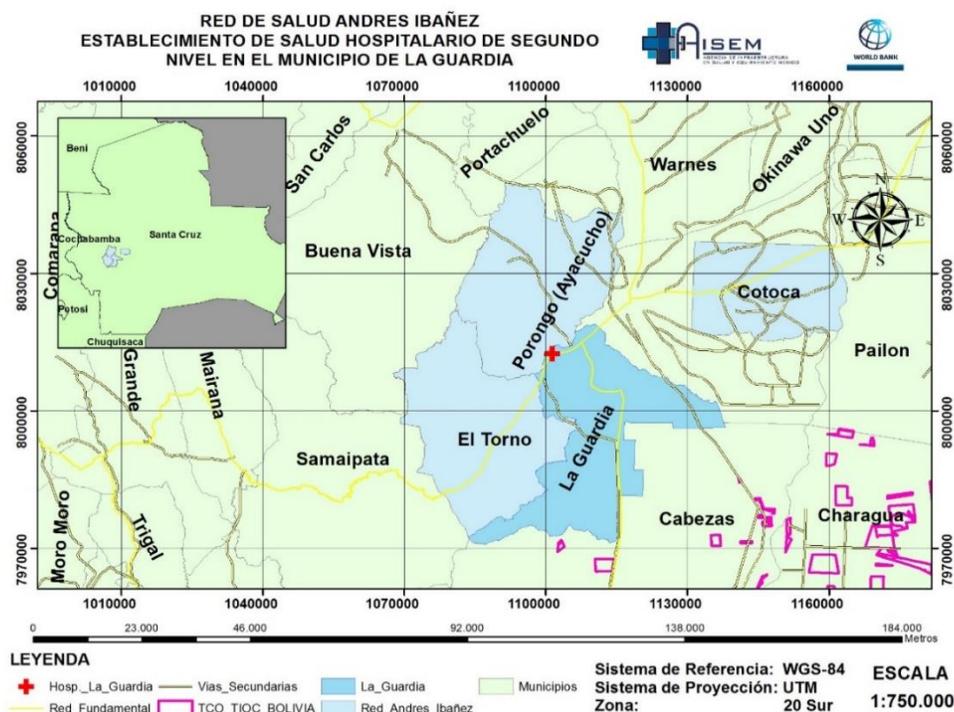
4.8. Red Andrés Ibáñez – La Guardia del Departamento de Santa Cruz

La Red Andrés Ibáñez del departamento de Santa Cruz, se compone de los municipios de Cotoca, Porongo, La Guardia y El Torno. La Guardia se encuentra ubicada en la Provincia Andrés Ibáñez, y se constituye en la tercera sección municipal del Departamento de Santa Cruz. Limita al Norte con el Municipio de Porongo, al este con el Municipio de Santa Cruz de la Sierra, al Oeste con el Municipio de El Torno y al Sur con el Municipio de Cabezas (Provincia Cordillera), Cuenta con una superficie aproximada de 97.787.03 Hectáreas.

Su capital de sección municipal es La Guardia, que se encuentra ubicada a 20 Km. De la Ciudad de Santa Cruz de la Sierra, vinculada por la carretera antigua Cochabamba-Santa Cruz y forma parte del Eje Central del País.

Mapa N° 7

Ubicación Geográfica del Establecimiento en el Croquis del Área correspondiente a la Red: Ubicación Geográfica del Proyecto Construcción Hospital de Segundo Nivel La Guardia



Fuente: Viceministerio de Tierra
Elaboración: PROPIA

Características Generales de la Red de Salud La Guardia

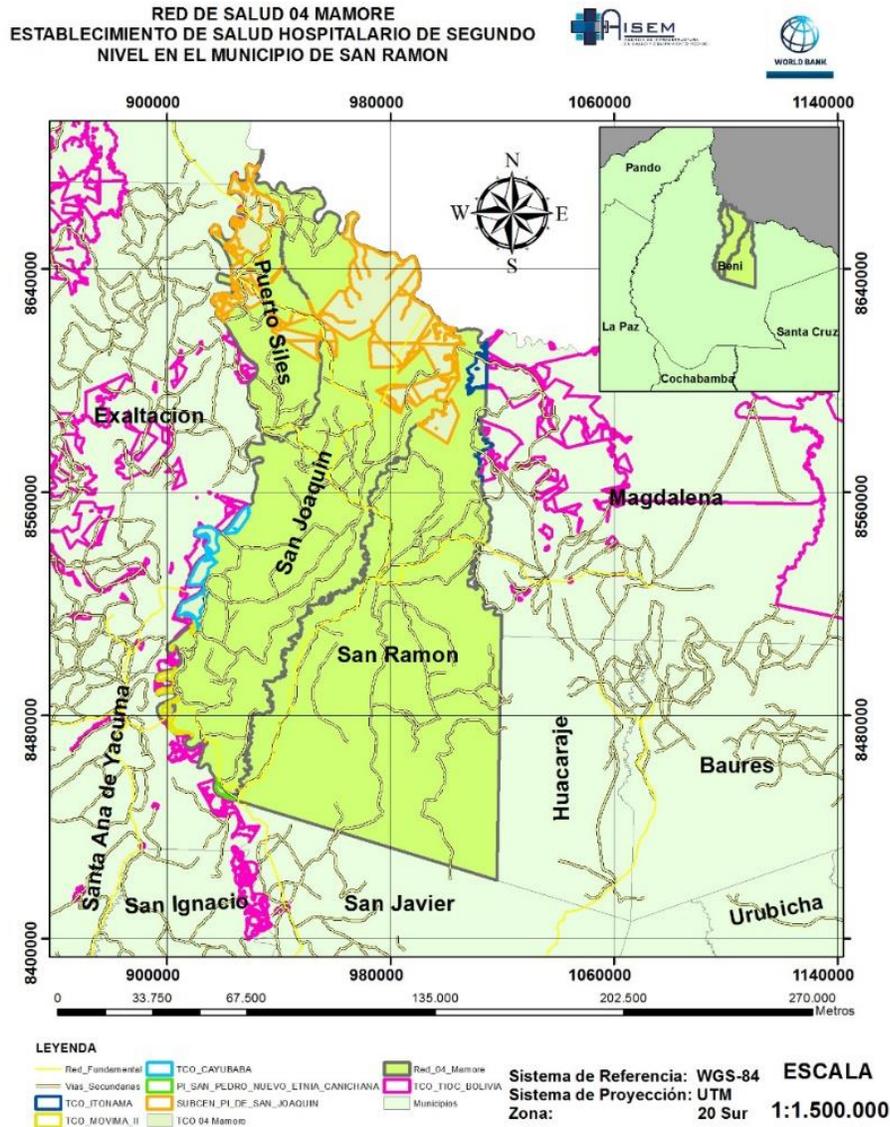
VARIABLES	MUNICIPIOS DE LA RED DE SALUD LA GUARDIA	
	El Torno	La Guardia
Ubicación geográfica	Limita al Noroeste con la provincia de Ichilo, al Oeste con el municipio de Ayacucho, al Suroeste con la guardia y al Oeste con la provincia Florida	Limita al noreste con Santa Cruz de La Sierra, al sur y oeste con Cabezas, al oeste con Samaipata y El Torno
Población	49,652	89,284
Superficie	659 km ²	6,767 km ²
Densidad poblacional	75.34 hab./km ²	13.19 hab./km ²
Altitud promedio	828 msnm	550 msnm
Temperatura promedio	22°C	23°C
Precipitación pluvial promedio	106 mm	113 mm
Actividades económicas	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio
	Cosecha de maíz en grano, papa, mandarina, plátano, banano, naranja, y frejol/poroto. Crianza avícola y Ganado bovino.	Cosecha de caña de azúcar, mandarina, plátano, banano, maíz en grano, naranja y maíz choclo. Crianza avícola, ganados bovino, porcino, ovino y caprino.
Vulnerabilidad alimentaria	Baja	Baja

4.9. Red Mamoré del Departamento de Beni.

San Ramón se halla situada al sur de la provincia mamaré al Noreste del Departamento de Beni, limita al Este con la Provincia Itenez, al Sur con la Provincia Cercado, al Norte con el Municipio de San Joaquín y al Oeste con la provincia Yacuma. El municipio de San Ramón tiene una superficie de 7.868.38 Km². Esta superficie de terreno corresponde a 43.01% del territorio provincial (de la provincia Memoré) y al 3.68% del territorio departamental.

Mapa Nº 8

**Ubicación Geográfica del Establecimiento en el Croquis del Área correspondiente a la Red:
Ubicación Geográfica del Proyecto Construcción Hospital de Segundo Nivel San Ramón**



Fuente: Viceministerio de Tierra
Elaboración: PROPIA

Características Generales de la Red de Salud Mamoré

VARIABLE	MUNICIPIOS DE LA RED DE SALUD MAMORÉ - BENI		
	SAN RAMON	PUERTO SILES	SAN JOAQUÍN
Ubicación geográfica	Limita al oeste con el municipio de San Joaquín, al sur con la provincia de Cercado, y al este con la provincia Iténez	Limita al oeste con la provincia Yacuma, al sur y al este con el municipio de San Joaquín, y al norte con la provincia Vaca Díez	Limita al norte con la República Federativa de Brasil, al sur con la Provincia de Cercado (Beni), al Este con la Provincia de Iténez y al Oeste con la Provincia de Yacuma
Población	4,955	945	6,917
Superficie	7,868.38 km ²	2,253 km ²	9,128 km ²
Densidad poblacional	0.63 hab./km ²	0.42 hab./km ²	0.76 hab./km ²
Altitud promedio	143 msnm	145 msnm	146 msnm
Temperatura promedio	26°C	26°C	26°C
Precipitación pluvial promedio	140 mm	154 mm	149 mm
Actividades económicas	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio
	Cultivos de arroz con cáscara, maíz en grano, plátano y yuca. Crianza de ganado bovino, porcino, avícola, ganado caprino y ovino.	Cultivos de caña de azúcar, arroz con cáscara, yuca, plátano y maíz en grano. Crianza de bovino, porcino, caprino y ovino.	Cultivos de caña de azúcar, arroz con cáscara, maíz en grano, plátano y yuca. Crianza de ganado bovino, avícola, ganado porcino, caprino y ovino.
Vulnerabilidad alimentaria	Media	Media	Baja

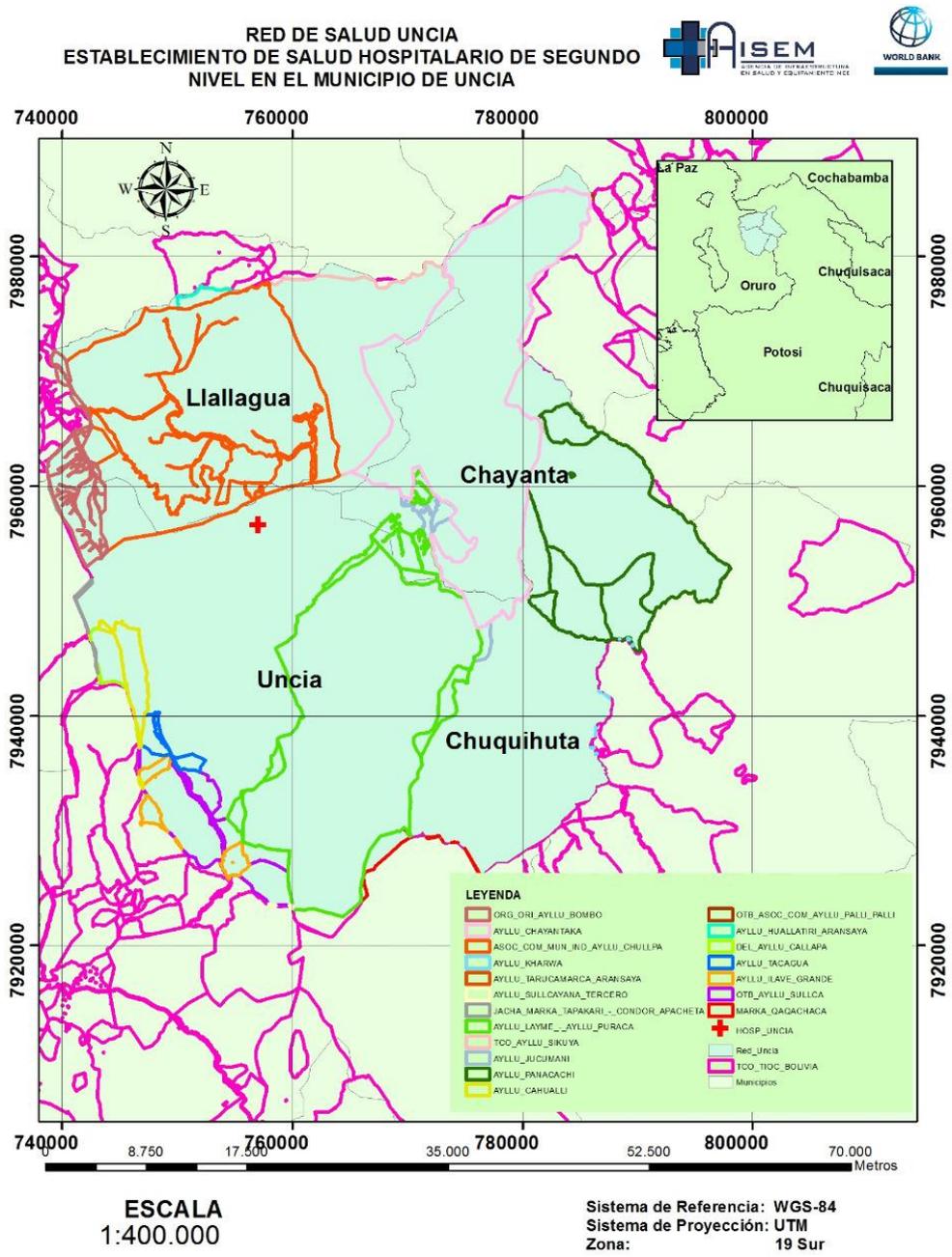
4.10. Red Uncía del Departamento de Potosí.

Uncía es la primera sección de la provincia Rafael Bustillo del departamento de Potosí, limita al norte con los municipios Llagueta y Chayanta, al este con Pocoata, al sur con Challapata (Oruro) y al oeste con Antequera (Oruro). Uncía se encuentra al norte del departamento a 230 kms. de la capital

departamental, con vinculación caminera en buen estado, a tres horas de viaje de la ciudad de Oruro, a 9 kms. del municipio Llallagua y a 30 kms. del municipio Chayanta.

Mapa Nº 9

**Ubicación Geográfica del Establecimiento en el Croquis del Área correspondiente a la Red:
Ubicación Geográfica del Proyecto Construcción Hospital de Segundo Nivel Uncía**



Fuente: Viceministerio de Tierra
Elaboración: PROPIA

Características Generales de la Red de Salud Uncía

VARIABLE	MUNICIPIOS DE LA RED DE SALUD UNCÍA			
	UNCIA	CHAYANTA	LLALLAGUA	CHUQUIHUTA
Ubicación geográfica	Limita al Norte con los municipios de Llallagua y Chayanta, al Este con Pocoata, al Sur con Challapata y al Oeste con Antequera.	Limita al Este con Ravelo, al Sur con Sucre, Tacobamba y Tinquipaya y al Oeste y al Norte con Colquechaca.	Limita al Norte con Caripuyo, al Oeste con Poopó y Huanuni, Sur con el municipio de Uncía y al Este con el municipio de Chayanta.	Limita al norte con el municipio de Chayanta, al este con el municipio de Uncía.
Población	30039	16,129	41,104	8,019
Superficie	902.4 km ²	7,026km ²	552.45 km ²	261.1
Densidad poblacional	33.3 hab./km ²	2.30 hab./km ²	74.40 hab./km ²	30.7
Altitud promedio	4.125 msnm	3.786 msnm	4.001 msnm	3.828 msnm
Temperatura promedio	7°C	10°C	8°C	10°C
Precipitación pluvial promedio	47 mm	53 mm	48 mm	52 mm
Actividades económicas	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio	Agricultura, pecuaria y comercio
	Cultivos de papa, cebada en grano, quinua, alfalfa, maíz en grano, arveja y trigo. Ganado ovino, bovino, Crianza avícola, Ganado porcino y caprino.	Cultivos de papa, cebada berza, cebolla, quinua, cebada en grano, ajo y haba. Crianza avícola, ganado ovino, bovino y porcino.	Cultivos de papa y cebada berza. Ganado ovino, crianza avícola, ganado caprino, bovino y porcino.	Cultivos de papa, cebada en grano, quinua, alfalfa, maíz en grano, arveja y trigo. Ganado ovino, bovino, Crianza avícola, Ganado porcino y caprino.
Vulnerabilidad alimentaria	Media	Alta	Media	Media

5. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL PROYECTO

5.1. Población Indígena Beneficiaria por Redes de Salud y Municipios.

El análisis de la Población Indígena en las Redes de Salud, corresponde a las estadísticas del Censo Nacional de Población y Vivienda 2012, a partir de las siguientes preguntas de la Boleta:

- *Pregunta 29: ¿Como boliviana o boliviano, ¿pertenece a alguna nación pueblo indígena originario campesino Afro boliviano?. ¿A cuál?*
- *Pregunta 30: ¿Cuál es el primer idioma que aprendió a hablar en su niñez?*

A continuación se realiza la explicación de la situación por Red de Salud, en primer lugar se encuentra el Departamento de la Paz, luego la Red Rural 7 de La Paz, Red Quillacollo en Cochabamba y las Redes Ñuflo de Chávez y Andrés Ibáñez en Santa Cruz. Al final del capítulo se presentan Consideraciones Adicionales sobre los resultados particulares de cada Red.

5.1.1. Red Departamental de La Paz

A. Auto Identificación Indígena

El Departamento de La Paz (DLPZ), se divide en 20 Provincias y 87 Municipios. Alcanza a una población total (beneficiarios potenciales del sistema de salud) de 2.719,344 personas, de las cuales el 54.55% se auto identifican como población indígena y el 45.45% como población no indígena.

TOTAL DEPARTAMENTO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL
LA PAZ	Indígena	Aymara	1,294,287
		Quechua	83,474
		Leco	12,924
		Mosetén	3,116
		Tsimane Chimán	1,299
		Otro Indígena	88,389
	TOTAL INDÍGENA	1,483,489	
	No Indígena	n.a.	1,235,855
TOTAL NO INDÍGENA	1,235,855		
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			2,719,344

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA

En particular, la población indígena se distribuye de la siguiente manera (como porcentaje del total): Aymara (47.60%), Quechua (3.1%), Leco (0.48%), Mosetén (0.11%), Tsimane Chimán (0.05%) y otros indígenas (3.25%). Cabe señalar que más de la mitad de la población indígena del Departamento se encuentra en el área rural (783,226 personas). Así también, en el grupo Otros Indígenas, se encuentran los siguientes pueblos indígenas con identificación territorial y/o organizaciones sociales:

- Afroboliviano: 8,835 personas. La mayor presencia del pueblo Tacana se encuentra en los municipios de La Paz (2,110), El Alto (2,273), Viacha (210), Cajuata (286), Chulumani (768), Irupana (711), Palos Blancos (188), La Asunta (238), Coroico (611), Coripata (350), Caranavi (308).

- Kallawayá: 11,548 personas. Existe mayor concentración en los municipios de El Alto (141), Charazani (9,649), Curva (1,598).
- Tacana: 6,788 personas. El pueblo Tacana se encuentra principalmente en los municipios de La Paz (265), Ixiamas (2,935), San Buenaventura (3,240).
- Leco: 12,924 personas. Se encuentran en los Municipios de La Paz (484), El Alto (256), Guanay (5,274), Tipuani (371), Mapiiri (1,879), Teoponte (1,488), Apolo (2,567), Palos Blancos (131), Caranavi (260).
- Mosestén: 3,116 personas. El pueblo Mosestén se encuentra mayoritariamente en el Municipio de Palos Blancos (2,720).
- Tsimane Chimán: 1,299 personas. Se encuentran principalmente en los municipios de La Paz (436), Palos Blancos (220) e Ixiamas (313),
- Pukina: 735 personas. Se encuentran en el Municipio de Pelechuco (721).
- Qollas: 895 personas. Se encuentran en los municipios de Puerto Acosta (251) y Mocomoco (488).
- Uchupiamonas: 583 personas ubicadas en el municipio de San Buenaventura.

En resumen, la población indígena mayoritaria es la Aymara, que se encuentra distribuida en todo el departamento de La Paz. Así también, se resalta la importancia de la Red Rural 7 por la construcción de un Hospital de Segundo Nivel en Caranavi. En ésta Red, los pueblos indígenas Aymara, Quechua, Leco, Mosestén y Tsimane Chimán tienen una presencia importante.

B. Lengua Materna

En relación a la lengua materna en el departamento de La Paz, el 54 por ciento de la población indígena aprende a hablar en un idioma indígena, mientras que el 46 por ciento aprende en otro idioma, expresando una preferencia por el castellano.

Así también, podemos analizar la distribución de población por lengua materna indígena. El Aymara figura en el primer lugar del departamento con el 91 por ciento de población con lengua indígena. Le sigue en importancia el Quechua con el 8 por ciento. Las otras lenguas indígenas comparten el 1 por ciento del total.

TOTAL DEPARTAMENTO	AUTOIDENTIFICACIÓN	Lengua Materna	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
LA PAZ	Indígena	Indígena	785,053	54.27%
	Indígena	No Indígena	661,385	45.73%
	TOTAL		1,446,438	100.00%
	NSA		37,051	
	TOTAL POBLACIÓN DEPARTAMENTO LA PAZ		1,483,489	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA (Resultado conjunto de las preguntas 29 y 30)

TOTAL RED DEPARTAMENTAL	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
LA PAZ	Aymara	809,845
	Quechua	76,681
	Leco	119
	Mosetén	904
	Otro Indígena	5,220
	TOTAL	892,769

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA Elaboración: PROPIA (Resultado de la Pregunta 30)

El departamento de La Paz, representa el 86 por ciento de la población indígena total del proyecto. En el cual, la población Aymara tiene un predominio en todo el departamento seguido por la población Quechua.

Así también, el Aymara es la lengua materna más utilizada entre la población indígena, sin embargo, se observa que un 45 por ciento de dicha población aprendió a hablar en otro idioma, principalmente el castellano. Este último resultado se observará en el resto de las Redes de Salud, apuntando hacia una pérdida de la lengua materna indígena.

5.1.2. Red Rural 7 del Departamento de La Paz

A. Auto Identificación Indígena

En la Red Rural 7 (RR7) del departamento de La Paz, se encuentran los municipios de Caranavi, Guanay, Tipuani, Mapiro, Teoponte, Palos Blancos y Alto Beni. Alcanza a una población total (beneficiarios potenciales del sistema de salud) de 134,268 personas, de las cuales el 69% se auto identifican como población indígena y el 31% como población no indígena.

TOTAL RED RURAL 7	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL
CARANAVI GUANAY TIPUANI MAPIRO TEOPONTE PALOS BLANCOS ALTO BENI	Indígena	Aymara	59,605
		Quechua	13,139
		Leco	9,431
		Mosetén	2,806
		Tsimane Chimán	295
		Otro Indígena	7,359
		TOTAL INDÍGENA	92,635
	No Indígena	n.a.	41,633
		TOTAL NO INDÍGENA	41,633
		TOTAL POBLACION MUNICIPIO	134,268

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Censo Nacional de Población y Vivienda, 2012
Elaboración: PROPIA

La población indígena se distribuye (como porcentaje del total) en Aymara (44.4%), Quechua (9.79%), Leco (7%) y otros indígenas (7.79%) que incluyen principalmente a los Mosetén y Tsimane Chimán.

En particular, en el municipio de Caranavi se encuentra la mayor concentración de población Aymara, Quechua y otras autoidentificaciones. Así también, en los municipios de Guanay, Mapiro y Teoponte se encuentra el Pueblo Indígena Leco.

También, es importante resaltar la distribución de pueblos indígenas en el municipio de Palos Blancos. Evidentemente existe una mayoría de población aymara y quechua, sin embargo, es el municipio de la Red, con mayor población Masetén y Tsimane Chimán.

En el cuadro a continuación, presentamos una descripción de la presencia de pueblos indígenas en los municipios de la Red Rural 7.

Población Indígena	Municipio: # Personas	Distribución Porcentual
Aymara	Caranavi: 29,851	50.08%
	Palos Blancos: 10,217	17.14%
	Resto de Municipios : 29,754	49.92% (6.56% promedio municipal)
Quechua	Caranavi: 2,858	21.75%
	Mapiri: 3,558	27.08%
	Palos Blancos: 3,779	25.72%
	Resto de Municipios: 3,344	25.45% (6.36% promedio municipal)
Leco	Guanay: 5,274	55.92%
	Mapiri: 1,879	19.92%
	Teoponte: 1,488	15.78%
	Resto de Municipios: 790	8.38% (2.08% promedio municipal)
Masetén	Palos Blancos: 2,720	96.94%
	Resto de Municipios: 86	3.06% (0.51% promedio municipal)
Tsimane Chimán	Palos Blancos: 220	74.58%
	Resto de Municipios: 75	25.42% (4.24% promedio municipal)
Otro Indígena	Caranavi: 2,926	39.76%
	Palos Blancos: 1,652	22.45%
	Resto de Municipios: 2781	37.79% (7.56% promedio municipal)

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA

B. Lengua Materna

La lengua materna en la que la población aprendió a hablar se analiza a partir de la proporción de población indígena que mantiene su idioma indígena. En la Red Rural 7, observamos que la mayor cantidad de personas han aprendido a hablar en castellano y tienen como segundo idioma una lengua indígena.

La población que tiene como lengua materna un idioma indígena alcanza el 36 por ciento de la población indígena de la Red, mientras que el 64 por ciento restante, adoptó el castellano como lengua materna.

Es importante mencionar que el 70 por ciento de la población indígena que ha mantenido el idioma indígena, corresponde a Aymara, el 27 por ciento al idioma Quechua y el 3 por ciento se distribuye entre Leco, Masetén y otras auto-identificaciones.

TOTAL RED RURAL 7	AUTOIDENTIFICACIÓN	Lengua Materna	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
CARANAVI GUANAY TIPUANI MAPIRI TEOPONTE PALOS BLANCOS ALTO BENI	Indígena	Indígena	32,193	36%
	Indígena	No Indígena	57,463	64%
	TOTAL LENGUA MATERNA POBLACION INDÍGENA		89,656	100.00%
	NSA		-	2,979
	TOTAL POBLACIÓN INDÍGENA		92,635	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA (Resultado conjunto de las preguntas 29 y 30)

TOTAL RED RURAL 7	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CARANAVI GUANAY TIPUANI MAPIRI TEOPONTE PALOS BLANCOS ALTO BENI	Aymara	25,102
	Quechua	9,518
	Leco	51
	Mosetén	828
	Otro Indígena	401
	TOTAL	35,900

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA Elaboración: PROPIA (Resultado de la Pregunta 30)

De ésta manera podemos señalar los siguientes resultados para la Red Rural 7:

- La mayor parte de la población beneficiaria se auto identifica como población indígena.
- Existe población indígena que expresa su auto identificación y preserva la lengua materna indígena.
- El castellano se está convirtiendo en un idioma de uso habitual y lengua materna para la población indígena.
- Estas características permiten confirmar la presencia de población indígena mayoritaria por auto identificación y población indígena por lengua materna.

5.1.3. Red Ivirgarzama del Departamento de Cochabamba

A. Auto Identificación Indígena

La Red de Salud de Ivirgarzama se compone de los municipios de Chimoré, Puerto Villarroel y Entre Ríos. La población beneficiaria alcanza a 99,913 personas, de las cuales el 72 por ciento se auto identifica como población indígena (71,924 personas). La población indígena mayoritaria es la Quechua con el 65 por ciento de la población total, seguida por los Yuracaré, Aymara y Yuki.

TOTAL RED IVIRGARZAMA	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL
CHIMORÉ PUERTO VILLARROEL ENTRE RÍOS	Indígena	Aymara	1,706
		Quechua	64,564
		Yuracaré	2,101
		Yuki	227
		Otro Indígena	3,326
	TOTAL INDÍGENA		71,924
No Indígena	n.a.	27,989	
	TOTAL NO INDÍGENA	27,989	
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			99,913

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

En particular, en el municipio de Puerto Villarroel se encuentra el 50 por ciento de la población Quechua de la Red Ivirgarzama, así como el 87 por ciento de la población Yuki. Así también, el 89 por ciento de la población Yuracaré se encuentra en Chimoré y la población Aymara, se distribuye de manera casi de manera uniforme en los tres municipios de la Red. Además, es importante señalar que entre la categoría Otros Indígenas, se destaca la presencia de 576 personas de origen Mojeño, que se encuentran en los municipios de Chimoré y Puerto Villarroel. En el cuadro siguiente, encontramos la distribución de los pueblos indígenas por municipio.

Población Indígena	Municipio: # Personas	Distribución Porcentual
Aymara	Chimoré: 512	30.01%
	Puerto Villarroel: 676	39.62%
	Entre Ríos: 518	30.36%
Quechua	Chimoré: 12,930	20.03%
	Puerto Villarroel: 32,364	50.13%
	Entre Ríos: 19,270	29.85%
Yuracaré	Chimoré: 1,869	88.96%
	Puerto Villarroel: 215	10.23%
	Entre Ríos: 17	0.81%
Yuqui	Chimoré: 28	12.33%
	Puerto Villarroel: 198	87.22%
	Entre Ríos: 1	0.44%
Otro Indígena	Chimoré: 816	24.53%
	Puerto Villarroel: 1,302	39.15%
	Entre Ríos: 1,208	36.32%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

B. Lengua Materna

La población indígena identificada en los municipios de la Red Ivirgarzama alcanza a 71,924 personas, de las cuales el 64 por ciento tiene lengua materna indígena y el 36 por ciento aprendió a hablar en otro idioma no indígena, especialmente en castellano.

Dado que la población quechua es la mayor población indígena de la Red, entonces la proporción de población que tiene lengua materna quechua también es la mayor, con el 52 por ciento de la población

indígena (o bien 49,575 personas). También, el Aymara es la segunda lengua más frecuente en los municipios, y luego se encuentran las lenguas correspondientes a los Yuki, Yuracaré y Mojeño Trinitario.

TOTAL RED IVIRGARZAMA	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
CHIMORÉ PUERTO VILLARROEL ENTRE RÍOS	Indígena	Indígena	44,337	63.94%
	Indígena	No Indígena	25,009	36.06%
	TOTAL LENGUA MATERNA POBLACIÓN INDÍGENA		69,346	100.00%
	NSA		2,578	
	TOTAL POBLACIÓN INDÍGENA		71,924	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA. (Resultado conjunto de las preguntas 29 y 30)

TOTAL RED IVIRGARZAMA	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CHIMORÉ VILLARROEL ENTRE RÍOS	Aymara	1,224
	Quechua	49,575
	Yuki/Yuracaré/Mojeno Trin	806
	Otro Indígena	248
	TOTAL	51,853

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA (Resultado de la Pregunta 30)

En la Red Ivirgarzama, se destacan los siguientes aspectos:

- La población auto identificada indígena representa el 72 por ciento de la población total de la Red, donde la población quechua es la mayoritaria entre todas las auto-identificaciones indígenas de la Red.
- Las presencia de los pueblos Yuki, Yuracaré y Mojeño Trinitario es minoritaria en relación a la población Quechua.
- Así también, el quechua es la principal lengua entre la población indígena y el castellano es considerado como un idioma habitual. Motivo por el cual, el 36 por ciento de la población indígena adquiere un idioma no indígena como lengua materna.

5.1.4. Red Quillacollo del Departamento de Cochabamba

A. Auto Identificación Indígena

TOTAL RED QUILLACOLLO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL
QUILLACOLLO SIPE SIPE TIQUIPAYA VINTO COLCAPIRHUA MOROCHATA COCAPATA	Indígena	Aymara	17,055
		Quechua	127,117
		Campesino	3,385
		Otro Indígena	8,516
	TOTAL INDÍGENA		156,073
	No Indígena	n.a.	211,415
	TOTAL NO INDÍGENA		211,415
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			367,488

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA

La Red Quillacollo (RQ) del departamento de Cochabamba, se compone de los municipios de Quillacollo, Sipe Sipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Morochata y Cocapata. Alcanza a una población total (beneficiarios potenciales del sistema de salud) de 367,488 personas, de los cuales el 42.47% se auto identifican como población indígena y el 57.53% como población no indígena.

La población indígena de la RQ se distribuye de la siguiente manera (como porcentaje del total): Aymara (4.64%), Quechua (34.59%), Campesinos (0.92%), otros indígenas (2.32%), resaltando la presencia de pueblos Afrobolivianos (556 personas) e Itonoma (497 personas).

El municipio de Quillacollo aglutina a la mayor cantidad de pueblos indígenas, principalmente Quechua, Aymara y otras auto-identificaciones. También, la población Quechua tiene una presencia importante en el municipio de Sipe Sipe, además de Cocapata y Morochata donde se encuentra la TCO Ayopaya. En general, la presencia de pueblos indígenas a nivel municipal de la Red Quillacollo se describe a continuación:

Población Indígena	Municipio: # Personas	Distribución Porcentual
Aymara	Quillacollo: 5,708	33.47%
	Vinto: 3,436	20.15%
	Cocapata: 2,994	17.55%
	Resto de Municipios : 4,917	22.76% (4.55% promedio municipal)
Quechua	Quillacollo: 40,540	31.89%
	Sipe Sipe: 20,735	16.31%
	Vinto: 21,171	16.65%
	Resto de Municipios: 44,671	35.14% (8.79% promedio municipal)
Campesinos	Quillacollo: 1,098	32.44%
	Sipe Sipe: 1,196	35.33%
	Resto de Municipios: 1,091	32.23% (6.45% promedio municipal)
Otro Indígena	Quillacollo: 940	11.04%
	Morochata: 5,638	66.20%
	Resto de Municipios: 1,938	22.76% (4.55% promedio municipal)

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA

De ésta manera, la población indígena mayoritaria es la Quechua, seguida por la Aymara. Y en relación a algunas minorías indígenas, es posible identificar la presencia de población Afroboliviana e Itonoma en todos los municipios excepto Cocapata.

B. Lengua Materna

La población indígena identificada en los municipios de la Red Quillacollo alcanza a 156,073 personas, de las cuales el 60 por ciento tiene lengua materna indígena y el 40 por ciento aprendió a hablar principalmente en castellano. Cabe señalar que en el territorio indígena de Ayopaya, cuya lengua indígena es el Aymara, pero los idiomas habituales son Quechua y Castellano.

Dado que la población quechua es la mayor población indígena de la Red Quillacollo, entonces la proporción de población que tiene lengua materna quechua también es la mayor, con el 81 por ciento

(o bien 127,117 personas), luego la lengua Aymara se encuentra con el 11 por ciento y el restante 8 por ciento corresponde a Otras Lenguas Indígenas.

TOTAL RED QUILLACOLLO	AUTOIDENTIFICACIÓN	Lengua Materna	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
QUILLACOLLO SIPE SIPE TIQUIPAYA VINTO COLCAPIRHUA MOROCHATA COCAPATA	Indígena	Indígena	90,785	59.64%
	Indígena	No Indígena	61,437	40.36%
	TOTAL LENGUA MATERNA POBLACIÓN INDÍGENA		152,222	100.00%
	NSA		3,851	
	TOTAL POBLACIÓN INDÍGENA		156,073	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA. (Resultado conjunto de las preguntas 29 y 30)

TOTAL RED QUILLACOLLO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
QUILLACOLLO SIPE SIPE TIQUIPAYA VINTO COLCAPIRHUA MOROCHATA COCAPATA	Aymara	10,822
	Quechua	111,115
	Otro Indígena	1,152
	TOTAL	123,089

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA (Resultado de la Pregunta 30)

En la Red Quillacollo se destacan los siguientes aspectos:

- La población auto identificada indígena representa el 42 por ciento de la población total.
- La población quechua es la mayoritaria entre todas las auto-identificaciones indígenas de la Red.
- El quechua es la principal lengua entre la población indígena y el castellano es considerado como un idioma habitual.

5.1.5. Red Velasco del Departamento de Santa Cruz

A. Auto Identificación Indígena

La Red Velasco se compone de los municipios de San Ignacio de Velasco, San Miguel de Velasco y San Rafael. La población total beneficiaria de la Red asciende a 69,828 personas, de las cuales el 75 por ciento se auto identifica como población indígena. En particular, se ha identificado una importante presencia de Chiquitanos, que corresponden al 66 por ciento de la población beneficiaria total de la Red.

En la categoría Otro Indígena, existen 2419 Quechuas, convirtiéndose en la primera minoría de la Red.

TOTAL RED VELASCO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN IGNACIO DE VELASCO SAN MIGUEL DE VELASCO SAN RAFAEL	Indígena	Chiquitano	45,873	65.69%
		Otro Indígena	6,899	9.88%
		TOTAL INDÍGENA	52,772	75.57%
	No Indígena	n.a.	17,056	24.43%
		TOTAL NO INDÍGENA	17,056	24.43%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO	69,828	100.00%	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA

La población Chiquitana asciende a 45,873 personas, de las cuales el 72 por ciento se encuentra en el municipio de San Ignacio de Velasco, el 21 por ciento en San Miguel de Velasco y el 6.7 por ciento en San Rafael.

De igual manera, se resalta la presencia de población Quechua y Aymara. La población Quechua se encuentra en su mayoría (90%) en el municipio de San Ignacio de Velasco y también, la población Aymara se encuentra en este municipio.

En el cuadro a continuación se presenta la distribución de la población indígena por municipio.

Población Indígena	Municipio: # Personas	Distribución Porcentual
Aymara	San Ignacio de Velasco: 340 San Miguel de Velasco: 24 San Rafael: 19	88.77% 6.27% 4.96%
Quechua	San Ignacio de Velasco: 2,167 San Miguel de Velasco: 225 San Rafael: 27	89.58% 9.30% 1.12%
Chiquitano	San Ignacio de Velasco: 33,209 San Miguel de Velasco: 9,578 San Rafael: 3.086	72.39% 20.88% 6.73%
Otro Indígena	San Ignacio de Velasco: 3,240 San Miguel de Velasco: 399 San Rafael: 458	79.08% 9.74% 11.18%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA

B. Lengua Materna

La mayoría de la población indígena de la Red Velasco aprendió a hablar en un idioma no indígena y solo el 5.7 por ciento de dicha población tiene lengua materna indígena.

El 23 por ciento de la población que tiene lengua materna indígena habla Guaraní, y el restante 77 por ciento corresponde principalmente a Aymara y Quechua.

TOTAL RED VELASCO	AUTOIDENTIFICACIÓN	Lengua Materna	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN IGNACIO DE VELASCO SAN MIGUEL DE VELASCO SAN RAFAEL	Indígena	Indígena	2,882	5.70%
	Indígena	No Indígena	47,647	94.30%
	TOTAL LENGUA MATERNA POBLACIÓN INDÍGENA		50,529	100.00%
	NSA		2,243	
	TOTAL POBLACION RED VELASCO		52,772	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA (Resultado conjunto de las preguntas 29 y 30)

TOTAL RED VELASCO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN IGNACIO DE VELASCO SAN MIGUEL DE VELASCO SAN RAFAEL	Guarani	796
	Otro Indígena	2,636
	TOTAL	3,432

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA (Resultado de la Pregunta 30)

En definitiva, la Red Velasco presenta una mayoría de población indígena, cuyo lengua materna es principalmente el castellano, que se ha convertido en un idioma habitual entre la población indígena de la región.

5.1.6. Red Ñuflo de Chávez del Departamento de Santa Cruz

A. Auto Identificación Indígena

La Red Ñuflo de Chávez (RNH) del departamento de Santa Cruz, se compone de los municipios de Concepción, San Javier, San Ramón, San Julián, San Antonio de Lomerío y Cuatro Cañadas. Alcanza a una población total (beneficiarios potenciales del sistema de salud) de 116,652 personas, de las cuales el 51% se auto identifican como población indígena y el 49% como población no indígena.

la población indígena se distribuye de la siguiente manera (como porcentaje del total): Ayoreo (0.36%), Chiquitano (25%), Guarayo (0.34%), Monkox (2.39%) y otros indígenas (22.90%), resaltando la presencia de pueblos Aymara (1245 personas) y Quechua (20,827 personas), convirtiéndose en la segunda auto identificación indígena en importancia en la Red Ñuflo de Chávez.

TOTAL RED NUFLO DE CHAVEZ	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL
CONCEPCION SAN JAVIER SAN RAMON SAN JULIAN SAN ANTONIO DE LOMERIO CUATRO CANADAS	Indígena	Ayoreo	418
		Chiquitano	29,160
		Guarayo	399
		Monkox	2,789
		Otro Indígena	26,712
	TOTAL INDÍGENA		59,478
No Indígena	n.a.	57,174	
	TOTAL NO INDÍGENA		57,174
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			116,652

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

La población indígena mayoritaria es la Chiquitana y se encuentra principalmente en los municipios de Concepción y San Javier. Así también, la población indígena Monkox tiene una presencia importante en el municipio de San Antonio de Lomerío¹.

En los municipios de Concepción y Cuatro Cañadas podemos encontrar la mayor cantidad de población Ayorea, mientras que los Guarayos se encuentran en los municipios de San Javier, San Ramón y San Julián.

En relación a Otros indígenas, los Aymaras y Quechuas se encuentran en San Julián y Cuatro Cañadas. A continuación presentamos un resumen de la presencia de población indígena por municipio.

Población Indígena	Municipio: # Personas	Distribución Porcentual
Ayoreo	Concepción: 212	50.72%
	Cuatro Cañadas: 194	46.41%
	Resto de Municipios : 12	2.87% (0.72% promedio municipal)
Chiquitano	Concepción: 12,368	65.79%
	San Javier: 8,493	29.13%
	Resto de Municipios: 8,299	28.46% (7.12% promedio municipal)
Guarayo	Concepción: 62	15.54%
	San Javier: 101	25.31%
	San Ramón: 54	13.53%
	San Julián: 143	35.84%
	Resto de Municipios: 39	9.77% (4.89% promedio municipal)
Monkox	San Antonio de Lomerío: 2,785	99.86%
	Resto de Municipios: 4	0.14% (0.03% promedio municipal)
Otro Indígena	San Julián: 17,528	65.62%
	Cuatro Cañadas: 5,675	21.25%
	Resto de Municipios: 3,509	13.14% (3.28% promedio municipal)

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA

B. Lengua Materna

La población indígena total asciende a 59,478 personas en toda la Red Ñuflo de Chávez, de los cuales el 27 por ciento tiene lengua materna indígena, mientras que el 73 por ciento de la población indígena adoptó otra lengua materna, como el castellano.

En particular, cabe señalar que la lengua materna de los Ayoreos es el Zamuco, de los Chiquitanos el Bésiro, de los Guarayos es el Gwarayu y de los Monkox corresponde a una variación del Bésiro. Sin embargo, el castellano se ha convertido en el idioma habitual de todos los pueblos indígenas señalados.

¹ La población Monkox comparte rasgos culturales, lengua y ubicación geográfica con los Chiquitanos.

TOTAL RED NUFLO DE CHAVEZ	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
CONCEPCION SAN JAVIER SAN RAMON SAN JULIAN SAN ANTONIO DE LOMERIO CUATRO CANADAS	Indígena	Indígena	15,586	27.12%
	Indígena	No Indígena	41,881	72.88%
	TOTAL LENGUA MATERNA POBLACION INDIGENA		57,467	100.00%
	NSA		2,011	
	TOTAL POBLACION RED N. DE CHAVEZ		59,478	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA (Resultado conjunto de las preguntas 29 y 30)

TOTAL RED NUFLO DE CHAVEZ	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CONCEPCION SAN JAVIER SAN RAMON SAN JULIAN SAN ANTONIO DE LOMERIO CUATRO CANADAS	Ayoreo	253
	Chiquitano	2,261
	Guarayo	93
	Monkox	-
	Otro Indígena	16,101
	TOTAL	18,708

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA (Resultado de la Pregunta 30)

En resumen, la Red Ñuflo de Chávez, presenta mayoría de población indígena (51%), representada por pueblos indígenas del Oriente y apoyados por Aymaras y Quechuas. Los idiomas indígenas Zamuco, Bésiro y Monkox, son idiomas que están siendo reemplazados por el castellano como idioma habitual.

5.1.7. Red Warnes del Departamento de Santa Cruz

A. Auto Identificación Indígena

La Red de Salud de Warnes se compone de los municipios de Warnes y Okinawana Uno, con un total de beneficiarios de 108,888 personas, de las cuales el 83 por ciento se auto identifica como No Indígena.

Sin embargo, en el grupo de población indígena, que representa el 17 por ciento de la población total de la Red, se destaca la presencia de Quechuas, Aymaras y Chiquitanos. Así también, en la categoría Otros Indígenas se distingue una importante presencia de población Guaraní (2739 personas).

TOTAL RED WARNES	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL
WARNES OKINAWA UNO	Indígena	Aymara	2,026
		Quechua	7,239
		Chiquitano	1,901
		Otro Indígena	7,005
		TOTAL INDÍGENA	18,171
	No Indígena	n.a.	90,717
TOTAL NO INDÍGENA		90,717	
TOTAL POBLACION RED WARNES		108,888	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

En el municipio de Warnes se concentra la mayor parte de la población Indígena identificada, debido a que concentra al 90 por ciento de la población Quechua, el 97 por ciento de Aymaras y 66 por ciento de Chiquitanos. Así también, la población Guaraní también se encuentra en este municipio.

Población Indígena	Municipio: # Personas	Distribución Porcentual
Aymara	Warnes: 1,966 Okinawa Uno: 60	97.04% 2.96%
Quechua	Warnes: 6,518 Okinawa Uno: 721	90.04% 9.96%
Chiquitano	Warnes: 1,260 Okinawa Uno: 641	66.28% 33.72%
Otro Indígena	Warnes: 6,277 Okinawa Uno: 728	89.61% 10.39%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

B. Lengua Materna

La población indígena de la Red Warnes señala que la mayoría ha adoptado un idioma no indígena como lengua materna (57.2%), principalmente el castellano. El restante 42.8 por ciento tiene lengua materna indígena, y se distribuye entre Aymara, Quechua, Chiquitano (Bésiro) y Guaraní (Guarasurawe).

TOTAL RED WARNES	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
WARNES OKINAWA UNO	Indígena	Indígena	7,617	42.81%
	Indígena	No Indígena	10,174	57.19%
	TOTAL LENGUA MATERNA POBLACION INDIGENA		17,791	100.00%
	NSA		380	
	TOTAL POBLACION INDIGENA RED WARNES		18,171	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA (Resultado conjunto de las preguntas 29 y 30)

TOTAL RED WARNES	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
WARNES OKINAWA UNO	Aymara	1,540
	Quechua	8,864
	Chiquitano	64
	Otro Indígena	2,064
	TOTAL	12,532

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA (Resultado de la Pregunta 30)

En definitiva se destaca, una presencia conjunta mayoritaria de población indígena Quechua y Aymara, y en contraste, la población Chiquitana y Guaraní de la Red Warnes, pueden considerarse minoritarias. También, es muy importante subrayar la adopción del castellano como lengua materna en sustitución del bésiro, guaraní y guasurawe.

5.1.8. Red Andrés Ibáñez del Departamento de Santa Cruz

A. Auto Identificación Indígena

La Red Andrés Ibañez (RAI) del departamento de Santa Cruz, se compone de los municipios de Cotoca, Porongo, La Guardia y El Torno. Alcanza a una población total (beneficiarios potenciales del sistema de salud) de 199,772 personas, de las cuales el 16,32% se auto identifican como población indígena y el 83.68% como población no indígena. En particular, la población indígena se distribuye de la siguiente manera (como porcentaje del total): Guaraní (1.10%) y otros indígenas (15.22%), resaltando la presencia de pueblos Aymara (1245 personas) y Quechua (20,827 personas).

TOTAL RED ANDRES IBANEZ	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL
COTOCA PORONGO LA GUARDIA EL TORNO	Indígena	Guarani	2,195
		Otro Indígena	30,400
		TOTAL INDÍGENA	32,595
	No Indígena	n.a.	167,177
		TOTAL NO INDÍGENA	167,177
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		199,772

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

La población indígena Guaraní se encuentra principalmente en los municipios de Cotoca y La Guardia. En relación a Otros indígenas, son el resultado de la migración de población Aymara al municipio de La Guardia y población Quechua a los Municipios de Cotoca, la Guardia y El Torno, convirtiéndose en mayoría indígena en la Red.

La presencia de pueblos indígenas a nivel municipal en la RAI se describe a continuación:

Población Indígena	Municipio: # Personas	Distribución Porcentual
Guaraní	Cotoca: 496	22.60%
	La Guardia: 1180	53.76%
	Resto de Municipios : 519	23.54% (11.82% promedio municipal)
Otro Indígena	Cotoca: 9288	30.55%
	Porongo: 1508	4.96%
	La Guardia: 10611	34.90%
	El Torno: 8993	29.58%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

B. Lengua Materna

En la Red Andrés Ibáñez se encuentra parte de la Capitanía Takovo Mora y también la Asamblea de Pueblos Guaraníes, resaltando la participación de población Guaraní. En relación, a la lengua materna, el 50.4% de la población indígena mantiene su idioma, mientras que el 49.5 por ciento adoptó una lengua no indígena como el castellano.

La población que aprendió a hablar en Guaraní corresponde al 4 por ciento del total de la población con lengua indígena, mientras que la categoría Otros corresponde al 96 por ciento, debido a la migración de Aymaras y Quechuas.

TOTAL RED ANDRES IBANEZ	AUTOIDENTIFICACIÓN	Lengua Materna	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
COTOCA PORONGO LA GUARDIA EL TORNO	Indígena	Indígena	16,092	50.42%
	Indígena	No Indígena	15,822	49.58%
	TOTAL LENGUA MATERNA POBLACIÓN INDÍGENA		31,914	100.00%
	NSA		681	
	TOTAL POBLACION RED A. IBANEZ		32,595	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA (Resultado conjunto de las preguntas 29 y 30)

TOTAL ANDRES IBANEZ	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
COTOCA PORONGO LA GUARDIA EL TORNO	Guarani	1,125
	Otro Indígena	26,247
	TOTAL	27,372

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA Elaboración: PROPIA (Resultado de la Pregunta 30)

En la Red Andrés Ibáñez, la población Guaraní corresponde a una minoría por auto identificación indígena y lengua materna. Sin embargo, la población migrante Aymara y Quechua tiene mayor presencia como población indígena. Al igual que en las anteriores redes, el castellano es un idioma habitual y adoptado por la mayoría de la población indígena de la Red Andrés Ibáñez.

5.1.9. Red Mamoré del Departamento de Beni

A. Auto Identificación Indígena

La Red de Salud Mamoré incluye a los municipios de San Joaquín, San Ramón (del Beni) y Puerto Siles. Tiene una población beneficiaria total de 12,817 personas. De acuerdo a la auto identificación indígena/no indígena, la población se divide en 50 por ciento en cada caso.

Se ha identificado una presencia importante de población Baure y/o Joaquiniano, Moré, Movima, Cayubaba, además de Aymara y Quechua. En particular, la población Baure/Joaquiniano alcanza a 2890 personas que corresponde al 22.6 por ciento de la población total de la Red Mamoré. Así también, en la categoría Otro Indígena, se han identificado 1900 personas Itonomas.

TOTAL RED MAMORE	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL
SAN JOAQUIN SAN RAMÓN (DEL BENI) PUERTO SILES	Indígena	Aymara	90
		Quechua	118
		Joaquiniano/Baure	2,890
		Moré	149
		Movima	491
		Cayubaba	15
	Otro Indígena	2,643	
	TOTAL INDÍGENA	6,396	
	No Indígena	n.a.	6,421
	TOTAL NO INDÍGENA	6,421	
	TOTAL POBLACION RED MAMORE	12,817	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA

En relación a la ubicación de los pueblos indígenas, podemos observar que el 93 por ciento de Joaquiniano y/o Baure se encuentran en el municipio de San Joaquín. Así también, en éste municipio se concentra casi la totalidad de la población Moré.

También, la población Movima y Cayubaba tienen una presencia importante en el municipio de San Joaquín, con el 72 y 73 por ciento respectivamente. En relación a la población Aymara y Quechua, se encuentran en el municipio de San Joaquín y en San Ramón. Adicionalmente, la población Itonoma se encuentra en el municipio de San Ramón.

En el cuadro a continuación se presenta la distribución de población indígena por municipio.

Población Indígena	Municipio: # Personas	Distribución Porcentual
Aymara	San Joaquín: 58	64.44%
	San Ramón: 30	33.33%
	Puerto Siles: 2	2.22%
Quechua	San Joaquín: 79	66.95%
	San Ramón: 34	28.81%
	Puerto Siles: 5	4.24%
Joaquiniano/Baure	San Joaquín: 2,675	92.56%
	San Ramón: 58	2.01%
	Puerto Siles: 157	5.43%
Moré	San Joaquín: 142	95.30%
	San Ramón: 6	4.03%
	Puerto Siles: 1	0.67%
Movima	San Joaquín: 354	72.10%
	San Ramón: 68	13.85%
	Puerto Siles: 69	14.05%
Cayubaba	San Joaquín: 11	73.33%
	San Ramón: 1	6.67%
	Puerto Siles: 3	20.00%
Otro Indígena	San Joaquín: 339	12.83%
	San Ramón: 2,268	85.81%
	Puerto Siles: 36	1.36%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA

B. Lengua Materna

La población indígena de la Red Mamoré alcanza a 6,396 personas de las cuales, el 97 por ciento tiene lengua materna no indígena. Más de la mitad de la población que tiene lengua materna indígena corresponde a Aymara y Quechua, seguidos por Movima, Mojeño, Baure, Itenez y More.

TOTAL RED MAMORE	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN JOAQUIN SAN RAMON (DEL BENI) PUERTO SILES	Indígena	Indígena	137	2.22%
	Indígena	No Indígena	6,048	97.78%
	TOTAL LENGUA MATERNA POBLACIÓN INDÍGENA		6,185	100.00%
	NSA		211	
	TOTAL POBLACIÓN INDÍGENA		6,396	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA (Resultado conjunto de las preguntas 29 y 30)

TOTAL RED MAMORE	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN JOAQUIN SAN RAMON (DEL BENI) PUERTO SILES	Aymara	35
	Quechua	89
	Baure/Itenez/More	10
	Movima/Mojeno	22
	Otro Indígena	54
	TOTAL	210

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA (Resultado de la Pregunta 30)

En definitiva, la población de la Red de Salud Mamoré, presenta el 50 por ciento de población indígena, que en su mayoría tiene lengua materna no indígena. EL castellano, es el idioma habitual más empleado por la población y que está reemplazando a los idiomas indígenas.

5.1.10. Red Uncía del Departamento de Potosí

A. Auto Identificación Indígena

La Red Uncía incluye a los Municipios de Uncía, Chayanta, Llallagua y Chuquiuta, alcanzando una población total beneficiaria de 87,272 personas. El 69 por ciento de la población se auto identifica como indígena, con una preponderancia de población Quechua y Aymara.

TOTAL RED UNCÍA	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL
UNCIA CHAYANTA LLALLAGUA CHUQUIHUTA	Indígena	Aymara	4,792
		Quechua	53,854
		Otro Indígena	1,827
		TOTAL INDÍGENA	60,473
	No Indígena	n.a.	26,799
	TOTAL NO INDÍGENA		26,799
TOTAL POBLACION RED UNCIA			87,272

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

En particular, la población quechua se distribuye de manera uniforme en los municipios de Uncía y Chayanta, mientras que tiene su mayor presencia en Llallagua. De igual manera, la población Aymara se concentra en los municipios de Uncía, Llallagua y Chuquiuta.

En el cuadro a continuación se presenta la distribución de la población indígena por municipio.

Población Indígena	Municipio: # Personas	Distribución Porcentual
Aymara	Uncía: 1,516	31.64%
	Chayanta: 460	9.60%
	Llallagua: 1,734	36.19%
	Chuquiuta: 1,082	22.58%
Quechua	Uncía: 14,075	26.14%
	Chayanta: 13,987	25.97%
	Llallagua: 19,898	36.95%
	Chuquiuta: 5,894	10.94%
Otro Indígena	Uncía: 623	34.10%
	Chayanta: 120	6.57%
	Llallagua: 900	49.26%
	Chuquiuta: 184	10.07%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

B. Lengua Materna

En relación a la lengua materna, la población indígena que aprendió a hablar en un idioma indígena alcanza al 72 por ciento de dicha población.

La lengua materna que mayor presencia tiene en la Red Uncía es el Quechua con el 85 por ciento de la población indígena. De igual manera, la lengua Aymara corresponde al 14 por ciento de la población indígena.

TOTAL RED UNCIA	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
UNCIA CHAYANTA LLALLAGUA CHUQUIUTA	Indígena	Indígena	42,207	72.31%
	Indígena	No Indígena	16,162	27.69%
	TOTAL LENGUA MATERNA		58,369	100.00%
	POBLACIÓN INDÍGENA			
	NSA		2,104	
	TOTAL POBLACIÓN INDÍGENA		60,473	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA (Resultado conjunto de las preguntas 29 y 30)

TOTAL RED UNCIA	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
UNCIA CHAYANTA LLALLAGUA CHUQUIUTA	Aymara	6,633
	Quechua	41,046
	Otro Indígena	62
	TOTAL	47,741

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA (Resultado de la Pregunta 30)

En resumen, la población indígena en la Red de Salud de Uncía es mayoritaria. Así también, la lengua materna indígena predomina entre dicha población. Existe un 28 por ciento de población indígena que tienen otro idioma como lengua materna, principalmente el castellano.

5.1.11. Consideraciones Adicionales

Las Redes de Salud seleccionadas por el Proyecto, indican una población beneficiaria total de 3,781,974 personas, con una relativa mayoría de mujeres (50.2%) como indica el cuadro a continuación.

Sexo	Población	Estructura Porcentual
Mujer	1,900,372	50.2%
Hombre	1,881,602	49.8%
Total	3,781,974	100%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

Así también, la población indígena alcanza a 51 por ciento del total, con 1,941,371 personas que se encuentran en su mayoría en el departamento de La Paz (72%). En el cuadro a continuación se presenta una relación de los pueblos indígenas identificados en el área geográfica del proyecto.

Los pueblos indígenas identificados más importantes son Aymara (68.2%) y Quechua (19.5%). El resto de pueblos indígenas identificados, tienen participaciones minoritarias de la siguiente manera: Araona (0.01%), Ayoreo (0.03%), Baure (0.01%), Cayubaba (0.001%), Chiquitano y Monkox (4.12% y 0.26% respectivamente), Guarani (0.43%), Guarayo (0.07%), Kallawaya (0.60%), J'acha Pacajaqui (0.04%), Joaquiniano (0.15%), Leco (0.67%), Moré (0.01%), Mosetén (0.16%), Movima (0.06%), Tacana (0.35%), Tsimane Chimán (0.08%), Uchupiamonas (0.03%), Urus (0.02%), Yuki (0.01%), Yuracaré (0.13%), Otras IOCs (correspondiente a Indígenas, Originarios, Campesinos, 3.3%) y Otros Indígenas (4.9%, que representan hasta 47 diferentes minorías indígenas).

En relación a la lengua materna, el 51.75 por ciento de la población indígena aprendió a hablar un idioma indígena, sin embargo, el 45.62 por ciento de dicha población adoptó otra lengua materna, principalmente el castellano.

Población Total Redes		3,781,974
Población No Indígena	48.7%	1,840,603
Población Indígena	51.3%	1,941,371

Fuente: Instituto Nacional de Estadística,
Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

Población Con Auto Identificación Indígena

Araona	0.01%	107
Aymara	68.17%	1,323,482
Ayoreo	0.03%	603
Baure	0.01%	187
Cayubaba	0.00%	49
Chiquitano	4.12%	79,928
Guarani	0.43%	8,369
Guarayo	0.07%	1,362
Kallawaya	0.60%	11,570
Jach'a Pacajaqui	0.04%	702
Joaquiniano	0.15%	2,967
Leco	0.67%	13,019
Monkox	0.26%	5,120
Moré	0.01%	155
Mosetén	0.16%	3,155
Movima	0.06%	1,139
Quechua	19.55%	379,563
Tacana	0.35%	6,863
Tsimane Chimán	0.08%	1,508
Uchupiamonas	0.03%	583
Urus	0.02%	482
Yuki	0.01%	247
Yuracaré	0.13%	2,432
Otros IOCs	3.31%	64,253
Otras Auto Identificaciones	1.73%	33,526

Fuente: Instituto Nacional de Estadística,
Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

TOTAL REDES DE SALUD	Población	Porcentaje
Poblacion Indígena con Lengua Materna indígena	1,004,696	51.75%
Población Indígena con Lengua Materna No Indígena	885,565	45.62%
NSA	51,110	2.63%
Total Poblacion Indígena	1,941,371	100.00%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

Según Molina y Albó (2006)² los procesos neocoloniales han provocado profundos cambios y alteraciones en las dinámicas de las lenguas indígenas, estimulando la castellanización con la consecuente pérdida de la propia lengua. Un claro ejemplo es la enseñanza escolar en castellano. Así también, las sociedades adoptan el castellano bajo conceptos como facilitar la comunicación, lograr mayor prestigio, y mantener relación entre grupos culturalmente distintos.

² Molina y Albó (Coordinadores). Gama Étnica y Lingüística de la Población Boliviana. Sistema de las Naciones Unidas en Bolivia, 2006. (Reimpresión)

Éste fenómeno se observa con mayor importancia en las tierras bajas de Bolivia, por ser poblaciones indígenas minoritarias, por lo tanto, no soportan la presión del entorno y antes que mantenerse aisladas, deciden aprender a hablar en castellano y no en otra lengua.

Sin embargo, según Albó (2012)³ dejar de hablar la lengua de un pueblo no significa que necesariamente dejaran de sentirse y de ser miembros de la población indígena, aunque es cierto que modifica la manera de señalar esa identidad indígena, manteniendo otros rasgos culturales.

De ésta manera, los resultados de auto-identificación indígena (51%) son complementados por la lengua materna indígena (51.75%), evidenciando la presencia del castellano entre la población indígena como una lengua habitual.

5.2. Datos de población disgregados por sexo y quintiles (edad) por municipio y redes.

La población beneficiaria del proyecto se encuentra distribuida en los Departamentos de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni y Potosí, en las Redes de Salud seleccionadas: Red Departamental de La Paz, Red Rural 7 del Departamento de La Paz; Red Quillacollo y Red Ivirgarzama del Departamento de Cochabamba; Red Ñuflo de Chávez, Red Andrés Ibáñez, Red Warnes y Red Velasco del Departamento de Santa Cruz; Red Mamoré del Departamento del Beni y Red Uncía del Departamento de Potosí. Los municipios que forman parte de cada Red de Salud se describen a continuación.

Departamentos y Municipios Beneficiarios

DEPARTAMENTO	RED DE SALUD	MUNICIPIO		
LA PAZ	Hosp Tercer Nivel Red 1 Sur Oeste Red 2 Nor Oeste Red 3 Norte Central Red 4 Este Red 5 Sur	La Paz		
	H. 3er Nivel El Alto Red Boliviano Holandés Red Corea Red de Salud Senkata Red Los Andes Red Lotes y Servicios	El Alto		
	Red Rural 1	Ixiamas	San Buenaventura	
	Red Rural 2	Apolo	Chuma	Curva
		Aucapata	Ayata	Pelechuco
		Gral J.J. Perez (Charazani)		
	Red Rural 3	Escoma	Humanata	Mocomoco
		Puerto Acosta	Puerto Carabuco	
	Red Rural 4	Achacachi	Chua Cocani	Quiayaba
		Sorata	Tacacoma	Huatajata
		Ancoraimes	Combaya	Huarina
		Santiago de Huata		

³ Albó, Xavier. Censo 2012 en Bolivia: Posibilidades y Limitaciones con Respecto a los Pueblos Indígenas. Tinkazos, Nro 32, pp.33-45, Noviembre, 2012.

	Red Rural 5	Batallas,	Copacabana	Pucarani
		Puerto Pérez	San Pedro de Tiquina	
		Tito Yupanqui		
	Red Rural 6	Achocalla	Mecapaca	Palca
		Viacha		
	Red Rural 7	Alto Beni	Caranavi	Guanay
		Mapiri	Palos Blancos	Teoponte
		Tipuani		
	Red Rural 8	Chulumani	Coripata	Coroico
		Irupana	La Asunta	Yanacachi
	Red Rural 9	Desaguadero	Guaqui	Laja
		Taraco	Jesús de Machaca	
		Tiwanaku	San Andrés de Machaca	
	Red Rural 11	Calacoto	Caquiaviri	Catacora
		Charaña	Comanche	Coro Coro
Nazacara de Pacajes		Santiago de Machaca		
Red Rural 12	Chacarilla	Papel Pampa	Patacamaya	
	Sica Sica	San Pedro de Curahuara		
	Umala	Santiago de Callapa		
Red Rural 13	Ayo Ayo	Calamarca	Collana	
	Colquencha	Sapahaqui		
	Waldo Ballivian			
Red Rural 14	Cairoma	Luribay	Malla	
	Yaco			
Red Rural 15	Cajuata	Colquiri	Ichoca,	
	Inquisivi	Licoma Pampa	Quime	
Total Municipios: 87				

DEPARTAMENTO	RED DE SALUD	MUNICIPIO		
COCHABAMBA	Quillacollo	Quillacollo	Sipe Sipe	Tiquipaya
		Vinto	Colcapirhua	Morochata
		Cocapata		
	Ivirgarzama	Chimoré	Villarroel	Entre Ríos
Total Municipios: 10				

DEPARTAMENTO	RED DE SALUD	MUNICIPIO		
SANTA CRUZ	Red Ñuflo de Chávez	Concepción	San Javier	San Ramón
		San Julián	San Antonio de Lomerío	
		Cuatro Cañadas		
	Red Andrés Ibáñez	Cotoca	Porongo	La Guardia
		El Torno		
	Red Warnes	Warnes		Okinawa Uno
	Red Velasco	San Ignacio de Velasco		San Miguel de Velasco
San Rafael				
Total Municipios: 15				

DEPARTAMENTO	RED DE SALUD	MUNICIPIO		
BENI	Mamoré	San Joaquín	San Ramón	Puerto Siles
Total Municipios: 3				

DEPARTAMENTO	RED DE SALUD	MUNICIPIO		
POTOSÍ	Uncía	Uncía	Chayanta	Llallagua
		Chuquiuta		
Total Municipios: 4				

Los Hospitales de Segundo Nivel se construirán en las Redes de Quillacollo, Ivirgarzama, Velasco, Ñuflo de Chávez, Warnes, Andrés Ibáñez, Mamoré, Uncía y Red Rural 7. El Hospital de Tercer Nivel se construirá en la Red Departamental de Salud de la Paz y por lo tanto, la población beneficiaria de ésta Red de Salud, incluye a la población de la Red Rural 7.

5.2.1. Población Beneficiaria por Sexo

La población beneficiaria en las redes de salud es 3,781,974 personas, distribuidas en los departamentos de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni y Potosí. Así también, el 50.2 por ciento corresponde a la población de mujeres y el 49.8 por ciento a los hombres, o bien, existen 18,770 más mujeres que hombres beneficiarios del proyecto.

Sexo	Población	Estructura Porcentual
Mujer	1,900,372	50.2%
Hombre	1,881,602	49.8%
Total	3,781,974	100%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

Elaboración: PROPIA

La Red de Salud del Departamento de La Paz, tiene la mayor cantidad de población con 2,719,344 personas que representan el 72 por ciento de la población beneficiaria total. De igual manera, las Redes Quillacollo e Ivirgarzama del Departamento de Cochabamba tienen una población de 367,488 y 99,913 personas, y corresponden al 13 de la población beneficiaria total. De esta forma, el 85 por ciento de la población beneficiaria se encuentra en los Departamentos de La Paz y Cochabamba. De igual manera, en el Departamento de Santa Cruz, existe una población beneficiaria de 495,140 personas, que corresponden al 13% del total⁴.

La Red Uncía del Departamento de Potosí, presenta una población beneficiaria de 87,272 personas que corresponden al 2 por ciento de la población beneficiaria total. Por último, la Red Mamoré es la más pequeña con 12,817 personas (0.34%).

⁴ La Red Ñuflo de Chavez tiene una población beneficiaria de 116,652 personas (3%), la Red Andrés Ibáñez tienen 199,772 personas (5%), la Red Warnes 108,888 personas (3%), la Red Velasco tiene 69,828 personas (2%).

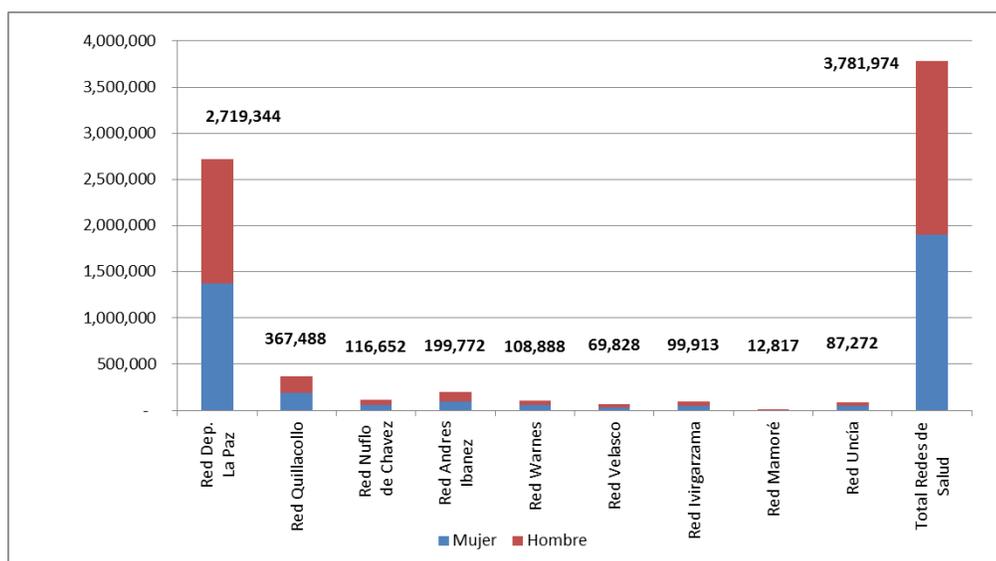
En relación a la distribución poblacional por sexo, la participación de las mujeres en la Red Departamental de La Paz alcanza a 51 por ciento, al igual que en las Redes Quillacollo y Uncía⁵. En contraste, las Redes de Salud que se encuentran en los Departamentos de Santa Cruz y Beni, muestran una mayoría de población masculina, a nivel municipal y a nivel Red de Salud.

La Red de Salud Ñuflo de Chávez tiene 116,652 personas beneficiarias, con una mayoría de Hombres (53%). La población beneficiaria de ésta Red representa el 3 por ciento de la población beneficiaria del proyecto. De igual manera, la Red Andrés Ibáñez, representa el 5 por ciento de la población total y alcanza a 199,772 beneficiarios, presenta mayoría población masculina (51%).

El mismo comportamiento de la distribución poblacional se encuentra en las Redes de Warnes y Velasco, en los cuales la población beneficiaria alcanza a 108,888 y 69,828 personas respectivamente, y que a su vez representan el 3 por ciento y 2 por ciento de la población beneficiaria total del proyecto.

En relación al departamento del Beni, la Red Mamoré alcanza un total de población beneficiaria de 12,817 personas (corresponde al 0.32% de la población beneficiaria total), de los cuales el 55 por ciento son hombres.

En el gráfico a continuación se presenta la distribución poblacional por cantidad de población y sexo (hombre – Mujer) en cada red de salud.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

En el análisis de la población por condición étnica y sexo, podemos señalar que la población indígena se compone de 49.9 por ciento de población femenina y 50.1 por ciento de población masculina. Este resultado nos indica que la cantidad de hombres es superior a la de mujeres en 2093 personas, que corresponden a 0.001 por ciento de la población indígena total. Por lo tanto, podemos considerar un

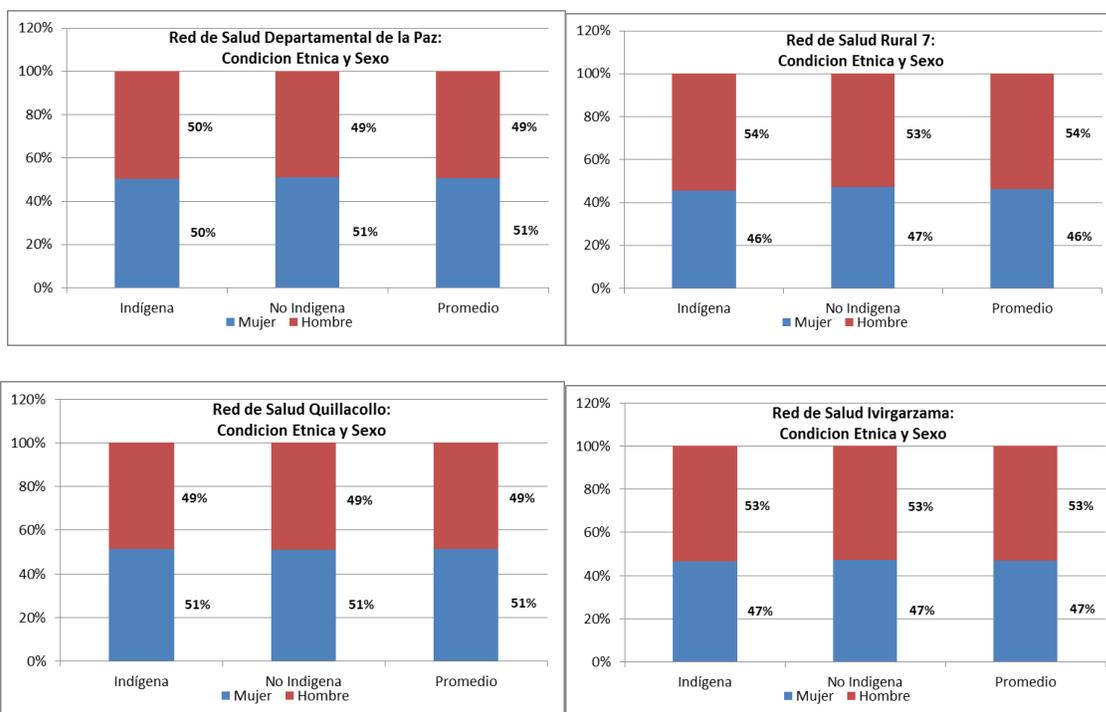
⁵ La Red de Salud de Quillacollo alcanza a una población beneficiaria de 367,488 personas, y la Red de Salud de Uncía tiene una población beneficiaria de 87,272 personas.

equilibrio entre la cantidad de mujeres y hombres en el segmento de población indígena. Este equilibrio es coincidente con la proporción de hombres-mujeres en el segmento indígena del de la Red Departamental de La Paz y la Red Uncía, que es 50 por ciento para cada uno.

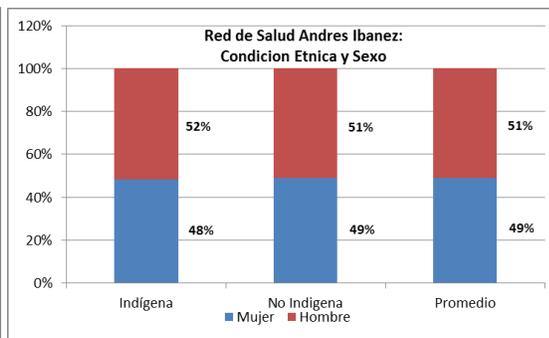
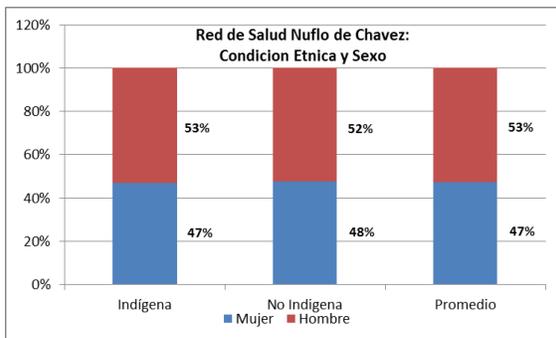
Así también, en la Red de Salud de Quillacollo, tenemos una mayoría de población femenina indígena que alcanza al 51 por ciento. Ésta Red es la única con una proporción de mujeres indígenas mayor que la de hombres (51% y 49% respectivamente).

En el caso de las Redes de Salud Ñuflo de Chávez, Andrés Ibáñez, Warnes, Velasco, Ivirgarzama y Mamoré, la mayoría de hombres es en promedio 52 por ciento⁶. La Red de Salud de Mamoré tiene la mayor diferencia porcentual entre hombres y mujeres, con 56 por ciento para los hombres y 44 por ciento para las mujeres. Por último, la Red de Salud Rural 7, tiene una mayoría de hombres que alcanza a 54 por ciento de la población indígena de la Red.

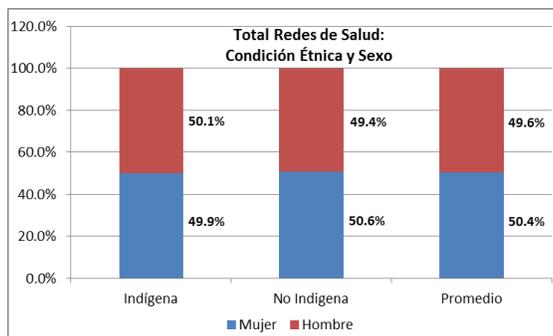
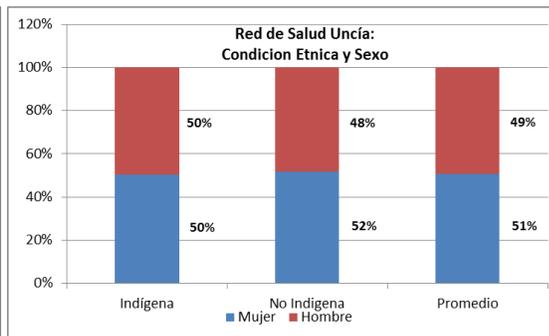
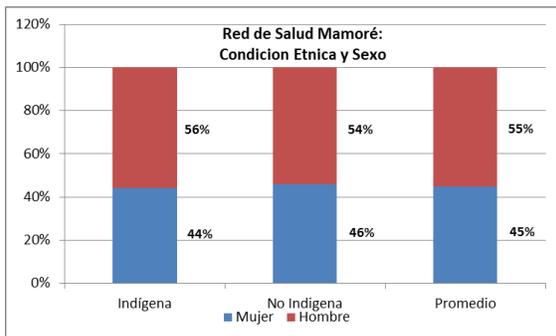
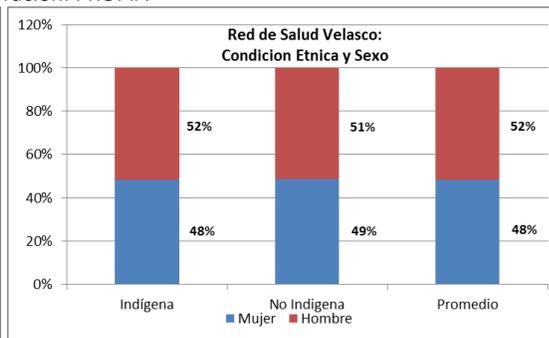
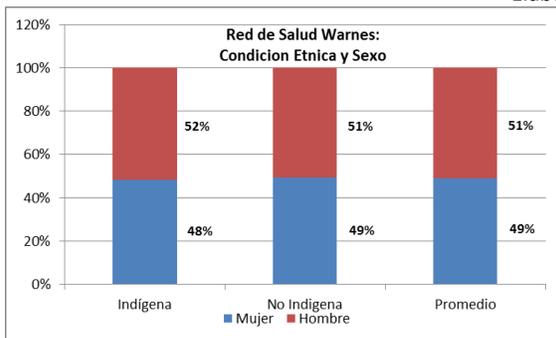
En relación a la población auto identificada No Indígena, presenta la misma composición Hombres-Mujeres que la población indígena. En los gráficos a continuación se detallan los resultados por red de salud, condición étnica y sexo.



⁶ La Red de Salud de Mamoré tiene una mayoría de Hombres correspondiente al 56 por ciento.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA



Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

5.2.2. Población Beneficiaria por Quintiles de Edad

En éste apartado, analizamos todos los municipios de las Redes de Salud del proyecto, por rangos de edad. El primer rango de edad muestra que el 50.8 por ciento de la población se encuentra entre 0 y 24 años de edad, de los cuales el sub grupo de niños (0-14 años) representan el 30 por ciento de la población total.

En el segundo rango de edad, se encuentra la población de 25 a 49 años de edad, que representa el 32.5 por ciento de la población total. Entre ambos rangos de edad, se encuentra el 83 por ciento de la población beneficiaria total. Así también, entre 50 y 64 años de edad la población alcanza al 10.4 por ciento de la población total y el restante 6.3 por ciento corresponde a las personas de 65 o más años de edad.

De ésta manera, el 94 por ciento de la población de cada Red se encuentra entre 0 y 64 años, y la población adulta mayor a 65 años de edad representan el 6 por ciento de la población total. Este resultado es consistente con la esperanza de vida promedio del país publicada por el Instituto Nacional de Estadística que es 68.7 años.

REDES DE SALUD: POBLACIÓN BENEFICIARIA TOTAL

0 a 4 años de Edad	388,905	10.28%	50.8% de la población se encuentra entre 0 y 24 años de edad.
5 a 9 años de Edad	365,994	9.68%	
10 a 14 años de Edad	400,168	10.58%	
15 a 19 años de Edad	411,671	10.89%	
20 a 24 años de Edad	356,522	9.43%	
25 a 29 años de Edad	301,530	7.97%	32.5% de la población: se encuentra entre 25 y 49 años de edad.
30 a 34 años de Edad	287,100	7.59%	
35 a 39 años de Edad	243,307	6.43%	
40 a 44 años de Edad	214,360	5.67%	
45 a 49 años de Edad	181,417	4.80%	
50 a 54 años de Edad	157,975	4.18%	10.4% de la población se encuentra entre 50 y 64 años de edad.
55 a 59 años de Edad	126,015	3.33%	
60 a 64 años de Edad	110,237	2.91%	
65 a 69 años de Edad	80,749	2.14%	6.3% de la población se encuentra entre 65 y más años de edad.
70 a 74 años de Edad	60,260	1.59%	
75 a 79 años de Edad	39,963	1.06%	
80 a 84 años de Edad	31,503	0.83%	
85 a 89 años de Edad	15,338	0.41%	
90 a 94 años de Edad	5,748	0.15%	
95 y más años de Edad	3,212	0.08%	
Total	3,781,974	100.00%	

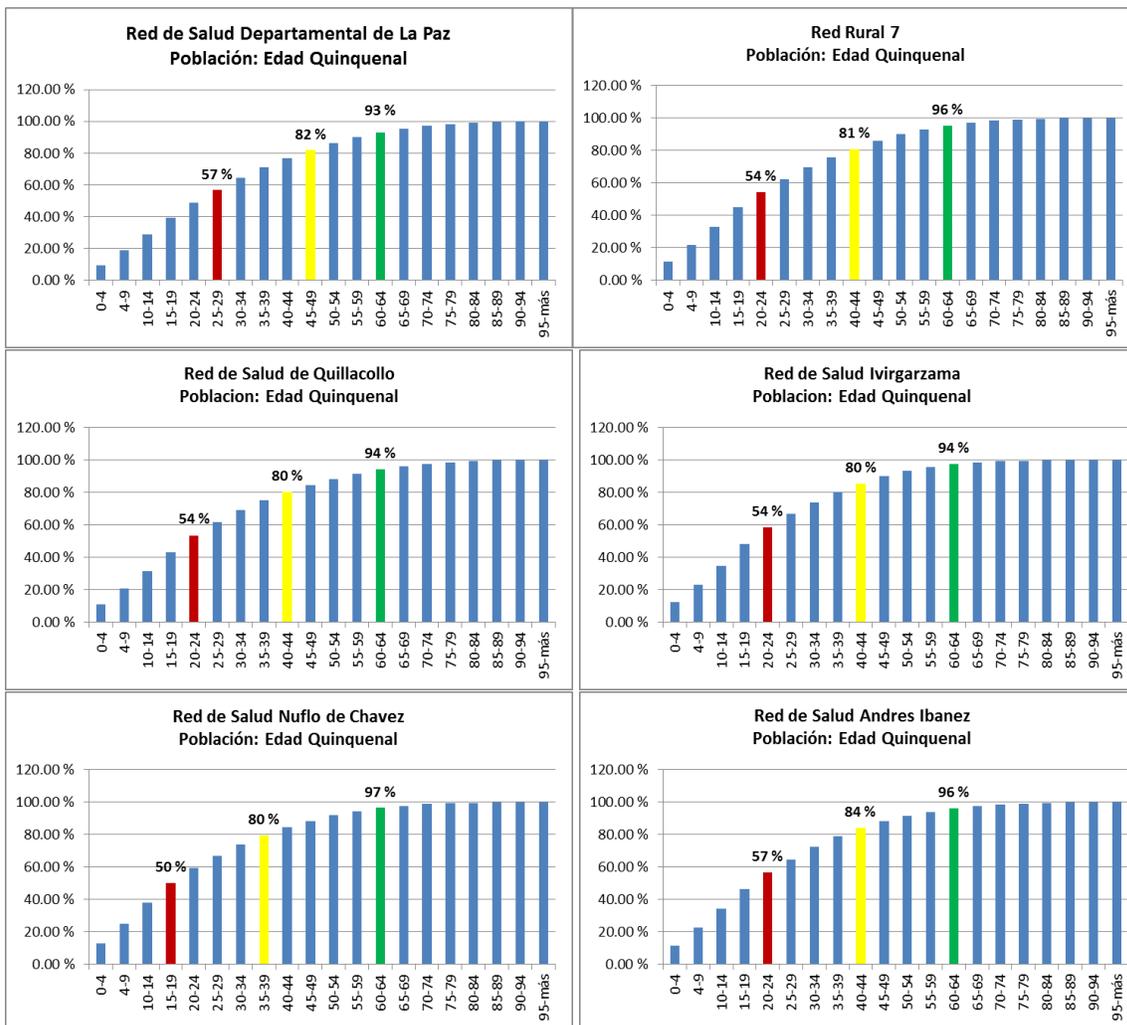
Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012

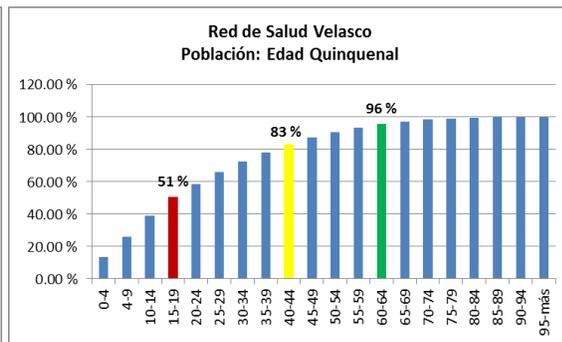
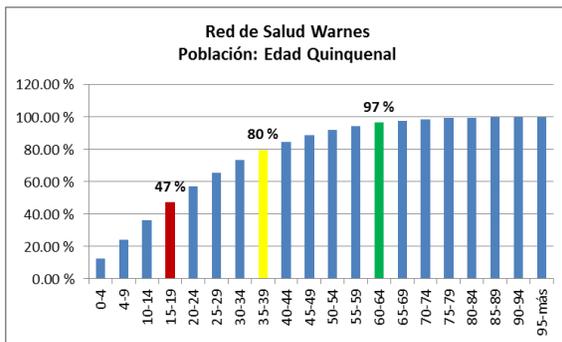
Elaboración: PROPIA

En los gráficos siguientes, tenemos la distribución de la población por edad quinquenal en cada Red de Salud. En primer lugar, debemos señalar que la distribución de la población por edad quinquenal de la Red de Salud Departamental de La Paz, predomina sobre el resultado total del proyecto, debido a la mayor proporción de beneficiarios de ésta red. En particular, la edad de la población de las Redes Departamental de La Paz y Mamoré indica que el 80 por ciento de la población se encuentra entre 0 y 49 años de edad y coincide con el resultado poblacional agregado del proyecto.

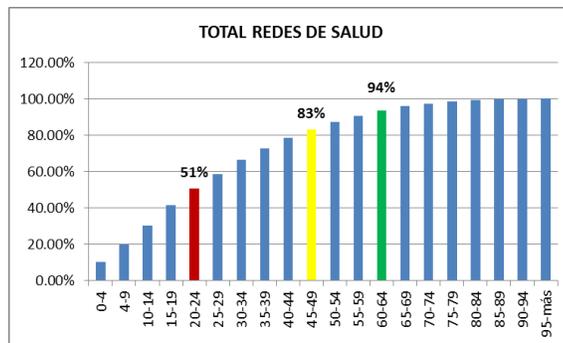
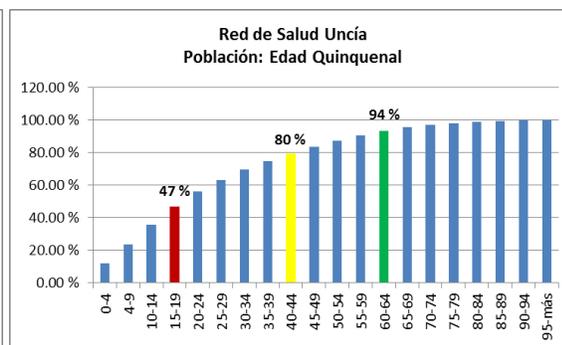
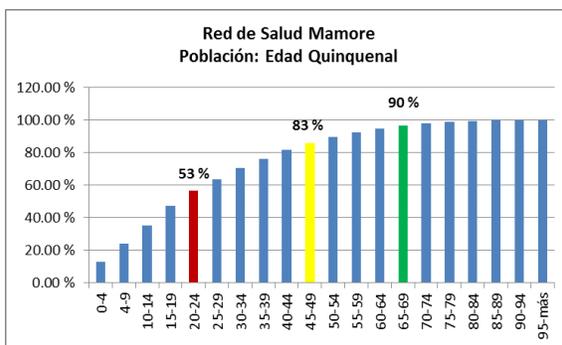
En segundo lugar, la distribución de la pirámide poblacional es distinta en las Redes de Quillacollo, Rural 7 (La Paz), Andrés Ibáñez, Velasco, Ivirgarzama y Uncía, debido a que el 80 por ciento de la población es menor a 45 años de edad, es decir, la población de éstos municipios es en promedio cinco años más joven que la población de la Red Departamental de La Paz y del total general del proyecto.

En tercer lugar, las Redes Ñuflo de Chávez y Warnes, presentan una concentración de población más joven que el promedio general, debido a que el 80 por ciento se encuentra entre 0 y 39 años de edad, es decir, en promedio la población de éstas redes es 10 años más joven que la población total del proyecto.





Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA



Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Censo Nacional de Población y Vivienda 2012
Elaboración: PROPIA

6. TIOCS – TCO IDENTIFICADAS EN EL ÁREA INICIAL DEL PROYECTO

Para la identificación de los TIOCS – TCO en el área del proyecto se ha realizado un análisis sobre el: Acceso y la Comunicación Intercultural. A continuación se desarrolla las características de estos dos elementos resultados de la Consulta con enfoque en el servicio de Salud:

Comunicación intercultural

Pensar la consulta médica como un espacio de diálogo intercultural implica entender dicho espacio como un hecho y no como una finalidad. Tanto el personal de salud como la población que asiste al

establecimiento de salud interactúan con diversos sistemas de salud (Sistema de salud biomédico, sistema de salud indígena y sistema de salud familiar). Cada uno de estos sistemas refiere a su capacidad para lidiar con malestares físicos, emocionales y espirituales y, por tanto, poseen un uso dentro un escenario social interactivo que promueve la convivencia de varias “formas de curar”.

La interculturalidad entendida como un hecho que describe esta convivencia, y no como una finalidad, debería reconocer la existencia de diversos sistemas de salud y nutrirse del dialogo resultante. Los resultados de la consulta han evidenciado el acceso al idioma originario por parte del personal de salud como un factor crucial para llevar a cabo el diálogo. No solo porque de esta manera pueden entenderse mejor las descripciones, síntomas o prescripciones, sino porque promueve al establecimiento de salud como un espacio de confianza.

Otro factor que afecta indirectamente la comunicación intercultural, son los factores estructurales que organizan el establecimiento de salud y las limitaciones socioeconómicas de la población que accede a la atención médica. Por un lado, el poco tiempo destinado a la atención médica, los espacios reducidos para la espera y la falta de personal y equipamiento especializado hacen que el diálogo sea insuficiente, molesto e incomprendido por los pacientes. Por otro lado, la población que no comprende el castellano o que no sabe leer difícilmente logra entender la terminología médica, las recetas o las recomendaciones del personal de salud, cuando éste las da por entendidas.

Acceso para pueblos indígenas

El acceso de los pueblos indígenas a los servicios de salud depende de dos factores principales: el acceso geográfico y el socioeconómico.

En primer lugar, factores geográficos como la ubicación del establecimiento de salud, las condiciones del camino y el tiempo que la población asistente emplea en trasladarse y esperar la atención, influyen directamente en el acceso a los hospitales de segundo nivel. Generalmente, las condiciones de los caminos o ríos que se utilizan para trasladarse a los establecimientos de salud son ambientes inseguros propensos a derrumbes, inundaciones, ataques de animales y, en menor grado, violaciones y asaltos. La ausencia de ambulancias o movilidades que faciliten el traslado de la población beneficiaria, hacen que la población corra un riesgo significativo para acceder a la atención médica.

Muchos de estos factores de riesgo son entendidos como desmotivaciones a la hora de recurrir al sistema de salud biomédico. Factores como el cansancio por largas caminatas o la espera incomoda y prolongada para encontrar movilidad o para la atención médica hacen que la población recurra a no prestar atención a su malestar o a atenderse en una farmacia o con un médico tradicional.

En segundo lugar, factores socioeconómicos como el acceso a la educación, al idioma principal que utiliza el personal de salud (castellano) y el acceso económico destinado a la compra medicamentos limitan el acceso de la población al sistema biomédico y a una comprensión del mismo. Si bien, el uso del idioma originario colabora en gran medida a la comunicación intercultural entre el personal de salud y la población asistente, la familiaridad con el sistema de salud formal y los procedimientos biomédicos continúa siendo una barrera que provoca desconfianza y extrañeza en la población beneficiaria. En este sentido, varias de las personas consultadas, especialmente adultos mayores, han resaltado su

preferencia por el programa Mi Salud por el grado de confianza que ha alcanzado y la cobertura de la atención a nivel de las comunidades y los hogares.

Desde un enfoque cualitativo se han identificado los Territorios Indígenas Originarios Campesinos (TIOCs) y las Organizaciones sociales representativas de la población indígena en el área de cobertura del Proyecto, es decir, a nivel de las Redes de Salud seleccionadas. De esta manera, se han generado las evidencias relacionadas al apego colectivo a territorios ancestrales y las organizaciones colectivas propias, dos criterios centrales de la Política Operacional de Pueblos Indígenas (OP. 4.10) del Banco Mundial. A continuación se presentan los resultados para la Red Rural 7 (La Paz), Red Puerto Villarroel, Quillacollo (Cochabamba), Velasco, Red Ñuflo de Chávez, Warnes, Andrés Ibáñez (Santa Cruz), San Ramo (Beni), Uncía (Potosí) y Red Departamental de La Paz.

6.1 Red Departamental – La Paz

Departamento	Municipio	Territorios	Organizaciones	
La Paz	Achacachi	No registra	Organizaciones Originarias Federación Sindical Única de Trabajadores Campesinos Tupak Katari	
	Achocalla	No registra	No registra	
	Alto Beni	No se registra	No se registra	
	Ancoraimes	No registra	Federación Sindical Única de Trabajadores Campesinos Tupak Katari	
	Apolo	Territorio Leco de Apolo		Central Indígena del Pueblo Leco de Apolo (CIPLA) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
		Territorio Leco de Larecaja		Pueblos Indígenas Lecos y Comunidades Originarias de Larecaja (PILCOL) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)

	Territorio Tsimane Mosestén Pilón Lajas (RB – TCO)	Caciques por comunidad Consejo Regional T´simane Mosestén Pilón Lajas Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
	Territorio Indígena San José de Uchupiamonas	Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
Aucapata	No registra	Distrito Municipal Indígena de Yanahuaya Distrito Municipal Indígena Munaypata
Ayata	Territorio de la Marka Camata	Organización Originaria Indígena Marka Camata FAMQAMP Kallawayá Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
Ayo Ayo	Territorio del Ayllu Sullcavi	Federación Única de Comunidades Originarias de Provincia. Aroma – (Tupac Katari FUCOPA – TK) Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
Batallas	Territorio de la Comunidad Jailliwaya	Consejo de Markas, Ayllus y Comunidades de la Nación Qhapaq Uma Suyu Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
Cairoma	No registra	Sindicato Agrario Central y Subcentral Agraria
Cajuata	No registra	Organización Territorial de Base (OTB) Asociaciones comunitarias Central Agraria
Calacoto	Marka Calacoto Marka Ulloma	Central y Subcentral Agraria Jacha Suyu Pakajaqui (JSP)
Calamarca	No se registra	Sindicato Agrario Central y subcentral agraria
Caquiaviri	Territorio Indígena Originario Campesino Jacha Suyu Pakajaqui	Jacha Suyu Pakajaqui (JSP)
Caranavi	No se registran según el criterio de la OP 4.10	No se registran

Catacora	Trámites de titulación comunitaria e individual	Organizaciones Territoriales de Base (OTB) Asociaciones Comunitarias
Chacarilla	No registra	Ayllus originarios
Charaña	Tierra Comunitaria de Origen (TCO)	Sistema Organizativo de Autoridades Originarias de Charaña Corpa Marka, Quinta Sección Municipal de la Provincia Pacajes Central y Subcentral Agraria
Charazani (Gral.Perez)	Territorio de la Marka Camata	Organización Originaria Indígena Marka Camata FAMQAMP Kallawayá Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
Chulumani	No registra	Federación Provincial de los Yungas "Túpac Katari"
Chuma	No registra	Sindicato Agrario Central y subcentral agraria
Collana	No se registra	Ayllus originarios
Colquencha	No se registra	Sindicato Agrario Central y subcentral agraria
Colquiri	No se registra	Central y subcentral agraria
Comanche	No registra	Jacha Suyu Pakajaqui (JSP)
Combaya	Tierras de propiedad familiar	Sindicato Agrario
Copacabana	Tierras de propiedad familiar	Organizaciones Originarias Organización Territorial de Base (OTB) Sindicato Agrario
Coripata	Tierras de propiedad familiar y comunal	Sindicato Agrario
Coro Coro	Territorio Indígena Originario Campesino Jacha Suyu Pakajaqui	Jacha Suyu Pakajaqui (JSP) Central y subcentral agraria
Coroico	Tierras de propiedad individual y comunal	Organización Territorial de Base (OTB) Sindicato Agrario
Curva	Forma parte de la Reserva Nacional de Fauna Andina Ulla Ulla	Ayllus originarios
Desaguadero	No registra	Suyu Ingavi de Markas, Ayllus y Comunidades Originarias (SIMACO)
El Alto	No registra	No registra
Escoma	No registra	Sindicato Agrario

Guanay	Territorio Leco de Larecaja (TCO)	Secretarios generales por comunidad Pueblos Indígenas Lecos y Comunidades Originarias de Larecaja (PILCOL) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Central de Mujeres Indígenas de La Paz (CMILAP)
Guaqui	Territorio de la Comunidad Originaria Argata de Guaqui	Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
Huarina	No registra	Subcentral Agraria
Huatajata	Tierras de propiedad familiar	Sindicato Agrario Federación Departamental Única de Trabajadores Campesinos de La Paz – Túpac Katari (FDUTCLP TK) Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia (CSUTCB)
Humanata	No registra	No registra
Ichoca	No registra	Sindicato Agrario Central y subcentral agraria
Inquisivi	Territorio de la Comunidad Acutani Territorio de la Comunidad Originaria Chorocona	Consejo Nacional de Suyus Aymaras y Quechuas del Qullasuyu Pueblos Indígenas Originarios (CONSAQ)
Irupana (Villa de Lanza)	No registra	Central y Subcentral Agraria Federación Regional Única de Trabajadores Campesinos de Irupana (FRUTCI) y la Federación Regional Única de Mujeres Campesinas de Irupana (FRUMCI)
Ixiamas	Territorio Takana I Territorio Indígena Takana II	Consejo Indígena de los Pueblos Tacanas (CIPTA) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP)
	Territorio Indígena San José de Uchupiamonas	Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP)
	Territorio Indígena Araona	Central Indígena de la Región Amazónica de Bolivia (CIRABO) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)

Jesús de Machaca	Ayllus de Jesús de Machaca: Achirjiri, Khonkho, Liqui liquid, Sullkatiti, Lawaquillo, Parina baja, Calla arriba, Cuipa, Hucuri milluni, Ancohaqui, Parina arriba, Qhunqhu milluni, Pueblo Jesús de Machaca, Titicani tukari (kupi), Sullkatiti titiri, Qurpa, Titicani, Challaya San Pedro de Tana, Yawriri, Titikani takaka y Janqu jaqui abajo Territorio Indígena Campesino Originario Nacionalidad indígena Urus de Irohito	Markas de Ayllus y Comunidades Originarias de Araxa Suxta (MACOAS) Markas Ayllus y Comunidades Originarias de Jesús de Machaca (MACOJMA)
La Asunta	No registra	Federación Sindical Única de Trabajadores Campesinos Tupak Katari
La Paz	Territorio de la Comunidad Originaria Chacaltaya (Ex Hacienda Achachicala)	Consejo Nacional de Suyus Aymaras y Quechuas del Qullasuyu Pueblos Indígenas Originarios (CONSAQ)
Laja	Marca Originaria: Ayllus Kentupata, Satatatora y Collo Collo	Central y Subcentral Agraria Organizaciones Originarias
Licoma (Villa Libertad)	Territorio de la Comunidad Originaria Chorocona	Sindicato Agrario, Central y Subcentral Agraria Consejo Nacional de Suyus Aymaras y Quechuas del Qullasuyu Pueblos Indígenas Originarios (CONSAQ)
Licoma Pampa	No registra	Sindicato Agrario
Luribay	No registra	Sindicato Agrario
Malla	No registra	Sindicatos Agrario
Mapiri	Territorio Leco de Larecaja (TCO)	Secretarios generales por comunidad Pueblos Indígenas Lecos y Comunidades Originarias de Larecaja (PILCOL) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Central de Mujeres Indígenas de La Paz (CMILAP)

Mecapaca	Tierras Originarias – Markas Tierras de propiedad comunal	Organización Territorial de Base (OTB) Sindicato Agrario
Mocomoco	Ayllu originario de Ingas Ayllu Originario Huatacapa	Consejo Nacional de Suyus Aymaras y Quechuas del Qullasuyu Pueblos Indígenas Originarios (CONSAQ)
Nazacara de Pacajes	No registra	Sindicato Agrario
Palca	No registra	Sindicato Agrario
Palos Blancos	Territorio Mositén (TCO)	Caciques por comunidad Organización del Pueblo Indígena Mositén (OPIM) Organización de Mujeres Indígenas Mositén (OMIM) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Central de Mujeres Indígenas de La Paz (CMILAP)
	Territorio Tsimane Mositén Pilón Lajas (RB – TCO)	Caciques por comunidad Consejo Regional Tsimane Mositén (CRTM) Central de Pueblos Indígenas del Beni (CEPIB) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP)
Papel Pampa	No registra	Sindicato Agrario
Patacamaya	Territorio de la Comunidad Originaria Sullcuta Colchani	Federación Única de Comunidades Originarias de Provincia. Aroma – Tupac Katari (FUCOPA-TK.) Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
Pelechuco	Marka Cololo Copacabana Antaquilla	Consejo Nacional de Suyus Aymaras y Quechuas del Qullasuyu Pueblos Indígenas Originarios (CONSAQ)
Pucarani	No registra	Centrales Agrarias de Patamanta y Quiripujo
Puerto Acosta	Ayllu Originario Anaco	Consejo Nacional de Suyus Aymaras y Quechuas del Qullasuyu Pueblos Indígenas Originarios (CONSAQ)
Puerto Carabuco	No registra	Sindicato Agrario
Puerto Pérez	No registra	Sindicato Agrario
Quiabaya	No registra	Sindicato Agrario

			Federación de Campesinos de la provincia Larecaja
Quime	Territorio de la Comunidad Originaria Chorocona		Consejo Nacional de Suyus Aymaras y Quechuas del Qullasuyu Pueblos Indígenas Originarios (CONSAQ)
San Andrés de Machaca	Territorio del Ayllu Yaru		Suyu Ingavi de Markas, Ayllus y Comunidades Originarias (SIMACO)) Jacha Suyu Pakajaqui (JSP)
San Buena Ventura	Territorio Takana I		Consejo Indígena de los Pueblos Tacanas (CIPTA) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
	Territorio Indígena San José de Uchupiamonas		Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
San Pedro de Curahuara	No registra		Ayllus originarios Sindicato Agrario
San Pedro de Tiquina	No registra		Sindicato Agrario Central y Subcentral Agraria
Santiago de Callapa	Territorio Indígena Originario Campesino Jacha Suyu Pakajaqui		Jacha Suyu Pakajaqui (JSP) Sindicato Agrario
Santiago de Huata	Tierras de propiedad individual y comunal		Sindicato Agrario
Santiago de Machaca	Territorio de Ayllu Qilca Territorio del Ayllu Ilavi Territorio Originario del Ayllu Chocorosi		Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
Sapahaqui	No registra		Sindicato Agrario
Sica Sica	No registra		No registra
Sorata	No registra		No registra
Tacacoma	Territorio de la Marka Camata		Organización Originaria Indígena Marka Camata FAMQAMP Kallawayá Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
Taraco	No registra		Suyu Ingavi de Markas, Ayllus y Comunidades Originarias (SIMACO)

	Teoponte	Territorio Leco de Larecaja (TCO)	Secretarios generales por comunidad Pueblos Indígenas Lecos y Comunidades Originarias de Larecaja (PILCOL) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Central de Mujeres Indígenas de La Paz (CMILAP)
		Territorio Indígena Mosestén	Caciques por comunidad Organización del Pueblo Indígena Mosetenes (OPIM) Organización de Mujeres Indígenas Mosestén (OMIM) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
	Tiawanaku	Marka Tiwanaku	Consejo de Ayllus y Comunidades Originarias de la Marka Tiwanaku (CACOT) Suyu Ingavi de Markas, Ayllus y Comunidades Originarias (SIMACO)
	Tipuani	Territorio Leco de Larecaja (TCO)	Secretarios generales por comunidad Pueblos Indígenas Lecos y Comunidades Originarias de Larecaja (PILCOL) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Central de Mujeres Indígenas de La Paz (CMILAP)
	Tito Yupanqui (Parquipujio)	No registra	Organización originaria
	Umala	Territorio de la Comunidad Originaria Payamaya Territorio de la Comunidad Originaria Yoroxa	Federación Única de Comunidades Originarias de Provincia. Aroma – Tupac Katari (FUCOPA-TK.) Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ) Jacha Suyu Pakajaqui (JSP)
	Viacha	No registra	Suyu Ingavi de Markas, Ayllus y Comunidades Originarias (SIMACO)

	Waldo Ballivián	Territorio Indígena Originario Campesino Jacha Suyu Pakajaqui	Jacha Suyu Pakajaqui (JSP) Sindicato Agrario
	Yaco	No registra	Sindicato Agrario Central y subcentral indígena
	Yanacachi	No registra	Sindicato Agrario

6.2. Red Rural 7 – La Paz

Municipio	Territorios indígenas	Organizaciones indígenas
Alto Beni	No se registran según el criterio de la OP 4.10	No se registran
Caranavi	No se registran según el criterio de la OP 4.10	No se registran
Guanay	Territorio Leco de Larecaja (TCO)	Secretarios generales por comunidad Pueblos Indígenas Lecos y Comunidades Originarias de Larecaja (PILCOL) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Central de Mujeres Indígenas de La Paz (CMILAP)
Mapiri	Territorio Leco de Larecaja (TCO)	Secretarios generales por comunidad Pueblos Indígenas Lecos y Comunidades Originarias de Larecaja (PILCOL) Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Central de Mujeres Indígenas de La Paz (CMILAP)
Palos Blancos	Territorio Masetén (TCO)	Caciques por comunidad Organización del Pueblo Indígena Masetén (OPIM) Organización de Mujeres Indígenas Masetén (OMIM)

		Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP)
		Central de Mujeres Indígenas de La Paz (CMILAP)
	Territorio Tsimane Mosestén Pílon Lajas (RB – TCO)	Caciques por comunidad
		Consejo Regional Tsimane Mosestén (CRTM)
		Central de Pueblos Indígenas del Beni (CEPIB)
Teoponte	Territorio Leco de Larecaja (TCO)	Secretarios generales por comunidad
		Pueblos Indígenas Lecos y Comunidades Originarias de Larecaja (PILCOL)
		Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP)
		Central de Mujeres Indígenas de La Paz (CMILAP)
Tipuani	Territorio Leco de Larecaja (TCO)	Secretarios generales por comunidad
		Pueblos Indígenas Lecos y Comunidades Originarias de Larecaja (PILCOL)
		Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP)
		Central de Mujeres Indígenas de La Paz (CMILAP)

Datos sobre Territorios Indígenas en la Red Rural 7 – La Paz

Existen 3 (tres) territorios indígenas titulados en el área que comprende la Red Rural 7 del Departamento de La Paz: a) Territorio Leco de Larecaja; b) Territorio Mosestén; c) Territorio Tsimane Mosestén Pílon Lajas. A continuación se presentan algunos datos generales sobre estos territorios indígenas.

a) Territorio Leco de Larecaja (Tierra Comunitaria de Origen):

- 4 municipios superpuestos: Guanay, Mapiri, Tipuani y Teoponte
- No. Comunidades: 33
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Leco
- Idiomas habituales: Leco, Quechua, Aymara y Castellano
- Población (2010): 6.721
- No. Familias (2010): 1.243
- Superficie demandada: 173.571 ha.
- Superficie titulada: 86.718 ha.
- Estado del saneamiento:
 - Polígono 1 y 2: Titulados;
 - Polígono 3,4 y 5: Excluidos;
 - Polígono 6: Se delimitaron 7 sub polígonos que tienen el propósito de hacer más rápido y cómodo el proceso de negociación.
- Superposición con Áreas Protegidas:
 - Polígono 1 con ANMI Apolobamba y ANMI-PN Madidi
 - Polígono 6A con ANMI-PN Madidi
- Conflictos territoriales. Conflicto de interés por concesiones mineras con la Central de Cooperativas Mineras Auríferas de Guanay.
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Los lecos de Larecaja tienen problemas de transporte, porque sus comunidades están asentadas en las orillas de varios ríos y eso complica la transitabilidad en diferentes épocas del año.

b) Territorio Masetén (Tierra Comunitaria de Origen):

- 2 Municipios superpuestos: Palos Blancos (La Paz) y Cocapata (Cochabamba). En este último caso hay que tomar en cuenta que corresponde a otra Red de Salud (Quillacollo).
- No. Comunidades: 13. De las cuales 10 tienen asentamiento poblacional y 3 son nominales. En la TCO Masetén existen 2 comunidades reconocidas como Mojeño Trinitario.
- Continuidad territorial: Dividida en 2 bloques (Bloque A y Bloque B)
- Idioma originario: Masetén y Mojeño Trinitario
- Idiomas habituales: Masetén, Mojeño Trinitario Aymara y Castellano
- Población (2010): 1.923
- Familias (2010): 320
- Superficie demandada: 124.002 ha.
- Superficie titulada: 100.813 ha.
- Estado del saneamiento: 81% titulado

- Conflictos territoriales: La presencia de recursos forestales en la región ha generado conflictos de intereses con comunidades “interculturales” (colonizadores) por acceso y explotación de los recursos maderables.
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: La mayoría de las comunidades del Bloque B tiene más facilidades de acceso a carretera de tierra (camino vecinal), aunque con ciertas limitaciones en época de lluvia. Las comunidades más alejadas del Bloque A tienen dificultades de transitabilidad, usualmente recurren a la vía fluvial para movilizarse.

c) Territorio Tsimane Masetén Pilón Lajas (Reserva de Biosfera – Tierra Comunitaria de Origen):

- 4 Municipios superpuestos: Palos Blancos (La Paz), Apolo (La Paz), Rurrenabaque (Beni) y San Borja (Beni). El único municipio correspondiente a la Red de salud es Palos Blancos.
- No. Comunidades: 24
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Tsimane y Masetén
- Idiomas habituales: Tsimane, Masetén y Castellano
- Población (2010): 1.328
- Familias (2010): 257
- Superficie demandada: 380.038 ha.
- Superficie titulada: 346.126 ha.
- Estado del saneamiento: 91% titulado
- Superposición con Áreas Protegidas: El doble estatus de la Reserva como área protegida y Tierra Comunitaria de Origen ha supuesto una Gestión Compartida.
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: la mayoría de las comunidades se transporta vía fluvial. Por la distancia prefieren trasladarse a la localidad Rurrenabaque.

6.3 Red Ivirgarzama – Cochabamba

Municipio	Territorios	Organizaciones
Chimore	Territorio Indígena Yuracaré	Consejo Indígena Yuracaré (CONIYURA) Central de Pueblos Indígenas del Trópico de Cochabamba (CPITCO) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)

	Territorio del Pueblo Yuqui	Organización Consejo Yuqui Bia Recuate (CIRI) Central de Pueblos Indígenas del Trópico de Cochabamba (CPITCO) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
Entre Ríos	No registra	Organización Territorial de Base (OTB)
Puerto Villaruel	Territorio del Pueblo Yuqui	Organización Consejo Yuqui Bia Recuate (CIRI) Central de Pueblos Indígenas del Trópico de Cochabamba (CPITCO) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)

Existen 2 (dos) territorios indígenas titulados en el área que comprende la Red Rural Ivirgarzama del Departamento de Cochabamba: a) Territorio Indígena Yuracaré y b) Territorio del Pueblo Yuqui. A continuación se presentan algunos datos generales sobre estos territorios indígenas.

a) Territorio Indígena Yuracaré

- 2 municipios superpuestos: Chimoré y Villa Tunari
- No. Comunidades: 17
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Yuracaré
- Idiomas habituales: Yuracaré y Castellano
- Población (2010): 2.358
- No. Familias (2010): 396
- Superficie demandada: 243.152,34 ha.
- Superficie titulada: 241.170,5 ha.
- Estado del saneamiento: 99,18%
- Superposición con Áreas Protegidas: Ninguna

- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: la TIOC no cuentan con caminos de acceso a las comunidades. Al interior de los mismos predominan caminos de herradura, sendas, que son transitados a pie o en bicicleta. Otra forma importante de acceso son las canoas en los ríos. Se utilizan, también, los cascos o motores fuera de borda que alivianan y optimizan el proceso de transporte, pero todavía el remo se constituye en un implemento importante de navegación.

a) Territorio del Pueblo Yuqui

- 2 municipios superpuestos: Chimoré y Puerto Villarroel
- No. Comunidades: 6
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Mbai Yuki
- Idiomas habituales: Mbai Yuki, Yuracaré, Moxeño, Trinitario y Castellano
- Población (2010): 778
- No. Familias (2010): 147
- Superficie demandada: 122.241,85 ha.
- Superficie titulada: 115.924,9 ha.
- Estado del saneamiento: 94,83%
- Superposición con Áreas Protegidas: Ninguna
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: las riveras de los ríos Chimoré e Ichilo hacia los centros poblados como Chimoré e Ivirgarzama son los medios principales para proveerse de productos necesarios para su consumo y comercializar productos.

6.4 Red Quillacollo - Cochabamba

Municipio	Territorios indígenas	Organizaciones indígenas
Cocapata	Territorio Originario de Ayopaya (TCO)	Central Sindical Única de Trabajadores Campesinos Originarios de Ayopaya (CSUTCOA) CSUTCB
Colcapirhua	No se registran según el criterio de la OP 4.10	No se registran
Morochata	Territorio Originario de Ayopaya (TCO)	Central Sindical única de Trabajadores Campesinos Originarios de Ayopaya (CSUTCOA) CSUTCB
Quillacollo	No se registran según el criterio de la OP 4.10	No se registran

Sipe Sipe	No se registran territorios en proceso titulación	No se registran
Tiquipaya	No se registran territorios en proceso titulación	No se registran
Vinto	No se registran según el criterio de la OP 4.10	No se registran

Datos sobre Territorios Indígenas en la Red Quillacollo

Existe 1 (un) territorio indígena titulado en el área que comprende la Red Quillacollo del Departamento de Cochabamba: a) Territorio Originario de Ayopaya. A continuación se presentan algunos datos generales sobre este territorio indígena.

a) Territorio Originario de Ayopaya (TCO):

- 3 municipios superpuestos: Cocapata, Morochata e Independencia.
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Aymara
- Idiomas habituales: Quechua, Aymara y Castellano
- Población (2010): 60.939
- No. Familias: 14.241
- Superficie demandada: 836.285 ha.
- Superficie titulada: 530.634 ha.
- Estado del saneamiento: 63% titulado
- Superposición con Áreas Protegidas: Parque Nacional Tunari

6.5 Red Velasco – Santa Cruz

Municipio	Territorios	Organizaciones
San Ignacio de Velasco	Territorio Guarasug'we Chiquitano Del Bajo Paraguá	Central Indígena Del Bajo Paraguá (CIBAPA) Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz (CPESC) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
San Miguel de Velasco	Territorio Chiquitano de Lomerío	Asociación Comunitaria Cicol Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
San Rafael	Territorio Indígena Esecatato Auna Kitxh	Asociación de Comunidades Indígenas de San Rafael De Velasco

		Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz (CPESC) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
--	--	--

Datos sobre Territorios Indígenas en la Red Velasco

Existen 3 (tres) territorios indígenas titulados en el área que comprende la Red Velasco del Departamento de Santa Cruz: a) Territorio Guarasug'we Chiquitano del Bajo Paraguá, b) Territorio Chiquitano de Lomerío y c) Territorio Indígena Esecatato Auna Kitxh. A continuación se presentan algunos datos generales sobre estos territorios indígenas.

a) Territorio Guarasug'we Chiquitano del Bajo Paraguá

- 2 municipios contrapuestos: San Ignacio de Velasco y Baures
- No. Comunidades: 5
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Guarasug'we Pauserna
- Idiomas habituales: Guarasug'we, Bésiro, Castellano
- Población (2010): 1.297
- No. Familias (2010): 205
- Superficie demandada: 378.163,92 ha.
- Superficie titulada: 374.151,4 ha.
- Estado del saneamiento: 98,94% hasta el 2011
- Superposición con Áreas Protegidas: Ninguna
- Conflictos territoriales: Con empresas madereras, comunidades indígenas y colonizadores.
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: la zona del Bajo Paraguá ha carecido de accesibilidad desde la época prehispánica. Hasta hace poco, apun se utilizaban y mantenían los caminos abiertos durante la época de la goma. Las principales vías para trasladarse eran fundamentalmente ríos, el Paraguá y el Iténez. A pesar de que el medio de transporte fluvial es muy utilizado especialmente entre las comunidades, que utilizan el Río Paraguá como principal medio de transporte fluvial (a través de barcazas) en época de lluvia, en época seca se cortan muchos tramos inclusive para las embarcaciones más pequeñas. Las comunidades del Bajo Paraguá tienen vías de acceso terrestre con la ciudad de Santa Cruz a través de la ruta troncal Santa Cruz - Santa Rosa de la Roca - Piso Firme, con una distancia aproximada de 800 kms en total. El acceso principal a la zona del Bajo Paragua, es a través del camino vecinal que une la población de Santa Rosa de la Roca con la comunidad de Porvenir y Piso Firme, con una distancia aproximada de 275 Kms. Este camino es de tierra y transitable durante la época seca.

b) Territorio Chiquitano de Lomerío

- 3 municipios superpuestos: San Antonio de Lomerío, San Miguel y Concepción
- No. Comunidades: 28 comunidades
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Besiro
- Idiomas habituales: Besiro y Castellano
- Población (2010): 6.440
- No. Familias (2010): 1.053
- Superficie demandada: 308.429,35 ha.
- Superficie titulada: 259.188,6 ha.
- Estado del saneamiento: 84.03%
- Superposición con Áreas Protegidas: Ninguna
- Conflictos territoriales. Madereros ilegales y gestión territorial conflictiva
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Mayor proximidad al municipio de San Antonio de Lomerío. Así mismo, se encuentra a 97 km de Concepción, con acceso desde la ciudad de Santa Cruz de la Sierra por las vías alternativas desde San Ramón a 100 km; de Cuatro Cañadas a 130 km y desde San Miguel de Velasco a 70 km.

c) Territorio Indígena Esecatato Auna Kitxh

- 2 municipios superpuestos: San Rafael, San José de Chiquitos
- No. Comunidades: 19
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Besiro
- Idiomas habituales: Besiro y Castellano
- Población (2010): 2.575
- No. Familias (2010): 470
- Superficie demandada: 173120,1214 ha.
- Superficie titulada: 0 ha.
- Estado del saneamiento: No se ha emitido ningún Título Ejecutorial; el proceso de saneamiento se encuentra en la etapa de admisión.
 - * La Tierra Fiscal declarada corresponde a un procedimiento especial de “Certificación de Disponibilidad Cierta de Tierras Fiscales para Concesiones Forestales, Conservación de la Biodiversidad, Investigación y Ecoturismo”, instaurado mediante Resolución Administrativa 098/99 de 21 de Julio de 1999, procedimiento que fue modificado por el D.S. 25848 y las demás modificatorias a la ley que se dieron más adelante.

Esta tierra fiscal corresponde a los 3,8 millones de hectáreas destinadas mediante el D.S. 25920 para dotación a favor de campesinos, colonizadores e indígenas

- Superposición con Áreas Protegidas: Ninguna
- Conflictos territoriales. Su demanda por territorio es relativamente nueva y ha enfrentado bastantes problemas por no tener comunidades en su interior
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Los principales centros de accesibilidad se efectúan en las localidades de Mora, Río Seco y la ciudad de Santa Cruz.

6.6 Red Ñuflo de Chávez – Santa Cruz

Municipio	Territorios indígenas	Organizaciones indígenas
Concepción	Territorio Ayoreo – TCO Zapocó	Clanes Central Ayorea Nativa del Oriente Boliviano (CANOB) Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz (CPESC)
	Territorio Chiquitano – TCO Monteverde	OTBs Central Indígena de Comunidades de Concepción (CICC) Organización Indígena Chiquitana (OICH) Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz (CPESC)
Cuatro Cañadas	Comunidad Ayoreo Porvenir	Clanes
	Comunidad Ayoreo Nueva Esperanza	Central Ayorea Nativa del Oriente Boliviano (CANOB)
	Comunidad Ayoreo Suegay	Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz (CPESC)
San Antonio de Lomerio	Territorio Chiquitano – TCO Lomerío (Monkox)	OTBs Central Indígena de Comunidades Originarias de Lomerío (CICOL) Organización Indígena Chiquitana (OICH)

		Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz (CPESC)
San Javier	Territorio Chiquitano – TCO Monteverde	OTBs Cabildo Indígenal Central Indígena Paikoneca de San Javier (CIPSJ) Organización Indígena Chiquitana (OICH) Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz (CPESC)
	Territorio Indígena del Pueblo Guarayo (TCO)	Cabildo Indígenal Central Comunal Central de Organización de los Pueblos Nativos Guarayos (COPNAG) Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz (CPESC)
San Julián	No se registran según el criterio de la OP 4.10	No se registran
San Ramón	No se registran según el criterio de la OP 4.10	No se registran

Datos sobre Territorios Indígenas en la Red Ñuflo de Chávez

Existen 4 territorios indígenas titulados en el área comprendida por la Red Ñuflo de Chávez en el Departamento de Santa Cruz: Territorio Ayoreo; b) Territorio Chiquitano – Monte Verde; c) Territorio Chiquitano - Lomerío; d) Territorio Guarayo. A continuación se presentan algunos datos generales sobre estos territorios indígenas.

a) Territorio Ayoreo – TCO Zapocó:

- 3 municipios superpuestos: Concepción, San Miguel de Velasco y San Antonio de Lomerío
- No. Comunidades: 1
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Zamuco
- Idiomas habituales: Zamuco y Castellano
- Población (2010): 222

- Superficie demandada: 43.344 ha.
- Superficie titulada: 43.324 ha.
- Estado del saneamiento: 99% titulado
- Conflictos territoriales: La TCO está rodeada de haciendas ganaderas y eventualmente podrían alquilar sus tierras para la expansión de dichas haciendas.
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: El centro urbano más cercano es la localidad de Concepción, no existe transporte público para el desplazamiento de la comunidad al centro urbano. Es habitual la doble residencia entre Zapocó y la llamada “casa ayorea” en la localidad de Concepción.

b) Territorio Chiquitano – TCO Monteverde:

- 3 municipios superpuestos: Concepción, San Javier y Guarayos
- No. Comunidades: 128
- Continuidad territorial: Un bloque continuo y bloques pequeños dispersos
- Idioma originario: Bésiro
- Idiomas habituales: Bésiro y Castellano
- Población (2010): 13.679
- Superficie demandada: 1.120.607 ha.
- Superficie titulada: 947.440 ha.
- Estado del saneamiento: 84% titulado
- Conflictos territoriales: En el sector norte de la TCO se producen ingresos y ocupaciones territoriales por parte de colonos de tierras altas en busca de tierras, y de empresas forestales. En el sector sur de la TCO la colindancia con propiedades privadas genera permanentes conflictos, como la quema de bosques a gran escala para habilitar tierras para ganadería y agricultura en forma ilegal.
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Al ser una TCO extensa, existen comunidades que tienen acceso limitado a caminos vecinales, especialmente en épocas de lluvia donde los caminos se vuelven intransitables.

c) Territorio Chiquitano – TCO Lomerío (Monkox):

- 2 municipios superpuestos: San Antonio de Lomerío y San Miguel de Velasco. Recientemente, se ha constituido como una de las primeras experiencias de Gobierno Autónomo Municipal Indígena (San Antonio de Lomerío).
- No. Comunidades: 28
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Bésiro. Variación dialectal: Monkox
- Idiomas habituales: Bésiro (Monkox) y Castellano
- Población (2010): 6.440

- Superficie demandada: 308.429 ha.
- Superficie titulada: 259.188 ha.
- Estado del saneamiento: 84% titulado
- Conflictos territoriales: Debido a la ampliación de la frontera agrícola para el cultivo de soya, que avanza desde los municipios de Cuatro Cañadas y San Ramón. Asimismo, la amenaza de los desmontes para convertir los bosques en pastizales para ganado bovino y la creciente actividad minera (wólfram, estaño, antimonio y otros) dentro de la TCO.
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Si bien el centro urbano más cercano es la localidad de Concepción y existe un camino vecinal, no es frecuente el transporte público hacia esta localidad. La vía de transporte más frecuente es hacia la localidad de Cuatro Cañadas y la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

d) Territorio Indígena del Pueblo Guarayo (TCO):)

- 5 municipios superpuestos: Ascención de Guarayos, El Puente, Urubichá, San Javier y Concepción
- No. Comunidades: 8 Centrales Comunales
- Continuidad territorial: Bloque grande continuo y bloques pequeños fragmentados
- Idioma originario: Gwarayu
- Idiomas habituales: Gwarayu y Castellano
- Población (2010): 14.496
- No. Familias (2010): 1.986
- Superficie demandada: 2.093.317 ha.
- Superficie titulada: 1.151.222 ha.
- Estado del saneamiento: 54% titulado
- Conflictos territoriales: Explotación maderera e incremento de la actividad minera.
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Algunas comunidades de la TCO tienen un acceso limitado a caminos vecinales, especialmente en épocas de lluvia. El centro urbano principal es la localidad de Ascención de Guarayos.

6.7 Red Warnes – Santa Cruz

Municipio	Territorios	Organizaciones
Okinawa	70% Títulos de propiedad 30% en trámite legal	Asociación Boliviano Japonesa (ABJ) Cooperativa Agropecuaria Integral de Okinawa (CAICO) Organizaciones Territoriales de Base (OTB)

Warnes	71% Propiedad en conflicto	Organizaciones Territoriales de Base (OTB) Capitanía Guaraní
---------------	----------------------------	---

En los municipios de Warnes y Okinawa no existen registros de territorios indígena originario campesinos, ni en proceso de demanda, ni demandados. En el caso de Warnes, el 71% de las propiedades enfrenta conflictos de avasallamiento y títulos fantasmas. Excepcionalmente, en Warnes se registran capitanías guaraníes en dos comunidades: Villa Belén y Tapera. En el caso de Okinawa, las asociaciones ABJ y CAICO dan firmeza institucional al sector campesino y agropecuario.

6.8 Red Andrés Ibáñez – Santa Cruz

Municipio	Territorios indígenas	Organizaciones indígenas
Cotoca	No se registran según el criterio de la OP 4.10	No se registran
El Torno	No se registran según el criterio de la OP 4.10	No se registran
La Guardia	TCO Takovo Mora	Capitanía Takovo Mora Consejo de Capitanías Guaraní de Santa Cruz Asamblea del Pueblo Guaraní (APG)
Porongo	No se registran según el criterio de la OP 4.10	No se registran

Datos sobre Territorios Indígenas en la Red Andrés Ibáñez

La proporción de la TCO Takovo Mora que se encuentra en el municipio La Guardia es mínima. De todas maneras, la localidad de La Guardia es el centro urbano más próximo donde la población guaraní de la TCO asiste para asuntos relacionados con la salud.

6.9 Red Mamoré – Beni

Municipio	Territorios	Organizaciones
Puerto Siles	Territorio Indígena Joaquiniano	Subcentral de Pueblos Indígenas de San Joaquín Central de Pueblos Indígenas del Beni (CPIB) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)

	Territorio del Pueblo Indígena Moré	Consejo del Pueblo Indígena Moré Central de Pueblos Indígenas del Beni (CPIB) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
San Joaquín	Territorio del Pueblo Indígena Movima II	Subcentral sel Pueblo Indígena Movima Central de Pueblos Indígenas del Beni (CPIB) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
	Territorio Indígena Cayubaba	Asoc. Com. Sub Central Indígena Cayubaba Central de Pueblos Indígenas del Beni (CPIB) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
	Territorio Indígena Joaquiniano	Subcentral de Pueblos Indígenas de San Joaquín Central de Pueblos Indígenas del Beni (CPIB) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
	Territorio del Pueblo Indígena Moré	Consejo del Pueblo Indígena Moré Central de Pueblos Indígenas del Beni (CPIB) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
San Ramón	Territorio Indígena Joaquiniano	Subcentral de Pueblos Indígenas de San Joaquín Central de Pueblos Indígenas del Beni (CPIB) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)

Existen 4 (cuatro) territorios indígenas titulados en el área que comprende la Red Mamoré del Departamento del Beni: a) Territorio Indígena Joaquiniano, b) Territorio del Pueblo Indígena Moré, c) Territorio del Pueblo Indígena Movima II y d) Territorio Indígena Cayubaba

a) Territorio Indígena Joaquiniano

- 3 municipios superpuestos: San Ramón, San Joaquin y Puerto Siles
- Continuidad territorial: Un bloque continuo y varios pequeños
- Idioma originario: Baure, Iténez, More
- Idiomas habituales: Baure y Castellano
- Población (2010): 2.044
- No. Familias (2010): 312
- Superficie demandada: 381.992,59 ha.
- Superficie titulada: 217.488,7 ha.
- Estado del saneamiento: 56,94%. Se han emitido los Títulos Ejecutoriales TCONAL000039 de fecha 17 de noviembre de 2003 y TCONAL000216 de fecha 19 de diciembre de 2008.
- Superposición con Áreas Protegidas: Ninguna
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: las localidades que presentan mayor accesibilidad para la TIOC son Guayaramerín y Costa Marquéz (Brasil)

b) Territorio del Pueblo Indígena Moré

- 2 municipios superpuestos: San Joaquin y Puerto Siles
- Continuidad territorial: Un bloque continuo y varios pequeños
- Idioma originario: Iténez, More
- Idiomas habituales: Moré y Castellano
- Población (2010): 156
- No. Familias (2010): 26
- Superficie demandada: 80.911,29 ha.
- Superficie titulada: 60.753,2 ha.
- Estado del saneamiento: 75,09%
- Superposición con Áreas Protegidas: Ninguna
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos. Los lugares más frecuentados son las instancias colindantes: la ciudad intermedia de Guayaramerín, la localidad de San Joaquín y la localidad de Sorpresa en Brasil. También se utilizan los ríos para el traslado fluvial a Santa Ana de Yacuma.

c) Territorio del Pueblo Indígena Movima II

- 3 municipios superpuestos: Santa Ana, Exaltación, San Joaquin

- Continuidad territorial: Varios bloques pequeños
- Idioma originario: Movima y Mojeño
- Idiomas habituales: Movima y Castellano
- Población (2010): 238
- No. Familias (2010): 42
- Superficie demandada: 48.155,72 ha.
- Superficie titulada: 6.095,2 ha.
- Estado del saneamiento: 12,66%. Se han emitido los Títulos Ejecutoriales TCONAL000158 de fecha 27 de septiembre de 2007, TCONAL000159 de fecha 27 de septiembre de 2007 y TCONAL000160 de fecha 28 de septiembre de 2007, correspondientes a los polígonos 1A, 1B y 3. Los polígonos 2A, 2B y 2C se encuentran en proceso de saneamiento
- Superposición con Áreas Protegidas: Reserva de la Biosfera Estación Biológica del Beni
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: se encuentran comercialmente vinculados con Desengaño, Santa María, Santa Ana y Chaguaya, y poblaciones mayores como San Ignacio y Santa Ana del Yacuma.

d) Territorio Indígena Cayubaba

- 2 municipios superpuestos: Exaltación y San Joaquin
- Continuidad territorial: varios bloques pequeños
- Idioma originario: Cayubaba
- Idiomas habituales: Cayubaba y Castellano
- Población (2010): 2.084
- No. Familias (2010): 471
- Superficie demandada: 749.665,68 ha.
- Superficie titulada: 156.142,1 ha.
- Estado del saneamiento: 20,83%.
- Superposición con Áreas Protegidas: Ninguna
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Se vinculan al mercado regional en las localidades de Santa Ana del Yacuma y Guayaramerín.

6.10. Red Uncía – Potosí

Municipio	Territorios	Organizaciones
Chayanta	Territorio del Ayllu Chayantaka	Regional: Ayllus Charka Qhara Qhara " FAOI - NP " Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
	Territorio del Ayllu Jucumanis Territorio del Ayllu Karacha	Ayllus Charka Qhara Qhara

	Territorio del Ayllu Panacachi	Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
Chuquihuta	Cuarta Sección Municipal Indígena de Chuquihuta - Ayllu Jukumani	No registra
Llallagua	Territorio del Ayllu Sikuya	Ayllus Charka Qhara Qhara Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
	Territorio del Ayllu Chullpa Territorio del Ayllu Chayantaka	Ayllus Charka Qhara Qhara "FAOI - NP" Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
Uncía	Territorio del Ayllu Jucumanis Territorio del Ayllu Layme Puraca Territorio del Ayllu Aymaya Territorio del Ayllu Karacha	Ayllus Charka Qhara Qhara Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
	Territorio del Ayllu Chayantaka	Ayllus Charka Qhara Qhara "FAOI - NP" Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)

Existen 8 (ocho) territorios indígenas titulados en el área que comprende la Red Uncía del Departamento de La Paz: a) Territorio del Ayllu Chayantaka, b) Territorio del Ayllu Jucumanis, c) Territorio del Ayllu Karacha, d) Territorio del Ayllu Panacachi, e) Territorio del Ayllu Sikuya, f) Territorio del Ayllu Chullpa, g) Territorio del Ayllu Layme Puraca, h) Territorio del Ayllu Aymaya.

A continuación se presentan algunos datos generales sobre estos territorios indígenas.

a) Territorio del Ayllu Chayantaka

- 4 municipios superpuestos: Chayanta, Uncia, Sacaca y Llallagua
- No. Comunidades: 46
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Aymara
- Idiomas habituales: Quechua, Aymara y Castellano
- Población (2010): 6.307
- No. Familias (2010): 1.261
- Superficie demandada: 36.366,79 ha.
- Superficie titulada: 36.366,8 ha.
- Estado del saneamiento: 100%

- Superposición con Áreas Protegidas: Ninguna
- Conflictos territoriales. En todas las comunidades de la TIOC existen recursos mineralógicos (Plata de alta ley, Oro de 24 Kilates, Estaño con 70% de pureza, Zinc) que están siendo explotados ilegalmente por personas del ayllu o ajenas al mismo. Dicha explotación en muchos de los casos no cuenta con manifiestos ambientales lo que está ocasionando problemas de contaminación hídrica en los ríos y degradación de la tierra.
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Las comunidades tienen acceso difícil por la falta de caminos. Sin embargo, existe mayor acceso a Llallagua y Siglo XX.

b) Territorio del Ayllu Jucumanis

- 3 municipios superpuestos: Uncía, Chayanta, San Pedro de Buena Vista
- No. Comunidades: 63
- Continuidad territorial: Un bloque grande y varios pequeños
- Idioma originario: Aymara
- Idiomas habituales: Quechua, Aymara y Castellano
- Población (2010): 8.318
- No. Familias (2010): 1.790
- Superficie demandada: 29.039,22 ha.
- Superficie titulada: 28.648,8 ha.
- Estado del saneamiento: 98,6%
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Las comunidades tienen acceso difícil por la falta de caminos. Sin embargo, el acceso a centros urbanos se realiza sobre todo a través del intercambio mercantil en Llallagua, Mikani y San Pedro de Buena Vista y esporádicamente en la ciudad de Oruro.

c) Territorio del Ayllu Karacha

- 3 municipios superpuestos: Uncía, Chayanta, San Pedro de Buena Vista
- No. Comunidades: 44
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Aymara
- Idiomas habituales: Quechua, Aymara y Castellano
- Población (2010): 4759
- No. Familias (2010): 1.431
- Superficie demandada: 14.559,31 ha.
- Superficie titulada: 1.659,0 ha.
- Estado del saneamiento: 11,4%

- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Las comunidades tienen acceso difícil por la falta de caminos. Sin embargo, existe mayor acceso al área de Llallagua y Uncía

d) Territorio del Ayllu Panacachi

- 1 municipio: Chayanta
- Nro. comunidades: 18
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Aymara
- Idiomas habituales: Quechua, Aymara y Castellano
- Población (2010): 3.892
- No. Familias (2010): 711
- Superficie demandada: 21.877,39 ha.
- Superficie titulada: 22.963,0 ha.
- Estado del saneamiento: 104,96%
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Las comunidades tienen acceso difícil por la falta de caminos. Sin embargo, existe mayor accesibilidad a Uncía y Llallagua y a las comunidades de Quila Quila e Irupata y los centros mineros de Siglo XX y Amayapampa

e) Territorio del Ayllu Sikuya

- 1 municipio: Llallagua
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Aymara
- Idiomas habituales: Quechua, Aymara y Castellano
- Población (2010): 2.512
- No. Familias (2010): 518
- Superficie demandada: 12.683,12 ha.
- Superficie titulada: 36.366,8 ha.
- Estado del saneamiento: 100%
- Superposición con Áreas Protegidas: Ninguna
- Conflictos territoriales. En todas las comunidades de la TIOC existen recursos mineralógicos (Plata de alta ley, Oro de 24 Kilates, Estaño con 70% de pureza, Zinc) que están siendo explotados ilegalmente por personas del ayllu o ajenas al mismo. Dicha explotación en muchos de los casos no cuenta con manifiestos ambientales lo que está ocasionando problemas de contaminación hídrica en los ríos y degradación de la tierra. Así mismo, presenta conflictos de límites con el Ayllu Chullpa
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Las comunidades tienen acceso difícil por la falta de caminos. Sin embargo, existe mayor acceso al área de Llallagua y Oruro

f) Territorio del Ayllu Chullpa

- 2 municipios superpuestos: Llallagua, San Pedro de Buena Vista
- No. Comunidades: 53
- Continuidad territorial: Continuo
- Idioma originario: Aymara
- Idiomas habituales: Quechua, Aymara y Castellano
- Población (2010): 5.490
- No. Familias (2010): 1.065
- Superficie demandada: 41.108,66 ha.
- Superficie titulada: 33.313,9 ha.
- Estado del saneamiento: 81.04%
- Conflictos territoriales: En todas las comunidades de la TIOC existen recursos mineralógicos (Plata de alta ley, Oro de 24 Kilates, Estaño con 70% de pureza, Zinc) que están siendo explotados ilegalmente por personas del ayllu o ajenas al mismo. Dicha explotación en muchos de los casos no cuenta con manifiestos ambientales lo que está ocasionando problemas de contaminación hídrica en los ríos y degradación de la tierra. Así mismo, presenta conflictos de límites con el Ayllu Chullpa
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Las comunidades tienen acceso difícil por la falta de caminos. Existe mayor accesibilidad a Llallagua

g) Territorio del Ayllu Layme Puraca

- 2 municipios superpuestos: Uncía y Toro Toro
- Continuidad territorial: Un bloque grande y varios pequeños
- Idioma originario: Aymara
- Idiomas habituales: Quechua, Aymara y Castellano
- Población (2010): 7.486
- No. Familias (2010): 1.564
- Superficie demandada: 50.574,08 ha.
- Superficie titulada: 38.795,8 ha.
- Estado del saneamiento: 76,61%
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: Las comunidades tienen acceso difícil por la falta de caminos.

h) Territorio del Ayllu Aymaya

- 2 municipios superpuestos: Uncía y San Pedro de Buena Vista

- No. comunidades: 30
- Continuidad territorial: Discontinua
- Idioma originario: Aymara
- Idiomas habituales: Quechua, Aymara y Castellano
- Población (2010): 2.906
- No. Familias (2010): 871
- Superficie demandada: 25291,9304 ha.
- Superficie titulada: 0 ha.
- Estado del saneamiento: 0%
- Conflictos territoriales. Existe un entrecruzamiento territorial en el manejo de áreas comunes, donde se entremezclan al interior de las mantas, las parcelas de los Ayllus Aymaya y Kharacha. El Ayllu Aymaya se encuentra en dos zonas, una que corresponde a la meseta altiplánica donde comparte tierras con el Ayllu Kharacha y la otra zona corresponde a la zona de valle en la provincia Charcas.
- Problemas de accesibilidad a centros urbanos: la ausencia de caminos evita el acceso a los centros urbanos. Si bien el Ayllu está vinculado vía carretera con las poblaciones de Chayanta y Uncía y los centros mineros de Catavi, Llallagua y Siglo XX, en las comunidades alejadas a la carretera troncal, aún tiene vigencia el sistema de trueque como una forma de intercambio.

6.11. Organizaciones sociales de los pueblos originarios

6.11.1. Organizaciones sociales correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):

- Federación Única de Comunidades Originarias de Provincia Aroma – (Tupac Katari FUCOPA – TK)
- Consejo de Markas, Ayllus y Comunidades de la Nación Qhapaq Uma Suyu
- Jacha Suyu Pakajaqui (JSP)
- Sistema Organizativo de Autoridades Originarias de Charaña Corpa Marka
- Suyu Ingavi de Markas, Ayllus y Comunidades Originarias (SIMACO)
- Markas de Ayllus y Comunidades Originarias de Araxa Suxta (MACOAS)
- Markas Ayllus y Comunidades Originarias de Jesús de Machaca (MACOJMA)
- Consejo Nacional de Suyus Aymaras y Quechuas del Qullasuyu Pueblos Indígenas Originarios (CONSAQ).
- Central Indígena del Pueblo Leco de Apolo (CIPLA)
- Pueblos Indígenas Lecos y Comunidades Originarias de Larecaja (PILCOL)
- Organización del Pueblo Indígena Masetén (OPIM)
- Organización de Mujeres Indígenas Masetén (OMIM)
- Consejo Regional T´simane Masetén Pilón Lajas (CRTM)
- Consejo Indígena de los Pueblos Tacanas (CIPTA)

- Organización Originaria Indígena Marka Camata
- FAMQAMP Kallawaya
- Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP)
- Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)

Organizaciones sociales correspondientes a la Red Quillacollo (Cochabamba):

- Central Sindical Única de Trabajadores Campesinos Originarios de Ayopaya (CSUTCOA)

Organizaciones sociales correspondientes a la Red Ñuflo de Chávez (Santa Cruz):

- Central Ayorea Nativa del Oriente Boliviano (CANOB)
- Central Indígena de Comunidades de Concepción (CICC)
- Organización Indígena Chiquitana (OICH)
- Central Indígena de Comunidades Originarias de Lomerío (CICOL)
- Central de Organización de los Pueblos Nativos Guarayos (COPNAG)

Organizaciones sociales correspondientes a la Red Andrés Ibáñez (Santa Cruz)

- Capitanía Takovo Mora
- Consejo de Capitanías Guaraní de Santa Cruz
- Asamblea del Pueblo Guaraní (APG)

6.12 Cuadro resumen de Territorios y Organizaciones por Pueblos Indígenas en las Redes de Salud:

Pueblo indígena	Territorio(s)	Organización(es)
Aymara	<p><i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i></p> <p>Territorio del Ayllu Sullcavi</p> <p>Territorio de la Comunidad Jailliwaya</p> <p>Marka Calacoto</p> <p>Marka Ulloma</p> <p>Territorio Indígena Originario Campesino Jacha Suyu Pakajaqui</p> <p>Marka Charaña Corpa</p>	<p><i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i></p> <p>Federación Única de Comunidades Originarias de Provincia. Aroma – (Tupac Katari FUCOPA – TK)</p> <p>Consejo de Markas, Ayllus y Comunidades de la Nación Qhapaq Uma Suyu</p> <p>Jacha Suyu Pakajaqui (JSP)</p> <p>Sistema Organizativo de Autoridades Originarias de Charaña Corpa Marka</p>

	<p>Territorio de la Comunidad Originaria Argata de Guaqui</p> <p>Territorio de la Comunidad Acutani</p> <p>Territorio de la Comunidad Originaria Chorocona</p> <p>Ayllus de Jesús de Machaca</p> <p>Territorio de la Comunidad Originaria Chacaltaya</p> <p>Ayllu originario de Ingas</p> <p>Ayllu Originario Huatascapa</p> <p>Territorio de la Comunidad Originaria Sullcuta Colchani</p> <p>Marka Cololo Copacabana Antaquilla (Puquina Colla)</p> <p>Marka Tiwanaku</p> <p>Territorio de la Comunidad Originaria Payamaya</p> <p>Territorio de la Comunidad Originaria Yoroxa</p> <p>Territorio de Ayllu Qilca</p> <p>Territorio del Ayllu Ilavi</p> <p>Territorio Originario del Ayllu Chocorosi</p> <p>Territorio del Ayllu Yaru</p> <p>Ayllu Originario Anaco</p>	<p>Suyu Ingavi de Markas, Ayllus y Comunidades Originarias (SIMACO)</p> <p>Markas de Ayllus y Comunidades Originarias de Araxa Suxta (MACOAS)</p> <p>Markas Ayllus y Comunidades Originarias de Jesús de Machaca (MACOJMA)</p> <p>Consejo Nacional de Suyus Aymaras y Quechuas del Qullasuyu Pueblos Indígenas Originarios (CONSAQ)</p> <p>Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)</p>
Quechua	<i>Correspondientes a la Red Quillacollo (Cochabamba)</i>	<i>Correspondientes a la Red Quillacollo (Cochabamba)</i>

	Territorio Originario de Ayopaya (TCO)	Central Sindical Única de Trabajadores Campesinos Originarios de Ayopaya (CSUTCOA)
Leco	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Territorio Leco de Apolo Territorio Leco de Larecaja	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Central Indígena del Pueblo Leco de Apolo (CIPLA) Pueblos Indígenas Lecos y Comunidades Originarias de Larecaja (PILCOL)
Mosetén	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Territorio Mosetén (TCO) Territorio Tsimane Mosetén Pilón Lajas (RB – TCO)	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Organización del Pueblo Indígena Mosetén (OPIM) Organización de Mujeres Indígenas Mosetén (OMIM) Consejo Regional T´simane Mosetén Pilón Lajas
Tsimane	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Territorio Tsimane Mosetén Pilón Lajas (RB – TCO)	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Consejo Regional T´simane Mosetén Pilón Lajas
Ayoreo	<i>Correspondientes a la Red Ñuflo de Chávez (Santa Cruz)</i> Territorio Ayoreo – TCO Zapocó	<i>Correspondientes a la Red Ñuflo de Chávez (Santa Cruz)</i> Central Ayorea Nativa del Oriente Boliviano (CANOB)
Chiquitano	<i>Correspondientes a la Red Ñuflo de Chávez (Santa Cruz)</i>	<i>Correspondientes a la Red Ñuflo de Chávez (Santa Cruz)</i>

	Territorio Chiquitano – TCO Monteverde	Central Indígena de Comunidades de Concepción (CICC) Organización Indígena Chiquitana (OICH)
Monkox	<i>Correspondientes a la Red Ñuflo de Chávez (Santa Cruz)</i> Territorio Chiquitano – TCO Lomerío (Monkox)	<i>Correspondientes a la Red Ñuflo de Chávez (Santa Cruz)</i> Central Indígena de Comunidades Originarias de Lomerío (CICOL) Organización Indígena Chiquitana (OICH)
Guarayo	<i>Correspondientes a la Red Ñuflo de Chávez (Santa Cruz)</i> Territorio Indígena del Pueblo Guarayo (TCO) Territorio Chiquitano – TCO Monteverde	<i>Correspondientes a la Red Ñuflo de Chávez (Santa Cruz)</i> Central de Organización de los Pueblos Nativos Guarayos (COPNAG)
Guaraní	<i>Correspondientes a la Red Andrés Ibáñez (Santa Cruz)</i> TCO Takovo Mora	<i>Correspondientes a la Red Andrés Ibáñez (Santa Cruz)</i> Capitanía Takovo Mora Consejo de Capitanías Guaraní de Santa Cruz Asamblea del Pueblo Guaraní (APG)
Kallawaya	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Territorio de la Marka Camata	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Organización Originaria Indígena Marka Camata FAMQAMP Kallawaya

Uchupiamonas	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Territorio Indígena San José de Uchupiamonas	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP)
Jach'a Pakajaqi	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Territorio Indígena Originario Campesino Jacha Suyu Pakajaqi	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Jacha Suyu Pakajaqi (JSP)
Tacana	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Territorio Takana I Territorio Indígena Takana II	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Consejo Indígena de los Pueblos Tacanas (CIPTA)
Urus	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Territorio Indígena Campesino Originario Nacionalidad indígena Urus de Irohito	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)
Araona	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Territorio Indígena Araona	<i>Correspondientes a la Red Departamental La Paz (Incluida la Red Rural 7):</i> Central de Pueblos Indígenas de La Paz (CPILAP) Central Indígena de la Región Amazónica de Bolivia (CIRABO)
Baure	Territorio Indígena Joaquiniano	Subcentral de Pueblos Indígenas de San Joaquín Central de Pueblos Indígenas del Beni (CPIB)

		Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
Chiquitano	<p>Territorio Guarasug'we Chiquitano Del Bajo Paraguá</p> <p>Territorio Chiquitano de Lomerío</p> <p>Territorio Indígena Esecatato Auna Kitxh</p>	<p>Central Indígena Del Bajo Paraguá (CIBAPA)</p> <p>Asociación Comunitaria CICOL</p> <p>Asociación de Comunidades Indígenas de San Rafael De Velasco</p> <p>Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz (CPESC)</p> <p>Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)</p>
Charka - Qhara Qhara	Territorio del Ayllu Aymaya	<p>Ayllus Charka Qhara Qhara " FAOI - NP "</p> <p>Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)</p>
Charka	<p>Territorio del Ayllu Chayantaka</p> <p>Territorio del Ayllu Jucumanis</p> <p>Territorio del Ayllu Karacha</p> <p>Territorio del Ayllu Panacachi</p> <p>Territorio del Ayllu Sikuya</p> <p>Territorio del Ayllu Chullpa</p> <p>Territorio del Ayllu Jucumanis</p> <p>Territorio del Ayllu Layme Puraca</p>	<p>Ayllus Charka Qhara Qhara " FAOI - NP "</p> <p>Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ)</p>
Moré	Territorio del Pueblo Indígena Moré	<p>Consejo del Pueblo Indígena Moré</p> <p>Central de Pueblos Indígenas del Beni (CPIB)</p>

		Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
Movima	Territorio del Pueblo Indígena Movima II	Subcentral del Pueblo Indígena Movima Central de Pueblos Indígenas del Beni (CPIB) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
Cayubaba	Territorio Indígena Cayubaba	Asoc. Com. Sub Central Indígena Cayubaba Central de Pueblos Indígenas del Beni (CPIB) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
Yuracaré	Territorio Indígena Yuracaré	Consejo Indígena Yuracaré (CONIYURA) Central de Pueblos Indígenas del Trópico de Cochabamba (CPITCO) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)
Yuqui	Territorio del Pueblo Yuqui	Organización Consejo Yuqui Bia Recuate (CIRI) Central de Pueblos Indígenas del Trópico de Cochabamba (CPITCO) Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente Boliviano (CIDOB)

7. DATOS SOBRE GÉNERO GENERACIONAL

7.1. Población por Sexo: Hombre-mujer; Brechas de género y acceso a la salud: mortalidad materna y acceso a establecimientos de salud

La situación de las mujeres en el área de salud se encuentra medida y regulada a través de su papel crucial como proveedoras de atención formal dentro del sistema y de cuidado informal de la salud dentro de la familia y la comunidad. Sin embargo, puede ser abordada a través de dos niveles: nivel individual y nivel colectivo. El nivel individual tiene relación con el estilo de vida que cada mujer opta como elección propia (nutrición adecuada, hábitos de actividad física y regulación de la fecundidad). El nivel colectivo implica la gestión de políticas públicas saludables que satisfacen necesidades básicas como seguridad alimentaria, seguridad ocupacional, ambientes saludables, satisfacción, reducción de inequidades y dotación de servicios de salud.

Ambos niveles deben trabajarse desde un enfoque de equidad de género porque se encuentran atravesados por brechas de desigualdad que limitan el acceso diferenciado de las mujeres a la salud como derecho universal. Según la Organización Panamericana de Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), la equidad de género en salud es entendida como la ausencia de disparidades innecesarias, evitables e injustas, entre varones y mujeres. Por tanto, es un enfoque de género debe asegurar que varones y mujeres tengan igualdad de acceso a la salud, buenas condiciones de vida y servicios que permitan consolidar una buena salud. Entendiendo la salud como un estado completo de bienestar físico, psicológico y social.

En Bolivia, las políticas públicas y los datos en torno a la situación de las mujeres y su acceso a la salud se realizan sobre todo en función a la salud reproductiva. Según el estudio estadístico con enfoque de género del INE (2016), el acceso a la salud implica el acceso a un estado general de bienestar físico, mental y social. En este sentido, la salud reproductiva “entraña la capacidad de disfrutar una vida sexual satisfactoria sin riesgos y de procrear, y la libertad para decidir” (2016:68)

Una de las variables para medir la situación de las mujeres y su acceso a la salud es la relación del rango de edad con el número de hijos e hijas nacidas. Según datos del INE (2012), dentro del rango de edad de mujeres en edad fértil (15 a 40 años), existe una tendencia a incrementar el número de hijos según incrementan su edad, es decir, a mayor edad, mayor número de hijos e hijas. En el rango de mujeres de 40 a 59 años, la categoría de un hijo representa el 8%, la categoría de 2 a 3 hijos representa un 30,6%, la categoría de 4 a 7 hijos representa el 40,1% y la categoría de 8 o más hijos representa el 17%. (Ver gráfico 01)

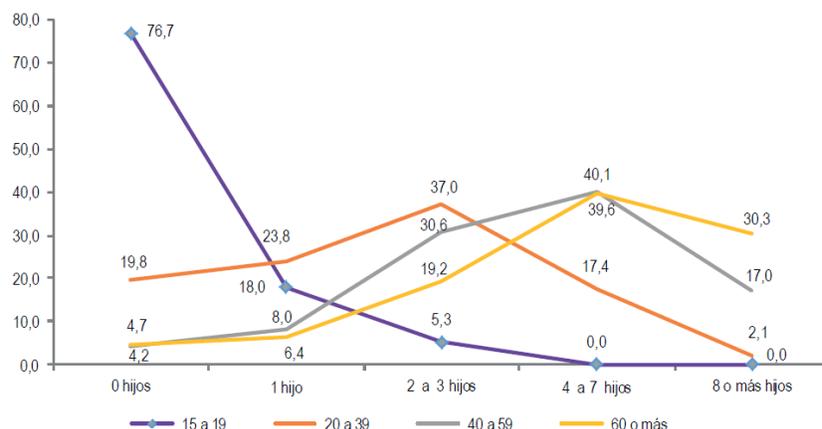


Gráfico 01 - Mujeres de 15 años o más por número de hijos nacidos vivos según grupo de edad
Fuente: CNPV 2012 (INE 2016)

Comparando los datos del CNPV desde 1976 al 2012, existe una tendencia a incrementar la población de mujeres sin hijos (as). El mayor porcentaje de mujeres sin hijas(os) se ubica en el grupo de 15 a 19 años. La misma categoría aplicada a mujeres de mayor edad se comporta como anteriormente muestra el gráfico 1 pero con tendencia a su disminución. Así, desde 1976 al 2012, el número de mujeres con 8 o más hijos se disminuye de un 31,4% en 1976, 22,5% en 1992, 36,7 % en 2001 y un 30,3% en el 2012.

Según análisis del Instituto Nacional de Estadística (INE) (2016), el grado de instrucción es un factor importante para el número de hijos que presenta cada mujer. La población de mujeres sin hijos en datos del Censo 2012 evidencia un alto porcentaje (49,4%) de mujeres con un nivel de instrucción superior. De la misma manera, las mujeres con 4 a 7 hijos (as) tienen un grado de instrucción primario representan el 45,8%, las mujeres que alcanzaron el nivel de instrucción secundario representan el 29% y las mujeres sin ningún nivel de instrucción representan un 16,9%. Comparando estos datos con los anteriores Censos se muestran resultados similares. Así mismo, según los datos de la EDSA (2016), las tasas de fecundidad evidencian una reducción moderada de la fecundidad, en comparación a años anteriores.

De manera similar, los datos estadísticos en torno al lugar de atención del último parto evidencian los factores condicionantes del acceso a la salud de las mujeres. Según datos del Censo 2012, el lugar de atención del último parto se reporta en establecimiento de salud (69,1%), aumentando 16 puntos en comparación al Censo 2001 (53,1%). En segunda instancia, las mujeres eligen su domicilio como instancia del parto en un 28,6% en el 2012. Esta cifra sin embargo, muestra una tendencia decreciente comparada con los datos del Censo 2001, donde se registraba un 41,4%. De manera similar, los resultados de la EDSA (2016) también evidencian un incremento relevante de los partos registrados en establecimientos de salud (25%). Así mismo, también se evidencia que tres cuartas partes de las mujeres registraron partos en su domicilio en el área rural (cifra decreciente pero aún significativa).

Comparando los datos por área rural o urbana, se evidencia que en el área urbana el 81,3% de las mujeres eligen el establecimiento de salud como instancia de parto con respecto al área rural, donde se registra un 42,2% de mujeres que asisten a establecimientos de salud y un 55,3% de mujeres que atienden su parto en un domicilio. De acuerdo a la relación entre rango de edad y asistencia a los establecimientos de salud del INE (2016) se evidencia que a menor edad, mayor el uso de establecimientos de salud. Mientras que las mujeres en el rango de edad de 15 a 19 años asisten a un establecimiento de salud para dar a luz en un 82% y en el rango de edad de 20 a 39 años asisten a un establecimiento en un 80,8%, en mujeres de 40 a 59 años, solo el 65,4% asiste a un centro de salud.

Todos los datos anteriores demuestran que existe una tendencia a asistir a establecimientos de salud, y por ende, una evidencia de una creciente población femenina que tiene mayor acceso a la salud. En el área rural, existe una tendencia creciente por esta opción, siendo que antes era la opción menos valorada. No obstante, esta tendencia creciente no debe entenderse como un problema saldado, sino como un hito para analizar la complejidad de la situación de las mujeres y su acceso a la salud. Las cifras de los partos en domicilio siguen presentes en mujeres mayores a los 40 años evidencia la limitación de los establecimientos de salud para tratar con una población característica de mujeres que salen de su etapa fértil.

Es probable que la resistencia de dicha población de mujeres tenga que ver con las experiencias de negligencia y falta de confianza que se tiene en el personal médico. Según Paz Ballivian (2017b), la saturación de pacientes, los malos tratos, la discriminación a mujeres de procedencia rural o indígena, las condiciones insuficientes y el escaso personal especializado hacen que las mujeres recurran a la medicina tradicional para curar sus malestares.

Otra variable crucial para medir la situación de las mujeres y su acceso a la salud es el índice de mortalidad materna. Según la Organización Mundial de Salud (OMS), la mortalidad materna se define como “la muerte de una mujer mientras está embarazada o dentro de los 42 días siguientes a la terminación del embarazo, independientemente de la duración y el sitio del embarazo, debida a cualquier causa relacionada con, o agravada, por el embarazo mismo o su atención, pero no por causas accidentales o incidentales” (p. 12)

El Estudio Nacional de Mortalidad Materna realizado en el año 2011, evidencio 502 muertes registradas y 36 muertes detectadas por el Sistema Nacional de Vigilancia de la Muerte Materna. Siendo los departamentos de La Paz, Potosí y Cochabamba los departamentos que presentan las razones de muerte materna más altas de Bolivia. En especial los departamentos de La Paz y Cochabamba registran un incremento del 2% y el 44%, respectivamente. En contraste, la ciudad de Santa Cruz, redujo su porcentaje en un 40% en comparación al estudio realizado el año 2000. De acuerdo al estudio de García Pimentel (2017), las madres adolescentes y las madres mayores a 35 años son los dos grupos de mayor riesgo.

Para abordar la mortalidad materna desde un enfoque de género es preciso reconocer su implicancia y causalidad en torno a su relación con otros factores y brechas de desigualdad. Esto implica, evidenciar

las causas directas e indirectas de la mortalidad materna. Según el Estudio Nacional de Mortalidad Materna (2011), las causas directas implican el 63% de los casos. La mayor ocurrencia de muertes tiene lugar gracias a hemorragias, hipertensión y abortos. En el caso de las hemorragias, estas son ocasionadas por retención placentaria y atonía uterina (59%). La hipertensión representa una quinta parte de las muertes. En tercera instancia, se encuentran infecciones y abortos representados por un 20%.

La mortalidad materna es provocada sobre todo por condiciones insuficientes o por la ausencia de un personal médico especializado y capacitado para enfrentar embarazos fuera de lo normal (mujeres con eclamsia, dengue, diabetes, tuberculosis o peritonitis, entre otros). Es preciso realizar diagnósticos de forma integral para identificar la enfermedad correcta y actuar sobre embarazos fuera de lo normal.

Según el estudio cualitativo de Paz Ballivian (2017a), la mayoría de las muertes maternas en el área rural son directas. Muchas veces los partos son atendidos por familiares o parteras o simplemente no toman demasiada importancia a malestares que podrían prevenir enfermedades graves como el cáncer. El entendimiento de la maternidad tiene que ver con los patrones culturales que presentan las madres y sus entornos familiares y comunales. Así, por ejemplo, desde una percepción indígena, la pérdida del embarazo y de la madre puede entenderse como un hechizo. Según Paz Ballivian (2017b) el personal de salud interviene de manera significativa en estas situaciones. En algunos casos, el personal se rehúsa a realizar un esfuerzo adicional al de sus ocupaciones cotidianas y emplea recursos para deslindarse de sus responsabilidades, por ejemplo, a través del alta solicitada. Así pues, el enfoque cualitativo de ambos estudios permite evidenciar una resistencia del personal de salud a la comprensión de elementos culturales en torno a la maternidad y una resistencia a la comprensión de aspectos psicológicos y emocionales de las madres, sobre todo en el caso de las madres adolescentes y las mujeres que sufren violencia intrafamiliar o depresiones por falencias económicas o conyugales.

Desde un enfoque de género, la situación de pobreza impacta de manera diferenciada en las condiciones de vida de mujeres y hombres. Es preciso ver más allá de la inactividad laboral de las mujeres con respecto a la de los varones, porque los fenómenos que intervienen en la mortalidad materna evidencian que las mujeres acceden a ámbitos laborales que no son seguros para su estado. Dado que la mayoría de las mujeres trabajan durante su estado de gestación, es inevitable omitir el efecto que pueda causar el ámbito laboral. El esfuerzo que requiere la faena agrícola y las tareas del hogar son potenciales amenazas para mujeres con embarazos excepcionales.

La búsqueda de empleo y la migración se produce por el acceso a necesidades básicas y la responsabilidad exclusiva de los hijos que en ella se deposita. Un ejemplo de esta situación es el destino de los neonatos que sobreviven a madres fallecidas después del embarazo. En la mayoría de los casos, el padre forma otra familia y abandona a los hijos a cargo de los abuelos de la madre. Con el tiempo, los niños y niñas que no pueden ser mantenidos económicamente son dejados en orfanatos a cuidados de servicios sociales. Según el estudio de García Pimentel (2017a), el primer año de vida de los neonatos

de madres muertas es el momento de mayor riesgo. Solo un 57% de los neonatos (51% niñas y 49% varones) llega a sobrevivir a la muerte de su madre.

La migración guarda una relación estrecha con la mortalidad materna. Según Paz Ballivian (2017b) además de la mala alimentación, un factor crucial que incide en la mortalidad materna es la migración y la separación familiar que implica. En el caso de las mujeres quechuas que se movilizan a los valles en busca de trabajo, este nuevo ambiente las hace más susceptibles de contraer alguna enfermedad por el contacto con nuevos insectos y climas.

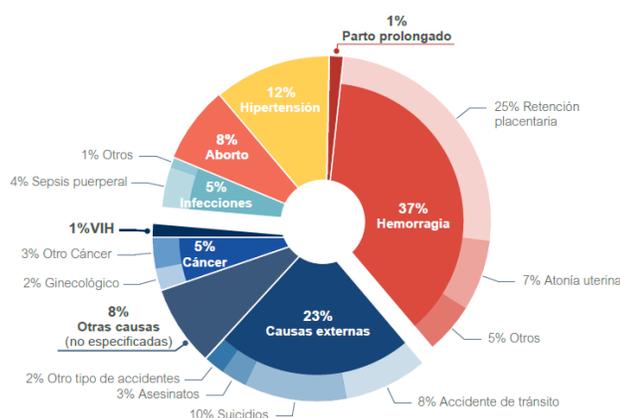


Gráfico 02 - Causas directas e indirectas de la muerte materna (Estudio Nacional de Mortalidad Materna 2011)

Tal como se observa en el gráfico 02, las causas indirectas o externas implican un 23% de las muertes. Las causas externas clasifican suicidios, asesinatos, accidentes de tránsito o cáncer y VIH. Así mismo existen factores no identificados que tienen que ver con factores socioculturales, biológicos y socioeconómicos. Dichos factores se relacionan con otros factores como la calidad de la atención médica, la asistencia a los controles pre-natales y el uso de métodos anticonceptivos. De acuerdo a la Encuesta Nacional de Salud (ENDSA) (2008), el 90% de las mujeres embarazadas en Bolivia tuvo al menos un control pre-natal y solo el 71% recibió atención de personal calificado en el parto. Además, solo el 35% de las mujeres en edad fértil utiliza un método moderno de anticoncepción (40% en área urbana y 25% en área rural).

La consecuencia más drástica de la resistencia del personal de salud puede ser entendida como una amplia practica de violencia obstétrica que afecta de forma indirecta de la mortalidad materna en madres, sobre todo de las adolescentes. Según Paz Ballivian (2017a) existe una incapacidad del personal de salud para detectar problemas psicológicos que terminan en suicidios o trastornos emocionales que afectan el embarazo. Según el estudio de García Pimentel (2017b), en el caso de la ciudad de El Alto, la mayoría de las denuncias de violencia obstétrica no son oficializadas en los SLIM, en consecuencia, en los servicios de salud y en la FELCV no existe una base de datos en torno a este tema.

Según el estudio de García Pimentel (op. cit), 4 de cada 10 muertes maternas, 4 cuentan con antecedentes de violencia durante y después del embarazo (amenazas, agresión física y verbal). Siendo la pareja o esposo el responsable de la violencia contra la mujer gestante. Esta situación tiene que ver con un desconocimiento de los derechos de salud sexual y reproductiva, pero también con una falta de ejercicio de los mismos y una incapacidad de afrontar esta realidad por parte de las políticas públicas.

La falta de apoyo emocional viene acompañada con maltratos, discriminación, reproches irrespetuosos, negación de información médica, atención superficial y apatía frente al dolor. Todas estas actitudes intolerantes han provocado una falta de confianza, principalmente en mujeres quechuas y aymaras. La timidez, vergüenza y el temor a cualquiera de estas actitudes induce a que las mujeres embarazadas recurran a tratamientos caseros, parteras y médicos tradicionales.

Así pues, para las mujeres, la situación en salud tiene que ver con otros factores que promueven la desigualdad. Existen diferencias entre ambos sexos cuando se habla de prevalencia, riesgos y consecuencias de problemas de salud. Las condiciones que caracterizan esta situación tienen que ver con dos motivos principales: condiciones prevenibles en torno a la muerte y enfermedades que afectan solamente a las mujeres y condiciones prevenibles externas que afectan indirectamente a la salud de las mujeres. Dentro de las condiciones prevenibles se encuentran las mejores en el trato personal y en la especialización y dotación médica para dar diagnósticos integrales. Dentro de las condiciones que afectan indirectamente al embarazo, existen brechas entrelazadas que limitan el acceso a mujeres jóvenes, al inicio o al final de su etapa fértil (adolescentes y mayores de 35 años), indígenas y/o en situación de pobreza.

Las brechas de género que interfieren de forma indirecta en el acceso a salud de las mujeres pueden evidenciarse a nivel público y privado. Las condiciones prevenibles en los centros de salud caracterizan el nivel público. Mientras que las condiciones a nivel privado se mantienen aún invisibles y entrelazadas con aspectos educacionales, económicos y culturales. En este sentido, factores como el apoyo emocional de la familia, el nivel educativo de las mujeres y la capacidad de decisión y autonomía influyen en su acceso a los establecimientos de salud, la asistencia pre-natal o controles posparto y el uso de anticonceptivos.

7.2. Género y aspectos culturales (por machismo, u otras razones que impiden que las mujeres accedan a la salud).

Al ser Bolivia uno de los países que ratifica el Convenio N° 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre Pueblos Indígenas y Tribales y la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, el Estado se ha comprometido a transformar las instituciones y los procedimientos de inclusión política y social. La respuesta más efectiva a dicha finalidad es el reconocimiento plural y coexistente de diversas culturas que interactúan dentro de una realidad social. En consecuencia, la interculturalidad es una apuesta por la convivencia armónica de dicha pluralidad.

Para Dibbits y Boer (2002) y Citarella (2009) pensar el ámbito de la atención médica como un espacio intercultural implica pensar en una multiplicidad de sistemas de salud. Citarella (op. cit) evidencia 4

sistemas de salud que interactúan en la realidad boliviana: el sistema biomédico, sistema médico tradicional y el sistema de autoatención o sistema de medicina casera. En primer lugar, el sistema biomédico está compuesto por los sistemas de salud público y privado, consiste en un universo de saberes y prácticas reconocido y legitimado como científico, oficial y académico, no solamente en Bolivia, sino a nivel universal. En segundo lugar, el sistema médico tradicional entiende a las enfermedades como la ruptura del orden natural y social; la labor del médico tradicional consiste en restablecer el equilibrio -tanto en el orden social como religioso- a través de rituales de curación. Dicho sistema engloba el conjunto de conocimientos en torno a la salud y procedimientos de sanación pertenecientes a diversas culturas. En tercer lugar, el sistema médico casero o por autoatención engloba las representaciones sociales y prácticas construidas dentro del entorno familiar o comunal, que se utilizan para diagnosticar, atender, curar, solucionar o prevenir los procesos que interfieren en la salud de cada individuo. Se caracteriza porque no se requiere la intervención de un médico (tradicional o no) para atender una enfermedad.

Según Dibbits y Boer (2002), a pesar que el sistema biomédico se patee como el único sistema formal, existe un escenario pluricultural con diversos sistemas de salud. El sistema de salud biomédico se encuentra formado por una jerarquía de instituciones y personas que tienen responsabilidades, áreas y funciones definidas. De ahí emerge su principal problemática cuando intenta implantarse en ámbitos que se encuentran familiarizados con sistemas de salud tradicionales.

Es bastante frecuente que en la interacción entre el sistema de salud biomédico y la población, especialmente indígena, existan problemas de comunicación intercultural, que no se restringen únicamente al idioma, sino a lógicas diferentes sobre la salud y la enfermedad. En consecuencia, existen tropiezos y malos entendidos para convencer a la población local de la eficacia de la biomedicina.

La proximidad del sistema formal o biomédico con la ciencia implica el abordaje de la enfermedad o padecimiento a través de su disección y separación de los factores emocionales, psicológicos y fisiológicos. Es decir, de la objetivación del síntoma respecto al resto del cuerpo y sus implicancias. De esta manera, encuentra un gran contraste con el sistema médico tradicional, el cual se caracteriza por mantener una visión holística de la enfermedad, entendiéndola como parte integral del bienestar físico, espiritual y emocional.

La falta de contextualización del personal de salud puede interferir directamente ocasionando una falta de confianza en la población que requiere atención médica. Según Roca Ortiz (2012), en su estudio minucioso sobre la salud en el pueblo Ayoreode, la confianza es un factor fundamental en la relación entre la población indígena y el sistema médico. Los testimonios que recopila de la población ayoreode evidencian una extrañeza frente a la modalidad de atención del sistema biomédico. Cuando los ayoreos comparan a los médicos con los chamanes que solían aliviar enfermedades durante su vida en el monte, indican que éstos no exigían ningún pago y reclaman la retribución a los médicos. Además, de acuerdo a este estudio, la noción de salud en el pueblo Ayoreode mantiene un concepto holístico que abarca aspectos morales y físicos, en torno al pijoningai (“bienestar”), etotigui (“fuerza”) y uajatigui (“resistencia”), que se expresan a niveles individuales, familiares y grupales.

La situación de riesgo que presenta el pueblo Ayoreode tiene que ver con su inaccesibilidad a derechos y su temprano ingreso al sistema capitalista en 1948. El acceso a valores y productos propios de la

sociedad neoliberal, como gaseosas, comida chatarra, alcohol y drogas han convertido a la población ayoreo de una de las poblaciones indígenas más vulnerables en el ámbito de salud.

En palabras de la investigadora: “El proceso de cambios radicales implicó una inserción subalterna en la sociedad nacional, que se traduce en una situación general de vulneración a derechos humanos básicos, manifiesta en dificultades de acceso a medios de subsistencia, servicios básicos, educación y salud, inseguridad alimentaria. En la temática de salud, expone altos niveles de enfermedades prevenibles, una mortalidad invisibilizada en las estadísticas vitales y experiencias generalizadas de discriminación y descalificación de su cultura” (2012:515)

La ausencia de confianza hacia la atención médica viene acompañada de actos de discriminación, deslegitimación y desvalorización del sistema tradicional que provocan la deserción de la población asistente a los Centros de Salud, sobre todo de adultos mayores, en especial de mujeres que suelen ser las más cercanas a las prácticas de medicina tradicional y auto atención. Tanto en el caso del pueblo Ayoreo de como en otros pueblos indígenas, este factor es crucial para entender la resistencia y abstinencia hacia la atención médica de parte de la población. En el caso de los pueblos Quechua y Aymara, por ejemplo, la discriminación y la falta de apertura del sistema biomédico hacia el sistema tradicional ha provocado, no solo la deserción de adultos mayores al sistema de salud biomédico, sino los conflictos intergeneracionales entre adultos mayores que prefieren el sistema médico tradicional y jóvenes que tiene predilección por el sistema biomédico. (Dibbits & Boer, 2002).

La incapacidad de comunicación intercultural entre el sistema biomédico y el sistema médico tradicional tiene fuerte incidencia en la salud y el bienestar de las mujeres. La magnitud de esta incidencia puede evidenciarse en los altos índices de mortalidad materna, la difícil accesibilidad a la atención médica ginecológica, el escaso acceso de las mujeres al control reproductivo y las desigualdades de género que presenta cada contexto.

En primera instancia, según el Censo de Población y Vivienda (2012) y el Estudio sobre Mortalidad Materna (2011), el 68% de las mujeres de 15 y más años pertenece a alguna nación o pueblo indígena. El 36% de las muertes maternas representa a mujeres quechuas, el 28% representa a mujeres aymaras y el 4% representa a mujeres pertenecientes a pueblos indígenas de Tierras Bajas.

De acuerdo al estudio realizado en el Trópico de Cochabamba (Paz Ballivián 2017), son varias las complicaciones provocadas por el desconocimiento de las señales de peligro, de la prevención de riesgos y por la suposición de normalidad de los embarazos y partos por las mujeres y sus familias. Así, por ejemplo, el no acudir periódicamente a los controles prenatales, o continuar con las labores agrícolas hasta el último momento antes del parto, suelen ser causas de complicaciones o situaciones fatales para las mujeres gestantes.

A pesar que la resistencia a la revisión ginecológica y la inasistencia a los controles pre natales no involucran un factor que afecte directamente a la mortalidad materna, evidencian la complejidad de motivos por los cuales las mujeres indígenas, principalmente quechuas y aymaras, eligen no acceder a los servicios de salud. De acuerdo al estudio de Dibbits & Boer (2002), las mujeres quechuas y aymaras se resisten a la revisión ginecológica porque consideran que es una sexualización innecesaria. El procedimiento ginecológico que implica la exposición de las mujeres con las piernas abiertas provoca

miedo, incertidumbre e inseguridad porque no están acostumbradas a una revisión de ese tipo. En el sistema tradicional, las parteras o los jamparis realizan controles pre natales a través de la medición del pulso o “la vena”. Por este motivo, muchas mujeres optan por que sus maridos atiendan los partos. La participación de las parejas (esposos o concubinos) en la salud de las mujeres quechuas y aymaras es de vital importancia. Según el mencionado estudio, los esposos o concubinos acompañan las revisiones ginecológicas en calidad de protectores y vigilantes del procedimiento sexualizado.

Evidentemente, existe un control impuesto sobre el cuerpo de las mujeres, tanto por el sistema biomédico como por el contexto sociocultural que las rodea. La revisión ginecológica, al igual que los controles prenatales, se ha configurado como un motivo de miedo entre las mujeres. Así pues, las madres refieren este tema a sus hijas con temor e incertidumbre del procedimiento.

Según el estudio de Calderón (2006), la desapropiación del cuerpo de las mujeres implica también la desapropiación de sus emociones y sus experiencias durante el embarazo. A pesar de que los cuerpos de las mujeres son protagonistas del embarazo, durante las revisiones ginecológicas existe una ausencia del control de los cuerpos. El cuerpo femenino es entendido por la biomedicina como un ente pasivo provocando un desentendimiento de los cuerpos de las mujeres con el procedimiento del embarazo. Frente a este hecho, la opción de la medicina tradicional dota a las mujeres indígenas de una autonomía sobre su cuerpo y sus experiencias (placer, parto, preparación, autodidáctica y posición al parir).

Según Dibbits & Boer (2002), todas estas problemáticas podrían solucionarse si antes de cada revisión se explicara el procedimiento y se gestione un espacio de confianza. La ausencia de una explicación que amortigüe la incertidumbre de las mujeres indígenas reside en una falta de contextualización y preocupación en la población que acude a la atención médica.

En definitiva, la comunicación intercultural con enfoque de género debe gestionar este tipo de espacios destinados al diálogo. Es preciso que el personal de salud conozca el contexto que aborda y las implicancias socioculturales que pueden impedir su desempeño profesional. Así mismo, es necesario que se evite a toda costa la desacreditación a la medicina tradicional y la negación de sus procedimientos. El personal de salud podría nutrirse del intercambio de conocimientos, no solamente para llegar a comprender a sus pacientes, sino para consolidar una mirada holística e integral de la salud. Mientras no se gestionen espacios de dialogo durante la consulta médica, las mujeres seguirán sin familiarizarse con los procedimientos ginecológicos.

En segunda instancia, los factores relacionados a desigualdades de género que presenta cada contexto pueden incidir de manera directa en la accesibilidad de las mujeres a un estado de bienestar. La dependencia económica, la restricción de las mujeres al ámbito doméstico, el exceso de tareas domésticas y la exposición a entornos de violencia física y simbólica inciden significativamente en el acceso a los servicios de salud. Cualquiera de estas restricciones puede afectar el acceso de mujeres a los servicios de salud dependiendo del contexto que caracteriza a cada mujer indígena. Así, por ejemplo, en el estudio realizado en Norte Potosí (Paz Ballivián 2017) se pone en evidencia que por la resistencia de las familias a prescindir del trabajo de las mujeres en la agricultura, pastoreo, labores domésticas y cuidado de menores, la decisión de buscar ayuda médica profesional para las labores de parto generalmente se produce solo después de haber esperado mucho tiempo, o en caso de intenso

dolor, fiebre y desmayos. Esta situación evidencia las dificultades que tienen algunas familias indígenas para identificar la gravedad de los síntomas, pero también la sobrecarga ocupacional de las mujeres en contextos rurales que las aleja de recibir atención médica oportuna.

La situación en pueblos indígenas de Tierras Bajas es similar, aunque depende del contexto sociocultural en particular. Por ejemplo, en el pueblo Ayoreo, la situación de las mujeres evidencia un alto grado de riesgo debido a su exposición temprana a la vida urbana en la ciudad de Santa Cruz. La prostitución y el consumo de alcohol, “clefa”, “pitillo” (pasta base de cocaína) y pastillas para adelgazar ha incrementado la violencia física y simbólica y la vulnerabilidad a enfermedades de transmisión sexual (Roca Ortiz, 2012).

Estos ejemplos ponen en evidencia que los problemas de comunicación intercultural no sólo radican en los servicios de la medicina institucional (o biomedicina), sino también en las poblaciones indígenas, donde operan otras lógicas y concepciones sobre el cuerpo, la sexualidad, el embarazo y el parto. Las consecuencias son las mismas, casos de mortalidad materna, complicaciones que podían haberse atendido con anterioridad, secuelas en la salud de las mujeres y de los neonatos.

Entonces, resulta necesario retomar el planteamiento de Dibbits & Boer (2002), quienes proponen la interculturalidad como un hecho cultural y no como una finalidad. De acuerdo a los resultados de investigación, las autoras indican que el personal de salud del sistema biomédico no es ajeno a prácticas propias de la medicina tradicional y la medicina casera. Enfermedades como la pérdida de Ajayu, son bastante conocidas en los entornos familiares del personal de salud. Sucede lo mismo con la medicina casera, el personal de salud mantiene representaciones sociales consolidadas en su entorno familiar o comunal. Desde la automedicación hasta las enfermedades que solo se curan desde la medicina tradicional, la medicina casera se aplica en el personal de salud como en la población beneficiaria que asiste a las atenciones médicas.

En este sentido, la propuesta de Dibbits & Boer (2002) implica aceptar la interculturalidad como un hecho de la interrelación de culturas. Y, en consecuencia, la inexistencia de barreras culturales que impidan una comunicación intercultural. “Podemos pensar interculturalidad en salud como la capacidad de moverse equilibradamente entre conocimientos, creencias y prácticas culturales diferentes respecto a la salud y la enfermedad, la vida y la muerte, el cuerpo biológico, social y relacional. Percepciones que a veces pueden ser incluso hasta contrapuestas” (2002: 51)

Las asimetrías de género persisten en los centros de salud porque incluyen y promueven políticas de atención a las mujeres pero continúan discriminándolas durante la atención médica. Así mismo, existe una priorización de las mujeres en edad fértil por su capacidad reproductiva. En contraste las mujeres fuera de la etapa fértil carecen de políticas de salud que beneficien su acceso a los servicios de salud.

En definitiva, la propuesta de Dibbits & Boer (2002) es pertinente para consolidar una comunicación intercultural a través del diálogo. Superar la dicotomía cultural (occidental/indígena) para reconocer las interacciones, encuentros y desencuentros en cada contexto. De esta manera, el enfoque cultural podría darse como un diálogo destinado a eliminar las barreras inexistentes entre culturas.

8. CONSULTA PREVIA, LIBRE E INFORMADA DESARROLLADA MEDIANTE ENTREVISTAS A POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA

8.1. Procesos metodológicos del desarrollo de la consulta

El proceso de la consulta desarrollado durante la primera fase del diseño del Proyecto estuvo a cargo de la Agencia de Infraestructura de Salud y Equipamiento Médico (AISEM) a través del personal de Salud (Enfermeras, Médicos del Programa Mi Salud, otros) de las diferentes Redes Hospitalarias.

Para el logro de este objetivo se ha coordinado con el Banco Mundial, el mismo que de acuerdo al requerimiento realizado por el Estado Boliviano apoyará con un proyecto que plantea la construcción y equipamiento de 10 hospitales, en ese entendido se han desarrollado procesos de consulta libre e informada a pueblos indígenas en los municipios que forman parte de las Redes de Salud donde se beneficiaran con el hospital.

Dicho proceso se llevó a cabo a través de entrevistas, de forma que permita obtener información de la población indígena beneficiaria.

Objetivos de la Entrevista

- Conocer la percepción de la población indígena y personal médico de atención primaria sobre:
 - El Acceso a Servicios de Salud
 - La Comunicación Intercultural.

Con base en los objetivos planteados se han tomado los siguientes criterios de selección para el desarrollo de las Consultas; (i) Redes con amplia mayoría indígena y (ii) Redes con minoría indígena, estos criterios han permitido contar con un número Representativo de Consultas de las diez redes de Salud; desarrollándose consultas en la Red Ñuflo de Chávez del Departamento de Santa Cruz, Red Rural 7 del Departamento de La Paz y la Red Quillacollo del Departamento de Cochabamba

Las consultas se realizaron en fecha 9 y 10 de febrero de 2018, llegando a un total de 170 (Ciento Setenta) entrevistas realizadas, a continuación se describe el número de participantes por sexo, el porcentaje de auto identificación indígena y las redes de Salud participantes de las consultas:

Número de Participantes por Sexo: Hombre y Mujer (%)

Hombre / Mujer	# Participantes	
	Valores	Porcentaje
Hombre	57	33.5%
Mujer	113	66.5%
Total	170	100.0%

Número de Participantes con Auto identificación Indígena (%)

Consultas: Resultados de Identificación Indígena		
# Total de Consultas Realizadas: 170		
# Total Población con Auto Identificación Indígena: 103 Entrevistados (60.6%)		
Aymara: 5	Mosetén 14	Intercultural: 9
Quechua: 9	Chiquitano: 16	Sin Adscripción: 35
Leco: 36	Monkox: 14	No Declarado: 32

***NOTA:** La consulta no utilizó el método “muestral”. La participación de población indígena se debe leer de manera global (total) y no así por pueblo indígena. Los datos por pueblo indígena solo son referenciales.

SIN ADSCRIPCIÓN: son aquellos que no declararon este campo. La Red Quillacollo muestra sistemáticamente esta situación.

NO DECLARADO: son aquellos que respondieron “Otro” en auto identificación indígena, pero no declararon a cual.

Lugares donde se realizó la Consulta

Departamento	Red de Salud	Municipio	Comunidad	
Santa Cruz	Red Ñuflo de Chávez	Concepción	Candelaria	El Carmen
		Cuatro Cañadas	Cuatro Cañadas	Puerto Rico
		San Antonio de Lomerío	San Antonio	San Lorenzo
La Paz	Red Rural 7	Guanay	El Puquio	Salinas
			Trapicheponte	Carura
		Teoponte	Candelaria	Nueva Esperanza
		Viacha	Bellavista	Flor de Mayo
		Mapiri	Chacoma Irpa Grande	Uyapi
		Palos Blancos	Achiquiri	
			Muchane	San Jose
Covendo	San Pedro			
Cochabamba	Red Quillacollo	Quillacollo	Colorado	
			Marquina Central	OTB Pacheco
		Tiquipaya	1 de Septiembre	23 de Mayo
		Chapisirca	Torreni	
#Departamentos: 3	Total Redes de Salud: 3	Total Municipios: 10	Total Comunidades: 29	

Como se puede observar, en las consultas participaron el 33.5% de Hombres y 66.5% de Mujeres, asimismo las consultas han permitido identificar la auto identificación Indígena de los entrevistados de los cuales resaltan los siguientes datos; 35 entrevistados señalan no contar con auto identificación indígena del sector que habitan u otros, 32 encuestados no declaran ninguna auto identificación indígena, resalta la auto identificación Leco al cual se adscriben 36 entrevistados, seguidos de 16 entrevistados que se adscriben como Chiquitanos, 14 moseten, 14 Monkox, 9 quechuas, 9 interculturales y 5 aymaras, las entrevistas se desarrollaron en 3 Departamentos, 3 Redes de Salud, 10 Municipios, 29 comunidades de las Diferentes Redes de Salud.

8.2. Principales resultados de las consultas

8.2.1. Resultados Generales del Cuestionario de Consulta

Del total de personas consultadas, se evidencia que en promedio tienen 3.5 hijos o hijas, que es similar al promedio demográfico según los datos del Instituto Nacional de Estadística. Las mujeres que han sido consultadas, tienen en promedio 3.6 hijos y los hombres 3.1 hijos.

De acuerdo a las respuestas de las personas consultadas, evidentemente todas asisten a un centro de salud o son atendidas por médicos Mi Salud, sin embargo, algunas continúan asistiendo a médicos tradicionales.

Otro aspecto importante, es que una vez que tienen acceso y conocimiento sobre la atención en centros de salud, entonces, prefieren asistir a la atención médica. Incluso, cuando existen problemas de salud importantes, o emergencias, toman en cuenta otras opciones como clínicas privadas o servicios médicos particulares. Este hecho se replica a sus hijos y priorizan la atención médica en establecimientos de salud.

Así también, algunas personas mantienen la costumbre de buscar ayuda en las farmacias, convirtiéndose en una práctica riesgosa, por una mayor probabilidad de equivocación en la medicación.

8.2.2. Comunicación Intercultural

En relación al acceso a los centros de salud y hospitales, más de la mitad de las personas consultadas indican que acuden porque son lugares accesibles. Así también, otros señalan que acuden a establecimientos de salud porque priorizan el buen trato que les dan (25 por ciento de los consultados).

Asimismo, el 15 por ciento de los consultados señalan que continúan acudiendo a los establecimientos de salud, porque fueron efectivamente aliviados de sus enfermedades. Y el 8 por ciento de los consultados indicó que priorizan por la comunicación en idioma nativo o porque tienen acceso a medicamentos.

En particular, casi la totalidad de los consultados indicaron que la atención médica se realiza en castellano, y en algunos casos en quechua, aymara o bésiro. Entonces, cuando se les consultó si comprendían las instrucciones del médico, las respuestas apuntan a falta de comprensión por el paciente y también por parte del médico. Probablemente los pacientes no pueden explicar adecuadamente los síntomas. Y en el momento que el médico debe explicar el diagnóstico y la receta, tampoco existe una comprensión adecuada.

Al respecto, los consultados plantearon algunas soluciones a este problema de comunicación, resaltando la comunicación intercultural, a través del dominio de otros idiomas nativos que mejoren la comprensión en cada caso de salud, ayudando a la relación médico-paciente, generando mayor confianza y empatía.

Entre las opciones de solución, también se mencionó la presencia de médicos especializados, indicando que los pacientes reconocen la necesidad de especialidades y dotación de equipos médicos como las que existen en los hospitales de segundo y tercer nivel.

8.2.3. Transporte

Las formas de transporte habituales expresadas por las personas consultadas son el automóvil y motocicleta, vehículos de transporte público y los que se encuentran relativamente cerca a los establecimientos de salud, se desplazan a pie. Muy pocos utilizan transporte fluvial. Así también, en pocas situaciones se transportaron en una ambulancia.

Aproximadamente el 40 por ciento de los consultados demora media hora en llegar a un establecimiento de Salud, y otro 40 por ciento demora entre 90 minutos y más de dos horas. Esta situación tiene una relación directa con la identificación de riesgos en el acceso a los establecimientos de salud. En particular, los consultados señalaron que los riesgos más comunes son los accidentes de tránsito en la carretera, al cruzar los ríos en época de lluvias (crecida de los ríos) o por derrumbes, se enfrentan riesgos sobre el normal desplazamiento de los pacientes hacia los establecimientos de salud, aumentando el riesgo sobre la enfermedad.

Ante esta situación la solución que plantean los consultados fue la mejora en las carreteras y vías de acceso a los establecimientos de salud.

8.2.4. Sistema de Reclamos

La mayoría prefiere realizar las recomendaciones, observaciones y/o reclamos en general a través del teléfono. En segundo lugar, también señalaron la posibilidad de utilizar un formulario físico a través de un buzón o un lugar de registro. Sin embargo, llama la atención que el acceso y uso de la tecnología no está entre las preferencias de los consultados.

8.2.5. Aceptación al Proyecto

El 95 por ciento de los consultados señalo que está de acuerdo con la construcción de un nuevo hospital.

9. IDENTIFICACION DE RIESGOS E IMPACTOS DEL PROYECTO

La puesta en marcha de proyectos de desarrollo implica un alto grado de factores e intereses sociales, en el entendido que son éstos los que determinarán el éxito del proyecto, en la medida en que se evidencie o no la satisfacción de sus necesidades.

A través de las consultas, las percepciones generales sobre los impactos positivos y riesgos fueron identificados, Especialmente en 2 áreas: acceso físico al sistema de salud y comunicación intercultural. En su mayoría los beneficiarios consultados (95 %) Expresaron su satisfacción, el consentimiento y el apoyo a la construcción del nuevo hospital en la red de salud al que pertenecen.

A continuación se describen los principales impactos:

Impactos Positivos

- a) Mejorar la infraestructura y equipamiento de los servicios de salud;
- b) Disminuir transporte desde lo urbano a lo rural áreas evitando problemas en el trayecto desde la vivienda al establecimiento de Salud.

Impactos Negativos

No se identificaron impactos negativos, no fueron identificados.

Riesgos:

- a) Las barreras de comunicación, referidas a la lengua introducen riesgos en debida comprensión entre los pacientes, los médicos y el personal de servicios de salud (problemas en el diagnóstico, medicamentos y tratamientos de salud; la falta de ambos,
- b) Carencia de Médicos especialistas.
- c) Disponibilidad de equipos médicos.
- d) Los proveedores de salud en los entornos urbanos interculturales podrían continuar discriminando las prácticas médicas tradicionales y conocimientos, tales como beber té de diferentes hierbas para problemas específicos o explicar su propia cosmovisión
- e) Deficiente atención a la mujer indígena (que son más frecuentes monolingüe en su lengua materna indígena) y tiene enormes dificultades por su instrucción primaria.

Genero:

La mayoría de las mujeres asiste con frecuencia a los Centros de Salud para tratar una enfermedad que padecen ellas mismas o sus hijos/as. Dependiendo el contexto y la distancia, en ocasiones optan por asistir a hospitales (de segundo nivel) por las ventajas que les brindan. En los hospitales (de segundo nivel), se considera que estos tienen mejor equipamiento y personal médico especializado para tratar enfermedades graves en comparación a los Centros de Salud de las comunidades. Otros espacios que se constituyen como una alternativa son las farmacias, éstas son utilizadas como espacios prácticos que permiten tratar un síntoma sencillo frente a la inaccesibilidad del hospital o centro de salud, ya sea por factores climáticos, geográficos o socioeconómicos.

La accesibilidad a centros de salud y hospitales puede realizarse a través de motocicletas, transportes interprovinciales, a pie y, en menor grado, en ambulancias. Si bien, corren los mismos riesgos que los varones (accidentes de tránsito, ataques por animales, dificultades por el mal estado del camino o la crecida del río en época de lluvias), las mujeres mayores a los 60 años y las madres de familia son más vulnerables a estos riesgos. Por un lado, las mujeres mayores a los 60 años tienen menos posibilidades de realizar largas caminatas. La mayoría de ellas, recurre a la búsqueda de taxis, motocicletas o transportes interprovinciales para llegar a hospitales o centros de salud lejanos. El acceso limitado a movilidades es una razón para que esta población resulte más afectada, restringiendo su acceso a los servicios de salud, al menos en ciertas épocas del año o en caso de emergencias. Por otro lado, las madres de familia acostumbran movilizarse con sus hijos e hijas, y esto incrementa la exposición de

ambos a factores climáticos de riesgo (inundaciones, lluvia y exposición al frío o al calor) y a mayores dificultades para el desplazamiento a pie o en motocicleta.

De acuerdo a los resultados de la consulta, la mayoría de las mujeres asegura utilizar el castellano durante la atención médica. Solo una pequeña población utiliza el idioma originario durante la consulta, principalmente quechua, aymara y, en menor medida, bésiro, mientras que en los pueblos originarios Leco, Masetén, Ayoreo y Moxeño Trinitario, ninguna de las mujeres afirmó recibir atención médica en su idioma.

Las sugerencias en torno a la exigencia del idioma originario al personal de salud devienen de la incompreensión y desconfianza que genera el sistema de salud biomédico en el contorno familiar y comunal. Si bien una gran proporción de la población consultada no tiene problemas al entender a su médico, también sugiere el uso del idioma originario en la consulta médica como una necesidad para una mejor comprensión entre el plantel médico y las pacientes. Es probable que dicha queja evidencie el trasfondo de una problemática que se experimenta a nivel íntimo, familiar y comunal con la población que no asiste a los establecimientos de salud.

De la población consultada que afirma no comprender los términos en los cuales se explica la atención médica, la mayoría se encuentra compuesta por mujeres mayores a los 60 años y algunas mujeres entre los 17 y 25 años. Este problema de comunicación no se debe exclusivamente a cuestiones de idioma, sino a la terminología médica y a la falta de confianza. Ambos rangos de edad evidencian una población en riesgo con relación al acceso y la comunicación intercultural en los servicios de salud; aspecto que podrían mitigarse priorizando la atención médica de mujeres, niños (as) y adultos mayores, tal como sugiere la población consultada.

En temas de género, dado que la mayor parte beneficiarios son mujeres (53% de la población total), se espera del proyecto contribuir a la reducción de los indicadores de morbilidad y mortalidad que afectan principalmente a las mujeres en las redes de salud del proyecto (mortalidad materna: 160 muertes maternas por cada 1000 nacidos y la mortalidad niños 32 niños por 1000 nacidos).

9.1. MEDIDAS DE MITIGACION

A pesar de que el alcance del proyecto no se puede plantear medidas de mitigación estructurales en cuestiones que fueron identificados en el proceso de consulta, algunas medidas de mitigación se incluirán en el diseño del proyecto para asegurar la pertinencia cultural de los pueblos indígenas en el proyecto.

Las medidas de mitigación propuestas a los beneficiarios tiene base en experiencias anteriores del Ministerio de Salud, de forma que el proceso de planificación de la Política Operacional 4.10 Pueblos Indígenas, garantice el acceso a las redes de salud a población indígena que vive en las comunidades distantes, entre ellos (i) Asegurar el acceso a la redes de salud para las poblaciones indígenas que viven en comunidades distantes, a través de la dotación de las “Mochilas de la Vida” en los servicios de salud de las redes objetivo; (ii) para mejorar la calidad de los servicios de salud para la población vulnerable, en particular las mujeres indígenas, el proyecto proporcionará capacitación en humanización en la atención de la salud para los médicos que trabajan en entornos interculturales urbanos (incluido en el Componente 2).

A continuación, se describen cada uno de las medidas de mitigación propuestas:

(i) Asegurar el acceso a la redes de salud para las poblaciones indígenas que viven en comunidades distantes, a través de la dotación de las “Mochilas de la Vida” en los servicios de salud de las redes objetivo.

Las Mochilas de la Vida, se han utilizado por el Ministerio de Salud, como base para realizar la Visita Familiar⁷, esta mochila es muy importante ya que su estructura, la disposición de áreas y el contenido, permite una organización adecuada para ofrecer una atención médica idónea y pertinente en la visita Familiar.

Con la dotación de las Mochilas de la Vida, en el proyecto se fortalecería la atención las redes de Salud a intervenir, además de la dotación de la Mochila se incluiría el apoyo en el equipamiento médico e insumos; como la dotación de indumentaria (Gorra o sombrero, Chamarra o chaleco, Identificación como personal de salud, Calzados adecuados y/o Botas, Poncho de agua y otros de acuerdo a la región y realidad local), material instrumental (Fonendoscopio, Tensiómetro, Linterna, Termómetros oral y rectal, Equipo de curación y/o sutura, Doppler fetal, Otoscopio, Equipo de sutura (Opcional), Equipo de parto (Opcional), Glucómetro, Martillo de percusión, Balanza Salter. (Portatil)). Los instrumentos antes mencionados forman parte del instrumental e insumo de las Mochilas de la Vida.

Para la implementación de las Mochilas para las redes de Salud beneficiarias se ha previsto el requerimiento por cada red de 50 mochilas de la vida (promedio), es decir que en total serán aproximadamente 500 mochilas para las 10 redes. Cada mochila tendrá un costo aproximado de 2000 Bs (Dos Mil 00/100 Bolivianos) por mochila (sin contar con medicamentos⁸) De esto resulta que el costo total aproximado de mochilas para todo el proyecto de 1000000 (1 millón de bolivianos).

(ii) Para mejorar la calidad de los servicios de salud para la población vulnerable, en particular las mujeres indígenas, el proyecto proporcionará capacitación en humanización en la atención de la salud para los médicos que trabajan en entornos interculturales urbanos (incluido en el Componente 2).

Con el objetivo de mejorar la calidad de la prestación de servicios de Salud con las familias de las comunidades urbanas y rurales, durante la implementación del Proyecto se gestionaran diferentes ofertas académicas con instituciones públicas y privadas como Universidades, institutos, etc., a nivel nacional e internacional a través de la aplicación de subvenciones, programas de residencia en otros países, para la capacitación en humanización en la atención de la salud dirigida a los médicos de las Redes beneficiarias y entornos Urbanos.

⁷ La Visita Familiar, es un proceso de integración del personal de salud con las familias de las comunidades urbanas y rurales para la identificación y transformación de determinantes de la salud, condicionantes y desencadenantes de la enfermedad, con el de contribuir a lograr familias saludables a través de la prevención de enfermedades y complicaciones y la promoción de la Salud.

⁸ La Dotación de medicamentos es competencia de los Gobiernos Municipales a Nivel Bolivia.

A través del Componente 2, se apoyara en la producción de los recursos humanos y el desarrollo de capacidades, así como el desarrollo e implementación de herramientas y estándares de práctica (SOP) para la gestión de los nuevos hospitales y sus redes. Entre las actividades a desarrollar se tiene:

(i) Apoyo a la formación de los recursos humanos necesarios para cerrar la brecha para iniciar la operación de los nuevos hospitales.

(ii) Aumento de la capacidad nacional de los médicos los programas de residencia para permitir que estos programas satisficieran las necesidades de los países de especialistas médicos. Por último, una encuesta de compromiso ciudadano será incorporado en el diseño general del proyecto, probablemente a través de encuestas de retroalimentación del cliente.

Este componente tiene por objetivo reducir las brechas existentes de especialistas médicos, otros profesionales de la salud, y las enfermeras.

9.2. SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Se realizara el seguimiento y monitoreo a la implementación de las Medidas de Mitigación propuestas, desde el inicio a la conclusión del financiamiento:

A continuación se detalla el proceso por el cual se realizara el seguimiento y monitoreo a:

(I) Asegurar el acceso a la redes de salud para las poblaciones indígenas que viven en comunidades distantes, a través de la dotación de las “Mochilas de la Vida” en los servicios de salud de las redes objetivo.

El Ministerio de Salud, cuenta con una Guía de Visita Familiar, en la cual se detalla la etapa de seguimiento una vez realizadas las primeras visitas familiares, esta etapa permite contar con un adecuado control a las determinantes, riesgos biológicos y funcionalidad familiar. (Se adjunta al presente documento la guía de Visita Domiciliaria)

En relación a la dotación de “Mochilas de la Vida”, se realizara el seguimiento y monitoreo bajo los siguientes indicadores:

- Programación de entrega de mochilas de la vida determinada por el Ministerio de Salud en coordinación con la Asociación de Infraestructura en Salud y Equipamiento Médico (AISEM).
- Nº de mochilas entregadas entre el número de mochilas programadas por Red.
- Implementación del Formulario de Consulta para el Medico para registrar el uso de la mochila con fines de consulta – atención de salud.
- Identificación de insumos, instrumentos utilizados con mayor y menor frecuencia durante el uso de la Mochila.
- Número de familias nuevas atendidas a raíz del uso de las Mochilas.
- Entrevista al Beneficiario sobre el acceso, comunicación intercultural con el objetivo de conocer la percepción del Beneficiario, los criterios de aplicación de las Entrevistas pueden ser: por meses, por año, por estación, etc.

Estos indicadores se medirán en una primera instancia a los 3 meses de su aplicación, para medir su impacto, posteriormente se definirá de acuerdo a programación del Ministerio de Salud y la No Objeción del ente Financiador.

(ii) Mejorar la calidad de los servicios de salud para la población vulnerable, en particular las mujeres indígenas, el proyecto proporcionará capacitación en humanización en la atención de la salud para los médicos que trabajan en entornos interculturales urbanos (incluido en el Componente 2).

Para el seguimiento y monitoreo de la medida de mitigación se utilizarán los siguientes indicadores:

- Nº de médicos humanizados
- Nº de médicos humanizados trabajando en las Redes
- Entrevistas de percepción dirigida a la población beneficiaria sobre acceso y servicio de atención en Salud. Los criterios de aplicación de las consultas se definirán en función al Nº de médicos humanizados en las Redes.

Estos indicadores se medirán en función del inicio y conclusión de los cursos.

10. MARCO DE GESTIÓN SOCIAL DEL PROYECTO

10.1. Actores institucionales clave: roles, competencias y funciones

El concepto actores sociales alude a la capacidad de los grupos humanos organizados para gestionar procesos vinculados a intereses que los afectan directamente. El actor social se define por su acción, y por los efectos de ésta en el aprovechamiento o construcción de oportunidades para el desarrollo por parte de la colectividad. A continuación se identificaron los actores del Proyecto, sus roles, competencias y funciones:

ACTORES	ROLES COMPETENCIAS Y FUNCIONES
MINISTERIO DE SALUD AGENCIA DE INFRAESTRUCTURA DE SALUD Y EQUIPAMIENTO MEDICO (AISEM)	Institución Gerenciadora, responsable de la administración económica y técnica del proyecto. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fiscalizadora ▪ Seguimiento al Supervisor de Obras. ▪ Seguimiento a la empresa constructora
BANCO MUNDIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entidad Promotora para la ejecución de del proyecto. ▪ Contribuye con el financiamiento del proyecto.
SUPERVISOR DE OBRAS	Control responsable y transparente de actividades del proyecto programado en tiempo, cantidad, calidad y costo dentro de un marco contractual técnico, jurídico y administrativo. <p>Ejecución de Obras:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exigir y verificar el cumplimiento por parte de la Empresa Constructora del pliego de especificaciones Técnicas, planos de obra y cronograma de trabajo para su utilización cotidiana en la ejecución de obras. ▪ Revisar y complementar si son necesarios los planos constructivos.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autorizar las modificaciones justificadas en la ejecución de obras. ▪ Verificar cómputos métricos, producto de una medición conjunta con la Empresa Constructora.
COMUNIDAD BENEFICIARIA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es el que ejerce el usufructo (provecho) de los beneficios del proyecto. ▪ Es responsable de su uso y conservación.
Empresa Constructora	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entidad contratada para la construcción de Infraestructura Hospitalaria. ▪ Representante en el proceso de ejecución de obras. ▪ Planifica, organiza y ejecuta las obras de conformidad a los términos del contrato, pliego de condiciones, especificaciones técnicas, documento de estudio y detalles constructivos del proyecto. ▪ Apoya en la interacción de los actores ▪ Responsable del cumplimiento de la Política Operacional 4.12 Reasentamiento Involuntario ▪ Participa, en la suscripción de actas de reuniones que constituye la constancia de las decisiones sobre la alternativa de diseño adaptada de acuerdo a las necesidades y expectativas de la OP. 4.12.

10.2. Participación y control social

La Participación y Control Social se constituyen en avances para la democracia participativa, misma que busca ser legítima a la democracia como forma de Gobierno. Lo más importante de su aporte son los espacios y mecanismos institucionales que se generan desde el Estado, para tener una relación directa entre la sociedad civil y los responsables de la gestión pública, mismos que están descritos en la Constitución Política del Estado (CPE) y la Ley N° 341 de Participación y Control Social.

La Participación y Control Social involucra a todos los Bolivianos y Bolivianas que no necesariamente son entendidos en materia pública y no necesitan serlo para velar por la adecuada administración y asignación de recursos públicos, los cuales tienen como fin último resolver las necesidades para mejorar la calidad de vida de la población,

Con todo el proceso generado por los movimientos sociales, sobre todo el inicio del presente siglo, el Estado Plurinacional de Bolivia ha construido desde sus diferentes instituciones varios mecanismos de participación en la gestión pública, esto con el fin de velar por la adecuada administración y asignación de recursos públicos en beneficio de la sociedad Boliviana.

En el Proyecto, estos mecanismos se convierten en una oportunidad para mejorar la gestión pública de forma conjunta con la población, pero también es necesario que estos mecanismos institucionales puedan entrelazarse con la demanda histórica de las organizaciones sociales, sindicales y comunidades indígenas originarias para una efectiva participación social.

En ese entendido, durante la puesta en marcha de los proyectos con la participación de los Actores identificados se pondrá en práctica los derechos establecidos para el Control Social, entre ellos:

- Participación en la formulación de los proyectos y en la toma de decisiones en los procesos de planificación, seguimiento a la ejecución y evaluación de los proyectos.
- Realizar el control social a la ejecución de los proyectos.
- Realizar el control social y acceder a información documentada sobre la calidad de los servicios básicos que prestan las empresas constructoras.

- Estas informados sobre el alcance los convenios que se suscriban entre instituciones con agencias de cooperación externa.
- No ser discriminado o discriminada en el Ejercicio de la Participación Social.
- Acceder a información documentada y estadística del proyecto.
- Participar en los procesos de rendición pública de cuentas del proyecto.
- Participar en la gestión ambiental, así como consultado e informado previamente sobre decisiones que puedan afectar a la calidad del medio ambiente y la conservación de los ecosistemas.

Durante la implementación del Proyecto, la Participación y Control Social deberá coadyuvar al desarrollo de la Obra, velando por el buen desarrollo constructivo y por la calidad de la infraestructura. A continuación se describe el proceso de participación y control social en las diferentes etapas del Proyecto:

- ✓ Pre inversión, la Participación y Control Social contribuye a garantizar que la demanda del proyecto Hospitalario sea genuina de los beneficiarios, para este efecto la población debe conocer a aprobar los alcances del Proyecto.
- ✓ En la etapa de ejecución (Construcción del Proyecto), los diferentes actores deben acompañar y controlar el desarrollo de la inversión, realizar el seguimiento a los detalles de construcción, monto y calidad de la Obra.
- ✓ En la etapa de post-inversión, habiendo concluido la infraestructura Hospitalaria, los actores de la participación y control social velarán por la adecuada gestión o administración de los servicios de Salud.

10.3. Mecanismos de participación

A continuación se describen algunas actividades a desarrollar para el Cumplimiento de la Participación y Control Social en el Proyecto:

- ✓ Visitas técnicas sociales in situ, son visitas de campo al Proyecto guiadas por el supervisor o la fiscalización, con el objetivo de verificar en campo los avances y/o dificultades del proceso constructivo.
- ✓ Aplicación de Libros de Consulta, reclamos e información, con el cual se realizara el seguimiento al proyecto, donde la población beneficiaria puede exponer consultas, quejas, etc.

11. SISTEMA DE ATENCIÓN CONSULTAS, RECLAMOS E INFORMACIÓN

El sistema de atención de consultas, reclamos e información será aplicable a las familias beneficiarias del proyecto, como la población que pueda sentirse afectada por el mismo.

Durante la implementación de las Obras Físicas e implementación de Plan(es) de Reasentamiento, las Consultas, reclamos o información deberán ser presentadas por escrito o de forma verbal y serán ingresadas y registradas en el Libro de Consultas, Reclamos e Información, el cual estará a cargo del área de Gestión Social, a cargo de profesionales en Ciencias Sociales de la empresa Constructora para lo cual se habilitara una oficina identificada. Después de recepcionar la queja, esta será verificada y se acordarán medidas de mitigación con los afectados. Una vez ejecutadas las medidas acordadas para

solucionar las consultas, reclamos o proporcionar información, se suscribirá un acta de conformidad de las partes involucradas, misma que también será registrada en el libro de Consultas y reclamos, lo cual dará por cerrada la Consultas, Reclamos e información. La presencia del Profesional Social será de forma permanente durante la ejecución de las Obras Físicas, para tal efecto será incorporado dentro los términos de referencia como personal clave.

Durante la etapa de implementación del Servicio, las Consultas, reclamos e información serán presentados por escrito y documentados, a través de la implementación de una herramienta de comunicación, como los Buzones (metálicos con candado) de Consultas, quejas, etc, en cada uno de los Hospitales de segundo y tercer nivel, este buzón se abrirá cada mes en presencia del jefe médico de cada hospital, las consultas, reclamos e información que sean consideradas de fácil solución serán atendidas por el Personal Médico y administrativo en un plazo no mayor a los 7 días calendario, las consultas, quejas e información que requieran la intervención del personal de salud a nivel municipal, departamento y/o nacional serán remitidas al Comité de Calidad quien coordinara con la Red Municipal y SEDES.

Las consultas, reclamos e información que sean atendidas por el personal médico y administrativo del Hospital, serán evaluadas en función a la Guía Metodológica para Evaluar la Satisfacción de los y las Usuarios/as en los establecimientos de Salud de Primer Nivel de atención⁹. El Ministerio de Salud no cuenta con una guía Metodológica de Satisfacción de usuarios para establecimientos de Salud de Segundo y Tercer Nivel, sin embargo la guía metodológica para primer Nivel cuenta con una estructura de encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as externos/as, los cuales son aplicables a las nuevas redes. Se adjunta al presente documento la guía Metodológica para Evaluar la Satisfacción de los y las Usuarios/as en los establecimientos de Salud de Primer Nivel de atención.

Por otro lado, las empresas Constructoras deberán proveer un ambiente de trabajo seguro, saludable y adoptar medidas efectivas para prevenir accidentes y lesiones a la salud del trabajador o surgidos por el trabajo, eso incluye fomentar un entorno con respeto, a través de la implementación de Códigos de Conducta basado en principios de integridad, profesionalidad, respeto, igualdad de oportunidades y de género, cuyo objetivo es controlar el comportamiento de las mismas con las comunidades a fin de evitar malos tratos, discriminación u otros. Estos Códigos de Conducta deben responder a la realidad de las poblaciones, respetar los usos y costumbres e incorporar el trabajo multidisciplinario e interinstitucional boliviano. El código de conducta será incorporarse en los Términos de Referencia de la empresa Constructora y de seguimiento de la empresa Supervisora.

⁹ La Guía metodológica es un instrumento que permite medir la satisfacción de los usuarios/as externos/as de los establecimientos de salud de primer nivel de atención, con el propósito de conocer su grado de satisfacción a fin de contribuir a que las propuestas de mejora de la calidad de atención, respondan a situaciones reales y al mejor entendimiento de las necesidades de los /as usuarios/as externos/as e impacten positivamente en la calidad de los servicios de Salud.

12. BIBLIOGRAFIA Y FUENTES CONSULTADAS

Agencia Boliviana de Carreteras. 2015. *Plan de Pueblo Indígena. Pueblos indígenas Sirionó y Guarayo*. La Paz: ABC.

Bautista Durán, Ruth. 2017. *Informe 2016. Acceso a la tierra y territorio en Sudamérica*. La Paz: Instituto para el Desarrollo Rural de Sudamérica.

Calderón, Fiorella. 2006. *Y parirás con dolor: exploración sobre el manejo biomédico del cuerpo femenino en las cesáreas y el parto*. La Paz: Grupo Design

Citarella, Luca. 2009. "Desarrollo de la salud intercultural en Bolivia: desde las experiencias locales a las políticas públicas de salud" en Citarella, Luca & Alessia Zangari (eds.): *Yachay Tinkuy*. La Paz: Editorial Gente Común

Constitución Política del Estado Plurinacional. 2009.

Decreto Supremo Nº 3139. Declaración de interés del nivel central del Estado la construcción y ampliación con su equipamiento de los Establecimientos de Salud Hospitalarios de Segundo y Tercer Nivel en el Estado Plurinacional de Bolivia.

Decreto Supremo N1 2784. (CONSTRUCCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD HOSPITALARIO DE TERCER NIVEL)

Decreto Supremo Nº 3293, aprobado el 24 de agosto de 2017.

Decreto Supremo Nº 29894 "Estructura Organizativa del Órgano Ejecutivo del Estado Plurinacional" de 7 de febrero de 2009; Capítulo XVI.

Dibbits, Ineke & Mariska de Boer. 2002. *Encuentros con la propia historia. Interculturalidad y trato humano desde las perspectivas de un equipo de salud*. La Paz: TAHIPAMU

Diez Astete, Alvaro. 2011. *Compendio de etnias indígenas y ecoregiones: Amazonia, Oriente y Chaco*. La Paz: Plural.

Diez Astete, Alvaro. 2015. *Etnocidio y alta vulnerabilidad en las tierras bajas de Bolivia. (Para entender las desigualdades extremas)*. La Paz: FOBOMADE.

Fundación Tierra. 2011. *Territorios Indígena Originario Campesinos en Bolivia entre la Loma Santa y la Pachamama*. La Paz: TIERRA.

Fundación Tierra. 2015. *La problemática de la tierra luego de 18 años de titulación: Territorios, minifundio, individualización*. La Paz: TIERRA.

García Pimentel, Franklin. 2017a. *Neonatos que sobreviven a madres fallecidas*. La Paz: CIDES UMSA

García Pimentel, Franklin. 2017b. *Violencia contra la mujer y mortalidad materna: ciudad de El Alto*. La Paz: CIDES UMSA

Instituto Nacional de Estadística. 2016. *Estadísticas con enfoque de género: censos 1976, 1992, 2001 y 2012*. La Paz: INE

Ley N° 650 que aprueba la Agenda PATRIOTICA 2015

Ley 789 de 9 de Marzo de 2016 que aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020.

Ley 300 Marco de la Madre Tierra y Desarrollo Integral para Vivir Bien.

Ley 435 de 30 de diciembre de 2013 de Prestación de Servicio de Salud Integral

Ley N° 031. Ley de 19 de Julio de 2010. Ley Marco de Autonomías y Descentralización “Andrés Ibáñez”

Ley 341. Participación y Control Social.

Ministerio de Salud. Dirección General de Planificación. 2016. *Estudio Nacional de Mortalidad Materna 2011 Bolivia: Resumen Ejecutivo*. La Paz, Bolivia. Sistema Nacional de información en Salud y Vigilancia epidemiológica

Ministerio de Salud – Serie Documentos Técnicos Normativos INSTRUCTIVO CARPETA FAMILIAR La Paz Bolivia 2012.

Ministerio de Salud. Plan Sectorial de Desarrollo Integral para vivir bien 2016 – 2020. Publicación 16. La Paz – Bolivia.

Ministerio de Salud. Plan Estratégico Institucional 2016 -2020. Publicación 17. La Paz – Bolivia 2017.

Morales, Huascar. 2013. *Un análisis del proceso de Gestión Territorial Integral: el caso del Pueblo Indígena Leco de Larecaja*. Trabajo de Grado. Facultad de Ciencias Geológicas. La Paz: UMSA.

Nogales, Neyer. 2015. “Informe de Caso: Extracción de oro en la amazonia, Cuenca de Tipuani-Mapiri”. En: *El oro en Bolivia: Mercado, producción y medio ambiente*. La Paz: CEDLA.

Organización del Pueblo Indígena Mositén. 2016. *Plan Estratégico del Pueblo Mositén – Mojeño Trinitario*. La Paz: GIZ – LIDEMA.

Plan Quinquenal de Desarrollo del Municipio de Puerto Villarroel, 1996.

Plan de Desarrollo Municipal de San Ignacio de Velasco (PDM 2011-2015).

Plan de Desarrollo Municipal. LA Guardia – Santa Cruz de la Sierra.

Paye, Lizandra et al. 2013. *Compendio de espaciomapas de TIOC y TCO en tierras altas: Tenencia de la tierra y recursos naturales en territorios originarios*. La Paz: CEDLA.

Paz Ballivian, Marcos. 2017a. *Mujeres del viento. Estudio cualitativo de mortalidad materna trópico de Cochabamba – Norte y centro Potosí*. La Paz: CIDES UMSA

Paz Ballivian, Marcos. 2017b. *Mujeres ausentes. Estudio cualitativo de mortalidad materna Cochabamba Centro – Sur y Oeste de Potosí*. La Paz: CIDES UMSA

Regalsky, Pablo. 2015. “El Proyecto Misicuni y la territorialidad (TCO) de Ayopaya. Agua para Cochabamba... y ¿quién tiene el agua?”. *La problemática de la tierra luego de 18 años de titulación: Territorios, minifundio, individualización*. La Paz: TIERRA.

Resolución Ministerial Nº 0039 Norma Nacional de Caracterización de Hospitales de Primer Nivel de 30 de enero de 2013.

Resolución Ministerial Nº 0039 Norma Nacional de Caracterización de Hospitales de Segundo Nivel de 30 de enero de 2013.

Roca Ortiz, Irene. 2012. *Pigasipiedie ijí yoquijoningai. Aproximaciones a la situación del derecho a la salud del pueblo Ayoreode en Bolivia*. Santa Cruz de la Sierra: APCOB / Conexión.

SERNAP y CRTM. 2009. *Plan de Manejo y Plan de Vida de la Reserva de la Biosfera y Tierra Comunitaria de Origen Pilón Lajas*. La Paz: MMAyA / Wildlife Conservation Society Bolivia.

Vadillo, Alcides, Jorge Salgado y Simar Muiba. 2013. *Gobernanza de los recursos naturales en Lomerio*. La Paz: TIERRA.

Von Stosch, Kristina. 2014. *Indígenas y campesino en Alto Beni. Diferentes visiones en torno a tierra, territorio y recursos naturales*. La Paz: TIERRA.

ANEXOS

ANEXO

1

ANEXO ESTADÍSTICO

Boleta del Censo de Población y Vivienda de 2012

Pregunta 29: ¿Cómo boliviana o boliviano, ¿pertenece a alguna nación pueblo indígena originario campesino Afro boliviano?. ¿A cuál?

RED DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

TOTAL DEPARTAMENTO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
LA PAZ	Indígena	Aymara	1,294,287	47.60%
		Quechua	83,474	3.07%
		Leco	12,924	0.48%
		Mosetén	3,116	0.11%
		Tsimane Chimán	1,299	0.05%
		Otro Indígena	88,389	3.25%
	TOTAL INDÍGENA		1,483,489	54.55%
	No Indígena	n.a.	1,235,855	45.45%
	TOTAL NO INDÍGENA		1,235,855	45.45%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		2,719,344	100.00%

MUNICIPIOS DE LA RED RURAL 7

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
CARANAVI	Indígena	Aymara	29,851	59.31%
		Quechua	2,858	5.68%
		Leco	260	0.52%
		Mosetén	19	0.04%
		Tsimane Chimán	25	0.05%
		Otro Indígena	2,926	5.81%
	TOTAL INDÍGENA		35,939	71.41%
	No Indígena	n.a.	14,391	28.59%
	TOTAL NO INDÍGENA		14,391	28.59%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		50,330	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
GUANAY	Indígena	Aymara	4,174	28.23%
		Quechua	905	6.12%
		Leco	5,274	35.66%
		Mosetén	4	0.03%
		Tsimane Chimán	4	0.03%
		Otro Indígena	665	4.50%
	TOTAL INDÍGENA		11,026	74.56%
	No Indígena	n.a.	3,762	25.44%
	TOTAL NO INDÍGENA		3,762	25.44%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		14,788	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
TIPUANI	Indígena	Aymara	2,322	23.25%
		Quechua	800	8.01%
		Leco	371	3.72%
		Mosetén	6	0.06%
		Tsimane Chimán	10	0.10%
		Otro Indígena	412	4.13%
	TOTAL INDÍGENA	3,921	39.27%	
	No Indígena	n.a.	6,064	60.73%
	TOTAL NO INDÍGENA	6,064	60.73%	
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO	9,985	100.00%	

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
MAPIRI	Indígena	Aymara	2,868	20.65%
		Quechua	3,558	25.61%
		Leco	1,879	13.53%
		Mosetén	2	0.01%
		Tsimane Chimán	18	0.13%
		Otro Indígena	365	2.63%
	TOTAL INDÍGENA	8,690	62.56%	
	No Indígena	n.a.	5,201	37.44%
	TOTAL NO INDÍGENA	5,201	37.44%	
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO	13,891	100.00%	

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
TEOPONTE	Indígena	Aymara	3,702	39.60%
		Quechua	699	7.48%
		Leco	1,488	15.92%
		Mosetén	16	0.17%
		Tsimane Chimán	6	0.06%
		Otro Indígena	717	7.67%
	TOTAL INDÍGENA	6,628	70.90%	
	No Indígena	n.a.	2,721	29.10%
	TOTAL NO INDÍGENA	2,721	29.10%	
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO	9,349	100.00%	

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
PALOS BLANCOS	Indígena	Aymara	10,217	41.31%
		Quechua	3,379	13.66%
		Leco	131	0.53%
		Mosetén	2,720	11.00%
		Tsimane Chimán	220	0.89%
		Otro Indígena	1,652	6.68%
	TOTAL INDÍGENA	18,319	74.07%	
	No Indígena	n.a.	6,412	25.93%
	TOTAL NO INDÍGENA	6,412	25.93%	
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO	24,731	100.00%	

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
ALTO BENI	Indígena	Aymara	6,471	57.81%
		Quechua	940	8.40%
		Leco	28	0.25%
		Mosetén	39	0.35%
		Tsimane Chimán	12	0.11%
		Otro Indígena	622	5.56%
	TOTAL INDÍGENA	8,112	72.47%	
	No Indígena	n.a.	3,082	27.53%
	TOTAL NO INDÍGENA	3,082	27.53%	
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO	11,194	100.00%	

MUNICIPIOS DE LA RED QUILLACOLLO

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
QUILLACOLLO	Indígena	Aymara	5,708	4.16%
		Quechua	40,540	29.55%
		Campesino	1,098	0.80%
		Otro Indígena	940	0.69%
	TOTAL INDÍGENA		48,286	35.20%
No Indígena	n.a.	88,896	64.80%	
	TOTAL NO INDÍGENA		88,896	64.80%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		137,182	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SIPE SIPE	Indígena	Aymara	917	2.21%
		Quechua	20,735	49.88%
		Campesino	1,196	2.88%
		Otro Indígena	451	1.08%
	TOTAL INDÍGENA		23,299	56.05%
No Indígena	n.a.	18,272	43.95%	
	TOTAL NO INDÍGENA		18,272	43.95%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		41,571	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
TIQUIPAYA	Indígena	Aymara	2,115	3.92%
		Quechua	15,781	29.28%
		Campesino	390	0.72%
		Otro Indígena	496	0.92%
	TOTAL INDÍGENA		18,782	34.84%
No Indígena	n.a.	35,122	65.16%	
	TOTAL NO INDÍGENA		35,122	65.16%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		53,904	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
VINTO	Indígena	Aymara	3,436	6.61%
		Quechua	21,171	40.74%
		Campesino	400	0.77%
		Otro Indígena	385	0.74%
	TOTAL INDÍGENA		25,392	48.86%
No Indígena	n.a.	26,576	51.14%	
	TOTAL NO INDÍGENA		26,576	51.14%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		51,968	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
COLCAPIRHUA	Indígena	Aymara	1,861	3.58%
		Quechua	10,776	20.73%
		Campesino	225	0.43%
		Otro Indígena	503	0.97%
	TOTAL INDÍGENA		13,365	25.71%
No Indígena	n.a.	38,625	74.29%	
	TOTAL NO INDÍGENA		38,625	74.29%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		51,990	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
MOROCHATA	Indígena	Aymara	24	0.19%
		Quechua	5,660	87.15%
		Campesino	49	0.38%
		Otro Indígena	5,638	1.14%
	TOTAL INDÍGENA		11,371	88.86%
No Indígena	n.a.	1,426	11.14%	
	TOTAL NO INDÍGENA		1,426	11.14%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		12,797	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
COCAPATA	Indígena	Aymara	2,994	16.56%
		Quechua	12,454	68.90%
		Campesino	27	0.15%
		Otro Indígena	103	0.57%
	TOTAL INDÍGENA		15,578	86.18%
No Indígena	n.a.	2,498	13.82%	
	TOTAL NO INDÍGENA		2,498	13.82%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		18,076	100.00%

MUNICIPIOS DE LA RED IVIRGARZAMA

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
CHIMORÉ	Indígena	Aymara	512	2.36%
		Quechua	12,930	59.49%
		Yuracaré	1,869	8.60%
		Yuqui	28	0.13%
	Otro Indígena	816	3.75%	
TOTAL INDÍGENA		16,155	74.32%	
No Indígena	n.a.	5,581	25.68%	
	TOTAL NO INDÍGENA		5,581	25.68%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		21,736	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
PUERTO VILLARROEL	Indígena	Aymara	676	1.45%
		Quechua	32,364	69.41%
		Yuracaré	215	0.46%
		Yuqui	198	0.42%
	Otro Indígena	1,302	2.79%	
TOTAL INDÍGENA		34,755	74.54%	
No Indígena	n.a.	11,872	25.46%	
	TOTAL NO INDÍGENA		11,872	25.46%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		46,627	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
ENTRE RIOS	Indígena	Aymara	518	1.64%
		Quechua	19,270	61.08%
		Yuracaré	17	0.05%
		Yuqui	1	0.003%
	Otro Indígena	1,208	3.83%	
TOTAL INDÍGENA		21,014	66.61%	
No Indígena	n.a.	10,536	33.39%	
	TOTAL NO INDÍGENA		10,536	33.39%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		31,550	100.00%

MUNICIPIOS DE LA RED ÑUFLO DE CHÁVEZ

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
CONCEPCION	Indígena	Ayoreo	212	1.13%
		Chiquitano	12,368	65.79%
		Guarayo	62	0.33%
		Monkox	-	0.00%
		Otro Indígena	1,600	8.51%
	TOTAL INDÍGENA	14,242	75.76%	
	No Indígena	n.a.	4,558	24.24%
	TOTAL NO INDÍGENA		4,558	24.24%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		18,800	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN JAVIER	Indígena	Ayoreo	7	0.05%
		Chiquitano	8,493	62.36%
		Guarayo	101	0.74%
		Monkox	1	0.01%
		Otro Indígena	861	6.32%
	TOTAL INDÍGENA	9,463	69.48%	
	No Indígena	n.a.	4,157	30.52%
	TOTAL NO INDÍGENA		4,157	30.52%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		13,620	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN RAMON	Indígena	Ayoreo	1	0.01%
		Chiquitano	2,708	36.15%
		Guarayo	54	0.72%
		Monkox	1	0.01%
		Otro Indígena	882	11.78%
	TOTAL INDÍGENA	3,646	48.68%	
	No Indígena	n.a.	3,844	51.32%
	TOTAL NO INDÍGENA		3,844	51.32%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		7,490	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN JULIAN	Indígena	Ayoreo	4	0.01%
		Chiquitano	1,614	3.40%
		Guarayo	143	0.30%
		Monkox	2	0.00%
		Otro Indígena	17,528	36.97%
	TOTAL INDÍGENA	19,291	40.68%	
	No Indígena	n.a.	28,125	59.32%
	TOTAL NO INDÍGENA		28,125	59.32%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		47,416	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN ANTONIO DE LOMERIO	Indígena	Ayoreo	-	0.00%
		Chiquitano	3,278	50.58%
		Guarayo	6	0.09%
		Monkox	2,785	42.97%
		Otro Indígena	166	2.56%
	TOTAL INDÍGENA	6,235	96.20%	
	No Indígena	n.a.	246	3.80%
	TOTAL NO INDÍGENA		246	3.80%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		6,481	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
CUATRO CANADAS	Indígena	Ayoreo	194	0.85%
		Chiquitano	699	3.06%
		Guarayo	33	0.14%
		Monkox	-	0.00%
		Otro Indígena	5,675	24.84%
	TOTAL INDÍGENA	6,601	28.89%	
	No Indígena	n.a.	16,244	71.11%
	TOTAL NO INDÍGENA		16,244	71.11%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		22,845	100.00%

MUNICIPIOS DE LA RED ANDRÉS IBÁÑEZ

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL	
COTOCA	Indígena	Guarani	496	1.09%	
		Otro Indígena	9,288	20.40%	
		TOTAL INDÍGENA	9,784	21.49%	
		No Indígena	n.a.	35,735	78.51%
		TOTAL NO INDÍGENA		35,735	78.51%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		45,519	100.00%	

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL	
PORONGO	Indígena	Guarani	247	1.61%	
		Otro Indígena	1,508	9.85%	
		TOTAL INDÍGENA	1,755	11.46%	
		No Indígena	n.a.	13,562	88.54%
		TOTAL NO INDÍGENA		13,562	88.54%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		15,317	100.00%	

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL	
LA GUARDIA	Indígena	Guarani	1,180	1.32%	
		Otro Indígena	10,611	11.88%	
		TOTAL INDÍGENA	11,791	13.21%	
		No Indígena	n.a.	77,493	86.79%
		TOTAL NO INDÍGENA		77,493	86.79%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		89,284	100.00%	

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL	
EL TORNO	Indígena	Guarani	272	0.55%	
		Otro Indígena	8,993	18.11%	
		TOTAL INDÍGENA	9,265	18.66%	
		No Indígena	n.a.	40,387	81.34%
		TOTAL NO INDÍGENA		40,387	81.34%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		49,652	100.00%	

MUNICIPIOS DE LA RED WARNES

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
WARNES	Indígena	Aymara	1,966	2.04%
		Quechua	6,518	6.76%
		Chiquitano	1,260	1.31%
		Otro Indígena	6,277	6.51%
	TOTAL INDÍGENA		16,021	16.62%
No Indígena	n.a.	80,385	83.38%	
	TOTAL NO INDÍGENA	80,385	83.38%	
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			96,406	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
OKINAWA UNO	Indígena	Aymara	60	0.48%
		Quechua	721	5.78%
		Chiquitano	641	5.14%
		Otro Indígena	728	5.83%
	TOTAL INDÍGENA		2,150	17.22%
No Indígena	n.a.	10,332	82.78%	
	TOTAL NO INDÍGENA	10,332	82.78%	
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			12,482	100.00%

MUNICIPIOS DE LA RED VELASCO

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN IGNACIO DE VELASCO	Indígena	Chiquitano	33,209	63.42%
		Otro Indígena	5,747	10.98%
		TOTAL INDÍGENA	38,956	74.40%
	No Indígena	n.a.	13,406	25.60%
		TOTAL NO INDÍGENA	13,406	25.60%
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			52,362	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN MIGUEL DE VELASCO	Indígena	Chiquitano	9,578	84.56%
		Otro Indígena	648	5.72%
		TOTAL INDÍGENA	10,226	90.28%
	No Indígena	n.a.	1,101	9.72%
		TOTAL NO INDÍGENA	1,101	9.72%
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			11,327	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN RAFAEL	Indígena	Chiquitano	3,086	50.27%
		Otro Indígena	504	8.21%
		TOTAL INDÍGENA	3,590	58.48%
	No Indígena	n.a.	2,549	41.52%
		TOTAL NO INDÍGENA	2,549	41.52%
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			6,139	100.00%

MUNICIPIOS DE LA RED MAMORÉ

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN JOAQUIN	Indígena	Aymara	58	0.84%
		Quechua	79	1.14%
		Joaquiniano/Baure	2,675	38.67%
		Moré	142	2.05%
		Movima	354	5.12%
		Cayubaba	11	0.16%
	Otro Indígena	339	4.90%	
	TOTAL INDÍGENA		3,658 ^F	52.88%
	No Indígena	n.a.	3,259	47.12%
	TOTAL NO INDÍGENA		3,259	47.12%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		6,917	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
SAN RAMON (DEL BENI)	Indígena	Aymara	30	0.61%
		Quechua	34	0.69%
		Joaquiniano/Baure	58	1.17%
		Moré	6	0.12%
		Movima	68	1.37%
		Cayubaba	1	0.02%
	Otro Indígena	2,268	45.77%	
	TOTAL INDÍGENA		2,465 ^F	49.75%
	No Indígena	n.a.	2,490	50.25%
	TOTAL NO INDÍGENA		2,490	50.25%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		4,955	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
PUERTO SILES	Indígena	Aymara	2	0.21%
		Quechua	5	0.53%
		Joaquiniano/Baure	157	16.61%
		Moré	1	0.11%
		Movima	69	7.30%
		Cayubaba	3	0.32%
	Otro Indígena	36	3.81%	
	TOTAL INDÍGENA		273 ^F	28.89%
	No Indígena	n.a.	672	71.11%
	TOTAL NO INDÍGENA		672	71.11%
	TOTAL POBLACION MUNICIPIO		945	100.00%

MUNICIPIOS DE LA RED UNCÍA

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
UNCIA	Indígena	Aymara	1,516	6.88%
		Quechua	14,075	63.92%
		Otro Indígena	623	2.83%
	TOTAL INDÍGENA		16,214 ^F	73.63%
	No Indígena	n.a.	5,806	26.37%
TOTAL NO INDÍGENA		5,806	26.37%	
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			22,020	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
CHAYANTA	Indígena	Aymara	460	2.85%
		Quechua	13,987	86.72%
		Otro Indígena	120	0.74%
	TOTAL INDÍGENA		14,567 ^F	90.32%
	No Indígena	n.a.	1,562	9.68%
TOTAL NO INDÍGENA		1,562	9.68%	
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			16,129	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
LLALLAGUA	Indígena	Aymara	1,734	4.22%
		Quechua	19,898	48.41%
		Otro Indígena	900	2.19%
	TOTAL INDÍGENA		22,532 ^F	54.82%
	No Indígena	n.a.	18,572	45.18%
TOTAL NO INDÍGENA		18,572	45.18%	
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			41,104	100.00%

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	PUEBLO INDÍGENA ORIGINARIO	POBLACIÓN TOTAL	ESTRUCTURA PORCENTUAL
CHUQUIHUTA	Indígena	Aymara	1,082	13.49%
		Quechua	5,894	73.50%
		Otro Indígena	184	2.29%
	TOTAL INDÍGENA		7,160 ^F	89.29%
	No Indígena	n.a.	859	10.71%
TOTAL NO INDÍGENA		859	10.71%	
TOTAL POBLACION MUNICIPIO			8,019	100.00%

ANEXO

2

ANEXO ESTADÍSTICO

Boleta del Censo de Población y Vivienda de 2012

Pregunta 30: ¿Cuál es el primer idioma que aprendió a hablar en su niñez?

RED DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

TOTAL RED DEPARTAMENTAL	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
LA PAZ	Aymara	809,845
	Quechua	76,681
	Leco	119
	Mosetén	904
	Otro Indígena	5,220
	TOTAL	892,769

MUNICIPIOS DE LA RED RURAL 7

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CARANAVI	Aymara	12,247
	Quechua	2,366
	Leco	2
	Mosetén	5
	Otro Indígena	66
	TOTAL IDIOMA INDÍGENA	14,686

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
GUANAY	Aymara	2,486
	Quechua	891
	Leco	35
	Mosetén	-
	Otro Indígena	23
	TOTAL IDIOMA INDÍGENA	3,435

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
TIPUANI	Aymara	1,079
	Quechua	634
	Leco	2
	Mosetén	-
	Otro Indígena	17
	TOTAL IDIOMA INDÍGENA	1,732

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
MAPIRI	Aymara	1,058
	Quechua	2,315
	Leco	1
	Mosetén	-
	Otro Indígena	20
	TOTAL IDIOMA INDÍGENA	3,394

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
TEOPONTE	Aymara	1,865
	Quechua	577
	Leco	8
	Mosetén	2
	Otro Indígena	6
	TOTAL IDIOMA INDÍGENA	2,458

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
PALOS BLANCOS	Aymara	3,757
	Quechua	2,132
	Leco	3
	Mosetén	815
	Otro Indígena	254
	TOTAL IDIOMA INDÍGENA	6,961

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
ALTO BENI	Aymara	2,610
	Quechua	603
	Leco	-
	Mosetén	6
	Otro Indígena	15
	TOTAL IDIOMA INDÍGENA	3,234

MUNICIPIOS DE LA RED QUILLACOLLO

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
QUILLACOLLO	Aymara	4,427
	Quechua	31,588
	Otro Indígena	540
	TOTAL INDÍGENA	36,555

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SIPE SIPE	Aymara	917
	Quechua	19,660
	Otro Indígena	141
	TOTAL INDÍGENA	20,718

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
TIQUIPAYA	Aymara	1,460
	Quechua	12,931
	Otro Indígena	181
	TOTAL INDÍGENA	14,572

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
VINTO	Aymara	2,507
	Quechua	16,485
	Otro Indígena	90
	TOTAL INDÍGENA	19,082

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
COLCAPIRHUA	Aymara	1,431
	Quechua	7,398
	Otro Indígena	138
	TOTAL INDÍGENA	8,967

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
MOROCHATA	Aymara	31
	Quechua	11,343
	Otro Indígena	20
	TOTAL INDÍGENA	11,394

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
COCAPATA	Aymara	49
	Quechua	11,710
	Otro Indígena	42
	TOTAL INDÍGENA	11,801

MUNICIPIOS DE LA RED IVIRGARZAMA

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CHIMORÉ	Aymara	285
	Quechua	8,700
	Yuki/Yuracaré/Mojeno Trin	344
	Otro Indígena	78
	TOTAL INDÍGENA	9,407

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
PUERTO VILLARROEL	Aymara	530
	Quechua	25,150
	Yuki/Yuracaré/Mojeno Trin	231
	Otro Indígena	85
	TOTAL INDÍGENA	25,996

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
ENTRE RIOS	Aymara	409
	Quechua	15,725
	Yuki/Yuracaré/Mojeno Trin	231
	Otro Indígena	85
	TOTAL INDÍGENA	16,450

MUNICIPIOS DE LA RED ÑUFLO DE CHÁVEZ

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CONCEPCION	Ayoreo	173
	Chiquitano	477
	Guarayo	23
	Monkox	-
	Otro Indígena	1,059
	TOTAL INDÍGENA	1,732

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN JAVIER	Ayoreo	-
	Chiquitano	57
	Guarayo	22
	Monkox	-
	Otro Indígena	368
	TOTAL INDÍGENA	447

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN RAMON	Ayoreo	-
	Chiquitano	22
	Guarayo	7
	Monkox	-
	Otro Indígena	499
	TOTAL INDÍGENA	528

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN JULIAN	Ayoreo	1
	Chiquitano	30
	Guarayo	38
	Monkox	-
	Otro Indígena	10,662
	TOTAL INDÍGENA	10,731

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN ANTONIO DE LOMERIO	Ayoreo	-
	Chiquitano	1,658
	Guarayo	1
	Monkox	-
	Otro Indígena	37
	TOTAL INDÍGENA	1,696

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CUATRO CANADAS	Ayoreo	79
	Chiquitano	17
	Guarayo	2
	Monkox	-
	Otro Indígena	3,476
	TOTAL INDÍGENA	3,574

MUNICIPIOS DE LA RED ANDRÉS IBÁÑEZ

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
COTOCA	Guarani	248
	Otro Indígena	6,335
	TOTAL INDÍGENA	6,583

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
PORONGO	Guarani	130
	Otro Indígena	933
	TOTAL INDÍGENA	1,063

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
LA GUARDIA	Guarani	564
	Otro Indígena	10,415
	TOTAL INDÍGENA	10,979

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
EL TORNO	Guarani	183
	Otro Indígena	8,564
	TOTAL INDÍGENA	8,747

MUNICIPIOS DE LA RED WARNES

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
WARNES	Aymara	1,511
	Quechua	8,302
	Chiquitano	53
	Otro Indígena	1,923
	TOTAL INDÍGENA	11,789

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
OKINAWA UNO	Aymara	29
	Quechua	562
	Chiquitano	11
	Otro Indígena	141
	TOTAL INDÍGENA	743

MUNICIPIOS DE LA RED VELASCO

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN IGNACIO DE VELASCO	Chiquitano	562
	Otro Indígena	2,279
	TOTAL INDÍGENA	2,841

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN MIGUEL DE VELASCO	Chiquitano	192
	Otro Indígena	259
	TOTAL INDÍGENA	451

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN RAFAEL	Chiquitano	42
	Otro Indígena	98
	TOTAL INDÍGENA	140

MUNICIPIOS DE LA RED MAMORÉ

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN JOAQUIN	Aymara	16
	Quechua	43
	Baure/Itenez/More	5
	Movima/Mojeno	14
	Otro Indígena	45
	TOTAL INDÍGENA	123

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN RAMON (DEL BENI)	Aymara	16
	Quechua	43
	Baure/Itenez/More	5
	Movima/Mojeno	5
	Otro Indígena	9
	TOTAL INDÍGENA	78

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
PUERTO SILES	Aymara	3
	Quechua	3
	Baure/Itenez/More	-
	Movima/Mojeno	3
	Otro Indígena	-
	TOTAL INDÍGENA	9

MUNICIPIOS DE LA RED UNCÍA

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
UNCIA	Aymara	2,574
	Quechua	11,263
	Otro Indígena	19
	TOTAL INDÍGENA	13,856

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CHAYANTA	Aymara	738
	Quechua	11,716
	Otro Indígena	6
	TOTAL INDÍGENA	12,460

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
LLALLAGUA	Aymara	1,841
	Quechua	13,354
	Otro Indígena	31
	TOTAL INDÍGENA	15,226

MUNICIPIO	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CHUQUIUTA	Aymara	1,480
	Quechua	4,713
	Otro Indígena	6
	TOTAL INDÍGENA	6,199

ANEXO

3

ANEXO ESTADÍSTICO

Boleta del Censo de Población y Vivienda de 2012

Pregunta 29: ¿Como boliviana o boliviano, ¿pertenece a alguna nación pueblo indígena originario campesino Afro boliviano?. ¿A cuál?

Pregunta 30: ¿Cuál es el primer idioma que aprendió a hablar en su niñez?

RED DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

TOTAL DEPARTAMENTO	AUTOIDENTIFICACIÓN	Lengua Materna	POBLACIÓN TOTAL
LA PAZ	Indígena	Indígena	785,053
		No Indígena	661,385
	TOTAL		1,446,438

MUNICIPIOS DE LA RED RURAL 7

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CARANAVI	Indígena	Indígena	13,308
		No Indígena	21,442
	TOTAL INDÍGENA		34,750

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
GUANAY	Indígena	Indígena	3,042
		No Indígena	7,610
	TOTAL INDÍGENA		10,652

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
TIPUANI	Indígena	Indígena	1,281
		No Indígena	2,579
	TOTAL INDÍGENA		3,860

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
MAPIRI	Indígena	Indígena	2,868
		No Indígena	5,552
	TOTAL INDÍGENA		8,420

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
TEOPONTE	Indígena	Indígena	2,207
		No Indígena	4,234
	TOTAL INDÍGENA		6,441

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
PALOS BLANCOS	Indígena	Indígena	6,507
		No Indígena	11,167
	TOTAL INDÍGENA		17,674

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
ALTO BENI	Indígena	Indígena	2,980
		No Indígena	4,879
	TOTAL INDÍGENA		7,859

MUNICIPIOS DE LA RED QUILLACOLLO

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
QUILLACOLLO	Indígena	Indígena	23,612
		No Indígena	23,698
	TOTAL INDÍGENA		47,310

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SIPE SIPE	Indígena	Indígena	15,088
		No Indígena	7,572
	TOTAL INDÍGENA		22,660

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
TIQUIPAYA	Indígena	Indígena	9,891
		No Indígena	8,453
	TOTAL INDÍGENA		18,344

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
VINTO	Indígena	Indígena	13,289
		No Indígena	11,505
	TOTAL INDÍGENA		24,794

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
COLCAPIRHUA	Indígena	Indígena	4,980
		No Indígena	8,148
	TOTAL INDÍGENA		13,128

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
MOROCHATA	Indígena	Indígena	10,427
		No Indígena	607
	TOTAL INDÍGENA		11,034

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
COCAPATA	Indígena	Indígena	13,498
		No Indígena	1,454
	TOTAL INDÍGENA		14,952

MUNICIPIOS DE LA RED IVIRGARZAMA

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CHIMORÉ	Indígena	Indígena	8,274
		No Indígena	7,165
	TOTAL INDÍGENA		15,439

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
PUERTO VILLARROEL	Indígena	Indígena	22,793
		No Indígena	10,665
	TOTAL INDÍGENA		33,458

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
ENTRE RIOS	Indígena	Indígena	13,270
		No Indígena	7,179
	TOTAL INDÍGENA		20,449

MUNICIPIOS DE LA RED ÑUFLO DE CHÁVEZ

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CONCEPCION	Indígena	Indígena	1,523
		No Indígena	12,157
	TOTAL INDÍGENA		13,680

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN JAVIER	Indígena	Indígena	363
		No Indígena	8,681
	TOTAL INDÍGENA		9,044

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN RAMON	Indígena	Indígena	436
		No Indígena	3,093
	TOTAL INDÍGENA		3,529

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN JULIAN	Indígena	Indígena	8,708
		No Indígena	10,133
	TOTAL INDÍGENA		18,841

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN ANTONIO DE LOMERIO	Indígena	Indígena	1,671
		No Indígena	4,246
	TOTAL INDÍGENA		5,917

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CUATRO CANADAS	Indígena	Indígena	2,885
		No Indígena	3,571
	TOTAL INDÍGENA		6,456

MUNICIPIOS DE LA RED ANDRÉS IBAÑEZ

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
COTOCA	Indígena	Indígena	4,518
		No Indígena	4,995
	TOTAL INDÍGENA		9,513

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
PORONGO	Indígena	Indígena	745
		No Indígena	963
	TOTAL INDÍGENA		1,708

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
LA GUARDIA	Indígena	Indígena	5,677
		No Indígena	5,974
	TOTAL INDÍGENA		11,651

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
EL TORNO	Indígena	Indígena	5,152
		No Indígena	3,890
	TOTAL INDÍGENA		9,042

MUNICIPIOS DE LA RED WARNES

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
WARNES	Indígena	Indígena	7,100
		No Indígena	8,595
	TOTAL INDÍGENA		15,695

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
OKINAWA UNO	Indígena	Indígena	517
		No Indígena	1,579
	TOTAL INDÍGENA		2,096

MUNICIPIOS DE LA RED VELASCO

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN IGNACIO DE VELASCO	Indígena	Indígena	2,363
		No Indígena	34,872
	TOTAL INDÍGENA		37,235

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN MIGUEL DE VELASCO	Indígena	Indígena	418
		No Indígena	9,413
	TOTAL INDÍGENA		9,831

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN RAFAEL	Indígena	Indígena	101
		No Indígena	3,362
	TOTAL INDÍGENA		3,463

MUNICIPIOS DE LA RED MAMORÉ

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN JOAQUIN	Indígena	Indígena	103
		No Indígena	3,446
	TOTAL INDÍGENA		3,549

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
SAN RAMON (DEL BENI)	Indígena	Indígena	26
		No Indígena	2,347
	TOTAL INDÍGENA		2,373

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
PUERTO SILES	Indígena	Indígena	8
		No Indígena	255
	TOTAL INDÍGENA		263

MUNICIPIOS DE LA RED UNCÍA

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
UNCIA	Indígena	Indígena	12,328
		No Indígena	3,340
	TOTAL INDÍGENA		15,668

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CHAYANTA	Indígena	Indígena	11,831
		No Indígena	2,144
	TOTAL INDÍGENA		13,975

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
LLALLAGUA	Indígena	Indígena	12,181
		No Indígena	9,705
	TOTAL INDÍGENA		21,886

MUNICIPIO	AUTOIDENTIFICACIÓN	LENGUA MATERNA	POBLACIÓN TOTAL
CHUQUIUTA	Indígena	Indígena	5,867
		No Indígena	973
	TOTAL INDÍGENA		6,840

ANEXO

4



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



GUÍA DE VISITA FAMILIAR



PUBLICACIÓN
411

Serie: Documentos Técnico - Normativos

GESTIÓN 2015
LA PAZ-BOLIVIA



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

GUÍA DE VISITA FAMILIAR



PUBLICACIÓN
411

Serie: Documentos Técnico - Normativos

GESTIÓN 2015
LA PAZ-BOLIVIA

R-BO Bolivia Ministerio de Salud. Coordinación Nacional Programa SAFCI.
WA546 Guía de Visita Familiar /Ministerio de Salud; Franz Placido Trujillo Quispe; Rosse Mary Blanco
M665g Quispe; Braulio Castulo Velasquez Laura; Jhonny Toribio Paredes Machaca; Sara Soto Hurtado.
No.411 Coaut. La Paz: Editora Presencia S.R.L., 2015
2015

52p.: ilus. (Serie: Documentos Técnico - Normativos No 411)

Depósito legal: 4-1-13-16 P.O.

- I. VISITA DOMICILIARIA
 - II. POLÍTICA DE SALUD
 - III. ESTRATEGIAS DE SALUD FAMILIAR
 - IV. ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD
 - V. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
 - VI. GUÍAS
 - VII. BOLIVIA
1. t
 2. Serie.
 3. Trujillo Quispe, Franz Placido; Blanco Quispe, Rosse Mary; Velasquez Laura, Braulio Castulo; Paredes Machaca, Jhonny Toribio Soto Hurtado, Sara Coaut.

Guía de Visita Familiar

Mayor informe PROGRAMA SAFCI: Av. Mariscal Santa Cruz. Edificio Lotería 6to piso, telf. 2319870

www.rm-safci.minsalud.gob.bo y www.minsalud.gob.bo

Nº de Resolución Ministerial 1762

Nº de Depósito Legal 4-1-13-16 P.O.

AUTORES:

Dr. Franz Trujillo Quispe
Dra. Rosse Mary Blanco Quispe
Dr. Braulio Cástulo Velasquez Laura
Dr. Álvaro Medrano Garnica
Dra. Guadalupe Marca kantuta

Dra. Silvia Eugenia Victoria Jancko
Dr. William Valencia Nina
Dr. Jhonny Paredes Machaca
Dra. Sara Soto Hurtado
Dr. Víctor Daniel Mayta Cabrera
Dr. Jimmy Wilson Zurita Ponce

REVISIÓN:

Lic. Marco Antezana Rodríguez
Dr. José Daniel Castañón Espinoza
Dr. Willian Leaño Herrera
Dr. Guido Amadeo Ampuero Aranda

**COMITÉ DE IDENTIDAD INSTITUCIONAL Y
PUBLICACIONES DEL MS**

Lucio Escobar Arcón
Eduardo Huméres Flores
Norma Quispe
Elias Huanca Quisbert

Miriam Nogales
Reynaldo Aguilar Alvarez
Edisson Rodriguez Flores
René Tapia Garcia
Miguel Carcamo Porcel

La Paz: Programa SAFCI - Comité de Identidad Institucional y Publicaciones - Viceministerio de Salud y Promoción Ministerio de Salud – 2015.

© Ministerio de Salud - 2015

Esta publicación es propiedad del Ministerio de Salud del Estado Plurinacional de Bolivia, se autoriza su reproducción total o parcial, siempre que no sea con fines de lucro, a condición de citar la fuente y la propiedad

Impreso en Bolivia

MINISTERIO DE SALUD

**Dra. Ariana Campero Nava
MINISTRA DE SALUD**

**Dra. Carla Andrea Parada Barba
VICEMINISTRA DE SALUD Y PROMOCIÓN**

**Sr. Alberto Camaqui Mendoza
VICEMINISTRO DE MEDICINA TRADICIONAL E
INTERCULTURALIDAD**

**Dr. Franz Placido Trujillo Quispe
COORDINADOR NACIONAL DEL PROGRAMA SAFCI**



PRESENTACIÓN

Con el nacimiento del nuevo Estado Plurinacional de Bolivia, a través de la Nueva Constitución Política del Estado comienza un nuevo camino en el que nuestro Estado tiene la obligación indeclinable de garantizar y sostener el derecho a la salud, que se constituye en una función suprema, promoviendo políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida y el bienestar colectivo.

La política de Salud Familiar, Comunitaria e intercultural SAFCI, logra romper esquemas antiguos y abre espacios para que la población acceda a los servicios de salud.

El Ministerio de Salud presenta la “Guía de Visita Familiar”, para operativizar el cambio hacia la atención de salud integral logrando que el personal de salud se proyecte hacia las familias y las comunidades a través de la vigilancia epidemiológica programada con énfasis en la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades, porque es necesario cambiar lo asistencial a lo integral. Para hacer un mayor trabajo en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad es necesario que todo el personal de salud se proyecte hacia las familias y la comunidad a través de las visitas familiares planificadas.

El Programa SAFCI mediante el Proyecto Mi Salud (que tiene la finalidad de coadyuvar al mejoramiento del estado de salud de todos los bolivianos y bolivianas, en sus diferentes ciclos de vida), ha demostrado que las visitas familiares son actividades de vital importancia para el beneficio de la población en general.

El personal de salud que conoce la realidad de las familias de su área de influencia, su forma de vivir, aquellas condicionantes y determinantes de su salud que se encuentran en su entorno, el comportamiento y la funcionalidad de la familia, así como la identificación de los riesgos biológicos de cada integrante de la familia, podrá planificar con una mejor visión junto a sus familias, todas las actividades necesarias para mejorar sus condiciones de vida, y mejorar las conductas de auto cuidado y autoprotección de su salud. Además la visita familiar garantiza el acceso a la salud de todas aquellas personas y familias que de alguna manera nunca tuvieron la oportunidad de acudir al establecimiento de salud.

De esta manera se convoca a todos los trabajadores del sector salud, a llegar a toda su área de influencia a través de las visitas familiares y apoyar a los movimientos sociales y a todas las bolivianas y bolivianos a abrir las puertas con generosidad al personal de salud, que realizará esta loable labor para lograr mayor satisfacción y menos sufrimiento en cada persona.

Dra. Ariana Campero Nava
Ministra de Salud
Estado Plurinacional de Bolivia

RESOLUCION MINISTERIAL



Resolución Ministerial, Nº 1762

Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

31 DIC 2015

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 18, Parágrafo III, Capítulo Segundo, de la Constitución Política del Estado, establece que el Sistema Único de Salud será Universal, Gratuito, Equitativo, Intracultural, Intercultural, Participativo, con Calidad, Calidez y Control Social. El sistema se basa en los Principios de Solidaridad, Eficiencia y Corresponsabilidad y se desarrolla mediante Políticas Públicas en todos los niveles de Gobierno.

Que, el Artículo 37 de la norma precitada señala que el Estado tiene la obligación indeclinable de garantizar y sostener el derecho a la salud, que se constituye en una función suprema y primera responsabilidad financiera. Se priorizará la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades.

Que, el Artículo 3 del Código de Salud, aprobado mediante Decreto Ley Nº 15629, de 18 de julio de 1978, determina que corresponde al Poder Ejecutivo actual Órgano Ejecutivo a través del Ministerio de Previsión Social y Salud Pública actual Ministerio de Salud, al que este Código denominará Autoridad de Salud, la definición de la política nacional de salud, la Normación, Planificación, Control y Coordinación de todas las actividades en todo el territorio nacional, en instituciones públicas y privadas sin excepción alguna. Asimismo el Artículo 4 establece el derecho a la salud de todo ser humano que habite el territorio nacional, sin distinción de raza, credo político, religión y condición económica y social, derecho que es garantizado por el Estado.

Que, el Artículo 12 de la norma precitada, señala que la Autoridad de Salud está facultada para dictar las disposiciones a las que se sujetarán los organismos públicos y privados en la elaboración y difusión de sus programas en todos los aspectos de la educación para la salud.

Que, la "Ley Marco de Autonomías y Descentralización Andrés Ibáñez" Ley Nº 031 del 19 de julio de 2010 en su Artículo 81 Parágrafo I Numeral 4, establece que "El nivel central debe ejercer la rectoría del Sistema Único de Salud en todo el territorio nacional, con las características que la Constitución Política del Estado establece, de acuerdo a la concepción del Vivir Bien y el Modelo de Salud Familiar Comunitario Intercultural y con identidad de género", asimismo el Numeral 6 establece que el Estado como Nivel Central "Debe elaborar la normativa referida a la Política de Salud Familiar Comunitaria Intercultural y salud sexual en sus componentes de atención y gestión participativa con control social en salud".

Que, el Nuevo Modelo de Atención y Gestión en Salud Familiar Comunitaria Intercultural "SAFCI" aprobado mediante Decreto Supremo Nº 29601 de 11 de junio de 2008, encomienda en su Artículo 8 que "La Carpeta Familiar constituye el instrumento esencial para la aplicación del Modelo de atención SAFCI para establecer las determinantes de la salud de las familias y comunidades, realizar el seguimiento de su estado de salud y garantizar el ejercicio de sus derechos a la salud. La Historia Clínica es parte de los registros médicos que contiene la Carpeta Familiar, debe ser administrativa bajo la responsabilidad del personal de salud como parte del proceso de afiliación a los Seguros Públicos de Salud. La reglamentación de la implementación de la Carpeta Familiar será establecida por el Ministerio de Salud y Deportes (actual Ministerio de Salud). Asimismo en su Artículo 19 determina que "El Ministerio de Salud y Deportes (actual Ministerio de Salud) queda encargado reglamentar el presente Decreto Supremo en un plazo de noventa (90) días a partir de la fecha. Asimismo, aprobará las normas de funcionamiento del Modelo de Atención y Modelo de Gestión en Salud".

Que, el Numeral 22 del Parágrafo I del Artículo 14 del Decreto Supremo Nº 29894, de 07 de febrero del 2009, de Organización del Órgano Ejecutivo, determina como atribución de las Ministras y los Ministros del Órgano Ejecutivo, en el marco de las competencias asignadas al nivel central en la Constitución Política del Estado, de emitir las Resoluciones Ministeriales.

Que, el Inciso b) del Artículo 90 de la norma precitada, determina como atribución de la Ministra(o) de Salud y Deportes, actual Ministra(o) de Salud, en el marco de las competencias asignadas al nivel central por la Constitución Política del Estado, regular, planificar, controlar y conducir el Sistema Nacional de Salud, conformado por los sectores de Seguridad Social a corto plazo, Público y Privado con o sin fines de lucro y Medicina Tradicional.

Que, el Parágrafo IV del Artículo 10 del Decreto Supremo Nº 1868, de 22 de enero de 2014, dispone que en todo el texto del Decreto Supremo Nº 29894, se sustituye la denominación de "Ministra(o) de Salud y Deportes" por "Ministra(o) de Salud".

Que, mediante la Nota Interna con CITE: MS/PSAFCI/NI/742/2015, de fecha 30 de noviembre de 2015, el Coordinador Nacional del Programa SAFCI, solicita a la Viceministra de Salud y Promoción, pueda viabilizar la solicitud de Revisión y Autorización de Publicación de la "Guía de Visita Familiar", en el marco del Nuevo Modelo de Atención y Gestión en Salud Familiar Comunitaria Intercultural "SAFCI" aprobado mediante Decreto Supremo Nº 29601 de 11 de junio de 2008.





Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

Que, el Informe Técnico con CITE: MS/PSAFCI/IT/422/2015, de fecha 30 de noviembre de 2015, señalando que uno de sus objetivos es: Facilitar al personal de Salud la operativización de la Política SAFCI ya que la guía está orientada a lograr la confianza, respeto de la persona, la familia y la comunidad, identificar sus riesgos y problemas en salud, para luego realizar la atención médica respectiva y sobre todo la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud.

POR TANTO:

LA MINISTRA DE SALUD, en uso de las atribuciones que le confiere el Decreto Supremo N° 29894, de 07 de febrero de 2009.

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- Aprobar la “*Guía de Visita Familiar*” y autorizar la impresión y publicación a nivel Nacional, conforme al texto adjunto que forma parte integrante e indisoluble de la presente Resolución; debiéndose inscribir la publicación institucional en los registros de Depósito Legal e ISBN.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Dirección General de Servicios de Salud y el Programa “SAFCI”, quedan a cargo de la ejecución y cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.




Abog. Teresa L. Rosso Gutiérrez
DIRECTORA GENERAL
DE ASUNTOS JURÍDICOS
MINISTERIO DE SALUD




Dra. Carla A. Pareda Barba
VICEMINISTRA DE SALUD
Y PREVENCIÓN
MINISTERIO DE SALUD


Dra. Ariana Campero Nava
MINISTRA DE SALUD
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	5
RESOLUCION MINISTERIAL	7
I. INTRODUCCIÓN	11
II. ANTECEDENTES.....	14
III. MARCO LEGAL.....	16
IV. OBJETIVO DE LA GUÍA DE LA VISITA FAMILIAR	18
V. JUSTIFICACIÓN	19
VI. ¿CUÁL ES EL CONCEPTO DE FAMILIA?	20
VII. ¿QUÉ ES UNA FAMILIA SALUDABLE?	20
VIII. ¿QUÉ ES LA VISITA FAMILIAR?	21
IX. ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE LA VISITA FAMILIAR?	21
X. TIPOS DE VISITA FAMILIAR	22
XI. ¿QUIÉNES REALIZAN LA VISITA FAMILIAR?.....	23
XII. ¿CUÁL ES EL INSTRUMENTO BÁSICO DE LA VISITA FAMILIAR?	24
XIII. INDUMENTARIA, MATERIALES, INSUMOS Y MOCHILAS.....	25
XIV. ETAPAS DE LA VISITA FAMILIAR.....	30
A. ETAPA DE INSERCIÓN.....	31
1. RECORRIDO SISTEMÁTICO.....	31
2. RECORRIDO SISTEMÁTICO DE ZONAS URBANAS	31
3. RECORRIDO SISTEMÁTICO EN ÁREA RURAL:	35
4. PROGRAMACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LAS PRIMERAS VISITAS FAMILIARES	36
5. PROCESO DE LAS PRIMERAS VISITAS FAMILIARES.....	38
6. ¿COMO CLASIFICAR A LAS FAMILIAS SEGÚN EL RIESGO?.....	43
B. ETAPA DE SEGUIMIENTO.....	48
C. ETAPA DE INTERVENCIÓN:.....	54
XV. RECOMENDACIONES PARA REALIZAR LA VISITA FAMILIAR	56
BIBLIOGRAFÍA.....	58
VALIDACIÓN DEL DOCUMENTO.	59

I. INTRODUCCIÓN

El Gobierno Nacional del Presidente Evo Morales Ayma, Bolivia está en proceso de implementación de las nuevas políticas públicas en Salud. Se están realizando grandes esfuerzos para mejorar la calidad de vida, el bienestar colectivo, el acceso de la población a la salud y eliminar la exclusión social sanitaria; promoviendo la construcción del Sistema Único, Intercultural y Comunitario de Salud en el marco de la Política de Salud Familiar Comunitaria Intercultural (SAFCI), tal cual dicta la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.

Para realizar un buen trabajo, seguimiento y control del acceso a la salud de la población, se ve la necesidad de orientar el desarrollo de las actividades a todos los actores en salud, con diferentes instrumentos que faciliten especialmente el trabajo comunitario y uno de ellos es la Guía de Visita Familiar.

La Guía de la Visita Familiar es un instrumento que permite al personal de salud, realizar una atención integral en salud fuera del establecimiento de salud y tiene como propósito establecer una visita familiar de confianza, amable y de respeto a la cosmovisión de la persona, la familia, la comunidad y su entorno, para que el equipo de salud vaya estableciendo un grado óptimo de confianza. A partir de dicha confianza, se vaya construyendo en corresponsabilidad, el cuidado de la salud de la persona, familia y comunidad a través del diálogo de saberes y educación para la vida, para llegar a consensos y acuerdos, priorizando la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud.

La visita familiar no solamente permite escuchar a los integrantes de la familia sobre las necesidades, problemas, dificultades, logros y alegrías, sino también permite observar las condiciones en que viven, su entorno y medio ambiente. Estas actividades permiten obtener una información confiable que derivan en la identificación y clasificación de riesgos biológicos y determinantes de salud, así también la información requerida que son registradas en la Carpeta Familiar. Esta clasificación permite a su vez realizar el seguimiento continuo y permanente a las familias, para modificar favorablemente las condicionantes y determinantes de la salud, a corto, mediano y largo plazo.

La visita familiar es el medio principal para que el equipo de salud interactúe con la familia, se tiene la oportunidad de observar las interacciones familiares, estilos de vida, ya que las familias aparecen en su aspecto más natural en su vivienda con la finalidad de generar un encuentro “empático entre el personal de salud y las familias visitadas”. Por lo tanto, el término de “familiar/vivienda” determina acciones complementarias de interactuar con los componentes de la familia y mirar el entorno físico en que vive dicha familia.

Esta guía permite una adecuada planificación de visitas familiares, desde el ingreso a la comunidad, el abordaje en las primeras visitas familiares, la identificación de riesgos personales, familiares y comunitarios, para un plan de visitas familiares de seguimiento.

En muchas ocasiones la interacción con la familia se da en un lugar alejado de su vivienda, en su lugar de laboreo/trabajo en su chaco, chacra, etc. (especialmente en área rural), por eso se denomina “visita familiar”, que es válido por que se encuentra en un medio donde pasa parte de su vida, sin embargo, es conveniente e integral realizar la visita “familiar” en el lugar donde vive la mayor parte de su vida.

PRINCIPIOS DE LA SAFCI

La Política SAFCI se basa en cuatro principios:

- **Participación Social Comunitaria.**
Es la capacidad autogestionaria de las comunidades urbanas y rurales en la identificación, priorización, ejecución y seguimiento de planes, programas y proyectos de desarrollo integral comunitario en salud, en los diferentes niveles de gestión para consolidar una visión nacional, de acuerdo con intereses colectivos y no sectoriales o corporativos.
- **Intersectorialidad.**
Es la intervención coordinada entre la población y los diferentes sectores (salud, educación, saneamiento básico, producción, vivienda, alimentación), con el fin de actuar sobre las determinantes socioeconómicas de la salud en base a las alianzas estratégicas y programáticas, dinamizando iniciativas conjuntas en el tratamiento de las problemáticas y necesidades identificadas.
- **Interculturalidad.**
Es el desarrollo de procesos de articulación complementariedad entre diferentes medicinas (académica, indígena originaria campesina y otras), a partir del diálogo, aceptación, reconocimiento y valoración mutua de sentires, conocimientos y prácticas, con el fin de actuar de manera equilibrada en la solución de los problemas de salud.
- **Integralidad.**
Es la capacidad del servicio de salud para concebir el proceso salud enfermedad como una totalidad, que contempla la persona y su relación con la familia, la comunidad, la naturaleza y el mundo espiritual; con el fin de implementar procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación, rehabilitación y recuperación de manera eficiente y eficaz.

¿Que plantea la Política SAFCI?

La Política Salud Familiar Comunitaria Intercultural plantea que el rol del personal de salud es involucrarse con la comunidad, realizando alianzas estratégicas, movilizándola, haciendo comunicación y educación e impulsando la participación social con el objetivo de afrontar los problemas de salud desde sus causas o determinantes. Para lograr dichos propósitos, establece dos componentes básicos: gestión compartida y atención en salud.

¿Qué es la Promoción de la Salud?

Etimológicamente, promoción es la acción de promover, impulsar, subir de nivel, destacar, facilitar el acceso, hacer más asequible algo.

Es a partir de Alma Ata cuando empieza a hablarse de promoción de la salud, al principio con el nombre de “prevención primordial”, según la historia natural de la enfermedad, ya que planteaba iniciativas incluso previas a la prevención primaria. Se trataba de actuar sobre las causas de las causas, la necesidad de un modelo de intervención más amplio que la educación sanitaria sobre conductas, resultaba obvio en aquellos años.

Actualmente en Bolivia la Promoción de la Salud es estrategia de la Política de Salud Familiar Comunitaria Intercultural, como un proceso político de movilización social, intersectorial, realizado en corresponsabilidad entre la población organizada, autoridades, el sector salud y otros sectores, cuya finalidad es transformar las determinantes de la salud para intervenir en el proceso salud-enfermedad y generar hábitos de protección de la salud, en armonía, equilibrio entre la mujer, hombre, familia, comunidad, con la Madre Tierra, cosmos y el mundo espiritual.

La Promoción de la Salud es la estrategia de la SAFCI para afrontar los desafíos actuales tales como:

- Reducir la desigualdad y la pobreza: fuentes de pérdida de salud.
- Mejorar la capacidad de afrontamiento de las personas que viven con enfermedades crónicas, discapacidad o soledad.
- Reducir las enfermedades prevenibles y los accidentes.
- Y sobre todo, contribuir a la formación desarrollo de personas, familias y comunidades saludables y autónomas.

ACERCA DE LA VISITA FAMILIAR.

En base a todo lo mencionado anteriormente no se puede hablar de Promoción de la salud y prevención de la enfermedad, si no se realiza la actividad de las visitas familiares, las mismas que no son actividades improvisadas y esporádicas, al contrario son actividades que tienen una técnica, un orden, recomendaciones y reglas a seguir, teniendo en cuenta que la diversidad de familias y sus diferentes características, podrían alterar el proceso sistemático de la visita familiar, y el personal de salud, deberá estar preparado para cambiar en algo la metodología pero el fin sigue siendo el mismo.

La presente Guía ha sido elaborada en base a la experiencia de las visitas familiares realizadas en área rural y en área urbana, desde aquellos profesionales en salud que siempre han defendido a las visitas familiares como un proceso clave para la transformación de condicionantes y determinantes de la salud. Posteriormente la experiencia de los médicos residentes de la Residencia Médica SAFCI y finalmente la experiencia lograda con los médicos especialistas SAFCI y médicos generales del Proyecto Mi salud cuya actividad ha generado en la misma población una nueva forma de pensar y hacer salud fuera del establecimiento de salud.

II. ANTECEDENTES

INTERNACIONAL

Como visita domiciliaria se ha entendido desde sólo la extensión de la atención y rehabilitación de la enfermedad en domicilio, pasando por una aproximación a la comunidad, hasta una atención integral o visita domiciliaria integral a la familia y a grupos de riesgo en el hogar, que contempla la educación por el equipo de salud; definiéndose a veces a la visita domiciliaria como: una actividad, una técnica, un programa o un servicio.

NACIONAL

En el país, la Política de Salud Familiar Comunitaria Intercultural, está orientada a instituir la participación comunitaria y movilización social con intersectorialidad, en el marco de la interculturalidad, desarrollando acciones integrales, recuperando y articulando con la salud ancestral, la recuperación y consolidación de la soberanía sanitaria, logrando el acceso universal; donde la realización de la visita familiar coadyuva a conseguir éstos logros.

La SAFCI ha denominado visita familiar/comunitaria, como el medio por el cual se visita a la familia en su domicilio o fuera de él, con el propósito de establecer un grado de confianza con las personas y familias a las que se visita, teniendo como trabajo fundamental, la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y atención integral de la enfermedad, realizando el seguimiento y monitoreo, logrando de ésta manera el acceso universal en el Estado Plurinacional comunitario de Bolivia.

ANTECEDENTES DE LA CARPETA FAMILIAR.

La Carpeta Familiar es el instrumento básico para la implementación de la Política SAFCI, el Ministerio de Salud y Deportes (2012), ha consensuado todas propuestas de modificaciones a la Carpeta Familiar, posteriormente se inició la primera parte del pilotaje que consistía en la validación del instrumento elaborado, para lo cual fueron seleccionadas, los departamentos de La Paz, Pando, Santa Cruz, Chuquisaca y Tarija de manera tal que semejaran a las poblaciones en general y originaria de los tres pisos ecológicos del territorio boliviano.

La validación se realizó de forma simultánea, participando en su desarrollo representantes del Sistema Nacional de Información en Salud, de la Dirección General de Promoción de Salud y la Dirección general de Servicios de salud, la Residencia Médica SAFCI y de la Brigada Médica Cubana. El análisis realizado con el personal que aplicó el instrumento arrojó la necesidad de hacer algunas modificaciones de variables en la Carpeta Familiar, así como mejorar definiciones para incluirlas en el instructivo.

En forma paralela, el Sistema Nacional de Información en Salud seleccionó la muestra de población para la segunda parte del pilotaje a realizar en los nueve departamentos del país, en población general y originaria.

Se partió del criterio de considerar una media de 5 personas por familia, calculando así cuantas carpetas debían llenarse para alcanzar el 1,0% de la población; el 80% de la muestra se constituyó con población general, utilizando el método aleatorio estratificado por piso ecológico, distribuyéndose el número de Carpetas Familiares en los departamentos según su peso en la población y el 20% restante con población originaria, seleccionada ésta por criterio de expertos. Fueron incluidos los nueve departamentos.

Posteriormente se comenzó con la capacitación en los nueve Servicios Departamentales de Salud a mediados del año 2011 y se procedió a la distribución de la Carpeta Familiar para su llenado. El mismo año se comenzó con el monitoreo en todos los departamentos para identificar y corregir dificultades en la aplicación de la misma.

Con esta información generada del pilotaje a nivel nacional se organizó un taller en el cual participaron las Direcciones y Unidades del Ministerio de involucradas, proponiendo algunas modificaciones más al instrumento, para su mejor comprensión por parte del personal de salud y la población.

Para consolidar la información de la Carpeta Familiar, el equipo del SNIS-VE, en coordinación con la Brigada Médica Cubana, procedió a la elaboración de un instrumento manual de sistematización y consolidación para el establecimiento de salud, que pudiera ser utilizado por los que no tuvieran medios informáticos y de un software para los que la tuvieran.

El mismo año se realizó el entrenamiento para el llenado del instrumento manual que permitiría la sistematización y consolidación de la información a nivel del establecimiento, así como para la instalación, utilización y envío de la información mediante el software.

La Carpeta Familiar oficial actualmente cuenta con la Resolución Ministerial 0017 emitida el 05 de enero del 2012, donde menciona el uso obligatorio de la Carpeta Familiar en el Sistema Público de salud y la Seguro Social a Corto Plazo, además de tener un instructivo para su llenado, sistematizador manual y el software.

III. MARCO LEGAL

Los Derechos Fundamentales de la Constitución Política del Estado en el Artículo 18 en su párrafo III establece que: “El Sistema Único de Salud será Universal, Gratuito, Equitativo, Intracultural, Intercultural, Participativo, con Calidad, Calidez y Control Social, El sistema se basa en los principios de solidaridad, eficiencia y corresponsabilidad y se desarrolla mediante políticas públicas en todos los niveles de gobierno”

La “Ley Marco de Autonomías y Descentralización Andrés Ibáñez” Ley N° 031 del 19 Julio de 2010, en su Artículo 81, Párrafo I, numeral 4, establece que “El nivel central debe ejercer la rectoría del Sistema Único de Salud en todo el territorio nacional, con las características que la Constitución Política del Estado establece, de acuerdo a la concepción del Vivir Bien y el Modelo de Salud Familiar Comunitario Intercultural y con identidad de género”, asimismo el numeral 6 establece que el Estado como Nivel Central “Debe elaborar la normativa referida a la Política de Salud Familiar Comunitaria Intercultural y salud sexual en sus componentes de atención y gestión participativa con control social en salud”.

El Decreto Ley N° 15629 de 18 de julio de 1978 - Código de Salud de la República de Bolivia, en el Artículo 1, determina que “La finalidad del Código de Salud es la regulación jurídica de las acciones para la conservación, mejoramiento y restauración de la salud de la población mediante el control del comportamiento humano y de ciertas actividades, a los efectos de obtener resultados favorables en el cuidado integral de la salud de los habitantes de la República de Bolivia”.

El Código de las Familias y El Proceso Familiar Ley N° 603 del 24 de Noviembre del 2014, estipula en su Artículo 3, párrafo II, inciso a) que se reconoce con carácter enunciativo y no limitativo, los derechos sociales de las familias, entre estos “A vivir bien, que es la condición y desarrollo de una vida Íntegra, material, espiritual y física, en armonía consigo misma en el entorno familiar, social y la naturaleza.”

El Nuevo Modelo de Atención y Gestión en Salud Familiar Comunitaria Intercultural “SAFCI” aprobado mediante Decreto Supremo N° 29601 de 11 de Junio de 2008, encomienda en su Artículo 8 que “La Carpeta Familiar constituye el instrumento esencial para la aplicación del Modelo de atención SAFCI para establecer las determinantes de la salud de las familias y comunidades, realizar el seguimiento de su estado de salud y garantizar el ejercicio de sus derechos a la salud. La Historia Clínica es parte de los registros médicos que contiene la Carpeta Familiar, debe ser administrativa bajo la responsabilidad del personal de salud como parte del proceso de afiliación a los Seguros Públicos de Salud. La reglamentación de la implementación de la Carpeta Familiar será establecida por el Ministerio de Salud

y Deportes (ahora Ministerio de Salud). Asimismo en su Artículo 19 determina que “El Ministerio de Salud y Deportes (ahora Ministerio de Salud) queda encargado de reglamentar el presente Decreto Supremo en un plazo de noventa (90) días a partir de la fecha. Asimismo, aprobará las normas de funcionamiento del Modelo de Atención y Modelo de Gestión en Salud”.

De acuerdo a la Resolución Ministerial N° 0017 de fecha 05 de enero de 2012, que en su Artículo Primero aprueba “el uso obligatorio de la Carpeta Familiar en los Subsectores Público de Salud y la Seguridad Social, como el instrumento básico de implementación de la Política de Salud Familiar Comunitaria Intercultural”, asimismo en su Artículo 5 establece que “La implementación de la Carpeta Familiar, supervisión de su llenado y manejo queda bajo la responsabilidad de los Servicios Departamentales de Salud, de la Red Municipal de Salud; en el Subsector Público y de los Directores de los Policlínicos y establecimientos de primer nivel”.

El Plan Sectorial de Desarrollo 2010 -2020: establece como política sanitaria para el país la Salud Familiar Comunitaria Intercultural, proponiendo que el desarrollo se realice en tres ejes: Acceso Universal al Sistema Único de Salud Familiar Comunitario Intercultural (SAFCI), Promoción de la salud en el marco de la SAFCI, Soberanía y Rectoría en el marco del Sistema Único SAFCI permitiendo el acceso a los servicios de salud a toda la población boliviana, mediante la promoción de hábitos y conductas saludables en individuos, familia y la comunidad, la prevención de riesgos, el control de daños y la rehabilitación de personas con discapacidades; logrando una población sana y productiva, que participe en la transformación económica, social y cultural, con la aplicación de un modelo de Salud Familiar Comunitaria Intercultural.

IV. OBJETIVO DE LA GUÍA DE LA VISITA FAMILIAR

La guía de la visita familiar es una herramienta que facilitará al personal de salud poder operativizar la Política SAFCI, orienta a lograr la confianza, respeto de la persona, la familia y la comunidad, identificar sus riesgos y problemas en salud, para luego realizar la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y la atención médica integral respectiva.

Integrar el equipo de salud a la familia, para generar acciones conjuntas para el autocuidado de la salud, mediante la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades, siendo la Salud Familiar Comunitaria Intercultural, política que busca incidir sobre los factores determinantes y condicionantes de la salud que prioriza las familias y las comunidades, desarrollando su accionar en base a decisiones en corresponsabilidad con los servicios de salud y otros actores.

V. JUSTIFICACIÓN

La carencia de conductas efectivas del autocuidado en la salud física, mental, espiritual y del entorno, en las personas, familias y comunidades dificulta la mantención de su propia salud, este problema afecta a la mayoría de la población en nuestro Estado. Otro aspecto importante es el diagnóstico inadecuado de la salud de la población de influencia de parte de su personal de salud en el sistema actual, encerrados en su establecimiento de salud.

Estas son parte de las causales que repercuten en los indicadores como ser las tasas elevadas de mortalidad materna, infantil, en la niñez, las muertes prematuras en la población adulta.

La Política SAFCI dentro del componente de atención integral intercultural, tiene como una de las actividades fundamentales las visitas familiares que están orientadas a lograr familias saludables a través de un diagnóstico familiar adecuado, esta actividad requiere de personal de salud con conciencia social y compromiso de servicio a la sociedad que articule con la población informada y participe del control social en salud.

La Visita familiar al estar enmarcada en la política SAFCI, facilita la integración entre personal de salud con la persona, familia y comunidad; cuyas acciones conjuntas están orientadas a lograr familias saludables.

Por tanto, es elemental que el personal de salud cuente con una guía sistemática y metodológica que le permita realizar visitas familiares respetando la cosmovisión de la persona, familia, comunidad, el entorno, los conocimientos y saberes ancestrales.

VI. ¿CUÁL ES EL CONCEPTO DE FAMILIA?

La familia es un grupo de personas que comparten vínculos de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto; debe estar integrado al menos por dos personas, que habitan en una vivienda y comparten recursos económicos, alimentación (olla familiar) y/o servicios, donde los integrantes de la familia comparten sus experiencias, modo de ser, aprender, pensar, actuar y sentir.

La familia es la unidad fundamental de la comunidad y la sociedad, se encuentra en constante interacción e integración con el medio natural, cultural y social.

En el campo de la salud, la familia es la unidad básica y elemental de inserción, seguimiento, integración e intervención del equipo de salud, ya que su funcionalidad determina la salud y el desarrollo de sus integrantes, y se refleja hacia la comunidad.

VII. ¿QUÉ ES UNA FAMILIA SALUDABLE?

Una familia saludable es la que consigue construir un ambiente armónico de interrelación entre sus integrantes, cumpliendo sus roles y funciones respectivas dentro de la familia para satisfacer las necesidades básicas como la alimentación, la educación, el empleo y el autocuidado de su propia salud, bajo los principios y valores de la familia, la sociedad y su entorno.

Puede considerarse una familia saludable por los siguientes aspectos.

- Satisfacción de las necesidades básicas.
- Afectividad y amor entre los integrantes.
- Adecuada comunicación y comprensión entre los integrantes de la familia
- Cumplimiento de los roles respectivos de cada integrante de la familia
- Práctica de estilos de vida saludables y autocuidado de su salud.
- Vivienda que brinde condiciones sin riesgos.
- Práctica de principios y valores dentro y fuera de la familia

VIII. ¿QUÉ ES LA VISITA FAMILIAR?

Es un proceso de integración del personal de salud con las familias de las comunidades urbanas y rurales para la identificación y transformación de determinantes de la salud, condicionantes y desencadenantes de la enfermedad, con el fin de contribuir a lograr familias saludables a través de la prevención de enfermedades y complicaciones y la promoción de la salud.

IX. ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE LA VISITA FAMILIAR?

Es lograr que las familias puedan generar procesos de autocuidado de su salud física, mental, espiritual y el cuidado de su entorno a través de la integración del personal de salud a la familia.



X. TIPOS DE VISITA FAMILIAR

- **VISITA FAMILIAR EN LA VIVIENDA**

Es el proceso de la visita familiar, realizada en la vivienda temporal o permanente, donde reside la familia, en la que se realiza la entrevista integral, atención médica integral intercultural, identificación de riesgos personales y familiares, promoviendo estilos de vida saludables para modificar determinantes de la salud.

- **VISITA FAMILIAR FUERA DE LA VIVIENDA.**

Es el proceso de la visita familiar de seguimiento, realizada en otro ambiente fuera de la vivienda temporal o permanente de la familia (chacra, comercio y otros). En el mismo se puede realizar también las actividades de atención, prevención y promoción, adecuadas al ambiente.



VISITA FAMILIAR FUERA DE LA VIVIENDA



VISITA FAMILIAR EN LA VIVIENDA

XI. ¿QUIÉNES REALIZAN LA VISITA FAMILIAR?

La visita familiar debe ser realizada de forma obligatoria por el equipo básico de salud integral (médica/o y enfermera/o) de los establecimientos de salud de primer nivel de atención, asignado al área y podrán acompañar personal de odontología, trabajo social, psicología, médicos tradicionales ancestrales, guías espirituales de las naciones y pueblos indígena originario campesinos y afrobolivianos, partera o partero tradicional, naturistas autoridades locales y otros, en los casos necesarios.

Por razones de aprendizaje e investigación pueden acompañar al personal de salud, estudiantes de los últimos años de las diferentes carreras de salud y social (SSSRO en medicina, enfermería, odontología, trabajo social, etc).



El personal de Salud de cada área debe realizar la visita familiar

XII. ¿CUÁL ES EL INSTRUMENTO BÁSICO DE LA VISITA FAMILIAR?

La Carpeta Familiar es el instrumento básico de la visita familiar; de captación de la información, identificación, planificación, toma de decisiones y seguimiento a la persona y la familia.

La Carpeta Familiar permite identificar las desencadenantes, condicionantes de la enfermedad, y determinantes de la salud, riesgos personales y la funcionalidad familiar.



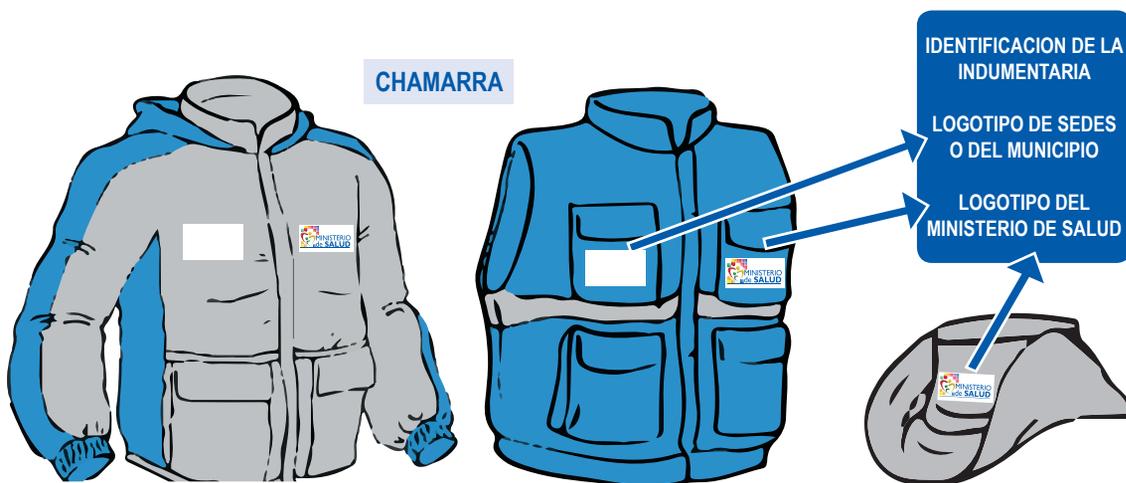
El instrumento básico de la visita familiar es "LA CARPETA FAMILIAR"

XIII. INDUMENTARIA, MATERIALES, INSUMOS Y MOCHILAS

INDUMENTARIA DEL PERSONAL DE SALUD

El personal de salud debe estar preparado para realizar las visitas familiares de acuerdo al entorno de la región y al clima, pero lo mínimo que debe de tener es:

- Gorra o sombrero.
- Chamarra o chaleco.
- Identificación como personal de salud.
- Calzados adecuados y/o Botas.
- Poncho de agua.
- Mochila.
- Otros de acuerdo a la región y realidad local.



Cuando el personal de salud tiene planificado quedarse a dormir en una comunidad, debe prever la bolsa de dormir, ropa para cambiarse y ropa impermeable si es época de lluvia.

MATERIAL, INSUMOS Y EQUIPAMIENTO BÁSICOS EN UNA VISITA FAMILIAR

Para una visita familiar integral, el personal de salud necesita contar con material, insumos e instrumentos necesarios para la evaluación integral de los integrantes de la familia, y brindar una atención integral, idónea y pertinente, que permita responder oportunamente algún problema de salud.

Cada familia necesita ser visitada por el personal de salud, ya sea que la familia cuente con un integrante que se encuentre atravesando por alguna enfermedad, alguna discapacidad, riesgo personal o que estén aparentemente sanos, donde se deberá de contar con material de educación para la vida que pueda ayudarnos a prevenir enfermedades y promover la salud, además de medicamentos e insumos básicos de una atención de primer nivel.

En caso necesario se debe preparar el termo respectivo para el transporte de las vacunas.

MOCHILA DE VISITA FAMILIAR EN SALUD.-

Esta mochila es muy importante ya que su estructura, la disposición de áreas y el contenido, nos permite una organización adecuada para ofrecer una atención médica idónea y pertinente en la visita familiar.



1. INSTRUMENTOS DE CAPTACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PREVENCIÓN.

a. Carpetas familiares nuevas:

- i. Historia clínica
- ii. Historia clínica perinatal
- iii. Carnet de salud infantil

b. Carpetas familiares con expediente clínico:

c. Cuadernos:

- i. Cuaderno de campo
- ii. Hoja de registro de visitas familiares
- iii. Hoja de Registro de charlas educativas

d. Material educativo

- i. Afiches
- ii. Trípticos
- iii. Dípticos
- iv. Laminas educativas

e. Recibo recetario

f. Solicitud de exámenes complementarios

g. Formulario de referencia y contrareferencia

2. INSUMOS E INSTRUMENTAL



INSTRUMENTAL:

- Fonendoscopio
- Tensiómetro
- Linterna
- Termómetros oral y rectal.
- Equipo de curación y/o sutura
- Dopler fetal
- Otoscopio
- Equipo de sutura (Opcional)
- Equipo de parto (Opcional)
- Glucómetro
- Martillo de percusión
- Balanza Salter. (Portatil)

INSUMOS:

- Bata desechable
- Barbijo
- Antisépticos
- Gasas ,torundas apósitos
- Vendas
- Guantes
- Baja lenguas
- Cinta métrica
- Gel para dopler
- Micropore o tela adhesiva
- Hojas de Bisturí
- Equipo de venoclisis
- Bránula o aguja mariposa
- Jeringas
- Hilos de sutura
- Campos
- Clip umbilical
- Ligadura
- Vasos para muestras de esputo
- Caja oscura de transporte de vasos (SR)

3. MEDICAMENTOS ESENCIALES

- Analgésicos, antiinflamatorios.
- Antibióticos.
- Lidocaína 2%
- Sales de rehidratación oral
- Sol. Fisiológica 0.9% de 500ml o 1000ml
- Oxitocina.
- Adrenalina y/o corticoides.
- Otros medicamentos de acuerdo a la frecuencia de enfermedades prevalentes de la región.

4. ÁREA DE BIOSEGURIDAD.

Ubicada en el bolsillo lateral izquierdo donde se transportará.

- Jabón sólido o líquido.
- Alcohol en gel.
- Paños húmedos o toalla
- Y otros.

5. ÁREA DE RESIDUOS

Ubicada en el bolsillo derecho que debe de contener una bolsa de plástico que nos ayudara a resguardar el material contaminado y desecharlo apropiadamente, como ampollas, jeringas, torundas usadas o cualquier otro material.

6. OTROS MATERIALES PERSONALES

En esta área el personal trasladara el material que necesite para su uso personal como bloqueador solar, repelente y otros.

XIV. ETAPAS DE LA VISITA FAMILIAR

Se distinguen 3 etapas de la visita familiar: Etapa de inserción, de seguimiento y de intervención:

A. ETAPA DE INSERCIÓN

Es la etapa previa a las primeras visitas familiares, en el que la presentación del personal de salud a su comunidad y a sus familias es la parte esencial.

La mejor manera de ingresar a una comunidad urbana o rural, siempre será el presentarse a las autoridades comunitarias rurales y/o urbanas como el personal de salud asignado a esa área de influencia. Por lo que se debe pedir con respeto el permiso correspondiente para reunirse con la comunidad o barrio para el inicio de las actividades a realizarse.

En esta etapa se debe socializar la Política SAFCI, las carpetas familiares, la importancia de las visitas familiares y las actividades que se realizaran en la comunidad.

Una vez socializada la actividad y otorgada el permiso de las autoridades se realizará el plan de las primeras visitas familiares, junto a las autoridades ya sea en la misma fecha o en una fecha planificada de forma consensuada.

ACLARACIÓN:

- Infórmate de tu área de intervención datos básicos como su ubicación (mapa), acceso, idioma y quiénes son sus autoridades.
- Presentarse a las autoridades comunitarias como el personal de salud asignado a ese territorio.
- Socializar a las autoridades y a la comunidad las actividades que se realizaran a través de las visitas familiares y su importancia para las personas, familias y la comunidad al conocer el diagnóstico en salud.
- Solicitar la autorización para el ingreso a la comunidad y proceder con las visitas familiares en sus viviendas.

RECONOCIMIENTO DE ÁREA

Es recomendable realizar un reconocimiento de área junto a las autoridades locales, que consiste en:

- Recorrido junto a las autoridades y personajes claves para identificar límites, caminos, senderos, ríos, lugares sagrados e importantes del territorio de responsabilidad del personal de salud, áreas de riesgo.
- Si es posible se solicitara o se realizará el mapa del territorio asignado, para planificar las mejores vías de acceso hacia las familias que habitan la comunidad.

La etapa de inserción es la más importante ya que debe hacerse de manera que evite el rechazo de las familias

1. RECORRIDO SISTEMÁTICO

El recorrido por el área de trabajo asignada siempre debe ser sistemático, especialmente en las primeras visitas familiares, teniendo en cuenta que en una vivienda se pueden encontrar 1, 2 o más familias, y tiene sus características de acuerdo al área urbana o rural.

El personal de salud debidamente equipado debe tener un plan de visitas familiares para su traslado a las viviendas y debe ser sistemático con la finalidad de no duplicar esfuerzos. Por lo que se debe contar con un mapa que nos permita realizar las visitas de forma más sistemática lo que nos facilitara informar a las autoridades de nuestro avance y ubicación.

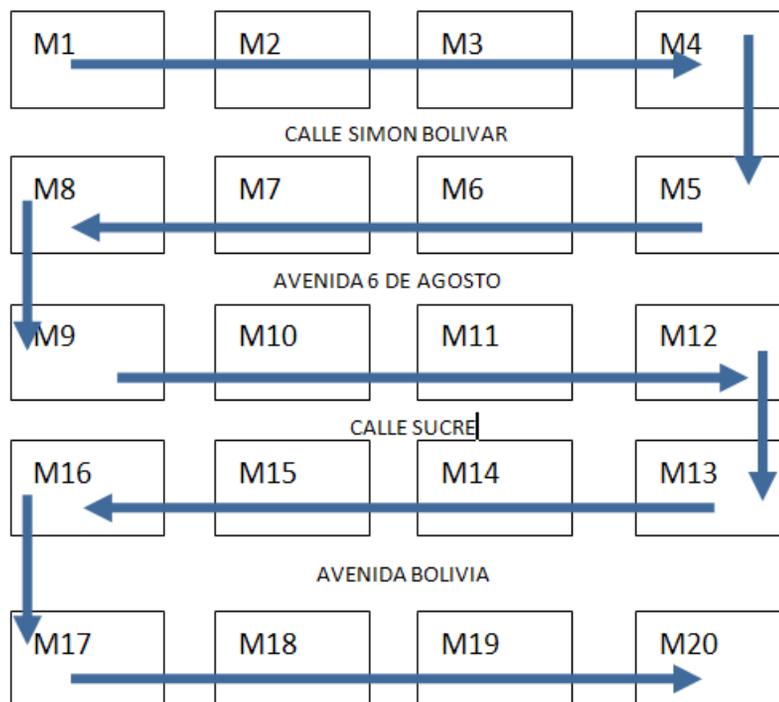
2. RECORRIDO SISTEMÁTICO DE ZONAS URBANAS

El recorrido por el área de trabajo debe ser ordenado y sistemático de cada una de las manzanas que componen el área del barrio.

Este primer paso del procedimiento tiene como propósito de garantizar el recorrido y la visita familiar a la totalidad de las familias y las viviendas de ese momento, y así evitar que se dejen de lado o se dupliquen datos tanto de los manzanas como de las viviendas y que el personal de salud cuente desde un principio con información exacta de las viviendas en las que llevará a cabo sus actividades; por lo tanto, es recomendable tener presentes los siguientes puntos:

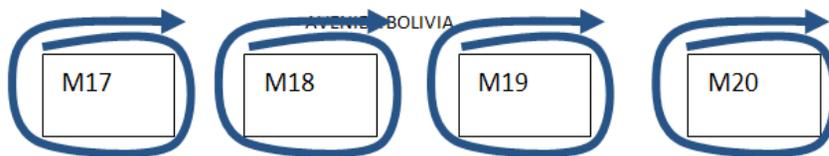
- 1) El primer recorrido del área de trabajo se debe planificar de la siguiente manera.
 - a. Debe iniciar con el manzano más cercano a la esquina superior izquierda (NOROESTE) del plano y después seguir manzano por manzano hacia la derecha (ESTE) (figura 1)
 - b. Y se debe trazar un recorrido de tal manera que se dibuje un trazo ondulatorio y descendente como se muestra en la figura 1:

FIGURA 1: RECORRIDO SISTEMATICO Y EN ORDEN DE MANZANOS



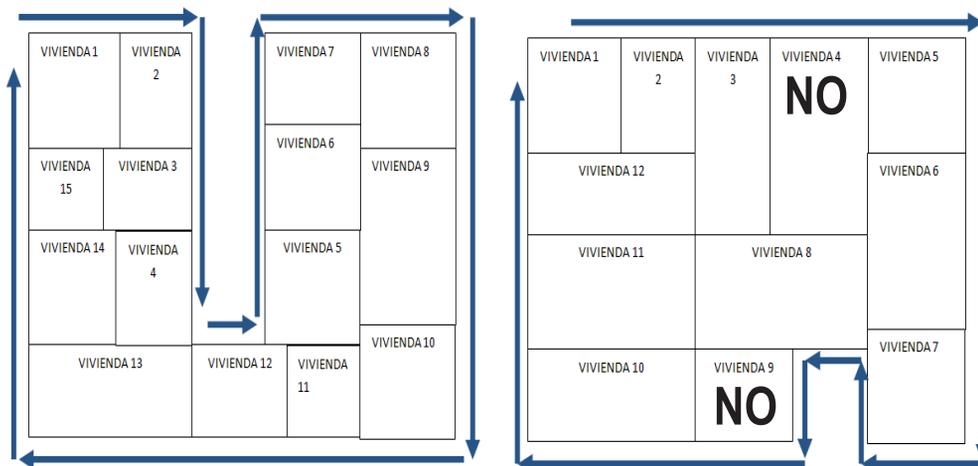
- 2) Cada uno de los manzanos debe recorrerse iniciando en la esquina superior izquierda (NOROESTE) del plano y continuar hacia la derecha, dibujando un recorrido circular alrededor de la manzana. (figura 2).

FIGURA 2. RECORRIDO POR MANZANOS



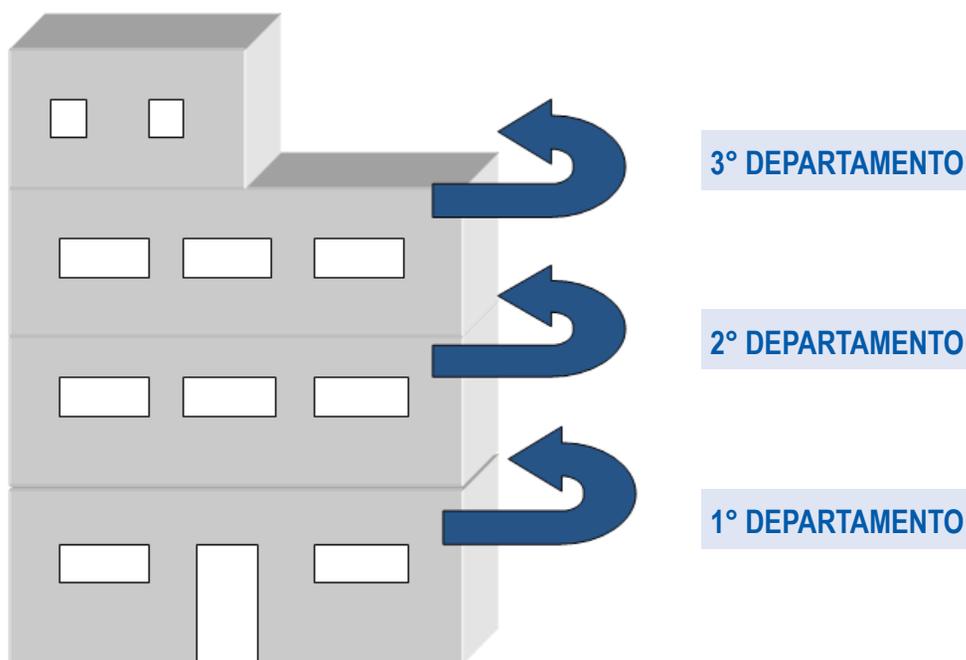
- 3) En el trazo se debe involucrar la presencia de callejones públicos y privados, con la finalidad de no dejar de lado ninguna vivienda, y se debe identificar las viviendas visitadas y aquellas viviendas que NO atendieron o rechazaron la visita familiar. (Figura 3).

FIGURA 3: RECORRIDO Y SEÑALIZACIÓN POR MANZANO



- 4). Cuando se trata de viviendas en infraestructuras tales como condominios, departamentos y edificios se deben procurar ingresar a los mismos, realizando el recorrido en su interior siempre desde los pisos inferiores, y en el caso de edificios con departamentos, frente a frente, se debe recorrer el pasillo visitando cada departamento conservando la derecha del equipo de salud como se realiza en los callejones: (Figura 4).

FIGURA 4: RECORRIDO POR EDIFICIOS



El mismo recorrido se realizará en condominios de bloque en bloque (conservando la derecha).

A medida que se va realizando el recorrido, y en consenso con las familias, se deben identificar las viviendas ya visitadas y carpetizadas, Esta identificación puede ser realizada en el marco de las puertas y deberá indicar la fecha de la visita familiar, y si se pudo establecer contacto con todas las familias de la vivienda o si falta alguna otra.

Ya en el establecimiento de salud, el recorrido realizado se deberá visualizar en la sala situacional y debe ser actualizado de forma periódica.

3. RECORRIDO SISTEMÁTICO EN ÁREA RURAL:

En el área rural, cada comunidad se caracteriza por contar con un grupo de viviendas concentradas y otras dispersas, donde la intervención en área concentrada se realizará de forma ya establecida en sectores urbanos.

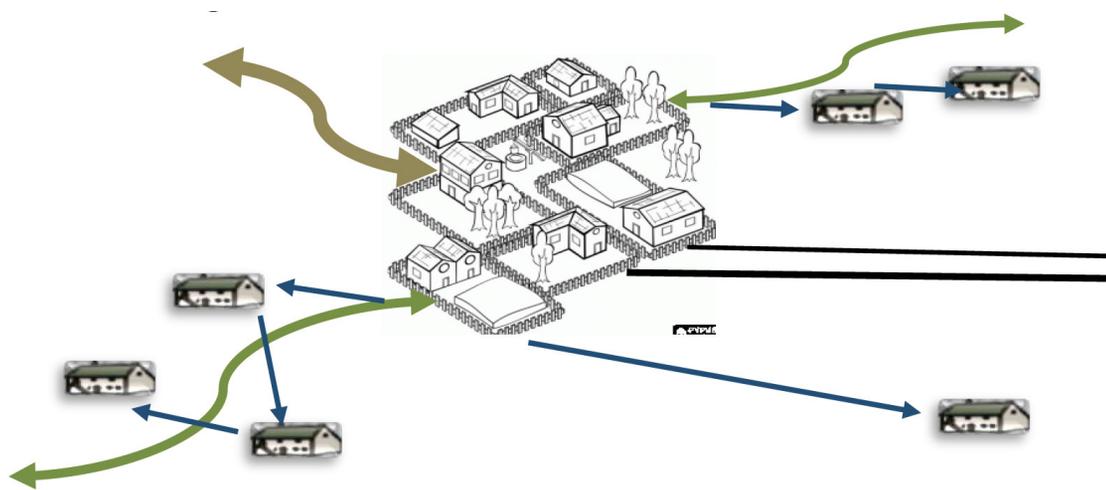
En áreas dispersas es importante contar con un mapa georeferencial que muestre los cerros, ríos, trazos viales o fluviales, datos geográficos que se complementaran con datos obtenidos de las autoridades locales, tales como senderos que dan acceso a las viviendas y otros puntos de referencia.

Las visitas familiares deben de tener un punto de origen que será el área concentrada.

En el área dispersa se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Si las viviendas se encuentran frente a frente en los senderos las visitas familiares pueden realizarse en forma de zigzag, o primero visitar todas las viviendas de un lado del camino y después las viviendas del otro lado del camino en retorno. (Figura 5).
- Se debe recordar identificar las viviendas en área rural incluso con un número sistemático desde la planificación en el mapeo (Figura 5).
- Si las viviendas se encuentran a las orillas del río o en las pendientes de cerros, en un solo lado del sendero, las visitas familiares se realizarán de forma lineal, una tras otra. (Figura 5).

FIGURA 5: RECORRIDO SISTEMÁTICO EN ÁREA RURAL



En la planificación debe tomarse en cuenta, el clima y la distancia de las comunidades al establecimiento de salud, previendo incluso la hora de retorno o donde quedarse a descansar por la noche, para continuar con la actividad al día siguiente.

4. PROGRAMACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LAS PRIMERAS VISITAS FAMILIARES

Se debe elegir el momento más adecuado para efectuar la visita, para mantener y reforzar la relación de continuidad en la forma más eficiente posible. Algunos lo harán durante el día, otros por la tarde o noche, otros lo harán en días Sábados o Domingos; es importante consensuar horarios con la Comunidad.

La visita puede ser realizada por una persona; es recomendable hacerlo entre dos cuando el personal no es todavía conocido por las familias o equipo de salud cuando sea necesario.

Existen ciertas diferencias entre una primera visita y las visitas posteriores o programadas:

VISITA INICIAL	VISITA PROGRAMADA
Se debe definir las viviendas a visitar, programando el número de visitas para cada jornada, llevando la cantidad necesaria de Carpetas Familiares para su primer registro.	Identificar las viviendas en el mapa parlante, programando el número de visitas de seguimiento para cada jornada, llevando Carpetas Familiares identificadas con riesgo biológico o de determinantes.

Tanto en la visita inicial, como programada, se debe tener muy claro el motivo de la visita para recolectar los antecedentes, fijar los objetivos para las actividades a realizar. Se debe obtener el consentimiento de la familia, explicar sobre la confidencialidad de su información. Es importante preparar los materiales, insumos y medicamentos antes de salir para la visita familiar.

Como ejemplo de Visita a una embarazada, en el aspecto clínico, se debe llevar la Historia Clínica Perinatal Base, cinta métrica para medir Altura de Fondo Uterino, Doppler, balanza de pie, tensiómetro y fonendoscopio; además 90 tabletas de Sulfato ferroso. En el aspecto de prevención y si se encuentra en las primeras semanas de gestación se deben llevar material de orientación referido a reconocer señales de peligro; y si se encuentra en últimas semanas de gestación (36 a 40 semanas) se debe dialogar para llenar el formulario de Plan de Parto y asegurar un parto atendido por personal de salud.

Se deben tener en cuenta que se realizaran actividades de educación o diálogo de saberes, además de actividades clínico-asistenciales. Entonces los objetivos de dichas actividades deben estar claros por el personal de salud, de modo que se debe consensuar y lograr los puntos comunes para hablar un mismo lenguaje, tomando en cuenta aspectos culturales de la familia, estableciéndose que la visita familiar sea verdaderamente integral; que la familia tenga muy claro el beneficio que va a obtener con la visita y que no queden con la sensación de que expusieron su intimidad para nada. Es muy recomendable que el personal de salud se comunique en el idioma del lugar.

5. PROCESO DE LAS PRIMERAS VISITAS FAMILIARES

La primera visita a la familia es la primera impresión que se llevarán los integrantes de la familia y depende de una serie de actividades planificadas con la familia de acuerdo a sus necesidades en salud para su posterior seguimiento.

Las recomendaciones para realizar las primeras visitas familiares son las siguientes:

El personal de salud debe de haber coordinado con las autoridades el lugar y las familias, la fecha y la hora en que se iniciara las visitas familiares para evitar inconvenientes (ejemplo: como el de no encontrar a las familias, que nos confundan con algún antisocial, los perros estén sueltos y no permitan nuestra visita a la familia y otros).

Es importante también considerar los días y horarios de trabajo, así como el ciclo agrícola, las costumbres y los aspectos culturales más importantes de las familias.

Recuerda que debes de contar con identificación visible e indumentaria adecuada, con la mochila SAFCI equipada como se menciona anteriormente y el trazado de la ruta de ingreso en el mapa croquis.

La visita familiar comienza cuando el equipo camina hacia donde vive la familia, momento en el que puede observar las características de la comunidad urbana o rural: el estado del tráfico, la disposición de las basuras y otros servicios básicos, el idioma, la vestimenta, la música, alimentos disponibles para venta u otro, seguridad ciudadana, nivel de contaminación, satisfacción de necesidades en el que se desenvuelve la comunidad, familia.



Observar las características de la comunidad al dirigirse a las viviendas

a. PRESENTACIÓN A LA FAMILIA.-

- Al llegar a la vivienda se debe observar la entrada principal, si cuenta con perros o no. Se debe de tocar la puerta con fuerza y lento o anunciar la llegada del personal de salud de forma verbal.
- Cuando salgan o abran la puerta deben de saludar y presentarse como personal de salud con respeto mostrando la identificación y explicar el motivo de la visita (registro de la carpeta, valoración en salud y atención a los integrantes de la familia).
- En muchas ocasiones la primera visita familiar se realizará en la puerta de la vivienda, o tal vez en el patio de la vivienda, y no siempre se encontrará a todos los integrantes de la familia juntos, por eso la primera visita familiar es esencial para empezar a ganar la confianza de la familia.



Presentarse como el personal de salud del área

b. ENTREVISTA, OBSERVACIÓN, REGISTRO Y EVALUACIÓN DE LA FAMILIA

- Se iniciara la apertura de la Carpeta Familiar (el registro de los datos generales de la familia), mediante la entrevista al jefe de la familia, o algunos de sus integrantes presentes
- Continuar con el llenado de la Carpeta Familiar y se realizarán las preguntas evitando GUÍAr las respuestas. Las personas se pueden sentir intimidadas o contestar según lo que quiere escuchar el personal de salud. No se debe olvidar verificar mediante la observación las respuestas que así lo requieran.

- Escuchar activamente lo que expresan los integrantes de la familia, sin entrar en interpretaciones y juicios apresurados.
- No forzar el diálogo, no exigir respuestas, cuando se indague sobre algún tema en particular y respetar si la persona o integrantes de la familia quiere o no hacer conocer el tema propuesto.



No se debe forzar el dialogo



- Se solicitara el control médico a los integrantes de la familia y se iniciara con el jefe de la familia o la persona que ésta refiera que necesita ser atendida primero. Puede ser que permitan realizar la evaluación médica en ese momento o te pidan reprogramar para otra fecha o resulte que la familia en ese momento se encuentre con una emergencia.



Realizar la atención integral a los integrantes de la familia



Realizar la atención integral a los integrantes de la familia

- Para la ejecución de la visita familiar se utiliza como herramienta la semiología ampliada para observar integralmente la funcionalidad de la familia, la estructura de su vivienda, su relación con su entorno, su forma de vida. Como caso índice se identifica al responsable de familia que tiene una dimensión bio-psicosocial y espiritual dentro el hogar; que está relacionada con su comunidad.
- Las siguientes visitas deben fortalecer el grado de confianza, de tal manera que se logre ingresar a la vivienda. Una vez dentro, el equipo debe observar y preguntar para el registro de datos en la Carpeta Familiar; un elemento clave es quién abre la puerta, quién espera y recibe al equipo de salud, quién lo saluda y cuál es la actitud de todos los miembros de la familia. Esta parte de la visita es una fase social, porque en ella se va creando el clima de confianza y el acercamiento necesario para entrar en temas de mayor profundidad.
- En lo estructural, la casa habla por sí sola de la vida de la familia, más allá de las diferencias socioeconómicas: hay casas prolijas, desordenadas, luminosas, lúgubres; hay casas que están en el pasado, y eso se debe relacionar con la etapa del ciclo vital que está viviendo esa familia; hay casas con historias, casas sin rostro, casas alegres, tristes, etc. Lo importante es que todas dicen algo sobre la vida de la familia que las habita. A medida que se avanza en esta fase social, se pueden ir respondiendo diversas interrogantes: ¿Están satisfechas las necesidades básicas? ¿Se acepta al equipo de salud? ¿Cómo está la búsqueda de sentido de este hogar, la autoestima? ¿En esta casa hay apertura a nuevas experiencias? Deducir su estado de salud través de la conversación, el diálogo y la observación del entorno.



Observar las características de la vivienda

- En lo relacional, es fundamental observar la dinámica familiar: descubrir quién está escuchando detrás de la puerta, quién habla, quién calla, quién autoriza, quién manda, un patriarcalismo presente, el autoestima. Esto es importante en caso de sospecha de abuso sexual. Hay que ver quién colabora, quién está ausente y dónde está ese ausente, quién es el cómico y quién es el que rompe el clima de tensión; esa persona será un aliado muy importante a la hora de realizar una intervención
- Se informará a la familia, el resultado de la evaluación familiar realizada, y se realizará el dialogo de intercambio de saberes, las orientaciones respectivas y lograr acuerdos para las acciones posteriores.

c. CONCLUSIÓN DE LA VISITA FAMILIAR.

- Se planificará con la familia, las siguientes visitas familiares, según el riesgo familiar o personal encontrado, y para verificar los acuerdos cumplidos.
- Se invitará la asistencia al establecimiento de salud en caso de que algún integrante de la familia lo requiera o para los controles respectivos.
- Concluida la visita familiar, agradecer por el tiempo y la colaboración brindada al equipo de salud, y despedirse muy respetuosamente.

NOTA: Es conveniente que en todo el proceso de la visita familiar el personal de salud siempre este a la vista de la familia.

6. ¿COMO CLASIFICAR A LAS FAMILIAS SEGÚN EL RIESGO?

Una vez que se ha visitado a la familia, y realizado el proceso de carpetización debe realizarse una clasificación de la familia.

La Carpeta Familiar como instrumento imprescindible de las visitas familiares evalúa 3 aspectos importantes:

1. Determinantes la salud
2. Riesgos biológicos personales.
3. Comportamiento y/o Funcionalidad familiar.

La combinación de estos 3 aspectos nos permitirá clasificar a las familiar según el riesgo en:

a. FAMILIAS CON RIESGO BAJO: (VER CUADRO DE COLORES DE LA EVALUACIÓN FAMILIAR).

Se considera una familia con riesgo bajo cuando:

- En cuanto a las determinantes de la salud la Carpeta Familiar identifica a la vivienda, servicios básicos, alimentación, riesgos internos y riesgos externos: Si el resultado de estas evaluaciones resulta que la familia no tiene ningún riesgo en estos grupos de determinantes corresponde a familias con riesgo bajo.
- En los factores de riesgo o riesgos personales, todos los integrantes de la familia corresponden al **grupo I (Aparentemente sanos)**.
- En cuanto a la funcionalidad familiar, **la familia es funcional**

UNA FAMILIA PUEDE CONSIDERARSE FUNCIONAL BAJO EL CUMPLIMIENTO DE LAS SIGUIENTES FUNCIONES COMO FAMILIA:

Función afectiva: Se refiere a los procesos adecuados de convivencia dentro de la familia.

- Afecto, respeto y cuidado entre los integrantes de la familia
- Comunicación fluida y transparente entre sus integrantes.
- Reacción adecuada ante los eventos adversos que afecten a la familia.

Función económica: Es cuando la familia cubre las necesidades básicas materiales:

- Alimentación, vestimenta, educación, medicamentos, educación y otros.
- Cumplimiento de roles entre los integrantes de la familia

Función educativa: Es cuando la familia brinda las oportunidades de desarrollo y crecimiento educativo entre sus integrantes.

- Enseñanza adecuada de valores, disciplina, límites, etc.
- Igualdad de oportunidades en acceso a educación primaria, secundaria y superior.

Función social: Se refiere a las relaciones interpersonales, fuera de los integrantes de la familia.

- Relación afectiva, con comunicación y respeto hacia la sociedad.
- Práctica de principios y valores dentro y fuera de la familia

b. FAMILIAS CON RIESGO MEDIANO. (VER CUADRO DE COLORES DE LA EVALUACIÓN FAMILIAR).

Se considera a una familia que tiene riesgo mediano cuando:

- En determinantes de la salud se identifica a la familia con 1 o más grupos identificados como riesgo leve y mediano.
- En cuanto a riesgos personales, existe algún miembro de la familia que corresponda al **grupo de riesgo II, III y/o IV**
- En funcionalidad la familia **puede ser funcional o disfuncional**.

Nota: si alguno de los 3 aspectos mencionados está presente, la evaluación familiar es de riesgo mediano.

c. FAMILIAS CON RIESGO ALTO (VER CUADRO DE COLORES DE LA EVALUACIÓN FAMILIAR).

Se considera que una familia está en riesgo alto cuando:

- En determinantes de la salud se identifica a la familia con 1 o más grupos identificados como riesgo moderado o grave.
- En riesgos personales, existe algún miembro de la familia que corresponda al grupo. **III y/o IV**.
- La familia **es disfuncional**.

Nota: Con 2 de estos 3 aspectos presentes, la evaluación familiar se considera riesgo alto.

**CUADRO DE COLORES DE LA EVALUACION FAMILIAR
EN BASE A LAS CARPETAS FAMILIARES**

EVALUACIÓN DE DETERMINANTES	RIESGO BIOLÓGICO	FUNCIONALIDAD FAMILIAR	EVALUACIÓN FAMILIAR.
SIN RIESGO EN LOS 5 GRUPOS	GRUPO I	FUNCIONAL	FAMILIA CON RIESGO BAJO
1 O MAS RIESGOS LEVES Y MEDIANOS	GRUPO II,III y IV	FUNCIONAL O DISFUNCIONAL	FAMILIA CON RIESGO MEDIANO
1 O MAS RIESGOS GRAVES Y MUY GRAVES	GRUPO III y IV	DISFUNCIONAL	FAMILIA CON RIESGO ALTO

Elaboración propia: Programa SAFCI.

d. IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS EN LAS CARPETAS FAMILIARES

Los resultados de la evaluación familiar, se deben reflejar en la Carpeta Familiar colocando una pestaña triangular del color que corresponda, en la esquina inferior derecha o esquina superior derecha de la Carpeta Familiar, como se observa en las imágenes. (Figura 6)

FIGURA 6: IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO FAMILIAR

CARPETA FAMILIAR

Establecimiento _____ Código Estab. _____ Comunidad / Barrio o Unidad Vecinal _____ Código de Carpeta _____

I. DATOS GENERALES

1. Familia: _____
 2. Idiomas: _____
 Hablado _____
 Materno _____
 3. Dirección de la vivienda _____
 Departamento: _____
 Municipio: _____
 4. Distancia y tiempo desde la vivienda hasta el establecimiento de salud _____
 Km. _____ Tiempo a pie _____
 En movilidad _____
 Otro medio de transporte _____
 6. Fecha de registro: _____
 Día _____ Mes _____ Año _____
 Nombre y apellidos del responsable del registro de la información _____
 Firma del responsable del registro de la información _____
 Cargo del Responsable de llenado _____

II. CROQUIS DE UBICACIÓN DE LA VIVIENDA

III. FAMILIOGRAMA

IV. DETERMINANTES DE SALUD

A. Tipo de vivienda

Vivienda individual	5
Departamento	10
Cuartos o habitaciones	15
Choza/Pahucá/casa rústica	20
Cuidador	4
Ambiente no destinado para habitar	25

B. Tenencia de Vivienda

Propia	1
Arrendada	2
Alquiler	3
Cuidador	4
Otros	5

C. No. de personas por cuarto

Una o dos personas	5
Tres	10
Cuatro	15
Cinco	20
Seis o más	25

D. Abastecimiento de agua

Agua por cañería	5
Piaca pública	10
Piaca/Noná/Vertiente/Canema	15
Acequia/ro	20
Charcos/Atapalos/Cunohi	25

E. Eliminación de excretas

Servicio higiénico en domicilio	5
Servicio higiénico público	10
Latina	15
Pozo ciego	20
Aire libre	25

F. Manejo de Basura

Recibo domiciliario	1
Basura enterrada	2
Calle/campo abierto	3
Quemado	4
Río/Quebrada	5

G. Ingreso Familiar

Le permite ahorrar	1
Satisface necesidades	2
Satisface necesidades básicas	3
A veces no alcanza	4
Insuficiente	5

H. Consumo diario de alimentos

Cereales, tubérculos y leguminosas	
Consumo diario de alimentos de origen animal	
Consumo diario de frutas y verduras	
Consumo diario de aceite	
Consumo diario de sal yodada	

I. Nivel de Instrucción de la madre

Universitaria	5
Técnico	10
Secundaria	15
Primaria	20
Sin instrucción	25

Puntaje de la familia

Anotar puntaje obtenido	
Rango de riesgo	
Bajo	28 a 61 puntos
Medio	62 a 126 puntos
Alto	127 a 165 puntos

El color del resultado de la evaluación familiar debe ir reflejada con una pestaña triangular en la esquina superior derecha o esquina inferior derecha de la Carpeta Familiar

<p>Puntaje de la familia Anotar puntaje obtenido</p> <hr/> <p>Rango de riesgo</p> <p>Bajo 28 a 61 puntos Medio 62 a 126 puntos Alto 127 a 165 puntos</p>	<p>Puntaje de la familia Anotar puntaje obtenido</p> <hr/> <p>Rango de riesgo</p> <p>Bajo 28 a 61 puntos Medio 62 a 126 puntos Alto 127 a 165 puntos</p>	<p>Puntaje de la familia Anotar puntaje obtenido</p> <hr/> <p>Rango de riesgo</p> <p>Bajo 28 a 61 puntos Medio 62 a 126 puntos Alto 127 a 165 puntos</p>
Evaluación familiar = Riesgo alto	Evaluación familiar = Riesgo mediano	Evaluación familiar = Riesgo bajo

Estos resultados deben ser reflejados en la sala situacional de salud

Para la identificación y seguimientos de los riesgos personales identificados entre los integrantes de la familia, debemos GUÍArnos en el siguiente cuadro de colores.

CUADRO DE COLORES RELACIONADO A RIESGOS PERSONALES

Caso de riesgo Personal	Color de pestaña	Justificación	Frecuencia de seguimiento (en visitas familiares/domiciliarias y/o Establecimiento de salud, de manera alternada)	
Neonatos	ROJO	Para garantizar el adecuado cuidado del recién nacido y la lactancia materna exclusiva	Durante la primera semana de vida y cada semana hasta el mes.	
Niños desde mes de vida hasta menores de 2 años	BLANCO	Para garantizar el crecimiento y desarrollo adecuados de los niños junto al BJA	Cada mes	
Niños menores de 5 años	VERDE	Para garantizar el crecimiento y desarrollo adecuados de los niños	Cada 2 meses	
Desnutrición aguda moderada < de 5 años	AMARILLO	Para garantizar el mejoramiento del estado nutricional	Cada semana hasta mejorar su estado nutricional	
Niña/niño con Talla Baja < de 5 años	ANARANJADO	Para garantizar el mejoramiento del estado nutricional en el tiempo establecido	Cada mes hasta mejorar su estado nutricional	
Embarazadas	ROSADO	Para garantizar la evolución de un embarazo saludable, identificación de signos de alarma hasta su parto	Cada mes	
Puérperas	ROSADO	BLANCO	Para garantizar la evolución de un puerperio saludable sin complicaciones.	Según normas y protocolos
Tuberculosis	NEGRO	Color que identifica a la Tuberculosis a nivel internacional, según la OMS Se debe realizar el seguimiento hasta la condición de curado de la persona	Cada mes	
Enfermedades Transmisibles	AZUL	Seguimiento a las infecciones de transmisión sexual que incluye VIH.	Según normas	
Enfermedades no transmisibles	CELESTE	Diabetes, hipertensión arterial, artropatías deformantes, cardiopatías, Obesidad, cáncer, epilepsia y otros según región).	Cada 1 o 2 meses hasta que la persona esté consciente de su enfermedad, y luego cada 3 a 4 meses	
Enfermedades vectoriales	VERDE CLARO (LECHUGA)	Chagas, Dengue, Leishmaniasis, malaria y otros según epidemiología regional).	Cada 1 o 2 meses de acuerdo a protocolos	
Personas más de 60 años	CAFE	Garantizar el seguimiento a los adultos mayores	Cada 1 o 2 meses según enfermedad adyacente y cada 3 meses si se encuentra estable	
Personas con discapacidad	LILA	Garantizar el seguimiento a las personas con discapacidad	Cada 1 o 2 meses hasta lograr el apoyo efectivo de la familia, y luego cada 4 meses si está estable	
Violencia	MORADO	Seguimiento a los casos de violencia intrafamiliar	Cada semana, o cada mes hasta ver la mejoría familiar	

De esta manera podremos identificar los principales riesgos personales encontrados en cada una de las familias de nuestra área de influencia, y facilitará la planificación de las futuras visitas familiares para el seguimiento a los riesgos personales.

La frecuencia de seguimiento a riesgos personales en la presente guía es una sugerencia, que puede ser modificada de acuerdo a la realidad local y cantidad de población, debiendo el personal de salud, garantizar un seguimiento adecuado a todos los integrantes de la familia.

Estos riesgos personales y los colores correspondientes entre los integrantes de la familia, deben ser identificados en las carpetas familiares con pestañas o hilos de colores en su borde inferior derecho y que también deben ser visualizados en la sala situacional. (Figura 7).

FIGURA 7: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS PERSONALES EN CARPETAS FAMILIARES



CARPETA FAMILIAR

Establecimiento _____ Código Estab. _____ Comunidad / Barrio o Unidad Vecinal _____ Código de Carpeta _____

I. DATOS GENERALES	II. CRONOGRAMA DE UBICACIÓN DE LA VIVIENDA	III. DETERMINANTES DE SALUD		
1. Familia: _____		A. Tipo de vivienda		
2. Idiomas: _____		Vivienda individual 5		
Hablado: _____		Departamento 10		
Milemo: _____		Cuartos o habitaciones 10		
3. Dirección de la vivienda: _____		Chozas/Pahuchicasa rústica 20		
Departamento: _____	Ambiente no destinado para habitar 25		B. Tenencia de Vivienda	
Municipio: _____	C. No. de personas por cuarto		Propia 1	
4. Distancia y tiempo desde la vivienda hasta el establecimiento de salud: _____	Una o dos personas 5		Arrendada 2	
Km.: _____ Tiempo a pie _____	Tres 10		Alquiler 3	
En movilidad: _____	Cuatro 15		Culador 4	
Otro medio de transporte: _____	Cinco 20		Otros 5	
5. Fecha de registro: _____	Seis o más 25		D. Abastecimiento de agua	
Día _____ Mes _____ Año _____	E. Eliminación de excretas		Agua por cañería 5	
Nombre y apellidos del responsable del registro de la información: _____	Servicio higiénico en domicilio 5		Píleo público 10	
Firma del responsable de la información: _____	Letrina 15		Pozo/hornal/vertiente/Cisterna 15	
Cargo del Responsable de llenado: _____	Pozo ciego 20		Asequeño 20	
	Aire libre 25		Charcos/ Alagados/Cuncho 25	
	D. Ingreso Familiar		F. Manejo de Basura	
	Le permite abortar 1		Resido domiciliario 1	
	Satisface necesidades 2		Basura enterrada 2	
	Satisface necesidades básicas 3		Calle/campo abierto 3	
	A veces no alcanza 4		Quemado 4	
	Insuficiente 5		Río/Quebrada 5	
	I. Nivel de Instrucción de la madre		H. Consumo diario de alimentos	
	Universitaria 10		Consumo diario de cereales, tubérculos y leguminosas	
	Técnico 15		Consumo diario de alimentos de origen animal	
	Secundaria 15		Consumo diario de frutas y verduras	
	Primaria 20		Consumo diario de leche	
	Sin instrucción 25		Consumo diario de sal yodada	
	Puntaje de la familia		Puntaje de la familia	
	Anotar puntaje obtenido		Anotar puntaje obtenido	
	Rango de riesgo		Rango de riesgo	
	Bajo 25 a 61 puntos		Bajo 25 a 61 puntos	
	Medio 62 a 105 puntos		Medio 62 a 105 puntos	
	Alto 107 a 165 puntos		Alto 107 a 165 puntos	

Entre los integrantes de esta familia, existe una mujer embarazada, un niño menor de 5 años y una persona con una enfermedad crónica no transmisible

B. ETAPA DE SEGUIMIENTO

Una vez realizadas las primeras visitas familiares se debe planificar una etapa de seguimiento a las familias, que permitirá un adecuado control a las determinantes, riesgos biológicos y funcionalidad familiar.

SEGUIMIENTO DE ACUERDO A LA EVALUACIÓN FAMILIAR CON RIESGO BAJO.

La etapa de seguimiento recomendada a las familias con riesgo familiar bajo, es de 2 veces al año como mínimo, mientras se mantengan con ese nivel de riesgo.

Recordemos que una familia es muy lábil, y puede cambiar de grupo de riesgo de un momento a otro en ciertas eventualidades (fallecimiento de uno de sus integrantes, deudas, falta de empleo, etc.).

SEGUIMIENTO DE ACUERDO A LA EVALUACIÓN FAMILIAR CON RIESGO MEDIANO.

Para realizar el seguimiento a una familia cuya evaluación es la de riesgo mediano, se debe analizar cual o cuales son los factores encontrados en la Carpeta Familiar, para haber tenido como resultado de la evaluación un riesgo mediano.

El periodo de seguimiento es muy variable: si se trata de un problema a predominio de determinantes se debe abordar el seguimiento según la posibilidad de modificar esa determinante, si se tiene la posibilidad de realizarlo a nivel local, con la familia, o si es un problema que afecta a un conjunto de familias, el abordaje será diferente.

Si el problema es a predominio de la salud de los integrantes de la familia (riesgos biológicos), se realizará el seguimiento a los compromisos realizados con la familia, en cuanto al apoyo al integrante de familia con el riesgo biológico.

Si el problema es a predominio de la funcionalidad familiar o comportamiento familiar, el seguimiento

será variable de acuerdo al problema identificado, ejemplo: En el caso de violencia intrafamiliar se debe estar pendiente de la evolución de la familia en el cambio de comportamiento del integrante que realiza actos de violencia a su familia, de igual forma en caso de alcoholismo en la familia, teniendo en cuenta que estos y los demás factores siempre rompen la estabilidad y funcionalidad familiar.

SEGUIMIENTO DE ACUERDO A LA EVALUACIÓN FAMILIAR CON RIESGO ALTO.

De igual manera los seguimientos familiares varían según la cantidad de problemas que se hayan identificado, ya que estas familias pueden tener muchos problemas en cuanto a determinantes, los riesgos biológicos y se trata de una familia disfuncional.

El enfoque de seguimiento será en base a los compromisos establecidos por la familia para cambiar paulatinamente ciertos aspectos de los riesgos identificados.

Se debe recordar que si los riesgos en base a determinantes afectan a un buen número de familias en el área de influencia estas determinantes deben ser abordadas de manera intersectorial, en proyectos que benefician a la comunidad, aprovechando espacios tales como la mesa municipal de salud.

SEGUIMIENTO DE ACUERDO A RIESGO PERSONAL (RIESGO BIOLÓGICO)

El seguimiento de acuerdo al riesgo personal o biológico es variable, y puede realizarse en el establecimiento de salud así como en la vivienda o lugar de trabajo.

En este caso veremos el seguimiento a riesgos personales de cuyas personas tengan dificultades, o descuidos para acudir al establecimiento de salud, y es necesario que el personal de salud pueda identificar a estas personas para garantizar su derecho a la salud.

En el seguimiento a los riesgos personales deberá realizarse siempre la educación en salud a fin de lograr la comprensión del riesgo o enfermedad por parte de la persona afectada y de su entorno familiar, y lograr desarrollar en todos los integrantes de la familia el autocuidado para evitar enfermedades o complicaciones posteriores con una constante evaluación.



La educación en salud personalizada es: la educación plena e integral de la persona, donde se pretende prepararle para que pueda asumir todas las responsabilidades en un proceso de mejora de calidad de vida y la de su familia y la concientización en la enfermedad o problema que tiene para hacer cumplir los protocolos de tratamiento de su enfermedad y su evolución favorable.



SEGUIMIENTO A LAS DETERMINANTES DE LA SALUD:

Las determinantes de la salud deben ser evaluadas cada vez que se realiza una visita familiar integral o por seguimiento a un riesgo personal en la vivienda, especialmente si ha encontrado resultados negativos en cuanto a la alimentación de la familia, manejo de basura, hacinamiento y el acceso al agua.

En cada visita familiar debe estar presente la educación en salud, la orientación y el intercambio de saberes, para planificar acciones conjuntas en la búsqueda de la modificación de las determinantes encontradas.

Se debe hacer el seguimiento adecuado a algunos compromisos familiares, realizados en visitas familiares anteriores para cambiar ciertos aspectos negativos para la salud de la familia encontrados.

Siempre se debe generar espacios de diálogo, para hablar sobre la salud de la familia y los factores que se encuentran amenazando su estabilidad, y se debe planificar acciones que propicien un cambio positivo.



SEGUIMIENTO A LAS DETERMINANTES DE LA SALUD:

La presente guía nos permite poder identificar problemas en la funcionalidad familiar, cuando las funciones y roles de la familia junto a sus integrantes no se cumplen, y de alguna manera están desintegrando a la familia, en su relación armónica o en su proyección a la comunidad o sociedad.

La Carpeta Familiar nos permite identificar ciertos problemas como el hábito de fumar, el alcoholismo, consumo de drogas, la violencia, que afectan a la funcionalidad familiar, pero también se pueden identificar otros problemas que tienen mucha relación con la estructura y el ciclo familiar que tienen ciertas características, como familias que acaban de perder un integrante de la familia, la presencia de un embarazo en adolescente, el nacimiento de un niño, un accidente, etc. y el rol que debe cumplir cada integrante de la familia.

Estos aspectos deben tener un seguimiento adecuado para evitar un colapso familiar.

Ésta es la oportunidad para fortalecer los factores protectores y para esto hay que recurrir al refuerzo positivo, felicitando a los integrantes de la familia por haber incorporado medidas de autocuidado, protección y prácticas saludables, aunque sean elementales.

Lo mismo con los factores de riesgo: se debe señalar el problema y empezar de inmediato a consensuar la búsqueda de soluciones prácticas. Se debe aplicar un enfoque anticipatorio de eventos previsibles y por supuesto, apoyar a los integrantes de la familia para actuar ante la percepción de un riesgo. Siempre hay un integrante de la familia que no está en la visita familiar o se perciben situaciones difíciles o secretos familiares que impiden seguir avanzando en la corresponsabilidad del cuidado de la salud.



Con todo esto se deberá elaborar una hipótesis acerca de los problemas y sus posibles soluciones, hipótesis que se deberá confrontar con los demás integrantes del equipo y, posteriormente, con la familia.

Se debe trabajar sobre estos temas, deliberar y dialogar todo lo que sea necesario para disminuir el peso de los factores de riesgo y potenciar los factores protectores. Así mismo sobre las necesidades materiales, valores y principios, en la práctica cotidiana como elementos para potenciar soluciones de conflictos, identificar los roles de cuidado y superar eventos traumáticos.

Finalmente, es importante no apurar la despedida y fijarse quién sale a despedir al equipo; a veces es el que no pudo hablar adentro y va a aprovechar esta salida para entregar datos muy importantes: un temor, una confesión, un dato perdido.

REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES:

Finalmente, después de haber realizado el seguimiento familiar se debe realizar el respectivo registro de actualización en las carpetas familiares y en las respectivas historias clínicas si es necesario.

Se debe llevar un registro de las visitas familiares realizadas cada día de salida a la comunidad o barrio, en el que se puede especificar las horas invertidas en cada visita familiar y avaladas por el responsable de la familia en ese momento, o por las autoridades de la comunidad o barrio.

La etapa de registro asegura la continuidad y el contacto del próximo encuentro, proporciona una relación permanente y documentada de la acción realizada del equipo de salud y permite el seguimiento de las acciones, la investigación y programación de acciones futuras. Todas las actividades realizadas deben registrarse completa y correctamente en la Carpeta Familiar.

C. ETAPA DE INTERVENCIÓN:

La etapa de intervención familiar es aquella en la que además de realizar todas las recomendaciones y desarrollar las habilidades para el autocuidado personal y familiar, la familia de alguna manera necesita una ayuda externa, y la Carpeta Familiar nos permite identificar tipos de ayuda necesaria como son la ayuda educativa, terapéutica y comunitaria.

Esta etapa tiene un componente más intersectorial, en el que se necesitará el apoyo de la comunidad o barrio, de otras instituciones u otros aspectos.

INTERVENCIÓN FAMILIAR PARA AYUDA EDUCATIVA:

- Puede tratarse desde identificar grandes debilidades en el autocuidado de su propia salud personal como familiar, en el que debe realizarse la orientación respectiva y un seguimiento adecuado a la familia en cuanto al cumplimiento de las recomendaciones dadas.
- A veces la familia no puede tomar conciencia sobre el apoyo que deben brindar a uno de sus integrantes con riesgo personal, (embarazo en adolescente, primer embarazo, cuidados con el recién nacido, la adolescencia, la alimentación de personas con enfermedades crónicas, tuberculosis, alcoholismo, el adulto mayor, etc). Y se debe establecer estrategias de apoyo dentro de la familia.
- En ocasiones se podrá identificar deserción escolar entre los niños y adolescentes por varias razones, por lo que se deberá analizar junto a la familia el problema que significa, y buscar junto con ellos alternativas de solución, o la posibilidad de iniciar conversaciones con el sector de educación para su reincorporación.

INTERVENCIÓN FAMILIAR PARA AYUDA TERAPÉUTICA:

- En ocasiones podremos identificar problemas de salud que no pueden ser resueltas a pesar de todo el apoyo familiar hacia uno de sus integrantes, que generalmente son por razones económicas, como por ejemplo la necesidad de una silla de ruedas para personas con algún grado de discapacidad motora, la necesidad de una intervención quirúrgica de alto costo, tratamiento con medicamentos, etc. O podemos encontrar personas en total abandono y desnutrición crónica, cataratas, etc. como ocurre generalmente con los adultos mayores.
- Identificar la necesidad de la intervención de la medicina tradicional ancestral.
- Familias con crisis familiar que requieran intervención médica especializada para evitar su desintegración.
- Otros casos que por falta de información no acuden a los establecimientos de salud, y que pueden ser atendidos y resueltos en los mismos, además de tener cobertura por los seguros vigentes.

INTERVENCIÓN FAMILIAR PARA AYUDA COMUNITARIA:

- En ocasiones encontraremos familias que requieren la ayuda de su comunidad o barrio, o de otras instituciones para mejorar sus condiciones de vida, como el aspecto laboral, falta de servicios básicos que solo afecten a la familia, violencia intrafamiliar, problemas de conducta antisocial, etc.
- Estos problemas deben ser abordados con mucho cuidado después de un intenso análisis, ya que la familia puede verse amenazada en su intimidad, pero si los casos son extremos se deberá buscar la ayuda en las instituciones correspondientes.
- El equipo de salud debe conocer el apoyo que brindan las diferentes instituciones (defensoría de la niñez, centros integrales de conciliación familiar y otros) de su área de jurisdicción, para poder dar información necesaria a las familias de acuerdo a los problemas y/o necesidades identificadas.

XV. RECOMENDACIONES PARA REALIZAR LA VISITA FAMILIAR

Las recomendaciones para realizar la visita familiar:

GENERALES. -

- Es importante que en la **primera visita** a la familia el personal de salud de manera respetuosa se identifique (contar con alguna credencial o documento de identificación) y explique el motivo de la visita.
- En la **visita de seguimiento**, el saludo debe enmarcarse en un grado de confianza y respeto logrando obtener respuestas confiables de los problemas y/o necesidades de la familia.
- Es importante que la visita sea realizada en lo posible con un equipo integral por lo cual se debe coordinar con el equipo de salud con el que se cuenta (medico, enfermera, trabajo social etc.), para mejorar la oportunidad de intervención en la familia.
- El personal de salud debe tener mucho cuidado cuando sólo se encuentran en la vivienda menores de edad (niños) a fin de evitar cualquier tipo de malos entendidos o susceptibilidades, y posteriormente deberán comunicarse lo más pronto posible con los padres.
- Es necesario socializar la importancia de la visita familiar y coordinar las visitas familiares con las autoridades de la comunidad (Estructura Social en Salud) zonas y/o barrios.
- Un aspecto a tomar en cuenta es el conocimiento del idioma en la que se comunica la familia (aymara, quechua, guaraní, etc.) para que esta no sea una barrera en la comunicación.

PARTICULARES.-

- Actitud de acogida y sencillez, es importante que la familia se sienta acogida y en una relación de igual a igual, **es a pasar de pensar en ellos, al pensar con ellos.**
- Evitar una actitud paternalista de querer dar consuelo y solución a todos los problemas, es decir que el personal de salud debe tomar las decisiones junto a la familia para que posteriormente ellos logren su autocuidado y no subestimar los conocimientos y prácticas de la familia.
- En caso de que el personal de salud especialmente de sexo femenino se encuentre sola, siempre deberá informar a las autoridades locales y personajes claves el lugar de sus actividades y a qué familias visitará ese día y en lo posible solicitar la compañía de alguna autoridad

¿CUÁNDO NO REALIZAR UNA VISITA FAMILIAR?

- En lo posible el personal de salud no debe realizar la visita familiar cuando la familia se encuentra en cualquier actividad festiva (consumiendo bebidas alcohólicas), velorios, reuniones de la comunidad, actividades deportivas y otros.
- Cuando las autoridades locales o personajes claves identifican a la familia como una familia conflictiva o antisocial.
- Cuando la familia rechaza la visita familiar, en este caso también deben ser identificadas en la sala situacional.

BIBLIOGRAFÍA

1. NUEVA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO aprobada por la Asamblea Constituyente 2007 compatibilizada en el Honorable Congreso Nacional 2008.
2. Decreto Ley N° 15629 de 8 de julio de 1978 Código de Salud de la República de Bolivia.
3. El Decreto Supremo N° 29272 de 12 de septiembre de 2007 Plan Nacional de Desarrollo
4. El Plan Sectorial de Desarrollo 2010 -2020
5. El Decreto Supremo N° 29601 de 11 de Junio de 2008
6. La Resolución Ministerial N° 0737 de 21 de Abril de 2009 – Reglamento de Salud Familiar Comunitaria Intercultural
7. De acuerdo a la Resolución Ministerial 0017
8. Ley N° 3760 del 7 de noviembre de 2007
9. Ley N° 031 del 19 Julio de 2010 (Ley Marco de Autonomías y Descentralización Andrés Ibáñez).
10. Ley N° 045 del 8 de octubre del 2010 (Ley Contra el Racismo y toda Forma de Discriminación
11. El artículo 3, 4 y 5 de la Ley N° 603 “CÓDIGO DE LAS FAMILIAS Y EL PROCESO FAMILAR.
12. Ministerio de Salud – Serie Documentos Técnicos Normativos INSTRUCTIVO CARPETA FAMILIAR La Paz Bolivia 2012.

VALIDACIÓN DEL DOCUMENTO.

COORDINADORES DEPARTAMENTALES PROYECTO MI SALUD

Dr. Amador Luis Poma C allisaya

(COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA SAFCI – LA PAZ)

Dr. Jeyson Marcos Auza Pinto

(COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA SAFCI – CHUQUISACA)

Dr. Álvaro José Ibarra Mamani

(COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA SAFCI – COCHABAMBA)

Dra. Inés Sossa Alba

(COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA SAFCI – TARIJA)

Dr. Frany Flores Uño

(COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA SAFCI – PANDO)

Dra. Marcela Siles Chávez

(COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA SAFCI – BENI)

Dra. Mary Zuna Rodríguez

(COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA SAFCI – ORURO)

Dra. Miriam Mamani Colque

(COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA SAFCI – POTOSI)

Dr. Mabel Morales

(COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA SAFCI – SANTA CRUZ)

JEFES DE ENSEÑANZA RESIDENCIA MEDICA SAFCI

Dra. Noelia Sánchez Claros

(JEFE DE ENSEÑANZA REGIONAL CHUQUISACA RM SAFCI)

Dra. Guadalupe Marca Kantuta

(JEFE DE ENSEÑANZA REGIONAL LA PAZ RM SAFCI)

Sara Soto Hurtado

(JEFE DE ENSEÑANZA REGIONAL LA PAZ ANDES)

Dr. Alberto Montaña Hinojosa

(JEFE DE ENSEÑANZA REGIONAL CBBA TIERRAS ALTAS)

Dra. Ruth Cama Crispín

(JEFE DE ENSEÑANZA REGIONAL CBBA TIERRAS BAJAS)

Dr. Luis Fernando Copa Durán

(DOCENTE DE INVESTIGACIÓN E INTERCULTURALIDAD)

Dra. Lenny Zambrana Lara

(JEFE DE ENSEÑANZA REGIONAL BENI RM SAFCI)

Dr. Nelson Taboada Talavera

(JEFE DE ENSEÑANZA REGIONAL POTOSI RM SAFCI)

Dr. Basilio Muruchi Ramos

(JEFE DE ENSEÑANZA REGIONAL SANTA CRUZ)

Dr. David Keremba Mamani Choque

(DOCENTE DE INVESTIGACIÓN E INTERCULTURALIDAD)

Dra. Sheila Ivonne Torrez Flores

(JEFE DE ENSEÑANZA REGIONAL TARIJA RM SAFCI)

Dra. Ximena Alejandra Velásquez Soliz

(JEFE DE ENSEÑANZA REGIONAL ORURO RM SAFCI)

Dr. Mario Espada Llanos

(JEFE DE ENSEÑANZA REGIONAL PANDO)

La salud... un derecho para vivir bien

ANEXO

5



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



Guía Metodológica para
Evaluar la Satisfacción de
los/as Usuarios/as en los Establecimientos
de Salud de Primer Nivel de
Atención

PUBLICACIÓN
393

Serie: Documentos Técnico Normativos
La Paz - Bolivia
2015



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Guía Metodológica para Evaluar la Satisfacción de los/as Usuarios/as en los Establecimientos de Salud de Primer Nivel de Atención



Serie: Documentos Técnico Normativos
La Paz - Bolivia
2015

R-BO
QW806
M665g
No.393
2015

Bolivia. Ministerio de Salud. Dirección General de Servicios de Salud.
Unidad de Redes de Servicios de Salud y Calidad.
Guía metodológica para evaluar la satisfacción de las/os usuarias/os externas/os en
establecimientos de salud del primer nivel de atención. /Ministerio de Salud; Juana Rosmery
Chavez Ríos; Crithiam Villarroel Coaut. La Paz : Victoria, 2015.

30p.: ilus. (Serie: Documentos Técnico Normativos No. 393)

Depósito legal: 4-2-406 -15 P.O.

- I. METODO
- II. EVALUACION
- III. ENCUESTAS DE ATENCION DE SALUD
- IV. SATISFACCION DEL PACIENTE
- V. CALIDAD DE LA ATENCION DE SALUD
- VI. ESTABLECIMIENTOS DE SALUD
- VII. GUIA
- VIII. BOLIVIA
1. t.
2. Serie.
3. Chavez Ríos, Juana Rosmery; Villarroel, Crithiam. Coaut.

GUÍA METODOLÓGICA PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE LAS/OS USUARIAS OS EXTERNAS/OS EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

RESOLUCION MINISTERIAL N° 11/2015 Publicación 393

DEPOSITO LEGAL N° 4-2-406-15 P.O.

Autores:	Lic. Juana Rosmery Chavez Rios Dr. Crithiam Villarroel	Ministerio de Salud
Validación:	SEDES POTOSI SEDES ORURO SEDES CHUQUISACA SEDES TARIJA SEDES COCHABAMBA SEDES LA PAZ	Dra. Ana Maria Callisaya Dr. Oscar Colque Dr. Edgar Yucra Lic. Carmen Rosa Jurado Dra. Yenny Magne Dr. Nelzon Quispe
Revision:	Dr. Ramiro Asturrizaga Dr. Eduardo Ramos Dra. Gabriela Lima Dra. Georgina Calvimontes	Ministerio de Salud Ministerio de Salud - APL III Ministerio de Salud - APL III
Edición:	Dr. Martin Diego Paredes Luna Dra. Patricia Paola Montes Rodriguez	Ministerio de Salud - APL III Responsable Área de Calidad Ministerio de Salud

Comité de Identidad Institucional y Publicaciones:

La Paz: Area de Calidad- Unidad de Redes y Servicios de Salud y Calidad – Dirección General
de Servicios de Salud – Comité Institucional y Publicaciones – Viceministerio de Salud y
Promoción – Ministerio de Salud -2015.

© Ministerio de Salud 2015

Esta publicación es propiedad del Ministerio de Salud del Estado Plurinacional de Bolivia, se
autoriza su reproducción, total o parcial, a condición de citar la fuente de la propiedad.

IMPRESO EN BOLIVIA
Servicios Gráficos Integrales Victoria.

Presentación

Al ser la calidad de atención en salud una responsabilidad ineludible del Estado, el Ministerio de Salud, a través del Área de Calidad y Auditoría en Salud, ha identificado la necesidad de conocer la satisfacción de las/os usuarias/os, que acuden a los servicios de salud para recibir atención. En ese sentido, ha diseñado la presente Guía Metodológica con instrumentos que permitan medir la satisfacción de los usuarios/as externos/as de los establecimientos de salud de primer nivel de atención, con el propósito de conocer su grado de satisfacción a fin de contribuir a que las propuestas de mejora de la calidad de atención, respondan a situaciones reales y al mejor entendimiento de las necesidades de las/os usuarias/os e impacten positivamente en la calidad de los servicios de salud.

En este documento visualizamos la integralidad de la atención como “un todo” que contempla la persona y su relación de armonía con la familia, comunidad, Madre Tierra, cosmos y el mundo espiritual, para desarrollar procesos que mejoren la atención de salud.

La aplicabilidad de esta guía en todos los establecimientos de salud del Estado Plurinacional de Bolivia, de acuerdo a los resultados obtenidos, permitirá establecer estrategias Nacionales, Departamentales y locales para mejorar la calidad de atención de manera integral en la población boliviana y por ende nos permitirá fortalecer la “Calidad de Atención de los Establecimientos de Salud” basada en los principios conceptuales del PRONACS que establece que la “Calidad es hacer lo correcto, de forma correcta y de inmediato”.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

Resolución Ministerial

11

17 SEP 2015

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, el Parágrafo I del Artículo 35 de la Constitución Política del Estado, establece que el Estado, en todos sus niveles, protegerá el derecho a la salud, promoviendo políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso gratuito de la población a los servicios de salud.

Que, el Numeral 1 del Parágrafo I del Artículo 81 de la Ley N° 031 de 19 de julio de 2010, Marco de Autonomías y Descentralización, Andrés Ibáñez, manifiesta que una de sus competencias concurrentes del Numeral 2 del Parágrafo II del Artículo 299 de la Constitución Política del Estado, del Nivel Central del Estado, es la elaboración de la Política Nacional de Salud y las Normas Nacionales que regulen el funcionamiento de todos los sectores, ámbitos y prácticas relacionados con la salud.

Que, el Inciso b) del Artículo 1° del Decreto Supremo N° 1868 de 22 de enero de 2014, modifica el Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, Organización del Órgano Ejecutivo. Asimismo el parágrafo I, III y IV de la cita normativa, suprime y sustituye la denominación de "Ministerio de Salud y Deportes" por "Ministerio de Salud".

Que, el Artículo 2 (Procedimientos Iniciales) del Manual de normas para publicación institucional, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 145 de 10 de marzo de 2005, establece que una vez aprobado el documento, el Comité de Identidad Institucional y Publicaciones autoriza a la Dirección General de Asuntos Jurídicos, adjuntando una copia del informe y del documento en cuestión, la redacción y emisión de la respectiva Resolución Ministerial que resuelve su publicación, difusión e implementación en el Sistema Nacional de Salud.

Que, mediante Acta de Reunión del Comité de Identidad Institucional de fecha 28 de agosto de 2015, el comité de identidad institucional APRUEBA el documento técnico normativo "GUÍA METODOLÓGICA PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE LAS/OS USUARIAS/OS EXTERNAS/OS EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN".

Que, mediante Informe Técnico Cite: MS/DGSP/UPS/II/549/2015 de 06 de mayo de 2015, la Directora General de Promoción de la Salud en la parte de Asignación de Serie y Numero, asigna el N° 393, como documento técnico normativo a la "GUÍA METODOLÓGICA PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE LAS/OS USUARIAS/OS EXTERNAS/OS EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN".



Que, mediante Informe Legal N° MS/DGAJ/UAJ/2040/2015 de 18 de agosto de 2015, la Unidad de Análisis Jurídico establece en la parte conclusiva que el documento técnico normativo "GUÍA METODOLÓGICA PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE LAS/OS USUARIAS/OS EXTERNAS/OS EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN, asignado con el N° 393, cumple con el Manual de Normas de Publicación Institucional del Ministerio de Salud.



Que, mediante Hoja de Ruta ACAL-40760-VMSyP de 01 de septiembre de 2015, se solicita a la Dirección General de Asuntos Jurídicos, atender la solicitud de Resolución Ministerial.



POR TANTO:

La señora Ministra de Salud en uso de las atribuciones que le confiere el Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, Estructura Organizativa del Órgano Ejecutivo del Estado Plurinacional;



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

RESUELVE:

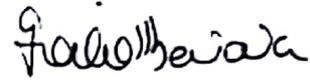
ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR la publicación, difusión e implementación en el Sistema Nacional de Salud el documento técnico normativo "GUÍA METODOLÓGICA PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE LAS/OS USUARIAS/OS EXTERNAS/OS EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN" asignado con el N° 393.

ARTÍCULO SEGUNDO.- Autorizar a la Dirección General de Promoción Salud, la impresión y difusión del mencionado documento técnico normativo, debiendo depositarse un ejemplar del documento impreso en Archivo Central del Ministerio de Salud.

Regístrese, hágase saber y archívese.


Dra. Teresa Rosales
DIRECTORA GENERAL
DE ASUNTOS JURÍDICOS
MINISTERIO DE SALUD




Dra. Campero Nava
MINISTRA DE SALUD
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



MINISTERIO DE SALUD
AUTORIDADES NACIONALES

Dra. Ariana Campero Nava

MINISTRA DE SALUD

Dra. Carla Andrea Parada Barba

VICEMINISTRA DE SALUD Y PROMOCIÓN

Sr. Alberto Camaqui Mendoza

**VICEMINISTRO DE MEDICINA TRADICIONAL
E INTERCULTURALIDAD**

Dr. Omar Flores Velasco

DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS DE SALUD

Dra. Irma Felicidad Carrazana Cabezas

**JEFA DE LA UNIDAD DE REDES DE SERVICIOS
DE SALUD Y CALIDAD**



Contenido

1. Introducción	11
2. Marco Conceptual	11
3. Objetivo	12
4. Metodología	12
5. Estructura de la encuesta de satisfacción de las/los usuarias/os externas/os	13
6. Identificación de la Muestra	14
7. Organización para la aplicación de la encuesta	15
8. Presentación de Resultados	16
9. Recomendaciones Generales	16
10. ANEXOS:	18
Anexo 1	18
Anexo 2	26

1. INTRODUCCIÓN

La satisfacción de las/os usuarias/os externas/os depende no sólo de la calidad de los establecimientos y servicios de salud sino también de sus expectativas. Las/os usuarias/os en general, están satisfechas/os cuando los servicios cubren o exceden sus expectativas si sus expectativas son bajas o si tienen acceso limitado a cualquiera de los servicios, puede ser que estén satisfechas/os con recibir servicios relativamente deficientes.

Cuando las/os usuarias/os externas/os, perciben la calidad de manera equivocada, sus expectativas pueden influir en el comportamiento de los prestadores de servicios y de hecho, reducir la calidad de atención. Las/os usuarias/os externas/os a veces solicitan pruebas, procedimientos o tratamientos inapropiados porque creen erróneamente, que a mayor cantidad de pruebas o procedimientos realizados o medicamentos recetados, obtendrán mayor beneficio.

La satisfacción de las/os usuarias/os externas/os es un indicador importante de la calidad de servicios y a fin de medirla y analizarla se deben realizar entrevistas y/o encuestas de salida, solicitando a las/os usuarias/os que relaten lo que sucedió durante la consulta.

Las dimensiones que permiten medir la calidad de los servicios de salud están referidas a la calidad técnica y científica, la satisfacción de las/os usuarias/os externas/os y la accesibilidad a los servicios de salud.

El Ministerio de Salud, a través del Área de Calidad y Auditoría en Salud dependiente de la Unidad de Redes de Servicios de Salud y Calidad, ha identificado la necesidad de conocer la satisfacción de las/os usuarias/os externas/os que acuden a los servicios de salud para recibir atención. En ese sentido, ha diseñado la presente Guía Metodológica con instrumentos que permiten medir la satisfacción de los usuarios/as externos/as de los establecimientos de salud de primer nivel de atención, con el propósito de conocer su grado de satisfacción a fin de contribuir a que las propuestas de mejora de la calidad de atención, respondan a situaciones reales y al mejor entendimiento de las necesidades de las/os usuarias/os externas/os e impacten positivamente en la calidad de los servicios de salud.

Esta metodología fue diseñada bajo el enfoque de la Salud Familiar Comunitaria Intercultural (SAFCI) y se caracteriza porque las/os usuarias/os externas/os, familias y comunidades tengan un espacio que les permita **participar en la evaluación de los servicios de salud ya que sin su participación no habría una visión clara de la atención de salud que se les brinda**, sobre la base de las expectativas, experiencias y percepciones que tengan de la atención recibida en los establecimientos de salud, **planteando propuestas de mejora para alcanzar servicios eficientes y de calidad**, que se constituyen en una demanda legítima de todas las personas, familias y comunidades de nuestra sociedad.

2. MARCO CONCEPTUAL

La importancia de conocer la perspectiva de las/os usuarias/os externas/os con

respecto a los servicios fue reconocida durante la década de los ochenta, cuando los sistemas de salud y sus trabajadores ponen a la usuaria/o por encima de todo, ofreciendo servicios que no sólo cubren los estándares técnicos de calidad, sino que también cubren sus necesidades con respecto a otros aspectos de la calidad, tales como calidez, respeto, información, pertinencia y equidad.

Desde un punto de vista general, la calidad va más allá de la cualidad del no tener defectos. Esta comienza con las necesidades de las/os usuarias/os (**representa el valor esperado**) y finaliza con el logro de su satisfacción (**representa el valor percibido**) (Kotler, et al. 2005).

En el caso de salud, la calidad en los servicios es el grado de conformidad de las características de un servicio respecto a las expectativas de las/os usuarias/os o de la satisfacción de sus expectativas (Grocock, 1986 y Reeves, Bednar 1994). Por ello, la calidad en servicios puede ser medida como la diferencia entre el valor esperado y el valor percibido por el cliente (Kotler et al., 2005).

La satisfacción es un concepto psicológico que implica el sentimiento de bienestar y placer resultante de obtener lo que uno desea y espera de un producto o servicio determinado (Sancho, 1998). Mientras que para Grönroos (1984, 1990) es el resultado de la evaluación realizada por las/os usuarias/os mediante la comparación entre lo que perciben de la prestación del servicio y lo que esperaban recibir.

Para estos autores la satisfacción de las/os usuarias/os se logra cuando se cumplen sus expectativas con servicios de calidad; es decir, **para satisfacer a las/os usuarias/os es necesario conocer bien sus expectativas con el fin de ofrecerles servicios de calidad adaptados a tales expectativas.**

La Guía metodológica para evaluar la satisfacción de las/os usuarias/os externas/os en Establecimientos de Salud de Primer Nivel de Atención, visualiza la integralidad de la atención en salud como “un todo” que contempla la persona y su relación de armonía con la familia, comunidad, Madre Tierra, cosmos y el mundo espiritual, para desarrollar procesos que mejoren la gestión y atención de salud.

En ese sentido, contribuye a fortalecer la “Calidad de Atención de los Establecimientos de Salud” basada en los principios conceptuales del PRONACS que establece que la “Calidad es hacer lo correcto, de forma correcta y de inmediato”

3. OBJETIVO

Conocer periódicamente el grado de satisfacción de las/os usuarias/os externas/os con la atención recibida en los servicios de salud, identificando su percepción sobre los atributos de calidad de esa atención y los factores determinantes de satisfacción o insatisfacción, para abordarlos a través de procesos de mejora continua de la calidad.

4. METODOLOGÍA

Para lograr este objetivo, se deberá desarrollar un estudio exploratorio-descriptivo, para ello se aplicará una encuesta de salida a las/os usuarias/os externas/os de los servicios, inmediatamente después de que se les otorguen los servicios de salud (encuesta transaccional).

En el diseño de la presente encuesta, para la elaboración de las secciones y preguntas que contiene, se ha tenido en consideración la correlación de éstas con las dimensiones de la calidad y los correspondientes atributos y estándares establecidos para el primer nivel de atención, tomando en cuenta los derechos de las/os usuarias/os externas/os, el marco conceptual de la Salud Familiar Comunitaria Intercultural (SAFCI) y las políticas de salud vigentes en el país.

El cuestionario desarrollado contiene preguntas muy sencillas, de fácil comprensión y aplicación direccionada para la captura de los datos más relevantes sobre la percepción de las/os usuarias/os externas/os, con énfasis en los aspectos de la calidad humana y del entorno implicados en la prestación de los servicios de salud.

5. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS/LOS USUARIAS/OS EXTERNAS/OS

El Cuestionario de Encuesta de Satisfacción de las/os usuarias/os externas/os que fueron atendidos en el Establecimiento de Salud tiene 3 partes:

Parte I: Aspectos Generales

Aborda la información básica del encuestado/a y sus razones de elección del establecimiento de salud.

Parte II: Percepción de las/os usuarias/os externas/os respecto a la atención recibida.

Aborda las dimensiones de la calidad desde la perspectiva de las/os usuarias/os externas/os como ser:

DIMENSIONES DE LA CALIDAD	DEFINICION TEORICA
• Confiabilidad	Es la capacidad de lograr la confianza de las/os usuarias/os externas/os en las acciones realizadas al brindarles los servicios de salud solicitados.
• Capacidad de respuesta	Se manifiesta en la resolución del problema.
• Accesibilidad	Facilidad para acceder al servicio de salud.
• Oportunidad	Momento propicio para aprovechar bien los recursos.
• Tangibilidad	Evaluación que permite apreciar y valorar los servicios recibidos.
• Seguridad	Proceso que reduce la probabilidad de producción de daños.
• Satisfacción global	Satisfacción general con el servicio recibido.

Parte III: Opinión y sugerencias respecto de la atención recibida (de manera global, incluye la encuesta)

De manera general las/os usuarias/os externas/os manifiestan las sugerencias que debe tomar en cuenta el personal para mejorar la atención de salud brindada.

6. IDENTIFICACIÓN DE LA MUESTRA

Para el levantamiento de los datos se utilizará la metodología cuantitativa, utilizando el cuestionario anexo al documento para encuesta directa a las/os usuarias/os externas/os que hayan recibido el servicio en el establecimiento de salud y que sean mayores de 14 años. Si se trata de un/a menor de edad, se deberá realizar la encuesta a la persona adulta que la/lo lleva a la consulta.

14

La encuesta de satisfacción de las/os usuarias/os externas/os a realizarse, deberá considerar un nivel de confianza del 90% con un margen de error esperado del 10%. Para la identificación de la muestra se identificará el número de las/os usuarias/os externos nuevos atendidos por mes en la gestión pasada, la suma total de los 12 meses se dividirá entre 52 para lograr el promedio de atenciones semanal.

Con el fin de facilitar el proceso de identificación de la muestra, se describe a continuación una tabla de datos ya trabajados en EPI-INFO que le ayudará a establecer el número de encuestas a realizarse, las cifras han sido calculadas en rangos, tomando como referencia para la muestra el promedio de personas atendidas en una semana.

CASO	RANGO DE ATENCIONES EN UNA SEMANA (Referencial año anterior)	MUESTRA (Número de encuestas a realizar)
1	30 a 34 atendidos	25
2	35 a 37 atendidos	27
3	38 a 42 atendidos	31
4	43 a 46 atendidos	31
5	47 a 51 atendidos	33
6	52 a 56 atendidos	35
7	57 a 61 atendidos	37
8	62 a 67 atendidos	39
9	68 a 73 atendidos	41
10	74 a 79 atendidos	43
11	80 a 86 atendidos	45
12	87 a 93 atendidos	47
13	94 a 102 atendidos	49
14	103 a 111 atendidos	51
15	112 a 131 atendidos	55
16	132 a 163 atendidos	60
17	164 a 205 atendidos	65
18	206 a 265 atendidos	70
19	266 a 353 atendidos	75
20	354 a 497 atendidos	80
21	498 a 779 atendidos	85
22	780 a 1569 atendidos	90
23	1570 a 5906 atendidos	95

Para aplicar la encuesta de forma aleatoria, debemos identificar el número de atenciones que se espera en una semana. Luego dividir el número de atenciones

que espera realizar durante la semana entre el número de la muestra identificada, con lo cual se establecerá cada cuantos usuarios/as externas/os se aplicará la encuesta. Ejemplo.

- Atenciones que se espera en la semana: 234. Número de la muestra: 70.

$$\text{Divida } (234/70) = 3,34.$$

De acuerdo al ejemplo, deberá encuestar cada tres usuarias/os (dejando pasar dos usuarias/os)

La encuesta se aplicará por el tiempo que sea necesario, tomando en cuenta los días y horarios de atención establecidos en el establecimiento de salud, con el fin de rescatar la variabilidad de percepciones sobre la atención los días de menor y mayor afluencia.

Para evitar los sesgos en los resultados, por ello los/as encuestadores/as **NO deberán pertenecer al establecimiento de salud, es preferible que la encuesta sea aplicada por personas externas**, estas pueden ser voluntarios/as de la comunidad (Agentes Locales de Salud, estudiantes de universidad, profesores, etc.) otra posibilidad sería un integrante del equipo de la red, que no sea conocido por las usuarias/os externas/os del establecimiento de salud, este profesional no deberá llevar el uniforme mientras realiza la encuesta, porque esto puede alterar las respuestas de las/os usuarias/os externas/os.

Asegúrese que la/el encuestadora/or (**persona externa**) aplique todas las encuestas y que las preguntas se realicen de la misma forma, para ello se requiere *capacitar a estos/as* encuestadores/as en el uso apropiado del instrumento.

7. ORGANIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Es importante identificar a los actores de este proceso, los cuales tendrán una función importante para el éxito de la aplicación de la Guía metodológica para evaluar la satisfacción de las/os usuarias/os externas/os en Establecimientos de Salud de Primer Nivel de Atención:

- a) **Encuestador/a:** Persona externa al establecimiento de salud, encargada de la realización de las encuestas. Su cantidad deberá estar de acuerdo al número de encuestas a realizarse por día.
- b) **Responsable de revisar las encuestas:** Persona que realiza el primer filtro del llenado completo de las encuestas, verificando que las respuestas estén legibles, escritas con bolígrafo y en el número acordado de acuerdo al marco muestral identificado.
- c) **Responsable de digitalizar la información:** Se sugiere que pueda ser el estadístico de la red de salud y/o una persona neutral al establecimiento de salud quien se convierte también en el segundo filtro del llenado completo de las encuestas, esta persona introducirá los datos en el programa informático EXCEL, que acompaña a la presente Guía metodológica para evaluar la satisfacción de las/os usuarias/os externas/os en Establecimientos de Salud de Primer Nivel de Atención.

8. PRESENTACION DE RESULTADOS

Se deben cuantificar las distintas respuestas por cada pregunta, cuántos dijeron que "SÍ" y cuántos "NO", o en el caso de "Bueno" o "Malo", cuántos opinaron "Bueno" y cuántos opinaron "Malo". Luego se cuentan (se puede utilizar el Método de palotes) y se obtienen los porcentajes para cada respuesta.

Las preguntas que tienen opciones abiertas, se deben agrupar por afinidad, una vez establecida esta codificación, se cuentan con el Método de palotes. Las respuestas con la opción "No Sabe/No Opina", se toman en cuenta al calcular los porcentajes.

La presentación de los resultados deberá ser de la forma más sencilla posible para que todos entiendan y puedan identificar dónde están los problemas de calidad de los servicios y sus posibles causas, los mismos que se convierten en "oportunidades de mejora". Se sugiere presentar una tabla con los porcentajes para cada respuesta, pero la forma más efectiva de graficar los resultados es con barras comparativas donde el largo de la barra es proporcional al porcentaje obtenido; estos gráficos se obtienen automáticamente al introducir los datos de la encuesta en el programa informático de satisfacción de las/os usuarias/os externas/os que acompaña a la presente guía metodológica.

Cuando tenga dos o más mediciones en diferentes tiempos determinados el análisis se hace más valioso al comparar sus resultados; si el índice de satisfacción ha mejorado o empeorado, se deberá a las acciones de mejoras realizadas o por el contrario, a la falta de intervención por el personal de salud para mejorar la calidad de atención del establecimiento de salud.

9. RECOMENDACIONES GENERALES

Se recomienda que antes de iniciar la encuesta se busque un lugar adecuado y alejado de otros/as usuarios/as y del personal de salud. Ofrezca en lo posible un lugar donde las/os usuarias/os externas/os se sientan confortables durante la encuesta.

Procedimiento durante la encuesta:

- Identifíquese y explique brevemente el objetivo de la encuesta.
- Pregunte a las/os usuarias/os externas/os si puede realizarles la encuesta, enfatizar que la encuesta es anónima y no necesita dar su nombre.
- Lea en voz alta la introducción de la parte superior del cuestionario.
- Haga las preguntas exactamente como están escritas y solamente dé otras explicaciones si usted siente que no se ha entendido bien la pregunta, si es necesario lea nuevamente la pregunta.
- Pregunte claramente y permita que la/el usuaria/o externa/o decida sobre la respuesta. Recuerde que lo que está midiendo es la percepción que las/os usuarias/os externas/os tienen sobre el servicio y **no lo que usted piensa o cree que es la percepción de ellas o ellos**. No trate de influir positiva ni negativamente en sus respuestas.

- Verifique antes de concluir la encuesta que todas las casillas estén llenas, si falta alguna, debe preguntar y completar la encuesta inmediatamente.
- Agradezca por la información brindada e informe que los resultados permitirán mejorar la calidad del establecimiento de salud.

Se recomienda que los datos se recolecten cada 6 meses, de tal forma que se puedan valorar los avances en el mejoramiento de la calidad de su establecimiento de salud, luego de haber abordado los problemas más sobresalientes de calidad.

10. ANEXOS:

ANEXO I

GUIA GENERAL PARA LAS/OS ENCUESTADORAS/RES

REQUERIMIENTOS

- En la medida de lo posible un tablero de campo para llevar y llenar las encuestas.
- Lápiz y/o Bolígrafo - Goma de borrar.
- Marbete Identificador con el nombre de la encuestadora o del encuestador

CONSIDERACIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Ponga especial atención al momento de iniciar su contacto con la persona a ser encuestada (la/el usuaria/o externa/o o su acompañante), debe esmerarse en generar una relación adecuada, pues de ello depende el éxito de la encuesta, para ello:

- Identifíquese,
- Pregunte a la/el usuaria/o externa/o o su acompañante si puede realizarle una encuesta,
- Enfatice que la encuesta es anónima,
- Explique brevemente el objetivo de la encuesta y su importancia para el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud que ofrece el establecimiento.
- Lea en voz alta para la/el usuaria/o externa/o o su acompañante la introducción escrita en la parte superior del cuestionario.

Debido a que la participación es voluntaria se pueden producir rechazos, además puede ser que toque encuestar a una misma persona que ya fue encuestada durante la semana (Repetido) en estos casos reemplazarla con otro/a usuario/a.

La encuesta tiene un casillero donde se consigna el número de la encuesta, que deberá llenarse en forma consecutiva.

La/El encuestadora/or debe registrar la fecha y hora en que se realiza la encuesta.

Criterios de Inclusión/Exclusión

Criterios de Inclusión

Edad: Personas o acompañantes mayores de 14 años.

Condición física: Personas lúcidas, orientadas en espacio, tiempo y persona.

Criterios de Exclusión

Se excluyen:

1. Personas notoriamente en estado alcohólico o bajo el efecto de drogas;
2. Personas que por su estado de gravedad no están en condiciones de ser encuestadas.

Parte I: Aspectos Generales

- Preguntar la edad en años cumplidos.
- Encerrar en un círculo la letra que corresponde de acuerdo al sexo biológico de la persona encuestada (M): Masculino o (F): Femenino. (No es necesario preguntar).
- Escribir el lugar donde vive: esta información servirá para codificar el lugar de procedencia.
- En el grado de instrucción consignar en la casilla correspondiente.
- En la pregunta de elección de atención: se puede consignar una o más respuestas de las preestablecidas o referir una distinta, que se escribirá en “otra razón”.

Parte II: Percepción de la/el usuaria/o respecto a la calidad del servicio.

En esta parte, se tiene que tener especial cuidado en el planteamiento de las preguntas, para ello:

Pregunte claramente y permita que la persona decida sobre la respuesta **(Recuerde que lo que está midiendo es la percepción que el/la usuario/a externa/o tienen sobre el servicio y no lo que usted piensa o cree que es la percepción de ellas/os)**

Parte III: Opiniones y sugerencias respecto de la atención recibida.

Permítale a la/el usuaria/o externo/a, expresar libremente su opinión sobre la atención recibida, y/o dar sugerencias para mejorar.

Antes de finalizar la encuesta, verifique que todas las casillas estén llenas, si falta alguna de ellas, preguntar y completar la encuesta.

Luego informe que la encuesta ha terminado, agradezca por la información brindada e indique que los resultados ayudarán a mejorar la calidad del establecimiento de salud.



ENCUESTA DE SALIDA A USUARIAS/OS EXTERNAS/OS

Buenas/os tardes/días, quisiera pedirle su colaboración para evaluar la calidad del servicio y el trato que ha recibido en el establecimiento de salud. No es necesario conocer su nombre, sus respuestas serán completamente confidenciales y serán utilizadas para mejorar la calidad de la atención. La encuesta dura 20 minutos.

Encuesta Nro.

Fecha y hora de la encuesta:

Nombre del Establecimiento de salud:

Lugar de residencia:

I. ASPECTOS GENERALES

1. ¿Cuál es su edad?

- 15 a 24 años
- 25 a 34 años
- 35 a 44 años
- 45 a 54 años
- 55 a 64 años
- mayor a 64 años

2. Sexo biológico (No preguntar – solo marcar)

- Hombre
- Mujer

3. ¿Cuál es su procedencia?

- Urbano
- Rural
- Peri urbano

4. ¿Cuál es su grado de instrucción?

- Analfabeto/a
- Primaria
- Secundaria
- Bachiller
- Técnico
- Licenciatura

- Maestría
- No sabe/No responde

5. ¿Por qué escogió venir a este establecimiento de salud?

- Está más cerca
- No hay otro establecimiento a dónde acudir
- Por el horario de atención
- Concorre menos gente
- Es más rápido
- La atención es buena
- Quería conocer
- Le recomendaron
- No sabe/No opina

6. ¿En este establecimiento de salud le atendieron en su idioma nativo? (o idioma que más habla)

- Si
- No
- No sabe/No opina

II. PERCEPCION DE LA USUARIA/O RESPECTO A LA ATENCIÓN RECIBIDA

A.) CONFIABILIDAD

7. Durante su permanencia en el establecimiento ¿cómo la/o trató el personal de salud?

- Bien
- Mal
- Regular
- No sabe/No opina

8. ¿El personal despertó su confianza para expresar su problema?

- Si
- No
- No sabe/No opina

B) CAPACIDAD DE RESPUESTA

9. ¿Usted considera que durante la consulta le hicieron una revisión de salud completa?

- Si

- No
- Parcialmente
- No sabe/No opina

10. ¿El personal que le atendió le explicó con palabras fáciles de entender, cuál es su problema de salud o resultado de la consulta?

- Si
- No
- Parcialmente
- No sabe/No opina

11. Si le dieron indicaciones en una receta ¿están escritas en forma clara para que usted pueda entender lo que dice?

- Si
- No
- Parcialmente
- No le dieron receta
- No sabe/No opina

12. El personal que le atendió ¿le orientó sobre su tratamiento y cuidados a seguir en su casa?

- Si
- No
- Parcialmente
- No sabe/No opina

C). ACCESIBILIDAD

13. Los precios establecidos para la atención en el establecimiento de salud, ¿están a su alcance para que pueda pagarlos?

- Adecuado
- Excesivo
- Bajo
- No sabe/No opina

14. El personal del establecimiento ¿respeto sus creencias en relación a su enfermedad y su curación?

- Si
- No
- No sabe/No opina

15. ¿El horario del establecimiento le parece conveniente para que usted

pueda acudir?

- Si
- No
- No sabe/No opina

16. El personal de salud ¿le indicó cuándo debe retornar para su control posterior?

- Si
- No
- No sabe/No opina

D) OPORTUNIDAD

17. ¿El tiempo que esperó antes de que le atiendan, le pareció largo, razonable o corto....?

- Largo
- Razonable
- Corto
- No sabe/No opina

18. ¿Cuando le recetan medicamentos, los consigue en este establecimiento de salud?

- Consigue los medicamentos en la farmacia del establecimiento
- No hay medicamentos en la farmacia del establecimiento
- Consigue los medicamentos en otra farmacia fuera del establecimiento
- No sabe/No opina

19. ¿Está de acuerdo con el o los medicamentos que le recetaron?

- Si
- No
- No sabe/No opina

E). TANGIBILIDAD

20 ¿Le parecieron cómodos los ambientes del establecimiento?

- Si
- No
- No sabe/No opina

21. Califique la limpieza – higiene de los lugares que hoy ha visitado en el establecimiento de salud:

Nº	Ambiente	Limpio	Sucio
1	Sala de espera		
2	Baños		
3	Consultorios		
4	Enfermería		
5	Sala de Internación		
6	Sala de Partos		
7	Farmacia		
8	Laboratorio		
9	Otro ambiente _____		

F.) SEGURIDAD

22. Durante la consulta ¿se respetó su privacidad?

- () Si
 () No
 () No sabe/No opina

23. ¿Tenía el personal de salud que lo atendió su marbete identificador? (nombre/apellido y cargo, profesión o especialidad)

- () Si
 () No
 () No sabe/No opina

G.) SATISFACCION GLOBAL

24. En general ¿usted cree que le resolvieron su problema de salud, por el que acudió a este establecimiento?

- () Si
 () No
 () No sabe/No opina

25. ¿Usted se siente satisfecha/o con la atención recibida?

- () Si
 () No
 () No sabe/No opina

26. ¿Usted retornaría a este establecimiento de salud para recibir nuevamente atención?

- () Si
 () No

() No sabe/No opina

III. OPINIONES Y SUGERENCIAS RESPECTO DE LA ATENCIÓN RECIBIDA

H.) SUGERENCIAS DE MEJORA

27. En su opinión, ¿que mejoraría en el establecimiento de salud? (PUEDE HABER MAS DE UNA RESPUESTA)

- () Dar mejor información a las personas
- () Más interés por el paciente (personal de salud)
- () Mejorar el trato que brinda el personal
- () Tener medicamentos en el establecimiento de salud
- () Menor tiempo de espera
- () El horario de la atención
- () La limpieza e higiene de las instalaciones
- () Ampliar la sala de espera
- () Más médicos y enfermeras
- () Más espacio en los consultorios
- () Todo debe mejorar
- () Nada, todo está bien
- () Otros: _____

GRACIAS

**ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN
INFORME MODELO PARA LA IDENTIFICACIÓN DEL
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LAS/OS USUARIAS/OS EXTERNAS/OS
DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD**

		Pag.
	ANTECEDENTES	
2	INFORMACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	
3	MARCO MUESTRAL	
4	INFORMACIÓN GENERAL	
	4.1 SEXO – EDAD – PROCEDENCIA – INSTRUCCIÓN:	
	4.2 ELECCIÓN DEL CENTRO DE SALUD – MOTIVO DE CONSULTA – IDIOMA	
5	RANGO DE CALIFICACIÓN DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR DIMENSIÓN	
6	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR DIMENSIÓN	
	6.1 CONFIABILIDAD	
	6.2 CAPACIDAD DE RESPUESTA	
	6.3 ACCESIBILIDAD	
	6.4 OPORTUNIDAD	
	6.5 TANGIBILIDAD	
	6.6 SEGURIDAD	
	6.7 SATISFACCIÓN GLOBAL	
7	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	
8	PLAN DE ACCIÓN DE ACUERDO CON LA COMUNIDAD	
9	ANEXOS	
	9.1 FOTOS	
	9.2 INSTRUMENTO – ENCUESTA	
	9.3 BASE DE DATOS – EXCEL	

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL/LA USUARIO/A EXTERNO/A

DEPARTAMENTO:	MUNICIPIO:
RED DE SALUD:	
CENTRO DE SALUD:	
FECHA Y HORA DE LA ENCUESTA:	

Los siguientes puntos deberán llenarse de acuerdo a lo siguiente:

1.- ANTECEDENTES

2.- INFORMACIÓN BÁSICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

3.- MARCO MUESTRAL

4.- INFORMACIÓN GENERAL

4.1 Sexo – Edad – Procedencia – Instrucción.

4.2 Elección del establecimiento de salud – Motivo de elección – Idioma.

5.- RANGO DE CALIFICACIÓN DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

CALIFICACIÓN	%
EXCELENTE	96 a 100
BUENO/ACEPTABLE	81 a 95
REGULAR, DEBE MEJORAR ASPECTOS ESPECIFICOS	51 a 80
MALO, DEBEN MEJORAR DIVERSOS ASPECTOS	10 a 50
PÉSIMO, DEBEN MEJORAR TODO	>10

6.- ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR DIMENSIÓN

A continuación se presentan los INDICADORES para identificar el índice de satisfacción por DIMENSIÓN (como ejemplo)

6.1.- CONFIABILIDAD:

Los indicadores para identificar el índice de CONFIABILIDAD corresponden a las preguntas 7 y 8 del cuestionario y son:

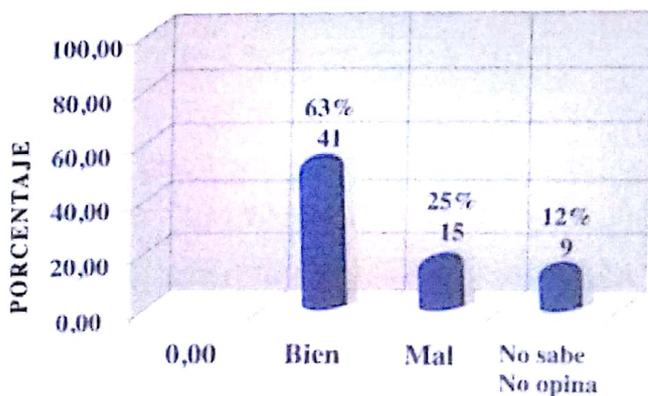
- Trato del personal durante la atención brindada
- Confianza brindada a la/al usuaria/o externa/o para expresar su problema

Paso 1:

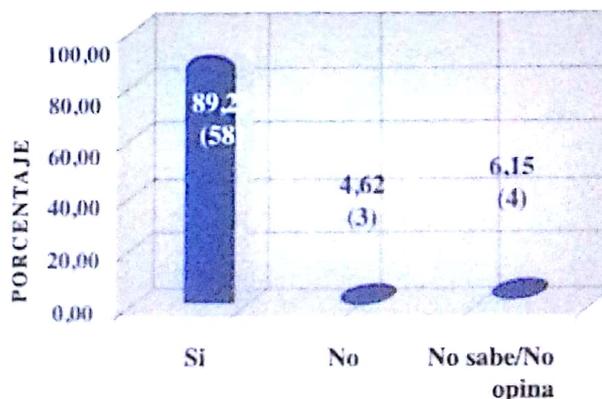
Extraer los resultados de los indicadores ya graficados del sistema informático “Excel”

Ejemplo:

Trato del personal durante la atención brindada



Confianza brindada a la usuaria/o para expresar su problema



Paso 2:

Identificar el promedio de los resultados positivos y aplicar la fórmula con el fin de obtener el índice de satisfacción de la usuaria/o externa/o por dimensión:

$$\frac{\text{Promedio obtenido de los indicadores positivos}}{\text{Total de encuestas realizadas}} \times 100$$

Ejemplo:

1.- Identificar el promedio

Indicadores	Nº	Promedio
Trato bueno	41	49,5
Confianza buena	58	

2.- Aplicar la fórmula e identificar el índice de satisfacción

$$\frac{49,5}{65} \times 100 = 76\%$$

(Nº de encuestas)

Paso 3:

Relacionar el resultado con la calificación del índice de satisfacción.

76 %	REGULAR DEBE MEJORAR ASPECTOS ESPECIFICOS
------	---

Aplicar los mismos pasos para cada una de las dimensiones

6.2.- CAPACIDAD DE RESPUESTA

Los indicadores para identificar el índice de **CAPACIDAD DE RESPUESTA** corresponden a las preguntas 9, 10, 11 y 12 del cuestionario de satisfacción de la/del usuaria/o externa/o y son:

- ¿Considera que en la consulta le hicieron una revisión de salud completa?
- ¿Recibió una explicación en palabras fáciles de entender sobre su problema de salud?
- Si le dieron indicaciones en una receta ¿están escritas en forma clara para que usted pueda entender lo que dice?
- El personal que le atendió ¿le orienta sobre su tratamiento y cuidados a seguir en su casa?

6.3.- ACCESIBILIDAD

Los indicadores para identificar el índice de **ACCESIBILIDAD** corresponden a las preguntas 13, 14, 15 y 16 del cuestionario y son:

- Los precios establecidos para la atención ¿están a su alcance para que pueda pagarlos?

- El personal ¿respeto sus creencias en relación a la enfermedad y su curación?
- El horario, ¿le parece conveniente para que usted pueda acudir?
- El personal de salud ¿le indicó cuándo debe retornar para su control posterior?

6.4.- OPORTUNIDAD

Los indicadores para identificar el índice de la dimensión de **OPORTUNIDAD** corresponden a las preguntas 17, 18 y 19 del cuestionario y son:

- El tiempo que esperó antes de que le atiendan ¿le pareció largo, razonable o ¿corto.
- ¿Está de acuerdo con los medicamentos que le recetaron?
- Cuando le recetan medicamentos, ¿los consigue en este establecimiento de salud?

6.5.- TANGIBILIDAD

Los indicadores para identificar el índice de la dimensión de **TANGIBILIDAD** corresponden a las preguntas 20 y 21 del cuestionario de satisfacción de la usuaria /o y son:

- ¿Le parecieron cómodos los ambientes del establecimiento de salud?
- Calificación de la higiene de los lugares visitados en el establecimiento de salud *(tomar en cuenta el número de opiniones negativas y restar del total de las/los encuestados), si el número de opiniones supera el total de las/los encuestadas/os calificar como "0"*

6.6.- SEGURIDAD

Los indicadores para identificar el índice de la dimensión de **TANGIBILIDAD** corresponden a las preguntas 22 y 23 del cuestionario y son:

- Durante la consulta ¿se respetó su privacidad?
- ¿Conoce al personal de salud que lo atendió por su nombre/apellido y cargo, profesión y/o especialidad?

6.7.- SATISFACCIÓN GLOBAL

Los indicadores para identificar el índice de la dimensión de **SATISFACCIÓN GLOBAL** corresponden a las preguntas 24, 25 y 26 del cuestionario y son:

- ¿Cree que le resolvieron su problema de salud?
- ¿Se siente satisfecho con la atención recibida?
- ¿Retornaría a este establecimiento de salud?

7.- ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CON EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Para calcular el índice de satisfacción con el establecimiento de salud, se utiliza la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Promedio de los resultados obtenidos en las dimensiones} \\ \text{(Sumar los promedios y dividir por el total de dimensiones de calidad)}}{\text{Total de encuestas realizadas}} \times 100$$

8.- PLAN DE ACCIÓN

A partir de los resultados obtenidos en las encuestas deben identificarse los problemas que perciben las/os usuarias/os externas/os según una escala proporcional a su importancia; en base a esta escala deben elaborarse un árbol de problemas que permita definir las causas de los problemas y un árbol de soluciones para determinar las posibles soluciones y los niveles de gestión a los que corresponda cada solución (Nivel nacional, departamental, municipal o local); para las soluciones que correspondan al establecimiento de salud del primer nivel, se elaborará uno o varios planes de acción orientados a la solución efectiva de estos problemas; podrá abarcarse la solución a todos los problemas identificados en un solo plan o si fuese necesario, deberán priorizarse los problemas de solución inmediata dejando los demás para solución posterior.

Es sumamente importante que cuando las/os usuarias/os externas/os retornen al establecimiento de salud, vean que sus opiniones han sido tomadas en cuenta para solucionar los problemas identificados; esto hará que sientan que su participación es importante para el personal de salud y aumentará su grado de confiabilidad y satisfacción con los servicios recibidos y el grado de apoyo que pudiesen necesitar las autoridades del establecimiento a la hora de negociar con los municipios, gobernaciones o gobierno central las soluciones correspondientes a dichos niveles de gestión.

Los resultados, planes de acción y su seguimiento se publicarán en un Tablero de avisos, actualizándose permanentemente los avances que vayan produciéndose.

Los planes de acción deben ser contruidos con la comunidad organizada, que debe participar en toda la gestión de salud de acuerdo a la política SAFCI

Nº	Insatisfacciones identificadas en los resultados de las encuestas	Acciones aprobadas por el personal del establecimiento de salud y la comunidad	Fecha para la realización de las Acciones	Responsables	Observaciones



EXPANDIENDO ACCESO
Y REDUCIENDO
INEQUIDADES EN SALUD

La salud... un derecho para vivir bien

ANEXO

6

CONSULTAS



CONSULTA LIBRE E INFORMACIÓN MEDIANTE ENTREVISTAS A POBLACIÓN INDÍGENA (BIRAC) - ETNIA PROTECTO HOSPITALS

1. Municipio: Cuba Pueblo indígena:
 2. Establecimiento de Salud: Comunidad Urbana de Muro Fecha: 01/02/15
 Nombre y Apellido: Ayo, Evelyn Sexo: Mujer
 4. Tiene hijos? No Sí

5. En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
 Centro de Salud: Otro:
 Médico Tradicional: Cual?
 Quedarse en casa:

7. Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Accesible: Hablan idioma nativo:
 Buen trato: Otro:
 Me han curado: Cual?

8. (Solo en el caso que la respuesta de la pregunta 5 haya sido Sí)
 Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (Puede marcar más de una opción)
 Establecimiento de Salud: Otro:
 Médico Tradicional: Cual?
 Quedarse en casa:

9. Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Castellano: Ayмара: Guaraní:
 Quechua: Otro: Cual?

10. Tiene dificultad para entender a su médico?
 Sí: Por qué?
 No: Por qué?

11. Como maneja esta situación?
 Va al Hospital más cercano al que usted vive? O lleva a sus hijos?
 Va al Hospital más cercano al que usted vive? O lleva a sus hijos?
 Otro: Cual?

12. En caso de enfermedad complicada, cuál es el Hospital más cercano al que usted vive? O lleva a sus hijos?
 Hospital más cercano al que usted vive? O lleva a sus hijos?
 Hospital más cercano al que usted vive? O lleva a sus hijos?
 Otro: Cual?

13. Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Va a pie: Transporte fluvial (barco, canoa o baidarra):
 Motocicleta: Transporte Público:
 Automóvil: Otro: Cual?

14. En el caso de enfermedad complicada, en cuánto tiempo llega al Hospital, más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
 15-20 minutos

15. Usó, usará algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?
 Al caminar puede caer: Otro:
 Atacado por: Cual?

16. Hay algunas respuestas importantes para mujeres, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese Hospital? Cuáles son?
 Sí No
Siempre por que las mujeres son más vulnerables

17. Tiene algún problema o es para acceder al establecimiento de salud más cercano?
 Sí No

18. Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mencionó Prefiere utilizar?
 Formulario: Teléfono: Otro:
 Correo electrónico: Cual?

19. Ya quien hará llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
 Director del Establecimiento de Salud
 Médico Tradicional
 Otro: Cual?

20. En esta conversación, usted nos ha hablado de alguna problemática, tiene alguna idea para solucionarla? O si no tiene idea para mejorar la situación?
 Sí No
 Sí, en la comunidad y proponer un plan de acción

21. Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
 Sí No

Aquí concluye la entrevista, le agradecemos por su tiempo e información. Estamos interesados para mejorar MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el médico entrevistado: Desde su experiencia, usted qué respuesta le da a la pregunta 21?
 1. Haber un hospital para mejorar las cosas malas
 2. Aprovechar la cantidad de camas para la atención de salud



CONSULTA LIBRE E INFORMACIÓN MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1. Municipio: Pueblo indígena:
Comunidad:

2. Establecimiento de Salud: Fecha:

3. Nombre y Apellido: Edad:

4. Hombre Mujer

5. Tiene hijos? Si Cuántos?:

6. En caso de enfermedad, usted dónde se dirige asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7. Por qué prefiere asistir a ese lugar? Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8. (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 8 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

9. Cuando usted va al Hospital, en qué idioma se atiende al personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar idioma numerado por orden de importancia)

Castellano Aymara Guaraní

Quechua Otro Cual?

10. Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11. Como mejoraría esta situación?

12. En caso de enfermedad complicada, cuál es el Hospital más cercano al que usted vive? O tiene a sus hijos?

13. Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese establecimiento de Salud? Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o balsa)

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14. En el caso de enfermedad complicada, en cuánto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15. Usted enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por Cual?

16. Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18. Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que nosotros podremos utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19. Y a quién haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20. En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21. Usó el estufa de acuerdo con que se construyó un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

22. ¿Cómo se siente al respecto de la información que le brindamos?

23. ¿Le gustaría participar en futuras encuestas?

1. Mencionado en los países
2. Impreso de los ríos por la cantidad de buses
3. Requisición de fichas para la atención de salud en 4 y otros de salud.



CONSULTA LIBRE E INFORMACIÓN MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACION INDIGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1. Municipio: Cayllushajta Pueblo indígena:

2. Establecimiento de Salud: Cayllushajta Vicos Fecha: 10.02.18

Nombre y Apellido: Pineda Escobedo Edad: 50

3. Género: Hombre Mujer Niño Niña Otro

4. Tiene hijos? Si No

6. En caso de enfermedad, ¿usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7. Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8. (Solo en el caso que la respuesta de la pregunta 6 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, ¿dónde prefiere llevarlos? (Puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

16. ¿Hay algunos riesgos mayores para mejorar salud, vida y alimentación mejores cuando van a ese hospital? ¿Cuáles son?

No Sí

En el momento del día y noche se el personal no se enteró de salud hay mala, lenta y ellos no se da la vida.

17. ¿Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No Sí

18. ¿Puede hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mejoramiento prefiera utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Como Mediator Cual?

19. ¿Y a quién haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Coordinador del Hospital

20. En esta conversación, ¿usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? ¿o al menos para mejorar la respuesta?

Me refiero al el tema de salud y hospital no se da la vida, es mala y ellos no se da la vida.

21. ¿Usted estaría de acuerdo con que se convierta un nuevo hospital en la red de salud en la que usted pertenece?

Si No

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar MUCHAS GRACIAS!

1. La cultura de personas indígenas.
2. La cultura de atención en el centro de salud y hospital por falta de personal o personal de salud.
3. Mejorar la atención de salud en los mismos.

9. Cuando usted va al Hospital, ¿en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guaraní

Quechua Otro Cual?

10. ¿Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11. ¿Como mejoraría esta situación?

12. En caso de enfermedad complicada, ¿cuál es el Hospital más cercano al que usted va? ¿O lleva a su hijo?

Santa Ana de Obispo

13. ¿Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador)

Motocicleta Transporte Público

Autobús Otro Cual?

14. En el caso de enfermedad complicada, ¿en cuánto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 minutos

15. ¿Usted, ¿sufre algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por Cual?



CONSULTA LIBRE E INFORMACIÓN MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACION INDIGENA DE LA ZONA DE
PROTECTOR HOSPITALIZADOS

1. Municipio: Pueblo indígena: Fecha:

2. Establecimiento Comunal: Fecha:

3. Nombre y Apellido: Edad:

4. Hombre Mujer

5. Tiene hijos? Si No

6. No. Cuantos?:

6. En caso de enfermedad, usar dónde prefiera antes? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7. Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8. (Solo en el caso que se respuesta de la Pregunta 6 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

9. Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10. Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11. Como mejoraría esta situación?

12. En caso de enfermedad complicada, cuál es el Hospital más cercano al que usted va? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador)

Medicicista Transporte Público

Autobús Otro Cual?

14. En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15. Usted enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por Cual?

17. Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18. Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que más le interese utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Cerreo Cual?

19. Y a quien tiene lugar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20. En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas. Tiene alguna idea para solucionarlos? O si importa para mejorar la situación?

21. Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y lo agradecemos por su tiempo e información. Esperamos trabajar para mejorar! MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el médico entrevistador: Desde su experiencia, usted qué respuesta resulta de la entrevista realizada?



CONSULTA LIBRE E INFORMACIÓN MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1. Municipio - Comunidad: Chiriquiano Pueblo Indígena: Chiriquiano

2. Establecimiento de Salud: Chowllibios Uruni 2334 Mario Fecha: 05/02/18

3. Nombre y Apellido: Andy Santos Ayllon Edad: 26%

4. Hombre Mujer

5. Tiene hijos? No Si Cuántos?: 0

6. En caso de enfermedad, ¿cómo prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7. ¿Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Mé han curado Cual?

8. (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, ¿dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

16. ¿Tiene algún problema o no para acudir al establecimiento de salud más cercano? Sí No

17. ¿Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar? Formularios Teléfono Otro

18. ¿Cómo Electrónico Cual?

19. ¿Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones? Directivo del Hospital

20. En esta conversación, ¿cómo nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? ¿o al menos para mejorar la situación? Alguien de otro hospital

21. Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece? Sí No

Aquí concluye la entrevista y la agradecemos por su tiempo e información. Estamos felicitando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el médico entrevistador: Desea su experiencia, ¿cómo le fue respecto a los resultados de la entrevista realizada?

1. Responder a las preguntas dadas de la tabla

2. Como familia de salud tener 1 o 2 personas por cada

3. Se quiere una mayor atención en centros de salud y hospitales y no se refieren a la dirección de salud.

9. Cuando usted va al hospital, ¿en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guaraní

Quechua Otro Cual?

10. ¿Tiene dificultad para entender a su médico? Sí No

11. ¿Cómo mejoraría esta situación?

12. En caso de enfermedad complicada, ¿cuál es el hospital más cercano al que usted va? ¿O lleva a sus hijos? Cowllibios Uruni 2334 Mario

13. ¿Qué transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte férreo (parco, capsa o deslizador)

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14. En el caso de enfermedad complicada, en cuánto tiempo llega al hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior? 3 minutos

15. ¿Usted enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por Cual?



CONSULTA LIBRE E INFORMACIÓN MEDIANTE ENTREVISTAS A:
PUEBLO INDÍGENA BEMERUARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio-Comunidad: QUINCUANOS

2 Establecimiento de Salud: Comunidad Vecinal 23 de Mayo Pueblo indígena: FEDE-13

Nombre y Apellido: Alfredo Rodríguez López Edad: 50

3 Sexo: Hombre Mujer Niño

4 Tiene hijos? Sí No

5 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

6 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción, indique mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Habien idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

7 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SÍ. Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción))

Establecimiento de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

8 Cuando usó va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción, indique mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Ajmaia Guaraní

Quechua Otro Cual?

9 Tiene dificultad para entender a su médico? Sí No

10 Como mejoraría esta situación? Per qué?

Per qué?

11 En caso de enfermedad complicada, cuál es el Hospital más cercano al que usó va? (O marca si está lejos)

Hospital Municipal 23 de Mayo

12 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción, indique mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o cestador)

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

13 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital, más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte utilizado en la pregunta anterior?

10 minutos

14 Usado alguna, algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Auscado por: Cual?

15 Tiene algún problema o se para a acceder al establecimiento de salud más cercano?

Sí No

16 Para tener mejor sus expectativas, reclamos o recomendaciones que mejoramiento prefiere utilizar?

Farmacéutico Teléfono Otro

Comio Cual?

Electrónica Cual?

17 V a quien le va a llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Directo al Hospital

18 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunas problemáticas, tiene alguna idea para solucionarlas? O al menos para mejorar la situación?

Quiero que los servicios de salud estén mejor de la vida.

19 Usado alguna, algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Auscado por: Cual?

20 Pregunta para el médico entrevistador: (Hacer su experiencia, utilidad que requiere recibir de la entrevista realizada?)

1. Trabaja al poco dentro de la vida.

2. Además de que los cosas cambian con los tiempos.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio: <u>Patos Blancos</u> Comunidad: <u>Sta Ana</u>	Pueblo indígena: <u>Moseten</u>
2	Establecimiento de Salud: <u>C.S. Santa Ana de Moseten</u>	Fecha: <u>08-02-18</u>
3	Nombre y Apellido: <u>Julia Liza Bascoqa</u>	Edad: <u>54</u>
4	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos? No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/>	Cuantos?: <input type="checkbox"/>

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input type="checkbox"/>	Otro:	<input type="text"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
 Motocicleta Transporte Público
 Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?
 Al caminar puede caer Otro
 Atacado por animales Cual?
 Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
 Formulario Teléfono Otro
 Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - PALOS BLANCOS
Comunidad: STA. ANA Pueblo indígena: MOSETEN

2 Establecimiento de Salud: C.S. SANTA ANA DE MOSETENES Fecha: 08-02-18

3 Nombre y Apellido: LUDY PORTILLO ROCA Edad: 31

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

HOSPITAL MUNICIPAL DE CARANAUI

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

4 HORAS

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro ACCIDENTE

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

ASALTOS, VIOLACIÓN, ACCIDENTE DE TRANSITOS.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

AL RESPONSABLE MUNICIPAL DE SALUD.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

IMPLEMENTACION DE HOSPITAL DE 2DO NIVEL

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Mejorar los carreteros, e "implementación" del Hospital de 2do nivel en el municipio de Palos Altos.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	POLOS BLANCOS STA. ANA	Pueblo indígena:	MOSETEN
2	Establecimiento de Salud:	C.S. SANTO ANA DE MOSETENES	Fecha:	08-02-18
3	Nombre y Apellido:	EBER SPURI LUIS		
4	Hombre	<input checked="" type="checkbox"/>	Mujer	<input type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	Cuantos?: 1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="text"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

HOSPITAL MUNICIPAL CASABLANCA

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

4 HORAS

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro ACCIDENTE
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

VIOLACION Y ASALTOS

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

AL RESPONSABLE MUNICIPAL DE SALUD

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

IMPLEMENTACION DE HOSPITAL DE 2DO NIVEL

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

↳ implementación del hospital de segundo nivel en el municipio de Pobs Blancas.



CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Polos Blancos Comunidad: Sto. Ana Pueblo indígena: Moseteni
2 Establecimiento de Salud: C.S. Santa Ana de Moseteni Fecha: 09-02-18
3 Nombre y Apellido: Olivia Goro Apaza Edad: 21
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador)

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resulta de la entrevista realizada?

La pregunta 12 en caso de enfermedad complicada el hospital mas cercano esta a 3 o 4 horas, casi no hay de el medio de transporte y no se puede conseguir con comodidad.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: PALOS BLANCOS
Comunidad: STA. ANA Pueblo indígena: MOSETEN

2 Establecimiento de Salud: C.S. SANTA ANA DE MOSETEN Fecha: 08-02-19

3 Nombre y Apellido: ANTONIO DIMANILEAO Edad: 52

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 5

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Municipal de Llanuzza o San Berna

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

Entre 3 a 4 horas.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro Accidente de tránsito.

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Robos y violaciones

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

A autoridades de salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Construcción de un Hospital en el municipio

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Mejorar la infraestructura de salud.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

8

1 Municipio - Cuatro Ceñadas
Comunidad: Puerto Rico Pueblo indígena: Aweelma

2 Establecimiento de Salud: C.S. Puerto Rico Fecha: 09 / 02 / 2018

3 Nombre y Apellido: Mario M. Montano Molina Edad: 32 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

El personal de salud este en su trabajo

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital de Castro Gonzales

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

8-10 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Valuedad Otro
Atacado por animales Virus Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Ninguno

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No soy asegurada.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? Directo de Salud

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Directo de Salud.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

mej personal de salud.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

- No cuenta con seguro público
- Más personal de salud



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

7

1 Municipio - Cuatro Cañales
Comunidad: Puerto Rico Pueblo indígena: Awechua

2 Establecimiento de Salud: C.S. Puerto Rico Fecha: 09/02/2018

3 Nombre y Apellido: Sandra Mamini Sulca Edad: 57 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 4

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

Habla idioma indígenas

2

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Cuatro Cañadas

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

8-10 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Velocidad Otro
Atacado por animales Paras Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Si, accidentes

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

A atención Especializada

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Autoridad de Salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

más médicos

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

- Se requiere atención de especialistas
- Mas médicos



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

6

1 Municipio: Cuatro Ceñados. Comunidad: Parto Rico Pueblo indígena: Quechua
2 Establecimiento de Salud: C. S. Parto Rico Fecha: 09 / 02 / 2018
3 Nombre y Apellido: Clemente Chavarriz Mondaca Edad: 59 años.
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 4

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
SI sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?
El personal habla idiomas indígenas

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Al Cuata Conz da

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

8-10 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Velocidad Otro
Atacado por animales Perros Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Si, accidentes

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Si no puede caminar hacia distancia

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Hablar con la Autoridad

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

mas médicos

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

- El personal habla idiomas indígenas
- Mas personal de salud



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Castro Cañedes
Comunidad: Puerto Rico Pueblo indígena: Quechua

2 Establecimiento de Salud: C.S. Puerto Rico Fecha: _____

3 Nombre y Apellido: Anunci Santos Flanz Edad: 44 años.

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual? _____

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual? _____

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro: _____

Médico Tradicional: Cual? _____

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual? _____

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué? _____

No Por qué? _____

11 Como mejoraría esta situación?

mejorar la atención en Salud

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con **mayor frecuencia** para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, **enfrenta** algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual? Directora de Salud.

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. **MUCHAS GRACIAS!**

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

24

1 Municipio - Cuatro Ceñedas
Comunidad: Puerto Rico Pueblo indígena: Quechua

2 Establecimiento de Salud: C.S. Puerto Rico. Fecha: 09 / 02 / 2018

3 Nombre y Apellido: Sabino Yalma Cayo Edad: 70 años.

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 5

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué? Terminos o Palabras Raras.

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

mas personal que habla idiomas indigenas

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Centro Comunitario

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual? Ambulancia

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

El Hospital más cercano este a 8 o 10 minutos.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer huaco Otro
Atacado por animales perros Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

la comatara principal.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No hay Problemas

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? Hablar con el encargado o director de salud.

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

A las autoridades de la Comunidad.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

mas personal de salud "especialistas"

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

- Personal que habla diferentes idiomas indigenas.
- mas personal de salud "especialistas"



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

3

1 Municipio - Castro Penade
Comunidad: Puerto Rico Pueblo indigena: Quechua

2 Establecimiento de Salud: C.S. Puerto Rico. Fecha: 09/02/2018

3 Nombre y Apellido: Robaca Ocho Arcoas Edad: 25 años.

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

Hablar 2 idiomas indigenas por lo menos

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud?
 (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. **MUCHAS GRACIAS!**

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

- Necesidad de especialistas en la zona
- Mas horas de atención
- El personal que hable + idiomas indígenas



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

(2)

1 Municipio - Cuatro Cerros
Comunidad: Puerto Rico Pueblo indígena: Quechua
2 Establecimiento de Salud: C. S. Puerto Rico Fecha: 09/02/2018
3 Nombre y Apellido: Yusra Ramirez Bany. Edad: 31 años.
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guaraní
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?
mejorar la Atención en Salud.

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
 Hospital Privado.

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
 7 minutos.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Velocida Otro

Atacado por animales Perros Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
 Si, accidente de transporte

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
 No soy Asegurada.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
 Comité de Salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
 mejor trato a los Personal.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
 Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

- No cuenta con el seguro público
 - Mejorar la atención en salud



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1

1 Municipio - Comunidad: Cuatro Condes
Puerto Rico Pueblo Indígena: Quechua

2 Establecimiento de Salud: C.S. Puerto Rico Fecha: 09/02/2018

3 Nombre y Apellido: Aenes Santos Incaesora Edad: 38 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

Personal que habla idiomas indígenas

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
 Hospital Cuatro Cerros

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
 8 - 10 minutos.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Velocidad Otro

Atacado por animales Perro Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
 Si, accidente de transporte

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
 No Cuanto con Seguro de Salud.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
 Director de Salud.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
 mejor trato al paciente y especialistas

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
 Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

- No cuenta con seguro público
 - Se necesita especialistas para la zona



CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Palos Blancos Pueblo Indígena: Intercultural
Comunidad: Colorado

2 Establecimiento de Salud: C.S. Santa Ana de Masetenas Fecha: 08-02-18

3 Nombre y Apellido: Marco Soto (Chico) Edad: 32

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué? Esa explicita.

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

San Borja.

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

4 Horas.

15 Usted enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual? Derrumbes

Al cruzar ríos - Arroyos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Accidentes de Tránsito.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Mal estado de caminos.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Responsable Municipal.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Mejorar infraestructura e implementación de Hospital

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SP.

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

El centro de salud es accesible, buen trato, pero se debe mejorar infraestructura y equipamiento.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

Estab
Nomb
Tien
En
Ce
M
C
7.1

1 Municipio: Cuatro Canales
Comunidad: San J. de H. Pueblo indígena: Oruro
2 Establecimiento de Salud: AMEE Fecha: _____
3 Nombre y Apellido: Reglata Miniro Casasa Edad: 40
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual? Farmacéutica
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual? por no cobrarme la consulta
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro: _____
Médico Tradicional: Cual? _____
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual? _____
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué? porque explica poco
No Por qué? _____
11 Como mejoraría esta situación?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	4 Canadon El Direct	Pueblo indígena:	Fotoñ
2	Establecimiento de Salud:	H.M.E.C	Fecha:	09/02/18
3	Nombre y Apellido:	Mariela Aguirre Villa	Edad:	36
4	Hombre	<input checked="" type="checkbox"/>	Mujer	<input type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/>	Cuántos?:	<input type="checkbox"/>

6	En caso de enfermedad, usted dónde <u>prefiere</u> asistir? (Marque una sola opción)			
	Centro de Salud	<input type="checkbox"/>	Otro	<input checked="" type="checkbox"/>
	Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	Hospital
	Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		
7	Por qué <u>prefiere</u> asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)			
	Accesible	<input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
	Buen trato	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
	Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="checkbox"/>
8	(Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI) Sí sus hijos se enferman, donde <u>prefiere</u> llevarlos? (puede marcar más de una opción)			
	Establecimiento de Salud	<input type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>
	Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="checkbox"/>
	Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9	Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)					
	Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
	Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="checkbox"/>
10	Tiene dificultad para entender a su médico?					
	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	No se entiende porque habla en su idioma médico.		
	No	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="checkbox"/>		
11	Como mejoraría esta situación?					
	<input type="text" value="Busco ayuda me llevo a una Farmacia"/>					

En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

21 H.M. Cuatro Candás

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

90 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? 21 medico ru salud

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Al director del establecimiento

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estemos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: H.M.C.C. Pueblo Indígena: Santa Cruz

2 Establecimiento de Salud: H.M.C.C. Fecha: 7-7-18

3 Nombre y Apellido: Solema Paola Alanoca Edad: 31

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 5

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué? no habla castellano

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

En farmacia

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

5 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

no atiende rapidob

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

si

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? Carta

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Al Encargado del Hospital

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

que atiende rapidob

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el médico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Resalta que prefieren al hospital o farmacia privado donde hay atención inmediata.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Pueblo indígena:
Comunidad:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hosp. Municipal de San Antonio de Los Andes

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual? *Ninguno*

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Medico del Centro, Parque de salud y Director

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Mejorar la falta medicamentos, curaciones y pruebas

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - ESL
Comunidad: Palumira Pueblo indígena: Olusquitano

2 Establecimiento de Salud: C.S. Palumira Fecha: _____

3 Nombre y Apellido: Agustina Suppi Peña Edad: 39

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 9

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual? _____

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual? _____

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro: _____

Médico Tradicional: Cual? _____

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual? _____

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué? _____

No Por qué? Se entiende sus explicaciones

11 Como mejoraría esta situación?

12. En caso de enfermedad complicada, ¿cuál es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hosp. Municipal de San Antonio Linceo

13. ¿Qué transporte utiliza con más frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia.)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador)

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual? Parro

14. En el caso de enfermedad complicada, ¿cuánto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

30 minutos en auto

15. ¿Usted enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar ríos

16. ¿Hay algún(los) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital? ¿Cuáles son?

17. Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18. Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones ¿qué mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19. ¿Y a quién haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Al medico del centro de salud y curacas

20. En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, ¿tiene alguna idea para solucionarlos? ¿o al menos para mejorar la situación?

Mejorar los caminos y puentes, que no falte medicinas

21. ¿Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el médico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, ¿usted qué respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: SBC Pueblo indígena: Chiriguano
Comunidad: Palumira
2 Establecimiento de Salud: C.S. Palumira Fecha: 09/02/13
3 Nombre y Apellido: Paulita Nuve Tuson Edad: 38
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué? Explica son
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con **mayor frecuencia** para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. **MUCHAS GRACIAS!**

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Perú
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: SAC
Comunidad: Palomira Pueblo Indígena: Chigchano
2 Establecimiento de Salud: C.S. Palomira Fecha: 04/02/18
3 Nombre y Apellido: Marcelo Ulises Pizarro Edad: 64
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Municipal de SAL

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Comité de salud y Director

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Mejorar caminos, que no falte medicamentos

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad: 46
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Municipal de San Antonio de Loma

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual? OTRO

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

10 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Responsable de salud y director

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Mejorar caminos y puentes

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: SBC
Comunidad: Palunira Pueblo Indígena: Chiriguano
2 Establecimiento de Salud: C.B. Palunira Fecha: 24/02/18
3 Nombre y Apellido: Ana Tabari Peña Edad: 59
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 8

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Municipal de San Antonio de los Baños

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

- Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
- Motocicleta Transporte Público
- Automóvil Otro Cual? *Picarro*

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

30 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

- Al caminar puede caer Otro
- Atacado por animales Cual?
- Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

- Formulario Teléfono Otro
- Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Colegio de salud y director

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Mejorar caminos y puentes

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Comunidad: Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Municipal de San Antonio de Comerio

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

30 minutos en moto

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Responsable de salud y Director

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Mejorar la caminos y puentes, que no falte medicinas

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio: <u>586</u>	Comunidad: <u>Palмира</u>	Pueblo indígena: <u>Chiriguano</u>
2	Establecimiento de Salud: <u>C.S. Palмира</u>	Fecha: <u>29/02/18</u>	
3	Nombre y Apellido: <u>Pedro Peña Chore</u>	Edad: <u>50</u>	
4	Hombre <input checked="" type="checkbox"/>	Mujer <input type="checkbox"/>	
5	Tiene hijos? No <input type="checkbox"/> <u>SI</u>	Cuantos?: <u>6</u>	

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="text"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Hospital Municipal de Combe

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
5 min

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?
Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? accidente
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
demora a atender cuando llegas al hospital

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
no

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? Card

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
al encargado del hospital

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
atención inmediata a los niños en emergencias

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Resalta que hospital en emergencias no atiende rapido en especial a los niños

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: 4- Cañada Pueblo indígena: Santa Cruz
2 Establecimiento de Salud: H.M. 4-Cañada Fecha: 4/2/18
3 Nombre y Apellido: Guillermo Andrade Edad: 30a
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual? Hospital
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual? Hospital
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué? explica bien habla el mismo idioma.
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital 41 - Casaca

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

10 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? accidente de tránsito
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Accidentes

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

no

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? nada

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al alcalde

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Que todos los trabajadores de salud tengan paciente para atender al pt enfermo

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Resalta que los médicos que atiende debe ser paciente a el enfermo y que sepa hablar quechua.

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: 4 - Coñachas Comunidad: 4 - Coñachas Pueblo indígena: Potosí
2 Establecimiento de Salud: H.M. 4-C Fecha: 9/9/18
3 Nombre y Apellido: Sociata Aguilar Edad: 49a
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?
Tener más voluntad.

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Hospital Privado

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
70 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?
Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? Perro
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Adolescentes x accidente que atienda vagabundo

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
no

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? Televisión

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
Director del hospital

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
Que los trabajadores tengan empeño y ganas de trabajar

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Resalta que los médicos tengan empeño, ganas de trabajar y atender al paciente enfermo.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: H. Municipal 4-C. Pueblo indígena: Pados;

2 Establecimiento de Salud: Hospital Municipal 4-C Fecha: 9/2/18

3 Nombre y Apellido: Cristina Sardin Inza Edad: 67a

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
SI sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué? no me entiende lo que explico

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

Que los médicos hablen o entiendan Quechua

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Hospital Municipal Y-Lameda

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)
Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual? Vicicleta

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
5 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?
Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Si hay por falta de atención rapido a emergencias

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
no

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
que la atención sea más rapido

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar: MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Lo que resalta más es que no hay atención inmediata cuando al hospital de emergencia y que le gusta que lo atiendan en su casa. El medico de mi salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: 4-Cañada Pueblo indígena: 4-Cañada
2 Establecimiento de Salud: Hospital M. 4-Cañada Fecha: 9/2/18
3 Nombre y Apellido: Pedro Mojica Flores Edad: 81
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No SI Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual? Mi Salud
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual? más rápido la atención
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué? explica bien

11 Como mejoraría esta situación?
que complete el equipo de atención

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Hospital M 4 - Canadá

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud?
(Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta

Transporte Público

Automóvil

Otro

Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
MM 4 Canadá 15 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
hay riesgo que emergencia no atiende rápido

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

no

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario

Teléfono

Otro

Correo Electrónico

Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al responsable del hospital

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Que la medicina de emergencia sea más rápida y que atiendan rápido

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

hay quejas del hospital 4-Canadá que no hay atención inmediata y que está de acuerdo que abra un hospital.

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: M 4-Cañada Comunidad: M 4-Cañada Pueblo Indígena: Potosí
2 Establecimiento de Salud: H.M. 4-Cañada Fecha: 9/12/18
3 Nombre y Apellido: Sofía Iris Ibarrera Ramirez Edad: 62 a
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 8

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual? Hospital Privado
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual? mas rapido lo atiende
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual? Particular Hospital
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué? ave las no entiendo mis palabras
No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?
que atiendan bien y tenga paciencia y que hablen

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro Personalmente

Correo Electrónico Cual? Porque nose su numero

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/s entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: 4 Amollo
2 Pueblo Nuevo Pueblo indígena: STC

2 Establecimiento de Salud: HNEC Fecha: _____

3 Nombre y Apellido: Virginia Cuellar Edad: 31

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual? Farmacia

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual? _____

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro: _____

Médico Tradicional: Cual? _____

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual? _____

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué? _____

No Por qué? _____

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Clinica Privada / Inque hay mucha abundancia de personas y mucho

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

algun riesgo no he Camilla

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

Llegaria a 2 hrs en Automovil

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual? *Exclusión al tiempo*

Al cruzar rios *No llegar al destino final.*

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Accidente de tránsito.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Administración

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Que se construya otro hospital

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Clinica

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

8 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

no

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

no

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? personal

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Responsable del hospital

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Medico especialista

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Comunidad: Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

C.S.J. Palos Blancos

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

4 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual? Accidente de tránsito.

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Asaltos, Accidentes de tránsito.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual? CARTAS

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Al responsable municipal de salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Mejorar infraestructura de los establecimientos de salud.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Mejorar infraestructura de los establecimientos de salud y equipamiento médico para mejorar la calidad de atención médica



CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Patos Blancos Pueblo Indígena: Mosaten
Comunidad: Sta Ana

2 Establecimiento de Salud: C.S. Santa Ana de Mosatenes Fecha: 08-02-18

3 Nombre y Apellido: Mama Liza Hascopa Edad: 46

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro:

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro:

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué? Por que explica bien

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Villa 1^{er} de mayo

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público 2

Automóvil Otro 3 Cual? ambulancia

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

Flota 6 horas; ambulancia 5 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual? accidente de tránsito

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

accidentes de tránsito

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico

Cual? directamente con el personal

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Director del Centro de Salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Poner señalizaciones para evitar cualquier accidente hacer mejoras en el centro de salud

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Resalta de la pregunta 13) La distancia que hay

Flora Melgar Borda
COORDINADORA SALUD - MI SALUD
MUNICIPALIDAD PROV. SAN ANTONIO DE LOS RIOS
U.M.P. - M-218



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - San Antonio del Cerro Pueblo Indígena: Monkox Chiripitono
Comunidad: San Antonio

2 Establecimiento de Salud: Centro de salud San Antonio Fecha: 09-02-2018

3 Nombre y Apellido: Leidy Liduvina Pooena Rivero Edad: 17 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual? Besfro

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué? Por que me da una buena explicación.

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

HOSPITAL VILLA 1 DE MAYO

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público 1

Automóvil Otro 2 Cual? AMBULANCIA

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

FLOTA 6, AMBULANCIA 5

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro X

Atacado por animales

Cual? ACCIDENTES DE MOTO

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

ACCIDENTES DE MOTO

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

DIRECTOR DE CENTRO DE SALUD

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

MEJORAR EL CENTRO

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Harry Velgar Uzeda
Médico Generalista - MI SALUD
MUNICIPALIDAD AUTÓNOMA DE LOMÉNDO
A.P. - M. 4218



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: SAN ANTONIO de TOPICO Pueblo indígena: MONKOX CHEQUITANO
Comunidad: SAN ANTONIO Fecha: 9-2-18
2 Establecimiento de Salud: CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO
3 Nombre y Apellido: MARCO A. CHAMO CHUVE Edad: 23
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible 4 Hablan idioma nativo 2
Buen trato 1 Otro
Me han curado 3 Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano 1 Aymara Guarani
Quechua Otro 2 Cual? BESTIRO
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué? SE EXPRESAN BIEN
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público 2

Automóvil Otro 1 Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro X

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro X

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

B) La distancia al Hospital de referencia.

María Melgar Varela
 Promotora de Salud
 Hospital San Mateo de Icaño
 M.P. 4218



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio:	San Antonio de Lema	Comunidad:	San Antonio	Pueblo indígena:	Monkoj Chiquitano
2	Establecimiento de Salud:	Centro de salud San Antonio	Fecha:	09-02-2018		
3	Nombre y Apellido:	Jenny Rivera Huay	Edad:	58		
4	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/>	Si	Cuantos?:	7	

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input type="checkbox"/> 3	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/> 4
Buen trato	<input type="checkbox"/> 1	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/> 2	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input type="checkbox"/> 1	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/> 2	Cual?	BESIRO

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

hospital villa prima de mayo

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público 2

Automóvil Otro 1 Cual? ambulancia

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

1 hora o mas, ambulancia o taxi

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual? accidente de tránsito

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

accidentes de tránsito

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

directoria del centro del salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

mejorar el centro
demarcar las calles

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

20) mejorar el centro y aumentar sustratos para tener especialistas.

Dr. Pedro Miguel Uzeda
COORDINADOR GENERAL DE SALUD
MUNICIPIO SAN ANTONIO DE LOS RIOS
M.P. No. 4218



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: San Antonio de los Baños Comunidad: San Antonio Pueblo Indígena: Makha Chiquitana
2 Establecimiento de Salud: Centro de Salud San Antonio Fecha: _____
3 Nombre y Apellido: Ana Patricia Chuqui Edad: 54
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 5

6 En caso de enfermedad, usted dónde **prefiere** asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual? _____
Quedarse en casa
7 Por qué **prefiere** asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible 4 Hablan idioma nativo 3
Buen trato 1 Otro
Me han curado 2 Cual? _____
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde **prefiere** llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual? _____
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano 1 Aymara Guarani
Quechua Otro 2 Cual? hispano
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué? _____
No Por qué? buna comprensión
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

A Centro más cercano

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie 2 Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta 1 Transporte Público

Automóvil Otro 3 Cual? calolla

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

30 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer 1

Otro

Atacado por animales 2

Cual?

Al cruzar rios 3

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Accidente de tránsito, etc.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No hay problema de acceso

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Director General o responsable de centro

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

mejorar calidad de atención, mejorar los caminos, mejorar el medio transporte.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Maria Alejandra Ojeda
COORDINADORA SALUD EN CALIDAD
HOSPITAL SAN ANTONIO DE TOMBANDO
M.P. N. 218



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Guaray Candelaria Z. II Pueblo indígena: Guco.
2 Establecimiento de Salud: C.S. Candelaria Fecha: 09-02-2018
3 Nombre y Apellido: Marizot, Paz, Mirendal Edad: 31 años
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?
entiendo y Hablamos castellano

12. En caso de enfermedad compleja, ¿cuál es el Hospital más cercano al que usted va? ¿Deva a sus hijos?

Hosp. del S. 2000

13. ¿Qué transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a sus establecimientos de salud? (Puede marcar más de una opción incluso mediante subsección por orden de importancia)

Va a pie Transporte fiscal (Banco, Taxis, a familiares)
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual

14. En el caso de enfermedad compleja, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte utilizado en la mayoría de las veces?

5 min.

15. ¿Cómo se relaciona el costo de los servicios de salud con el Hospital?

El servicio es caro Sí No
Accede por servicios Cual
El costo es

16. ¿Se organizó (requiso) reuniones para mejorar salud, vida y bienestar? ¿Cuántas veces por año se reúnen? ¿Cuáles son?

20 veces por año para mejorar salud y bienestar.

17. ¿Tiene algún problema y no sabe acudir a establecimiento de salud más cercano?

No tengo problema en acudir al Hospital.

18. ¿Puede hacer llegar sus sugerencias, reclamos y recomendaciones que requieren atención?

Directamente Indirecta Otro
Cursos (lecturas) Cual

19. ¿A quién puede hacer llegar sus sugerencias, reclamos y recomendaciones?

A la familia por los niños.

20. Si tiene conocimientos, ¿cómo son los niveles de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? ¿o el mismo para mejorar la situación?

Los niños de salud y aprendizaje.

21. ¿Cuál sería de acuerdo con que se construya un nuevo Hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

22. ¿Se involucra la comunidad en el diagnóstico de los factores de riesgo? ¿Cómo se involucra para mejorar sus vidas actuales?

Pregunta para el médico/a entrevistado/a: ¿Desde su experiencia, ¿cuál que respuesta resulta de la entrevista realizada?

No sé el Sr. Equi parece preocupado por el control de salud. Con el tiempo parece de mejor calidad.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Buenay. Pueblo Indígena: Lico.
Comunidad: Basampampa

2 Establecimiento de Salud: C.S. Comunal Fecha: 09-02-2018.

3 Nombre y Apellido: Juan Morales. Edad: 51

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 5

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)

Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?
No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

no lo sé, que todos hablen con castellano.

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud?
(Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar.
MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Cuamay. Futilimundi Pueblo indígena: Leco
2 Establecimiento de Salud: C.S. San de la ría. Fecha: 09-02-2018
3 Nombre y Apellido: Alfredo Rodríguez. A. Edad: 64 años.
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)

Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?
No Por qué? Hablan no entiendo

11 Como mejoraría esta situación?

que hablan claro.

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Caramanú

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

3 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro No
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro No se queja.
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Nadie

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

No

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar.
MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Piden mas explicación en su problema de salud.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Guaymas Candalaria Pueblo Indígena: Prov. Muniecas
2 Establecimiento de Salud: Candalaria Fecha: 10-02-18
3 Nombre y Apellido: Florencia Riveros Jove Edad: 68
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 8

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué? No entiendo lo que dice lo receto porque no sabe leer.
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?
que hablen idioma Nativo.

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
 pero mas ser ca. con equi punto.

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar.
MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Guaray Pueblo Indígena: Candelaria
Comunidad: Candelaria
2 Establecimiento de Salud: Candelaria Fecha: 10-02-18
3 Nombre y Apellido: Marceta Cuello Quirpe Edad: 60
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No SI Cuantos?: 7

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual? Farmacia particular
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan Idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual? Porque no atienden rápido.
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
SI sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual? Laramam, La Paz
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
SI Por qué?
No Por qué? No explica lo que tengo
11 Como mejoraría esta situación?
Personal con más capacitación y que tengan vocación al profesión

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Municipal Coronado

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

5 Horas.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro Camino.

Atacado por animales

Cual? Mal estado del camino.

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

no creo hay riesgo. porque camino.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

no tengo. esta a media hora.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al presidente.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

que mejoren camino

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

por parte del personal que trabaja en centro de salud dicen que son buenos. y aparte de eso seria mejorar el camino para acudir rapido al centro.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Quana Comunidad: Com. de Kiri Kiri Pueblo Indígena: UCC
2 Establecimiento de Salud: C.S. Cardo Kiri Fecha: 09-08-18
3 Nombre y Apellido: Dora Velazquez Edad: 45
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual? NO SI enfermo guarani
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?
no Hay eso no veo nada.

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

C. I. A. Guanamay

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

30 minutos.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No Hay atención Rapida a los enfermos.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

no tengo problema ps que esta a una cuadra.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Al en caso de del Salud.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

En Hospital Guanamay no atención Rapido. Deben ampliar otros profesionales.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Como NO.

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La Señora se queja la demora de Atención en Hospital Guanamay. Sugirió tal vez mas profesional. O especialista para el Hospital de Guanamay



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Guaray Totikawu
Comunidad: Candelaria Pueblo indígena: Leco

2 Establecimiento de Salud: c.s. Candelaria Fecha: 09-02-2018

3 Nombre y Apellido: Mariela Huarunca Laynu Edad: 22

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué? Hablan el mismo idioma.

11 Como mejoraría esta situación?

2 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

HOSPITAL PALOS CAÑALES

3 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

4 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

DE 2 A 3 HORAS

5 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

6 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

NINGUNA

7 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO VOY POR QUE NO VE SUSTAN LOS INYECCIONES

8 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

9 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

AUTORIDAD LOCAL DE SALUD

10 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

MEJORAR EL EQUIPAMIENTO

Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta salta de la entrevista realizada?

Mejorar el Equipamiento



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	SAN PEDRO	Pueblo indígena:	MOSETÉN - TRINITARIO
2	Establecimiento de Salud:	SAN PEDRO	Fecha:	10.02.18
3	Nombre y Apellido:	JUAN SOTO NOE	Edad:	27
4	Hombre	<input checked="" type="checkbox"/>	Mujer	<input type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input checked="" type="checkbox"/>	Si	Cuantos?: <input type="checkbox"/>

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

HOSPITAL DE PALOS BLANCOS

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

7 HORAS

15 Usted enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

VOLCARSE EN EL RIO

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

EL RIO ES CORRIENTOSO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

ENCARGADO MUNICIPAL

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

QUE SE MEJORE EL CAMINO

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Mejorar el CAMINO



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: MUCHANE Pueblo indígena: UOSETÉN
2 Establecimiento de Salud: BAJO INICUD Fecha: 10.02.18
3 Nombre y Apellido: MARÍA ANGELA HERENA SILVA Edad: 24
4 Hombre Mujer Angel
5 Tiene hijos? No Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guaraní
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué? ME HABLO BIEN / ME EXPLICO
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

HOSPITAL PASEO BANCOS

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

3 HORAS

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

DIRECTORA MUNICIPAL DE SALUD

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

GESTIONAR CON EL MUNICIPIO PARA MEJORAR EL EQUIPAMIENTO

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?:

Humberto

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

HOSPITAL SAN JOSÉ

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

2 HORAS

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NINGUNO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

ENCARGADO DEL CENTRO

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

MEJORAR EL EQUIPAMIENTO E INSUMOS

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SÍ

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	SAN JOSÉ	Pueblo indígena:	MOSETÉN
2	Establecimiento de Salud:	SAN JOSÉ	Fecha:	10.02.18
3	Nombre y Apellido:	JUANI NOTE WASNO	Edad:	27
4	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/>	Cuántos?:	2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	TE EXPLICAN
No	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

HOSPITAL DE PULOS BLANCOS

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

2 HORAS

5 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

6 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

NINGUNO

7 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NINGUNO

8 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

9 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

RESPONSABLE MUNICIPAL SORCI

10 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

EQUIPAMIENTOS Y INSUMOS

Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SÍ



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si' Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

HOSPITAL DE PALOS BLANCOS

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

2 HORAS

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO TE ATIENDEN BIEN

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

ADMINISTRACION DE SALUD

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

DAR MAS PRIORIDAD A LAS MUJERES, GESTANTES NIÑOS Y ADULTOS

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	SAN JOSÉ	Pueblo indígena:	MOSETÉN
2	Establecimiento de Salud:	SAN JOSÉ	Fecha:	10.02.18
3	Nombre y Apellido:	JHENY YOUSMI LIPA	Edad:	30
4	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/>	Cuantos?:	3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	POR QUE ME LO ANOTO DESPUÉS
No	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

11 Como mejoraría esta situación?

<input type="text"/>

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador);

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	SAN JOSÉ	Pueblo indígena:	MOSETÉN
2	Establecimiento de Salud:	SAN JOSÉ	Fecha:	10.02.18
3	Nombre y Apellido:	RITA WENDY YAITO	Edad:	68
4	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/>	Cuantos?:	7

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

Quando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	TE EXPLICO
No	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

HOSPITAL DE PALOS BLANCOS

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

7 HORAS

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

ALGUNAS VECES TIENES TEMOR QUE EN EL CAMINO SE LOS LLEVEN

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

SI EL RIO ES CORRIENTOSO Y PELIGROSO EN LAS LLUVIAS

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

AL ENCARGADO DEL HOSPITAL

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

MEJORAR EL CAMINO Y SE DOTE DE AMBULANCIA

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	<u>UCHANE</u>	Pueblo indígena:	<u>MOSETÉN</u>
2	Establecimiento de Salud:	<u>BASO / NICUA</u>	Fecha:	<u>10.02.18</u>
3	Nombre y Apellido:	<u>REYUNDO CUSTO COTUMARE</u>	Edad:	<u>24</u>
4	Hombre	<input checked="" type="checkbox"/>	Mujer	<input type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/>	Cuántos?:	<u>2</u>

Reyundo

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<u>NE EXPLICA</u>
No	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

11 Como mejoraria esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, ¿cuál es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Hospital Nuestra Señora

13 ¿Qué transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie: Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta: Transporte Público:
Automóvil: Otro: Cual?:

14 En el caso de enfermedad complicada, ¿cuánto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
30 min

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer: Otro:
Atacado por animales: Cual?: 2 accidentes de tránsito
Al cruzar ríos: Cual?: de tránsito

16 ¿Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, ¿cuáles son?
Mediadora 2 de la mañana para sus actividades
Riesgos de accidentes de tránsito

17 ¿Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
Ninguno problema

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones ¿qué mecanismo prefiere utilizar?

Formulario: Teléfono: Otro:
Correo Electrónico: Cual?:

19 ¿Y a quién haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
autoridades de salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, ¿tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
que haya más centros de salud hospitales y más personal de salud para atender

21 ¿Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el médico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, ¿usted qué respuesta resalta de la entrevista realizada?
Necesidad de tener más hospitales

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A LA POBLACION INDIGENA BENEFICARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: San Antonio Pueblo indígena:
Masapasa Central

2 Establecimiento de Salud: Casa de familia Fecha: 09 02 18
Masapasa Central

3 Nombre y Apellido: Susana Huadío Mamani Edad: 26 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guaraní

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué? a veces no lo entiendo bien

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? (o lleva a sus hijos?)
Hospital Benigno Sánchez

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Motocicleta

Automóvil

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Transporte Público

Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
3 a 4 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Atacado por animales

Al cruzar rios

Otro

Cual? Accidentes

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

- Accidentes de tránsito, es necesario u obligado traerlas para agarrar una ficha para ser atendidos, a veces dormir en el hospital para ser atendidos.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
No.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario

Correo Electrónico

Teléfono

Otro

Cual?

Directo de la comunidad

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Director del Hospital - Autoridad de Salud Municipal

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

- Hospitales más cercanos y accesibles.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?
- la necesidad de descentralizar los hospitales para los pacientes sean más atendidos, y que corran menos riesgos.

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A LA POBLACION INDIGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Challaco
Moquegua Condul Pueblo Indígena:

2 Establecimiento de Salud: CS. 3 de mayo
C.V. Moquegua Condul Fecha: 09-02-18

3 Nombre y Apellido: Lasongu Sanchez Agacopa Edad: 42 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 8

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual? Hospital

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual? hace más oportunos de los

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual? Hospital

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guaraní

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué? 50 médicos de comunidad explica bien

11 Como mejoraría esta situación?
Con más hospitales

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Urdumar

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta

Transporte Público

Automóvil

Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

3 a 4 veces

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Accidentes de tránsito

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario

Teléfono

Otro

Correo Electrónico

Cual? verbal al dirigente de comité de

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Al alcalde

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

más hospitales

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para
GRACIAS!

Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Munic: Quillacollo
Marquesa Central Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Centro de Salud Francisco Fecha: 09-02-18
Concepción Vecinal Marquesa Central

3 Nombre y Apellido: Naema Baltazar Vera Edad: 27 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 4

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual? Hospital

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo SI

Buen trato Otro

Me han curado Cual? Quechua

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué? El médico de mi comunidad habla quechua y castellano

11 Como mejoraría esta situación?
más Hospitales

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Hospital Hadman

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Motocicleta

Automóvil

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Transporte Público

Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
3 a 4 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

Accidentes de tránsito

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
- Accidentes de tránsito,

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

Verbalmente hacia el dex part

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
Al dirigente de la comunidad o autoridad de salud de comunidad

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
mas hospitales

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?
La necesidad de tener más hospitales



Estado Plurinacional de Perú
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A LA POBLACION INDIGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Quechabamba Pueblo indígena:
Morayna Central

2 Establecimiento de Salud: C.S. Iroco Fecha: 09.02.18
C.V. Blasqueza Central

3 Nombre y Apellido: Simena Choque Torales Edad: 28 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué? al médico de comunidad explicó bien

11 Como mejoraría esta situación?
Con menos hospitales

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Madman

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Motocicleta

Automóvil

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Transporte Público

Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
3 a 4 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Atacado por animales

Al cruzar rios

Otro

Cual? accidentes de transporte

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
- Riesgo de accidentes de transporte

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
SI

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual? Dirigente de Comunidad

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
Al dirigente de comunidad - y al autoridad de salud municipal

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
mas hospitales

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?
La necesidad de tener mas hospitales



Estado Plurinacional de Perú
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A LA POBLACION INDIGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Quetta colco
Horquina Central Pueblo indigena:

2 Establecimiento de Salud: Centro de Salud Itoncollo
C.U. Horquina Central Fecha: 07-02-18

3 Nombre y Apellido: Leonarda Komani Gondo Edad: 33 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 6

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué? El médico con un tiempo explica bien

11 Como mejoraría esta situación?
mejor hospitales

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud?
(Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual? _____

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
1 Hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? se pincha el mosquito
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
NO

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
al Director del Hospital

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
NO

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?
Muy bien

M. R. N. V.
MARILUZ NÚÑEZ



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Lomerio Pueblo indígena:
 Comunidad: Salinas
 2 Establecimiento de Salud: C.S Salinas Fecha: 09-02-2018
 3 Nombre y Apellido: Martín Nuñez Velasco Edad: 42
 4 Hombre Mujer
 5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
 Centro de Salud Otro
 Médico Tradicional Cual?
 Quedarse en casa
 7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Accesible Hablan idioma nativo
 Buen trato Otro
 Me han curado Cual?
 8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
 Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
 Establecimiento de Salud Otro:
 Médico Tradicional: Cual?
 Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Castellano Aymara Guarani
 Quechua Otro Cual?
 10 Tiene dificultad para entender a su médico?
 Si Por qué?
 No Por qué?
 11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

[Signature]
 Yaneth Aguilar Jurubi



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Lomerio
Comunidad: Salinas Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: C.S. Salinas Fecha: 09-02-18
3 Nombre y Apellido: Yaneth Aguilar Surubi Edad: 21
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SÍ)
Sí sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Primero al C.S. San Lorenzo, luego al Hosp. San Antonio

13 Que transporte utiliza con **mayor frecuencia** para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
2 horas

15 Usted, **enfrenta** algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
El Camión esta en mal estado.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
NO.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual? *Hablando personalmente*

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
al director del Hospital

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
mejorar el Camino, para llegar rápido,

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Claro.

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. **MUCHAS GRACIAS!**

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?
La Entrevista realizada, ella refiere que en su comunidad. hay C.S. donde siempre le atiende, solo cuando hay enfermedad complicada hay que llevar a la ciudad de Santa Cruz.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: SAN ANTONIO LOMARIO
Comunidad: SAN LORENZA Pueblo indígena: Chiquitana
2 Establecimiento de Salud: SAN LORENZO Fecha: 09/02/18
3 Nombre y Apellido: Ana Soquere chore. Edad: 57
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 12

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible 3 Hablan idioma nativo
Buen trato 2 Otro
Me han curado 1 Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Sí sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué? Explica bien.
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
al Hospital San Antonio

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie	<input type="checkbox"/>	Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):	<input type="checkbox"/>
Motocicleta	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte Público	<input type="checkbox"/>
Automóvil	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/> Cual? <input type="text"/>

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
40 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer	<input type="checkbox"/>	Otro	<input checked="" type="checkbox"/>
Atacado por animales	<input type="checkbox"/>	Cual?	<u>Al ir en moto puede caer.</u>
Al cruzar rios	<input type="checkbox"/>		

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
no, solo el camino que esta en mal estado

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
no, se encuentra cerca.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario	<input type="checkbox"/>	Teléfono	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Correo Electrónico	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>		

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
al Director del Hospital San Antonio

20 En esta conversacion, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
Arreglo de Camino, que se encuentra mal estado

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si.

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

para acceder al Centro de Salud esta cerca, hacia el Hospital queda lejos.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: SAN ANTONIO LOMERIO Comunidad: SAN LORENZO Pueblo indígena: Chiquitan
2 Establecimiento de Salud: SAN LORENZO Fecha: 09/02/18
3 Nombre y Apellido: Ignacio Cuasaca Rodriguez Edad: 30
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 4

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué? Se entiende bien
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Primero al C.S. San Lorenzo, luego Hosp San Antonio

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual? *Ambulancia*

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
Primero voy a pie al C.S. San Lorenzo y luego al Hosp.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro *Ninguno*

Atacado por animales Cual?

Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
ninguno

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
 no

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
 al responsable del Consejo Social de Salud.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
 ninguno

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
 Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: San Antonio
Comunidad: San Lorenzo Pueblo indígena: chiquitana.

2 Establecimiento de Salud: San Lorenzo Fecha: 09/02/18

3 Nombre y Apellido: Natividad Mengari Rodriguez Edad: 29

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible 3 Hablan idioma nativo

Buen trato 1 Otro

Me han curado 2 Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué? por que se le entiende.

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
En Comeria, no hay Hospital solo C.S.

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
Primero lo llevo al C.S. y luego me pasan a C.S. San Antonio

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Es muy lejos para llegar al Hospital de cabecera y el camino esta en mal estado

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
no, por que el centro de salud esta cerca

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
al municipio o alcaide municipal

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
Seria bueno ampliar el centro de salud.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
 SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?
necesitan un Hospital de Segundo nivel, para evitar la referencia a la Ciudad de Santa Cruz.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: SAN ANTONIO LORENO
Comunidad: SAN LORENZO Pueblo indígena: chiquina
2 Establecimiento de Salud: San Lorenzo Fecha: 09/02/18
3 Nombre y Apellido: Marina Yamba Sacu Edad: 39
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 8

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible 1 Hablan idioma nativo
Buen trato 3 Otro
Me han curado 2 Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué? Por que explica bien
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

al C.S. San Antonio, aca no hay Hospital

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual? Ambulancia

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

30 minuto

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? ninguno.
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

El camino, esta muy feo, hay bastante pozos, puente en mal estado

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

no, por que el centro de salud queda cerca.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

yo llamo, al alcalde municipal

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

seria bueno, mejorar el camino.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

claro, si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

menciona que antes, no habia, c.s. y era difícil ir a un Hospital, hace falta Hospital de atención secundaria, y especializada des, ya que el municipio no cuenta con un Hospital



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: SAN ANTONIO LOTERIO
Comunidad: SAN LORENZO Pueblo indígena: chiquitana
2 Establecimiento de Salud: SAN LORENZO Fecha: 09/02/18
3 Nombre y Apellido: Sonaty Surubi Ayala Edad: 22
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué? Explica poco
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

TEOPONTE

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

30 MINUTOS

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro ACCIDENTE

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

AL ENCARGADO (A) DE SALUD DEL MUNICIPIO.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

15: Conven riesgo de accidentarse en transcurso del viaje al centro de salud.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: SANTA ANTONIO DE LOMERIO Comunidad: SAN LORENZO Pueblo indígena: Chiquitana
2 Establecimiento de Salud: San Lorenzo Fecha: 09/02/18
3 Nombre y Apellido: Maria Masai Quiquivi Edad: 62
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 7

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué? Habla bien.
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Centro de Salud Teoponte

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

30 minuto

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual? accidentalmente

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

NO

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

a la encargado de salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Si

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

15 accidente en el viaje.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Pueblo
Comunidad: indigena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?
No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Teoponte

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

40 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

SP, por que no hay auto seguido y hay que caminar solo hasta cierto lugar.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Al Administrador

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

17: No hay problema para acceder al establecimiento de salud mas cercano.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo Indígena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Teobante

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

Ace media hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Me arriesgo que no atienden rapido los doctores

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Si

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

claro que si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Si: Ayuden al un centro de salud.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	<input type="text" value="Uyapi"/>	Pueblo Indígena:	<input type="text" value="Leco"/>	
2	Establecimiento de Salud:	<input type="text" value="Uyapi"/>	Fecha:	<input type="text" value="7/07/2018"/>	
3	Nombre y Apellido:	<input type="text" value="Elena Villalaz Calvo"/>		Edad:	<input type="text" value="48"/>
4	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>	Cuantos?:	<input type="text" value="9"/>

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="text"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="text"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="text"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="text"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

al centro de Salud Teoponte

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

media hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios SI

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

accidente en el camino

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

no

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

encargado de salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

mejorar nuestro C.S. salud.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

14. La tardansa en llegar a un hospital en caso de enfermedades complicadas.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Pueblo
Comunidad: indígena:

2 Establecimiento de Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Centro de Salud Teoponte

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta

Transporte Público

Automóvil

Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

40 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Cuando pueda llegar a tiempo y
A veces no se encuentran medicinas

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Si a veces no hay dinero para el pasaje

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario

Teléfono

Otro

Correo Electrónico

Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

A las autoridades correspondientes

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Que se incrementen mas medicamentos y
acciones para nuestra posta

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: TEOPONTE Pueblo: 2500
Comunidad: UYAPI Indígena: 2500

2 Establecimiento de Salud: P.S. UYAPI Fecha: 09-02-18

3 Nombre y Apellido: BENITA Figueredo Aquiri Edad: 55

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 7

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

Con mas personal de salud

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Caranavi

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud?
(Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
3 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?
Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Si: derrumbes rios charcos de barro

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
Al director del Centro de salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
Si construcción de puentes y arroyos de cemento

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el médico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

16



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

5

1 Municipio: Teoponte Villa Pueblo Indígena: Aymara
Comunidad: Asista A

2 Establecimiento de Salud: Alto Tomachi Fecha: 09/07/2018

3 Nombre y Apellido: Grauer Dilspe Garcia Edad: 25 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

CORONADO

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 minutos hasta auto

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

21: Cuenta con un hospital de segundo nivel en Coronavi solo que esta lejos.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Pueblo
Comunidad: indigena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital de caranavi

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

40 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	<input type="text" value="Peñaranda
Uyuni"/>	Pueblo indígena:	<input type="text" value="uyapi"/>
2	Establecimiento de Salud:	<input type="text" value="uyuni"/>	Fecha:	<input type="text" value="9-2-07"/>
3	Nombre y Apellido:	<input type="text" value="Maricela Villavieja Apuni"/>	Edad:	<input type="text" value="34"/>
4	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>	Cuantos?: <input type="text" value="2"/>

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

C.S. TEOPONTE

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

50 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? accidente de auto.
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No, ninguno.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Encargado de salud.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	<input type="text" value="TIOPOUNTE"/>	Pueblo indígena:	<input type="text" value="LECO"/>
2	Establecimiento de Salud:	<input type="text" value="UYAPI"/>	Fecha:	<input type="text" value="9-2-18"/>
3	Nombre y Apellido:	<input type="text" value="Diva Vergara Lopez"/>	Edad:	<input type="text" value="19"/>
4	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/>	Si	Cuantos?: <input type="text" value="2"/>

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="text"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="text"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la **Pregunta 5** haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="text"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

7

1 Municipio: Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

NINGUNA PARTE

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

LO INDICARE QUANDO ME ENFERME

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

FALTA DE TRANSPORTE - EL CENTRO ALTO TOMACHI NO TIENE SU AMBULANCIA (SOLICITAMOS AMBULANCIA)

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NINGUNA, PERO EN CASO DE LLUVIA OTROS SOBREA

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

NUSTRO MUNICIPIO NO CUENTA CON RECURSO (AL GOBIERNO)

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

TENEMOS MUCHOS (SOLICITAMOS AMBULANCIA)

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

EQUIPAMIENTO

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La respuesta # 20



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio:	FEOPENTE	Comunidad:	BELLA ULSTA A	Pueblo indígena:	COMUNIDAD INTERCULTURAL
2	Establecimiento de Salud:	ALTO TOMACHI	Fecha:	09 / 2 / 2018		
3	Nombre y Apellido:	AFDUNAR RAMOS CHACALLUCA			Edad:	62
4	Hombre	<input checked="" type="checkbox"/>	Mujer	<input type="checkbox"/>		
5	Tiene hijos?	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	Cuántos?:	<input type="checkbox"/>

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input type="checkbox"/>	Otro:	<input type="text"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	NO TENGO
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input checked="" type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	HABLAMOS POR IGUAL

11 Como mejoraría esta situación?

INTERCAMBIO DE IDEAS PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS

1

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Comanavi

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

4 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Derribos

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Distancia

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Autoridades

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Dirigir Caminos

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1

1 Municipio: Comunidad: Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud?
 (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador)

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(x) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital? Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Así concluye la entrevista y le agradeceremos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resulta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

6

1 Municipio: Tarapoto Pueblo indígena: Dymara
Comunidad: Ch. Iipa Grana

2 Establecimiento de Salud: Dpto Tomachi Fecha: 9/2/18

3 Nombre y Apellido: Francisco Kapa Rosca Edad: 63 E

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 5

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Más cerca es el Hospital de Casanovi

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
es de una distancia 3 horas de viaje

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?
Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Cruzar ríos y también cruzar camino

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
no

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
señalar al personal Centro como al medico

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
problemas del camino y también del puente

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

4

1 Municipio: TEOPONTE Pueblo indígena: AYMARA
Comunidad: BELLA VISTA A
2 Establecimiento de Salud: CS. DITO TOMOCHI Fecha: 9/2/18
3 Nombre y Apellido: MACHACA PAMPA APOLINAR Edad: _____
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual? _____
Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual? _____

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual? _____
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual? _____

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué? _____
No Por qué? _____

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Hospital de Coronado

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
Una Hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?
Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios Si

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Si Hay deslizamientos de camino, rios

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
Al personal de salud de Centro Si

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
Al personal de salud del Centro

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

3

1 Municipio: Tacopari Pueblo indígena: Aymara
 Comunidad: Bella Vista A

2 Establecimiento de Salud: Alto Tomadi Fecha: 9/2/18

3 Nombre y Apellido: Lima Quenta Villavicencio Edad: 19 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
 Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital de Caranali

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

Una Hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios Si

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Si Hay deslizamientos de Caminos, rios

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Si

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Al personal de Salud del Centro

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

2

1 Municipio: Teopota Pueblo indígena: Aimar
Comunidad: Bella Vista B

2 Establecimiento de Salud: Alto Tomachi Fecha: 9/2/18

3 Nombre y Apellido: Aurilio Mumarí Mumarí Edad: 19

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
C. S. Salinas

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud?
(Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
5 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
NO

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

A.D.S

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

NO

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Yanet Nam...



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Lomerio
Comunidad: Salinas Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: C.S. Salinas Fecha: 09-02-2018

3 Nombre y Apellido: Yanet Nemesay Rojas Edad: 22

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué? Utiliza algunas palabras que ella no ent

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

Explicando en terminos q' yo entienda

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Hospital San Antonio, llevo a mi hijo

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
Motocicleta 30 min.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
el riesgo que pueda tener o contraer enfermedad infecciosa

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
No.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
 Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
Al médico, enfermera y cualquier Mayo.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
idea de equipamiento comprar Radiografía

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si, para tener equipamiento completo.

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: San Antonio de la Cruz Pueblo indígena: Miquituno-Mankox
Comunidad: El Piquio Pueblo indígena: Miquituno-Mankox
2 Establecimiento de Salud: C.S. el Piquio Fecha: 09-02-18
3 Nombre y Apellido: Anacleto Cuasque Sirubi Edad: 41 años
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 4

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

CB Integral Guanca

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

1 hora.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? No es muy accesible el camino.
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No cuenta con equipamiento.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno pero necesitamos equipamiento.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Responsable del Centro de Salud.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Construcción de Centros de Salud y equipamiento

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!



Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta...



CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACION INDIGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio Comunidad: Quimsa Quimsa Pueblo indigena: LECO
 2 Establecimiento de Salud: CSA CARURA Fecha: 09.02.18
 3 Nombre y Apellido: Maribel Leon Corda Edad: 33
 4 Hombre Mujer
 5 Tiene hijos? No Si Cuantos? 2 Ingeniera Agronomo

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
 Centro de Salud Médico Tradicional Otro
 Quedarse en casa Cual?
 7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Accesible Hablan idioma nativo
 Buen trato Otro
 Me han curado Cual?
 8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
 Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
 Establecimiento de Salud Otro:
 Médico Tradicional: Cual?
 Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Castellano Aymara Guarani
 Quechua Otro Cual?
 10 Tiene dificultad para entender a su médico?
 Si Por qué?
 No Por qué?
 11 Como mejoraría esta situación?
No tengo ninguna dificultad.



12. En caso de enfermedad complicada, ¿cuál es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Guasay

13. ¿Qué transporte utiliza con URGENTE EMERGENCIA para llegar a ese establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte Buzial (barro, canoa o deslizador)
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14. En el caso de enfermedad complicada, ¿en cuánto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

A Nueva por movilidad

15. Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? En Casa de lluvia es inaccesible
Al cruzar ríos

16. Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No cuenta con Equipamiento

17. Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18. Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19. Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Doctor del Centro

20. En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Los Proyectos que nos apruebe el Gobierno

21. Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

21. Seria una bendición tener un Hospital Nuevo en nuestro municipio.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Bananay Caripa Pueblo indígena: HECO
 2 Establecimiento de Salud: C SA CARURA Fecha: _____
 3 Nombre y Apellido: Renato Yazarro Illenas Edad: 30
 4 Hombre Mujer
 5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 1

Sub Alcalde Comunidad Indígena Ieco Carura

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
 Centro de Salud Otro
 Médico Tradicional Cual? _____
 Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Accesible Hablan idioma nativo
 Buen trato Otro
 Me han curado Cual? _____

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
 Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
 Establecimiento de Salud Otro:
 Médico Tradicional: Cual? _____
 Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Castellano Aymara Guarani
 Quechua Otro Cual? _____

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
 Si Por qué? _____
 No Por qué? _____

Como mejoraría esta situación?



12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Guanyay

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador)
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

A hora al Hospital Guanyay

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios → Segundo Empieza las lluvias

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital? Cuáles son?

Necesitamos Equipamiento

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno esta muy cerca a mi domicilio

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Doctor del Centro de Salud.

20 En esta conversacion, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarios? O al menos para mejorar la situacion?

Presentar proyecto al Gobierno

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e informacion. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

20: El Gobierno no ha construido centros de Salud en nuestro Municipio Necesitamos el apoyo



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Gran Chiriquí Pueblo indígena: LECO
 2 Establecimiento de Salud: CSD CARURA Fecha: 09/02/18
 3 Nombre y Apellido: Esmeralda Huapcho Puri Edad: 28
 4 Hombre Mujer Secretaria de
 5 Tiene hijos? No SI Cuantos?: 3 Economía Comunal
Indígena Leco Carura

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
 Centro de Salud Otro
 Médico Tradicional Cual?
 Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Accesible Hablan idioma nativo
 Buen trato Otro
 Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
 Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
 Establecimiento de Salud Otro:
 Médico Tradicional: Cual?
 Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Castellano Aymara Guarani
 Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
 Si Por qué?
 No Por qué?

Como mejoraría esta situación?



12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
El Hospital de Caranavi

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
6 horas y media.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Ninguno.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
A mis autoridades

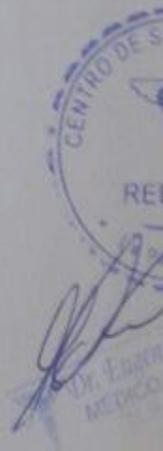
20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
Mejorar los centros de salud.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

El peligro que representa el traslado desde nuestra comunidad al H de Caranavi por los caminos muy peligrosos y en mal estado en temporadas de lluvias. El idioma dificulta el entendimiento.





Ministerio de Salud
Ministerio de la Mujer

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Guaray Comunidad: Carra Pueblo Indígena: LECO
 2 Establecimiento de Salud: COA CARRA Fecha: 07/02/18
 3 Nombre y Apellido: Ledy Machico Huari Edad: 55
 4 Hombre Mujer
 5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 3 Fx de alcaides
Municipio Guaray

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
 Centro de Salud Otro
 Médico Tradicional Cual?
 Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Accesible Hablan idioma nativo
 Buen trato Otro
 Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
 Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
 Establecimiento de Salud Otro:
 Médico Tradicional: Cual?
 Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Castellano Aymara Guarani
 Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
 Sí Por qué?
 No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

2 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
C. S. Integrada Guanakay

3 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud?
(Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

4 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
1 hora.

5 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?
Al caminar puede caer Otro Camina No muy *recorrible*
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

6 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Falta de Laboratorio y Ecografía

7 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
Ninguno

8 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

9 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
Responsable de Salud.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
Presentar proyectos a diseño final para la construcción de nuevas salas piteles.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Los reglamos se hall directamente Medico del Centro.





CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A POBLACION INDIGENA BENEFICIARIA PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: SUCRAMA CARURA Pueblo Indígena: LFEO
 2 Establecimiento de Salud: CDA CARURA Fecha: 09/02/13
 3 Nombre y Apellido: Edyda Córdova (Priscilla Chambi) Edad: 31
 4 Hombre Mujer Vice Presidente
 5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 7 Comunidad Indígena: Ieco Carura

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
 Centro de Salud Otro
 Médico Tradicional Cual?
 Quedarse en casa
 7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Accesible Hablan idioma nativo
 Buen trato Otro
 Me han curado Cual?
 8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
 Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
 Establecimiento de Salud Otro:
 Médico Tradicional: Cual?
 Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Castellano Aymara Guarani
 Quechua Otro Cual?
 10 Tiene dificultad para entender a su médico?
 Si Por qué?
 No Por qué?
 11 Como mejoraría esta situación?



12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
al hospital san Antonio y llevo a mi hijo

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
Motocicleta 20 min

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?
Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
el camino esta en mal estado, hay bastante pozos.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
No. por que el cis queda cerca

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
a las autoridades

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
seria bueno, mejorar el camino

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?
hace falta un hospital de segundo nivel y especialidad.



Estado Plurinacional de Perú
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: San Antonio de Tomasa Comunidad: El puyuco Pueblo Indígena: Chiquitana - Monka

2 Establecimiento de Salud: Cos. el puyuco Fecha: 07-02-18

3 Nombre y Apellido: Pedro Ipoma Varapino Edad: 50 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué? se entiende

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

C.S. el pueño, luego Hospital San Antonio

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

Motocicleta 20min

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Ningun riesgo

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Barique Mayor de la comunidad

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si un hospital de 2do nivel, para no viajar a la ciudad.

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio: <u>San Antonio de Luribani</u>	Pueblo indígena: <u>Chiquitano - Munkox</u>
	Comunidad: <u>El Pogueio</u>	
2	Establecimiento de Salud: <u>C.S. el Pogueio</u>	Fecha: <u>09-02-18</u>
3	Nombre y Apellido: <u>Ana Poragaimo Peña</u>	Edad: <u>46 años</u>
4	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos? No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> Cuantos?: <u>8</u>	

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input checked="" type="checkbox"/> 2	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input checked="" type="checkbox"/> 1	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input checked="" type="checkbox"/> 2	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="text"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/> 1	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<u>Porque hablan con claridad</u>

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Centro de Salud Chapistaca

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

1 hora.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Por la distancia, su sitio expuesto al frío y lluvias de enfermarse peor.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Transporte.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Responsable Centro de Salud Chapistaca

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Mejora para que exista transporte público fluido.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La falta de transporte público que recalca la señora en la comunidad.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio:	Mapiri	Comunidad:	Achiquiri	Pueblo indígena:	LECOS.
2	Establecimiento de Salud:	C.S. ACHQUIRI			Fecha:	08-02-18
3	Nombre y Apellido:	Enrique Apaña Ch.			Edad:	47 años
4	Hombre	<input checked="" type="checkbox"/>	Mujer	<input type="checkbox"/>		
5	Tiene hijos?	No	<input type="checkbox"/>	Si	Cuantos?:	6

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="text"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	Por que hablo Castellano

11 Como mejoraría esta situación?

Que tengan personal que hable quechua

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
CAYANANI

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
7 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Los caminos estan mal

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? carta

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Al doctor.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Un hospital mas cerca

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La principal dificultad son los rios cuando empieza la temporada de lluvias con las crecidas en su caudal.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	Mopivi Achiquiri	Pueblo indígena:	Lecho
2	Establecimiento de Salud:	C.S. Achiquiri	Fecha:	09-02-2018
3	Nombre y Apellido:	Renato Mamani	Edad:	37 años
4	Hombre	<input checked="" type="checkbox"/>	Mujer	<input type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/>	Si	Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="text"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	Explica bien

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, ¿cuál es el Hospital más cercano al que usted va? ¿O lleva a sus hijos?

Comaral

13 ¿Qué transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador)
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, ¿cuánto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

7 horas.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 ¿Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital? ¿Cuáles son?

No hay.

17 ¿Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Los pasajes son caros.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones ¿qué mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? Reuniones

19 ¿Y a quién haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Autoridades.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, ¿tiene alguna idea para solucionarlos? ¿O al menos para mejorar la situación?

Tener un hospital más cercano.

21 ¿Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SP

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!



[Handwritten signature]
EQUIPO
MÉDICO
M.P.

Pregunta para el médico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, ¿usted qué respuesta resalta de la entrevista realizada?

En época de lluvias los ríos crecen considerablemente, y los caminos se deterioran más, esto representa un gran riesgo para cuando necesitamos acudir al hospital.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
 Hospital El Nivel Caranawi

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
 el tiempo de llegar es 7 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
 los caminos en mal estado tambien los rios

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
 El costo de pasajes que cobran muy caro

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
 Al personal de salud Alcaldia y Gobernación

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
 Mejorar la carretera y bajar el costo de pasajes

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
 Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La principal dificultad los rios y el mal estado de los caminos dificulta la accesibilidad a los hospitales.



Dr. Eugenio Mico, F.
 MEDICO GENERAL
 M.P. A-3594



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	Magari Achiquiri	Pueblo indígena:	Lecca.
2	Establecimiento de Salud:	C.S. Achiquiri	Fecha:	07-02-18.
3	Nombre y Apellido:	Julio Serna Cuajera	Edad:	33 años
4	Hombre	<input checked="" type="checkbox"/>	Mujer	<input type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/>	Si	Cuantos? <input type="checkbox"/> 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	Me repite varias veces.

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!



Pregunta para el médico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Maniri Achiguiri Pueblo indígena: Locos
2 Establecimiento de Salud: C.S. Achiguiri Fecha: 19-02-2015
3 Nombre y Apellido: Edy Zapata Quirope Edad: 32 años
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué? Se hace entender.

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

La 182

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

12 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

A las autoridades.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Mejorar caminos.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La dificultad que tienen los automovilistas al recorrer los caminos, como la falta de puentes.

Official stamp and signature of a medical professional, likely a doctor, with the text "M.P. A-350" visible.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Comunidad: Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Sí sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guaraní
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, ¿cuál es el Hospital más cercano al que usted y/o lleva a sus hijos?

Cajalí, Cajonú

13 ¿Qué transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a sus Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barca, canoa o bote):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

A la el Hospital se tarda 7 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Comidas cocinada en mal estado, en tiempo de lluvia las vías

17 Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

El problema es el costo de pasajes es muy caro

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Coordinador de Red de Salud, Alcaldía y Gobernación

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Señal y hacer un hospital más cerca de nuestra comunidad

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La distancia y el costo de los pasajes para trasladarse son dificultades que impiden los pacientes de nuestra comunidad.



Dr. Espinoza, G. F.
Médico General
C.R. 12345



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Comunidad: Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
La Paz.

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
12 horas.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Rios, Distancia, Caminos para auto poco accesible y peligrosos por no tener puente en el río

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
Responsable municipal.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
Mejorar ambientes, equipamiento, mejorar caminos y construir puentes en el río Mapita.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La principal dificultad está en la distancia al Hospital más cercano y las malas condiciones de las carreteras.





Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Caranavi

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

7 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Por el tiempo de viaje y el mal estado de los caminos

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

A las autoridades del Municipio

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Construcción de hospitales mas cerca.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e Información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La accesibilidad a los hospitales de 2^{do} y 3^{er} nivel se ve afectado por la distancia que deber recorrer los pacientes y agravados por el mal estado de las carreteras que empeoran en la temporada de lluvias.



Mano firmada y texto: Dra. Esmeralda Alarcón, MEDICO GENERAL, M.P. ASESOR



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio:	TIQUIPAYA	Comunidad:	CHAPISIRCA	Pueblo indígena:	
2	Establecimiento de Salud:	C.S. CHAPISIRCA	Fecha:	08-02-18		
3	Nombre y Apellido:	Roxana Arce Panvasi	Edad:	18 años		
4	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	Cuantos?:	1	

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input checked="" type="checkbox"/>
Buen trato	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="text"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Centro de Salud Chapisirca

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

50 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Los ríos cuando crecen no se puede cruzar.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

El camino se pone resbaloso con las lluvias.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Responsable del Centro de Salud Chapisirca

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

En reunión con autoridades presentar construcción de puentes

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La construcción de puentes en los ríos, para cruzarlos y poder llegar más rapido al centro de Salud Chapisirca.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Comunidad: Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La lejanía de los hospitales, los pacientes referidos a 2do nivel de atención no pueden acceder, situación que empeora con el mal estado de las carreteras.





Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Mapt'it Comunidad: Achiguiri Pueblo indígena: Lecos.
2 Establecimiento de Salud: C.S. Achiguiri Fecha: 08-02-2018
3 Nombre y Apellido: Felipa Quitihuari Mo Edad: 36 años
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 4

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué? No les entiendo
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?
Deberían hablarme en Quechua.

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

C. S. Chapisico

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

A las 7 30 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

si

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Mejor

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Responsable del C.S. Chapisico

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

construcción de puentes

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La construcción de puentes en caminos, ríos, etc.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio:	TIQUIPAYA	Comunidad:	CHAPISIRCA	Pueblo indígena:	
2	Establecimiento de Salud:	C.S. CHAPISIRCA	Fecha:	09/03/2018		
3	Nombre y Apellido:	Emiliana Caballero Meneses			Edad:	34 años
4	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Tiene hijos?	No	<input type="checkbox"/>	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	Cuantos?: 6
6 En caso de enfermedad, usted dónde <u>prefiere</u> asistir? (Marque una sola opción)						
	Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>		
	Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>		
	Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>				
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)						
	Accesible	<input type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Buen trato	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>		
	Me han curado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>		
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí) Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)						
	Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>		
	Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>		
	Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>				
9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)						
	Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
	Quechua	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
10 Tiene dificultad para entender a su médico?						
	Sí	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>		
	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>		
11 Como mejoraría esta situación?						
<input type="text"/>						

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Centro de Salud Chapisirca

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta

Transporte Público

Automóvil

Otro

Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

1 hora y media

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Ninguna

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

La distancia

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario

Teléfono

Otro

Correo Electrónico

Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Responsable C.S. Chapisirca

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Construcción de puentes, transporte público

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Claro

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La construcción de puentes y transporte público.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio -
Comunidad: Pueblo Indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Centro de Salud Chapisirca

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

20 min

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Ninguno

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

A Responsable C.S. Chapisirca

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Si a accesibilidad a Transporte publico que no contamos

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Sobre el # 21 (la construcción de un nuevo hospital) que se encuentra muy de acuerdo y # 15 que al acudir a C.S. Chapisirca puede caer, camino por las lluvias se encuentra resualoso.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio -
Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Centro de Salud Orapisirca

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud?
(Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

2 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Riesgo de accidente, camino resbaloso.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Falta de transporte.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Responsable del Centro de Salud Orapisirca

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Mejora de transporte ~~accesibilidad~~ caminos.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Mejora de transporte público que la paciente pide para mejorar su accesibilidad.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: TIQUIPAYA
Comunidad: CHAPISIRCA Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: e.s. Chapisirca. Fecha: 10-02-2018

3 Nombre y Apellido: Alberta Rodriguez Bautista Edad: 29 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
C.S. San Antonio, llevo a mi hijo.

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
Motocicleta 15 min.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
El riesgo es que no para en el centro de salud.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
al dirigente Comunitario de Salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
conversando sobre el problemas, sugeriendo

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
Si, para que mejor.

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: San Antonio de Lema Comunidad: El pequeño Pueblo indígena: Chiquitano - Mankox.
2 Establecimiento de Salud: C.S. el pequeño Fecha: 09-02-18'
3 Nombre y Apellido: Rosa Cuellar Cesari Edad: 51 años
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible 1 Hablan idioma nativo
Buen trato 2 Otro
Me han curado 3 Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué? no entiendo lo que el medico explica.
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

C.S. San Antonio de Lamerza, Nueva Amaliga

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

Motocicleta en 40 min

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

A veces no atienden rápido

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al CS que mayor

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Recomendar a los servicios de salud en la localidad.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Claro.

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: San Antonio de los Andes Pueblo Indígena: Chiquitano - Montaña
Comunidad: el pequeño

2 Establecimiento de Salud: CS. el pequeño Fecha: 09-02-18

3 Nombre y Apellido: Lorenza Sanoco Guad Edad: 49 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 6

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guaraní

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué? se entiende lo que explica.

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con **mayor frecuencia** para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, **enfrenta** algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
 Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: San Antonio de Loma Comunidad: el puquio Pueblo indígena: Chiquitano-Monko
2 Establecimiento de Salud: C.S. el puquio Fecha: 04-02-18
3 Nombre y Apellido: Marina Feña Chuviru Edad: 30 años
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible 2 Hablan idioma nativo
Buen trato 1 Otro
Me han curado 3 Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué? El médico me explica bien la indicación.
11 Como mejoraría esta situación?
Preguntando sobre la situación de salud.

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital San Antonio de Lomerio, llevo a mi hijo

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

Ambulancia 15 min

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Riesgo de contagiarse otra enfermedad

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

a las autoridades de la comunidad, caciques

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

recomendaciones sobre limpieza del hospital.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si, es necesario.

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

[Empty box for the interviewer's response]



Estado Plurinacional de Perú
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio: <input type="text" value="San Antonio de Luricocha"/>	Comunidad: <input type="text" value="El Pucallco"/>	Pueblo indígena: <input type="text" value="Chiquitano - Morkox"/>
2	Establecimiento de Salud: <input type="text" value="C.S. el Pucallco"/>	Fecha: <input type="text" value="09-02-18"/>	
3	Nombre y Apellido: <input type="text" value="Monela Pesoa Charupa"/>	Edad: <input type="text" value="16 años"/>	
4	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input checked="" type="checkbox"/>	
5	Tiene hijos? No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/> Cuantos?: <input type="text" value="4"/>	

6	En caso de enfermedad, usted dónde <u>prefiere</u> asistir? (Marque una sola opción)	
	Centro de Salud <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
	Médico Tradicional <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
	Quedarse en casa <input type="checkbox"/>	
7	Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)	
	Accesible <input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo <input type="checkbox"/>
	Buen trato <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
	Me han curado <input checked="" type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
8	(Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)	
	Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)	
	Establecimiento de Salud <input type="checkbox"/>	Otro: <input type="text"/>
	Médico Tradicional: <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
	Quedarse en casa: <input type="checkbox"/>	

9	Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)		
	Castellano <input checked="" type="checkbox"/>	Aymara <input type="checkbox"/>	Guarani <input type="checkbox"/>
	Quechua <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
10	Tiene dificultad para entender a su médico?		
	Si <input type="checkbox"/>	Por qué? <input type="text"/>	
	No <input checked="" type="checkbox"/>	Por qué? <input type="text" value="Se entiende lo que indica"/>	
11	Como mejoraría esta situación?		
	<input type="text"/>		

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

C.S. San Antonio, llevo a mi hijo

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

Automóvil 15 min

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

El camino esta en mal estado

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No, porque el C.S. queda cerca

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Autoridad de Salud, casique Mayor

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

seria bueno, mejorar el estado del camino.

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Claro, si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

[Empty box for the interviewer's response]



CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: San Antonio de Compadre Pueblo indígena: Chiquitano-Mon Kox
Comunidad: el pequeño

2 Establecimiento de Salud: C.S. el pequeño Fecha: 09-02-18

3 Nombre y Apellido: Francisca Rojas Calisto Edad: 34 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué? porque se hace entender.

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos

Hospital San Antonio de Tomuro

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

2 hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? que se pincha el micro
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al Director del Hospital

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Si, de construir un Hospital cercano y bien equ

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

que construyan un nuevo Hospital y que este bien equipado

Catalina Cu



Ministerio de Salud
República de Honduras

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTA A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFOICARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio	<u>Lamerto</u>	Comunidad	<u>Salinas</u>	Pueblo indígena	
2	Establecimiento de salud	<u>C.S. Salinas</u>		Fecha	<u>09-02-2018</u>	
3	Nombre y Apellido:	<u>Catalina García Espinoza</u>				
4	Nombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/>	Si	Cuántos? <input checked="" type="checkbox"/>	<u>3</u>	

6. En caso de enfermedad, ¿cómo prefiere asistir? (marque una sola opción)

Centro de salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7. Por qué prefiere asistir a ese lugar? (puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen costo	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Más bien curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

8. (Solo en el caso que la respuesta de la pregunta 6 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, ¿cómo prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

9. Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende al personal médico? (puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guaraní	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10. Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<u>entiendo lo que le explico</u>

11. Cómo manejaría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud?
 (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
 Formulario Teléfono Otro Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Margarita Piza



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio -	Lomerio	Pueblo indígena:	
	Comunidad:	Salinas		
2	Establecimiento de Salud:	C.S. Salinas	Fecha:	09-03-18
3	Nombre y Apellido:	Margarita Pizarro Pedraza	Edad:	33
4	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>	Cuantos?: <input checked="" type="checkbox"/> 3
6	En caso de enfermedad, usted dónde <u>prefiere</u> asistir? (Marque una sola opción)			
	Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
	Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	
	Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		
7	Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)			
	Accesible	<input type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
	Buen trato	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
	Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	
8	(Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI) Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)			
	Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>
	Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	
	Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		
9	Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)			
	Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>
	Quechua	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
			Otro	<input type="checkbox"/>
			Cual?	
10	Tiene dificultad para entender a su médico?			
	Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	
	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	
11	Como mejoraría esta situación?			

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

[Handwritten signature]



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	Lomerio Salinas	Pueblo indígena:	
2	Establecimiento de Salud:	C.S. Salinas	Fecha:	09-02-2018
3	Nombre y Apellido:	Victoria Cuellar Roca	Edad:	34
4	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input checked="" type="checkbox"/>		
5	Tiene hijos? No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	Cuantos?:	5 hijos
6 En caso de enfermedad, usted dónde <u>prefiere</u> asistir? (Marque una sola opción)				
	Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
	Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	
	Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		
7 Por qué <u>prefiere</u> asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)				
	Accesible	<input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
	Buen trato	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
	Me han curado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cual?	
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI) Si sus hijos se enferman, donde <u>prefiere</u> llevarlos? (puede marcar más de una opción)				
	Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>
	Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	
	Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		
9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)				
	Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>
	Quechua	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
			Otro	<input type="checkbox"/>
			Cual?	
10 Tiene dificultad para entender a su médico?				
	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	Porque le habla en terminos q' ella entien
	No	<input type="checkbox"/>	Por qué?	
11 Como mejoraría esta situación?				

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital de la C.M.S

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

4 Hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? accidente de tránsito
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

nada escrita

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

que construyas un hospital mas cercano

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

que hay la necesidad de construir un hospital mas cercano bien equipado con especialistas

Francisca



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Lomerio
Comunidad: Salinas Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: C.S. Salinas Fecha:
3 Nombre y Apellido: Francisca Faldon Surubi Edad: 32
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 5 Hijos

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué? entiende lo que le exp
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Vicentina

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Motocicleta

Automóvil

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Transporte Público

Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
3 a 4 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Accidentes de medios de transporte

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
al dirigente de la comunidad o autoridad de salud de comunidad

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
más hospitales

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
SI

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar.
MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?
la necesidad de tener más hospitales

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A LA POBLACION INDIGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Municipio Quijarzo
Ciudad Margarita Central Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: CS. Q. I. Margarita
Ciudad Margarita Central Fecha: 09-08-18

3 Nombre y Apellido: Tomasa Quijpe Argollo Edad: 33 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 5

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual? Hospital

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual? mis abuelos

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual? Hospital

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué? el médico de comunidad explica muy bien

11 Como mejoraría esta situación?
más hospital y más personal de salud.

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Paraguarí Salud?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

- Va a pie
- Motocicleta
- Automóvil
- Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
- Transporte Público
- Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
3 Horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

- Al caminar puede caer
- Atacado por animales
- Al cruzar rios
- Otro
- Cual?

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Riesgo de accesibilidad de buses

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
no

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
Subcomité de Salud Municipal

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
en Hospital

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar.
MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?
Importancia de tener más hospitales

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A LA POBLACION INDIGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Quellavejo Pueblo Indígena:
Marquesa Central

2 Establecimiento de Salud: CS. S. Roncetto Fecha: 09-02-18
Caba Marquesa Central

3 Nombre y Apellido: Silvia Caspecho De la Fuente Edad: 27 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No SI Cuantos?: 9

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué? El médico de comunidad trata de explicar me bien

11 Como mejoraría esta situación?
Hospitales más accesibles, mejores indicaciones

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
Paríson Sanchez?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

- Va a pie
- Motocicleta
- Automóvil
- Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
- Transporte Público
- Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
9 horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

- Al caminar puede caer
 - Atacado por animales
 - Al cruzar rios
 - Otro
 - Cual?
- Accidente de tránsito*

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
Para ser atendidos en este hospital hay que madrugar a las 2 o 3 de la mañana va o dormir en el hospital, Pa

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

- Formulario
- Teléfono
- Otro
- Correo Electrónico
- Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Verbal al personal de consulta

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

mas hospital en mejores condiciones

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?
- La necesidad de tener más hospitales con mejores condiciones



CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A LA POBLACION INDIGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo Indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Habían idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

no hay hospital, solo centro de salud.

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

3 Horas

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

El camino se encuentra en mal estado.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

no, por que esta cerca el centro de salud.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al control social de salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

mejorar el camino, arreglar el puente.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

En el municipio de San Antonio de Lomerio no hay hospital de Segundo nivel, solo centro de salud. La referencia se hace a la ciudad de Santa Cruz.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio -
Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Yo te llevo al Hospital San Antonio.

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta

Transporte Público

Automóvil

Otro Cual? Ambulancia

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

40 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

no tengo ningún problema.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario

Teléfono

Otro

Correo Electrónico

Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al Comité Social de Salud.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si.

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: SAN ANTONIO LONERIO
Comunidad: SAN LORENZO Pueblo indígena: chiquitano
2 Establecimiento de Salud: San Lorenzo Fecha: 09/02/18
3 Nombre y Apellido: Nicolas Chuve Parapaino Edad: 63
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 8

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué? se entiende lo que el Dr Habla.
11 Como mejoraría esta situación?

- 16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

La Falta de atención inmediata

- 17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Si tenemos Problemas porque el centro de Salud se encuentra Lejos

- 18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario

Teléfono

Otro

Correo Electrónico

Cual?

- 19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Al Personal de Salud

- 20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Tener hospitales y Equipamiento y Personales

- 21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

El cruzar los ríos en balsas, cuando el puente colgante está mal, la falta de atención inmediata en los hospitales por falta de personal en salud y que estén de acuerdo que se haga un hospital en el Municipio de Guznay.

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano

Aymara

Guarani

Quechua

Otro

Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si

Por qué?

No

Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13

Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta

Transporte Público

Automóvil

Otro

Cual?

14

En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

la falta de atención inmediata

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Si tenemos problemas por que se encuentra lejos al centro de salud

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

personal de salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La Comunidad se encuentra a orillas del Rio Corvico, medio camino a Guanzay y Caranavi, se dificulta acceder al Puesto de Salud. por motivo del rio en tiempos de lluvias como ahora. y lo más accesible es ir a Caranavi ya que hay con frecuencia automovil para ir al Hospital, ya que algunos pacientes requieren una ecografía o laboratorio, ellos migran directamente ahí.

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano

Aymara

Guarani

Quechua

Otro

Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si

Por qué?

No

Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13

Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta

Transporte Público

Automóvil

Otro

Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar ríos

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

mediato

la falta de atención...

17 Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

si tenemos problemas, por que el centro de salud se encuentra lejos

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario

Teléfono

Otro

Correo Electrónico

Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

personal de salud

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

tener mas equipamiento en los hospitales

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Estan de acuerdo a que se construya un Hospital en el Municipio de Guanay, con equipamiento completo y personal de Salud. y o que refieren que el Puesto de Salud les queda lejos y prefieren llevar al Hospital. pero ultimadamente no dan una atención inmediata. mencionan

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano

Aymara

Guarani

Quechua

Otro

Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si

Por qué?

No

Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13

Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta

Transporte Público

Automóvil

Otro

Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio -
Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

- 16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

La falta de atención inmediata en los hospitales.
y falta de equipamiento.

- 17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Si tenemos que ir al centro de salud no es viable

- 18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

- 19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al personal de salud

- 20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

tener Hospital con Equipamientos completo y con personal de salud

- 21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

de acuerdo

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La dificultad en la viabilidad por los ríos en tiempo de lluvias y la lejanía al puesto de salud.

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano

Aymara

Guarani

Quechua

Otro

Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si

Por qué?

No

Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13

Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta

Transporte Público

Automóvil

Otro

Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio -
Comunidad: Pueblo indigena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

- 16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

falta de atención inmediata

- 17 Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Esta muy lejos el centro de salud

- 18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

- 19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al medico mas cercano

- 20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

un equipamiento completo y medicamentos para el hospital

- 21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. **MUCHAS GRACIAS!**

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La viabilidad para ir al Puesto de Salud de medio camino, ellos prefieren ir a un Hospital, al igual que hay quejas sobre el Hospital de Ceranvi mencionan que no hay atención inmediata y que están de acuerdo un Hospital en el Municipio de Guenay ya que el actual no está completo.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio -
Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

- 16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Si por falta de atención
Inmediata

- 17 Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Si porque se encuentra muy lejos el centro
de salud

- 18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

- 19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al centro de salud más cercano

- 20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

un equipamiento completo y medicamento

- 21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Atravesar rios en tiempo de lluvias, la lejanía al
Puesto de Salud. y prefieren acudir en automovil.
que que da 1 hora. al Hospital mas cercano.

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano

Aymara

Guarani

Quechua

Otro

Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si

Por qué?

No

Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13

Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta

Transporte Público

Automóvil

Otro

Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar ríos

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Guamanay trapicheponte Pueblo indigena: Leco

2 Establecimiento de Salud: Florida Fecha: 09-02-2018

3 Nombre y Apellido: chela apuri matka Edad: 39

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 4

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual? Hospital

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual? Hospital

Quedarse en casa:

- 16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

la falta de atención inmediata

- 17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Esta muy lejos el centro de salud

- 18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario

Teléfono

Otro

Correo Electrónico

Cual?

- 19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al personal de salud

- 20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

hacer hospitales cerca

- 21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. **MUCHAS GRACIAS!**

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La dificultad más común es la viabilidad, los ríos cuando aumentan (Río Cororico) en tiempos de lluvias, le dejan del Puesto de Salud y prefieren ir al Hospital el cual les queda a una hora de distancia. y que si estan de acuerdo hacer un Hospital pero con equipamiento completo.

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano

Aymara

Guarani

Quechua

Otro

Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si

Por qué?

No

Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar rios



CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

falta de atención inmediata

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Si porque se encuentra lejos el servicio de salud.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Personal de salud.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Si un hospital completo bien equipado.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. **MUCHAS GRACIAS!**

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Los caminos son apretados. y peligrosos el cual se pueden caer al transportarse a pie. la falta de atención inmediata. en los hospitales. acuden a Caranavi ya que la accesibilidad. al Puesto de Salud les queda lejos y prefieren ir a algo seguro al Hospital de Caranavi. ya que el Hospital de Guan...

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano

Aymara

Guarani

Quechua

Otro

Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si

Por qué?

No

Por qué? *Explica bien.*

11 Como mejoraría esta situación?

Poniendo Hospital y buen equipamiento y personal

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Caranabi

13

Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie

Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta

Transporte Público

Automóvil

Otro

Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

7 Hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer

Otro

Atacado por animales

Cual?

Al cruzar ríos

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Pueblo indígena:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hosp Casal Banzer

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual? Ambulancias

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

40 min

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro Accidente de tránsito
Atacado por animales Cual? Ninguno
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

a las autoridades

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

que la Dra y enf se queden todo el tiempo, que haya mas medicamentos

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si, hace falta

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Hace falta un hospital, todos los días quedamos al centro de salud



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Concepción Pueblo indígena: Candelaria
Comunidad: Candelaria

2 Establecimiento de Salud: P.S. Candelaria Fecha: 02-08-02-18

3 Nombre y Apellido: Judeanu Ramos Iampi Edad: 64a

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 11

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué? a veces no le entiendo lo que explica

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Centro de salud, cuando es grave, llama a la ambulancia

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

La Dña llama ambulancia para ir al pueblo o de otra forma a hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro Ninguno
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

a las autoridades

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

hace falta tener medico y enfermera todo el tiempo

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

claro que si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - <u>Concepción</u> Comunidad: <u>Candelaria</u>	Pueblo indígena: <u>Candelaria</u>
2	Establecimiento de Salud: <u>P.S. Candelaria</u>	Fecha: <u>08.02.18</u>
3	Nombre y Apellido: <u>Polonia Quispe Chama</u>	Edad: <u>48a.</u>
4	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos? No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/>	Cuantos?: <u>8</u>

6	En caso de enfermedad, usted dónde <u>prefiere</u> asistir? (Marque una sola opción)	
	Centro de Salud <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
	Médico Tradicional <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
	Quedarse en casa <input type="checkbox"/>	
7	Por qué <u>prefiere</u> asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)	
	Accesible <input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo <input type="checkbox"/>
	Buen trato <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
	Me han curado <input checked="" type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
8	(Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI) Si sus hijos se enferman, donde <u>prefiere</u> llevarlos? (puede marcar más de una opción)	
	Establecimiento de Salud <input checked="" type="checkbox"/>	Otro: <input type="text"/>
	Médico Tradicional: <input checked="" type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
	Quedarse en casa: <input type="checkbox"/>	

9	Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)		
	Castellano <input checked="" type="checkbox"/>	Aymara <input type="checkbox"/>	Guarani <input type="checkbox"/>
	Quechua <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
10	Tiene dificultad para entender a su médico?		
	Sí <input type="checkbox"/>	Por qué? <input type="text"/>	
	No <input checked="" type="checkbox"/>	Por qué? <input type="text"/>	
11	Como mejoraría esta situación?		
	<input type="text"/>		

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

H.C.B. "Cacaguani"

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

1hr.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? Asaltos
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

- Asalto
- Violación

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

- Distancia

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? Hallar

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Administrador

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Poner dinero para llegar al hospital

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio: <u>Concepción</u> Comunidad: <u>Candelaria</u>	Pueblo indígena: <u>Candelaria</u>
2	Establecimiento de Salud: <u>P.S. Candelaria</u>	Fecha: <u>08.02.18</u>
3	Nombre y Apellido: <u>Ana Charpa Supepi</u>	Edad: <u>37</u>
4	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos? No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> Cuantos?: <u>5</u>

6	En caso de enfermedad, usted dónde <u>prefiere</u> asistir? (Marque una sola opción)	
	Centro de Salud <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
	Médico Tradicional <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
	Quedarse en casa <input type="checkbox"/>	
7	Por qué <u>prefiere</u> asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)	
	Accesible <input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo <input type="checkbox"/>
	Buen trato <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
	Me han curado <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
8	(Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI) Si sus hijos se enferman, donde <u>prefiere</u> llevarlos? (puede marcar más de una opción)	
	Establecimiento de Salud <input checked="" type="checkbox"/>	Otro: <input type="text"/>
	Médico Tradicional: <input checked="" type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
	Quedarse en casa: <input type="checkbox"/>	

9	Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)		
	Castellano <input checked="" type="checkbox"/>	Aymara <input type="checkbox"/>	Guarani <input type="checkbox"/>
	Quechua <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
10	Tiene dificultad para entender a su médico?		
	Si <input checked="" type="checkbox"/>	Por qué? <input type="text"/>	
	No <input checked="" type="checkbox"/>	Por qué? <input type="text"/>	
11	Como mejoraría esta situación? <input type="text"/>		

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

HHCBS "Caucajocan"

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

SW.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? Chocar con animales
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Asaltos

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Transporte

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? Wastler

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Director

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Hospital

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Caucayán
Comunidad: Candavilla Pueblo indígena: Candavilla
2 Establecimiento de Salud: P.S. Candavilla Fecha: 08/06/19
3 Nombre y Apellido: Marilisa Casaca Chano Edad: 35a
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 10

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción Indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual? 1. Más cerca

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guaraní
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

H.C.S. - Concepción

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

1 hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? Chocar con animal
o caer de No to
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

- Asalto - Secuestro
- Violación

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Distancia

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? Hacer llamado
o no llamar por radio

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Director

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

llevar ambulancias.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio: <u>Carapayacu</u> Comunidad: <u>Caudalera</u>	Pueblo indígena: <u>Caudalera</u>
2	Establecimiento de Salud: <u>P.S. Caudalera</u>	Fecha: <u>08.02.19</u>
3	Nombre y Apellido: <u>Babitz Kapor Kanas</u>	Edad: <u>27a</u>
4	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos? No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/>	Cuantos?: <u>4</u>
6	En caso de enfermedad, usted dónde <u>prefiere</u> asistir? (Marque una sola opción)	
	Centro de Salud <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
	Médico Tradicional <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
	Quedarse en casa <input type="checkbox"/>	
7	Por qué <u>prefiere</u> asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)	
	Accesible <input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo <input type="checkbox"/>
	Buen trato <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
	Me han curado <input type="checkbox"/>	Cual? <u>Hay Medicamentos</u>
8	(Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI) Si sus hijos se enferman, donde <u>prefiere</u> llevarlos? (puede marcar más de una opción)	
	Establecimiento de Salud <input checked="" type="checkbox"/>	Otro: <input type="text"/>
	Médico Tradicional: <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
	Quedarse en casa: <input type="checkbox"/>	
9	Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)	
	Castellano <input checked="" type="checkbox"/>	Aymara <input type="checkbox"/> Guarani <input type="checkbox"/>
	Quechua <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/> Cual? <input type="text"/>
10	Tiene dificultad para entender a su médico?	
	Sí <input type="checkbox"/>	Por qué? <input type="text"/>
	No <input checked="" type="checkbox"/>	Por qué? <input type="text"/>
11	Como mejoraría esta situación?	
	<input type="text"/>	

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Medico Particular

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual? Taxi

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

10 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Falta de atención oportuna

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Si

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Director

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Que contraten más profesionales para q' no haya colas.

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Contribucion de firmas conductoras para el hospital y contribucion de personal de Medico y licenciada.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Pueblo indígena:
Comunidad:

2 Establecimiento de Salud: Fecha:

3 Nombre y Apellido: Edad:

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?
No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12. En caso de enfermedad complicada, ¿cuál es el hospital más cercano al que usted va? ¿O tiene a sus hijos?

a Hospital de Colapexari

13. ¿Qué transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a sus Establecimientos de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante una marca el orden de importancia)

Va a pie Transporte Escolar (Bicicleta, Camión o Autobús)

Motocicleta Transporte Público

Autobús Otro Cual?

14. En el caso de enfermedad complicada, ¿cuánto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el modo de transporte indicado en la pregunta anterior?

En 1 hora

15. Usted, ¿siente algún riesgo o peligro cuando se despierta en casa al Hospital?

Al caminar desde casa Otro

Atacado por animales Cual? accidente de tránsito

Al cruzar ríos

16. ¿Hay alguna(s) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a sus hogares? ¿Cuáles son?

nada

17. Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

por ahora nada

18. Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones ¿qué mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual? ASD

19. ¿A quién haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

a los autoridades Municipales

20. En esta conversación, usted nos ha hablado de algunas problemáticas, ¿tiene alguna idea para solucionarlas? O al menos para mejorar la situación?

que el médico e la enfermera se quede aquí como

21. Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar
MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el médico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resulta de la entrevista realizada?

- Hay mayor recordación de la población en cuanto a una mejor calidad, calidez en la atención médica



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Concepción Pueblo indígena: El Awamur
 2 Establecimiento de Salud: C.S. El Caucho Fecha: 9-07-18
 3 Nombre y Apellido: _____ Edad: 59 años
 4 Hombre Mujer
 5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 4

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
 Centro de Salud Otro
 Médico Tradicional Cual? _____
 Quedarse en casa
 7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Accesible Hablan idioma nativo
 Buen trato Otro
 Me han curado Cual? realiza visita a la familia
 8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
 Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
 Establecimiento de Salud Otro: _____
 Médico Tradicional: Cual? _____
 Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
 Castellano Aymara Guaraní
 Quechua Otro Cual? Castro
 10 Tiene dificultad para entender a su médico?
 Si Por qué? _____
 No Por qué? _____
 11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital de Casapereira

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

En 1 hora.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? *escasez de transporte*
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

posible accidentes en el camino

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

a veces hay mucha gente.

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual? *carta*

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al Director

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

que mejore el servicio de atención

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Que haya más prioridad al sector salud por parte de las autoridades de turno.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Pueblo indígena:
Comunidad: Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué?
No Por qué?
11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital de Concepción

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

en 60 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Posible accidente en el viaje

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NINGUNO

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al coordinador o director del hospital

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

mejorar camino y transporte

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Fue una mecanismo muy sustancial para conocer las inquietudes de la sociedad.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio: <u>Concepción</u>	Comunidad: <u>El Caraman</u>	Pueblo indígena: <u>El Caraman</u>
2	Establecimiento de Salud: <u>C.S. El Caraman</u>	Fecha: <u>9-2-18.</u>	
3	Nombre y Apellido: <u>Rosa Guillera Ch.</u>	Edad: <u>59.</u>	
4	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input checked="" type="checkbox"/>	
5	Tiene hijos? No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> Cuantos?: <u>3</u>	

6	En caso de enfermedad, usted dónde <u>prefiere</u> asistir? (Marque una sola opción)	
	Centro de Salud <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
	Médico Tradicional <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
	Quedarse en casa <input type="checkbox"/>	
7	Por qué <u>prefiere</u> asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)	
	Accesible <input checked="" type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo <input type="checkbox"/>
	Buen trato <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
	Me han curado <input checked="" type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
8	(Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)	
	Si sus hijos se enferman, dónde <u>prefiere</u> llevarlos? (puede marcar más de una opción)	
	Establecimiento de Salud <input checked="" type="checkbox"/>	Otro: <input type="text"/>
	Médico Tradicional: <input type="checkbox"/>	Cual? <input type="text"/>
	Quedarse en casa: <input type="checkbox"/>	

9	Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)		
	Castellano <input checked="" type="checkbox"/>	Aymara <input type="checkbox"/>	Guarani <input type="checkbox"/>
	Quechua <input type="checkbox"/>	Otro <input checked="" type="checkbox"/>	Cual? <u>Deseo</u>
10	Tiene dificultad para entender a su médico?		
	Si <input type="checkbox"/>	Por qué? <input type="text"/>	
	No <input checked="" type="checkbox"/>	Por qué? <input type="text"/>	
11	Como mejoraría esta situación?		
	<input type="text"/>		

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Qillacocho Pueblo Indígena: Pacheco
Comunidad: OTB Pacheco

2 Establecimiento de Salud: Consultorio Zonal General Camacho Fecha: 09-02-2018

3 Nombre y Apellido: Bertha Monces Castellon Edad: 30 años

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SÍ)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?
No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

Que contalen mas personal en el Hospital

12 En caso de enfermedad complicada, ¿cuál es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Consul Tono Medicina Mi Salud

13 ¿Qué transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante una X el orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador)
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, ¿en cuánto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

10 minutos Taxi

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? Accidente de tránsito
Al cruzar ríos

16 ¿Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital? ¿Cuáles son?

Demora en la atención

17 Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 ¿Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Administración

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, ¿tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Que haya más centros de salud

21 ¿Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, ¿usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Contribucion de ambientes adecuados en el hospital y contribucion de mas personal medico



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Quillavollo Pueblo indígena: Pacheco
Comunidad: OTG Pacheco

2 Establecimiento de Salud: Consultorio Zonal Genial Comuecho Fecha: 09-02-2018

3 Nombre y Apellido: Ulma Wilmarcel Arce Edad: 56a

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 4

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué? Habla con claridad

11 Como mejoraría esta situación?

Que contaban mas personal Médico

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
 Hospital de Concepción

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
 en 60 minutos.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
 Accidentes en motos por mal Camino

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
 ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
 a director de hospital y otros.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
 Crear otro centro de salud en la comunidad.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
 SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar.
 MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?
 - Mayor conocimiento y mecanismo para conocer a la sociedad, con respecto a la salud para su mejoramiento.

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Pueblo indígena: Comunidad: Pueblo indígena:
2 Establecimiento de Salud: Fecha:
3 Nombre y Apellido: Edad:
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?:

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la **Pregunta 5** haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?
 En hospital de Concepción

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?
 en 1 hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?
 Accidentes de transporte

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?
 a veces hay mucha gente

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?
 Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?
 al Director de hospital

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?
 más preferencia a los que vienen de lejos

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?
 Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar.
 MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

- fue muy justificada la investigación para un mejor cambio y mejoramiento de atenciones médicas



Ministerio Plurinacional de Bolivia
Autoridad de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICARIA
PROYECTO HOSPITALES

1. Municipio-Comunidad: Concepción Pueblo indígena: El Caman
2. Establecimiento de Salud: C.S. El Caman Fecha: 9-2-18
3. Nombre y Apellido: Rosa Inés Casan Edad: 53 años
4. Hombre Mujer
5. Tiene hijos? No Si Cuantos? 1

6. En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual?
Quedarse en casa
7. Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Habla idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual?
8. Solo en el caso que la respuesta de la pregunta 5 haya sido Si
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro:
Médico Tradicional: Cual?
Quedarse en casa:

9. Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guaraní
Quechua Otro Cual?
10. Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué?
No Por qué?
11. Como mejoraría esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

A un Hospital Particular.

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador)
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

20 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? Accidente de tránsito
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Accidente de tránsito por la falta de semáforo.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

A la Dirección del Hospital

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

A las Autoridades

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Hacer un Hospital

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el médico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Que tenga el Hospital buenas condiciones de Ambiente y que contaban mas personal Médico y enfermeria.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Quilacollo Pueblo indígena: PACHICO
Comunidad: OTB PACHICO

2 Establecimiento de Salud: Consultorio zona General Camacho Fecha: 09-02-2018

3 Nombre y Apellido: Pascual Alejandro Anzures Cruz Edad: 60a

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 4

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Si)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si Por qué? No Habla Quechua claro.

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

Que los autoridades tengan una reunión con los OTBS.

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Quilla Uta Pueblo indígena: PACHECO
Comunidad: CRB PACHECO

2 Establecimiento de Salud: Consultorio Zonal General Camacho Fecha: 09-02-2018

3 Nombre y Apellido: Roxana Ayas Rocha Edad: 30 a

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, dónde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guaraní

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué? Porque nos hablan claro

11 Como mejoraria esta situación?

Que se construya un centro de salud cercano a su otro

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Paraguo Sanchez

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):

Motocicleta Transporte Público

Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

5 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Atacado por animales Cual?

Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Riesgo hay mucha inseguridad en la Avenida y puede haber Accidente de tránsito.

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Que hacen en Atender en el Hospital

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro

Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Al Plantel Administrativo

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

a las Autoridades

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aqui concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Hace falta mas personal Médico y que ponga el hospital las conclusiones obtenidas para la atención a los pacientes.



Ministerio de Salud
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Quilichillo Pueblo indígena: Pacheco
Comunidad: OTO Pacheco

2 Establecimiento de Salud: Consultorio rural General Camacho Fecha: 09-02-2018

3 Nombre y Apellido: Johnny Soliz Andrade Edad: _____

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual? _____

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual? _____

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual? _____

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual? _____

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué? _____

No Por qué? _____

11 Como mejoraría esta situación?

Contratación de personal médico

12 En caso de enfermedad complicada, ¿cuál es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Benigno Zúñiga

13 ¿Qué transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (balsa, canoa o deslizador)
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual? taxi

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? Accidente de tránsito
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

Accidente de tránsito porque el tránsito se encuentra en mal estado los semáforos

17 Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

A las Autoridades de la Alcaldía

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Construcción de un hospital o centro de salud

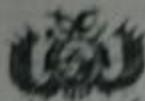
21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

La construcción de un hospital con condiciones adecuadas y contratación de más personal médico.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Guilaedo Pueblo indígena: Pacheco
Comunidad: OTB Pacheco

2 Establecimiento de Salud: Consultorio Médico Zonal Fecha: 09-02-2018
Gral. Camacho

3 Nombre y Apellido: Virginia Ortega Vasquez Edad: 68a

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guaraní

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

Trabajar con todas las OTB con las Autoridades

12 En caso de enfermedad complicada, ¿cuál es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Hospital Benigno Zúñiga

13 ¿Qué transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicando mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (balsa, canoa o deslizador)
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro ¿Cuál?

14 En el caso de enfermedad complicada, ¿en cuánto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 minutos

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales ¿Cuál?
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, ¿Cuáles son?

Accidente de tránsito porque el transporte se encuentra en mal estado los transportes

17 Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico ¿Cuál?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

A las Autoridades de la Alcaldía

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Construcción de un hospital o centro de salud

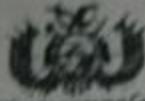
21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el médico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, ¿usted qué respuesta resalta de la entrevista realizada?

La construcción de un hospital con condiciones adecuadas y contratación de más personal médico.



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Guillacondo Pueblo indígena: Pacheco
Comunidad: OTB Pacheco

2 Establecimiento de Salud: Consultorio Médico Zonal Gral. Camacho Fecha: 09-02-2018

3 Nombre y Apellido: Virginia Ortez Vasquez Edad: 68a

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 3

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual?

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guaraní

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué?

11 Como mejoraría esta situación?

Trabajar con todas las OTBs con las Autoridades

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Consultorio Mi Salud

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 minutos Taxi

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? Accidente de tránsito
Al cruzar ríos

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No ser atendido a tiempo

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Administración

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Que se construya otro Hospital

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Construcción de un Hospital con buenas condiciones de cada ambiente y contratación de personal Médico



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio: Quillacollo Pueblo indígena: Pacheco
Comunidad: OTB Pacheco
2 Establecimiento de Salud: Consultorio Médico Zonal Gal. Camacho Fecha: 09-02-2017
3 Nombre y Apellido: Thaneh Lopez Fuentes Edad: 36a
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Si Cuantos?: 1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual? Farmacia
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual? _____
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro: _____
Médico Tradicional: Cual? _____
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual? _____
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Si Por qué? _____
No Por qué? _____
11 Como mejoraría esta situación?
Que se construya más Hospitales

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Consultorio Hi Salud

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

15 minutos Taxi

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? Accidente de tránsito
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

No ser atendido a tiempo

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

Ninguno

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haria llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

Administración

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Que se construya otro Hospital

21 Usted estaria de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?

Construccion de un Hospital con buenas condiciones de cada ambiente y contratación de personal Médico



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Quillazollo Pueblo indígena: PACHECO
Comunidad: OTB PACHECO

2 Establecimiento de Salud: Consultorio Zonal General Camacho Fecha: 09-02-2018

3 Nombre y Apellido: tito Céspedes Pachá Edad: 84a

4 Hombre Mujer

5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 5

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Cual?

Quedarse en casa

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible Hablan idioma nativo

Buen trato Otro

Me han curado Cual?

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro:

Médico Tradicional: Cual? Hospital

Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guarani

Quechua Otro Cual?

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué? Mejor brinde y nos atiende con Paciencia

11 Como mejoraria esta situación?

Que se construya un centro de salud cercano a su OTB

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

en hospital de Comaepevoni

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual?

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

en una hora

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual? *un accidente*
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

nada

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

ninguna

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

al director de hospital

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

por ahora nada.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

si

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar.
MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional del Perú
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1 Municipio - Comunidad: Concepción Pueblo indígena: El Carmen
2 Establecimiento de Salud: El Carmen Fecha: 7-02-18
3 Nombre y Apellido: _____ Edad: 58 años
4 Hombre Mujer
5 Tiene hijos? No Sí Cuantos?: 2

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)
Centro de Salud Otro
Médico Tradicional Cual? _____
Quedarse en casa
7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Accesible Hablan idioma nativo
Buen trato Otro
Me han curado Cual? _____
8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)
Sí sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)
Establecimiento de Salud Otro: _____
Médico Tradicional: Cual? _____
Quedarse en casa:

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)
Castellano Aymara Guarani
Quechua Otro Cual? _____
10 Tiene dificultad para entender a su médico?
Sí Por qué? porque promueven con palabras que no entiendo
No Por qué? _____
11 Como mejoraría esta situación?
Que con palabras mas facil de entender

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

Siempre los llevo a la posta.

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual? Acidente en camino

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

La Doña llama a la ambulancia del H.H.C.B.

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

NO, a veces no hay transporte para ir al hospital

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro Reunión con
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

a las autoridades, falta medicamentos.

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

Hay que colocar energia electrica, no hay luz.

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

Si, mucho mejor, así no vamos a concepción

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud

CONSULTA LIBRE E INFORMADA MEDIANTE ENTREVISTAS A
POBLACIÓN INDÍGENA BENEFICIARIA
PROYECTO HOSPITALES

1	Municipio - Comunidad:	Cauquellón Candalaria	Pueblo indígena:	Candalaria
2	Establecimiento de Salud:	P.S. Candalaria	Fecha:	08 02 19
3	Nombre y Apellido:	Eugenia Coari Tamayo	Edad:	22a
4	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Tiene hijos?	No <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/>	Cuantos?:	1

6 En caso de enfermedad, usted dónde prefiere asistir? (Marque una sola opción)

Centro de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa	<input type="checkbox"/>		

7 Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Accesible	<input type="checkbox"/>	Hablan idioma nativo	<input type="checkbox"/>
Buen trato	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Me han curado	<input type="checkbox"/>	Cual?	<u>Das Medicamento.</u>

8 (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido SI)
Si sus hijos se enferman, donde prefiere llevarlos? (puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>
Médico Tradicional:	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>
Quedarse en casa:	<input type="checkbox"/>		

9 Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	Guarani	<input type="checkbox"/>
Quechua	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="text"/>

10 Tiene dificultad para entender a su médico?

Si	<input type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>	Por qué?	<input type="text"/>

11 Como mejoraria esta situación?

12 En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

A Concepción en ambulancia

13 Que transporte utiliza con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción indicar mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte fluvial (barco, canoa o deslizador):
Motocicleta Transporte Público
Automóvil Otro Cual? ambulancia

14 En el caso de enfermedad complicada, en cuanto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

40 minutos por la vía de la ambulancia

15 Usted, enfrenta algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro
Atacado por animales Cual?
Al cruzar rios

16 Hay algún(os) riesgo(s) mayor(es) para mujeres adultas, niñas y adolescentes mujeres cuando van a ese hospital?, Cuáles son?

17 Tiene algun problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

18 Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que mecanismo prefiere utilizar?

Formulario Teléfono Otro
Correo Electrónico Cual?

19 Y a quien haría llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones?

a las autoridades

20 En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, tiene alguna idea para solucionarlos? O al menos para mejorar la situación?

que haya un hospital

21 Usted estaría de acuerdo con que se construya un nuevo hospital en la red de salud a la que usted pertenece?

SI

Aquí concluye la entrevista y le agradecemos por su tiempo e información. Estamos trabajando para mejorar. MUCHAS GRACIAS!

Pregunta para el medico/a entrevistador/a: Desde su experiencia, usted que respuesta resalta de la entrevista realizada?



COMISIÓN TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE ENTREVISTAS A LA POBLACIÓN AFECTADA POR LA ENFERMEDAD DE LAS MANOS Y LOS OJOS

1. Municipio - Comandante Fecha:

2. Establecimiento de Salud: Edad:

3. Nombre y Apellido:

4. Género: Hombre Mujer

5. Tiene hijos? No Sí

6. En caso de enfermedad, ¿cómo decide qué tipo de atención? (Marque una sola opción)

Centro de Salud Otro

Médico Tradicional Curaf

Quedarse en casa

7. Por qué prefiere asistir a ese lugar? (Puede marcar más de una opción, indique mediante la numeración por orden de importancia)

Accesible Hallar al médico nativo

Buen trato Otro

Me han curado Curaf

8. (Solo en el caso que la respuesta de la Pregunta 5 haya sido Sí)

Si sus hijos se enferman, ¿cómo prefiere llevarlos? (Puede marcar más de una opción)

Establecimiento de Salud Otro

Médico Tradicional Curaf

Quedarse en casa

9. Cuando usted va al Hospital, en qué idioma le atiende el personal médico? (Puede marcar más de una opción, indique mediante numeración por orden de importancia)

Castellano Aymara Guaraní

Quechua Otro Curaf

10. Tiene dificultad para entender a su médico?

Sí Por qué?

No Por qué?

11. Como reemplaza esta atención?

En caso de enfermedad complicada, cual es el Hospital más cercano al que usted va? O lleva a sus hijos?

12. Quié transporta usted con mayor frecuencia para llegar a ese Establecimiento de Salud? (Puede marcar más de una opción, indique mediante numeración por orden de importancia)

Va a pie Transporte Rural (busco, camión o colectivo)

Motorizada Transporte Público

Automóvil Otro Curaf

13. En el caso de enfermedad complicada, en cuánto tiempo llega al Hospital más cercano a donde usted vive considerando el medio de transporte indicado en la pregunta anterior?

14. Usted, ¿tiene algún riesgo o peligro cuando va desde su casa al Hospital?

Al caminar puede caer Otro

Ascenso por Curaf

15. Hay alguna persona (persona) que le ayude a ir y volver? (Puede marcar más de una opción, indique mediante numeración por orden de importancia)

El hijo de los padres

16. Tiene algún problema o no para acceder al establecimiento de salud más cercano?

No

17. Para hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones que nos permitan mejorar el servicio, ¿cómo prefiere utilizar?

Fonófono Teléfono Otro

Correo Electrónico Curaf

18. Y si quiere hacer llegar sus sugerencias, reclamos o recomendaciones ¿cómo prefiere utilizar?

Otro

19. ¿Qué sistema de atención con que se concilia un nuevo hospital en la red de salud le gusta más?

No

20. En esta conversación, usted nos ha hablado de algunos problemas, ¿tiene alguna sugerencia para mejorarlos? O si marca para mejorar la situación, ¿cómo mejorar según a los objetivos y se marcan según los objetivos?

21. ¿Qué sistema de atención con que se concilia un nuevo hospital en la red de salud le gusta más?

No

22. ¿Qué sistema de atención con que se concilia un nuevo hospital en la red de salud le gusta más?

1. Llegar a los niños con facilidad con los OEBs y la atención

2. Que todo el personal que se maneja sea capacitado y sea entregado a los niños