

Términos de Referencia 1

Consultor para conducir un *assessment* para mapear y analizar necesidades institucionales a ser abordadas con técnicas *Lean* y de gestión de conocimiento en Colombia (*Deep Dive* en instituciones priorizadas que ejercen funciones como autoridades de simplificación administrativa, desarrollo institucional, innovación pública o modernización del Estado)

Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548

horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se mapearán y analizarán desafíos y oportunidades para aplicar técnicas de gestión del conocimiento y gerencia *esbelta* en instituciones públicas de América Latina y el Caribe. Como consultor internacional apoyarás la conceptualización y aplicación de un *assessment* en Colombia haciendo un *Deep Dive* en instituciones priorizadas que ejercen funciones como autoridades de simplificación administrativa, desarrollo institucional, innovación pública o modernización del Estado.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Definir la metodología, conceptualización y categorías/variables de medición del *assessment*.
- Analizar literatura, información oficial y realizar consultas a con actores clave.
- Conducir el *assessment* en la institución pública de Colombia priorizada.
- Consolidar el informe de resultados incluyendo una hoja de ruta y recomendaciones.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|---|--|
| a. Plan de trabajo | Primer pago. 15% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección “Entregables”. |
| b. Informe: Conceptualización y metodología de <i>assessment</i> para mapear y analizar necesidades institucionales a ser abordadas con técnicas <i>Lean</i> y de gestión de conocimiento en Colombia | Segundo pago. 35% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| c. Informe: Borrador de <i>assessment</i> para mapear y analizar necesidades institucionales a ser abordadas con técnicas <i>Lean</i> y de gestión de conocimiento en Colombia | Tercer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección “Entregables”. |
| d. Informe: <i>assessment</i> con mapeo y análisis de necesidades institucionales a ser abordadas con técnicas de gestión esbelta y de conocimiento en Colombia | Cuarto pago. 30% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (d) de la sección “Entregables”. |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Posgrado en ámbitos de desarrollo, relaciones y/o negocios internacionales, ingeniería, administración, derecho y/o ciencias sociales, políticas o económicas.
- **Experiencia:** Mínimo quince (15) años de experiencia en acompañamiento a proyectos en el sector público y privado, experiencia en gestión de procesos y de capacidades relacionadas con el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de diferentes organizaciones. Se valorará experiencia previa con el Banco y/o específica de candidatos que hayan aplicado la metodología BID Conocimiento para Resultados – K4R y/o tengan [formación y/o](#) experiencia en técnicas Lean especialmente vinculadas a desarrollos de Japón en la materia.
- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves**Duras**

- Direccionamiento estratégico
- Transformación organizacional
- Gestión y desempeño
- Solución de problemas y orientación a resultados

- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Pensamiento analítico y aprendizaje continuo

Blandas

- Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle
- Gestión del tiempo y adaptación al cambio

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.
- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo

económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandoo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 2

Consultor para conducir un *assessment* para mapear y analizar necesidades institucionales a ser abordadas con técnicas *Lean* y de gestión de conocimiento en Perú (*Deep Dive* en instituciones priorizadas que ejercen funciones como autoridades de simplificación administrativa, desarrollo institucional, innovación pública o modernización del Estado)

Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y

reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se mapearán y analizarán desafíos y oportunidades para aplicar técnicas de gestión del conocimiento y gerencia *esbelta* en instituciones públicas de América Latina y el Caribe. Como consultor internacional apoyarás la conceptualización y aplicación del ejercicio en Perú, haciendo un *Deep Dive* en instituciones priorizadas que ejercen funciones como autoridades de simplificación administrativa, desarrollo institucional, innovación pública o modernización del Estado.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Definir la metodología, conceptualización y categorías/variables de medición del *assessment*.
- Analizar literatura, información oficial y realizar consultas a con actores clave.
- Conducir el *assessment* en la institución pública de Perú priorizada.
- Consolidar el informe de resultados incluyendo una hoja de ruta y recomendaciones.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|--|--|
| a. Plan de trabajo | Primer pago. 15% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección “Entregables”. |
| b. Informe: Conceptualización y metodología de <i>assessment</i> para mapear y analizar necesidades institucionales a ser abordadas con técnicas <i>Lean</i> y de gestión de conocimiento en Colombia. | Segundo pago. 35% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| c. Informe: Borrador de <i>assessment</i> para mapear y analizar necesidades institucionales a ser abordadas con técnicas <i>Lean</i> y de gestión de conocimiento en Colombia. | Tercer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| d. Informe: <i>assessment</i> con mapeo y análisis de necesidades institucionales a ser abordadas con técnicas de gestión esbelta y de conocimiento en Colombia. | Cuarto pago. 30% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección “Entregables”. |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Posgrado en ámbitos de desarrollo, relaciones y/o negocios internacionales, ingeniería, administración, derecho y/o ciencias sociales, políticas o económicas.
- **Experiencia:** Mínimo quince (15) años de experiencia en acompañamiento a proyectos en el sector público y privado, experiencia en gestión de procesos y de capacidades relacionadas con el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de diferentes organizaciones. Se valorará experiencia previa con el Banco y/o específica de candidatos que hayan aplicado la [metodología BID Conocimiento para Resultados – K4R](#) y/o tengan [formación y/o experiencia](#) en técnicas *Lean* especialmente vinculadas a desarrollos de Japón en la materia.
- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves**Duras**

- Direccionamiento estratégico
- Transformación organizacional
- Gestión y desempeño
- Solución de problemas y orientación a resultados
- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Pensamiento analítico y aprendizaje continuo

Blandas

- Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle
- Gestión del tiempo y adaptación al cambio

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.
- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandoo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 3

Consultor para el diseño conceptual y propuesta de hoja de ruta para la operación y *mainstreaming* regional del Centro Lean para Gobiernos en Colombia and Perú

Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se diseñará una propuesta conceptual y operativa para el despliegue de un Centro Lean para Gobiernos (CL4G). Como consultor internacional apoyarás la conceptualización y definición de posible arquitectura institucional desde el Banco, y su despliegue respectivo en Colombia y Perú como países beneficiarios de la CT.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Definir los principales conceptos y arquitectura institucional del Centro Lean para Gobiernos.
- Analizar literatura, información oficial y realizar consultas a con actores clave.
- Estructuración de la propuesta de diseño incluyendo un plan de negocios para asegurar la operación y despliegue en los países priorizados.
- Consolidar un informe de recomendaciones.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|----------------------------|---|
| a. Plan de trabajo | Primer pago. 15% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace |

| | |
|---|--|
| | referencia el inciso (a) de la sección “Entregables”. |
| b. Informe: Diseño conceptual del CL4G | Segundo pago. 35% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| c. Informe: Propuesta de arquitectura organizacional. | Tercer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| d. Informe: <i>assessment</i> con mapeo y análisis de necesidades institucionales a ser abordadas con técnicas <i>Lean</i> y de gestión de conocimiento en Colombia | Cuarto pago. 30% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección “Entregables”. |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Máster en ciencias sociales y/o políticas, administración y/o ingeniería, relaciones, comercio, negocios y/o desarrollo internacional, o áreas afines
- **Experiencia:** Experiencia profesional mínima de quince (15) años, y experiencia específica en ejecución de proyectos o programas de desarrollo internacional, políticas públicas, y/o fortalecimiento institucional de mínimo cinco (5) años. Se valorará experiencia de candidatos que hayan aplicado la metodología BID Conocimiento para Resultados – K4R.
- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves

Duras

- Direccionamiento estratégico
- Transformación organizacional
- Gestión y desempeño
- Solución de problemas y orientación a resultados
- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Pensamiento analítico y aprendizaje continuo

Blandas

- Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle
- Gestión del tiempo y adaptación al cambio

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.
- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandofinanciamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 4

Consultor para el diseño de un piloto usando técnicas lean y de gestión de conocimiento en una institución priorizada de Colombia

Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se diseñará un piloto en una institución pública priorizada de Colombia aplicando técnicas Lean y de gestión de conocimiento. Como consultor internacional apoyarás el direccionamiento y consolidación del alcance del piloto para su posterior implementación y generación de resultados demostrativos.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Definir y aplicar un plan de trabajo para el diseño del piloto.
- Transferir los principales conceptos, metodologías y técnicas de gestión esbelta y gestión de conocimiento para la construcción de capacidades en la institución beneficiaria.
- Liderar un ejercicio de diagnóstico participativo con los funcionarios públicos de la institución beneficiaria de cuantificación y análisis de brechas y oportunidades. Se focalizará en la mejora en un proceso, trámite y/o servicio priorizado en la institución pública de Colombia priorizada.
- Definir el alcance, objetivos y resultados esperados incluyendo indicadores de desempeño (KPIs).
- Conducir actividades para relevamiento de información con actores clave.
- Incluir actividades de co-creación y prototipado de soluciones.
- Establecer la ruta de implementación del piloto.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|---|--|
| a. Plan de trabajo | Primer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección “Entregables”. |
| b. Informe: Diagnóstico de brechas y oportunidades de mejora. | Segundo pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| c. Informe: Diseño del piloto en institución pública priorizada de Colombia | Tercer pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección “Entregables”. |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Máster en ciencias sociales y/o políticas, administración y/o ingeniería, relaciones, comercio, negocios y/o desarrollo internacional, o áreas afines
- **Experiencia:** Experiencia profesional mínima de quince (15) años, y experiencia específica en ejecución de proyectos o programas de desarrollo internacional, políticas públicas, y/o fortalecimiento institucional de mínimo cinco (5) años. Se valorará experiencia de candidatos que hayan aplicado la metodología BID Conocimiento para Resultados – K4R, y/o tengan [formación y/o](#) experiencia en técnicas *Lean* especialmente vinculadas a desarrollos de Japón en la materia.
- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves**Duras**

- Direccionamiento estratégico
- Transformación organizacional
- Gestión y desempeño
- Solución de problemas y orientación a resultados
- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Pensamiento analítico y aprendizaje continuo

Blandas

- Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional

- Orientación al detalle
- Gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El

propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizándolo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síganos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 5**Consultor para la implementación de un piloto usando técnicas lean y de gestión de conocimiento en una institución priorizada de Colombia****Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional**

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se implementará un piloto en una institución pública priorizada de Colombia aplicando técnicas Lean y de gestión de conocimiento. Como consultor internacional deberás implementar la ruta de trabajo previamente establecida en el diseño del piloto.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Definir y aplicar un plan de trabajo para la implementación del piloto en la institución priorizada.
- Conducir actividades para relevamiento de información con actores clave.
- Reforzar permanentemente los principales conceptos, metodologías y técnicas de gestión esbelta y gestión de conocimiento para la construcción de capacidades en la institución beneficiaria.
- Acompañar la consolidación de capacidades de gestión de información, monitoreo y evaluación al interior de la institución beneficiaria para asegurar el cumplimiento del alcance, objetivos y resultados esperados con base en los indicadores de desempeño (KPIs) respectivos.
- Liderar las actividades de iteración y adaptación de las soluciones prototipadas en el diseño del piloto.
- Contra resultados, presentar recomendaciones de mejora continua así como para la Sostenibilidad, Replicabilidad y Escalabilidad del piloto al interior de la institución.

- Presentar recomendaciones para la adopción de los modelos de gestión y soluciones derivadas del ejercicio piloto para asegurar el adecuado mainstream del enfoque en la organización en el mediano y largo plazo.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|---|--|
| a. Plan de trabajo | Primer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección “Entregables”. |
| b. Informe: Diagnóstico de brechas y oportunidades de mejora. | Segundo pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| c. Informe: Diseño del piloto en institución pública priorizada de Colombia | Tercer pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección “Entregables”. |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Máster en ciencias sociales y/o políticas, administración y/o ingeniería, relaciones, comercio, negocios y/o desarrollo internacional, o áreas afines
- **Experiencia:** Experiencia profesional mínima de quince (15) años, y experiencia específica en ejecución de proyectos o programas de desarrollo internacional, políticas públicas, y/o fortalecimiento institucional de mínimo cinco (5) años. Se valorará experiencia de candidatos que hayan aplicado la metodología BID Conocimiento para Resultados – K4R, y/o tengan [formación y/o](#) experiencia en técnicas *Lean* especialmente vinculadas a desarrollos de Japón en la materia.
- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves

Duras

- Direccionamiento estratégico
- Transformación organizacional
- Gestión y desempeño
- Solución de problemas y orientación a resultados
- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Pensamiento analítico y aprendizaje continuo

Blandas

- Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle
- Gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizand o financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 6**Consultor para el diseño de un piloto usando técnicas lean y de gestión de conocimiento en una institución priorizada de Perú****Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional**

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se diseñará un piloto en una institución pública priorizada de Colombia aplicando técnicas Lean y de gestión de conocimiento. Como consultor internacional apoyarás el direccionamiento y consolidación del alcance del piloto para su posterior implementación y generación de resultados demostrativos.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Definir y aplicar un plan de trabajo para el diseño del piloto.
- Transferir los principales conceptos, metodologías y técnicas de gestión esbelta y gestión de conocimiento para la construcción de capacidades en la institución beneficiaria.
- Liderar un ejercicio de diagnóstico participativo con los funcionarios públicos de la institución beneficiaria de cuantificación y análisis de brechas y oportunidades. Se focalizará en la mejora en un proceso, trámite y/o servicio priorizado en la institución pública de Colombia priorizada.
- Definir el alcance, objetivos y resultados esperados incluyendo indicadores de desempeño (KPIs).
- Conducir actividades para relevamiento de información con actores clave.
- Incluir actividades de co-creación y prototipado de soluciones.
- Establecer la ruta de implementación del piloto.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|---|--|
| a. Plan de trabajo | Primer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección “Entregables”. |
| b. Informe: Diagnóstico de brechas y oportunidades de mejora. | Segundo pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| c. Informe: Diseño del piloto en institución pública priorizada de Colombia | Tercer pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección “Entregables”. |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Máster en ciencias sociales y/o políticas, administración y/o ingeniería, relaciones, comercio, negocios y/o desarrollo internacional, o áreas afines
- **Experiencia:** Experiencia profesional mínima de quince (15) años, y experiencia específica en ejecución de proyectos o programas de desarrollo internacional, políticas públicas, y/o fortalecimiento institucional de mínimo cinco (5) años. Se valorará experiencia de candidatos que hayan aplicado la metodología BID Conocimiento para Resultados – K4R, y/o tengan [formación y/o](#) experiencia en técnicas *Lean* especialmente vinculadas a desarrollos de Japón en la materia.
- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves**Duras**

- Direccionamiento estratégico
- Transformación organizacional
- Gestión y desempeño
- Solución de problemas y orientación a resultados
- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Pensamiento analítico y aprendizaje continuo

Blandas

- Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional

- Orientación al detalle
- Gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El

propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizándolo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 7

Consultor para la implementación de un piloto usando técnicas lean y de gestión de conocimiento en una institución priorizada de Perú

Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se implementará un piloto en una institución pública priorizada del Perú aplicando técnicas de gestión esbelta y de conocimiento. Como consultor internacional deberás implementar la ruta de trabajo previamente establecida en el diseño del piloto.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Definir y aplicar un plan de trabajo para la implementación del piloto en la institución priorizada.
- Conducir actividades para relevamiento de información con actores clave.
- Reforzar permanentemente los principales conceptos, metodologías y técnicas de gestión esbelta y gestión de conocimiento para la construcción de capacidades en la institución beneficiaria.
- Acompañar la consolidación de capacidades de gestión de información, monitoreo y evaluación al interior de la institución beneficiaria para asegurar el cumplimiento del alcance, objetivos y resultados esperados con base en los indicadores de desempeño (KPIs) respectivos.
- Liderar las actividades de iteración y adaptación de las soluciones prototipadas en el diseño del piloto.
- Contra resultados, presentar recomendaciones de mejora continua así como para la Sostenibilidad, Replicabilidad y Escalabilidad del piloto al interior de la institución.

- Presentar recomendaciones para la adopción de los modelos de gestión y soluciones derivadas del ejercicio piloto para asegurar el adecuado mainstream del enfoque en la organización en el mediano y largo plazo.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|---|--|
| a. Plan de trabajo. | Primer pago. 15% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección “Entregables”. |
| b. Informe: implementación de la Ruta de iteración de modelos de gestión y soluciones en la institución pública priorizada de Perú. | Segundo pago. 35% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| c. Informe: Monitoreo y evaluación de resultados de la implementación del piloto en la institución pública priorizada de Perú. | Tercer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| d. Informe: Lecciones aprendidas de la implementación del piloto y ruta de mejora continua, sostenibilidad, escalabilidad y replicabilidad. | Cuarto pago. 30% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección “Entregables”. |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Máster en ciencias sociales y/o políticas, administración y/o ingeniería, relaciones, comercio, negocios y/o desarrollo internacional, o áreas afines
- **Experiencia:** Experiencia profesional mínima de quince (15) años, y experiencia específica en ejecución de proyectos o programas de desarrollo internacional, políticas públicas, y/o fortalecimiento institucional de mínimo cinco (5) años. Se valorará experiencia de candidatos que hayan aplicado la metodología BID Conocimiento para Resultados – K4R, y/o tengan [formación y/o](#) experiencia en técnicas *Lean* especialmente vinculadas a desarrollos de Japón en la materia.
- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves

Duras

- Direccionamiento estratégico
- Transformación organizacional
- Gestión y desempeño
- Solución de problemas y orientación a resultados
- Centrarse en los clientes

- Innovar y probar cosas nuevas
- Pensamiento analítico y aprendizaje continuo

Blandas

- Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle
- Gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandofinanciamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síganos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 8**Consultor para el desarrollo de una caja de herramientas para la construcción de capacidad institucional en técnicas de gestión esbelta y de conocimiento para entidades públicas de América Latina y el Caribe****Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional**

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se desarrollará una caja de herramientas para la construcción de capacidad institucional en técnicas de gestión esbelta y de conocimiento para entidades públicas de América Latina y el Caribe. Como consultor internacional deberás apoyar la adaptación de técnicas y metodologías internacionales relevantes al contexto latinoamericano, y presentar un plan para su aplicación en el marco del Centro Lean para Gobiernos (CL4G) auspiciado por el BID.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Elaborar un mapeo de técnicas y metodologías de gestión esbelta y de conocimiento relevantes para la optimización del desempeño en instituciones públicas de América Latina y el Caribe.
- Definir una caja de herramientas con técnicas y metodologías relevantes.
- Diseñar una propuesta de curso de aprendizaje virtual para entrenamiento y aplicación sistemática de dichas técnicas y metodologías de forma auto-conducida por parte servidores públicos de América Latina y el Caribe.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|--|--|
| a. Plan de trabajo. | Primer pago. 15% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección “Entregables”. |
| b. Documento: Caja de herramientas con técnicas y metodologías de gestión esbelta y de conocimiento para servidores públicos de América Latina y el Caribe | Segundo pago. 35% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| c. Documento: Propuesta de diseño de curso de aprendizaje virtual para entrenamiento y aplicación sistemática de dichas técnicas y metodologías de forma auto-conducida por parte servidores públicos. | Tercer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| d. Informe: Ruta de recomendaciones y plan de implementación de la caja de herramientas y el curso de aprendizaje virtual. | Cuarto pago. 30% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección “Entregables”. |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Máster en ciencias sociales y/o políticas, administración y/o ingeniería, relaciones, comercio, negocios y/o desarrollo internacional, o áreas afines
- **Experiencia:** Experiencia profesional mínima de quince (15) años, y experiencia específica en ejecución de proyectos o programas de desarrollo internacional, políticas públicas, y/o fortalecimiento institucional de mínimo cinco (5) años. Se valorará experiencia de candidatos que hayan aplicado la metodología BID Conocimiento para Resultados – K4R, y/o tengan [formación y/o](#) experiencia en técnicas *Lean* especialmente vinculadas a desarrollos de Japón en la materia.
- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves

Duras

- Direccionamiento estratégico
- Transformación organizacional
- Gestión y desempeño
- Solución de problemas y orientación a resultados
- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Pensamiento analítico y aprendizaje continuo

Blandas

- Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle
- Gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandoo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 9

Consultor para el desarrollo y facilitación de talleres de gestión esbelta e intercambio de conocimiento público-privado para el desarrollo de soluciones en los pilotos de instituciones priorizadas de Colombia y Perú

Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548

horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se desarrollarán y facilitarán talleres de gestión esbelta e intercambio de conocimiento público-privado para el desarrollo de soluciones en los pilotos de instituciones priorizadas de Colombia y Perú. Como consultor internacional deberás apoyar el Benchmark de prácticas en gerencia y gestión para obtener los resultados esperados.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Elaborar un mapeo de empresas y buenas prácticas con base en las necesidades de conocimiento de los pilotos.
- Apoyar la gestión de las alianzas requeridas para la participación de las empresas en ejercicios de ideación, transferencia y co-creación de soluciones de los pilotos.
- Definir la metodología de los talleres.
- Facilitar los talleres.
- Sistematizar y analizar lecciones y aprendizajes del ejercicio de *Benchmark*, las prácticas identificadas y los resultados obtenidos.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|--|--|
| a. Plan de trabajo. | Primer pago. 15% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección "Entregables". |
| b. Documento: Mapeo de empresas y prácticas en gerencia y gestión relevantes para el desarrollo de los pilotos de Colombia y Perú | Segundo pago. 35% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección "Entregables". |
| c. Informe: Metodología y desarrollo de talleres para el prototipado de soluciones a partir del intercambio de conocimiento público-privado. | Tercer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección "Entregables". |
| d. Informe: Sistematización y análisis de la práctica presentando una ruta de recomendaciones. | Cuarto pago. 30% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección "Entregables". |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Título universitario en ingeniería, diseño industrial, administración y/o ciencias sociales o económicas con estudios de postgrado en ámbitos de administración pública o de negocios, innovación, diseño de servicios o productos en organizaciones.
- **Experiencia:** Experiencia general mínima de cinco (5) años y específica de dos (2) años en temas relacionados con innovación y/o desarrollo de diseño de servicios y productos en organizaciones, y/o gestión de alianzas público-privadas. Experiencia en la aplicación de la metodología de IFD/ICS Conocimiento para Resultados (K4R) será altamente valorada y/o tengan [formación y/o](#) experiencia en técnicas *Lean* especialmente vinculadas a desarrollos de Japón en la materia.
- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves**Duras**

- Herramientas de innovación, gestión de conocimiento y experiencia del usuario
- Técnicas de análisis cuantitativo y cualitativo
- Solución de problemas y orientación a resultados
- Diseño de productos y servicios para organizaciones

Blandas

- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Capacidad de trabajo en equipo.

- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Orientación al detalle, gestión del tiempo y adaptación al cambio
- Inteligencia emocional

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandofinanciamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 10**Consultor en gestión de información, monitoreo y evaluación para el piloto en una institución priorizada de Colombia****Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional**

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se realizará la evaluación del piloto en gestión esbelta y de conocimiento en una institución priorizada de Colombia. Como consultor internacional deberás apoyar durante todo el piloto, la gestión de información, su monitoreo y evaluación..

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Gestionar la información necesaria para realizar el diagnóstico y análisis de brechas del piloto.
- Apoyar la construcción de indicadores de resultado y sus líneas de base bajo los lineamientos impartidos por las instancias de coordinación y gerencia del proyecto. Esto incluye: a) la recolección, procesamiento y análisis de información cualitativa y cuantitativa de fuentes primarias y secundarias (históricas, ex ante, durante y ex post); b) la construcción de líneas de base en cada caso asegurando la representatividad, calidad y solidez técnica de las mediciones y/o las estimaciones realizadas; y c) la generación de insumos que permitan documentar el antes, durante y después de las intervenciones realizadas.
- Analizar el comportamiento ex - ante y ex - post de los indicadores de resultado del piloto.
- Definir la metodología y herramientas de evaluación del piloto.
- Recolectar de manera estandarizada y construir las bases de datos necesarias para realizar el monitoreo y evaluación del piloto.

- Definir y aplicar las variables, categorías y metodologías más adecuadas (conforme a los estándares exigidos por el Banco), para analizar y evaluar el cambio, los resultados y las estimaciones de potenciales impactos del piloto.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|--|--|
| a. Plan de trabajo. | Primer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección “Entregables”. |
| b. Documento: “Análisis ex - ante incluyendo: i) caracterización de la información cuantitativa para el diagnóstico del trámite y/o servicio; ii) construcción de indicadores, levantamiento de línea de base; y iii) análisis de comportamientos y tendencias”. | Segundo pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| c) Informe: “Evaluación ex - post del piloto. | Tercer pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección “Entregables”. |

Esto es lo que necesitas

- Educación:** Título universitario en ciencias económicas, estadísticas, jurídicas y/o administrativas, ciencia política, y/o ingeniería.
- Experiencia:** Mínimo siete (7) años de experiencia en gestión de información, minería y/o análisis de datos, y/o evaluación de proyectos públicos y/o de cooperación al desarrollo. Se valorará experiencia de candidatos que hayan aplicado la metodología BID Conocimiento para Resultados – K4R durante al menos un (1) año, y/o tengan [formación y/o](#) experiencia en técnicas *Lean* especialmente vinculadas a desarrollos de Japón en la materia.
- Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves

Duras

- Técnicas de análisis cuantitativo y cualitativo
- Procesamiento y análisis de datos
- Manejo de paquetes estadísticos y herramientas econométricas
- Metodología SMART para el diseño de indicadores
- Solución de problemas y orientación a resultados

Blandas

- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle, gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandofinanciamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síganos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 11**Consultor en gestión de información, monitoreo y evaluación para el piloto en una institución priorizada de Perú****Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional**

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se realizará la evaluación del piloto en gestión esbelta y de conocimiento en una institución priorizada de Perú. Como consultor internacional deberás apoyar durante todo el piloto, la gestión de información, su monitoreo y evaluación.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Gestionar la información necesaria para realizar el diagnóstico y análisis de brechas del piloto.
- Apoyar la construcción de indicadores de resultado y sus líneas de base bajo los lineamientos impartidos por las instancias de coordinación y gerencia del proyecto. Esto incluye: a) la recolección, procesamiento y análisis de información cualitativa y cuantitativa de fuentes primarias y secundarias (históricas, ex ante, durante y ex post); b) la construcción de líneas de base en cada caso asegurando la representatividad, calidad y solidez técnica de las mediciones y/o las estimaciones realizadas; y c) la generación de insumos que permitan documentar el antes, durante y después de las intervenciones realizadas.
- Analizar el comportamiento ex - ante y ex - post de los indicadores de resultado del piloto.
- Definir la metodología y herramientas de evaluación del piloto.
- Recolectar de manera estandarizada y construir las bases de datos necesarias para realizar el monitoreo y evaluación del piloto.

- Definir y aplicar las variables, categorías y metodologías más adecuadas (conforme a los estándares exigidos por el Banco), para analizar y evaluar el cambio, los resultados y las estimaciones de potenciales impactos del piloto.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|--|--|
| a. Plan de trabajo. | Primer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección “Entregables”. |
| b. Documento: “Análisis ex - ante incluyendo: i) caracterización de la información cuantitativa para el diagnóstico del trámite y/o servicio; ii) construcción de indicadores, levantamiento de línea de base; y iii) análisis de comportamientos y tendencias”. | Segundo pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| c) Informe: “Evaluación ex - post del piloto. | Tercer pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección “Entregables”. |

Esto es lo que necesitas

- Educación:** Título universitario en ciencias económicas, estadísticas, jurídicas y/o administrativas, ciencia política, y/o ingeniería.
- Experiencia:** Mínimo siete (7) años de experiencia en gestión de información, minería y/o análisis de datos, y/o evaluación de proyectos públicos y/o de cooperación al desarrollo. Se valorará experiencia de candidatos que hayan aplicado la metodología BID Conocimiento para Resultados – K4R durante al menos un (1) año, y/o tengan [formación y/o](#) experiencia en técnicas *Lean* especialmente vinculadas a desarrollos de Japón en la materia.
- Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves

Duras

- Técnicas de análisis cuantitativo y cualitativo
- Procesamiento y análisis de datos
- Manejo de paquetes estadísticos y herramientas econométricas
- Metodología SMART para el diseño de indicadores
- Solución de problemas y orientación a resultados

Blandas

- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle, gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizándolo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 12**Consultor para el diseño e implementación de una estrategia de comunicaciones para el piloto en una institución priorizada de Colombia****Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional**

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se realizará el diseño e implementación de una estrategia de comunicaciones para el piloto en una institución priorizada de Colombia. Como consultor internacional deberás apoyar durante todo el piloto, la elaboración del *Storytelling*, piezas audiovisuales, campañas, entre otros, asegurando la comunicación interna en el Banco así como asesorando a las instituciones beneficiarias para lograr una diseminación adecuada de la experiencia piloto y sus resultados para actores clave.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Desarrollo del *Business Storytelling, Branding y presentación de resultados* del piloto.
- Desarrollo de la línea narrativa de la iniciativa con ecosistema de mensajes clave y pitch del piloto.
- Formulación, coordinación, monitoreo y evaluación del despliegue de la estrategia de comunicaciones.
- Coordinación de la organización, asesoría y/o supervisión del desarrollo de eventos (virtuales, híbridos y/o presenciales).
- Coordinación de preproducción y postproducción de contenidos con proveedores de servicios y aseguramiento de calidad de productos necesarios con las pautas preestablecidas del branding corporativo del Grupo BID para el despliegue de la estrategia de comunicaciones.

- Coordinación interna para la aprobación y publicación de productos de acuerdo a los procedimientos del Banco cuando sea necesario.
- Identificación de oportunidades de comunicación internas y externas, y la creación y/o gestión de los contenidos necesarios.
- Generación y/o asesoría especializada para el desarrollo de piezas de comunicaciones incluyendo redacción de piezas gráficas, digitales, editoriales y guiones audiovisuales, *Templates (presentaciones, brochures, catálogos, etc)*, manuales institucionales, y productos de conocimiento desarrollados en el marco del piloto.
- Manejo y relacionamiento con las diferentes áreas del Banco especialmente del Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD) y la División de Innovación para Servir al Ciudadano, el Sector de Conocimiento, Innovación y Comunicación (KIC), el Departamento de Tecnología de la Información (ITE), la Oficina de Alianzas Estratégicas (ORP), los especialistas de IFD/ICS y/o sectoriales, así como con las áreas y/o responsables de las oficinas de protocolo y/o comunicación de las representaciones de los países según sea el caso.
- Asesoría y acompañamiento en terreno al piloto desde el campo de la comunicación estratégica con base en *Storytelling*.
- Relacionamiento y definición con clientes y socios (públicos, privados, tercer sector), de estrategias y/o actividades de comunicaciones complementarias y que sean necesarias para el desarrollo del piloto asegurando el adecuado uso de la marca BID en cada país y/o región.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|--|--|
| a. Plan de trabajo. | Primer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección "Entregables". |
| b. Documento: "Diseño de la estrategia de comunicación del piloto incluyendo <i>Business Storytelling</i> , ecosistema de mensajes clave y pitch". | Segundo pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección "Entregables". |
| c. Informe: "Resultados, aprendizajes y ruta de recomendaciones derivada de la implementación de la estrategia de comunicación del piloto". | Tercer pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección "Entregables". |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Título universitario en comunicación, *Marketing*, publicidad, artes y humanidades, filosofía y letras y/o ciencias sociales con estudios de postgrado en áreas afines.
- **Experiencia:** Mínimo siete (7) años de experiencia en gestión de comunicaciones para organizaciones. Se valorará experiencia específica de candidatos que hayan aplicado enfoques de Cooperación para el Desarrollo (C4D) en América Latina y el Caribe, y/o con experiencia profesional en el Grupo BID.

- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves

Duras

- Comunicación estratégica
- Orientación a resultados
- Solución de problemas
- Relaciones públicas y diplomacia
- Innovar y probar cosas nuevas

Blandas

- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle, gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandoo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 13

Consultor para el diseño e implementación de una estrategia de comunicaciones para el piloto en una institución priorizada de Perú

Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se realizará el diseño e implementación de una estrategia de comunicaciones para el piloto en una institución priorizada de Perú. Como consultor internacional deberás apoyar durante todo el piloto, la elaboración del *Storytelling*, piezas audiovisuales, campañas, entre otros, asegurando la comunicación interna en el Banco así como asesorando a las instituciones beneficiarias para lograr una diseminación adecuada de la experiencia piloto y sus resultados para actores clave.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Desarrollo del *Business Storytelling, Branding y presentación de resultados* del piloto.
- Desarrollo de la línea narrativa de la iniciativa con ecosistema de mensajes clave y pitch del piloto.
- Formulación, coordinación, monitoreo y evaluación del despliegue de la estrategia de comunicaciones.
- Coordinación de la organización, asesoría y/o supervisión del desarrollo de eventos (virtuales, híbridos y/o presenciales).
- Coordinación de preproducción y postproducción de contenidos con proveedores de servicios y aseguramiento de calidad de productos necesarios con las pautas preestablecidas del branding corporativo del Grupo BID para el despliegue de la estrategia de comunicaciones.

- Coordinación interna para la aprobación y publicación de productos de acuerdo a los procedimientos del Banco cuando sea necesario.
- Identificación de oportunidades de comunicación internas y externas, y la creación y/o gestión de los contenidos necesarios.
- Generación y/o asesoría especializada para el desarrollo de piezas de comunicaciones incluyendo redacción de piezas gráficas, digitales, editoriales y guiones audiovisuales, *Templates (presentaciones, brochures, catálogos, etc)*, manuales institucionales, y productos de conocimiento desarrollados en el marco del piloto.
- Manejo y relacionamiento con las diferentes áreas del Banco especialmente del Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD) y la División de Innovación para Servir al Ciudadano, el Sector de Conocimiento, Innovación y Comunicación (KIC), el Departamento de Tecnología de la Información (ITE), la Oficina de Alianzas Estratégicas (ORP), los especialistas de IFD/ICS y/o sectoriales, así como con las áreas y/o responsables de las oficinas de protocolo y/o comunicación de las representaciones de los países según sea el caso.
- Asesoría y acompañamiento en terreno al piloto desde el campo de la comunicación estratégica con base en *Storytelling*.
- Relacionamiento y definición con clientes y socios (públicos, privados, tercer sector), de estrategias y/o actividades de comunicaciones complementarias y que sean necesarias para el desarrollo del piloto asegurando el adecuado uso de la marca BID en cada país y/o región.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|--|--|
| a. Plan de trabajo. | Primer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección "Entregables". |
| b. Documento: "Diseño de la estrategia de comunicación del piloto incluyendo <i>Business Storytelling</i> , ecosistema de mensajes clave y pitch". | Segundo pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección "Entregables". |
| c. Informe: "Resultados, aprendizajes y ruta de recomendaciones derivada de la implementación de la estrategia de comunicación del piloto". | Tercer pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección "Entregables". |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Título universitario en comunicación, *Marketing*, publicidad, artes y humanidades, filosofía y letras y/o ciencias sociales con estudios de postgrado en áreas afines.
- **Experiencia:** Mínimo siete (7) años de experiencia en gestión de comunicaciones para organizaciones. Se valorará experiencia específica de candidatos que hayan aplicado enfoques de Cooperación para el Desarrollo (C4D) en América Latina y el Caribe, y/o con experiencia profesional en el Grupo BID.

- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves

Duras

- Comunicación estratégica
- Orientación a resultados
- Solución de problemas
- Relaciones públicas y diplomacia
- Innovar y probar cosas nuevas

Blandas

- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle, gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizándolo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 14**Consultor para la consolidación del reporte anual documentando resultados del piloto en una institución priorizada de Colombia****Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional**

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se realizará la consolidación del reporte anual documentando resultados del piloto en una institución priorizada de Colombia. Como consultor internacional deberás integrar los diferentes insumos y etapas de la aplicación de metodologías de gestión esbelta y conocimiento para la elaboración del estudio de caso, y documentar las principales lecciones, resultados cualitativos y cuantitativos a la luz de la teoría del cambio, así como relevar prácticas y aprendizajes.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Levantamiento y análisis de información primaria y secundaria para la documentación del piloto.
- Construcción de la narrativa del estudio de caso incluyendo la metodología para su sistematización.
- Elaboración de entrevistas o actividades para la recolección de testimonios e información de actores clave para la captura de resultados cuantitativos y cualitativos.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|---|--|
| a. Plan de trabajo. | Primer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección "Entregables". |
| b. Informe: "Borrador de estudio de caso de piloto en gestión esbelta y de conocimiento en institución priorizada de Colombia". | Segundo pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección "Entregables". |
| c. Informe: "Estudio de caso incluyendo proceso, resultados, aprendizajes y ruta de recomendaciones derivada de la experiencia piloto en institución priorizada de Colombia". | Tercer pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección "Entregables". |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Título universitario en ciencias sociales, políticas y/o económicas, comunicación, *Marketing*, publicidad, artes y humanidades, filosofía y letras y/o ciencias sociales con estudios de postgrado en áreas afines.
- **Experiencia:** Mínimo siete (7) años de experiencia en sistematización de casos para proyectos de cooperación internacional para el desarrollo en América Latina y el Caribe, y/o con experiencia profesional en el Grupo BID.
- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves

Duras

- Comunicación estratégica
- Orientación a resultados
- Solución de problemas
- Relaciones públicas y diplomacia
- Innovar y probar cosas nuevas

Blandas

- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle, gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.

- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandoo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 15**Consultor para la consolidación del reporte anual documentando resultados del piloto en una institución priorizada de Perú****Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional**

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se realizará la consolidación del reporte anual documentando resultados del piloto en una institución priorizada de Perú. Como consultor internacional deberás integrar los diferentes insumos y etapas de la aplicación de metodologías de gestión esbelta y conocimiento para la elaboración del estudio de caso, y documentar las principales lecciones, resultados cualitativos y cuantitativos a la luz de la teoría del cambio, así como relevar prácticas y aprendizajes.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Levantamiento y análisis de información primaria y secundaria para la documentación del piloto.
- Construcción de la narrativa del estudio de caso incluyendo la metodología para su sistematización.
- Elaboración de entrevistas o actividades para la recolección de testimonios e información de actores clave para la captura de resultados cuantitativos y cualitativos.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|---|--|
| d. Plan de trabajo. | Primer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (a) de la sección "Entregables". |
| e. Informe: "Borrador de estudio de caso de piloto en gestión esbelta y de conocimiento en institución priorizada de Perú". | Segundo pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección "Entregables". |
| f. Informe: "Estudio de caso incluyendo proceso, resultados, aprendizajes y ruta de recomendaciones derivada de la experiencia piloto en institución priorizada de Perú". | Tercer pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección "Entregables". |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Título universitario en ciencias sociales, políticas y/o económicas, comunicación, *Marketing*, publicidad, artes y humanidades, filosofía y letras y/o ciencias sociales con estudios de postgrado en áreas afines.
- **Experiencia:** Mínimo siete (7) años de experiencia en sistematización de casos para proyectos de cooperación internacional para el desarrollo en América Latina y el Caribe, y/o con experiencia profesional en el Grupo BID.
- **Idiomas:** Se requiere dominio del idioma español.

Habilidades claves

Duras

- Comunicación estratégica
- Orientación a resultados
- Solución de problemas
- Relaciones públicas y diplomacia
- Innovar y probar cosas nuevas

Blandas

- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle, gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.

- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandoo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 16**Consultor para la elaboración de una evaluación de impacto de pilotos en gestión esbelta y de conocimiento en instituciones priorizadas de Colombia y Perú****Puesto de trabajo: Consultor PEC internacional**

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548 horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se realizará una evaluación de impacto de pilotos en gestión esbelta y de conocimiento en instituciones priorizadas de Colombia y Perú. Como consultor internacional deberás integrar los diferentes insumos y etapas de la aplicación de metodologías de gestión esbelta y conocimiento para la evaluación.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Definición de la metodología de evaluación
- Construcción de narrativa de la evaluación a la luz de literatura especializada y del contexto de desarrollo de los pilotos.
- Análisis de información y consolidación de resultados.

Cronograma de Entregas y Pagos

Click or tap here to enter text.

| <u>Entregable #</u> | <u>Porcentaje</u> |
|----------------------------|---|
| g. Plan de trabajo. | Primer pago. 20% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace |

| | |
|---|--|
| | referencia el inciso (a) de la sección “Entregables”. |
| h. Informe: “Borrador de evaluación de impacto de pilotos en gestión esbelta y de conocimiento en institución priorizada de Colombia y Perú”. | Segundo pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (b) de la sección “Entregables”. |
| i. Informe: “Evaluación de impacto de pilotos en gestión esbelta y de conocimiento en institución priorizada de Colombia y Perú”. | Tercer pago. 40% a la presentación y aprobación por parte del Banco del producto a que hace referencia el inciso (c) de la sección “Entregables”. |

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Título universitario en economía, ciencia política, ingeniería y/o administración, estadística con posgrado en ciencias económicas, estadística y/o gestión de información y analítica de datos.
- **Experiencia:** Mínimo siete (7) años de experiencia en investigación, monitoreo, gestión de información, minería y/o análisis de datos y evaluación de proyectos públicos y/o de cooperación al desarrollo. Se valorará experiencia de candidatos que hayan aplicado la metodología BID Conocimiento para Resultados – K4R, y evaluaciones de impacto para el Grupo BID.

Habilidades claves

Duras

- Técnicas de análisis cuantitativo y cualitativo
- Procesamiento y análisis de datos
- Manejo de paquetes estadísticos y herramientas econométricas
- Metodología SMART para el diseño de indicadores
- Solución de problemas y orientación a resultados

Blandas

- Centrarse en los clientes
- Innovar y probar cosas nuevas
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Relaciones públicas y diplomacia
- Comunicar e influir
- Inteligencia emocional
- Orientación al detalle, gestión del tiempo y adaptación al cambio

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** XX meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandoo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 17

Consultor de apoyo a la División de Innovación para Servir al Ciudadano para la gestión de protocolo, organización de eventos, *piezas gráficas y audiovisuales* para los productos de conocimiento y comunicación asociadas a las actividades de gestión esbelta y de Conocimiento para Colombia

Puesto de trabajo: Consultor PEC Internacional Retainer

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548

horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se requiere apoyar (a demanda) la gestión de protocolo, organización de eventos, *piezas gráficas y audiovisuales* para los productos de conocimiento y comunicación asociadas a las actividades de gestión esbelta y de conocimiento para Colombia. Como consultor aplicarás un enfoque a demanda en dos perspectivas: a) territorial con cobertura subnacional y escalable a nivel nacional y regional; y b) segmentación de audiencias multi-actor.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Apoyo para la definición de propuesta conceptual, visual, agenda y gestión protocolo para la organización de eventos.
- Generación de propuestas para el desarrollo de identidad visual para los diferentes productos y actividades de conocimiento y comunicación.
- Facilitación de talleres y actividades para el adecuado uso y aplicación de la narrativa e identidad.

- Edición y ajuste de piezas para los diferentes productos y actividades de conocimiento y comunicación
- Generación y edición de plantillas multiformato para los diferentes productos y actividades de conocimiento y comunicación.
- Asesoramiento de experiencia de usuario e interfase de usuario (UX/UI) para los diferentes productos y actividades de conocimiento y comunicación.
- Creación de contenidos multimedia incluyendo UX/UI, diseño gráfico y contenidos audiovisuales para los diferentes productos y actividades de conocimiento y comunicación.

Cronograma de Entregas y Pagos

RETAINER

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Licenciatura en diseño industrial, gráfico, multimedia, publicidad y/o mercadeo (o título avanzado equivalente) en diseño de servicios y productos, experiencia/diseño de usuario o experiencia interfase (UX/UI), creatividad e innovación para la comunicación estratégica u otros campos pertinentes a las responsabilidades de la función.
- **Experiencia:** Por lo menos seis (6) años de experiencia profesional y por lo menos dos (2) años en actividades relacionadas con el objeto de la consultoría.
- **Idiomas:** Se requiere dominio de español y de inglés, oral y escrito. Se prefiere tener conocimientos adicionales de francés y portugués.

Habilidades claves

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), Retainer.
- **Duración:** XX días en un periodo de xxx meses
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva.**
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandoo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

Términos de Referencia 18

Consultor de apoyo a la División de Innovación para Servir al Ciudadano para la gestión de protocolo, organización de eventos, *piezas gráficas y audiovisuales* para los productos de conocimiento y comunicación asociadas a las actividades de gestión esbelta y de Conocimiento para Perú

Puesto de trabajo: Consultor PEC Internacional Retainer

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan el desafío histórico de mejorar sus capacidades para ser efectivos, eficientes, eficaces y lograr resultados e impactos en el corto plazo. A ello se suma la cultura de la burocracia y la corrupción que afecta su desempeño en la prestación de servicios y la confianza ciudadana. El Estado no siempre tiene la capacidad de respuesta que debería, debido en gran medida a la complejidad de los procedimientos y procesos de gestión de los servicios públicos. Metas demasiado ambiciosas o poco claras, reglas de operación vagas y protocolos contradictorios o complejos son sólo algunos ejemplos de los problemas que dificultan el logro de las metas y objetivos institucionales en tiempo y forma. Además de dificultar la consecución de resultados positivos y reducir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de ALC, esta complejidad en los procedimientos y/o procesos gubernamentales genera altos costos de transacción, frena el crecimiento económico, es terreno fértil para actos de corrupción y excluye a los ciudadanos más vulnerables.

El tiempo promedio necesario para completar un trámite gubernamental en la región de ALC es de 5,4 horas, aunque existen diferencias notables entre países. Por ejemplo, mientras en Perú se necesitan 8,6 horas y en Colombia 7,4 horas, en Chile se necesitan sólo 2,2 horas. A este tiempo se suma el problema de la corrupción: el 29 por ciento (equivalente a más de 90 millones) de los habitantes de la región declararon haber pagado un soborno relacionado con un servicio público en el último año. Asimismo, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos en Colombia está por debajo del promedio de la OCDE, y la crisis de gobernabilidad de los últimos tres años en Perú requiere acciones inmediatas para apoyar el fortalecimiento institucional.

La complejidad de dicha burocracia afecta la confianza de los inversionistas y la seguridad jurídica necesaria para hacer negocios, lo que a su vez afecta la productividad y la competitividad de los países. El crecimiento económico y el desarrollo de los países de ALC requieren mejorar la calidad de sus instituciones, así como la eficacia y eficiencia del gobierno. No obstante, aún quedan enormes desafíos. La región registra puntuaciones promedio en eficacia gubernamental, calidad de la regulación y control de la corrupción, según los Indicadores Mundiales de Gobernanza del Banco Mundial, incluso las mejoras realizadas por algunos países como Colombia y Perú que han implementado políticas relevantes de simplificación administrativa y reforma regulatoria. Sin embargo, según el Índice de Burocracia de América Latina 2022, las pequeñas empresas de Chile, Colombia, México y Perú deben dedicar alrededor de 548

horas/año a cumplir con todas las exigencias burocráticas en sus respectivos países para seguir funcionando dentro de la ley y mantener la confianza pública en los gobiernos.

Para abordar este desafío, se deben adoptar nuevos enfoques para que el Estado obtenga mejores resultados y gestione procesos y/o procedimientos de manera ágil, transparente y accesible para el ciudadano. Al respecto, se han considerado nuevos métodos para el sector público basados en desarrollos o prácticas exitosas del sector privado bajo la premisa que las instituciones comparten un ADN común y, por tanto, se pueden adaptar prácticas y capacidades de gerencia y gestión de las organizaciones de manera sencilla y efectiva independientemente de la naturaleza pública, privada o del tercer sector (Arisi et.al. 2020).

Uno de ellos es el pensamiento o la gestión esbelta (*Lean Thinking – Lean Management*). Éste método innovador que busca transformar la cultura de la gestión y la gerencia de las organizaciones orientándola hacia la eficiencia y la generación de valor centrada en el usuario de los bienes, servicios y/o productos a cargo de la institución, mediante la identificación y eliminación de “desperdicios” así como el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Igualmente fomenta la [mejora continua](#) y la implicación de todos los empleados, desde los operadores hasta el equipo directivo como una manera efectiva de asegurar la excelencia operativa de manera holística.

En el marco de la cooperación técnica “Pensamiento esbelto y gestión del conocimiento para gobiernos” (RG-T4443), se requiere apoyar (a demanda) la gestión de protocolo, organización de eventos, *piezas gráficas y audiovisuales* para los productos de conocimiento y comunicación asociadas a las actividades de gestión esbelta y de conocimiento para Perú. Como consultor aplicarás un enfoque a demanda en dos perspectivas: a) territorial con cobertura subnacional y escalable a nivel nacional y regional; y b) segmentación de audiencias multi-actor.

Trabajarás en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS siglas en inglés) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD). IFD es responsable de conceptualizar, preparar y supervisar las operaciones del sector de reforma y modernización de estado del BID. También brinda soporte para la ejecución de los proyectos, donde se incluyen la gobernanza, el fortalecimiento y la reforma del sector público, la descentralización, los temas económicos y fiscales, el desarrollo de los mercados de capital y las instituciones financieras y la competitividad a nivel nacional, regional y local. Instituciones para el Desarrollo se encarga de trabajar con los departamentos de países en el diseño y la ejecución de programas y proyectos nacionales y regionales, financieros y no financieros, y evalúa los resultados de esas intervenciones en materia de desarrollo.

Esto es lo que harás

- Apoyo para la definición de propuesta conceptual, visual, agenda y gestión protocolo para la organización de eventos.
- Generación de propuestas para el desarrollo de identidad visual para los diferentes productos y actividades de conocimiento y comunicación.
- Facilitación de talleres y actividades para el adecuado uso y aplicación de la narrativa e identidad.

- Edición y ajuste de piezas para los diferentes productos y actividades de conocimiento y comunicación
- Generación y edición de plantillas multiformato para los diferentes productos y actividades de conocimiento y comunicación.
- Asesoramiento de experiencia de usuario e interfase de usuario (UX/UI) para los diferentes productos y actividades de conocimiento y comunicación.
- Creación de contenidos multimedia incluyendo UX/UI, diseño gráfico y contenidos audiovisuales para los diferentes productos y actividades de conocimiento y comunicación.

Cronograma de Entregas y Pagos

RETAINER

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Licenciatura en diseño industrial, gráfico, multimedia, publicidad y/o mercadeo (o título avanzado equivalente) en diseño de servicios y productos, experiencia/diseño de usuario o experiencia interfase (UX/UI), creatividad e innovación para la comunicación estratégica u otros campos pertinentes a las responsabilidades de la función.
- **Experiencia:** Por lo menos seis (6) años de experiencia profesional y por lo menos dos (2) años en actividades relacionadas con el objeto de la consultoría.
- **Idiomas:** Se requiere dominio de español y de inglés, oral y escrito. Se prefiere tener conocimientos adicionales de francés y portugués.

Habilidades claves

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), Retainer.
- **Duración:** XX días en un periodo de xxx meses
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva.**
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandoo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>