

HRD Términos de Referencia

Consultoría para el diseño, desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas para la atracción de inversiones

Puesto de trabajo: Argentina

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando un/a profesional analítico/a, proactivo/a y orientado/a a resultados para desempeñarse como Consultor/a Especialista en Herramientas Tecnológicas para la Atracción de Inversiones.

Como consultor/a, brindarás apoyo técnico especializado a PromArgentina y al equipo del Banco en el diseño, desarrollo conceptual e implementación de herramientas tecnológicas orientadas a fortalecer los procesos de promoción y atracción de inversión extranjera directa (IED), incluyendo soluciones digitales y funcionalidades tipo CRM.

El objetivo principal de esta consultoría es apoyar el fortalecimiento institucional de PromArgentina mediante el diseño funcional, la definición de requerimientos y el acompañamiento técnico a la implementación de herramientas tecnológicas para la atracción de inversiones, en el marco de la Cooperación Técnica AR-T1443.

Esto es lo que harás

- Realizar un diagnóstico de los procesos actuales de atracción y promoción de inversiones de PromArgentina.
- Diseñar la arquitectura funcional y los flujos operativos de herramientas tecnológicas orientadas a la atracción de inversiones.
- Definir requerimientos funcionales y técnicos para soluciones digitales y módulos tipo CRM aplicados a la promoción de inversiones.
- Elaborar casos de uso y especificaciones para la gestión de campañas, inversionistas potenciales y oportunidades de inversión.
- Acompañar técnicamente el proceso de desarrollo e implementación de las herramientas a cargo de firmas consultoras.
- Validar funcionalmente los productos tecnológicos desarrollados, asegurando su alineación con las necesidades institucionales.
- Contribuir a la transferencia de capacidades y conocimientos al equipo técnico de PromArgentina

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
1. Plan de Trabajo y Metodología	20	Una semana después de la firma

HRD Términos de Referencia

2. Informe intermedio	40	Hasta 2 meses luego de la firma
3. Informe final (validado por el equipo de trabajo)	40	Hasta 4 meses luego de la firma

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Título de grado en Sistemas, Ingeniería, Economía, Administración, campos afines.
- **Experiencia:** Al menos 5 años de experiencia en diseño e implementación de soluciones tecnológicas, sistemas de información, CRM o herramientas digitales aplicadas a agencias públicas, promoción de inversiones, comercio o desarrollo productivo.
- **Idiomas:** Dominio del idioma español.

Habilidades claves

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía** Usted es ciudadano de Argentina o ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros, elegible para tener una residencia válida o permiso legal para trabajar en Argentina sin necesidad de patrocinio por parte del BID.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** 4 meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

HRD Términos de Referencia

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos: [https://www.linkedin.com/company/inter-american-](https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/)

[development-bank/ https://www.facebook.com/IADB.org](https://www.facebook.com/IADB.org)

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandofinanciamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab> https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

HRD Términos de Referencia

HRD Términos de Referencia

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para el desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas para la atracción de inversiones

ARGENTINA

AR-T1443

Apoyo al Fortalecimiento Institucional de PromArgentina

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1. En el marco de la Cooperación Técnica AR-T1443, el Banco Interamericano de Desarrollo apoya el fortalecimiento de las funciones de atracción y facilitación de inversiones de PromArgentina mediante el uso de herramientas tecnológicas que permitan mejorar la identificación, gestión y promoción de oportunidades de inversión.
- 1.2. Como parte del Componente I – Atracción de inversiones, se requiere el diseño, desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas que fortalezcan los procesos de promoción internacional, focalización de inversionistas y gestión de campañas, en línea con las mejores prácticas internacionales y los requerimientos funcionales definidos por el proyecto.

2. Objetivos

- 2.1. Desarrollar e implementar herramientas tecnológicas para la atracción de inversiones, incluyendo soluciones digitales y funcionalidades tipo CRM, que permitan a PromArgentina mejorar la gestión de campañas, la interacción con inversionistas potenciales y el posicionamiento internacional del país como destino de inversión.

3. Alcance de los Servicios

- 3.1. La firma consultora será responsable del diseño técnico, desarrollo, implementación y puesta en funcionamiento de herramientas tecnológicas orientadas a la facilitación y provisión de servicios al inversor, conforme a los requerimientos funcionales y técnicos definidos en el marco del proyecto y validados por el Banco.
- 3.2. El alcance de los servicios incluye, entre otros:
 - Desarrollo de soluciones tecnológicas operativas.
 - Configuración y parametrización de las herramientas.
 - Pruebas funcionales y técnicas.
 - Capacitación básica a usuarios.
 - Soporte técnico inicial posterior a la implementación.

4. Actividades Clave

- 4.1. Las actividades clave de esta consultoría comprenden:
 - Desarrollo de la solución tecnológica de acuerdo con los requerimientos definidos para la facilitación y los servicios al inversor.
 - Implementación de funcionalidades para la gestión de consultas de inversionistas, proyectos de inversión, trámites, servicios de acompañamiento y actividades de post inversión.

HRD Términos de Referencia

- Desarrollo e implementación de módulos tipo CRM orientados a la gestión integral del relacionamiento con inversionistas y beneficiarios de servicios.
- Parametrización, pruebas funcionales, ajustes y puesta en producción de las herramientas.
- Elaboración de manuales técnicos y manuales de usuario.
- Capacitación básica a usuarios clave de PromArgentina.
- Provisión de soporte técnico inicial posterior a la implementación.

5. Resultados y Productos Esperados

- 5.1.** Como resultado de la presente consultoría, se espera que PromArgentina cuente con herramientas tecnológicas diseñadas, desarrolladas e implementadas, plenamente operativas y alineadas con los objetivos del proyecto, que contribuyan a fortalecer sus funciones de facilitación de inversiones y provisión de servicios al inversor.
- 5.2.** En particular, la consultoría deberá entregar soluciones tecnológicas que permitan mejorar la gestión de consultas, servicios, trámites, proyectos de inversión y actividades de seguimiento y post inversión, de acuerdo con el alcance definido en el contrato.
- 5.3.** Los productos esperados deberán estar directamente vinculados con las actividades previstas e incluirán, como mínimo, las herramientas tecnológicas diseñadas, desarrolladas e implementadas, plenamente operativas; la correcta puesta en funcionamiento de las soluciones; la documentación técnica y funcional correspondiente, incluyendo manuales de usuario y manuales técnicos; los informes de avance que den cuenta del progreso de la consultoría; y un informe final que documente de manera integral el proceso de diseño, desarrollo, implementación y validación de las soluciones tecnológicas.
- 5.4.** Asimismo, se espera que los productos entregados sean técnicamente sólidos, funcionalmente adecuados a las necesidades institucionales de PromArgentina y aptos para su utilización regular, contribuyendo a una gestión más eficiente, predecible y sistemática de la facilitación de inversiones y de los servicios al inversor.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

- 6.1.** La ejecución del proyecto tendrá una duración total estimada de hasta ocho (8) meses, contados a partir de la firma del contrato. El calendario de entregables e hitos estará estructurado en función del plan de pagos que deberá ser considerado por las firmas consultoras en la preparación de sus propuestas técnicas y económicas. El cronograma incluirá, como mínimo, los siguientes entregables:
- 6.2. Entregable 1: Propuesta de Trabajo (20%).** Documento que presente el enfoque metodológico, el plan de trabajo detallado, el cronograma de actividades, los hitos de ejecución y la organización del equipo de trabajo. Este entregable deberá ser presentado al inicio del contrato y validado por el Banco antes del inicio de las actividades sustantivas.
- 6.3. Entregable 2: Informe intermedio / Implementación de la solución (40%).** Avance sustantivo del diseño, desarrollo e implementación de las herramientas tecnológicas orientadas a la facilitación y servicios al inversor, de acuerdo con el alcance del contrato. Este entregable deberá evidenciar progreso efectivo en la implementación y será objeto de revisión y validación por parte del Banco.

HRD Términos de Referencia

6.4. Entregable 3: Informe Final (40%). Informe final que documente el trabajo realizado, incluyendo la descripción de las herramientas tecnológicas implementadas, su puesta en funcionamiento, los resultados alcanzados, la documentación técnica y funcional correspondiente y la validación final por parte del Banco y PromArgentina.

7. Requisitos de los Informes

7.1. La firma consultora deberá presentar informes de avance y un informe final que documenten la implementación de la solución, las funcionalidades desarrolladas y la validación de los productos.

8. Criterios de aceptación

8.1. La supervisión del contrato y la aceptación de los productos estarán a cargo del Jefe de Equipo (Project Manager) designado por el Banco Interamericano de Desarrollo, Francisco Estrazulas de Souza, franciscoes@IADB.ORG, quien será el principal punto de contacto con la firma consultora. El Jefe de Equipo revisará y aprobará los informes, documentos y entregables, formulará observaciones y emitirá instrucciones para ajustes o cambios cuando corresponda. La aceptación de los productos se realizará una vez verificado el cumplimiento de los requerimientos definidos. Será responsabilidad de la firma consultora asegurar la realización de las reuniones de seguimiento acordadas y la presentación oportuna de los informes al Banco.

9. Requisitos de la Empresa Consultora y Equipo Clave

9.1. La Empresa Consultora debe contar con:

- Experiencia en desarrollo de herramientas tecnológicas y sistemas CRM.
- Experiencia en proyectos vinculados a servicios al cliente, inversión, comercio o sector público.
- Capacidad técnica y operativa para implementar soluciones completas.

10. Supervisión e Informes

10.1. La supervisión del contrato estará a cargo del Jefe de Equipo (Project Manager) designado por el Banco Interamericano de Desarrollo, Francisco Estrazulas de Souza, franciscoes@IADB.ORG, quien actuará como principal punto de contacto con la firma consultora.

10.2. La firma consultora informará periódicamente sobre los avances de la consultoría al Jefe de Equipo, mediante reuniones de seguimiento y la presentación de informes de avance, conforme a la frecuencia y modalidad que se acuerde al inicio del contrato. El Jefe de Equipo será responsable de revisar y formular observaciones sobre los informes, productos y entregables presentados, así como de aprobar formalmente los documentos, trabajos y resultados de la consultoría.

10.3. El Jefe de Equipo también podrá emitir comentarios, recomendaciones o instrucciones para la incorporación de ajustes o mejoras a los productos entregados, en caso de considerarlo necesario para asegurar el cumplimiento de los objetivos del contrato.

10.4. Será responsabilidad de la firma consultora asegurar la realización de las reuniones de seguimiento acordadas y la presentación oportuna de los informes y entregables al Banco, de acuerdo con el cronograma establecido y los requerimientos definidos en estos Términos de Referencia.

HRD Términos de Referencia

11. Calendario de Pagos

- 11.1.** Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.
- 11.2.** La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
Entregables	%
1. Propuesta de Trabajo	20%
2. Informe intermedio	40%
3. Informe final	40%
TOTAL	100%

HRD Términos de Referencia

Consultoría para el diseño, desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas orientadas a la facilitación y a la provisión de servicios al inversor

Puesto de trabajo: Argentina

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando un/a profesional analítico/a, proactivo/a y orientado/a a resultados para desempeñarse como Consultor/a Especialista en Herramientas Tecnológicas para la Facilitación de Inversiones y Servicios al Inversor.

Como consultor/a, brindarás apoyo técnico especializado a PromArgentina y al equipo del Banco en el diseño e implementación conceptual de herramientas tecnológicas orientadas a la facilitación de inversiones, incluyendo funcionalidades digitales y módulos tipo CRM que apoyen la provisión de servicios al inversionista a lo largo del ciclo de vida de la inversión.

El objetivo principal de esta consultoría es fortalecer la capacidad institucional de PromArgentina para facilitar inversiones de manera más eficiente, predecible e integrada, mediante el diseño funcional, la definición de requerimientos y el acompañamiento técnico a la implementación de herramientas tecnológicas desarrolladas en el marco de la Cooperación Técnica AR-T1443.

Esto es lo que harás

- Analizar los procesos actuales de facilitación de inversiones y servicios al inversor de PromArgentina, con foco en su soporte tecnológico.
- Diseñar la arquitectura funcional y los flujos operativos de herramientas tecnológicas orientadas a la facilitación de inversiones.
- Definir requerimientos funcionales y técnicos para módulos CRM orientados a servicios al inversionista, asistencia en trámites y aftercare.
- Diseñar funcionalidades tecnológicas para la gestión y seguimiento del ciclo de vida de los proyectos de inversión.
- Definir requerimientos para herramientas que faciliten la identificación, evaluación y vinculación con proveedores locales.
- Acompañar técnicamente el proceso de desarrollo e implementación de las herramientas a cargo de firmas consultoras.
- Validar funcionalmente las soluciones tecnológicas implementadas, asegurando su alineación con las necesidades institucionales.
- Contribuir a la transferencia de capacidades y conocimientos al equipo técnico de PromArgentina.

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
---------------------	-------------------	----------------------------------

HRD Términos de Referencia

1. Plan de Trabajo y Metodología	20	Una semana después de la firma
2. Informe intermedio	40	Hasta 2 meses luego de la firma
3. Informe final (validado por el equipo de trabajo)	40	Hasta 4 meses luego de la firma

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Título de grado en Sistemas, Ingeniería, Economía, Administración o campos afines..
- **Experiencia:** Al menos 5 años de experiencia en diseño e implementación de herramientas tecnológicas, sistemas de información, CRM o soluciones digitales aplicadas a servicios al cliente, agencias públicas, promoción de inversiones, comercio o desarrollo productivo.
- **Idiomas:** Dominio del idioma español.

Habilidades claves

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía** Usted es ciudadano de Argentina o ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros, elegible para tener una residencia válida o permiso legal para trabajar en Argentina sin necesidad de patrocinio por parte del BID.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** 4 meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato

HRD Términos de Referencia

calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos: [https://www.linkedin.com/company/inter-american-](https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/)

[development-bank/ https://www.facebook.com/IADB.org](https://www.facebook.com/IADB.org)

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizándolo financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab> https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

HRD Términos de Referencia

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

HRD Términos de Referencia

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para el desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas orientadas a la facilitación y a la provisión de servicios al inversor

ARGENTINA

AR-T1443

Apoyo al Fortalecimiento Institucional de PromArgentina

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1. En el marco de la Cooperación Técnica AR T1443, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) apoya el fortalecimiento institucional de PromArgentina mediante la modernización de sus procesos y capacidades para la atracción, facilitación y provisión de servicios al inversor. En particular, el acompañamiento efectivo a los inversionistas a lo largo del ciclo de vida de la inversión —desde la etapa de pre inversión hasta el establecimiento y la post inversión— requiere el uso de herramientas tecnológicas especializadas que permitan gestionar de manera sistemática las consultas, proyectos, trámites, servicios y relacionamiento con los inversionistas, así como articular de forma más eficiente con otros organismos públicos y privados relevantes.
- 1.2. Como parte del Componente II – Facilitación y servicios al inversor, se requiere el diseño, desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas orientadas a la facilitación de inversiones y a la provisión de servicios al inversor, alineadas con buenas prácticas internacionales y los requerimientos funcionales definidos por el proyecto.

2. Objetivos

- 2.1 Desarrollar e implementar herramientas tecnológicas orientadas a la facilitación de inversiones y a la provisión de servicios al inversor, que permitan a PromArgentina mejorar la gestión de consultas, proyectos de inversión, trámites, servicios de acompañamiento y post inversión, fortaleciendo la experiencia del inversor y la eficiencia operativa institucional.

3. Alcance de los Servicios

- 3.1 La firma consultora será responsable del diseño técnico, desarrollo, implementación y puesta en funcionamiento de las herramientas tecnológicas, de acuerdo con los requerimientos funcionales y técnicos definidos en el marco del proyecto y validados por el Banco.
- 3.2 El alcance incluye el desarrollo de soluciones tecnológicas operativas, su parametrización, pruebas, capacitación básica a usuarios y soporte inicial.

4. Actividades Clave

- 4.1 Las actividades clave de esta consultoría comprenden:
 - Desarrollo de la solución tecnológica de acuerdo con los requerimientos definidos.
 - Implementación de funcionalidades orientadas a la atracción de inversiones y promoción internacional.
 - Desarrollo e implementación de módulos tipo CRM para la gestión de campañas y potenciales inversionistas.
 - Parametrización, pruebas funcionales y puesta en producción de las herramientas.
 - Elaboración de manuales técnicos y de usuario.

HRD Términos de Referencia

- Capacitación básica a usuarios clave de PromArgentina.
- Soporte técnico inicial posterior a la implementación.

5. Resultados y Productos Esperados

- 5.1** Como resultado de la presente consultoría, se espera que PromArgentina cuente con herramientas tecnológicas diseñadas, desarrolladas e implementadas, plenamente operativas y alineadas con los objetivos del proyecto, que contribuyan a fortalecer sus funciones de atracción/facilitación de inversiones y la provisión de servicios al inversionista.
- 5.2** En particular, la consultoría deberá entregar soluciones tecnológicas que permitan mejorar la gestión de campañas, inversionistas, proyectos de inversión y/o servicios asociados, de acuerdo con el alcance definido en el contrato. Los productos esperados deberán estar directamente vinculados con las actividades previstas e incluirán, como mínimo, las herramientas tecnológicas implementadas, su correcta puesta en funcionamiento, la documentación técnica y funcional correspondiente (manuales de usuario y técnicos), así como los informes de avance y el informe final que detalle el proceso de diseño, desarrollo, implementación y validación de las soluciones.
- 5.3** Asimismo, se espera que los productos entregados sean técnicamente sólidos, funcionalmente adecuados a las necesidades institucionales de PromArgentina y estén en condiciones de ser utilizados de manera regular por el equipo, contribuyendo a una gestión más eficiente, predecible y sistemática de las actividades de atracción y/o facilitación de inversiones.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

- 6.1.** La ejecución del proyecto tendrá una duración total estimada de hasta ocho (8) meses contados a partir de la firma del contrato. El calendario de entregables e hitos estará estructurado en función del siguiente plan de pagos, el cual deberá ser considerado por las firmas consultoras en la preparación de sus propuestas técnicas y económicas. El cronograma incluirá, como mínimo, los siguientes entregables e hitos:
- 6.2. Entregable 1: Propuesta de Trabajo (20%).** Documento que presente el enfoque metodológico, el plan de trabajo detallado, el cronograma de actividades, los hitos de ejecución y la organización del equipo de trabajo. Este entregable deberá ser presentado al inicio del contrato y validado por el Banco antes del inicio de las actividades sustantivas.
- 6.3. Entregable 2: Entregable intermedio / Implementación de la solución (40%).** Desarrollo y avance sustantivo del diseño, desarrollo e implementación de las herramientas tecnológicas, de acuerdo con el alcance del contrato. Este entregable deberá evidenciar el progreso efectivo en la implementación de la solución tecnológica y será objeto de revisión y validación por parte del Banco.
- 6.4. Entregable 3: Informe final (40%).** Informe final que documente el trabajo realizado, incluyendo la descripción de las herramientas tecnológicas implementadas, su puesta en funcionamiento, resultados alcanzados, documentación técnica y funcional (manuales) y validación final por parte del Banco y PromArgentina.

HRD Términos de Referencia

7. Requisitos de los Informes

- 7.1. La firma deberá presentar informes de avance y un informe final que documente la implementación, funcionalidades desarrolladas y validación de los productos.

8. Criterios de aceptación

- 8.1. La supervisión del contrato y la aceptación de los productos estarán a cargo del Jefe de Equipo (Project Manager) designado por el Banco Interamericano de Desarrollo, Francisco Estrazulas de Souza, franciscoes@IADB.ORG, quien será el principal punto de contacto con la firma consultora. El Jefe de Equipo revisará y aprobará los informes, documentos y entregables, formulará observaciones y emitirá instrucciones para ajustes o cambios cuando corresponda. La aceptación de los productos se realizará una vez verificado el cumplimiento de los requerimientos definidos. Será responsabilidad de la firma consultora asegurar la realización de las reuniones de seguimiento acordadas y la presentación oportuna de los informes al Banco.

9. Requisitos de la Empresa Consultora y Equipo Clave

- 9.1. La Empresa Consultora debe contar con:
- Experiencia en desarrollo de herramientas tecnológicas y sistemas CRM.
 - Experiencia en proyectos vinculados a servicios al cliente, inversión, comercio o sector público.
 - Capacidad técnica y operativa para implementar soluciones completas.

10. Supervisión e Informes

- 10.1. La supervisión del contrato estará a cargo del Jefe de Equipo (Project Manager) designado por el Banco Interamericano de Desarrollo, Francisco Estrazulas de Souza, franciscoes@IADB.ORG, quien actuará como principal punto de contacto con la firma consultora.
- 10.2. La firma consultora informará periódicamente sobre los avances de la consultoría al Jefe de Equipo, mediante reuniones de seguimiento y la presentación de informes de avance, conforme a la frecuencia y modalidad que se acuerde al inicio del contrato. El Jefe de Equipo será responsable de revisar y formular observaciones sobre los informes, productos y entregables presentados, así como de aprobar formalmente los documentos, trabajos y resultados de la consultoría.
- 10.3. El Jefe de Equipo también podrá emitir comentarios, recomendaciones o instrucciones para la incorporación de ajustes o mejoras a los productos entregados, en caso de considerarlo necesario para asegurar el cumplimiento de los objetivos del contrato.
- 10.4. Será responsabilidad de la firma consultora asegurar la realización de las reuniones de seguimiento acordadas y la presentación oportuna de los informes y entregables al Banco, de acuerdo con el cronograma establecido y los requerimientos definidos en estos Términos de Referencia.

11. Calendario de Pagos

- 11.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una

HRD Términos de Referencia

cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

- 11.2.** La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
Entregables	%
1. Propuesta de Trabajo	20%
2. Informe intermedio	40%
3. Informe final	40%
TOTAL	100%

HRD Términos de Referencia

Consultoría para el diseño e implementación de un sistema de monitoreo y evaluación de la atracción y facilitación de inversiones

Puesto de trabajo: Argentina

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando un/a profesional estratégico/a, analítico/a y con sólida experiencia técnica para desempeñarse como Consultor/a Especialista en Monitoreo y Evaluación (M&E).

Como consultor/a, brindarás apoyo técnico especializado al equipo del Banco y a PromArgentina en el diseño, implementación y puesta en funcionamiento de un sistema integral de monitoreo y evaluación de la atracción y facilitación de inversiones, que permita hacer seguimiento a productos y resultados, facilitar el aprendizaje institucional y fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia.

El objetivo principal de esta consultoría es fortalecer las capacidades institucionales de PromArgentina en materia de gestión, seguimiento y evaluación del desempeño de sus funciones de atracción, facilitación y servicios al inversionista, en el marco de la Cooperación Técnica AR/T1443

Esto es lo que harás

- Analizar los procesos, sistemas de información y fuentes de datos existentes en PromArgentina vinculados a la atracción y facilitación de inversiones.
- Diseñar el marco conceptual y operativo del sistema de monitoreo y evaluación, alineado con los objetivos y resultados esperados de la CT.
- Definir indicadores clave de desempeño (KPIs) de producto y resultado, incluyendo metodologías de medición, líneas de base y frecuencia de reporte.
- Diseñar la arquitectura del sistema de M&E, contemplando la integración con herramientas tecnológicas y funcionalidades tipo CRM desarrolladas en el proyecto.
- Elaborar protocolos de recolección, validación y uso de la información para seguimiento y toma de decisiones.
- Diseñar reportes periódicos, tableros de control y materiales comunicacionales de resultados.
- Acompañar técnicamente la implementación del sistema de M&E y validar su correcto funcionamiento.
- Brindar capacitación y transferencia de capacidades al equipo técnico de PromArgentina en el uso del sistema.
- Contribuir a la institucionalización de prácticas de monitoreo, evaluación y aprendizaje organizacional.

HRD Términos de Referencia

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
1. Plan de Trabajo y Metodología	20	Una semana después de la firma
2. Informe intermedio	40	Hasta 5 meses luego de la firma
3. Informe final (validado por el equipo de trabajo)	40	Hasta 8 meses luego de la firma

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Título de grado en Sistemas, Ingeniería, Economía, Administración o campos afines.
- **Experiencia:** Al menos 7 años de experiencia en monitoreo y evaluación de programas o proyectos, definición y seguimiento de indicadores, diseño de sistemas de información gerencial y elaboración de informes técnicos, preferentemente en proyectos financiados por organismos multilaterales de desarrollo.
- **Idiomas:** Dominio del idioma español.

Habilidades claves

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía** Usted es ciudadano de Argentina o ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros, elegible para tener una residencia válida o permiso legal para trabajar en Argentina sin necesidad de patrocinio por parte del BID.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada.
- **Duración:** 8 meses.
- **Ubicación Laboral:** Remoto.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

HRD Términos de Referencia

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos: <https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/> <https://www.facebook.com/IADB.org>
https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandofinanciamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>
<https://www.facebook.com/IDBLab> https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

HRD Términos de Referencia

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>