

TC ABSTRACT

I. Información Básica de la CT

- País/región: Nicaragua, CID
- Nombre de CT: Implementación del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana
- Número de CT: NI-T1140
- Jefe de Equipo/Miembros: Mauricio García Mejía (ICS/CNI), Jefe de Equipo; Jorge Srur (IFD/ICS); Emma Ingrid Naslund-Hadley (SCL/SPH); Osmin Mondragón y Brenda Alvarez (PDP/CNI); Patricia Castro (ICS/CNI); y Luz Melody Ladrón de Guevara (IFD/ICS).
- Indicar tipo: Apoyo Operativo, Apoyo a Clientes, Investigación & Difusión. **Apoyo a Clientes**
- Si TC es Apoyo Operativo, proporcionar el número de la CT y nombre de la operación apoyada por la TC: N/A
- Referencia al Pedido¹: IDB docs # [36786655](#)
- Fecha del TC Abstract: Enero 10, 2012
- Beneficiario (países o entidades que son recipientes de la asistencia técnica): Nicaragua, Policía Nacional
- Agencia Ejecutora y contacto (Organización o entidad responsable de ejecutar la CT): Policía Nacional de Nicaragua.
- Monto de financiamiento del BID solicitado: US\$ 700,000.00
- Financiamiento de contraparte local, if any: US\$ 70,000.00
- Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución): 24 meses
- Fecha de inicio requerida: Febrero 2012
- Tipo de consultorías (firma o consultores individuales): Individual
- Preparado por Unidad: ICS/CNI
- Unidad de Responsabilidad de Desembolso : ICS/CNI
- CT incluida en Estrategia de País (s/n); CT incluida en CPD (s/n): S/S
- Prioridad de Sectores GCI-9: Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social

II. Objetivos y Justificación de la CT

La operación pretende contribuir a resolver las debilidades en el manejo adecuado de la información vinculada a la seguridad ciudadana y el uso estratégico que se le debe dar a la abundante información existente en las instituciones.

Dentro de las debilidades principales en el manejo de información se encuentran las siguientes²:

¹ Se remite la Adenda a la Ayuda Memoria de Programación de Nicaragua que incluye esta CT.

² “Diagnóstico institucional para identificar potencialidades y dificultades para la producción de indicadores de seguridad ciudadana en Nicaragua”, Sub Unidad Técnica Nicaragua. José Barrios Vanegas. Cooperación Técnica Regional No Reembolsable ATN/OC-10621-RG: “Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Seguridad y Convivencia Ciudadana”.

- No ha habido reflexión sobre los datos (su linaje, normas, estándares, códigos, atributos), la generación de información, el rol del usuario en el diseño y desarrollo de sistemas computarizados y el *management* de la información.
- La práctica ha hecho que, en la producción de algunos indicadores, se confíe en las fuentes de información pero no ha habido una revisión a fondo y sistemática que garantice o mejore la calidad de los insumos de información.
- Hay carencia de orientaciones para el manejo estandarizado de la información. No existen lineamientos sobre el marco conceptual de los indicadores y manuales para los usuarios.
- Gran cantidad de información en las instituciones que es generada por iniciativa propia de los funcionarios públicos que —al estar disgregada y no ser analizada—prácticamente se pierde o pasa desapercibida, y tiene dos resultados negativos: (i) la desmotivación del personal que la genera, y (ii) una toma de decisiones no-basada en la información.
- La información no debe ser sólo generada sino usada ampliamente. Mucha información termina siendo plasmada en anuarios estadísticos y similares que están muy lejos de proporcionar el *feedback* de las formas modernas de procesamiento de datos.

En el marco del Programa de Convivencia y Seguridad Ciudadana 1590/SF-NI se diseñó el Observatorio Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana, cuyo pilotaje será financiado por esta operación.

Objetivo: Poner en funcionamiento un sistema integrado de información confiable que permita la recopilación, procesamiento, análisis y publicación de datos e información basados en indicadores estandarizados sobre violencia, delincuencia, convivencia y seguridad ciudadana, promoviendo la formulación e implementación de políticas públicas.

III. Descripción de actividades/componentes y presupuesto

Resultado: Observatorio Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana validado en prueba piloto en ocho localidades del país para su posterior expansión a nivel nacional.

COMPONENTE I: Fortalecimiento Institucional. Mediante este componente se financiará el fortalecimiento de la Dirección de Convivencia y Seguridad Ciudadana de la Policía Nacional y las Delegaciones Policiales cubiertas por el Pilotaje, así como la capacitación del personal a cargo de la implementación y monitoreo del sistema. Los productos esperados son: (i) Elaborado diagnóstico de recursos existentes; (ii) Monitoreado y con seguimiento las acciones del pilotaje; (iii) Actualizadas y gestionadas políticas públicas de convivencia y seguridad ciudadana; y (iv) Diseñado y en implementación un plan de capacitación para funcionarios de las instituciones y actores relevantes en el pilotaje.

COMPONENTE II: Implementación del Pilotaje. Mediante este componente se financiará el diseño y funcionamiento sistema de información del observatorio y la documentación del mismo. Los productos esperados son: (i) Diseñado y puesto en funcionamiento del sistema de información del observatorio; (ii) Diseñada y ajustada plataforma tecnológica del observatorio; (iii) Diseñado modelo infraestructura

del observatorio; (iv) Documentado el sistema de información del observatorio; y (v) Capacitado y entrenado personal clave del Observatorio.

COMPONENTE III: Prevención de Violencia Juvenil desde la Escuela. Mediante este componente se financiará: (i) una encuesta y análisis del impacto de factores de protección y factores ambientales (ej. relaciones con pares, familia, y en el colegio, y niveles de violencia) como predictores de comportamientos y logros académicos; (ii) basado en los resultados del primer subcomponente, se desarrollará una estrategia de prevención de violencia juvenil desde el colegio.

IV. Presupuesto

Actividad/Componente	Descripción	Fondos BID	Fondos Contraparte*	Total Fondos
COMPONENTE I	Fortalecimiento Institucional	\$ 305,000.00	\$ 0	\$ 305,000.00
COMPONENTE II	Implementación del Pilotaje	\$ 165,000.00	\$ 35,000	\$ 200,000.00
COMPONENTE III	Prevención de Violencia Juvenil desde la escuela	\$200,000	\$0	\$200,000.00
ADMINISTRACIÓN	Auditoria y Evaluación Final	\$ 30,000.00	\$ 35,000	\$ 65,000.00
TOTAL		\$ 700,000.00	\$ 70,000.00	\$ 770,000.00

* El aporte de la contrapartida nacional será en especie.

V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

La Dirección de Convivencia y Seguridad Ciudadana (DCSC) es el área de la Policía Nacional encargada de garantizar el cumplimiento de los principios, fines y objetivos de políticas públicas, sean estas: programas, proyectos, planes nacionales u otras iniciativas que promuevan la convivencia pacífica y seguridad ciudadana, enfatizando acciones de prevención social, policía y estatal, garantizando la intervención articulada de las mismas en el territorio nacional.

La DCSC, como unidad ejecutora, tiene experiencia en la ejecución de iniciativas con el BID mediante el Programa de Seguridad Ciudadana 1590/SF-NI ejecutado del año 2006 – 2010 en coordinación con otras instituciones gubernamentales responsables de la seguridad ciudadana en Nicaragua.

Para darle continuidad a los resultados obtenidos del Programa de Seguridad Ciudadana 1590/SF-NI, en la actualidad, la DCSC ejecuta dos proyectos con la Cooperación Alemana al Desarrollo (GIZ), un pilotaje de Agenda Local en el municipio de San Juan del Sur y otro en seis municipios (Granada, Masaya, Ometepe, Distrito VII, Chinandega y Ciudad Sandino), ambos proyectos tienen como objetivo fundamental crear las condiciones necesarias para que los actores locales trabajen y gestionen el mejoramiento de la seguridad ciudadana a nivel local.

Esta propuesta de CT está en la programación de cooperaciones técnicas de Nicaragua para el 2012 (ver IDBDocs [36786655](#) para más detalles).

VI. Riesgos principales

Riesgos identificados	Medidas de mitigación
1. Procesos electorales nacionales y municipales afectarán en desarrollo de la implementación del pilotaje.	1.1 Ajustes al POA en los municipios con mayores riesgos de afectación del pilotaje. 1.2 Campaña de compromiso de los principales actores municipales en cumplir con el pilotaje independientemente de la situación electoral nacional y municipal, como garantía de ejecución. 1.3 Incluir en la evaluación de resultados e impactos un análisis de cómo los procesos electorales afectan el pilotaje y cómo se resolvieron dichas afectaciones, a modo de lecciones aprendidas para el futuro.
2. Transformación organizativa de la institución policial.	2.1 Inclusión del Pilotaje como prioridad en el nuevo Plan Estratégico Institucional y de la Jefatura Nacional. 2.2 Campaña de información sobre la importancia del pilotaje para la formulación de políticas públicas en el seno de la Jefatura Nacional y el Consejo Nacional de la Policía Nacional.
3. Falta de apoyo por parte de los principales actores del pilotaje.	3.1 Firma de un código de conducta y compromiso de los actores en facilitar y contribuir a la bienandanza y éxito del pilotaje. 3.2 Carta compromiso de las instituciones en contribuir decididamente en el proceso del pilotaje.

VII. Clasificación Ambiental y Social

No existen riesgos ambientales o sociales asociados con las actividades planteadas en esta operación, por lo tanto su clasificación ambiental es "C." Ver IDBDocs # [36622211](#) y [36622203](#).