

Abstracto de Cooperación Técnica (CT)

I. Información Básica del proyecto

País/Región:	Regional	
Nombre de la CT:	Apoyo al E-Gobierno Local en Áreas Urbanas	
Número de la CT:	RG-T2630	
Jefe de Equipo/Miembros:	Huáscar Eguino (IFD/FMM), Jefe de Equipo; Miguel Porrúa (IFD/ICS); Alejandro López Lamia (FMM/CBO); José Larios (FMM/CPE); Ramiro Lopez-Ghio (FMM/CCO); Gabriel Nagy (FMM/CEC), y Dianela Ávila (IFD/FMM)	
Taxonomía:	Investigación y Difusión	
Fecha del Abstracto de CT:	Marzo, 2015	
Beneficiarios:	Bolivia, Colombia, Ecuador, y Perú	
Agencia Ejecutora:	Banco Interamericano de Desarrollo	
Financiamiento Solicitado del BID:	Programa Especial para el Desarrollo Institucional	US\$350.000
Periodo de Desembolso:	24 Meses	
Fecha de Inicio Requerido:	Julio, 2015	
Tipos de consultores:	Firmas y consultores individuales	
Unidad de Preparación:	División de Gestión Fiscal y Municipal (IFD/FMM)	
Unidad Responsable Desembolso (UDR):	Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/IFD)	
CT incluida en la Estrategia de Países:	No	
CT incluida en CPD:	No	
Prioridad Sectorial GCI-9:	Instituciones para el crecimiento y el bienestar social	

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Latinoamérica (LAC) es la región que ha registrado el mayor crecimiento urbano en el mundo, pasando de tener una población urbana del 41% en 1950 a más del 75% en 2010. Este acelerado crecimiento ha generado nuevas demandas de los ciudadanos a sus Gobiernos Municipales (GM), los que no siempre cuentan con los recursos ni los instrumentos técnicos necesarios para dar una respuesta adecuada a su población. En este contexto, los GM pueden mejorar la prestación de servicios a los ciudadanos (servicios básicos y administrativos), adoptando nuevas tecnologías y haciendo un uso más efectivo de las herramientas del Gobierno Electrónico (GE)¹, tales como la realización de transacciones “on-line”. Esto es particularmente importante en las principales ciudades, donde se concentra la mayor parte de la población.
- 2.2 Una exhaustiva revisión de los estudios que existen sobre GE a nivel local, muestra una importante brecha de conocimiento sobre todo en los países del área andina. En LAC sólo Argentina (CIPPEC, 2014), Chile (UAI, 2012) y México (IMCO, 2015) cuentan con diagnósticos sobre el estado de las herramientas electrónicas de gobierno local, y con estudios específicos sobre buenas prácticas. Estos estudios son importantes para focalizar los esfuerzos de modernización de la gestión local y la sistematización de buenas prácticas las que, a su vez,

¹ El proyecto usa la definición de e-gobierno establecida por las Naciones Unidas: “E-Gobierno es el uso de Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) y sus aplicaciones por el gobierno para la provisión de información y servicios públicos a los ciudadanos”(NNUU, 2012)

reducen los tiempos y costos de implementación de las herramientas de GE, especialmente en las ciudades más grandes.

- 2.3 La creciente importancia que el Banco asigna a la modernización de la gestión municipal se ha traducido en la implementación de varios programas e iniciativas, entre las que se destacan: (i) la Iniciativa de Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES) que, entre otros, incorpora actividades para la mejora de la gestión fiscal beneficiando a una ciudad en Bolivia, tres en Perú, una en Ecuador y diez en Colombia; (ii) el Programa de Implementación del Pilar Externo del Plan de Acción a Mediano Plazo para la Efectividad del Desarrollo (PRODEV) que busca mejorar los sistemas de planificación, presupuestos, gestión de inversiones, y monitoreo y evaluación, con una cobertura de nueve ciudades en toda la región andina; y (iii) el Programa GobernArte que identifica, documenta y difunde experiencias innovadoras en la administración pública a nivel subnacional y que ha permitido premiar a tres iniciativas de gobierno inteligente (dos en México y una en Brasil). Adicionalmente, mediante la División de Gestión Fiscal y Municipal (IFD/FMM) se vienen implementando dos programas de mejora de la gestión municipal (Argentina y Brasil); así como varios programas que incluyen un componente de gestión municipal², además de contarse con una CTregional sobre e-gobierno que beneficia a varias ciudades del cono sur. Allí donde haya coincidencia geográfica, la presente CT complementará las anteriores iniciativas y programas.
- 2.4 La CT tiene como objetivo mejorar el conocimiento sobre el uso de las herramientas de e-gobierno en las principales ciudades de los países beneficiarios, a la vez que busca facilitar la sistematización, diseminación y adopción de buenas prácticas. Concretamente, el proyecto tiene como objetivos específicos: (i) realizar un diagnóstico sobre el uso de las herramientas de e-gobierno en las principales ciudades de Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú; (ii) sistematizar y documentar las mejores prácticas; y (iii) dar apoyo técnico especializado para adopción y diseminación de los resultados del proyecto. El proyecto es consistente con dos áreas temáticas priorizadas en el Programa Especial de Desarrollo Institucional³: la diseminación de experiencias innovadoras en gobiernos subnacionales y, el uso de soluciones digitales para proveer servicios a los ciudadanos.

III. Descripción de las actividades y resultados

- 3.1 **Componente 1: Diagnóstico sobre E-Gobierno Municipal (US\$120.000).** Este componente permitirá tener un conocimiento sobre el estado de desarrollo del e-gobierno en las principales ciudades de los países beneficiados (con más 200 mil habitantes), a partir del relevamiento de la información disponible en sus respectivas web-sites. Para esto se usará la metodología de las Naciones Unidas (UN 2012) que identifica cuatro dimensiones de análisis (presencia; interacción; transacciones y experiencia del usuario) y que permite establecer el grado de desarrollo de las páginas web municipales.
- 3.2 **Componente 2: Sistematización y documentación de buenas prácticas (US\$60.000).** Con base en los resultados del Componente 1 se identificarán las ciudades con mayor desarrollo de sus soluciones de e-gobierno. En algunas de estas ciudades, se realizarán seis estudios de

² Los principales programas con componentes de gestión municipal son: 2664/BL-BO; 2668/OC-UR; 2764/OC-GU; 3392/OC-CO y BR-L1353. La CT ATN/KR-14805-RG que incluye un componente para un diagnóstico del e-gobierno en ciudades del Cono Sur.

³ Fondo Temático de Fortalecimiento de la Capacidad Institucional [GN-2524 (9/09)]

caso para: (i) sistematizar y documentar las buenas prácticas; y (ii) conocer las estrategias que siguieron las ciudades para mejorar sus soluciones de GE.

- 3.3 **Componente 3: Apoyo a la adopción de buenas prácticas y diseminación de resultados (US\$120.000).** El componente incluye recursos para: (i) capacitación y apoyo on-line a las ciudades interesadas en adoptar buenas prácticas; (ii) preparación de una publicación con los resultados del proyecto; y (iii) la realización de actividades de diseminación para presentación de los resultados del proyecto.
- 3.4 **Apoyo a la coordinación del proyecto (US\$50.000).** Incluye recursos para la contratación de un consultor que apoyará en las tareas de supervisión del proyecto, seguimiento del plan de trabajo y la revisión de los estudios de consultoría.

IV. Presupuesto Indicativo

- 4.1 El costo total de esta operación se ha estimado en US\$350.000, y será financiada por el Banco con carácter no reembolsable.

Tabla 1. Presupuesto (US\$)

Componentes	BID/ Financiamiento	Financiamiento Total
Componente 1: Diagnóstico sobre desarrollo del E-Gobierno Local	120.000	
Componente 2: Sistematización y documentación de buenas prácticas	60.000	
Componente 3: Apoyo a la adopción de Buenas prácticas y diseminación de resultados	120.000	
Apoyo a la Coordinación (10 meses x US\$5.000)	50.000	
TOTAL	350.000	350.000

V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 5.1 El Banco será el encargado de ejecutar las actividades de la CT a través de IFD/FMM. El Banco contratará los servicios de consultoría (individuos y firmas), de conformidad con las Políticas para la selección y contratación de consultores financiados por el Banco (GN-2350-9) y procedimientos vigentes para las adquisiciones institucionales.

VI. Riesgos importantes

- 6.1 El proyecto no tiene ningún riesgo significativo. El único riesgo es una sobre demanda por la asistencia técnica prevista en el Componente 3. Para reducir este riesgo, el proyecto usará tecnologías TIC (webinars, hangouts) en la ejecución de las actividades de capacitación y apoyo en adopción de buenas prácticas.

VII. Salvaguardias ambientales

Por su naturaleza, esta operación no tendrá impactos ambientales o sociales negativos. Esta CT tiene clasificación "C", de acuerdo con la Política de Medio Ambiente y Salvaguardias (OP-703).