

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	REGIONAL/BID
▪ Nombre de la CT:	Fortalecimiento de la Capacidad Subnacional para llevar Servicios a los Ciudadanos con Equidad
▪ Número de CT:	RG-T3629
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Mosqueira Medina, Edgardo (IFD/ICS) Líder del Equipo; Kaufmann, Jorge (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; De Leon Miranda, Jorge Clemente (IFD/ICS); Manzur Madariaga, Michelle (IFD/ICS); Graham, Rodolfo (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	22 Feb 2020
▪ Beneficiario:	Argentina, Colombia, Ecuador y Perú
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$500,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	30 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD - Sector de Instituciones Para el Desarrollo
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad; Capacidad institucional y estado de derecho; Igualdad de género; Diversidad

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo principal de la cooperación técnica es implementar metodologías de cumplimiento para la mejora de la gestión y entrega de servicios de programas prioritarios de gobierno, cuya responsabilidad recae parcial o totalmente en Gobiernos Subnacionales (GSNs). Las metodologías de cumplimiento impactarán en la eficacia y eficiencia en la gestión de los programas, con el fin de mejorar la cobertura, calidad y equidad de los servicios que ellos prestan.
- 2.2 Las principales políticas públicas que impactan en factores de equidad -como las de salud, educación o infraestructura- se ejecutan mediante programas públicos en los cuales la participación de los GSNs se ha expandido. El gasto ejecutado por GSNs en países federales como Brasil y México alcanza al 50 por ciento (20 y 12 por ciento del PIB respectivamente), mientras que en países unitarios como Colombia y Perú llega al 39 y al 42 por ciento del gasto (8 y 9 por ciento del PIB), respectivamente. Sin embargo, los resultados no son los esperados. La alta insatisfacción ciudadana con los servicios prestados por los GSNs -e incluso con los trámites-, así como evaluaciones anuales hechas en Colombia confirmando que los municipios tienen altos rezagos en servicios públicos, y el nivel de ejecución presupuestal registrado en Perú, confirman la baja capacidad de gestión de los GSNs. Las causas de esta débil capacidad son: (i) ausencia de mecanismos de coordinación vertical que ordenen las intervenciones complementarias a cargo del Gobierno Central/Federal con las de los GSNs; (ii) falta de uso y plataformas de datos compartidos (usualmente en poder del gobierno central)

para definir las características de la demanda de servicios y el volumen de recursos fiscales necesarios; (iii) ausencia de rutinas de cumplimiento que ordenen la ejecución oportuna de los diversos actos administrativos de planeación, presupuestación y abastecimiento de los insumos requeridos para producir los servicios; (iv) ausencia de regulaciones nacionales que faciliten la adopción de prácticas locales de producción de servicio efectivas y eficientes.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente 1: Fortalecer la coordinación entre el Gobierno Nacional y los GSNs y la capacidad de gestión de los GSN (US\$200.000).** Rutinas de coordinación y planeación estratégica; creación y uso de plataformas de datos estadísticos y registros administrativos para introducir mejoras en la cobertura y equidad en la prestación de servicios (alcanzando a grupos vulnerables y empleando criterios de género); y, diseño y uso de rutas de cumplimiento.
- 3.2 **Componente 2: Incrementar la productividad de la función de producción de servicios mediante mejoras rápidas en los procesos de gestión administrativos (US\$200.000).** Generación de insumos para producir los servicios (planificación de la ejecución, asignación de recursos, aprobación de abastecimiento, logística de distribución) de manera efectiva y eficiente. Mediante metodologías de análisis de la cadena de valor se identificarán y propondrán medidas y rutinas de cumplimiento para remover obstáculos que retardan o impiden el procesamiento de las decisiones administrativas necesarias para producir servicios.
- 3.3 **Componente 3: Adopción de prácticas locales (US\$100.000).** Prestación de servicios, mecanismos de gobierno colaborativo y tecnologías de la información disponibles para reducir los costos de acceso de los ciudadanos a los servicios y mejorar los mecanismos de rendición de cuentas. Mediante los análisis de cadena de valor se identificarán prácticas locales de gestión administrativa, uso de sistemas y tecnología digital eficientes para la producción de servicios, con el fin de formalizarlas, potenciarlas y expandir su uso.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Fortalecer la coordinación entre el Gobierno Nacional y los GSNs y la capacidad de gestión de los GSN	US\$200,000.00	US\$200,000.00
Incrementar la productividad de la función de producción de servicios mediante mejoras rápidas en los procesos de gestión administrativos	US\$200,000.00	US\$200,000.00
Adopción de prácticas locales	US\$100,000.00	US\$100,000.00
Total	US\$500,000.00	US\$500,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 La agencia ejecutora será el Banco Interamericano de Desarrollo, a través de la División de Innovación para Servicios al Ciudadano del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS).
- 5.2 El equipo de IFD/ICS será responsable por la administración, la planificación, el control y la supervisión de los recursos financieros asignados, así como todas aquellas actividades relacionadas con la contratación de firmas y consultores y la adecuada organización, supervisión y evaluación de los productos contemplados dentro de la CT.

Para las actividades de apoyo técnico, entidades públicas relevantes de los países participantes identificarán áreas de apoyo prioritarias y la selección de expertos y herramientas a utilizarse serán aprobadas por las mismas entidades.

VI. Riesgos Importantes

6.1 Los riesgos identificados son: la sostenibilidad de la expansión de los modelos, que se mitigará con una estrategia de comunicación de las ventajas e impacto alcanzado.

VII. Salvaguardias Ambientales

7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".