



1. Marco de Referência

1.1. MARCO DE REFERÊNCIA/DIAGNÓSTICO

Localizado na Região Nordeste, o Estado da Bahia, com 14.930.364 habitantes, é o 4º estado mais populoso do Brasil.

Possui grandes assimetrias urbanas: 39% de população vive fora dos centros urbanos e apenas 17 de seus 417 municípios possuem mais que 100 mil hab. Considerando sua extensão territorial (564.760,43 km²), e a forma de disposição populacional, dificulta-se sobremaneira a oferta de serviços públicos, em especial na modalidade presencial, o que acaba por deixar expressivas parcelas população desassistidas da atenção estatal. O Produto Interno Bruto - PIB da Bahia no ano de 2020 foi de R\$ 305,3 bilhões, correspondendo a 4,01% do PIB do Brasil, 7º maior dentre os estados (SEI e IBGE). Por outro lado, o PIB per capita baiano foi de R\$ 20.449,00, apenas o 18º se considerado todo o cenário nacional, que teve um PIB per capita de R\$ 35.935,74.

Conforme dados do relatório de 2021 do Atlas do Desenvolvimento Humano do Brasil, publicado pelo PNUD, da ONU, o Índice de Desenvolvimento Humano Municipal - IDHM do Brasil em 2021 foi de 0,754, considerado um índice alto, enquanto o da Bahia foi de 0,691, considerado um índice médio, colocando-a na 22ª posição no cenário nacional.

Quando a análise do IDHM é feita com base nos 417 municípios do Estado, verifica-se que quase 2/3 (63%) dos municípios baianos possuem IDHM classificado como baixo.

O investimento na transformação digital é estratégia fundamental para o enfrentamento dos desafios decorrentes das dificuldades impostas pelos dados acima expostos (tamanho do território baiano, disposição esparsa de sua população e IDHM e PIB baixos), contribuindo com a execução de políticas públicas e com o crescimento econômico do Estado da Bahia, o que perpassa pela necessidade de desenvolvimento nas áreas de governo digital, infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), governança e oferta de serviços públicos digitais.

Observe-se que, de um total de 296 serviços oferecidos pelo Serviço de Atendimento ao Cidadão (Plataforma SAC Digital), somente 38 já foram efetivamente disponibilizados à população para acesso por via remota, o que implica dizer que ainda se faz necessário o acesso presencial aos postos de atendimento para a obtenção destes serviços não digitizados.

Analisando-se os dados ora disponibilizados, observa-se que o Estado possui avanços significativos no objetivo da efetivação da transformação digital, a exemplo da plataforma SAC Digital, necessitando, contudo, de esforços para o preenchimento de lacunas e correção de deficiências na atuação estatal, conforme problemas abaixo relacionados:

1. Dificuldade na utilização de dados nos processos de planejamento de políticas públicas, tomadas de decisão e prestação de serviços;
2. Dificuldade de adaptação aos desafios impostos no uso da TIC para a Transformação Digital e a necessidade de evoluir para um Governo mais inteligente, digital e com foco nas novas formas de relacionamento com a sociedade;
3. Projetos, planos e políticas públicas são elaborados em bases territoriais inconsistentes e desatualizadas;
4. Baixo índice de serviços digitizados (transformados) em relação do total de serviços digitais disponíveis na plataforma;
5. Restrição na forma de recebimento e processamento para as taxas de serviços e pagamentos de tributos;
6. Ineficiência do Estado na identificação física do cidadão para concessão de benefícios relacionados a políticas públicas e controle de acesso a espaços de gestão pública;
7. Indisponibilidade dos serviços na área da Segurança Pública de forma unificada;
8. Baixa competitividade e elevado índice de mortalidades dos MEI, pequenas e microempresas do Estado;
9. Deficiência no uso de tecnologias avançadas e inovadoras para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, promover a eficiência dos serviços urbanos e otimizar o uso dos recursos disponíveis nos municípios do Estado;
10. Risco de indisponibilidade/suspensão do serviço de conectividade para as unidades da Administração Pública Estadual atendidas pela Infovia Digital da Bahia IDB;
11. Limitação do alcance e capacidade de tráfego da rede da IDB;
12. Inviabilidade de acesso aos serviços públicos ofertados digitalmente no Estado, ante a inexistência de cobertura de conexão com a internet, seja via cabo, fibra ótica ou rede móvel de dados, na totalidade dos municípios;
13. Defasagem do sistema elétrico que atende o Data Center da Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia - PRODEB;



14. Ausência de plano de contingência para a hipótese de indisponibilidade do Data Center da Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia, PRODEB, que hospeda os principais sistemas utilizados pela Administração Pública Estadual;
15. Necessidade de atualização da infraestrutura responsável pelo monitoramento e controle do tráfego de dados da Infovia Digital da Bahia IDB;
16. Risco de exposição dos dados da Administração Pública Estadual, ante a ausência de conscientização em segurança da informação.

1.2. MARCO DE REFERÊNCIA/SOLUÇÃO PROPOSTA - RESULTADOS ESPERADOS - SUSTENTABILIDADE

Os problemas relacionados no Diagnóstico, serão solucionados de acordo com os Componentes e Produtos a seguir.

1: TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO PÚBLICA - Busca incentivar e potencializar a cultura de inovação, não só para novas soluções tecnológicas, mas principalmente a inovação em processos e negócio. Foco também na governança transversal, necessária a um melhor uso dos recursos e alinhados a uma política de governo digital institucionalizada. Tudo isso amparado por uma gestão orientada a dados e uso de ferramentas modernas com Recursos de IA e Machine Learning.

1.1-Governança Estadual de Dados - Política de Governança de Dados; Criação do modelo institucional de Governança; Criação e Implantação dos processos métodos e práticas da Governança de Dados; Desenvolvimento e Implantação do Cinturão Estadual de Dados com soluções de Interoperabilidade de dados, BigData e Data Lake; e, Evolução do Portal Estadual de Dados Públicos no formato de Dados Abertos.

1.2-Modelo de Governança para o Governo Digital -Política de Governo Digital, abrangendo o plano de implantação, acompanhamento e monitoramento abrangendo todo o executivo Estadual, além de um modelo de governança de produto, revisão do arcabouço jurídico institucional e Capacitação dos servidores.

1.3-Inovação para o Governo Digital - Laboratório de Governo da Bahia (LabGov) para difusão de experiências e compartilhamento de conhecimento e informações sobre inovação no setor público.

1.4-Sistemas Corporativos Modernizados - Uso de IA e Machine Learning para ajudar o usuário a analisar processos de forma estruturada, gerando uma versão resumida de forma a possibilitar a exploração do texto completo para aprofundamento; sugerir e indicar o fluxo ao qual este processo deve seguir, com base no aprendizado de máquina; e sugerir e indicar parecer com base nos processos existentes, conhecimento de leis e regras de negócio definidas

1.5-Cartografia Digital - Atualização da cartografia de para todo o Estado da Bahia atualizada, através da geração de base de dados geoespaciais de áreas selecionadas, na escala de 1:25.000.

2: TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS- Busca aprimorar a Capacidade para a Oferta Digital de Serviços e ampliar a Oferta de Serviços Públicos Digitais do Estado.

2.1-Jornada do cidadão na plataforma de serviços digitais -Nova arquitetura na tecnologia para canais de atendimento digitais, modernizando a interface com o cidadão e trazendo uma melhor usabilidade, para tornar mais simples e ágil a implementação das novas interfaces necessárias para a ampliação dos serviços digitais. Propõe-se também o uso de IA e automação de processos na digitalização dos serviços.

2.2-Digitização dos serviços estaduais -Ampliação na capacidade do Estado para acelerar a digitalização dos serviços a serem disponibilizados ao Cidadão. Foco principalmente nos serviços de saúde, educação e segurança. Além de definir um Modelo de Participação do Cidadão no aperfeiçoamento dos serviços.

2.3-Gateway de pagamento estadual - Gateway de pagamento, que se integre aos sistemas legados e aos processos de pagamento do Estado , disponibilizando uma camada de recebimento que vai transacionar por diversos canais como: PIX, Cartão de Crédito, em 1 ou n parcelas. Na plataforma, a jornada do cidadão será completa, disponibilizando o pagamento instantâneo e a continuidade do fluxo do serviço com a verificação do pagamento em tempo real.

2.4-Reconhecimento biométrico, processamento de imagem e emissão de tokens de acesso - Tecnologia para: automatizar o acesso físico a espaços geridos pelo Estado; promover a jornada integrada e ampliar a oferta de serviços digitais; evitar fraude na concessão de benefícios, automatizando o processo de validação do cidadão beneficiário; e, fortalecer os mecanismos de segurança para identificar a autenticidade de documentos através da verificação biométrica.

2.5-Sistemas de segurança pública integrados para disponibilização de serviços ao cidadão -Barramento de Serviços da Segurança Pública para entregar uma experiência simplificada ao cidadão.

2.6-Modelagem do Programa InovaCidade (SmartCity)- Projeto de modelagem do programa, que irá subsidiar a futura implantação de cidades inteligentes no interior do Estado.



3:INFRAESTRUTURA E CONECTIVIDADE -Busca garantir a atualização e modernização da infraestrutura de TIC, viabilizando a ampliação da capacidade de oferta de serviços e a garantia de disponibilidade dos sistemas hospedados em seus Data Centers, bem como a ampliação do alcance dos serviços de conectividade administrados pelo Estado, inclusive com a oferta direta de internet gratuita para a população.

3.1-Infovia Digital da Bahia modernizada e ampliada- Substituição dos equipamentos que compõem o backbone da IDB por equipamento mais modernos, com capacidade de tráfego de 100 Gbps, e a implantação de mais dois Pontos de Presença, levando o alcance da rede para os municípios de Lauro de Freitas e Simões Filho;

3.2-Infraestrutura e conectividade para o cidadão no interior do Estado: Provimento do serviço de internet através da instalação de infraestrutura para distribuição via Wi-Fi, utilizando como base os pontos da IDB e da Rede Governo, já contratados e custeados pela Administração Pública Estadual, em praças e locais de interesse;

3.3-Sistema elétrico do Data Center modernizado - Nova estrutura de energia elétrica, composta por subestação, sala de baterias, sistema de nobreak e geradores de energia, para atender ao Data Center da PRODEB;

3.4-Sistema de prevenção e recuperação de desastres - Interconexão dos Data Centers do Estado, contemplando os recursos de conectividade, internet, segurança, monitoramento, automação, processamento e armazenamento;

3.5-Fortalecimento das capacidades de cibersegurança do Estado - Atualização e modernização do equipamento responsável pelo monitoramento e controle do tráfego de dados da IDB e a capacitação dos servidores da Administração Estadual em segurança da informação.

RESULTADOS ESPERADOS: Transformação digital na Gestão Pública por meio da regulamentação das políticas de governo digital, do incentivo à inovação e do fortalecimento da gestão e governança; ampliação da oferta digital de serviços públicos de interesse do cidadão; e, ampliação da infraestrutura tecnológica do Estado.

SUSTENTABILIDADE: Dar-se-á por meio do Comitê Gestor de Governo Digital formado pelos secretários SEFAZ, SEPLAN, SAEB, SECTI, SESAB, SSP, SEC e Casa Civil. A sustentabilidade técnica, por meio da equipe da PRODEB e a financeira, por meio de repasse de recursos dos orçamentos da SAEB, SEPLAN e SECTI

1.3. MARCO DE REFERÊNCIA/ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS - CONTRAPARTIDA - TAXA DE CÂMBIO

Em 2018, foi iniciado no Estado da Bahia o Planejamento Estratégico Integrado (PEI), que conectou as perspectivas política e técnica, por meio dos instrumentos de planejamento (Plano de Desenvolvimento Integrado Bahia 2035, Planos Estratégicos Organizacionais, Plano Plurianual e os planos setoriais).

Dentre os objetivos estratégicos, destacam-se: Prover a Bahia da infraestrutura de banda larga capaz de garantir a interiorização do acesso ao serviço com a promoção da inclusão digital e da conectividade necessária aos novos desafios tecnológicos; Fortalecer as atividades de CT Inovação no estado, promovendo a absorção, divulgação e criação de tecnologias disruptivas, atendendo aos desafios globais de geração e difusão de inovações; e Promover melhoria contínua na oferta de políticas, bens e serviços públicos para a população, aprimorando as capacidades de apreensão da realidade estadual, com demandas sociais e econômicas crescentes, complexas e em constante alteração, buscando atingir efetiva governança adaptativa, elevação da produtividade do servidor e maior resolutividade das políticas públicas.

O Programa de Gestão Governamental concentra de forma mais direta os componentes voltados para o Governo Digital.

O compromisso Aprimorar a integração dos sistemas, modelos e instrumentos de planejamento e gestão, com ênfase na gestão do conhecimento, na tecnologia da informação e comunicação e no fortalecimento da governança estratégica possui as metas de implementar modelo de governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e de ampliar a virtualização de serviços públicos, englobando as iniciativas de elaborar instrumentos normativos e orientativos da política de TIC; fomentar o uso compartilhado de recursos de infraestrutura, serviços e soluções integradas de TIC entre órgãos e entidades públicas; implantar modelo de virtualização de serviços públicos; disponibilizar serviços públicos em plataforma virtual; promover a participação de órgãos, entidades e empresas prestadores de serviços públicos na plataforma digital do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC Digital); além de aprimorar os processos e estruturas da gestão estratégica de TIC.

Atualmente está em curso a elaboração do PPA 2024-2027, contemplando a criação de um programa no PPA, focado exclusivamente em Governo Digital, com as seguintes frentes: Aperfeiçoar a governança e gestão de dados de interesse para formulação de políticas públicas e gestão por evidências; Prover geoinformação de referência em escala adequada para cobertura total do território baiano; Implementar modelo de governança de TIC; Disponibilizar infraestrutura e conectividade para viabilizar o governo digital; e Desenvolver a transformação digital da gestão pública e dos serviços públicos. Com isso, será possível avançar na atuação inovadora, conectando diretrizes de governo às demandas da sociedade.

Contrapartida US\$ 10,5 milhões do Estado (20% do total projeto). A tx de câmbio 1US=R\$ 4,8826 12/06/23.



2. Projeto

2.1. Título

Bahia Mais Digital-Transformação Digital do Governo do Estado da Bahia

2.2. Título Abreviado

Bahia Mais Digital

2.3. Mutuário

Estado da Bahia

2.4. Tipo Operacao

Operação de crédito externo

2.5. PROJETO/OBJETIVO GERAL- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

(i)O objetivo geral do Programa Bahia Mais Digital é promover a Transformação Digital no Estado, através da ampliação da oferta de serviços digitais, aprimoramento da plataforma de serviços e relacionamento com o cidadão, além do fortalecimento da gestão, governança e da capacidade digital do Estado, com vistas a melhorar a eficiência na prestação de serviços públicos e aumentar o nível de satisfação dos cidadãos.

(ii)Como objetivos específicos temos:

- Promover a transformação digital na Gestão Pública através da regulamentação das políticas de governo digital, do incentivo a inovação para desenvolver e experimentar conceitos, ferramentas e métodos inovadores para a gestão pública, do fortalecimento da gestão e governança, focando principalmente na governança dos dados, fazendo uso adequado de ferramenta para automação dos processos, das atividades repetitivas, da análise gerencial e tomada de decisão.

- Transformação Digital dos Serviços Públicos

Ampliar a oferta digital de serviços públicos de interesse do cidadão, permitindo um modelo de relacionamento baseado em serviços desburocratizados, simplificados, proativos e personalizados, visando alcançar efetividade no processo de transformação digital e maior assertividade na realização de projetos e políticas públicas voltadas para o cidadão, ao mesmo tempo, potencializar a capacidade de ofertar serviços através da plataforma do Estado, estando aderente ao que disciplina a Lei 14.129 no conceito definido para plataformas digitais.

- Infraestrutura e Conectividade

Ampliar a infraestrutura tecnológica do Estado para prover os recursos necessários a ampliação da oferta de serviços digitais ao cidadão, o aumento da velocidade no acesso à internet das escolas, delegacias e outras instituições públicas, da ampliação da cobertura para disponibilidade de conectividade gratuita para as cidades do interior, além da garantia de funcionamento sem interrupção e prevenção contra os crimes digitais (Cibersegurança).

- Gestão do Programa

Assegurar o adequado acompanhamento do Programa, antecipando problemas e distorções e possibilitando o planejamento preventivo e a correção de rumos em tempo hábil. Monitorar e avaliar o desempenho do programa para assegurar sua conformidade com os objetivos. Verificar a consistência dos demonstrativos financeiros da execução do programa.

2.6. Projeto/Indicadores

Descrição	Fórmula de Cálculo	Unidade de Medida	Linha de Base	Meta
Oferta de Serviços Digitais (Dimensão 2 Índice ABEP-TIC)	Pontos Marcados na Dimensão 2 / Total de Pontos da Dimensão 2	% dos Pontos	66,66	100,00
Oferta de Serviços Digitizados no Estado (Serviços Transformados)	Quantidade de serviços digitizados (transformados) e disponibilizados na Plataforma	Qtd	53,00	353,00



Serviços de segurança pública Digitizados (Transformados) no SAC Digital	Qtd de Serviços Digitizados na Plataforma / Total de Serviços da Segurança Pública disponíveis fora da Plataforma	%		100,00
Atendimentos Digitais Realizados por ano	Total de atendimentos realizados na Plataforma no período de 1 ano	Milhões de Atendimento	2,50	4,00
Cidadãos cadastrados na Plataforma	Quantidade total de cidadãos cadastrados na Plataforma	Milhões de Cidadão	4,70	7,50
Aumento da avaliação do App nas Lojas	Nota média de avaliação na App Store + Nota média de avaliação na Play Store / 2	Nota	4,70	4,85
Redução de custo dos serviços após sua digitalização (Transformação)	$CG = (T * Q * VM) + (C * Q)$ CG = Custo Geral T = Tempo da etapa/ serviço F = Frequência de realização do serviço no ano N = Número de cidadãos atendidos VM = Vencimento médio C = Custo da etapa/ serviço Q = Quantidade = F * N CT = Custo Tempo = T * Q * RM CI = Custo Infraestrutura = C * Q RM = Rendimento médio de terceirizados por hora (R\$)	%		75,00
Pagamentos realizados em jornada integrada dentro da Plataforma	Qtd de pagamentos realizados pelo gateway de pagamento / Total de pagamentos realizados e que foram emitidos pela Plataforma	%		50,00
Disponibilidade de dados relevantes ao planejamento estratégico e setorial do Estado (por meio dos sistemas das seguintes secretarias: SSP, SEC, SESAB, SIHS, SEADS, SJDH, SEFAZ e SEPLAN) disponíveis no cinturão de dados	Qtd de secretárias que disponibilizaram dados no cinturão de dados / total das secretárias que possuem sistemas com informações relevantes ao planejamento estratégico e setorial do Estado	%		100,00
Normatização sobre modernização para a Oferta de Serviços Públicos (Dimensão 3 Índice ABEP-TIC)	Pontos Marcados na Dimensão 3 / Total de Pontos da Dimensão 3	% dos Pontos	83,50	100,00
Índice de Transparência Escala Brasil Transparente 360 grau estadual	Posição do Estado da Bahia no Índice de Transparência - Escala Brasil Transparente 360 grau estadual	Posição	21,00	10,00
Território coberto por cartografia de referência	Território coberto / Total de Territórios do Estado	%	67,00	100,00



Ampliação da capacidade de tráfego de dados da Infovia Digital da Bahia - IDB	Capacidade máxima suportada pelos equipamentos que compõem o do backbone da IDB	Gbps	10,00	100,00
Aumento da disponibilidade do Data Center da PRODEB	Percentual do tempo de operação em que Data Center está disponível	%	99,80	99,98
Oferta de capacitação para o quadro de servidores da Administração Pública Estadual	Número de servidores públicos que concluíram o curso de capacitação	%		50,00

2.7. PROJETO/COMPONENTES-SUBCOMPONENTES-PRODUTOS

Componentes	Valor(US\$)
C - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO PÚBLICA	20.120.000,00
P - Governança Estadual de Dados implantada	3.175.000,00
P - Modelo de Governança para o Governo Digital implantado	1.020.000,00
P - Inovação para o Governo Digital implantada (LabGov e Política de Inovação)	3.055.000,00
P - Sistemas Corporativos modernizados	3.070.000,00
P - Cartografia Digital ampliada	9.800.000,00
C - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS	13.670.000,00
P - Jornada do cidadão na plataforma de serviços digitais aprimorada	3.080.000,00
P - Digitização dos serviços Estaduais ampliada	5.180.000,00
P - Gateway de pagamento Estadual implantado	1.435.000,00
P - Reconhecimento Biométrico, processamento de Imagem e emissão de tokens de acesso implantado	1.230.000,00
P - Sistemas da Segurança Pública integrados para disponibilização de serviços ao cidadão	2.255.000,00
P - Modelagem do Programa InovaCidade consolidado (Smart City Modelo)	490.000,00
C - INFRAESTRUTURA E CONECTIVIDADE	16.710.000,00
P - Infovia Digital da Bahia modernizada e ampliada	3.260.000,00
P - Infraestrutura e conectividade para o cidadão do interior do Estado disponibilizada	5.690.000,00
P - Sistema Elétrico de DataCenter do Estado modernizado	3.040.000,00
P - Sistema de prevenção e recuperação de desastres implantado	3.070.000,00
P - Fortalecimento das Capacidades de Cibersegurança do Estado	1.650.000,00
C - GESTÃO DO PROGRAMA	2.000.000,00
P - Gestão do Programa	1.100.000,00
P - Monitoramento e avaliação	900.000,00

Legenda: Componente (C), Subcomponente (S) e Produto(P).

Resumo dos Componentes:

C - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO PÚBLICA

Institucionalização de uma política de governo digital, que sistematize a regulamentação Estadual das principais Leis referente ao tema, bem como a implementação de governança transversal, necessária ao melhor uso dos recursos. Tudo isso amparado por uma gestão orientada a dados e fazendo uso de ferramentas modernas com Recursos de IA, Machine Learning e o mapeamento cartográfico do Estado. Além disso, incentivar e potencializar a cultura de inovação dentro do Estado, não só para novas soluções tecnológicas, mas principalmente a inovação em processos e negócio.

Valor do Componente: US\$ 20.120.000.

P - Governança Estadual de Dados implantada

Implantação do comitê estadual de dados para a elaboração e publicação da política de Governança de Dados, projeto e implantação do cinturão de dados do Estado, implementação de metodologia e infraestrutura para gestão do ciclo de vida dos dados, disponibilidade (no cinturão de dados do Estado) de informações relevantes ao planejamento estratégico e setorial, institucionalização de uma sala de situação do Estado e a Melhoria do Estado no Ranking de Transparência.

Bens \$ 1.905.000

Consultoria \$ 952.500

Capacitação e Treinamento \$ 317.500

P - Modelo de Governança para o Governo Digital implantado



Implantação do comitê gestor e comitê executivo para elaboração e publicação da política de Governo Digital, disponibilidade de mecanismo para a tomada de decisão colegiada de forma legitimada e regulamentada, bem como a definição das ações estratégicas de TIC do Governo, transparência no processo decisório e aquisições estratégicas de TIC, capacitação para implantação e gestão da governança para o governo digital, modelo de Governança de Produto, Normatização Estadual de todas as práticas e Lei Relacionadas ao Governo Digital.

Bens \$306.000

Consultoria \$510.000

Capacitação e Treinamento \$ 204.000

P - Inovação para o Governo Digital implantada (LabGov e Política de Inovação)

Implantação do Laboratório de Governo (LabGov), incentivando a inovação para desenvolver e experimentar conceitos, ferramentas e métodos inovadores para a gestão pública, além de criar mecanismos para regulamentação das compras públicas de Inovação.

Bens \$ 916.500

Consultoria \$1.222.000

Capacitação \$611.000

Outros \$305.5000

P - Sistemas Corporativos modernizados

Desenvolvimento e implantação de um novo sistema de agendamento e atendimento para ser utilizado pelo Estado e na Rede SAC, além de fazer uso de IA e Machine Learning no SEI para apoiar na operacionalização, análise e parecer dos processos do Estado.

Bens \$1.228.000

Consultoria \$ 1.535.000

Capacitação \$ 307.000

P - Cartografia Digital ampliada

Disponibilidade de forma atualizada e consistente, de fonte cartográfica de informações sobre os 417 municípios para tomada de decisão e gerenciamento territorial, trazendo eficiência no planejamento, gerenciamento, monitoramento e avaliação de planos, projetos e políticas públicas.

Consultoria \$ 7.252.000

Serviços não consultoria \$2.548.000

C - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Aprimorar a Capacidade para a Oferta Digital de Serviços e ampliação da Oferta de Serviços Públicos Digitais do Estado.

Valor do Componente: US\$ 13.670.000.

P - Jornada do cidadão na plataforma de serviços digitais aprimorada

Implantação de nova arquitetura na tecnologia para canais de atendimento digitais, modernizando a interface com o cidadão e trazendo uma melhor usabilidade, para tornar mais simples e ágil a implementação das novas interfaces necessárias para a ampliação dos serviços digitais.

Bens \$ 1.232.000

Consultoria \$ 1.232.000

Capacitação \$ 616.000

P - Digitização dos serviços Estaduais ampliada

Ampliação na oferta de Serviços Digitais, focando principalmente nos serviços de saúde, educação e segurança. Além de definir um Modelo de Participação do Cidadão no aperfeiçoamento dos serviços implantado.

Consultoria \$ 4.662.000

Capacitação \$518.000

P - Gateway de pagamento Estadual implantado

Implantação de um Gateway de pagamento, que se integre aos sistemas legados e aos processos de pagamento do Estado, disponibilizando uma camada de recebimento que vai transacionar por diversos canais (PIX, Cartão de Crédito, em 1 ou n parcelas) e jornada completa, disponibilizando o pagamento instantâneo e a continuidade do fluxo do serviço com a verificação do pagamento em tempo real.

Bens \$ 861.000

Consultoria \$502.250

Capacitação \$ 71.750

P - Reconhecimento Biométrico, processamento de Imagem e emissão de tokens de acesso implantado

Acesso automatizado a estádios de futebol, espaços controlados pelo governo e eventos privados, além de concessão de benefícios que necessitam de uma identificação segura, como a retirada de medicamento nos postos de saúde.

Bens \$ 738.000

Consultoria \$430.500

Capacitação \$ 61.500



P - Sistemas da Segurança Pública integrados para disponibilização de serviços ao cidadão

Implantação de Barramento de Serviços da Segurança Pública para integração de diferentes sistemas e fontes de dados, permitindo o acesso a informações em tempo real e tomada de decisão mais rápidas e eficazes, além de uma visão mais completa e integrada das informações relacionadas à segurança pública e digitalização dos serviços de segurança pública destinados ao Cidadão, a serem disponibilizados na Plataforma de serviços do Estado.

Bens \$ 1.127.500

Consultoria \$ 902.000

Capacitação \$225.500

P - Modelagem do Programa InovaCidade consolidado (Smart City Modelo)

Elaboração de projeto de modelagem do programa InovaCidade, que irá subsidiar a futura implantação de cidades inteligentes no interior do Estado da Bahia, objetivando a realização de coleta de dados em tempo real e transmissão para uma plataforma central de gerenciamento e implementação de ações, promovendo, assim, a eficiência dos serviços urbanos e a otimização do uso dos recursos disponíveis.

C - INFRAESTRUTURA E CONECTIVIDADE

Garantir a atualização e modernização da infraestrutura de TIC do Estado da Bahia, viabilizando a ampliação da capacidade de oferta de serviços e a garantia de disponibilidade dos sistemas hospedados em seus Data Centers, bem como a ampliação do alcance dos serviços de conectividade administrados pelo Estado, inclusive com a oferta direta de internet gratuita para parcelas da população.

Valor do Componente: US\$ 16.710.000.

P - Infovia Digital da Bahia modernizada e ampliada

Substituição dos equipamentos que compõem o backbone da Infovia Digital da Bahia - IDB por equipamento mais modernos, com capacidade de tráfego de 100 Gbps, e a implantação de mais dois Pontos de Presença, levando o alcance da rede para os municípios de Lauro de Freitas e Simões Filho.

Obras \$ 652.000

Bens \$ 2.282.000

Serviço de não consultoria 326.000

P - Infraestrutura e conectividade para o cidadão do interior do Estado disponibilizada

Provimento do serviço de internet ao cidadão, de forma gratuita, através da instalação de infraestrutura para distribuição via Wi-Fi, utilizando como base os pontos da Infovia Digital da Bahia e da Rede Governo, já contratados e custeados pela Administração Pública Estadual, localizados em praças e locais de interesse.

Obras \$ 569.000

Bens \$ 5.121.000

P - Sistema Elétrico de DataCenter do Estado modernizado

Criação de uma nova estrutura de energia elétrica, composta por subestação, sala de baterias, sistema de nobreak e geradores de energia, para atender ao Data Center da Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia - PRODEB, aumentando sua taxa de disponibilidade.

Obras \$ 912.000

Bens \$ 912.000

Consultoria \$ 1.216.000

P - Sistema de prevenção e recuperação de desastres implantado

Interconexão dos Data Centers do Estado, contemplando os recursos de conectividade, internet, segurança, monitoramento, automação, processamento e armazenamento, permitindo a padronização com a infraestrutura e garantindo, assim, a alta disponibilidade dos serviços digitais e sistemas essenciais utilizados pela Administração Pública Estadual.

Obras \$ 921.000

Bens \$ 1.228.000

Consultoria \$ 921.000

P - Fortalecimento das Capacidades de Cibersegurança do Estado

Atualização e modernização do equipamento responsável pelo monitoramento e controle do tráfego de dados da Infovia Digital da Bahia - IDB, viabilizando a ampliação das velocidades de conexão ofertadas para os órgão e entidades da Administração Pública Estadual sediados em Salvador, e a capacitação dos servidores da Administração Pública Estadual em segurança da informação.

Bens \$ 1.400.000

Capacitação \$ 250.000

C - GESTÃO DO PROGRAMA



Implantação da unidade de gerenciamento para a execução do Programa Bahia Mais Digital, formada por consultores nas áreas de gestão, gestão financeira, aquisições e demais áreas necessárias ao gerenciamento e monitoramento das atividades previstas no programa. A equipe técnica especializada será responsável por orientar e auxiliar as setoriais executoras nas atividades previstas, nas etapas de planejamento, execução, conclusão (entregas) e avaliação, observando as diretrizes regidas pelo Acordo de Empréstimo e zelando pelo cumprimento do cronograma das atividades pactuadas. Além disso, realizará a interlocução entre os atores envolvidos. Valor do Componente: US\$ 2.000.000.

P - Gestão do Programa

Desenvolver as ações de gerenciamento do Programa, por meio de contratação de consultorias para apoio na execução e monitoramento.

Bens \$ 55.000

Consultoria \$ 235.000

Capacitação \$ 110.000

P - Monitoramento e avaliação

Implantação da sistemática e realização do monitoramento e avaliação dos produtos do Projeto Bahia Mais Digital.

2.8. PROJETO/ETAPAS REALIZADAS

Ao longo dos últimos anos o Estado da Bahia vem adotando uma série de ações estruturantes na área TIC, buscando a transformação digital da sua forma de atuação, sendo a grande maioria dessas ações custeadas com recursos próprios.

No âmbito da infraestrutura merece destaque a implantação, em 2017, da Infovia Digital da Bahia - IDB, rede de multisserviços de comunicação de dados em alta velocidade, via fibras ópticas, que é administrada pela Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia - PRODEB e atende a mais de 600 pontos na cidade de Salvador.

A implantação da IDB foi um importante marco na estruturação para a oferta de serviços públicos digitais, pois permitiu a utilização de velocidades de acesso superiores ao modelo de rede anterior, que tinha atendimento por meio de links MPLS, ofertados por empresas privadas (ampliação média das velocidades em mais de 300%), e trouxe aos cofres públicos uma economia estimada de aproximadamente 30 % com o custeio dos serviços de conectividade na capital.

Também foi realizado, no ano de 2022, um investimento para a aquisição das soluções de segurança no valor total de R\$ 28.000.000,00 (vinte e oito milhões de reais), objetivando a implantação de novas soluções tecnológicas para o aprimoramento da capacidade de prevenção e resposta a incidentes de segurança cibernética no ambiente do data center PRODEB, que abriga a hospedagem dos principais sistemas utilizados pelos órgãos e entidades da administração pública estadual, a exemplo do sistemas de recursos humanos, do sistema integrado de planejamento, contabilidade e finanças, do sistema de gestão hospitalar e do sistema de ocorrências policiais.

Na esteira dos projetos e ações voltadas para Transformação Digital da Gestão Pública cita-se o Projeto RH-Bahia, que automatizou 90% dos atos e processos de recursos humanos do Estado da Bahia, reduzindo significativamente as ocorrências de equívocos dos dados cadastrais dos servidores e ausência de documentos, custos com publicação dentre outros, beneficiando cerca de 270 mil servidores, dos 419 municípios do Estado da Bahia.

Outro exemplo muito importante é a implantação do SEI Bahia, O Sistema Eletrônico de Informação, que garantiu a extinção do papel nos processos Administrativos e foi fundamental para garantir o pleno funcionamento do Estado durante o período da Pandemia. O SEI é utilizado de forma centralizada por todo Estado e já contabiliza 5 milhões de processos movimentados, além da economia de mais de R\$ 158 milhões com redução de papel, impressão e transporte.

Por fim, cita-se o SAC Digital, plataforma responsável pela disponibilização dos serviços estatais por meio digital, que foi desenvolvida no ano de 2017 e conta atualmente com 483 serviços em que pelo menos uma das etapas é realizada de forma digital e possui mais de 4,4 milhões de cidadãos cadastrados.



O Estado da Bahia já fez investimentos de mais de R\$ 7.000.000,00 (sete milhões de reais), objetivando a atualização da arquitetura tecnológica da plataforma, de maneira a viabilizar a ampliação da oferta de serviços digitais ao cidadão.

2.9. Projeto/Abrangência Geográfica

Abrangência Geográfica: /EstadualSem detalhes

Estado da Bahia ()

2.10. PROJETO/CONDIÇÕES FINANCEIRAS DA OPERAÇÃO

(i) Condições Financeiras:

O calculo de juros é a taxa SOFR composta diariamente em mora usando o índice SOFR com lockout. O spread de captação do Banco e o dos empréstimos do capital Ordinário, calculados a juros simples.

As taxas estão em negociação com o agente financeiro (BID)

Prazo de desembolso: 5 anos (60 meses)

Prazo de carência: de até 5,5 anos (66 meses)

Prazo total: de até 25 anos (300 meses), incluído o prazo de carência.

Encargo de permanência: 0,5% do saldo a desembolsar, com vigência iniciando 60 dias após a data de assinatura do contrato de empréstimo, e pagamento semestral, juntamente com os juros.

Amortização: Na maioria dos contratos com BID o perfil de amortização é variável.

(ii) necessidade de financiamento externo e a opção pelo agente financeiro::

A contratação desta operação de crédito com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) é justificada por este já ter desenvolvido relevantes projetos no âmbito do Estado da Bahia e apresentar condições de prazo, carência e encargos atrativos se comparadas às condições vigentes em outras empresas. Aliada às condições financeiras, durante a preparação e início da implementação do projeto também disponibiliza acompanhamento e assistência técnica com fundos de doação.

O BID é o maior parceiro em projetos de governo digital na América Latina e agrega um amplo e aprofundado conhecimento da transformação digital na região, além de possuir larga experiência na realização de projetos de transformação digital, tais como: Apoio à transformação digital das Agências de Promoção de Investimento da América Latina e Caribe (RG-T3380), Apoio ao planejamento do Programa de Transformação Digital dos Serviços Públicos e promoção de uma economia digital nos setores produtivos em Honduras (HO-T1330); Programa para fortalecimento da Agenda Digital: Conectividade, Governo Eletrônico e Transformação Produtiva Digital na Argentina (AR-L1304).

2.11. PROJETO/BENEFICIÁRIO

As ações aqui previstas deverão repercutir em toda a população do Estado da Bahia (14.930.364 hab), que usufruirão de forma direta dos serviços públicos digitais, nas melhorias da prestação e democratização do acesso, redução dos custos e transparência, contribuindo para uma melhoria na qualidade de vida da sociedade em geral.

As populações vulneráveis, residentes nos municípios contemplados com a ampliação da cobertura da rede de dados, serão especialmente beneficiadas.

Também beneficiará a administração do Estado, que contará com políticas relacionadas a Governo Digital, instrumento regulatórios e ferramentas para automação e auxílio na tomada de decisão, transformando digitalmente a gestão Pública.



2.12. PROJETO/GARANTIA DA UNIÃO

Sim

3. Financiamento

3.1. Financiamento/Fonte

Moeda do Financiamento: Dólar

Fontes Externas	Sigla	Moeda	Valor Proposto	Taxa de Câmbio	Valor de Referência US\$
Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID	BID	US\$	42.000.000,00	1,00	42.000.000,00
Fontes Internas	Sigla	Moeda	Valor Proposto	Taxa de Câmbio	Valor de Referência US\$
Contrapartida Financeira	CF	US\$	10.500.000,00	1,00	10.500.000,00
Total:			52.500.000,00		52.500.000,00

3.2. FINANCIAMENTO/INDICAÇÃO DE CONTRAGARANTIAS

O Poder Executivo deve vincular, como contragarantias à garantia da União, as cotas de repartição constitucional previstas nos artigos 157 e 159, complementadas pelas receitas tributárias estabelecidas no art. 155 da Constituição Federal, nos termos do § 4º, do artigo 167, bem como outras garantias em direito admitidas.

Opção selecionada: Concordo



4. Execução

4.1. EXECUÇÃO/ARRANJO INSTITUCIONAL- MATRIZ DE RESPONSABILIDADE- ARRANJO OPERACIONAL

O mutuário da operação será o Governo do Estado da Bahia. A coordenação geral do Programa estará a cargo da Secretaria da Administração do Estado da Bahia - SAEB, por meio de uma Unidade de Gerenciamento de Projetos (UGP) criada especificamente para esta finalidade. A UGP se reportará ao Secretário de Administração do Estado (SAEB) e ao Comitê Estratégico do Programa (CEP), que terá seu papel e responsabilidade designada ao Comitê Executivo de Governo Digital do Estado.

Comitê Estratégico do Programa (CEP)

O CEP será representado pelo Comitê Executivo de Governo Digital do Estado e terá papel deliberativo quanto as diretrizes estratégicas, seleção de prioridades e resolução de conflitos.

Unidade de Gerenciamento de Projetos (UGP)

A UGP terá a responsabilidade de coordenar a implementação do Programa por meio dos órgãos/entidades participantes. O papel da UGP é coordenar, acompanhar, monitorar e assessorar todas as atividades e ações do projeto, para tanto será composta por um corpo técnico da SAEB, que tem funções específicas de gestão financeira, monitoramento e controle, suporte operacional, bem como assessoramento nos Projetos, por meio de Consultores a serem contratados especificamente para realização das atividades de aquisições, seguindo as Diretrizes do Banco.

Órgãos/Entidades Executoras e Apoio Técnico

No Programa, cada Órgão/Entidade Executora e de Apoio Técnico, será responsável por suas atividades e ações estabelecidas nos projetos, devendo os mesmos, utilizarem-se de suas estruturas organizacionais e corpo técnico para implementação dessas atividades e ações, desde a elaboração dos documentos de licitação, contratação, execução física, financeira e fiscalização, bem como cumprimento dos indicadores e salvaguardas ambientais e sociais. Cada órgão que participa do programa formalizará uma Unidade de Execução de Projeto (UEP) que será o ponto focal daquela pasta na execução dos produtos que a pasta está envolvida. Vale destacar que a UGP coordenará e prestará a assessoria necessária para garantir qualidade e celeridade na execução das atividades e ações seguindo o fluxo de Implementação do Programa.

Unidade Executora de Projeto (UEP)

Colaborador indicado pela respectiva pasta e que será o ponto focal do relacionamento da UGP com o órgão, na execução dos produtos no qual o órgão está envolvido.

As atividades de cada Componente deverão ser executadas pelos seguintes órgãos/entidades como se verifica em Anexo 4.

Cada órgão/entidade deverá assegurar a execução das atividades e ações relacionadas ao Projeto.

Por fim, ressalta-se que a SAEB firmará Acordos de Implementação com as entidades executoras do Projeto, com a finalidade de pactuar legalmente as atividades e atribuições de cada participante.

A Matriz de Responsabilidade do Programa descreve as principais competências de cada um dos atores envolvidos em sua execução, por área de intervenção. Anexo 4



P - Sistema de prevenção e recuperação de desastres implantado	3.070.000,00	410.000,00	210.000,00	410.000,00	210.000,00	610.000,00		610.000,00		610.000,00		3.070.000,00
P - Fortalecimento das Capacidades de Cibersegurança do Estado	1.650.000,00	120.000,00		610.000,00		510.000,00		410.000,00				1.650.000,00
C - GESTÃO DO PROGRAMA	2.000.000,00	400.000,00		400.000,00		400.000,00		400.000,00		400.000,00		2.000.000,00
P - Gestão do Programa	1.100.000,00	220.000,00		220.000,00		220.000,00		220.000,00		220.000,00		1.100.000,00
P - Monitoramento e avaliação	900.000,00	180.000,00		180.000,00		180.000,00		180.000,00		180.000,00		900.000,00

Legenda: Componente (C), Subcomponente (S) e Produto(P).



5. Riscos

5.1. RISCOS/ATOS LEGAIS

Lei autorizativa da operação de crédito, a ser apreciada pela Assembleia Legislativa do Estado da Bahia.

5.2. RISCOS/CONTRATAÇÕES

As contratações necessárias para a implementação das soluções propostas no Programa Bahia Mais Digital serão realizadas com base nas Leis Federais nº 8.666/1993 e 14.133/2021, na Lei Estadual nº 9.433/2005, no Decreto Estadual nº 15.404/2014, bem como em observância ao regramento previsto pelo BID.

Foram mapeados os seguintes riscos e ações mitigatórias:

Risco: Atraso no processo licitatório e nas contratações.

Ações: Capacitação das equipes responsáveis pela elaboração das documentações; Avaliação de projetos de outras Instituições; Contratação dos profissionais com expertise na temática; Integração das unidades técnicas e jurídicas do Programa; Revisão criteriosa dos documentos da contratação e requisitos elencados no Termo de Referência; Negociação prévia dos prazos com a Comissão de Licitação.

Risco: Processo licitatório deserto.

Ação: Realização de pesquisa de mercado e identificação do máximo de fornecedores.

Risco: Descumprimento de cláusulas contratuais devido à situação financeira da empresa contratada.

Ação: Adoção de critérios de seleção adequados.

Risco: Gestão Contratual conduzida sem estabelecimento de processo de trabalho padronizado.

Ação: Padronização de processo de trabalho para gestão contratual.

Risco: Gestão contratual sem conformidade às regras contidas nos contratos.

Ação: Revisão criteriosa do Edital e das condições contratuais.

Risco: Gestão contratual sem conformidade às regras contidas nos contratos.

Ação: Revisão criteriosa do Edital e das condições contratuais.

Risco: Impossibilidade de aplicação de penalidades necessárias durante a execução do contrato.

Ação: Melhoria na especificação das cláusulas de penalidades no edital para comportamentos inadequados dos licitantes.

Risco: Pouca competitividade no processo licitatório.

Ação: Revisão criteriosa dos requisitos elencados no Termo de Referência e Identificação do máximo de fornecedores.

Risco: Descontinuidade da solução contratada.



Ação: Adoção de critérios e especificidades na elaboração do Termo de Referência, que possibilitem a máxima aderência dos bens ou serviços cotados ao objeto.

Risco: Dependência excessiva em relação à contratada.

Ação: Inclusão nas contratações de procedimentos relativos à transferência de conhecimentos e capacitação e Preparação dos colaboradores para sustentação das soluções adquiridas.

5.3. RISCOS/DESAPROPRIAÇÕES

5.4. RISCOS/IMPACTOS AMBIENTAIS

5.5. RISCOS/IMPACTO SOCIAL

Não se aplica, pois não foram identificados riscos de impactos sociais negativos em decorrência da implantação das soluções propostas para o programa Bahia Mais Digital, por outro lado, foram identificadas oportunidades significativas de impactos sociais positivos, uma vez que o Programa se alinha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, particularmente com os seguintes objetivos:

ODS 4-Educação de qualidade: assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos, por meio da ampliação e melhoria da conectividade nas escolas da rede estadual de ensino.

ODS 10-Redução das desigualdades: reduzir as desigualdades dentro dos países e entre eles, por meio da maior oferta de serviços públicos digitais nos municípios.

ODS 11-Cidades e comunidades sustentáveis: tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis, por meio do Projeto de modelagem de municípios inteligentes.

5.6. RISCOS/REASSENTAMENTOS

5.7. RISCOS/INFORMAÇÕES FINANCEIRAS DO MUTUÁRIO DEVERÃO SER ENCAMINHADAS DIRETAMENTE À STN

5.8. Execução/Contatos

CPF: 356.937.465-34	
Nome: Jerônimo Rodrigues Souza	
Orgão: Governadoria do Estado da Bahia	
Estado: Estado da Bahia	Município:
Endereço: Av. Luis Viana Filho, 3ª Avenida , nº 390, Centro Administrativo da Bahia	
CEP: 41745-005	E-mail: governador@governadoria.ba.gov.br
Cargo: Governador do Estado da Bahia	Fax:
Telefone: 7131156547	Tipo: Titular
Celular:	

CPF: 471.396.171-04	
Nome: Cláudio Ramos Peixoto	
Orgão: Secretaria do Planejamento do Estado da Bahia	
Estado: Estado da Bahia	Município:
Endereço: Avenida Luis Viana Filho, 2ª Avenida, nº 250, Centro Administrativo da Bahia, Salvador, Bahia	
CEP: 41745-003	E-mail: gasec.seplan@seplan.ba.gov.br
Cargo: Secretário do Planejamento	Fax:
Telefone: 7131153694	Tipo: Substituto
Celular:	



CPF: 047.909.365-20
Nome: Luiza Amélia Guedes Machado Mello
Orgão: Superintendência de Captação de Recursos Financeiros
Estado: Estado da Bahia
Endereço: Avenida Luis Viana Filho, 2ª Avenida, nº 250, Centro Administrativo da Bahia, Salvador, Bahia
CEP: 41745-003
Cargo: Superintendente
Telefone: 71 3115-3902
Celular:

Município:
E-mail: lmello@seplan.ba.gov.br
Fax:
Tipo: Técnico

CPF: 797.264.105-68
Nome: Igor Oliveira Takenami
Orgão: Unidade de Gestão do Programa
Estado: Estado da Bahia
Endereço: Avenida Luis Viana Filho, 2ª Avenida, nº200, Centro Administrativo da Bahia, Salvador, Bahia
CEP: 41745-003
Cargo: Coordenador Geral
Telefone: 71 3115-3151
Celular:

Município:
E-mail: igor.takenami@saeb.ba.gov.br
Fax:
Tipo: Outros

CPF: 726.048.595-72
Nome: Edelvino da Silva Goes Filho
Orgão: Secretaria da Administração do Estado da Bahia
Estado: Estado da Bahia
Endereço: Avenida Luis Viana Filho, 2ª Avenida, nº200, Centro Administrativo da Bahia, Salvador, Bahia
CEP: 41745-003
Cargo: Secretário da Administração
Telefone: 71 3115-3343
Celular:

Município:
E-mail: edelvino.goesfilho@saeb.ba.gov.br
Fax:
Tipo: Outros