

ABSTRACTO de CT (PN-T1125)

I. INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO DE CT

País /Región:	Panamá / CID
Nombre de la TC:	Apoyo al Programa de Reforma y Modernización del Sector e IDAAN Fase I
Número de la TC:	PN-T1125
Jefe de Equipo/Miembros:	Gustavo Adolfo Martínez (WSA/CPN), Jefe de Equipo; Jorge Ducci e Irene Cartin (INE/WSA); Marisol Carias(CID/CPN); Juan Carlos Dugand y Karina Díaz (FMP/CPN); y María del Pilar Jiménez de Aréchaga (LEG/SGO)
Tipo:	Apoyo Operacional
Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	Programa Multifase de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento de IDAAN – Fase I y II (2367/OC-PN y 3002/OC-PN) y Programa Unificado de desarrollo sostenible del sector agua y saneamiento en provincias (2025/OC-PN-1y2).
Referencia a solicitud:	IDBDOCS#38231493
Fecha del Abstracto:	15 de enero del 2014
Beneficiario:	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)
Agencia Ejecutora y contacto:	WSA/CPN
IDB Fondo solicitado:	US\$500,000 – Fondo Institucional Chino
Financiamiento Local:	0
Período de Desembolso:	24 meses
Fecha de inicio requerida:	01 de abril 2014
Tipo de consultores:	Consultor Individual y/o Empresa Consultora
Preparado por:	INE/WSA
Unidad de Responsabilidad de Desembolso:	WSA/CPN
Incluida en Estrategia de País o CPD:	EBP (Sí), CPD (Sí)
GCI-9 Prioridad del Sector:	Infraestructura de agua y saneamiento

II. OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN

- 2.1 El objetivo general de esta Cooperación Técnica (CT) es apoyar la implementación de la estrategia de reforma del sector de agua potable y saneamiento de Panamá la cual ha sido diseñada por el Gobierno a través del Comité de Reformas del Sector (CRS) y ha contado con el apoyo técnico y financiero del Banco a través de la ATN/OC-12306-PN. Como objetivos específicos, la CT contribuirá a mejorar de forma eficiente y eficaz, la gestión y la calidad de prestación de los servicios de IDAAN.
- 2.2 La reforma y modernización del sector debe permitir que IDAAN- con indicadores de desempeño de la calidad de prestación de servicios por debajo de los países de Centroamérica y Sudamérica- cuente con: i) una autonomía similar a empresas comerciales; ii) un gobierno corporativo apropiado mitigando injerencias políticas; iii) una gestión administrativa y operativa eficiente y eficaz; y iv) cobertura universal a mediano

plazo. Aunque se cuenta con una hoja de ruta e instrumentos apropiados para avanzar en la reforma de IDAAN, estos procesos son complejos; demandan cambios en la cultura, liderazgo y forma de gestión y por tanto requieren de una asistencia técnica altamente especializada con experiencia en procesos de reformas similares y exitosas en otros países de la región.

- 2.3 La CT es coherente con lo establecido en la actual Estrategia del Banco (EBP-PN) ya que contribuye al objetivo estratégico C.1 “Incrementar la cobertura y la calidad, así como mejorar la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento en las provincias del interior del país”. La CT es considerada prioritaria por la Representación de Panamá y la Gerencia CID. Esta CT está enmarcada en los sectores prioritarios del GCI-9, en particular en el área de desarrollo de gobernanza y eficiencia del sector del agua y saneamiento.
- 2.4 Esta CT estaría: i) complementando las acciones que se avanzan en la implementación del Componente 4 y 2 de las operaciones del Programa Multifase de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento de IDAAN – Fase I y II (2367/OC-PN y 3002/OC-PN) respectivamente; y ii) el Componente 2 del Programa Unificado de Desarrollo Sostenible del Sector Agua y Saneamiento en Provincias (2025/OC-PN-1 y 2).

III. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES, PRODUCTOS Y RESULTADOS

- 3.1 **Componente 1: Apoyo al Proceso de Reforma y Modernización Interna de IDAAN Fase I.** Prevé la contratación de consultores con experiencia previa en la gestión y en programas de transformación institucional/reingeniería de empresas de agua potable y saneamiento en América Latina. Teniendo como referencia la propuesta de ley que reforma el sector, el Plan Estratégico Institucional y el Plan de Negocio de IDAAN 2012-2017, el equipo consultor asesorará a la Unidad de Transformación y Modernización del IDAAN (UTM) a: i) coordinar, lograr sinergia y complementariedad de todas las actividades de transformación de la empresa que están en marcha e incluyen consultorías especializadas en las áreas de ingeniería, operaciones, comercial, formulación y ejecución de proyectos, recursos humanos, etc. a nivel nacional y regional, así como la implantación de un nuevo sistema de información; ii) capacitar a la UTM y a los Directores Nacionales y Regionales sobre buenas prácticas para la gestión y transformación orgánica de una empresa de agua y saneamiento con el fin de desarrollar nuevas competencias; iii) promover acciones para que los directores nacionales y regionales del IDAAN orienten sus esfuerzos y prioridades a obtener las metas planteadas para 2013 y 2014 en el Plan de Negocios de IDAAN; iv) identificar los asuntos concretos que el IDAAN debe mejorar, y para los cuales no se cuenta con el equipo necesario, y recomendar los planes, acciones y los recursos humanos y materiales necesarios para superar tales debilidades; v) apoyar al IDAAN en la firma de un Acuerdo de Desempeño; vi) ayudar al IDAAN a producir estados financieros confiables; y vii) apoyar al IDAAN a conseguir personal calificado, especialmente para los altos cargos dentro de la empresa.
- 3.2 **Presupuesto.** El costo total de esta CT es US\$500.000.00. El presupuesto detallado se encuentra en el [enlace electrónico](#).

Costo y Financiamiento (US\$)

Categoría o Componente	AQF	Contraparte	Total
Componente 1: Apoyo al Proceso de Reforma y Modernización Interna de IDAAN Fase I:	500.000		500.000
Costos Totales	500.000	0	500.000

IV. AGENCIA EJECUTORA Y ESTRUCTURA DE EJECUCIÓN

- 4.1 La CT será ejecutada por el Banco el cual será apoyado por el IDAAN, a través de la Unidad de Transformación y Modernización (UTM). Esta unidad asignará un equipo técnico de contraparte para cooperar y trabajar con los consultores contratados. El gobierno de Panamá toma de seis a ocho meses procesar, aprobar y operativizar un CT y dada la urgencia de tener los servicios de consultoría para dar continuidad al proceso de reformas del sector en marcha en este momento el Banco, a solicitud del gobierno, asume la ejecución de la CT.

V. RIESGOS Y ASPECTOS RELEVANTES

- 5.1 Si bien hay notable consenso en la necesidad y urgencia de la reforma del IDAAN, y se cuenta con un liderazgo y equipo de acción claro en la institución, Panamá está entrando en un año electoral y nuevas autoridades de gobierno serán elegidas en Mayo y tomarán posesión de sus cargos en Julio de 2014. Tal transición pudiera afectar transitoriamente la ejecutoria de las operaciones del Banco incluyendo esta TC. Para mitigar tal situación, el Banco ha iniciado la preparación de la nueva Estrategia de País 2015-2019 en donde un área prioritaria continuará siendo Agua Potable y Saneamiento para la cual se elabora una nota de política al respecto. Asimismo, el Banco ha iniciado una serie de reuniones con los equipos técnicos y los candidatos a la presidencia de los diferentes partidos políticos para conocer sus planes de gobierno y remarcar, entre otros temas, la prioridad que tiene para el Banco el sector de agua en el próximo quinquenio. Lo anterior unido a que las primeras consultorías de esta TC estarían contratándose en Abril/2014, permitirían comprometer una parte importante de los recursos en este año.

VI. ESTRATEGIA AMBIENTAL Y SOCIAL

- 6.1 Dada la naturaleza de las intervenciones a ser financiadas por esta cooperación técnica, se espera que la misma no resulte en impactos ambientales y sociales negativos. Esta cooperación técnica ha sido clasificada como Categoría "C" (ver [enlace electrónico](#)).