

## TC ABSTRACT

### I. Basic project data

▪ Country/Region:	REGIONAL
▪ TC Name:	Seguridad Ciudadana y Prensa: Prevención de la delincuencia y la violencia a través de los medios de comunicación
▪ TC Number:	RG-T2322
▪ Team Leader/Members:	Jefe de equipo: Jorge Srur (IFD/ICS); co-jefe de equipo Pablo Bachelet (EXR/CMG); Janaina Borges de Padua (GMC/GBR); Geri Smith (EXR/CMG); Alicia Alvarez (IFD/ICS)
▪ Indicate if: Operational Support, Client Support, or Research & Dissemination.	Research and Dissemination
▪ Reference to Request <sup>1</sup> : (IDB docs #)	
▪ Date of TC Abstract:	Junio 2014
▪ Beneficiary (countries or entities which are the recipient of the technical assistance):	Los 26 países prestatarios del Banco
▪ Executing Agency and contact name (Organization or entity responsible for executing the TC Program) {If Bank: Contracting entity} {If the same as Beneficiary, please indicate}	BID a través de IFD/ICS, con co-responsabilidad de EXR
▪ IDB Funding Requested:	US\$215.000 (CSF: \$135.000; EXR: \$80.000)
▪ Local counterpart funding, if any:	n/a
▪ Disbursement period (which includes execution period):	24 meses
▪ Required start date:	Sept 1, 2014
▪ Types of consultants (firm or individual consultants):	Firms
▪ Prepared by Unit:	IFD/ICS en colaboración con EXR
▪ Unit of Disbursement Responsibility:	IFD/ICS
▪ Included in Country Strategy (y/n);	
▪ TC included in CPD (y/n):	
▪ GCI-9 Sector Priority:	Seguridad Ciudadana

### II. Objective and Justification

América Latina y el Caribe sufren de altas tasas de violencia y de delincuencia y la violencia y la delincuencia se han convertido en la principal preocupación de la ciudadanía en 11 de los 18 países de América Latina, según Latinobarómetro. No obstante, los niveles de percepción de la violencia no siempre se encuentran alineados con la situación real del crimen en la región<sup>2</sup>. Los medios de comunicación juegan un papel central en la brecha entre las tasas de delincuencia y la percepción de inseguridad. La forma y el ángulo en que los medios cubren los fenómenos de la violencia, - que a veces puede obedecer a una lógica sensacionalista, de auto-censura o de desconocimiento técnico - influyen en la generación de las políticas públicas que los gobiernos implementan en temas de seguridad ciudadana.

Los medios tienen un rol importante en fomentar una mayor comprensión del fenómeno de la violencia en los países, la rendición de cuentas que exigen las poblaciones de sus autoridades y en el grado de

<sup>1</sup> A copy of the Letter of Request, Programming/Portfolio Review Mission Aide Memoire or Report requesting the TC should be submitted with the Abstract.

<sup>2</sup> Lucía Dammert y Marta Lagos, *La seguridad ciudadana: el principal problema de América latina*, Latinobarómetro, 2012

confianza o desconfianza que puedan gozar las instituciones públicas ante la ciudadanía en temas de crimen y violencia. Un mejor conocimiento técnico por parte de los medios de lo que significa la seguridad ciudadana (sus diversas dimensiones, las prioridades en materia de prevención de la delincuencia y la violencia, mecanismos para prevenir este fenómeno y buena información estadística) puede resultar en una cobertura con más análisis y contexto, que tome en cuenta la importancia de acciones relacionadas con la prevención, en vez enfocarse únicamente en hechos de la crónica policial tradicional. Una cobertura basada en mayor conocimiento técnico también puede ayudar a cerrar la brecha de desconfianza que a veces existe entre las instituciones públicas y los medios de comunicación en lo que se refiere a temas relacionados con el crimen y la violencia. Esto a su vez podrá tener implicaciones sobre los niveles de percepción de la inseguridad y la sensación de miedo percibida por la ciudadanía, que orienta además la toma de decisión del sector público en la materia.

Esta TC tiene como objetivo fortalecer el diálogo con los periodistas responsables de cubrir los acontecimientos vinculados con la seguridad ciudadana de modo de mejorar su conocimiento técnico de los fenómenos de la violencia y su prevención, creando conciencia sobre el rol de los medios como actores centrales en la formación de discursos y opinión que impactan en la seguridad ciudadana. Asimismo, la TC proporcionará el conocimiento y las herramientas para que las instituciones públicas puedan comunicar mejor sus acciones y propósitos para prevenir la violencia y el delito, en un clima de mayor confianza mutua.

### **III. Description of activities and outputs**

Componente 1. Mejoramiento del conocimiento técnico de la prensa en el manejo de las noticias de seguridad ciudadana: Este componente financiará un curso online de seis semanas de capacitación para 60 profesionales de la prensa<sup>3</sup>, incluyendo editores y redactores de alto nivel y blogueros, para brindarles conocimiento técnico para la comunicación de la seguridad ciudadana. El taller tendrá un enfoque específico sobre los desafíos presentados por la violencia urbana, y en especial las vulnerabilidades de grupos como jóvenes y mujeres. Asimismo, se le pedirá a los participantes que redacten notas sobre las mejores prácticas de prevención en sus países, utilizando las bases de datos e informes analíticos del BID. Los alumnos que demuestran un alto nivel de participación en taller serán invitados a participar de un seminario en la sede del BID para compartir sus experiencias con especialistas del BID y también con comunicadores de los gobiernos, que llevarán a cabo un entrenamiento en paralelo sobre técnicas de comunicaciones y de “storytelling” (ver Componente 2).

Componente 2: Taller con autoridades públicas encargadas de comunicación: El taller online para las autoridades públicas, buscará mejorar el entendimiento del rol de las técnicas de “storytelling” para fomentar un mayor entendimiento de los programas de prevención, de sus alcances, potencialidades y limitaciones. El taller, que también tendrá una participación de los comunicadores del BID en las oficinas país, tendrá como objetivo ayudar a los encargados de comunicaciones en las entidades oficiales a diseminar sus historias sobre la prevención de una manera que sea atractiva para los periodistas y para los lectores, y cómo generar una relación constructiva y de confianza con los medios.

---

<sup>3</sup> Se calcula que se invitará un promedio de 20 periodistas por evento

**Componente 3: Diseminación de resultados y hallazgos:** Este componente prevé la publicación digital de los hallazgos evidenciados en el componente 1, y sobre la base de algunos retos y oportunidades identificados a través de los talleres con periodistas, con recomendaciones para mejorar la acción de los periodistas y de las autoridades públicas para comunicar la seguridad ciudadana. Adicionalmente, se incluirá en la publicación los aportes de altos funcionarios públicos de la región y representantes de medios, para compartir el conocimiento aplicado, lecciones aprendidas y dar a conocer algunas prioridades para mejorar la comunicación pública de la seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los gobiernos<sup>4</sup>.

**Componente 4: Monitoreo y evaluación:** Para asegurar la buena ejecución de esta TC, se prepararán una serie de reportes trimestrales sobre las actividades realizadas, evidenciando productos y resultados alcanzados.

#### IV. Budget

Activity/Component	Description	IDB/Fund Funding	Total Funding
Componente 1: Mejoramiento del conocimiento técnico de la prensa en el manejo de las noticias de seguridad ciudadana	Firma consultora Taller online Costos logísticos de viajes	EXR US\$80.000	<b>US\$80.000</b>
Componente 2: Taller con autoridades públicas	Firma de entrenamiento y costos logísticos de viaje a DC para seminario con periodistas	ICS/US\$100.000	<b>US\$100.000</b>
Componente 3: Diseminación de resultados y hallazgos	Publicación digital	ICS/US\$ 30.000	<b>US\$30.000</b>
Componente 4: Monitoreo y Evaluación	Seguimiento	ICS/US\$5.000	<b>US\$5.000</b>
Total			<b>US\$215.000</b>

#### V. Executing agency and execution structure

El Banco Interamericano de Desarrollo a través de IFC/ICS y EXR, será responsable de ejecutar esta TC. Trabaja también en coordinación directa con KNL para asegurar la ejecución de estas actividades.

#### VI. Project Risks and issues

El principal riesgo es que se convoque y entrene a periodistas y autoridades que no sean las personas con capacidad de influenciar positivamente en la cantidad y calidad de cobertura de la prevención de la violencia. Se propone trabajar con EXR para asegurar un máximo impacto en los talleres y el seminario.

#### VII. Environmental and Social Classification

There are no environmental or social risks associated with the activities outlined in this TC, therefore its environmental classification is "C" (See [IDBDOCS-#38879348](#) and [IDBDOCS-#38879410](#)).

<sup>4</sup> Esta actividad será realizada en el marco CT RG-T2221 "Diálogo abierto e intercambio de conocimiento sobre seguridad ciudadana" o de algún otra plataforma de diálogo sobre seguridad ciudadana prevista por el Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia