

HRD Términos de Referencia

TÉRMINOS DE REFERENCIA 1.

Consultoría Experta para dar asesoría técnica a proyectos de Seguridad Ciudadana y Justicia

Ubicación: Washington DC

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través de la División de Innovación para Servicios al Ciudadano (ICS) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD), fortalece la capacidad institucional de nuestros Estados Miembros para brindar mejores servicios a los ciudadanos a través de soluciones digitales e innovación, apoyando la modernización de la gestión pública y promoviendo la seguridad ciudadana. Dentro del ICS, el clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia apoya a los gobiernos de ALC en la conceptualización, preparación y apoyo a la ejecución y supervisión de las operaciones sectoriales en el ámbito de la Seguridad y la Justicia. Con el fin de apoyar estos esfuerzos y prestar asistencia técnica especializada a los países de la región, el CSJ promueve la generación, consolidación y difusión de investigaciones en los temas de prevención social, reducción del crimen y la violencia, fortalecimiento institucional de la policía y la justicia, y reinserción social.

El Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia está buscando a un profesional con experiencia en el diseño e implementación de soluciones basadas en evidencias adaptadas a contextos específicos para disuadir y responder al crimen, con foco específico en el crimen organizado.

El crimen organizado se ha convertido en la principal amenaza a la seguridad regional en América Latina (Barnes 2017, Sviatschi 2022, NSC 2011). A pesar de que las tasas de homicidio en la región se han estabilizado en los años más recientes, y han bajado en países como Colombia y El Salvador, la región aún tiene la tasa más alta de homicidios a nivel mundial. En 2022, los homicidios de la región representaban 27% de los homicidios globales (dataUNODC).

El crimen organizado explica gran parte de algunas manifestaciones de crimen y violencia en la región. El 54% de los hogares reportan la presencia de grupos criminales locales, y el 14% indica que estos grupos brindan orden y reducen la criminalidad (Uribe et al., 2022; Latinobarómetro, 2020). El crimen organizado está vinculado al 50% de todos los homicidios en las Américas, y una gran fracción de estos ocurre entre y dentro de grupos criminales (UNODC, 2023). Entre el 20% y el 50% de los hogares consideran que el crimen organizado es la mayor amenaza para su seguridad personal en 18 países de ALC (LAPOP, 2012, 2014, 2019).

HRD Términos de Referencia

Sin embargo, los países de la región no cuentan con modelos de intervención que hayan probado ser eficaces en disuadir y responder a este fenómeno.

Esto es lo que harás

La consultoría incluye las siguientes actividades a desarrollar:

- Asistir en la recopilación y análisis de datos de la CT.
- Apoyar en la redacción y edición de informes y publicaciones relacionadas al proyecto.
- Mantener actualizados los archivos y bases de datos del proyecto.
- Dar apoyo técnico experto a otros miembros del equipo y consultores encargados de llevar a cabo la implementación del proyecto, en temas tales como crimen organizado.
- Apoyar tareas de producción y disseminación de conocimiento (talleres, eventos, otros) relacionados al proyecto.

Cronograma de Entregas y Pagos

1	Reporte de tareas 1. Este reporte incluirá las tareas realizadas incluyendo al menos el apoyo en la recopilación y análisis de datos de la CT.	1 mes después de la firma del contrato	20%
2	Reporte de tareas 2. Este reporte incluirá las tareas realizadas indicando al menos el apoyo en la recopilación y análisis de datos de la CT y las tareas en el apoyo en la redacción de los informes de diagnóstico.	2 meses después de la firma del contrato	20%
3	Reporte de tareas 3. Este reporte incluirá las tareas realizadas indicando al menos el apoyo técnico experto a los otros miembros del equipo y consultores encargados de llevar a cabo la implementación del proyecto.	3 meses después de la firma del contrato	20%
4	Reporte de tareas 4. Este reporte incluirá las tareas realizadas indicando al menos el apoyo a la redacción y edición de informes y publicaciones relacionadas con la implementación y evaluación de las intervenciones.	4 meses después de la firma del contrato	20%
5	Reporte de tareas 5. Este reporte incluirá las tareas realizadas indicando al menos	5 meses después de la firma del contrato	20%

HRD Términos de Referencia

	el apoyo a las tareas de producción y diseminación de conocimiento.		
--	--	--	--

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Maestría (o título avanzado equivalente) en economía u otros campos pertinentes a las responsabilidades de la función.
- **Experiencia:** Por lo menos 5 años de experiencia apoyando en el diseño e implementación de proyectos relacionadas a seguridad ciudadana y justicia.
- **Idiomas:** Se requiere dominio de español y de inglés, oral y escrito. Se prefiere tener conocimientos adicionales de francés y portugués.

Requisitos

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el Grupo del BID.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor por Productos y Servicios Externos, PEC
- **Fecha de inicio:**
- **Duración del contrato:** 5 meses, consecutivos en un plazo de 18 meses.
- **Ubicación:** En sitio.
- **Persona responsable:** Nathalie Alvarado, Jefa de Clúster (IFD/ICS).

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**.
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

HRD Términos de Referencia

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizand o financiamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

Acerca de BID Invest

HRD Términos de Referencia

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

HRD Términos de Referencia

TÉRMINOS DE REFERENCIA 2.

Consultoría para el diseño, asesoramiento técnico de implementación y evaluación de pilotos para disuadir y responder al Crimen Organizado en territorios de Colombia, Chile y Ecuador – Instituciones para el Desarrollo (IFD)

Ubicación: Remoto

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través de la División de Innovación para Servicios al Ciudadano (ICS) del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD), fortalece la capacidad institucional de nuestros Estados Miembros para brindar mejores servicios a los ciudadanos a través de soluciones digitales e innovación, apoyando la modernización de la gestión pública y promoviendo la seguridad ciudadana. Dentro del ICS, el clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia apoya a los gobiernos de ALC en la conceptualización, preparación y apoyo a la ejecución y supervisión de las operaciones sectoriales en el ámbito de la Seguridad y la Justicia. Con el fin de apoyar estos esfuerzos y prestar asistencia técnica especializada a los países de la región, el CSJ promueve la generación, consolidación y difusión de investigaciones en los temas de prevención social, reducción del crimen y la violencia, fortalecimiento institucional de la policía y la justicia, y reinserción social.

El Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia está buscando a un profesional con experiencia en el diseño e implementación de soluciones basadas en evidencias adaptadas a contextos específicos para disuadir y responder al crimen, con foco específico en el crimen organizado.

El crimen organizado se ha convertido en la principal amenaza a la seguridad regional en América Latina (Barnes 2017, Sviatschi 2022, NSC 2011). A pesar de que las tasas de homicidio en la región se han estabilizado en los años más recientes, y han bajado en países como Colombia y El Salvador, la región aún tiene la tasa más alta de homicidios a nivel mundial. En 2022, los homicidios de la región representaban 27% de los homicidios globales (dataUNODC).

El crimen organizado explica gran parte de algunas manifestaciones de crimen y violencia en la región. El 54% de los hogares reportan la presencia de grupos criminales locales, y el 14% indica que estos grupos brindan orden y reducen la criminalidad (Uribe et al., 2022; Latinobarómetro, 2020). El crimen organizado está vinculado al 50% de todos los homicidios en las Américas, y una gran fracción de estos ocurre entre y dentro de grupos criminales (UNODC, 2023). Entre el 20% y el 50% de los hogares consideran que el crimen organizado es la mayor amenaza para su seguridad personal en 18 países de ALC (LAPOP, 2012, 2014, 2019).

HRD Términos de Referencia

Sin embargo, los países de la región no cuentan con modelos de intervención que hayan probado ser eficaces en disuadir y responder a este fenómeno.

Esto es lo que harás:

El/la consultor(a) seleccionado(a) diseñará e implementará tres intervenciones piloto para disuadir y hacer frente al crimen organizado en territorios seleccionados en Colombia, Chile y Ecuador. Estas intervenciones deberán ser diseñadas para ser replicables en otras comunidades o escaladas a poblaciones más grandes. Para la implementación se focalizarán comunidades específicas dentro de ciudades de cada país.

La consultoría incluye las siguientes actividades a desarrollar:

1. Revisión del diagnóstico elaborado por la CT RG-T4521 para las ciudades seleccionadas, puesto a disposición por el equipo de proyecto. Este diagnóstico incluirá datos relevados a partir de metodologías cualitativas y cuantitativas.
2. Revisión de literatura que sistematice evidencia internacional sobre la eficacia de intervenciones (políticas, programas y proyectos) para disuadir y hacer frente al crimen organizado.
3. Diseño e implementación de tres intervenciones para disuadir y hacer frente al crimen organizado basado en la revisión de la literatura y el diagnóstico. Estas intervenciones deberán ser adaptadas a los contextos locales específicos de cada ciudad beneficiaria y contener actividades operativas para la prevención, reducción y/o respuesta del crimen organizado.
4. Provisión de asesoramiento experto en la implementación de las intervenciones, a través de reuniones periódicas con las agencias implementadoras.
5. Evaluación de procesos de las intervenciones implementadas resaltando las lecciones aprendidas durante la implementación.

Cronograma de Entregas y Pagos

1	Plan de Trabajo.	10 días después de firmado el contrato.	10%
2	Propuesta de intervenciones. Para elaborar este producto se hará una revisión del diagnóstico y de intervenciones basadas en evidencia. La propuesta deberá incluir el tipo de actividades, la identificación del ejecutor, un análisis de actores y riesgos de implementación, así como un cronograma de las actividades a ser desarrolladas.	2 mes después de la firma del contrato	40%
3	Implementación. Este producto incluirá la entrega de un reporte de	12 meses después de la firma del contrato	50%

HRD Términos de Referencia

	implementación incluyendo lecciones aprendidas.		
--	---	--	--

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** El consultor deberá tener por lo menos Maestría en economía, ciencias políticas, sociología, derecho, administración pública u otros campos relacionados.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia laboral diseñando e implementando intervenciones en temas de seguridad ciudadana para países de ALC en instituciones académicas u organizaciones multilaterales. Experiencia en el trabajo analítico es deseable.
- **Idiomas:** Excelente dominio oral y escrito del español e inglés.

Requisitos

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el Grupo del BID.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor por Productos y Servicios Externos, PEC
- **Fecha de inicio:**
- **Duración del contrato:** 7 meses.
- **Ubicación:** Lugar de residencia del consultor.
- **Persona responsable:** Nathalie Alvarado, Jefa de Clúster (IFD/ICS).

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**.
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

HRD Términos de Referencia

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

Acerca de BID Lab

BID Lab es el laboratorio de innovación del Grupo BID, la principal fuente de financiamiento y conocimiento para el desarrollo enfocada en mejorar vidas en América Latina y el Caribe. El propósito de BID Lab es impulsar innovación para la inclusión en la región, movilizandofinanciamiento, conocimiento y conexiones para probar soluciones del sector privado en etapas tempranas con potencial de transformar la vida de poblaciones vulnerables afectadas por condiciones económicas, sociales y ambientales.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idblab/>

<https://www.facebook.com/IDBLab>

https://twitter.com/IDB_Lab

HRD Términos de Referencia

Acerca de BID Invest

BID Invest, miembro del Grupo BID, es un banco multilateral de desarrollo comprometido a promover el desarrollo económico de sus países miembros en América Latina y el Caribe a través del sector privado. BID Invest financia empresas y proyectos sostenibles para que alcancen resultados financieros y maximicen el desarrollo económico, social y medio ambiental en la región. Con una cartera de US\$15.300 millones en activos bajo administración y 375 clientes en 25 países, BID Invest provee soluciones financieras innovadoras y servicios de asesoría que responden a las necesidades de sus clientes en una variedad de sectores.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/idbinvest/>

<https://www.facebook.com/IDBInvest>

<https://twitter.com/BIDInvest>

TÉRMINOS DE REFERENCIA 3

CONSULTORÍA PARA EL RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN SOBRE CRIMEN ORGANIZADO

HRD Términos de Referencia

RG-T4521. Desarrollo de capacidades institucionales en las ciudades de ALC para disuadir y hacer frente al crimen organizado

1. Antecedentes y justificación

- 1.1. El crimen organizado se ha convertido en la principal amenaza a la seguridad regional en América Latina (Barnes 2017, Sviatschi 2022, NSC 2011). A pesar de que las tasas de homicidio en la región se han estabilizado en los años más recientes, y han bajado en países como Colombia y El Salvador, la región aún tiene la tasa más alta de homicidios a nivel mundial. En 2022, los homicidios de la región representaban 27% de los homicidios globales (dataUNODC).
- 1.2. El crimen organizado explica gran parte de algunas manifestaciones de crimen y violencia en la región. El 54% de los hogares reportan la presencia de grupos criminales locales, y el 14% indica que estos grupos brindan orden y reducen la criminalidad (Uribe et al., 2022; Latinobarómetro, 2020). El crimen organizado está vinculado al 50% de todos los homicidios en las Américas, y una gran fracción de estos ocurre entre y dentro de grupos criminales (UNODC, 2023). Entre el 20% y el 50% de los hogares consideran que el crimen organizado es la mayor amenaza para su seguridad personal en 18 países de ALC (LAPOP, 2012, 2014, 2019).
- 1.3. La falta de información es un problema significativo en la lucha contra el crimen organizado en América Latina. A menudo, no hay suficientes datos precisos y actualizados sobre las actividades del crimen organizado. La mayoría de las ciudades observan los registros criminales administrativos: homicidios, arrestos, entre otros. Pero la criminalidad organizada es menos visible. En Medellín, por ejemplo, una ciudad con una capacidad institucional relativamente alta, se registran menos de 1,000 denuncias de extorsiones al año, y una encuesta reciente reveló que más de 150,000 hogares y negocios pagan extorsiones semanales a los grupos criminales de la ciudad (Blattman et al. 2024). Esto dificulta la capacidad de las autoridades para entender completamente la magnitud del problema y desarrollar estrategias efectivas para combatirlo.
- 1.4. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia (CSJ) promueve la generación, consolidación y difusión de diagnósticos en los temas de prevención social, reducción del crimen y la violencia, fortalecimiento institucional de la policía y la justicia, y reinserción social. Con este fin, esta consultoría busca recabar información sobre la criminalidad organizada. De esta manera, se pretende proveer información útil para el diseño y la implementación de políticas públicas para responder a este problema.

2. Objetivos

HRD Términos de Referencia

El objetivo principal de la presente consultoría es realizar un relevamiento de información¹ sobre la prevalencia, características y consecuencias del crimen organizado en 3 territorios de Colombia, Chile y Ecuador.

3. Alcance de los servicios

- 3.1. La firma consultora relevará información sobre la prevalencia, características y consecuencias del crimen organizado en 3 ciudades de ALC. El carácter de la información consistirá en: Entrevistas con expertos locales en crimen organizado; consolidación y análisis de datos administrativos (homicidios, arrestos, otros) y la adaptación de instrumentos y la implementación de encuestas a hogares y/o empresas sobre gobierno criminal y extorsión. La aplicación de los instrumentos de relevamiento de información deberá incluir relevamiento de información para entender las dinámicas diferenciadas por género y diversidad.
- 3.2. El equipo técnico del BID coordinará con la firma consultora el alcance final y las características técnicas del relevamiento previo a su puesta en marcha. Las características técnicas acordadas se incorporarán en un plan de trabajo a entregar por la firma consultora, no más de 30 días luego de la firma del contrato.
- 3.3. *Entrevistas en profundidad:* La firma consultora, en coordinación con el equipo técnico del BID, deberá encargarse de la definición del cuestionario estructurado, la definición de la población objetivo, la obtención de un acta de aprobación por parte de un comité de ética institucional competente; el pilotaje del instrumento y la elaboración de protocolos para la aplicación; la realización de las entrevistas en profundidad y la generación de informes con los resultados principales. El objetivo de estas entrevistas es entender la estructura de mercado y política de las organizaciones criminales esto incluirá, entre otros: (i) identificación de las organizaciones criminales presentes en el territorio evaluado, (ii) territorios que controlan, (iii) estrategias de reclutamiento, (iv) perfil de los miembros (v) estructura interna, (vi) líneas de negocio, (vii) relacionamiento entre organizaciones, (viii) medios de regulación de la violencia, (ix) medios de regulación de mercados.
- 3.4. *Relevamiento y análisis de datos administrativos:* La firma consultora identificará, compilará y organizará bases de datos. Entre estas bases, se buscarán datos administrativos de alta frecuencia sobre crimen e inseguridad e indicadores sobre victimización en los países de ALC (homicidios, arrestos, denuncias, casos, otros). Esta búsqueda consistirá, entre otras cosas, en revisar sitios web públicos, contactar y gestionar las solicitudes de información con autoridades relevantes en los países de ALC. La firma deberá proveer una caracterización del fenómeno, incluyendo un enfoque de género y diversidad a partir del análisis estadístico.

¹ Los datos personales identificables recolectados como parte de la consultoría deberán ser anonimizados siguiendo la Política de Privacidad de los Datos Personales del Banco (a saber, documento GN-3030)

HRD Términos de Referencia

3.5. *Encuestas a empresas y hogares.* La firma consultora, en coordinación con el equipo técnico del BID, deberá encargarse de la adaptación de instrumentos para ser aplicados a los territorios beneficiarios, definición de la población objetivo, la obtención de un marco muestral adecuado (es decir, una lista exhaustiva -y sin repeticiones- de las unidades de la población objetivo que, de ser posible, incluya información auxiliar que permita diseñar y conformar estratos), la definición de un proceso de selección de la muestra que garantice que la muestra sea representativa de la población objetivo; la obtención de un acta de aprobación por parte de un comité de ética institucional competente (de ser necesario); el pilotaje del instrumento; el pilotaje de sistemas para la recolección de datos; la elaboración de protocolos y el entrenamiento de enumeradores; la realización de las encuestas en la muestra seleccionada y siguiendo el protocolo de aplicación definido; la generación de informes y bases de datos parciales con el avance de la aplicación de la encuesta; la elaboración de un fichero de datos con la información de todas las encuestas aplicadas (completas e incompletas); y la realización de un reporte sobre el proceso de aplicación, detallando longitud de la encuesta; tasas de respuesta, rechazos y casos especiales; proceso de control de calidad del trabajo de los enumeradores; y observaciones generales y lecciones aprendidas.

4. Actividades clave

Las siguientes son algunas de las tareas que podrán ser necesarias para alcanzar los objetivos y proveer los servicios definidos en la sección 3 de estos términos de referencia:

- 4.1. Elaborar un plan de trabajo indicando el detalle de las actividades a realizar para la correcta realización de esta consultoría, así como los tiempos estipulados para cada una de ellas.
- 4.2. Realizar una revisión sistemática de datos administrativos públicos de las instituciones del sector en los países elegidos para caracterizar los fenómenos de crimen y crimen organizado en los territorios seleccionados.
- 4.3. Buscar microdatos de encuestas de victimización para las ciudades elegidas.
- 4.4. Limpiar y ordenar bases de microdatos de encuestas de victimización para las ciudades elegidas.
- 4.5. Realizar análisis estadísticos y econométricos con microdatos de encuestas de victimización.
- 4.6. Realizar entrevista a profundidad con expertos locales en crimen organizado que permitan entender la estructura de mercado y política de las organizaciones criminales.
- 4.7. Realizar encuestas a empresas u hogares, lo que incluye, entre otras cosas: definir la población objetivo, caracterizar el marco muestral y definir un diseño muestral; gestionar la aprobación del estudio por parte de un Comité de Ética Institucional (IRB) competente; realizar un pilotaje del instrumento de encuesta; elaborar protocolos de

HRD Términos de Referencia

aplicación del instrumento, un protocolo de desempeño para los enumeradores, mecanismos de control de calidad de la aplicación de la encuesta, y realizar un entrenamiento para los enumeradores; aplicar el instrumento en la muestra seleccionada de acuerdo con el protocolo de aplicación definido; generar informes y bases de datos parciales con el avance de la aplicación de la encuesta.

5. Resultados esperados y resultados

5.1. El resultado general que se espera de esta consultoría es un documento con un relevamiento de información sobre el alcance, características e impacto del crimen organizado en los territorios seleccionados, incluyendo las bases de datos recolectadas o generadas para el relevamiento y los códigos para replicar los análisis realizados.

5.2. Los productos correspondientes a este resultado son los siguientes:

- *Plan de trabajo*: el documento incluirá el detalle de las actividades a realizar para la correcta realización de esta consultoría, así como los tiempos estipulados para cada una de ellas. El plan detallará el alcance final y las características técnicas del relevamiento, acordadas con el equipo técnico del BID. En caso de realizarse una encuesta, el plan de trabajo incluirá la definición de la población objetivo, la obtención de un marco muestral adecuado y la definición de un proceso de selección de la muestra.
- *Reporte inicial del relevamiento*: el documento incluirá una lista exhaustiva de las tareas realizadas en el contexto de la consultoría y los productos resultantes de esas tareas. Para el caso de la encuesta, el reporte inicial incluirá el acta de aprobación por parte de un comité de ética institucional competente; y el pilotaje del instrumento. En cualquier caso, se presentará el detalle de:
 - Reuniones de trabajo con el equipo del BID y (de corresponder) con otras contrapartes.
 - Bases de datos analizadas y/o recolectadas.
 - Presentaciones e informes preparados.
 - Revisiones de documentos realizadas.
 - Análisis econométricos realizados y códigos para su replicación.
- *Reporte intermedio del relevamiento*: el documento incluirá una lista exhaustiva de las tareas realizadas en el contexto de la consultoría y los productos resultantes de esas tareas. En particular, se presentará el detalle de:

HRD Términos de Referencia

- Reuniones de trabajo con el equipo del BID y (de corresponder) con otras contrapartes.
- Bases de datos analizadas y/o recolectadas.
- Presentaciones e informes preparados.
- Revisiones de documentos realizadas.
- Análisis estadísticos y/o econométricos realizados y códigos para su replicación.
- *Reporte final del relevamiento:* el documento incluirá una lista exhaustiva de las tareas realizadas en el contexto de la consultoría y los productos resultantes de esas tareas. En particular, se presentará el detalle de:
 - Reuniones de trabajo con el equipo del BID y (de corresponder) con otras contrapartes.
 - Bases de datos analizadas y/o recolectadas.
 - Presentaciones e informes preparados.
 - Revisiones de documentos realizadas.
 - Análisis estadísticos y/o econométricos realizados y códigos para su replicación.

En todos los casos, los pagos deberán cumplir con los criterios de aceptación detallados en estos términos de referencia (ver “Criterios de aceptación”) y estarán sujetos a la aprobación del entregable por parte del equipo responsable del contrato (ver “Supervisión e Informes”).

6. Calendario e hitos del proyecto

6.1. El siguiente es el calendario esperado de entregables e hitos del proyecto. El calendario excluye a los informes de progreso (detallados en el próximo punto):

Entregables / Hitos / Tareas	Fecha
Plan de trabajo	30 días desde la firma del contrato
Reporte inicial del relevamiento	120 días desde la firma del contrato
Reporte intermedio del relevamiento	240 días desde la firma del contrato

HRD Términos de Referencia

Reporte final del relevamiento	360 días desde la firma del contrato
--------------------------------	--------------------------------------

7. Requisitos de los informes

- 7.1. Además de los entregables definidos previamente, la firma entregará informes de progreso cada mes. Los informes incluirán el detalle de las tareas realizadas por el equipo de la firma consultora en el último mes y el estado de avance de los distintos entregables. Los informes de progreso se entregarán en español. Estos informes podrán ser reemplazados por la presentación del avance en reuniones entre el equipo de la firma consultora y el equipo del BID.
- 7.2. Para el caso de la encuesta, la firma consultora enviará correos electrónicos o realizará llamadas telefónicas semanales sobre el progreso con el equipo del BID durante el período de recolección de datos.

8. Criterios de aceptación

- 8.1. Todos los entregables deberán cumplir con las características detalladas en estos términos de referencia o con las características acordadas con el equipo del BID durante la ejecución de la consultoría.
- 8.2. Los documentos entregados deberán estar debidamente editados y cumplir con los requisitos de forma, contenido y estilo para ser aceptados como publicación del BID.
- 8.3. Los documentos que presenten análisis de datos deberán ser acompañados con las bases de datos utilizadas y con los códigos que permitan replicar (en Stata) todos los resultados presentados en el documento.
- 8.4. Para el caso de las entrevistas a profundidad se deberán entregar los audios originales de las entrevistas, así como un informe de análisis.
- 8.5. Para el caso de la encuesta, se deberán entregar tanto las bases de datos anónimas, tanto en bruto como limpios, con la nueva variable de identificación anonimizada, en formato .dta, acompañados de un diccionario de variables, así como de un informe técnico en el que se describa detalladamente el procedimiento de recogida de datos, el procedimiento de calidad de los datos y cualquier error o imprevisto que se haya producido durante la recogida de datos. Las bases de datos entregadas deben contener las encuestas completadas y también una base de datos adicional anonimizada con la muestra completa de hogares o empresas contactadas, incluyendo el número de intentos por participante, y el estado de las llamadas de cada encuestado (por ejemplo, rechazo, completo, incompleto, número equivocado, número no funciona, etc.). El informe técnico debe incluir todos los detalles relevantes de la recolección de datos, incluido el procedimiento logístico y cualquier desviación de este procedimiento (errores e imprevistos), los controles de calidad de los datos realizados y todos los códigos,

HRD Términos de Referencia

scripts y programas creados para este proyecto. El diccionario de variables debe contener la información relativa a las variables incluidas en la base de datos; nombre y etiqueta de las variables (vinculándolas con la pregunta correspondiente en el instrumento de recolección de datos, si corresponde); nombre, etiquetas y escalas de las respuestas; y toda la información necesaria para comprender y analizar de forma efectiva los datos contenidos en las variables remitidas.

8.6. En caso de entregarse distintas bases, las bases de datos deberán estar debidamente armonizadas con identificadores únicos para cada unidad de observación (áreas geográficas, secciones policiales y/o individuos, según corresponda). Los identificadores únicos deberán permitir la fusión (“merge”) de las distintas bases.

9. Supervisión e informes

9.1. La firma consultora deberá trabajar de forma coordinada e informar sobre los avances del proyecto a Nathalie Alvarado (IFD/ICS) y Santiago Pérez Vincent (IFD/ICS).

9.2. Esta coordinación requerirá de reuniones o llamadas periódicas de seguimiento (con un plazo máximo de tres semanas entre ellas). Los archivos, bases de datos y documentos usados durante la realización del proyecto estarán guardados en servidores seguros. El equipo del BID deberá tener acceso a ellos durante todo el proceso.

9.3. Todos los entregables deberán ser enviados a Nathalie Alvarado (IFD/ICS) y Santiago Pérez Vincent (IFD/ICS), quienes los revisarán, harán comentarios, y darán instrucciones para ajustes.

10. Calendario de pagos

10.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

10.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Entregables / Hitos / Tareas	Fecha	% de Pago
Plan de trabajo	30 días desde la firma del contrato	10%
Reporte inicial del relevamiento	120 días desde la firma del contrato	25%
Reporte intermedio del relevamiento	240 días desde la firma del contrato	25%
Reporte final del relevamiento	360 días desde la firma del contrato	40%



HRD Términos de Referencia

ANEXO A