

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

BOLIVIA

PROGRAMA DE APOYO AL EMPLEO II

(BO-L1121)

PERFIL DE PROYECTO

Este documento fue preparado por el equipo compuesto por: Manuel Urquidi (LMK/CBO), Jefe de equipo; Alexandre Bagolle (LMK/CCH); Nicole Amaral (SCL/LMK); José Horacio Valencia (LMK/CBO); Verónica Tejerina (GDI/CBO); Claudia Suaznábar (CTI/CBO); Isabel Granada (INE/TSP); Fernanda Padrón (FOMIN); Javier Jiménez (LEG/SGO); Carolina Escudero (FMP/CBO); Diana De León (FMP/CBO); Ethel Muhlstein (SCL/LMK); y Christian Lünstedt (CAN/CBO).

De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento está sujeto a divulgación pública.

PERFIL DE PROYECTO

BOLIVIA

I. DATOS BÁSICOS

Nombre del Proyecto:	Programa de Apoyo al Empleo II	
Número de Proyecto:	BO-L1121	
Equipo de Proyecto:	Manuel Urquidi (LMK/CBO), Jefe de equipo; Alexandre Bagolle (LMK/CCH); Nicole Amaral (SCL/LMK); José Horacio Valencia (LMK/CBO); Verónica Tejerina (GDI/CBO); Claudia Suaznábar (CTI/CBO); Isabel Granada (INE/TSP); Fernanda Padrón (FOMIN); Javier Jiménez (LEG/SGO); Carolina Escudero (FMP/CBO); Diana De León (FMP/CBO); Ethel Muhlstein (SCL/LMK); y Christian Lünstedt (CAN/CBO).	
Prestatario:	Estado Plurinacional de Bolivia	
Organismo Ejecutor:	Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social (MTEPS)	
Plan Financiero:	BID (OC):	US\$ 34.000.000
	(FOE):	US\$ 6.000.000
	Total:	US\$ 40.000.000
Salvaguardias:	Políticas activadas:	B.01. Política de Salvaguardia de Medio Ambiente (OP-704); B.01. Política de Acceso a la Información (OP-102); B.02; B.03; B.06; y B.07.
	Clasificación:	C

II. JUSTIFICACIÓN GENERAL Y OBJETIVOS

- 2.1 El crecimiento de la economía boliviana en la última década ha estado acompañado de una reducción del desempleo, pero no de una mejora de la calidad del empleo. En el periodo 2009-2014 la tasa de desempleo se redujo de 2,7% a 1,9% y el ingreso laboral creció 25%¹ y ². Sin embargo, el 85% de los empleos sigue siendo informal³ y el ingreso laboral promedio equivale sólo a tres veces la línea de la pobreza⁴.
- 2.2 Entre los factores que dificultan la inserción en empleos de calidad⁵ y perpetúan las inequidades y la informalidad, destacan las limitaciones en el acceso a información sobre vacantes de empleo, especialmente empleo formal, y la falta de acceso a oportunidades para adquirir experiencia

¹ Ingresos laborales reales deflactados por Índice de Precios de Consumo (IPC). BID. 2015. Sistema de Indicadores de Mercado Laboral y Seguridad Social (SIMS). Base de datos de uso interno. Washington, D.C.

² Para referencias bibliográficas, ver [40257283](#).

³ Se define informalidad laboral como falta de acceso a la seguridad social.

⁴ Muriel y Jemio (2016). Cálculo del gasto público en programas no contributivos en Bolivia. BID. Washington, DC. Mimeo.

⁵ Se define como empleo de calidad el empleo productivo (nivel de ingresos) y protegido (acceso a seguridad social).

laboral en empresas formales. Por ejemplo, un 78% de la población⁶ recurre a métodos informales de búsqueda de empleo (amigos y/o familiares) y el 25% de los empleadores señalaron la falta de experiencia de los candidatos entre las principales dificultades para contratar⁷.

2.3 **Las dificultades de inserción son mayores para los grupos vulnerables⁸.** Entre las principales barreras que enfrentan se identifican: (i) la falta de información; (ii) la falta de habilidades para la búsqueda de empleo; (iii) la falta de experiencia laboral formal; (iv) la falta de habilidades blandas; (v) reducida capacidad de trabajo de personas con capacidades diferentes; y (vi) la discriminación por parte de los empleadores⁹. Estas dificultades se manifiestan en los niveles de desempleo e ingresos de estos grupos. Por ejemplo, la tasa de desempleo de los jóvenes (5,5%) casi triplica la de los adultos (1,9%). Asimismo, el ingreso promedio de una mujer es solamente el 57% del ingreso de un hombre¹⁰ y el ingreso promedio de una persona auto identificada como indígena o afrodescendiente, 49% del de un no indígena¹¹.

2.4 **En este contexto, las políticas activas de mercado laboral (PAML) pueden jugar un rol fundamental.** Estas buscan aumentar e igualar las oportunidades de acceso a empleo¹². La experiencia internacional destaca, entre otras, las políticas públicas de intermediación laboral, las iniciativas de apoyo al primer empleo para jóvenes, y la formación para la inserción o reinserción laboral, especialmente de las personas más vulnerables¹³. La evidencia internacional muestra que los servicios de intermediación laboral provistos por los servicios públicos de empleo son políticas costo-efectivas (Card, Kluve y Weber, 2010, 2015) y son más efectivas para los trabajadores con peores perspectivas en el mercado de trabajo (Van den Berg y Van der Klauw, 2006; Dolton y O'Neill, 1995, 1996).

2.5 **En el caso de Bolivia, las principales PAML son ofrecidas por el Servicio Plurinacional de Empleo (SPE).** Este servicio que pertenece al Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social (MTEPS) es apoyado por el Banco desde 2010 a través del Programa de Apoyo al Empleo (PAE, BO-L1051). El PAE promueve: (i) acceso a información para intermediación laboral directa; (ii) la intermediación laboral mediante capacitación en planta (*on the job training*) unida a un estipendio directo al buscador de empleo para promover el acceso a oportunidades en

⁶ Encuesta de Hogares 2013.

⁷ BID. Encuesta de Mercado Laboral en Bolivia 2015.

⁸ El proyecto se propone trabajar al menos con cuatro grupos vulnerables: (i) jóvenes, (ii) indígenas migrantes, (iii) mujeres y (iv) personas con capacidades diferentes. Estos grupos se consideran vulnerables dado que requieren de mayores esfuerzos para lograr su inserción laboral. Ver el Marco Sectorial de Trabajo (GN-2741-3), párrafo 2.8.

⁹ BID. Review of current PES practices in selected OECD countries on activating vulnerable groups, Draft March 2016.

¹⁰ BID. 2015. Sistema de Indicadores de Mercado Laboral y Seguridad Social (SIMS). Base de datos de uso interno. Washington, D.C.: BID.

¹¹ Encuesta de Hogares 2013.

¹² Los niveles de productividad y formalidad responden a características de empresas y trabajadores, y a la calidad del emparejamiento entre el perfil del trabajador y los requerimientos de cada puesto. (BID, 2015).

¹³ BID. 2015. Empleos para crecer.

empresas formales; y (iii) vales de capacitación (cursos cortos), únicamente en los casos de necesidades específicas para la inserción laboral en determinados trabajos¹⁴.

- 2.6 El PAE ha contribuido a incrementar la cobertura del SPE, el cual pasó de una oficina en la Sede de Gobierno en 2010, a 11 oficinas en los 9 Departamentos del país en 2016. Este incremento de la cobertura junto con actividades de acercamiento a empleadores ha permitido el aumento de los registros de demanda, oferta e intermediación y un cambio en el perfil de los buscadores de empleo que acuden al SPE, con una mayor presencia de técnicos y profesionales. Por ejemplo, hasta la fecha se registraron más de 25.000 nuevas vacantes y 2.689 nuevas empresas, duplicando la meta de 1.000 empresas que tenía el proyecto. Asimismo, se atendieron a más de 50.000 buscadores de empleo.
- 2.7 Los datos de monitoreo disponibles del PAE muestran que el 61% de los beneficiarios fueron contratados al terminar su capacitación por empresas formales que participaron en el programa. A seis meses de iniciada la capacitación el 64% contaba con un trabajo, el 43% en la empresa que lo capacitó. A más de un año de iniciada la capacitación el 65% de los beneficiarios tenía un trabajo, 52% en la misma empresa o en el mismo rubro de su capacitación. Además se observan incrementos salariales promedio de 47% con relación al salario de entrada¹⁵.
- 2.8 **A pesar de los avances realizados, el SPE tiene una cobertura reducida y requiere ser fortalecido.** El SPE atiende alrededor de 12.000 personas por año, mientras que en 2014 el número de desempleados ascendía a 116.862 personas. Asimismo, en promedio sólo un 12% de las empresas medianas y grandes utilizan el SPE¹⁶. Además, a diferencia de los servicios públicos de empleo más avanzados, el SPE no funciona aún como una ventanilla única de empleo (VU) que permita integrar los servicios de intermediación laboral con las otras PAML. La gestión de VU viene siendo implementada en los países desarrollados a fin de proporcionar una asistencia más eficiente (Mazza, 2011). El SPE no cuenta con esquemas especiales de atención, capacitación, intermediación y seguimiento adaptados a las necesidades de los grupos vulnerables. A nivel de gestión interna, no existe un esquema de capacitación continua y profesionalización de recursos humanos, y tanto los procesos operativos como los sistemas de gestión, monitoreo y evaluación sufren de limitaciones y no están estandarizados.
- 2.9 **Justificación.** A fin de continuar fortaleciendo el SPE y de mejorar la inserción en empleos de calidad, en especial de grupos vulnerables, el Gobierno de Bolivia ha solicitado una segunda etapa del PAE. El nuevo programa buscará: (i) diversificar y fortalecer los servicios y el

¹⁴ La premisa básica es que el buscador de empleo puede recibir capacitación adicional requerida específicamente para el puesto de trabajo, por lo que sería atractivo para la empresa contratarlo al final de su capacitación *in situ*. El PAE cumple así varias funciones, como bajar las barreras a la entrada, reducir la falta de información, y mejorar la adecuación entre el trabajo y el trabajador (POD BO-L1051, 1.17).

¹⁵ Encuestas de seguimiento de corto plazo y encuesta de seguimiento de mediano plazo.

¹⁶ BID. Encuesta de Mercado Laboral en Bolivia 2015.

funcionamiento del SPE, apoyando su tránsito hacia una VU; (ii) incrementar la cobertura del SPE mediante la apertura de nuevas oficinas; y (iii) mejorar el acceso de los buscadores de empleo a oportunidades laborales en empleos de calidad, con énfasis en grupos vulnerables¹⁷.

- 2.10 **Objetivos y componentes.** El proyecto tendrá como objetivo general mejorar la inserción laboral en empleos de calidad de buscadores de empleo que acceden al SPE. Los objetivos específicos son: (i) diversificar y fortalecer los servicios y el funcionamiento del SPE; (ii) incrementar la cobertura del SPE; y (iii) apoyar el acceso de grupos vulnerables a oportunidades de empleo. Los siguientes componentes son considerados:
- 2.11 **Componente 1 – Fortalecimiento y aumento de la cobertura del Servicio Plurinacional de Empleo (US\$14,25 millones).** Busca mejorar la efectividad y acceso del SPE a través de: (i) desarrollo de un sistema integrado de servicios, incorporando un nuevo servicio de orientación laboral, basado en un esquema de VU; (ii) desarrollo de un plan de capacitación y profesionalización del personal del SPE, incluyendo especialización para la atención de grupos vulnerables; (iii) fortalecimiento del seguimiento, monitoreo y evaluación; y (iv) apertura y equipamiento de nuevas oficinas de empleo.
- 2.12 **Componente 2 – Intermediación y apoyos a beneficiarios para la inserción laboral (US\$24 millones).** Este componente está enfocado en facilitar la inserción de buscadores de empleo. El buscador de empleo que califique para una capacitación *in situ* en una empresa recibirá un apoyo económico (estipendio) para sustentar sus gastos de transporte y otros, durante el periodo de capacitación *in situ*. El componente financiará: (i) estipendios de capacitación en planta para promover la inserción laboral de buscadores de empleo en empresas formales; y (ii) vales de capacitación (cursos cortos), en el mismo esquema de uso del BO-L1051¹⁸.
- 2.13 Adicionalmente, el proyecto considerará gastos administrativos por US\$1,75 millón, para financiar el equipo a cargo.
- 2.14 Esta operación se enmarca en la Estrategia del Banco con el País (EBP) 2016-2020 (GN-2843) y en el Documento de Marco Sectorial de Trabajo (GN-2741-3). Contribuye al objetivo de la EBP de cerrar las brechas sociales a través del numeral (iii), apoyo al empleo. La presente operación está en el marco del objetivo de ‘Productividad e innovación’. El programa es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) 2010-2020 (GN-2788-5) y se alinea con los desafíos de desarrollo de: (i) inclusión social e igualdad; y (ii) productividad e innovación mediante los indicadores del Corporate Result Framework (CRF) de Resultados de Desarrollo de los Países.

¹⁷ Ver secciones III y V.

¹⁸ El componente financiará líneas específicas de apoyo para grupos vulnerables, como se detalla en 3.1 y 5.1.

III. ASPECTOS TÉCNICOS Y CONOCIMIENTO DEL SECTOR

- 3.1 El préstamo será ejecutado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social a través de su Dirección General de Empleo, siguiendo el esquema de ejecución del BO-L1051. Con el fin de adaptar el esquema de atención a las necesidades de grupos vulnerables identificadas en el párrafo 2.3 se desarrollarán esquemas de: (i) acceso a información de oportunidades laborales; (ii) orientación laboral que apoye a la mejora de las habilidades para la búsqueda de empleo y respuesta a barreras interculturales; (iii) estipendios de capacitación en planta con montos o duración ajustada a la necesidad de cada grupo para lograr experiencia laboral y facilitar la inserción; (iv) vales de capacitación para mejorar habilidades socio-emocionales y técnicas; (v) productos de apoyo para adaptación al puesto de trabajo para personas con capacidades diferentes; y (vi) uso de estipendios y campañas de sensibilización con empleadores. El proyecto se ejecutará con un esquema de incorporación gradual de servicios para cada grupo vulnerable, recuperando la lección aprendida durante la ejecución del BO-L1051 de incorporar oficinas y servicios gradualmente. Se promoverá una agenda de desarrollo, fortalecimiento y profesionalización, a través de la transferencia de buenas prácticas al SPE que permita gestionar la baja capacidad institucional.

IV. RIESGOS AMBIENTALES Y ASPECTOS FIDUCIARIOS

- 4.1 De acuerdo a las orientaciones de la Política de Salvaguardias y Medio Ambiente (OP-703) del Banco, se propone otorgar la Clasificación C a esta operación, considerando que el programa no financiará inversiones físicas, por lo que no se prevé tener impactos ambientales negativos.

V. OTROS TEMAS

- 5.1 Algunos de los esquemas detallados en 3.1 se encuentran en fase piloto en el marco de otras operaciones: (i) esquema de formación de mujeres en perfiles no tradicionales (BO-L1102) en coordinación con INE/TSP y SCL/GDI; (ii) piloto de orientación, intermediación y capacitación laboral multicultural (BO-M1064) con FOMIN. Se espera además detectar buenas prácticas en soluciones tecnologías para la inserción laboral de grupos vulnerables resultado de varios pilotos y proyectos de IFD/CTI.

VI. RECURSOS Y CRONOGRAMA DE PREPARACIÓN

- 6.1 El Anexo V de este documento detalla el cronograma de preparación de esta operación y establece los hitos necesarios para que el POD sea distribuido el 22 de agosto de 2016. Se estima que el presupuesto necesario para el diseño de esta operación alcanza a US\$35.000 para misiones y US\$30.000 para transferencias de buenas prácticas.

CONFIDENCIAL

¹ La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a “Información Deliberativa” contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la “Política de Acceso al Información” del Banco (Documento GN-1831-28).



Safeguard Screening Form

Operation Information

Operation		
BO-L1121 Program to Support Employment II		
Environmental and Social Impact Category	High Risk Rating	
C	{Not Set}	
Country	Executing Agency	
BOLIVIA	{Not Set}	
Organizational Unit	IDB Sector/Subsector	
Gender and Diversity	LABOR INTERMEDIATION SYSTEMS	
Team Leader	ESG Lead Specialist	
MANUEL ENRIQUE URQUIDI ZIJDERVELD	{Not Set}	
Type of Operation	Original IDB Amount	% Disbursed
Loan Operation	\$0	0.000 %
Assessment Date	Author	
28 Apr 2016	ethelm Project Assistant	
Operation Cycle Stage	Completion Date	
ERM (Estimated)	16 May 2016	
QRR (Estimated)	28 Jul 2016	
Board Approval (Estimated)	{Not Set}	
Safeguard Performance Rating		
{Not Set}		
Rationale		
{Not Set}		

Operation Classification Summary

Overriden Rating	Overriden Justification
Comments	



Safeguard Screening Form

Conditions / Recommendations

Summary of Impacts / Risks and Potential Solutions

Disaster Risk Summary

Disaster Risk Level

Disaster / Recommendations

Disaster Summary

Details

Actions



Safeguard Policy Filter Report

Operation Information

Operation		
BO-L1121 Program to Support Employment II		
Environmental and Social Impact Category	High Risk Rating	
C	{Not Set}	
Country	Executing Agency	
BOLIVIA	{Not Set}	
Organizational Unit	IDB Sector/Subsector	
Gender and Diversity	LABOR INTERMEDIATION SYSTEMS	
Team Leader	ESG Lead Specialist	
MANUEL ENRIQUE URQUIDI ZIJDERVELD	{Not Set}	
Type of Operation	Original IDB Amount	% Disbursed
Loan Operation	\$0	0.000 %
Assessment Date	Author	
28 Apr 2016	ethelm Project Assistant	
Operation Cycle Stage	Completion Date	
ERM (Estimated)	16 May 2016	
QRR (Estimated)	28 Jul 2016	
Board Approval (Estimated)	{Not Set}	
Safeguard Performance Rating		
{Not Set}		
Rationale		
{Not Set}		

Safeguard Policy Items Identified

B.1 Bank Policies (Access to Information Policy– OP-102)

The Bank will make the relevant project documents available to the public.

B.1 Bank Policies (Gender Equality Policy– OP-761)

The operation offers opportunities to promote gender equality or women's empowerment.



Safeguard Policy Filter Report

B.1 Bank Policies (Indigenous People Policy-- OP-765)

The operation offers opportunities for indigenous peoples.

B.14. Multiple Phase and Repeat Loans

The operation is a repeat or second phase loan.

B.2 Country Laws and Regulations

The operation is in compliance with laws and regulations of the country regarding specific women's rights, the environment, gender and indigenous peoples (including national obligations established under ratified multilateral environmental agreements).

B.4 Other Risk Factors

There are associated facilities (see policy definition) related to the operation.

B.6 Consultations

Consultations with affected parties will be performed equitably and inclusively with the views of all stakeholders taken into account, including in particular: (a) equal participation by women and men, (b) socio-culturally appropriate participation of indigenous peoples and (c) mechanisms for equitable participation by vulnerable groups.

B.7 Supervision and Compliance

The Bank will monitor the executing agency/borrower's compliance with all safeguard requirements stipulated in the loan agreement and project operating or credit regulations.

Potential Safeguard Policy Items

B.16. In-country Systems

In-country systems will be used based on results from equivalency and acceptability analyses.

B.17. Procurement

Suitable safeguard provisions for the procurement of goods and services in Bank financed operation will be incorporated into project-specific loan agreements, operating regulations and bidding documents, as appropriate, to ensure environmentally responsible procurement.

B.3 Screening and Classification

The operation (including associated facilities) is screened and classified according to its potential environmental impacts.

Recommended Actions

Operation has triggered 1 or more Policy Directives; please refer to appropriate Directive(s). Complete Project Classification Tool. Submit Safeguard Policy Filter Report, PP (or equivalent) and Safeguard Screening Form to ESR.



Safeguard Policy Filter Report

Additional Comments

[No additional comments]

ESTRATEGIA AMBIENTAL Y SOCIAL

A. Medio Ambiente

- 1.1 El programa contempla la ampliación y adecuación de espacios de oficinas de empleo y la creación de nuevas oficinas de empleo. Se estima que esta operación no producirá impactos ambientales negativos significativos. De acuerdo con la directiva B.13 de la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias (GN-2208-20 y OP-703), esta operación es Categoría C.

B. Impactos Sociales

- 1.2 Se prevé que esta operación tendrá efectos favorables a la igualdad y productividad; en particular, tendrá los siguientes impactos positivos:

El proyecto contribuirá a mejorar la inserción laboral formal de mujeres, poblaciones indígenas, rurales y migrantes, afrodescendientes y personas con discapacidades en Bolivia, a través de:

- a. apoyo a mujeres en búsqueda de empleos no tradicionales.
- b. desarrollo de capacitaciones interculturales para indígenas migrantes.
- c. desarrollo de emprendimientos para personas con discapacidad física u otras características que impidan que sean intermediadas
- d. uso de oficinas móviles que promuevan oportunidades de empleo en zonas rurales.
- e. generación de indicadores diferenciados por género a fines de desarrollar políticas de empleo con perspectiva de género. Se prevé que el 50% de los beneficiarios del programa sean mujeres.

ÍNDICE DE ACTIVIDADES Y TRABAJO SECTORIAL EJECUTADO Y PROPUESTO

Temas	Descripción	Fechas	Referencias y vínculos a archivos electrónicos
Análisis del sector	Nota de Diálogo, Mercados Laborales, Hacia una Mejora de la Productividad en Bolivia	2015	40256275
	Mazza J. (2011): “Fast Tracking Jobs: Advances and Next Steps for Labor Intermediation Services in Latin America and the Caribbean”. IDB. Labor Markets and Social Security Unit (SCL/LMK). Technical Notes. # IDB-TN-344.	2011	36976181
	BID (2013): “Documento de Marco Sectorial de Trabajo”, Unidad de Mercados Laborales, BID	2013	38366887
	Estrategia de País 2016-2020	2016	http://www.iadb.org/es/paises/bolivia/estrategia-de-pais,1087.html
	Nogales, Urquidi, Córdova & Rejas (2016): Labor policies and the search and matching process	2015	40258234
	Urquidi & Valencia (2016): Minimum Wage Policy and its impacts over income, employment and formality in Bolivia	2016	40256286
	Urquidi & Valencia (2015): The Evolution of the Gender Earning Gap in Bolivia from 1993 to 2013	2015	40256294
	Estudio del Mercado Laboral en Bolivia	2016	En Proceso
	Emprendedores y condiciones sistémicas para el fomento del emprendimiento dinámico en Bolivia	2015	40256298
	Brecha de Habilidades en Bolivia	2016	En Proceso
	Documento Descriptivo de Resultados de la “Encuesta de demanda laboral – Bolivia 2015	2015	40256308
	Muñoz-Raskin, Urquidi & Bagolle (2014): Modernization of urban public transport. What can we learn from other industries about Insertion into the labor market and job retraining?	2014	40258237
Estudios de Evaluación	Diseño de Sistema de Monitoreo de la Bolsa de Trabajo de Servicios Plurinacional de Empleo y el Programa de Apoyo al Empleo de Adultos en Bolivia	2014	38722520
	Informe Final – Evaluación de Procesos del Programa de Apoyo al Empleo (PAE)	2014	38686729
	Monitoreo del Programa de Apoyo al Empleo en Bolivia	2016	40256312
	Plan de Adquisiciones para el Programa de Apoyo al Empleo (PAE) – Fase 2.	2016	En Proceso

CONFIDENCIAL

¹ La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a "Información Deliberativa" contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la "Política de Acceso al Información" del Banco (Documento GN-1831-28).

Documento de Cooperación Técnica

Diseño de políticas de formación laboral y promoción de empleo (BO-T1256)

I. Información Básica de la CT

▪ País:	Bolivia/CAN – Grupo Andino
▪ Nombre de la CT:	Diseño de políticas de formación laboral y promoción de empleo.
▪ Número de CT:	BO-T1256
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Manuel Urquidi, jefe de equipo (LMK/CBO); Ethel Muhlstein, asistente de proyecto (SCL/LMK); Christian Lunstedt, analista de operaciones (CAN/CBO); y Javier Jiménez (LEG/SGO).
▪ Indicar si es: Apoyo Operativo, Apoyo al Cliente, o Investigación y Difusión	Apoyo Operativo (OS).
▪ Si es Apoyo Operativo, proveer número y nombre de la operación que apoyará la CT:	BO-L1121 Programa de Apoyo al Empleo II
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	14/04/2016
▪ Beneficiario (países o entidades que recibirán la asistencia técnica):	Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social - Estado Plurinacional de Bolivia
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto	Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Sector Social, División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK), Manuel Urquidi (manuelu@iadb.org)
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Window of the Small and Vulnerable Countries fund (SVC)
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	US\$150.000
▪ Contrapartida Local, si hay:	0
▪ Periodo de ejecución:	22 meses
▪ Periodo de desembolso (incluye periodo de ejecución):	24 meses
▪ Fecha de Inicio requerido:	Julio de 2016
▪ Tipos de consultores (firmas o consultores individuales):	Firmas y consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	Sector Social, División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK)
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	SCL/LMK
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Sí. http://www.iadb.org/en/countries/bolivia/country-strategy,1087.html
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No.
▪ Sector Prioritario GCI-9:	Política social favorable a la equidad y la productividad.

- II. Descripción del Préstamo/Garantía Asociado** Desde 2010 el Banco viene apoyando al Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social (MTEPS) y en particular a su Servicio Público de Empleo (SPE) a través del Programa de Apoyo al Empleo (PAE) BO-L1051. El PAE promueve: (i) acceso a información para intermediación laboral directa; (ii) la intermediación laboral mediante capacitación in situ unida a un estipendio (apoyo económico) directo al buscador de empleo para

promover el acceso a oportunidades en empresas formales; y (iii) vales de capacitación (cursos cortos), únicamente en los casos de necesidades específicas para la inserción laboral en determinados trabajos. El programa cerrará en los próximos meses.

El gobierno boliviano ha solicitado un nuevo proyecto que continúe con el trabajo iniciado. El proyecto tendrá como objetivo general mejorar la inserción laboral en empleos de calidad de buscadores de empleo que acceden al SPE. Los objetivos específicos son: (i) fortalecer la institucionalidad y aumentar la cobertura del Servicio Plurinacional de Empleo; y (ii) fortalecer la oferta y entrega de políticas activas de empleo del SPE. La presente CT apoyará a estudios asociados al diseño de la nueva operación y a la transferencia de buenas prácticas y experiencia al SPE.

III. Objetivos y Justificación de la CT

- 3.1 Esta cooperación técnica (CT) tiene como objetivo general fortalecer la capacidad de ejecución de políticas activas de empleo por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social. Más específicamente, la CT financiará estudios sectoriales y diagnósticos institucionales y legales con el fin de apoyar las actividades de diseño y ejecución inicial de la operación BO-L1121.
- 3.2 La implementación del Programa de Apoyo al Empleo - PAE (BO-L1051) permitió ampliar la cobertura de las políticas de empleo en el país. El servicio Plurinacional de Empleo (SPE) ha crecido y tiene hoy en día presencia a nivel de las capitales de los nueve Departamentos y dos otras ciudades importantes, lo cual produjo una ampliación significativa de la cobertura del SPE. Como indicador del aumento en cobertura se observa que el número de intermediaciones laborales se multiplicó por 2,2 desde inicios del mismo, pasando de 5.652 en 2012 a 12.253 en 2014 (SPE – bases de datos administrativos). A nivel de inserción, se observa que el 61% de los beneficiarios fueron contratados al terminar su capacitación. A seis meses de iniciada la capacitación, el 64% contaba con un trabajo, siendo que el 43% seguía teniendo un empleo en la empresa que lo capacitó¹.
- 3.3 Sin embargo, el SPE tiene aún importantes oportunidades de mejoras que la segunda etapa del PAE (BO-L1121) busca fomentar y que la presente CT busca apoyar en su fase de diseño y ejecución inicial. En particular, el PAE II incluye entre sus líneas de acción la implementación de nuevas líneas de capacitación, nuevas modalidades de atención, el diseño de un sistema de información de mercado laboral, el diseño e implementación de pilotos con grupos vulnerables² que la primera etapa del PAE no contemplaba.
- 3.4 Dado lo anterior, existe la necesidad de: (i) realizar análisis de resultados finales e iniciar el trabajo de evaluación de impacto de la primera etapa del PAE con el fin de destacar lecciones aprendidas a ser incluidas en los manuales operativos de la nueva operación; (ii) realizar estudios sectoriales que permitan dimensionar los retos vinculados con la capacitación y la inserción laboral de grupos vulnerables en Bolivia y sirvan de insumos para el diseño de nuevas líneas de atención y capacitación; (iii) diseñar las nuevas modalidades de atención a personas y empresas, de capacitación e intermediación y elaborar procedimientos y el Reglamento Operativo del Programa; y (iv) fortalecer la Unidad Ejecutora del Programa (UEP). Estas

¹ Información obtenida en base a las tres encuestas de seguimiento de corto plazo y la encuesta de seguimiento de mediano plazo.

² Para una definición de grupos vulnerables y de las políticas asociadas a su inserción laboral ver el Documento de marco sectorial de trabajo (GN-2741-3) párrafo 2.8.

actividades apuntan a mejorar el diseño y fortalecer la ejecución de la operación, incluyendo el agilizar el cumplimiento de las condiciones previas de BO-L1121.

- 3.5 Considerando lo anterior, la presente CT se alinea con la prioridad sectorial del GCI-9 de fomentar políticas sociales favorables a la igualdad y la productividad. Esta CT se enmarca en la Estrategia del Banco en el País (EBP) 2016-2020 y en el Documento de Marco Sectorial de Trabajo (GN-2741-3). En efecto contribuye al objetivo estratégico de la EBP de cerrar las brechas sociales (numeral 3.24) a través del “apoyo al empleo formal”. La CT es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) 2010-2020 (GN-2788-5) y se alinea con los desafíos de desarrollo de: (i) inclusión social e igualdad; y (ii) productividad e innovación mediante los indicadores del CRF de Resultados de Desarrollo de los Países.

IV. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 La presente cooperación técnica comprende los siguientes dos componentes: **Componente 1: Estudios sectoriales, de diseño operativo y de líneas de capacitación (US\$120.000)**. Este componente busca apoyar el diseño de líneas de orientación, inserción y capacitación laboral a través de la realización de estudios sectoriales, evaluaciones de resultados y de impacto, así como el ajuste y elaboración de manuales operativos de líneas de capacitación e intermediación laboral y realizar actividades que apuntan al fortalecimiento operativo y fiduciario de la UEP. Las actividades incluidas en este componente contemplan: (i) realización de estudios sectoriales; (ii) análisis de resultados y operativos del programa; y (iii) fortalecimiento de la UEP.
- 3.3 **Estudios sectoriales.** Los estudios sectoriales brindarán los insumos necesarios para el diseño y ajuste de líneas de orientación y capacitación laboral. Se analizarán en particular los retos vinculados con la capacitación, intermediación e inserción laboral de grupos vulnerables a través de la realización de diagnósticos y análisis de buenas prácticas. Asimismo, se financiarán actividades de asesoramiento técnico para levantamiento y análisis de información sobre el mercado laboral boliviano.
- 3.4 **Estudios de análisis operativo y de resultados.** Se realizarán actividades de levantamiento de información y análisis sobre los resultados e impactos del PAE a fin de destacar lecciones aprendidas y buenas prácticas que permitirán mejorar el diseño del PAE II, así como actividades de evaluación de procesos operativos. Se diseñarán los procedimientos y manual operativo de la operación BO-L1121 considerando las distintas líneas de intermediación, orientación laboral y capacitación laboral y las distintas poblaciones objetivo. Asimismo, se diseñarán estrategias de vinculación con sectores productivos y estrategias de conexión con otros actores claves del mercado laboral involucrados en actividades de intermediación y capacitación laboral.
- 3.8 **Fortalecimiento operativo y fiduciario de la UEP.** Se realizarán actividades que apoyen la fase de arranque de la operación, cumplimiento de condiciones previas, apoyo operativo y fiduciario. Adicionalmente se brindará apoyo y asesoramiento al equipo ejecutor en actividades relacionadas con contrataciones y adquisiciones con el fin de agilizar la ejecución inicial de la operación.
- 3.9 **Componente 2: Publicación, difusión e imprevistos (US\$30.000)**- En el marco de este componente, se realizarán talleres, seminarios, eventos y material de difusión así como publicación de productos de conocimiento y se responderán a los imprevistos que surjan en la fase de ejecución.

Matriz de Resultados Indicativa

Actividad y tipo de consultoría	Producto esperado	Responsable	Fecha inicio	Fecha final
Resultado 1: Apoyo al diseño y ajustes del BO-L1121				
Consultoría individual para análisis sectorial con especial énfasis en grupos vulnerables	Dos estudios sectoriales sobre los retos vinculados con la capacitación, intermediación e inserción laboral de grupos vulnerables	Manuel Urquidi	Octubre 2016	Junio 2017
Firma consultora para asesoramiento técnico levantamiento de información sobre resultados e impactos del PAE (BO-L1051)	Una base de datos depurada sobre beneficiarios del PAE para la realización de análisis de resultados e impactos	Manuel Urquidi	Octubre 2016	Junio 2017
Consultoría individual para seguimiento de la evaluación de impacto del PAE (BO-L1051)	Una evaluación de impacto del PAE (BO-L1051) realizada	Manuel Urquidi	Enero 2017	Diciembre 2017
Resultado 2: Elegibilidad de BO-L1121				
Consultoría individual para diseño de procedimientos y manual operativo del PAE II (BO-L1121)	Un manual operativo y procedimientos de la operación BO-L1121 diseñados	Manuel Urquidi	Octubre 2016	Junio 2017
Firma para diseño de estrategias de vinculación y comunicación del SPE con el sector productivo y otros actores relevantes del mercado laboral	Una estrategia de vinculación y comunicación diseñada	Manuel Urquidi	Enero 2017	Junio 2018
Consultorías individuales para apoyar el cumplimiento de condiciones previas y el procesos de arranque de la operación	Condiciones previas cumplidas y proceso de arranque realizado	Manuel Urquidi	Enero 2017	Agosto 2017
Consultoría de apoyo fiduciario a la UEP	Una capacitación en normas, procesos y procedimientos de adquisiciones y contrataciones realizada	Manuel Urquidi	Enero 2017	Agosto 2017

Presupuesto Indicativo (US\$)

Actividad / Componente	Descripción	BID / Financiamiento (SVC)	Financiamiento Total
Componente 1: Estudios sectoriales, de diseño operativo y de líneas de capacitación		120.000	120.000
Realización de análisis sectoriales	Se analizarán los retos vinculados con la capacitación, intermediación e inserción laboral de grupos vulnerables a través de la realización de diagnósticos y análisis de buenas prácticas	20.000	20.000
Asesoramiento técnico y levantamientos de información sobre beneficiarios del PAE	Se realizarán actividades de diseño de muestra, levantamientos de información, creación y depuración de bases de datos sobre beneficiarios del PAE	20.000	20.000
Evaluación de impacto del Programa de Apoyo al Empleo	Se realizará el seguimiento a los levantamientos de evaluación de impacto del PAE	20.000	20.000
Diseño de procedimientos y manual operativo	Se diseñarán procedimientos y el manual operativo considerando las distintas líneas de intervención y las distintas poblaciones objetivo del Programa. Se ajustarán los mismos una vez que se haya piloteado la operación con grupos vulnerables y se hayan determinado ajustes necesarios.	14.000	14.000
Diseño de estrategia de vinculación con el sector productivo y otros actores claves del mercado laboral	Se diseñará una estrategia de vinculación con sectores productivos y estrategias de conexión con otros actores claves del mercado laboral involucrados en actividades de intermediación y capacitación laboral (ONG, agencias	13.000	13.000

Actividad / Componente	Descripción	BID / Financiamiento (SVC)	Financiamiento Total
	privadas de empleo, gobiernos sub-nacionales, empresas, entre otros)		
Apoyo al cumplimiento de condiciones previas y proceso de arranque de la operación	Se contratará consultores individuales como apoyo a la entidad ejecutora para apoyar el cumplimiento de condiciones previas y arranque de la operación	20.000	20.000
Apoyo fiduciario a la UEP	Se asesorará y capacitará la UEP en normas, procesos y procedimientos de contrataciones y adquisiciones	13.000	13.000
Componente 2: Publicación, difusión e imprevistos		30.000	30.000
Publicación, difusión	Se realizarán talleres y seminarios de difusión así como publicación de productos de conocimiento	25.000	25.000
Imprevistos	Imprevistos que surjan en la ejecución de la CT	5.000	5.000
TOTAL		150.000	150.000

3.10 Para fines de supervisión de la CT, Manuel Urquidi (SCL/LMK) estará a cargo del buen desarrollo de los estudios y análisis y de supervisar las actividades para el logro de los resultados previstos.

V. Agencia ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 En la ayuda memoria de programación (ver anexos al final), se establece que el Banco administrará y ejecutará los recursos de la presente CT. Se hará cargo de esta tarea la División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK) mediante el especialista sectorial asignado en la oficina de país en Bolivia, Manuel Urquidi (manuelu@iadb.org, *05 7757). Esta ejecución se justifica por la experiencia del Banco en el desarrollo de los instrumentos operativos y técnicos planteados para este tipo de operaciones, por el conocimiento del ámbito de trabajo de este apoyo operativo y por la orientación de la CT hacia el apoyo a la preparación de la operación BO-L1121 liderada por SCL/LMK.
- 4.2 Adquisiciones. El Banco contratará los servicios de consultores individuales, firmas consultoras y servicios diferentes de consultoría de conformidad con las políticas y procedimientos vigentes en el Banco.

VI. Riesgos importantes

- 6.1 Al tratarse de una CT que produce exclusivamente documentos de informes y estudios, los cuales serán realizados mediante consultorías individuales y firmas contratadas por el Banco, no se identificaron riesgos sustanciales de carácter fiduciario, macroeconómico, de gestión política o rendición de cuentas.

VII. Excepciones a las políticas del Banco

- 7.1 La cooperación técnica no anticipa ninguna excepción a las políticas del Banco.

VIII. Salvaguardias Ambientales

- 8.1 Clasificación C – Debido a la naturaleza de este proyecto, se estima que no tendrá un impacto ambiental o social negativo significativo. Ver salvaguardias en [40269987](#).

Anexos Requeridos

- Solicitud del cliente en [40369581](#)
- Términos de referencia para actividades/componentes a ser adquiridos [40260845](#)
- Plan de Adquisiciones [40270628](#)