



RÉSULTATS DE LA BIRD

Croatie : Aider la Croatie à se préparer à adhérer à l'Union européenne dans de bonnes conditions

DÉFI À RELEVÉR

Au cours des quinze dernières années, la Croatie a réalisé des progrès sociaux et économiques remarquables. Avant la survenue de la crise mondiale, l'économie croate enregistrait un taux de croissance annuel vigoureux de 4 à 5 %, ses revenus doubleraient, et les opportunités économiques et sociales s'étaient considérablement améliorées. Le revenu par habitant de la Croatie a atteint 63 % de la moyenne de l'Union européenne (UE) et l'adhésion à l'UE est devenue tout à fait à sa portée. La priorité majeure de la Croatie est d'entrer dans l'UE avec une économie en pleine croissance et concurrentielle, ainsi que des capacités institutionnelles permettant de répondre aux critères d'adhésion de l'UE. Pour ce faire, plusieurs défis doivent être surmontés. Il s'agit notamment

- a) d'achever la transition de la Croatie vers une économie de marché en accordant une attention particulière à la croissance du secteur privé,
- b) d'encourager une plus grande compétitivité, et
- c) de réduire l'écart avec les niveaux de revenus de l'UE de façon à permettre une amélioration de la qualité de vie de tous les Croates tout en restant fiscalement, socialement et écologiquement viable.

Ces priorités sont partagées par l'ensemble de la classe politique et de la société. Elles ont servi de base pour définir le programme d'assistance pays de la Banque internationale pour la reconstruction et le développement (BIRD). Les priorités établies s'avèrent cependant plus difficiles à atteindre dans le contexte global actuel et du fait des conséquences de la crise mondiale sur la Croatie. La BIRD aide la Croatie à surmonter ces difficultés.

RÉSULTATS

L'assistance de la BIRD vise principalement à aider la Croatie à se préparer pour adhérer à l'UE. Ainsi, la BIRD cherche à accroître la compétitivité de l'économie par le biais d'investissements dans les principales voies d'échanges commerciaux, telles

que le port de Rijeka. La BIRD s'efforce également de promouvoir la recherche et le développement (R&D), ainsi que la commercialisation de la recherche. Par ailleurs, elle aide les autorités à atténuer les effets de la crise économique mondiale. Elle apporte également son soutien aux initiatives de revitalisation des zones touchées par les conflits en contribuant à la création d'emplois et à l'élimination des mines. Elle offre également un appui aux programmes visant à améliorer la qualité de vie des franges vulnérables de la population, ainsi qu'aux projets concernant la protection de l'environnement et la promotion des solutions économes en énergie. Tous ces efforts ont pour objectif d'aider la Croatie à intégrer l'UE dans les meilleures conditions possibles.

- Grâce à un appui budgétaire apporté à point nommé par la BIRD, la Croatie est parvenue à maintenir sa stabilité macroéconomique, à renforcer davantage le secteur financier et à protéger les catégories de population les plus vulnérables.
- Les emplois et les exportations ont été préservés et stimulés par le biais de prêts octroyés aux entreprises privées afin de financer les fonds de roulement et de nouveaux investissements, prêts eux-mêmes financés par un crédit de 100 millions d'euros accordé à la Banque croate pour la reconstruction et le développement.
- Le port de Rijeka est devenu une voie d'échanges commerciaux plus attrayante et un port d'escale avantageux pour de nombreuses compagnies maritimes. Par ailleurs, le potentiel touristique de la ville de Rijeka s'est accru grâce à des investissements financés par la BIRD, qui ont permis de construire un nouveau terminal passagers et la digue attenante, laquelle constitue un front de mer agréable pour les touristes et la population locale.
- Depuis 2004, les retards accumulés dans l'inscription des biens fonciers ont été réduits de 70 %. Les entreprises et les particuliers peuvent désormais beaucoup plus facilement



procéder à l'achat et à l'inscription d'un bien foncier, ce qui crée un meilleur climat d'affaires. Dans l'ensemble du pays, les nouvelles hypothèques sont inscrites sous six jours, contre 40 jours en 2003.

« Notre coopération avec la Banque mondiale (Banque internationale pour la reconstruction et le développement) est d'une importance exceptionnelle et nous apprécions le soutien apporté par la Banque mondiale depuis le premier jour de cette coopération et son tout premier projet, le Projet de reconstruction d'urgence.

En effet, la Banque a identifié avec discernement les besoins spécifiques de la République de Croatie et a adapté ses instruments en conséquence. Il en est de même aujourd'hui, alors que la Croatie est à la veille d'intégrer l'Union européenne.

En approuvant ce nouveau projet, la Banque mondiale a confirmé son soutien envers les mesures du gouvernement visant à stabiliser davantage la situation macroéconomique dans la République de Croatie et à atténuer les effets de la crise financière mondiale.

Conformément à la stratégie sur quatre ans adoptée avec la Banque mondiale et dont la mise en œuvre prendra fin en 2012, nous envisageons de poursuivre cette coopération fructueuse de façon à renforcer la croissance tirée par le secteur privé, à réduire le chômage, à améliorer la qualité de vie et à accroître la durabilité des développements à long terme.

[...] Afin de rendre possible de nouvelles coopérations et de créer une marge de manœuvre, la République de Croatie est disposée à soutenir des activités visant à renforcer davantage les capacités financières de la Banque mondiale. »

Ivan Šuker, Vice-premier ministre et ministre des Finances de la République de Croatie.

- Une surface de 13 kilomètres carrés a été déminée, ce qui permet aux habitants d'utiliser leurs terrains sans craindre pour leur vie ou leurs biens.
- Quelque 3 400 personnes (y compris des personnes âgées, des handicapés et des enfants vulnérables) ont bénéficié de la mise en œuvre de programmes innovants qui privilégient leur réintégration dans la société plutôt que leur placement au sein d'une institution spécialisée.
- Grâce à la construction ou à la rénovation d'établissements scolaires dans l'ensemble de la Croatie, le système d'enseignement à triple horaire est progressivement éliminé de façon à améliorer la qualité de l'enseignement. En septembre 2009, la construction de 19 écoles avait été achevée, 19 étaient en cours et 30 autres étaient en projet.
- Dans plus de 600 écoles primaires et secondaires, l'apprentissage est plus efficace et ludique grâce à la fourniture de matériels didactiques (équipements de laboratoire, instruments de musique, équipements de sport, matériel audiovisuel et mobilier).
- À Zagreb, les délais d'intervention des services médicaux d'urgence ont été considérablement réduits, passant de 30 à 9 minutes.
- Grâce à la construction d'usines de traitement des eaux usées sur la côte adriatique, un demi-million de personnes, y compris les touristes, bénéficient d'une eau de mer plus propre et de meilleures conditions de vie.
- Quelque 8 000 kilomètres carrés de parcs naturels et nationaux se trouvent désormais sous la surveillance d'une centaine de salariés qualifiés, ce qui permet de protéger les réserves naturelles, telles que celles de Paklenica, des lacs de Plitvice, de Risnjak, de Velebit du Nord et le parc naturel de Velebit.
- Les pertes énergétiques et en eau ont été éliminées dans la ville de Zagreb, grâce au remplacement de plus de 90 % des principales conduites de chauffage du district.
- Plus de 50 établissements scolaires du pays ont adopté des systèmes d'éclairage, de chauffage et d'isolation thermique à haut rendement énergétique.
- Le «Unity Through Knowledge Fund » (Fonds d'unité à travers le savoir), soutenu par la BIRD, finance 55 projets de R&D menés par des entreprises et des institutions croates, grâce à une collaboration scientifique et technique avec les membres de la diaspora.
- Plus de 80 instituts scientifiques et de recherche, ainsi que plus de 200 chercheurs, de la Croatie ou de l'étranger, travaillent sur des projets communs.
- Dans les régions sous-développées et touchées par les conflits, 1 200 emplois ont été créés, permettant ainsi de restaurer les moyens de subsistance et de reconstruire des vies.



DÉMARCHE

Accroître la compétitivité économique de la Croatie

Soutien aux efforts du gouvernement pour atténuer les effets de la crise mondiale. En janvier 2010, la BIRD a approuvé un prêt de 200 millions d'euros afin d'apporter un appui budgétaire compte tenu des efforts menés par le gouvernement pour atténuer les conséquences de la crise. Parmi les efforts qui ont porté leurs fruits, on compte notamment les mesures ayant contribué au renforcement du système de protection sociale dans le but de fournir de meilleurs filets sociaux de sécurité aux catégories les plus vulnérables, à la consolidation budgétaire, et à l'amélioration de la gestion des finances publiques tout en augmentant l'efficacité et la stabilité du secteur financier.

« La signature de l'accord de prêt, particulièrement en cette période difficile, est le résultat d'une coopération fructueuse à long terme entre la Banque croate pour la reconstruction et le développement et la Banque mondiale. Les fonds du projet nous permettront de soutenir pleinement le tourisme et les exportations et d'en faire des secteurs stratégiques clés de la République de Croatie. Cet accord est extrêmement important, tout particulièrement à l'heure actuelle, où l'offre de prêts avantageux reste limitée sur le marché financier » a affirmé en septembre 2009 Anton Kovačev, président du conseil d'administration de la Banque croate pour la reconstruction et le développement.

Soutien aux exportations et à l'emploi durant la crise : La BIRD soutient les efforts du gouvernement croate visant à consolider et à garantir l'apport régulier de crédits destinés aux entreprises privées par le biais d'un prêt en faveur de l'intermédiation financière pour les exportations d'un montant de 100 millions d'euros. L'objectif est d'accroître la compétitivité économique, de préserver les exportations et l'emploi au cours de la période de récession économique mondiale. Plus précisément, le projet stimulera la croissance des exportations en fournissant à moyen et long terme des fonds de roulement et d'investissement aux exportateurs et aux entreprises réalisant des rentrées de devises, telles que celles des secteurs du tourisme et de la logistique. Le projet est mis en œuvre par la Banque croate pour la reconstruction et le développement, laquelle octroie les fonds du projet aux banques commerciales qui, à leur tour, prêtent aux entreprises privées remplissant les conditions requises.

« Le développement de la zone portuaire a déjà commencé et la future augmentation de l'activité commerciale à Delta et à Porto Baross devraient apporter de nombreux avantages aux habitants, » a déclaré M. Bojan Hlaca, directeur exécutif des autorités portuaires.

« Selon les prévisions de nos experts, quelque 1 000 emplois seront créés à Rijeka et 1 000 autres le seront également dans la région », a ajouté M. Hlaca. « La plupart des emplois seront liés aux activités maritimes et certains seront liés au tourisme. D'ici 2020, le budget de la République de Croatie devrait bénéficier d'un apport moyen de 18,5 millions de dollars sous forme de recettes fiscales issues des bénéfices réalisés par les entreprises de Rijeka. »

« Selon les estimations, l'activité du secteur privé dans la région devrait générer plus de 200 millions d'euros d'ici 2025 grâce aux dépenses des touristes dans la zone du projet. La région devrait également bénéficier d'une valeur ajoutée de 350 millions d'euros grâce aux dépenses des touristes étrangers et nationaux. »

Accroître la compétitivité du port et de la ville de Rijeka : Pour Rijeka, il est primordial de développer le port mais aussi d'améliorer le réseau reliant les principales routes d'accès à l'aéroport international et de redévelopper en partie le front de mer de façon à y établir un nouveau quartier urbain dynamique. Par le biais de l'initiative baptisée « Rijeka Gateway Program », les investissements de la BIRD ont obtenu d'importants résultats. D'ici 2014, la ville de Rijeka ne devrait plus donner cette impression de ville industrielle sur le littoral mais, au contraire, son image devrait être celle d'une ville portuaire moderne, tournée vers le tourisme, ayant beaucoup à offrir aux entreprises et aux habitants.

- Un terminal passagers moderne a été construit et mis en service.
- La digue du port a été reconstruite et les habitants de Rijeka peuvent désormais se promener sur une grande partie de la digue.
- Le poste d'amarrage de Bečko a été réhabilité.
- Le tronçon reliant Orehovica et Sveti Kuzam sur la rocade de Rijeka a été ouvert. Par ailleurs, une partie de la route d'accès située à l'est a également été ouverte. L'intégralité de ce tronçon devrait être mis en service très prochainement. Ces améliorations permettent d'atténuer les problèmes de circulation du centre-ville.
- La petite arche du pont Krk a été rénovée et la réhabilitation de la grande est en cours.
- La situation financière des autorités portuaires s'est considérablement améliorée.

**Promouvoir l'innovation, la R&D et la compétitivité des petites et moyennes entreprises (PME) :**

Pour mettre à profit le potentiel d'innovation de la Croatie et accroître sa compétitivité, le pays, avec l'assistance de la BIRD, accorde de plus en plus d'importance à la commercialisation de la recherche publique de façon à créer davantage d'entreprises dont l'activité a trait aux sciences et à accroître la collaboration entre les instituts de recherche publics et le secteur privé. Des bureaux chargés des transferts de technologies ont été établis au sein de l'Institut Rudjer Bošković, de l'Université de Zagreb et de l'Université de Rijeka, afin de promouvoir la commercialisation de la recherche publique.

Rudjer Innovations, l'un de ces bureaux au sein de l'Institut Rudjer Bošković, a déjà obtenu trois brevets, déposé plus d'une cinquantaine de brevets, dont 11 accords de licence, et a établi deux coentreprises, ainsi qu'une société devenue indépendante et dotée d'actions.

La part des revenus de l'**Institut Brodarski** issus du secteur privé, principalement des PME, est de 35 %, contre 22 % en 2005. Le montant des nouveaux contrats signés avec le secteur industriel s'élève à 3,6 millions d'euros, contre 0,3 million d'euros en 2006.

Le **Centre d'affaires et d'innovation de la Croatie (BICRO)** est devenu l'élément moteur du système national d'innovation. Il soutient les entreprises axées sur le savoir et stimule la demande de R&D et d'innovation au sein des entreprises. Parmi ses clients, le BICRO compte essentiellement des PME soutenues par le biais de différents programmes :

- Le programme RAZUM a fourni des fonds à une cinquantaine d'entreprises axées sur le savoir, soutenant ainsi les dernières étapes de projets de R&D (peu avant la commercialisation) ;
- Pour inciter les PME à investir dans la R&D et encourager les coopérations entre les instituts de R&D et les universités, le Programme de sponsoring de la recherche et du développement (SPREAD) a octroyé, jusqu'à présent, des subventions d'appoint à 12 PME ;
- Le programme des centres technologiques (TEHCRO) soutient actuellement cinq parcs scientifiques et centres de recherche et de technologie. Ces derniers aident à la

commercialisation de la R&D et favorisent la croissance des entreprises technologiques.

Investir dans les jeunes chercheurs et scientifiques, et inverser la fuite des cerveaux :

La diaspora scientifique de la Croatie, bien plus élevée que la moyenne européenne, représente un capital humain indispensable pour stimuler l'économie nationale. Pour tirer profit de ce potentiel, la BIRD a cofinancé le Fonds d'unité à travers le savoir (UKF). Ce programme octroie des fonds à des scientifiques et travailleurs intellectuels croates implantés dans le pays ou à l'étranger en vue de mener des collaborations scientifiques et technologiques. En moins de trois ans, l'UKF est parvenu à offrir 55 projets de R&D à des institutions et entreprises croates, grâce à une collaboration avec les membres de la diaspora :

- Actuellement, plus de 80 instituts scientifiques et de recherche et plus de 200 chercheurs, de la Croatie ou de l'étranger, travaillent sur des projets communs ;
- Le secteur privé participe à 16 projets de R&D auxquels il a apporté un financement supplémentaire, avec l'objectif de créer une valeur ajoutée pour l'économie de la Croatie ;
- L'UKF s'est particulièrement efforcé de soutenir les jeunes chercheurs, qui représentent plus de 60 % des bénéficiaires des projets financés par l'UKF.

Faciliter les procédures d'achat et d'inscription des biens fonciers pour les entreprises et les particuliers :

la propriété foncière est un atout économique fondamental dans toutes les sociétés. Un système de propriété mal géré ou des droits patrimoniaux mal définis peuvent empêcher d'exploiter des biens fonciers et avoir ainsi des répercussions négatives sur la compétitivité d'une économie. Le fait de simplifier et d'accélérer les procédures d'inscription des biens fonciers, tout en réduisant les coûts associés, permettent aux entrepreneurs de se concentrer sur l'activité de leur entreprise. Une facilité d'accès au registre des biens fonciers aide à réduire les délais coûteux et prolongés encourus lors de la vérification des titres de propriété et de la recherche des documents requis. Un accès à l'information en ligne permet de réduire efficacement les délais et les coûts pour obtenir des documents. La numérisation des registres de propriété accélère les procédures et augmente le nombre de dossiers traités.



- Depuis 2004, les retards accumulés dans l'inscription des biens fonciers ont été réduits de 70 % ;
- 60 % des bureaux du cadastre n'ont aucun retard accumulé et un tiers traitent les demandes sous 7 jours ;
- Dans l'ensemble du pays, les nouvelles hypothèques sont inscrites sous six jours ;
- Passage d'un registre du cadastre sur support papier en 2003 à un système totalement numérisé, dont 70 % a fait l'objet d'une vérification.
- Le système du cadastre a également été modernisé et 78 % des cartes municipales du cadastre font déjà partie de la base de données cadastrales centralisée.
- Un système informatisé permet désormais d'effectuer un suivi de tous les biens fonciers en Croatie et les particuliers peuvent obtenir en ligne de plus amples informations sur une propriété.
- Au cours des trois premiers trimestres de 2009, on a enregistré 5,5 millions de demandes en ligne relatives au cadastre et 14,5 millions concernant les droits de propriété.

Améliorer la qualité de vie

Restaurer les moyens de subsistance et reconstruire des vies dans les régions sous-développées et touchées par les conflits : Les régions sous-développées et touchées par les conflits peinent toujours à rattraper leur retard sur les régions plus développées du pays. En particulier, les régions touchées par les conflits continuent d'être pénalisées en raison d'infrastructures détruites et inadéquates, de la perte des marchés traditionnels, du manque de services d'assistance pour les entreprises, d'un accès à l'information insuffisant et d'un manque de produits et services indispensables. Les opportunités d'emploi sont rares et les habitants, notamment les jeunes, se tournent vers les grandes villes, telles que Zagreb. Les émigrés rentrés au pays doivent subvenir à leurs besoins et se réintégrer dans leur communauté. Une grande partie des zones touchées par les conflits reste minée, ce qui entrave l'activité économique. Les investissements de la BIRD ont contribué aux réalisations suivantes :

- Plus de 1 200 emplois ont été créés dans les régions qui font l'objet d'une attention

particulière de l'État, grâce à des initiatives prises dans le cadre de projets ;

- Parmi les 77 400 personnes qui ont bénéficié directement des projets jusqu'à présent figurent des groupes de personnes touchés par les conflits, ainsi que des catégories de population plus vulnérables, telles que les jeunes, les enfants, les personnes âgées, les chômeurs et les personnes handicapées ;
- Une surface de près de 13 km² a été déminée grâce à la mise en œuvre de 420 sous-projets. Les habitants peuvent désormais utiliser leurs terres en toute sécurité sans craindre pour leur vie ou leurs biens.
- À l'échelle nationale, régionale et locale, quelque 5 000 personnes ont bénéficié des programmes de renforcement des capacités et des institutions, ainsi que des formations liées à la pré-adhésion à l'UE et aux fonds structurels de l'UE.

Améliorer les conditions de vie des catégories vulnérables :

Les enfants et les jeunes ne bénéficiant pas d'une tutelle parentale appropriée, les personnes handicapées, les personnes âgées, les malades, les chômeurs et les personnes en incapacité de travail méritent tous de bénéficier des meilleurs services d'assistance qu'un système de protection sociale puisse offrir. Des efforts considérables ont été réalisés pour améliorer la qualité et l'efficacité des services sociaux auprès des catégories de population les plus vulnérables. Des outils modernes et innovants ont été développés, permettant ainsi de former les travailleurs sociaux et de leur donner le temps d'aider les personnes prises en charge grâce à une réduction du temps consacré aux tâches administratives.

- Les conditions de vie dans 20 institutions de prise en charge sociale se sont améliorées et 25 autres sont en cours de rénovation.
- Deux centres d'action sociale, implantés à Osijek et à Koprivnica, ont été construits pour servir de modèle de guichet unique et 12 autres centres répartis sur l'ensemble du territoire sont en cours de réhabilitation ou de construction.

Des modèles innovants en matière de services sociaux ont été mis en œuvre par le biais du Programme d'apprentissage et d'innovation financé par la BIRD. Trente quatre projets communautaires, ayant pour objectif d'éviter le placement des personnes en difficulté sociale et de contribuer à la réintégration dans la société des personnes placées,



sont mis en œuvre par des organisations non gouvernementales et, pour la toute première fois, par des institutions publiques en partenariat avec les autorités locales. Ces projets ont un effet direct sur la vie de plus de 3 400 bénéficiaires, dont 1 850 personnes âgées, 700 personnes handicapées mentales et physiques, 350 enfants et jeunes à risques, 450 familles vulnérables et 75 malades mentaux. Désormais, de nombreux enfants handicapés peuvent vivre au sein de leur famille, au lieu de devoir rester dans une institution, et les personnes âgées peuvent repousser ou éviter l'entrée dans une maison de retraite.

Améliorer la qualité de l'enseignement. Le « Matura », un examen externe standardisé qui permet d'évaluer les connaissances et les compétences des étudiants, est actuellement en cours d'élaboration. Cet examen permettra de juger les connaissances et les compétences de chaque étudiant sur un pied d'égalité mais aussi de comparer la qualité de l'enseignement des différents établissements scolaires. Grâce à la construction ou à la rénovation d'établissements scolaires dans l'ensemble de la Croatie, le système d'enseignement à triple horaires est progressivement éliminé de façon à améliorer la qualité de l'enseignement. À ce jour, 19 établissements ont été construits ou rénovés et 19 autres sont en cours. Plus de 600 écoles primaires et secondaires dans tout le pays ont reçu des équipements didactiques, rendant l'apprentissage plus ludique et plus efficace.

Améliorer la prestation de services de santé et éliminer les risques sanitaires : Par le biais du projet d'investissement dans le système de santé, plus de 1 700 tonnes de déchets pharmaceutiques et de médicaments périmés, provenant de 250 sites différents, ont été détruits en toute sécurité de façon à réduire leurs effets négatifs sur l'environnement et éliminer les risques sanitaires qu'ils représentent. À Zagreb, les délais d'intervention des services médicaux d'urgence ont été considérablement réduits, passant de 30 à 9 minutes. Les véhicules d'urgence répondent désormais beaucoup plus rapidement aux appels d'urgence d'une grande gravité et sauvent davantage de vies. Le service des urgences de l'hôpital de Koprivnica a également été réorganisé et doté de matériel médical haut de gamme. Le personnel hospitalier a été formé de façon à offrir un service d'urgence ininterrompu aux habitants de la région de Koprivnica.

PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT ET PROMOUVOIR LES ÉNERGIES PROPRES

Protéger la mer Adriatique : Le littoral Adriatique est l'un des plus précieux atouts économiques et environnementaux de la Croatie. Le rejet d'eaux usées non traitées a des effets majeurs sur la qualité de l'eau de mer, sur le développement urbain, sur les moyens de subsistance des communautés locales et sur la vie marine. La protection environnementale du littoral est au cœur de la stratégie gouvernementale pour le développement du tourisme visant à présenter la Croatie comme « la Méditerranée d'autrefois ».

Quelques résultats notables :

À Zadar, une usine de traitement biologique des eaux usées a été construite. Elle permet de traiter 73 % des eaux usées ; quelque 100 000 personnes en bénéficient.

À Makarska, une usine de traitement mécanique des eaux usées est en service. Elle permet de traiter 95 % des eaux usées ; quelque 50 000 personnes en bénéficient.

Préserver les ressources naturelles :

Par le biais du Projet de conservation des écosystèmes du Karst, financé par un don du Fonds pour l'environnement mondial, quelque 8 000 kilomètres carrés de l'écosystème de Karst se trouvent désormais sous la surveillance d'une centaine de salariés qualifiés et formés dans la gestion des parcs naturels et le contrôle de la biodiversité. Cette initiative permet de préserver la diversité naturelle de la Croatie et les réserves naturelles, telles que celles de Paklenica, des lacs de Plitvice, de Risnjak, de Velebit du Nord, et le parc naturel de Velebit. Les infrastructures des parcs se sont améliorées. La construction d'offices du tourisme permet aux visiteurs de s'informer sur la faune et la flore. Les communautés locales établies dans l'enceinte des parcs ont reçu des subventions pour mener à bien une activité qui concilie les intérêts économiques de la population locale et les efforts de préservation de la région. Des projets de petite envergure ont notamment porté sur la gestion des pâturages, l'apiculture, l'écotourisme, la culture biologique, l'élevage de races locales de vaches de montagne (buša), ainsi que la préservation de la race ovine Pramenka.



Suite à la mise en œuvre réussie du projet sur les écosystèmes du Karst, les autorités ont demandé le soutien continu de la BIRD par le biais d'un prêt complémentaire afin d'aider à intensifier et à soutenir les efforts de préparation de la Croatie en vue de son adhésion à l'UE dans le secteur de la protection de la nature.

Protéger l'environnement et réduire les coûts énergétiques :

Les investissements dans les projets à haut rendement énergétique permettent de réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre. Par le biais du Projet sur l'efficacité énergétique, HEP ESCO, une nouvelle entreprise, a été créée pour soutenir le secteur privé grâce à des projets dans ce domaine. HEP ESCO, qui ne comptait que cinq salariés en 2004, est désormais une société de renommée internationale. Dans le cadre de l'Initiative européenne pour les services énergétiques, HEP ESCO a été désignée meilleure entreprise européenne en matière de services à haut rendement énergétique. HEP ESCO a réalisé des projets dans les domaines de l'éclairage public, destinés à des établissements scolaires, hospitaliers, universitaires et hôteliers, ainsi que de l'élaboration de systèmes industriels et d'approvisionnement en électricité.

- Plus de 50 établissements scolaires du pays ont adopté des mesures d'amélioration de l'efficacité énergétique : amélioration des systèmes d'éclairage, modernisation des systèmes de chauffage ou amélioration de l'isolation thermique.
- Des systèmes d'éclairage public énergétiquement efficaces ont été mis en place dans six villes : Novigrad, Rovinj, Varazdin, Karlovac, Jastrebarsko et Zagreb. Le montant des économies d'énergie est ainsi passé de 120 000 kunas (HRK) à plus de 500 000 kunas. À Zagreb, les économies d'énergie atteignent 47 %.
- La réduction des émissions de gaz à effet de serre s'élève à quelque 5 000 tonnes de dioxyde de carbone.

Novigrad, une petite ville de 2 300 habitants, a été parmi les premières à prendre conscience des avantages liés à l'investissement dans l'efficacité énergétique. Grâce à un projet doté d'un portefeuille de 2 millions de kunas, un système d'éclairage public énergétiquement efficace a été mis en place dans toute la ville. La mise en œuvre du projet a consisté à remplacer les vieilles lampes et ampoules à mercure par des ampoules modernes au sodium d'une puissance inférieure et dotées de meilleures caractéristiques. Un système de contrôle de l'intensité d'éclairage a été installé de manière à réduire la consommation aux heures avancées de la nuit, lorsque la circulation est faible. Cette mesure a eu pour effet immédiat de réduire la facture énergétique annuelle de la ville de 70 000 kunas. Les appareils d'éclairage réduisent également la pollution lumineuse tout en offrant une solution écologique.

Fournir un chauffage énergétiquement efficace :

À Zagreb et à Osijek, HEP Toplinarstvo, l'entreprise publique locale chargée du chauffage urbain, a commencé à mettre en œuvre, avec le concours de la BIRD, un vaste programme de réhabilitation du réseau de chauffage du district. Ce projet vise à remplacer les anciennes conduites de transport et de distribution qui sont à l'origine de 15 à 25 % des pertes énergétiques et d'eau.

À Zagreb, plus de 90 % des conduites principales ont été remplacées ;

À Osijek, plus de la moitié des conduites principales ont été remplacées.

« Le projet de Novigrad est important, car même des projets d'aussi petite envergure aident à ouvrir le marché croate des services énergétiques. Ils montrent aux clients et autres parties prenantes de Croatie les opportunités existantes et l'importance de l'efficacité énergétique, en termes d'écologie, ainsi que de réduction des coûts de fonctionnement et de maintenance », a affirmé Mme Gordana Lucic, la directrice générale de la société croate HEP ESCO et responsable du projet sur l'efficacité énergétique de la Croatie.



CONTRIBUTION DE LA BIRD EN CROATIE

Depuis 1993, date à laquelle la Croatie a commencé à bénéficier de la BIRD, cette dernière a joué un rôle prépondérant en offrant un soutien financier, une assistance technique et des services de conseil et d'analyse. À ce jour, la Banque mondiale a soutenu 43 opérations d'un montant total d'environ 3 milliards de dollars et approuvé 52 dons d'un montant total de 70 millions de dollars. Dix-neuf projets sont actuellement mis en œuvre grâce à des engagements d'un montant de 1,5 milliard de dollars. Le portefeuille de la Croatie a traditionnellement été axé sur les infrastructures et l'environnement. Les initiatives actuellement mises en œuvre dans ces domaines ont pour objectif d'aider le pays à entrer dans l'UE et à atténuer les effets de la crise économique mondiale. Une grande importance est accordée aux questions liées à l'UE de façon à renforcer les capacités permettant au pays de prendre en charge les fonds de l'UE. Des contributions complémentaires ont été apportées à travers la réalisation de 50 études analytiques, d'études sectorielles et de l'octroi de fonds d'assistance technique. Ces initiatives se sont notamment traduites par l'élaboration périodique de mémorandums économiques, le contrôle des dépenses publiques et des capacités fiduciaires et une évaluation du niveau de vie. Des ateliers sur les politiques générales, menés en partenariat avec les autorités croates, ont également aidé à définir le programme de réforme politique et institutionnelle de la Croatie.

L'ENGAGEMENT DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

Depuis que la Croatie en est devenue membre en 1993, la Société financière internationale (IFI) a engagé plus de 519 millions de dollars issus de son propre budget et a mobilisé plus de 123 millions de dollars sous forme de syndication. Les investissements de l'IFI en Croatie sont venus compléter les efforts menés par la BIRD afin de stimuler la compétitivité du secteur privé en Croatie. Grâce à des investissements sélectifs et plus conséquents au cours des trois dernières années, l'IFI a financé des projets dans les domaines des marchés financiers, de l'industrie manufacturière et de l'agroalimentaire. Les priorités stratégiques de l'IFI en Croatie sont les suivantes :

L'agroalimentaire, le tourisme et les matériaux de construction : Soutenir la restructuration des entreprises des secteurs de l'agroalimentaire, du tourisme et des matériaux de construction après leur privatisation ;

L'expansion des entreprises locales : Soutenir les entreprises locales de façon à ce qu'elles soient plus compétitives sur les marchés nationaux et qu'elles étendent leurs activités aux autres pays de la région ;

Des liquidités pour le secteur financier : Fournir une offre réduite de dettes de premier rang aux plus grandes banques et de capitaux aux plus petites banques pour des produits spéciaux, dont l'efficacité énergétique et des produits de financement des exportations ;

Des infrastructures pour les énergies renouvelables : Dans le domaine des infrastructures, l'IFI prévoit, en étroite collaboration avec la BIRD, de financer des ports et des programmes portant sur les énergies renouvelables, et d'aider le gouvernement à attirer les investisseurs et les entrepreneurs privés par le biais de partenariats publics-privés ;

Le financement des municipalités : Des projets d'infrastructure par le biais d'un financement sous-souverain, incluant notamment le développement de sites d'enfouissement, de routes urbaines et de systèmes d'évacuation et de traitement des eaux usées ;

Conseils en infrastructure : Le service de conseils en infrastructure mène des efforts en faveur du développement des entreprises et de façon à inciter le secteur privé à participer dans la mise en œuvre de projets portuaires et aéroportuaires, de gestion des déchets et d'hydroélectricité.

PARTENAIRES

Pendant toute la durée de son engagement en Croatie, la BIRD a développé et maintenu d'excellents partenariats avec de grandes institutions internationales, également activement présentes dans le pays. Parmi les grands partenaires de la BIRD figurent la Commission européenne, la Banque européenne pour la reconstruction et le développement, les agences des Nations Unies et plusieurs bailleurs de fonds bilatéraux, qui ont soit cofinancé de nombreux projets ou ont contribué au travail préparatoire. La BIRD maintient également un dialogue régulier avec d'autres parties prenantes.



Il s'agit notamment des membres de comités parlementaires, d'universitaires, de banquiers, d'entrepreneurs, de chefs de syndicats et d'organisations non gouvernementales.

PROCHAINES ÉTAPES

Jusqu'à présent, les autorités croates gèrent relativement bien les effets de la crise mondiale, particulièrement par rapport aux autres pays de la région, grâce à des politiques monétaires rigoureuses, à un secteur financier fort et à la mise en œuvre de certaines mesures, impopulaires mais nécessaires, de réduction des dépenses publiques à court terme. Toutefois, les effets de la crise se ressentent en raison d'un taux de croissance négatif, d'une hausse du chômage, d'une importante chute des investissements nationaux et étrangers, ainsi que d'une réduction de la consommation des ménages. Le défi est désormais de mettre en œuvre d'autres réformes structurelles indispensables à la convergence du pays avec les autres membres de l'UE. L'accent doit particulièrement être mis sur les réformes du système judiciaire, de la fonction publique et de la lutte contre la corruption tout en s'efforçant d'améliorer le niveau de vie des habitants.

Malgré le niveau de revenu relativement élevé de la Croatie, son accès aux fonds européens et sa prochaine adhésion à l'UE, il est évident que le pays nécessitera une aide de la BIRD dans les années à venir. Des opérations sont en cours de préparation dans les domaines du développement portuaire (financement supplémentaire pour le port de Ploce), de l'irrigation et de la protection de la nature. En outre, deux opérations se trouvent à un stade de préparation avancé dans les domaines de la gestion judiciaire et de la gestion des catastrophes. Des demandes de financement supplémentaire ou d'opérations de suivi pour des projets en passe d'être achevés ont également été effectuées, ce qui indique la satisfaction des autorités vis-à-vis de la contribution de la BIRD aux efforts de développement de la Croatie et de son expertise.

En ce qui concerne les services de conseil, la BIRD partage les conclusions du récent rapport européen sur la convergence, qui examine les différents aspects de la convergence de la Croatie, dont le climat d'investissement, les infrastructures, le marché du travail, l'éducation et les compétences, ainsi que la recherche et le développement. Une

évaluation de la gouvernance, notamment dans la fonction publique, la gestion des finances publiques et la réforme judiciaire, est en cours de préparation. Ce travail viendra soutenir les efforts de lutte contre la corruption menés par le gouvernement. Une évaluation des effets de la crise sur la pauvreté et le chômage est actuellement réalisée avec le concours du Programme des Nations Unies pour le développement. Cette étude permettra d'identifier les catégories de population les plus vulnérables et de conseiller le gouvernement en matière de politique de protection sociale et du marché du travail.

Mars 2010