

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

## **PANAMÁ**

### **PROGRAMA DE MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS A TRAVÉS DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO**

**(PN-L1114)**

#### **PERFIL DE PROYECTO**

Este documento fue preparado por el equipo compuesto por: Miguel Porrúa (IFD/ICS), jefe de equipo; Alexandre Veyrat-Pontet (ICS/CPN), jefe de equipo alterno; Pedro Farías (IFD/ICS); Juan Carlos Dugand (FMP/CPN); Ezequiel Cambiasso (FMP/CPN); Taos Aliouat (LEG/SGO); Roberto Fernández (ICS/CUR); Guillermo Lagarda (CID/CID); Leonardo Pinzón (SPH/CPN); Juan M. Leano (TSP/CPN); Galileo Solís (CTI/CPN); Menfis Moreno (CID/CPN); Zachary Hurwitz (VPS/ESG); Ben Roseth (IFD/ICS); Melissa González (IFD/ICS); Jaime Granados (TIU/CCR) y Raimundo Arroio (IFD/ICS).

De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento está sujeto a divulgación pública.

## PERFIL DE PROYECTO

### PANAMÁ

#### I. DATOS BÁSICOS

<b>Nombre del proyecto:</b>	Programa de Mejora de la Competitividad y los Servicios Públicos a través del Gobierno Electrónico	
<b>Número del proyecto:</b>	PN-L1114	
<b>Equipo de proyecto:</b>	Miguel Porrúa (IFD/ICS), jefe de equipo; Alexandre Veyrat-Pontet (ICS/CPN), jefe de equipo alterno; Pedro Farías (IFD/ICS); Juan Carlos Dugand (FMP/CPN); Ezequiel Cambiasso (FMP/CPN); Taos Aliouat (LEG/SGO); Roberto Fernández (ICS/CUR); Guillermo Lagarda (CID/CID); Leonardo Pinzón (SPH/CPN); Juan M. Leano (TSP/CPN); Galileo Solís (CTI/CPN); Menfis Moreno (CID/CPN); Zachary Hurwitz (VPS/ESG); Ben Roseth (IFD/ICS); Melissa González (IFD/ICS); Jaime Granados (TIU/CCR) y Raimundo Arroio (IFD/ICS).	
<b>Prestatario:</b>	República de Panamá	
<b>Organismo ejecutor:</b>	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	
<b>Plan Financiero:</b>	BID (Capital Ordinario):	Hasta US\$22 millones
	Contrapartida local:	US\$8 millones
	Total:	Hasta US\$30 millones
<b>Salvaguardias:</b>	Políticas activadas: N/A	Categoría: C

#### II. JUSTIFICACIÓN GENERAL Y OBJETIVOS

- 2.1 **Antecedentes y justificación.** Panamá necesita mantener su elevada tasa de crecimiento económico para acelerar el ritmo de disminución de la pobreza. La economía ha crecido a un ritmo acelerado con una tasa promedio del 8.7% del PIB en 2007-14, sin embargo hay un 25,8% de pobres y un 10,4% de la población que vive en pobreza extrema<sup>1</sup>. Esta paradoja refleja el desafío del crecimiento con equidad. El ritmo de crecimiento de la economía ha sido impulsado por un elevado nivel de inversión pública, que alcanzó un promedio del 12.8% del PIB en 2010-14<sup>2</sup>. Sin embargo, con la deuda pública cercana al 40% del PIB y el déficit fiscal limitado constitucionalmente será difícil que el Gobierno continúe manteniendo este ritmo inversor, lo cual hará necesario un rol más protagónico del sector privado en la actividad inversora del país. Para ello resulta fundamental que Panamá mejore la competitividad de su economía y logre que las políticas sociales lleguen a sus potenciales beneficiarios contribuyendo a mejorar la equidad.
- 2.2 Según el [Global Competitiveness Report \(GCR\) 2014-15](#) del Foro Económico Mundial (WEF) Panamá se ubica en la posición 48 (perdiendo 8 posiciones respecto al ranking anterior). El ranking [Doing Business 2015 del Banco Mundial](#), posiciona a Panamá en el lugar 52 de 189 países analizados. Aunque el país es competitivo en la región (segundo lugar) no lo es a nivel global. Ambos identifican la ineficiente burocracia gubernamental como un impedimento clave

<sup>1</sup> Plan Estratégico de Gobierno 2015-19 (PEG).

<sup>2</sup> IMF country report No. 13/88. Marzo 2013.

para la mejora de la competitividad. Panamá se ubica en la posición 63 del mundo para la obtención de una licencia de construcción (101 días y 15 procedimientos) y en la 166 para el pago de impuestos (417 horas por año), trámites representativos del funcionamiento del gobierno. La ineficiencia burocrática dificulta igualmente el acceso de los más necesitados a los programas sociales y servicios públicos que ofrece el gobierno.

- 2.3 La mejora de los trámites relacionados con la actividad logística y de transporte vinculada al Canal de Panamá es crítica para potenciar el sector como motor económico. El sector de logística y transporte<sup>3</sup> representa el 20% del PIB y es una de las líneas de acción prioritarias en el PEG 2015-19. Entre los desafíos clave del sector se encuentran la lentitud en la implementación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior<sup>4</sup>, las demoras y pérdidas que generan los trámites de comercio exterior<sup>5</sup>, la falta de digitalización de la información y la informatización de las agencias involucradas. Panamá ocupa el lugar 52 de 138 en el Índice de Facilitación Comercial del WEF. La posición desciende al lugar 55 en cuanto a Eficiencia y Transparencia de la Administración Aduanera.
- 2.4 La competitividad del país también se ve afectada por una serie de ineficiencias relacionadas con trámites bajo la responsabilidad del Ministerio de Ambiente (MA). El MA gestiona más de 40 trámites de los cuales algunos son requisito para la realización de inversiones y actividades de importación y exportación. Todos estos trámites son gestionados en forma presencial obligando al interesado a acudir a diferentes ventanillas para cumplir con los requisitos. Según el PEG esto está relacionado con dos causas principales: “por una parte, la reducida capacidad de la institución ambiental para afrontar los grandes retos ambientales del país y, por otra parte, la existencia de un marco legal y estratégico insuficiente e inadecuado para resolver los problemas ambientales que afectan al país”<sup>6</sup>.
- 2.5 Panamá no ha aprovechado las oportunidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para modernizar la administración y simplificar y agilizar el acceso a los trámites. El *e-Government Survey 2014* de la ONU ubica a Panamá en la posición 77 de 193 en el índice general y en la 65 en el subíndice de servicios en línea. De los 30 primeros países del *e-Government Readiness 2014*, 23 se encuentran también entre los 30 primeros del *GCR 2014*, lo que muestra una relación entre e-gobierno y competitividad.
- 2.6 En 2015 Panamá adoptó una estrategia integral de innovación digital, la Agenda Digital 2014-19 Panamá 4.0, que incluye el fortalecimiento del gobierno electrónico y la simplificación de trámites para mejorar la competitividad y la equidad. La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) es la institución responsable de la modernización de la administración pública<sup>7</sup>.

<sup>3</sup> Incluye los siguientes subsectores: (i) transporte terrestre; (ii) transporte marítimo; (iii) Transporte aéreo; (iv) logística (procesos de comercio exterior y coordinación). Nota Técnica Sectorial Transporte y Logística. BID. 2015

<sup>4</sup> Sistema que integra todos los trámites relacionados con el comercio exterior en una sola instancia y que permite la realización de la transacción de manera electrónica.

<sup>5</sup> Ibidem nota 1. Página 44.

<sup>6</sup> La valoración de la gestión ambiental en Panamá tiene una tendencia claramente negativa en los últimos años (Pilot Trend EPI rank), situándose en el puesto 103 (de 132). Ver PEG págs. 21 y 22.

<sup>7</sup> Ley 65 de 2009 de creación de la AIG.

Panamá cuenta además con legislación que regula el uso de medios electrónicos para trámites gubernamentales y con una ley de firma electrónica<sup>8</sup>. El PEG 2015-19 incluye el eje, Gobierno Electrónico y Competitividad, que propone impulsar el gobierno electrónico y abierto para mejorar 450 trámites para empresas y personas<sup>9</sup>.

- 2.7 **Problemática y desafíos.** El problema principal que se busca resolver con el proyecto es la ineficiencia con que se prestan los servicios transaccionales gubernamentales, la cual afecta a la competitividad de la economía y al acceso a los mismos de los más necesitados. Ello se refleja en que la prestación de estos servicios consume excesivo tiempo, implica largos procesos y resulta costosa para gobierno y ciudadanos. Lo anterior se relaciona con tres conjuntos de factores causales:
- 2.8 **La mayoría de los trámites gubernamentales son engorrosos y realizados de forma presencial.** De los 2.400 trámites documentados por el gobierno únicamente 5 pueden ser realizados en línea. Ello se debe a: (i) las diferentes instancias de la administración pública operan como silos y no comparten información<sup>10</sup>; (ii) insuficiente inversión en TIC en el sector público<sup>11</sup>; (iii) las instituciones públicas panameñas operan de acuerdo a una cultura de la burocracia basada en el papel, la jerarquía y el requerimiento de múltiples documentos y pasos para realizar un trámite, no basada en resultados y servicio al cliente.
- 2.9 **Los ciudadanos más pobres no son usuarios de internet.** Casi la mitad de la población de Panamá, el 47.3%, no es usuaria de internet<sup>12</sup>, y los mayores problemas de conectividad se dan en las zonas rurales y en pequeños núcleos de población alejados de las cabeceras municipales<sup>13</sup>, lugares donde habitan los más pobres. Estas personas podrían acceder a servicios públicos en línea a través de las 235 Infoplazas<sup>14</sup> y de los 1.000 puntos de la Red Nacional de Internet<sup>15</sup> pero carecen de los conocimientos necesarios para el uso de las herramientas digitales. Esta situación de exclusión digital hace que la mitad de los usuarios potenciales de servicios *online* no puedan beneficiarse de su fácil acceso.
- 2.10 **Las instituciones públicas carecen de la fortaleza institucional necesaria en el área TIC para modernizar la prestación de los servicios públicos.** Esto se debe a que: (i) estas instituciones no cuentan con recursos humanos, tanto

<sup>8</sup> Ley 83 de 2012 (trámites) y Ley 51 de 2008 (firma electrónica).

<sup>9</sup> Ibidem nota 1. Página 9496.

<sup>10</sup> Los programas de protección social tienen problemas de focalización en los sectores más necesitados y de superposición porque no existe un mecanismo de interoperabilidad que facilite la creación de un Registro Único de beneficiarios.

<sup>11</sup> Government@Glance 2013, OECD. Los gobiernos bien posicionados en uso de TIC invierten entre el 1.5 y el 2% del presupuesto en TIC. Panamá invierte menos del 1%.

<sup>12</sup> La [Unión Internacional de Telecomunicaciones](#) define como usuario de internet a aquella persona mayor de 2 años de edad que se conectó a internet durante los últimos 30 días.

<sup>13</sup> Plan Estratégico de Banda Ancha de la República de Panamá. Julio 2013. Este plan indica que los panameños deben dedicar el 2.42% de la renta per-cápita mensual a pagar la conectividad, este porcentaje es de 1.46% en la OCDE.

<sup>14</sup> Centros de acceso a internet ubicados en diferentes instancias públicas.

<sup>15</sup> Puntos de conexión gratuita a internet a través de wifi.

- en cantidad como en calidad, con la cualificación necesaria<sup>16</sup>; (ii) no disponen del equipamiento tecnológico necesario para modernizar su funcionamiento; (iii) la AIG, como órgano rector, no cuenta con los recursos necesarios<sup>17</sup> para jugar un rol de liderazgo en el avance del gobierno electrónico en el país, prestar los servicios de asesoría a los ministerios y las agencias e implementar la Agenda Digital 2014-19 Panamá 4.0; y (iv) el marco normativo está incompleto y la reglamentación de trámites no está adaptada a la sociedad del conocimiento. Panamá carece de legislación de Protección de Datos Personales, ciberseguridad e interoperabilidad.
- 2.11 **El objetivo** del programa es mejorar la eficiencia y equidad en la prestación de los servicios públicos para contribuir a incrementar la competitividad económica y la inclusión social. Este objetivo general se logrará a través de los siguientes objetivos específicos: (i) modernizar el acceso a un conjunto de trámites estratégicos; (ii) facilitar el acceso a los servicios públicos a los ciudadanos con mayores necesidades sociales a través de las TIC; (iii) fortalecer a la AIG y otras entidades gubernamentales con responsabilidades de gobierno en línea y racionalización de trámites; y (iv) mejorar la capacidad del MA para la gestión de trámites. Para ello el Programa contará con cuatro componentes:
- 2.12 **Componente I. Simplificación y disponibilidad en línea de trámites para la competitividad y la equidad (US\$8.750.000 BID, US\$3.250.000 AIG).** Se priorizarán los siguientes trámites: (i) los que apoyen al sector logístico de acuerdo al Plan Nacional de Logística de Cargas; (ii) los que apoyen la competitividad del país de acuerdo al Plan Nacional de Competitividad; (iii) los relacionados con el Ministerio de Ambiente; (iv) los utilizados por las clases sociales más necesitadas en coordinación con el MIDES<sup>18</sup>; y los que definan los ciudadanos como prioritarios. Actividades: (i) actualizar el portal Panamá Tramita<sup>19</sup>; (ii) simplificar y digitalizar los trámites priorizados por el gobierno incluyendo los mencionados en el punto inicial; (iii) actualizar la infraestructura tecnológica relacionada con la plataforma de interoperabilidad; (iv) diseñar e implementar iniciativas de nación inteligente<sup>20</sup>; y (v) expandir el plan de apoyo digital a los gobiernos locales.
- 2.13 **Componente II. Inclusión digital ciudadana para la equidad de acceso a los servicios públicos (US\$3.750.000 BID, US\$1.250.000 AIG).** Se aprovecharán las 235 Infoplazas y los 1.000 puntos de la Red Nacional de Internet para desarrollar este componente. Actividades: (i) diseñar e implementar una iniciativa de alfabetización digital que introduzca a los ciudadanos en la realización de trámites en línea, particularmente a aquellos que viven en zonas remotas y proceden de estratos sociales más bajos; (ii) diseñar y ejecutar una estrategia de difusión y promoción del uso de los servicios públicos disponibles *online*; y (iii) diseñar y poner en funcionamiento el observatorio TIC que permita monitorear el avance de Panamá en Línea. Este componente financiará además

<sup>16</sup> Consultoría "Diagnóstico y Recomendaciones para el área de Tecnología del Gobierno". *Logic Studio, Information Technology Solutions*. 2012. Menos del 1% de los funcionarios dedicados al área TIC.

<sup>17</sup> Incluye recursos humanos con capacidad técnica sectorial (educación, salud, comercio, medioambiente, etc.) y transversal (marco legal, optimización de procesos o definición de estándares).

<sup>18</sup> [Ministerio de Desarrollo Social de Panamá.](#)

<sup>19</sup> Repositorio de información sobre los requisitos para realizar 2.400 trámites con el gobierno.

<sup>20</sup> Iniciativas relacionadas con el internet de las cosas incluidas en la Agenda Digital Panamá 4.0.

la evaluación de impacto que medirá la relación entre la inclusión digital y la inclusión social.

- 2.14 **Componente III. Fortalecimiento institucional para la prestación de servicios públicos (US\$5.750.000 BID, US\$2.250.000 AIG).** Actividades: (i) diseñar un marco de referencia de gobierno electrónico y atención ciudadana; (ii) proveer asistencia técnica a la AIG para que pueda apoyar a las diferentes entidades públicas en la implementación de trámites en línea; (iii) proveer asistencia técnica a proyectos de modernización en sectores estratégicos (en particular logística, medio ambiente, salud y desarrollo social); (iv) diseñar e implementar una plataforma de planificación y gestión de las inversiones TIC para toda la administración pública; (v) revisar y adaptar el marco normativo relacionado con la prestación de los servicios públicos; (vi) actualizar la estrategia nacional de ciberseguridad y fortalecer la seguridad de los datos a través del CSIRT<sup>21</sup>; (vii) formular planes de formación y desarrollo profesional en el área TIC y en atención ciudadana; y (viii) diseñar y ejecutar una estrategia de gestión del cambio.
- 2.15 **Componente IV. Fortalecimiento de la autoridad ambiental para la gestión de trámites (US\$1.500.000 BID, US\$500.000 (AIG)).** Actividades: (i) reingeniería de procesos relacionados con trámites priorizados por su conexión con la competitividad del país; (ii) revisión del marco regulatorio relacionado con los trámites; (iii) puesta en línea e integración de los trámites identificados; (iv) capacitación de funcionarios; (v) sistema de gestión de datos para la evaluación ambiental. Con el MA se ha elaborado una lista de trámites a modernizar priorizados en función de su impacto en la competitividad del país<sup>22</sup>.
- 2.16 Los costos de administración y gestión del proyecto incluyendo imprevistos suman US\$3.000.000.
- 2.17 La ejecución de la operación estará a cargo de la AIG, entidad con personería jurídica propia<sup>23</sup>, gobernada por el Consejo Nacional para la Innovación Gubernamental que preside el Presidente de la República.
- 2.18 **Resultados esperados.** El programa espera un doble impacto. Por un lado, mejorar la competitividad de la economía medido a través de la mejora de la posición en el ranking GCR del trámite para crear una empresa. Por otro lado, mejorar la inclusión social a través de la facilitación del acceso a los servicios sociales, medida por medio de la cobertura poblacional de los mismos. Estas mejoras se derivarán de los siguientes resultados: (i) mejora de la eficiencia en la relación gobierno-ciudadano, medida por el porcentaje de trámites con la administración pública modernizados y disponibles online; (ii) mejora en la equidad del acceso a los servicios sociales medida por el costo promedio de realización de un trámite para acceder de un servicio social; y (iii) mayor colaboración entre las diferentes dependencias de la administración pública medida por la cantidad de transacciones diarias que tienen lugar en la plataforma de interoperabilidad.

<sup>21</sup> *Computer Security Incident Response Team.* Responsable de la seguridad cibernética.

<sup>22</sup> [Listado de trámites medioambientales priorizados.](#)

<sup>23</sup> <http://www.innovacion.gob.pa/acercade>

- 2.19 **Alineamiento.** El programa se alinea con las siguientes prioridades de financiamiento recogidas en el Noveno Aumento General de los Recursos del BID (AB-2764) (GCI-9): (i) apoyo a países pequeños y vulnerables; y (ii) reducción de la pobreza y aumento de la equidad. Asimismo se alinea con los desafíos de Exclusión Social y Desigualdad, y Productividad e Innovación de la Estrategia Institucional del Banco. Igualmente se alinea con dos de los objetivos de la Estrategia del BID con el país (2015-2019): (i) mejorar la calidad de vida de las poblaciones de menor ingreso; y (ii) profundizar los servicios logísticos, la eficiencia y la conectividad de la infraestructura productiva.

### III. ASPECTOS TÉCNICOS Y CONOCIMIENTO DEL SECTOR

- 3.1 Este proyecto aprovechará la experiencia del Banco en otros proyectos que apoyan la modernización de trámites y servicios públicos, entre ellos: [Programa de Apoyo a la Gestión del Gobierno Electrónico en el Uruguay](#) (1970/OC-UR), 2591/OC-UR y 3007/OC-UR. En esta misma línea, el Banco ha apoyado proyectos en Brasil, Chile, Trinidad y Tobago, Ecuador y Colombia. El proyecto tiene sinergias con otros programas de transporte y logística, y protección social del Banco en Panamá.

### IV. SALVAGUARDIAS AMBIENTALES Y ASPECTOS FIDUCIARIOS

- 4.1 No existen riesgos ambientales o sociales asociados con las actividades planteadas en esta operación. De acuerdo a la Política de Salvaguardias y Medio Ambiente del Banco (OP-703), la operación ha sido clasificada como de categoría "C". La AIG ejecutó la Cooperación Técnica [Desarrollo de la Banda Ancha para la competitividad y la Integración](#)<sup>24</sup> y se analizará su capacidad de ejecución para determinar la necesidad de reforzar algunas áreas.

### V. RECURSOS Y CRONOGRAMA DE PREPARACIÓN

- 5.1 Se prevé la distribución del POD al QRR para el 26 de enero de 2016, la distribución del Borrador de Propuesta de Préstamo al OPC para el 21 de marzo de 2016 y la aprobación de la operación para el 11 de mayo de 2016. El total de recursos transaccionales necesarios para la preparación se estima en US\$73.872 (US\$41.000 para consultorías financiadas por recursos administrativos y US\$32.872 para misiones).

---

<sup>24</sup> Finalizó mayo 2015.

CONFIDENCIAL

<sup>1</sup> La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a “Información Deliberativa” contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la “Política de Acceso al Información” del Banco (Documento GN-1831-28).



## SAFEGUARD POLICY FILTER REPORT

PROJECT DETAILS	
IDB Sector	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT
Type of Operation	Investment Loan
Additional Operation Details	
Investment Checklist	Institutional Development Investment
Team Leader	Porrua Vigon, Miguel Angel (MPORRUA@iadb.org)
Project Title	E-Government Program
Project Number	PN-L1114
Safeguard Screening Assessor(s)	Gonzalez, Melissa Maria Laura (MMGONZALEZ@iadb.org)
Assessment Date	2015-08-28

SAFEGUARD POLICY FILTER RESULTS		
Type of Operation	Loan Operation	
Safeguard Policy Items Identified (Yes)	Activities to be financed by the project are in a geographical area and sector exposed to natural hazards* (Type 1 Disaster Risk Scenario).	(B.01) Disaster Risk Management Policy– OP-704
	The operation itself has a potential to exacerbate hazard risk* to human life, property, the environment or the operation itself (Type 2 Disaster Risk Scenario).	(B.01) Disaster Risk Management Policy– OP-704
	The operation is in compliance with environmental, specific women's rights, gender, and indigenous laws and regulations of the country where the operation is being implemented (including national obligations established under ratified Multilateral Environmental Agreements).	(B.02)
	The operation (including associated facilities) is screened and classified according to their potential environmental impacts.	(B.03)
	The Bank will monitor the executing agency/borrower's compliance with all safeguard requirements stipulated in the loan agreement and project operating or credit regulations.	(B.07)
	Any part of the investment or component(s) is being co-financed.	(B.15)

	Suitable safeguard provisions for procurement of goods and services in Bank financed projects may be incorporated into project-specific loan agreements, operating regulations and bidding documents, as appropriate, to ensure environmentally responsible procurement.	(B.17)
<b>Potential Safeguard Policy Items(?)</b>	No potential issues identified	
<b>Recommended Action:</b>	<p>Operation has triggered 1 or more Policy Directives; please refer to appropriate Directive(s). Complete Project Classification Tool. Submit Safeguard Policy Filter Report, PP (or equivalent) and Safeguard Screening Form to ESR.</p> <p>The project triggered the Disaster Risk Management policy (OP-704). A Disaster Risk Assessment (DRA) may be required (see Directive A-2 of the DRM Policy OP-704) in case of high risk, a limited DRA in case of moderate risk. Next, please complete a Disaster Risk Classification along with Impact Classification.</p>	
<b>Additional Comments:</b>		

### ASSESSOR DETAILS

<b>Name of person who completed screening:</b>	Gonzalez, Melissa Maria Laura (MMGONZALEZ@iadb.org)
<b>Title:</b>	
<b>Date:</b>	2015-08-28

### COMMENTS

No Comments

## SAFEGUARD SCREENING FORM

### PROJECT DETAILS

<b>IDB Sector</b>	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT
<b>Type of Operation</b>	Investment Loan
<b>Additional Operation Details</b>	
<b>Country</b>	PANAMA

<b>Project Status</b>	
<b>Investment Checklist</b>	Institutional Development Investment
<b>Team Leader</b>	Porrúa Vigon, Miguel Angel (MPORRUA@iadb.org)
<b>Project Title</b>	E-Government Program
<b>Project Number</b>	PN-L1114
<b>Safeguard Screening Assessor(s)</b>	Gonzalez, Melissa Maria Laura (MMGONZALEZ@iadb.org)
<b>Assessment Date</b>	2015-08-28

<b>PROJECT CLASSIFICATION SUMMARY</b>		
<b>Project Category:</b> C	<b>Override Rating:</b>	<b>Override Justification:</b>
		<b>Comments:</b>
<b>Conditions/ Recommendations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No environmental assessment studies or consultations are required for Category "C" operations.</li> <li>• Some Category "C" operations may require specific safeguard or monitoring requirements (Policy Directive B.3). Where relevant, these operations will establish safeguard, or monitoring requirements to address environmental and other risks (social, disaster, cultural, health and safety etc.).</li> <li>• The Project Team must send the PP (or equivalent) containing the Environmental and Social Strategy (the requirements for an ESS are described in the Environment Policy Guideline: Directive B.3) as well as the Safeguard Policy Filter and Safeguard Screening Form Reports.</li> </ul>	

<b>SUMMARY OF IMPACTS/RISKS AND POTENTIAL SOLUTIONS</b>	
<b>Identified Impacts/Risks</b>	<b>Potential Solutions</b>

<b>DISASTER RISK SUMMARY</b>	
<b>Disaster Risk Category:</b> Low	
<b>Disaster/ Recommendations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No specific disaster risk management measures are required.</li> </ul>

<b>ASSESSOR DETAILS</b>	
<b>Name of person who completed screening:</b>	Gonzalez, Melissa Maria Laura (MMGONZALEZ@iadb.org)

<b>Title:</b>	
<b>Date:</b>	2015-08-28

<b>COMMENTS</b>
No Comments

## **Estrategia Ambiental y Social**

- 1.1 **El objetivo** del programa es mejorar la eficiencia y equidad en la prestación de los servicios públicos para contribuir a incrementar la competitividad económica y la inclusión social. Este objetivo general se logrará a través de los siguientes objetivos específicos: (i) modernizar el acceso a un conjunto de trámites estratégicos; (ii) facilitar el acceso a los servicios públicos a los ciudadanos con mayores necesidades sociales a través de las TIC; (iii) fortalecer a la AIG y otras entidades gubernamentales con responsabilidades de gobierno en línea y racionalización de trámites; y iv) mejorar la capacidad del MA para la gestión de trámites.
- 1.2 No existen riesgos ambientales o sociales asociados con las actividades planteadas en esta operación. De acuerdo a la Política de Salvaguardias y Medio Ambiente del Banco (OP-703), la operación ha sido clasificada como de categoría “C”.

### Índice de Trabajo Sectorial Realizado y Propuesto

Temas	Descripción	Estado de Preparación	Enlaces electrónicos
1. Preparación de Perfil de Proyecto (PP) y programación de los trabajos necesarios	Consultoría para apoyar la preparación de la operación	EN EJECUCIÓN	
	Plan Estratégico de Gobierno 2015-19	ELABORADO	<a href="http://www.mef.gob.pa/es/Documents/PEG%20PLAN%20ESTRATEGICO%20DE%20GOBIERNO%202015-2019.pdf">http://www.mef.gob.pa/es/Documents/PEG%20PLAN%20ESTRATEGICO%20DE%20GOBIERNO%202015-2019.pdf</a>
	Agenda Digital 2014-19 Panamá 4.0	ELABORADO	<a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827185">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827185</a>
	Nota de Diálogo de Política “e-Gobierno para la competitividad”	ELABORADO	<a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827168">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827168</a>
	E-Government Survey 2014	ELABORADO	<a href="http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014.pdf">http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014.pdf</a>
	The Global Competitiveness Report 2014-15	ELABORADO	<a href="http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2014-15.pdf">http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2014-15.pdf</a>
	The Global Enabling Trade Report 2014	ELABORADO	<a href="http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalEnablingTrade_Report_2014.pdf">http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalEnablingTrade_Report_2014.pdf</a>
	Does Public Sector Inefficiency Constrain Firm Productivity: Evidence from Italian Provinces IMF Working Paper	ELABORADO	<a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827195">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827195</a>

Consultoría para el Diagnóstico y Recomendaciones para el Área de Tecnología del Gobierno.	ELABORADO	<a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827198">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827198</a>
The e-transformation journey of Singapore	ELABORADO	<a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827213">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827213</a>
Digitally integrating the Government Supply Chain: e-Procurement, e-Finance and e-Logistics	ELABORADO	<a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827214">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827214</a>
Study on e-Government and the reduction of administrative burden. European Union	ELABORADO	<a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827215">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39827215</a>
Panamá - Nota Técnica Sectorial Transporte y Logística – División de Transporte	ELABORADO	<a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39850721">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39850721</a>
Listado de trámites medioambientales priorizados	ELABORADO	<a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39976773">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=39976773</a>

2. Opciones técnicas y de diseño	Dimensionamiento presupuestario del Programa, con costos detallados por componentes y actividades.	EN EJECUCIÓN	
	Consultoría para el desarrollo de la evaluación económica de la operación	TDR EN PREPARACIÓN	<a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=38525217">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=38525217</a>
	Preparación del Manual Operativo del Programa, el Plan de Adquisiciones, el PMR, el Mecanismo de Monitoreo y Evaluación y apoyo en la preparación del PEP.	TDR EN PREPARACIÓN	<a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=38525239">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=38525239</a>
	Consultoría para la elaboración de la línea base de un grupo de trámites a seleccionar	TDR EN PREPARACIÓN	
3. Recolección de información y análisis para concluir los resultados	Elaboración de la Matriz de Resultados	EN PREPARACIÓN	



4. Análisis de capacidad institucional / recursos humanos, procedimientos y otros aspectos de capacidad de implementación	Consultoría para la elaboración de un análisis de capacidad institucional	TDR EN PREPARACIÓN	
---	---	--------------------	--

CONFIDENCIAL

<sup>1</sup> La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a “Información Deliberativa” contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la “Política de Acceso al Información” del Banco (Documento GN-1831-28).