

RESUMEN EJECUTIVO

El crecimiento acelerado en el consumo de teléfonos inteligentes ha desencadenado una problemática ambiental y social de gran magnitud. La producción masiva de estos dispositivos conlleva una sobreexplotación de minerales críticos y elevadas emisiones de CO₂. A esto se suma la eliminación inadecuada de los aparatos desechados, que genera enormes volúmenes de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), altamente contaminantes. En América Latina y el Caribe —y particularmente en Colombia, donde en 2022 se generaron 38.000 toneladas de RAEE— la infraestructura de reciclaje es aún limitada. Al mismo tiempo, la brecha digital persiste: el 32% de la población regional no tiene acceso a internet, y el costo de adquirir un teléfono inteligente representa un porcentaje significativo del ingreso mensual en los hogares de bajos recursos.

Ante este panorama, surge una oportunidad relevante para apoyar un modelo de negocio que ofrece soluciones ambientalmente responsables, que satisfagan la creciente demanda por tecnología accesible y, al mismo tiempo, contribuyan al cumplimiento de las obligaciones regulatorias de las empresas. En ese sentido, Refurbi Colombia S.A.S. (en adelante, “Refurbi”) propone un modelo que responde integralmente a estos desafíos, combinando sostenibilidad ambiental, eficiencia económica y un enfoque de impacto social, con potencial de escalabilidad y rentabilidad.

El presente proyecto busca consolidar y escalar el modelo de economía circular¹ de Refurbi mediante el reacondicionamiento de teléfonos móviles. Esta propuesta contribuye a reducir el impacto ambiental al extender la vida útil de los dispositivos, disminuyendo la necesidad de fabricar nuevos equipos y, por ende, reduciendo el uso de recursos naturales, las emisiones de gases de efecto invernadero, el consumo de agua y la generación de residuos electrónicos. Paralelamente, el modelo facilita el acceso a tecnología asequible para personas de bajos ingresos, ayudando a cerrar la brecha digital en Colombia a través de alianzas con minoristas, esquemas de financiamiento accesibles y la expansión de canales de distribución.

Refurbi Colombia S.A.S. es una startup fundada en 2018 que lidera el reacondicionamiento de teléfonos inteligentes en Colombia. Con una estructura operativa diversificada y presencia nacional, la empresa ofrece dispositivos de alta calidad con garantía y precios entre 20% y 60% más bajos que los nuevos. A través del Programa de Empresariado Social se otorgará un préstamo senior de hasta USD\$2 millones con plazo de 5 años. Los fondos se destinarán a expandir inventario, desarrollar una planta de reacondicionamiento en una zona franca, implementar software, abrir tiendas físicas, y lanzar un piloto de microcrédito.

El proyecto contempla la apertura de 16 tiendas físicas, la implementación de 3 softwares especializados, y la apertura de una planta de reacondicionamiento. Además, se lanzará un producto de microcrédito y se ampliará la plataforma de *marketplace*. Entre los impactos más destacados están: la venta de 359,700 smartphones reacondicionados que supondrá la reducción de 40 toneladas de RAEE, 17,700 toneladas de CO₂, extracción de 55,331 toneladas de materias primas y 26.9 Hm³ de agua. Asimismo, 45,600 dispositivos se venderán por un valor igual o menor al salario mínimo legal mensual, mejorando el acceso a tecnología en zonas vulnerables.

¹ La economía circular es un modelo económico que busca desacoplar el crecimiento del consumo de recursos finitos, promoviendo la reutilización, reparación, reacondicionamiento y reciclaje de productos y materiales. A diferencia del modelo lineal tradicional de “tomar, hacer y desechar”, la economía circular impulsa un sistema regenerativo por diseño, donde el valor de los recursos se mantiene en uso el mayor tiempo posible, reduciendo residuos, emisiones y presión sobre los ecosistemas. Este enfoque crea nuevas oportunidades económicas mientras contribuye a la sostenibilidad ambiental y la resiliencia social.