

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS)

Nombre del Proyecto:	Refurbi: economía circular mediante la reutilización de teléfonos inteligentes asequibles para reducir la brecha digital en Colombia
Número del Proyecto:	CO-L1312
Ubicación del Proyecto:	Colombia
Agencia Ejecutora:	Refurbi Colombia SAS (“Refurbi” o la “Empresa”)
Tipo de Operación:	Préstamo Senior
Fecha de Publicación:	Abril 2025

1. Información general del proyecto y descripción general del alcance de la revisión de BID Lab

Refurbi Colombia SAS (“Refurbi” o la “Empresa”) es una startup colombiana fundada en 2018 que impulsa el mercado de dispositivos móviles usados y reacondicionados. Su modelo reduce la brecha de acceso a tecnología, ofreciendo equipos electrónicos más asequibles. Al extender el ciclo de vida de los dispositivos, disminuye la producción de nuevos equipos y minimiza los residuos electrónicos (e-waste).

La transacción consiste en un Préstamo Senior para apoyar la expansión del modelo de economía circular de Refurbi. El préstamo se destinará a capital de trabajo, apertura de tiendas propias en Colombia, adquisición de un centro logístico en zona franca para facilitar la distribución internacional, fortalecimiento del equipo de producto y prueba de nuevos servicios. La debida diligencia ambiental y social (“DDAS”) consistió en la evaluación de la documentación técnica presentada por Refurbi y reuniones virtuales con su equipo gerencial.

2. Categorización ambiental y social y justificación

De acuerdo con el Marco de Política Ambiental y Social (“MPAS”) del BID, la Transacción ha sido clasificada en la Categoría B porque podría tener impactos ambientales y sociales (“AyS”) moderados y mitigables. Estos impactos y riesgos se estiman sean de mediana a baja intensidad e incluyen: (i) trabajo y condiciones laborales, salud y seguridad en el trabajo (“SST”); (ii) gestión de materiales peligrosos; y (iii) gestión de residuos sólidos y líquidos.

Los requisitos AyS aplicables de BID Lab para esta transacción serán el MPAS, la Lista de exclusión del BID, las leyes y regulaciones AyS pertinentes, las Normas de Desempeño (“ND”) AyS del BID, y las Guías Generales sobre medio ambiente, salud y seguridad del Banco Mundial, según corresponda.

Las Normas de Desempeño activadas por el proyecto son: i) ND1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia de recursos y prevención de la contaminación; y iv) ND10: Participación de las Partes Interesadas y Divulgación de Información. No se anticipa la aplicación de ND4, ND5, ND6, ND7, ND8, ND9, ya que no se esperan afectaciones a las comunidades, no se adquirirán terrenos, no habrá impactos negativos en la biodiversidad y no existen poblaciones originarias ni sitios de patrimonio cultural afectados en el área donde se ubican la oficina principal de Refurbi y las tiendas. La Empresa muestra un buen manejo del tema de género. Si en el futuro alguna de estas ND fuera aplicable, se establecerá un plan de acción correspondiente.

3. Cumplimiento de las leyes y permisos nacionales ambientales y sociales

Las operaciones actuales de Refurbi no implican obras o actividades que generen impactos ambientales significativos y, por lo tanto, bajo la normativa ambiental vigente en Colombia, Refurbi no requiere una

licencia ambiental para sus operaciones. Las actividades de Refurbi operan en cumplimiento con leyes y normas del país.

4. Contexto Ambiental y Social

El e-waste representa riesgos para el medio ambiente y la salud humana si no se gestiona adecuadamente. Su eliminación inadecuada puede liberar metales pesados y otras sustancias tóxicas y no biodegradables que se acumulan en el suelo, el aire, el agua y los organismos vivos. En 2022, Colombia generó 38.000 toneladas métricas de residuos electrónicos, siendo uno de los principales generadores en Latinoamérica.

Refurbi contribuye a la economía circular en Colombia mediante el reacondicionamiento y reventa de teléfonos celulares. Su modelo de negocio tiene tres componentes principales:

- 1) Recolección: Obtiene teléfonos inteligentes usados a través de proveedores internacionales y canales locales, incluyendo programas de intercambio o trade-in.
- 2) Reacondicionamiento. Refurbi opera un taller centralizado en el Municipio de Funza, con capacidad para reacondicionar hasta 15.000 dispositivos al mes. El proceso de reacondicionamiento incluye: i) inspección cosmética y funcional con software de diagnóstico especializado; ii) reemplazo de piezas defectuosas con repuestos originales; iii) segunda inspección cosmética y funcional rigurosa; iv) limpieza y alistamiento minucioso para una experiencia 'como nuevo'; v) empaque ecológico con cargador incluido.
- 3) Venta. Comercializa sus productos a través de cinco canales: tiendas propias, tiendas tradicionales, e-commerce, marketplaces y mercado abierto. Actualmente cuenta con 8 tiendas en 5 ciudades del país.

5. Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales y Medidas de Mitigación Propuestas

Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales (ND 1):

La DDAS indica que Refurbi se encuentra en la fase inicial del desarrollo e implementación de un sistema de gestión ambiental y social ("SGAS") según los requerimientos de la ND1. La Empresa ha preparado algunas políticas y planes.

Política: Refurbi ha desarrollado una Política enfocada en su modelo de economía circular, pero ésta debe ampliarse para incluir los valores, principios, objetivos y metas que orienten su gestión ambiental, social, laboral y de SST.

Identificación de Riesgos e Impactos: Refurbi tiene un procedimiento para identificar algunos riesgos laborales, como el uso de sustancias químicas y riesgos de accidentes. Sin embargo, no contemplan todos los posibles riesgos sociales, ambientales y laborales. La Empresa deberá desarrollar un procedimiento que cumpla con los requisitos de la legislación local y de la ND 1.

Programas de Gestión: El proceso de identificación de riesgos e impactos permitirá definir los procedimientos que se necesitarán desarrollar incluyendo aquellos relacionados con los riesgos de SST, uso eficiente del agua y energía, gestión de residuos (sólidos y líquidos), y manejo de materiales peligrosos.

Capacidades y Competencia Organizativa: La Empresa deberá designar un profesional responsable de gestionar los temas AyS de sus operaciones, y de liderar el desarrollo e implementación del SGAS.

Preparación y Respuesta ante Situaciones de Emergencias: El Plan de Emergencias de Refurbi identifica escenarios de emergencias como sismos, incendios y/o explosiones, vendavales, terrorismo, interrupción de servicios, y robos. Incluye contactos de instituciones externas y evidencia de capacitación en 2023. Refurbi deberá formalizar la implementación completa del plan, asegurando la aplicación de medidas de mitigación y protección.

Seguimiento y Evaluación: La Empresa desarrollará un procedimiento formal para el seguimiento y la evaluación del desempeño AyS, incluyendo indicadores claves de desempeño (tales como tasas de

accidentalidad, generación de residuos, entre otros). El procedimiento también deberá permitir evaluar la efectividad del SGAS y determinar la necesidad de su actualización.

Trabajo y Condiciones Laborales (ND 2):

La Empresa cuenta con 79 empleados de tiempo completo, de los cuales 39 son mujeres. Refurbi planea ampliar su plantilla a 140 para 2026. Actualmente no reporta la presencia de terceros en sus operaciones.

Política: Refurbi tiene una Política General de People, un Reglamento Interno de Trabajo y un Código de Conducta que incluyen principios de no discriminación, responsabilidad de la Empresa y obligaciones de los empleados, en línea con la legislación laboral colombiana. Sin embargo, estos documentos deben actualizarse para contemplar explícitamente la prohibición del trabajo forzoso y el reconocimiento del derecho de los trabajadores a formar organizaciones laborales y a asociarse libremente sin interferencia, conforme con los requisitos de la ND-2. Asimismo, deberá asegurarse de que los contratistas cumplan con estos requisitos.

Mecanismo interno de quejas: El Manual de Convivencia Laboral de Refurbi establece procedimientos para casos de presunto acoso laboral e indica la creación de un Comité de Convivencia Laboral. Sin embargo, no contempla la posibilidad de presentar reportes de forma anónima. La Empresa deberá establecer un mecanismo interno que permita a los trabajadores presentar sus preguntas, quejas, reclamos y sugerencias de forma manifiesta o anónima, garantizando confidencialidad y protección contra represalias, según los requisitos de la ND 2.

Salud y Seguridad en el Trabajo (“SST”). Refurbi tiene una Política de SST que refleja su compromiso con la protección de sus empleados y el cumplimiento con las leyes laborales. Sin embargo, dado el plan de expansión de la Empresa, se deberá fortalecer y sistematizar la identificación y gestión de los riesgos de SST, asegurando que se contemplen todos los posibles riesgos ocupacionales. Refurbi deberá establecer controles y requisitos para la utilización de equipos de protección personal (“EPP”) con el propósito de evitar accidentes y enfermedades laborales, así como desarrollar procedimientos que incluyan la documentación de accidentes, análisis de causas raíz, implementación de acciones correctivas, y el mantenimiento de estadísticas de accidentes de trabajo (las cuales deberán ser informadas anualmente al BID LAB). La Empresa deberá asegurarse de que sus contratistas también cumplan con estos requisitos.

Protección de la Fuerza Laboral. Los procedimientos de gestión laboral deberán incluir protocolos para evitar la contratación de trabajo forzoso.

Eficiencia en el Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación (ND 3):

El proceso de reacondicionamiento de dispositivos contribuye a la eficiencia de recursos naturales al evitar el consumo de materia prima (p.ej., metales), ahorrar agua, minimizar la generación de e-waste y emisiones de CO₂. Así, las operaciones de Refurbi apoyan la protección del medio ambiente y el uso sostenible de recursos. La oficina, taller y tiendas de Refurbi operan con suministro eléctrico de la red nacional.

Gases de Efecto Invernadero: Cada dispositivo reacondicionado, con dos años de uso, evita la emisión de 49.2 kg de CO₂eq.

Desechos: Las operaciones de reacondicionamiento de Refurbi generan diferentes tipos de desechos sólidos (p.ej., peligrosos, no peligrosos y reciclables). La Empresa reporta que el plan manejo de residuos se encuentra en preparación. Refurbi deberá completarlo e implementarlo en cumplimiento con la ND3 y la norma colombiana aplicable.

Participación de las Partes Interesadas y Divulgación de Información (ND 10):

Refurbi publica un Reporte de Mitigación del Impacto Ambiental que resume los indicadores de CO₂eq, consumo de agua, uso de materia prima y generación e-wastes evitada gracias al reacondicionamiento de dispositivos. Sus operaciones no tienen impactos adversos potenciales en las comunidades y, al facilitar el acceso a tecnología esencial, contribuyen a cerrar la brecha digital en Colombia.

6. Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS)

No	Tema	Actividad	Entregable	Fecha de Entrega
1	Política de Sustentabilidad	Actualizar la política general para incluir valores, principios, objetivos y metas que orienten la gestión ambiental, social, laboral y de SST.	Política integral ambiental, social y de SST	Firma de Contrato de BID Lab ("T") + 30 días.
2	Identificación de Riesgos e Impactos	Desarrollar un procedimiento para la identificación de riesgos e impactos ambientales, sociales y de SST conforme a la legislación local y a la ND 1.	Procedimiento general para la Identificación de Riesgos e Impactos.	T+90 días
3	Programas de Gestión	Desarrollar procedimientos basados en los riesgos identificados, incluyendo temas laborales, de SST, y gestión de residuos, aplicables tanto a las operaciones actuales como a la expansión.	Procedimientos del Sistema de Gestión	T+120 días
4	Capacidades y Competencia Organizativa	Designar un profesional para gestionar los temas ambientales, sociales y de SST.	Evidencia de designación.	T+60 días
5	Preparación y Respuesta ante Situaciones de Emergencias	Actualizar el plan de emergencias incorporando medidas de mitigación y protección.	Plan de preparación y respuesta ante emergencias actualizado	T+90 días
6	Seguimiento y Evaluación	Desarrollar un procedimiento formal para el seguimiento del desempeño AyS, con indicadores claves de desempeño (tales como tasas de accidentalidad, generación de residuos) y mecanismos para evaluar la efectividad del SGAS y determinar la necesidad de su actualización.	Plan de Seguimiento y Evaluación	T+90 días
7	Política de Recursos Humanos	Actualizar la Política de R.H para reflejar los principios laborales alineados a los requisitos de la ND-2.	Política de Recursos Humanos actualizada	T+30 días
8	Mecanismo interno de quejas	Establecer un mecanismo interno que permita a los trabajadores presentar sus preguntas, quejas, reclamos y sugerencias de forma manifiesta o anónima, garantizando confidencialidad y protección contra represalias.	Mecanismo de quejas internos.	T+90 días
9	Salud y Seguridad en el Trabajo ("SST")	Establecer controles y procedimientos de SST, incluyendo uso de EPP para evitar accidentes, análisis de causas raíz, acciones correctivas, y estadísticas de accidentes de trabajo (que deberán ser informadas anualmente al BID LAB).	Procedimientos de SST.	T+120 días