

## ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

### I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	MEXICO/CID - Istmo y RD
▪ Nombre de la CT:	Fortaleciendo la Calidad de Procesos en los Servicios de Cuidado Infantil en México: Desarrollo y Pilotaje de un Sistema de Aseguramiento Continuo de la Calidad Híbrido - Fase II
▪ Número de CT:	ME-T1505
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	RUBIO CODINA, MARTA (SCL/SPH) Líder del Equipo; BERNAL STUART, ANA (SCL/SPH) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; GUERRA, MARTHA M. (SCL/SPH); MIRANDA MONROY, EDNA (CID/CME); DE DOBRZYNSKI, ESTEBAN (LEG/SGO); VANESSA RIOS SALAS (SCL/SPH)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	03 Mar 2023
▪ Beneficiario:	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$340,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	30 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	SCL/SPH - Protección Social y Salud
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CID/CME - Representación México
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Sí
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo de esta Cooperación Técnica (CT) es apoyar al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) a desarrollar un sistema de aseguramiento continuo de la calidad que incluya la consolidación y evaluación de un programa de formación de mentoras y su caja de herramientas, así como una estrategia de implementación que garantice su sostenibilidad. La estrategia de mentoría se centrará en la promoción de las interacciones cuidador-niño a lo largo de la jornada en el centro de cuidado. Esta CT da continuidad a las actividades en la operación ME-T1466 (Fase-I).
- 2.2 Entre 2018 y 2020, México llevó a cabo un innovador estudio diagnóstico de la calidad de la prestación en una muestra de centros de cuidado infantil públicos que atienden a menores de tres años, representativa de las principales dependencias prestadoras—DIF (CAIC y CADI), IMSS, ISSSTE y SEP—a nivel nacional. El estudio, financiado con recursos de CT (ME-T1337, ME-T1384), midió aspectos de calidad estructural (infraestructura, equipamiento, rutinas) y de calidad de procesos (interacciones cuidador-niño). Los resultados mostraron niveles de calidad de procesos en el rango medio-bajo para todos los prestadores y evidenciaron la importancia y necesidad de promover interacciones cuidador-niño efectivas—cálidas, sensibles, ricas en lenguaje—en los centros de cuidado del país.
- 2.3 Por lo anterior y con el objetivo de mejorar la calidad de procesos en sus centros, desde mediados de 2021, IMSS y BID trabajan conjuntamente, en el diseño y pilotaje

de un programa de formación de mentoras y cuidadoras a través de 3 ciclos iterativos de desarrollo, prueba y ajustes rápidos, siguiendo una metodología participativa (ME-T1466, Fase-I). El programa de formación incluye una caja de herramientas con guías, manuales, infografías, una lista de chequeo para monitorear la calidad de los procesos y videos para la formación de mentoras y para el fortalecimiento de las prácticas y actividades de las cuidadoras en el aula (fortalecimiento de interacciones cuidador-niño), a través de la implementación de ciclos de mentoría.

- 2.4 A partir de los resultados y avances obtenidos en la Fase-I, y por solicitud del IMSS, esta CT apoyará la consolidación del programa de formación de mentoras y su caja de herramientas; el diseño de una metodología, una propuesta de esquema de incentivos y un esquema de financiamiento que aseguren su adecuada implementación de forma sostenible a escala; y su evaluación. Todos los componentes y materiales del programa de formación se están desarrollando como material de 'eLearning', de fácil comprensión y uso, tal que se maximice su transferibilidad a otras dependencias prestadoras en el país y a otros servicios fuera del país. Se trabajará para promover su adopción.
- 2.5 Esta CT está alineada con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (AB-3190-2) y se alinea estratégicamente con los desafíos de inclusión social e igualdad a través de la promoción del acceso a servicios de calidad para la primera infancia. Asimismo, da continuidad operativa a las actividades de la Fase-I (ME-T1466) y a los resultados obtenidos en el estudio diagnóstico previo (ME-T1337 y ME-T1384).

### **III. Descripción de las Actividades y Resultados**

- 3.1 **Componente I: Consolidación del programa de formación y diseño de una estrategia de implementación sostenible.** Se financiará la consolidación del programa de formación, su caja de herramientas y una plataforma que los aloje; y el diseño de una metodología de implementación en cascada que pueda replicarse a escala y de una propuesta de esquema de incentivos y financiamiento que asegure su sostenibilidad. Se contratarán consultores individuales y/o firmas especializadas. El resultado será un programa de formación vía mentorías, de acceso libre, y una estrategia de implementación sostenible.
- 3.2 **Componente II: Evaluación del programa de formación.** Se financiará el diseño e implementación de la evaluación del programa de formación de mentoras en una muestra representativa de centros. Como parte del ejercicio de medición, se validará la lista de chequeo para el monitoreo continuo de la calidad de procesos, que forma parte de la caja de herramientas del programa. Se contratarán firmas especializadas para el levantamiento y procesamiento de la información. El resultado será el informe de evaluación y lista de chequeo validada.
- 3.3 **Componente III: Articulación institucional.** Este componente apoyará talleres y seminarios para el intercambio de experiencias con expertos e implementadores en otros países, la articulación con las otras dependencias prestadoras en México en el marco de las políticas públicas orientadas a la Primera Infancia en el país, así como actividades de diseminación del programa de formación y su caja de herramientas.
- 3.4 **Componente IV: Coordinación y seguimiento.** Consultoría individual para el apoyo técnico en la revisión de los productos y coordinación permanente del proyecto en todos sus componentes.

### **IV. Presupuesto**

**Presupuesto Indicativo**

<b>Actividad/Componente</b>	<b>BID/Financiamiento por Fondo</b>	<b>Contrapartida Local</b>	<b>Financiamiento Total</b>
Consolidación del programa de formación y diseño de una estrategia de implementación sostenible	US\$117.900	US\$0.00	US\$117.900
Evaluación del programa de formación	US\$177.500	US\$0.00	US\$177.500
Articulación institucional	US\$9.100	US\$0.00	US\$9.100
Coordinación y seguimiento	US\$35.500	US\$0.00	US\$35.500
<b>Total</b>	<b>US\$340.000</b>	<b>US\$0.00</b>	<b>US\$340.000</b>

**V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución**

- 5.1 A solicitud del Gobierno de México, la CT será ejecutada por el Banco, por medio de la División de Protección Social y Salud en la Representación en México (SPH/CME). Esta condición especial ha sido establecida teniendo en cuenta que el beneficiario reconoce que el BID tiene mayor capacidad de ejecución para cumplir con las actividades de esta CT. La Unidad Responsable de contrataciones y desembolsos será la Representación del Banco en México (CID/CME). El Banco contratará los servicios de consultores individuales y de firmas consultoras, y la producción y compra de materiales y licencias, según se requiera, de conformidad con las políticas y procedimientos vigentes. El IMSS (beneficiario) facilitará el desarrollo de las actividades y acompañará su conceptualización, implementación y seguimiento.
- 5.2 El Banco aportará experiencia técnica relevante en temas de aseguramiento de la calidad en centros de atención infantil y evaluación. Asimismo, facilitará el apoyo de especialistas expertos en el tema, lo que permitirá mayor eficiencia y flexibilidad en la ejecución y respuesta a los requerimientos del proyecto.

**VI. Riesgos Importantes**

- 6.1 Se identificaron tres riesgos de nivel medio: (i) interrupción del proyecto o riesgo en su sostenibilidad a causa de las elecciones presidenciales que se llevarán a cabo durante 2024; (ii) rotación de personal en los centros y/o limitada participación en el programa de formación, especialmente en las actividades virtuales; e (iii) incumplimiento o deficiencias de calidad en los productos de consultoría y/o servicios previstos para la ejecución de actividades, que comprometan el logro de los objetivos propuestos.
- 6.2 Para mitigar estos riesgos, la CT prevé: (i) el trabajo conjunto con el IMSS para la incorporación del programa de formación en mentorías en la actualización del Procedimiento de Pedagogía de la Institución, tal que se asegure su adecuada implementación; (ii) desarrollar estrategias que promuevan la participación y adherencia del personal en el programa y que aumenten su motivación; y (iii) definir e implementar un esquema de seguimiento a la ejecución de los contratos suscritos, estableciendo hitos y puntos de control sobre su cumplimiento en alcance y tiempo.

**VII. Salvaguardias Ambientales**

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".