

Perfil de Cooperación Técnica

I. Información Básica

▪ País:	Estado Plurinacional de Bolivia
▪ Nombre de la CT:	Apoyo al Fortalecimiento del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana de Bolivia (ONSC)
▪ Número de CT:	BO-T1202
▪ Asociado con préstamo/nombre:	N/A
▪ Asociado con préstamo/número:	N/A
▪ Jefe de equipo/miembros:	Gilberto Moncada (ICS/CBO), Jefe de equipo; Gustavo Beliz (ICS/CUR); Roberto Laguado (FMP/CBO); Abel Cuba (FMP/CBO); Joyce Elliot (CAN/CBO); Nathalie Hoffman (IFD/ICS)
▪ Tipo de cooperación técnica	Apoyo a Clientes
▪ Donante que financiará:	Por definir
▪ Fecha de autorización de TC Abstract:	Por definir
▪ Carta de solicitud (#IDBDOCS)	IDBDocs No. 37690347 – 37690326
▪ Beneficiario:	Estado Plurinacional de Bolivia - Ministerio de Gobierno - Viceministerio de Seguridad Ciudadana
▪ Agencia ejecutora y nombre del contacto:	Ministerio de Gobierno – Viceministerio de Seguridad Ciudadana. Cnl. Humberto Echalar Flores Viceministro de Seguridad Ciudadana Av. Arce No. 2408 Telf. (591-2) 2442893 E-mail: getano_HEF@hotmail.com
▪ Financiamiento solicitado al BID:	US\$550.000
▪ Contrapartida local (En especie):	US\$80.000
▪ Periodo de ejecución y desembolso:	24 meses de ejecución y 28 meses desembolso
▪ Fecha de inicio:	Julio 2013
▪ Tipo de consultorías:	Consultorías individuales y/o firmas
▪ Unidad de preparación:	IFD/ICS
▪ Unidad con responsabilidad de desembolso:	ICS/CBO
▪ CT incluida en la estrategia de país (s/n):	No
▪ CT incluida en el CPD (s/n):	No
▪ Sector prioritario GCI-9:	Instituciones para el crecimiento y el bienestar social

II. Objetivos y Justificación

Objetivos: el objetivo general de la CT es fortalecer las capacidades del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana (ONSC) para producir, organizar y sistematizar información sobre delitos y violencia, de manera oportuna y accesible para la formulación, seguimiento y evaluación de intervenciones y políticas públicas sobre seguridad ciudadana. Los objetivos específicos son: i) mejorar la calidad de la información proveniente de registros administrativos de denuncias por delitos y violencia de la policía boliviana; ii) fortalecer la capacidad técnica del ONSC y del personal de las unidades operativas policiales,

en la gestión y análisis delictual de la información; iii) integrar la información disponible sobre delitos y violencia de las diversas fuentes en una base de datos central (*Data Center*).

Justificación: en el 2011, en promedio, en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, 4 de cada 10 hogares (43.6%) fueron víctimas de al menos un delito¹. Ello significó un aumento de 11 puntos porcentuales comparado con el año 2006 (34%)². Frente a esta situación, uno de los principales factores que restringe la lucha contra la delincuencia y el delito por parte de la policía y las autoridades de Bolivia, es la débil calidad e insuficiente información para orientar y sustentar la toma de decisiones en el sector. Los registros administrativos policiales³ están dispersos y contienen información heterogénea, poco desagregada y con un alto nivel de sub-registro. Además, los datos se encuentran desarticulados y desconectados de los sistemas de información de la propia policía (por ejemplo, del sistema de antecedentes policiales); la infraestructura física, tecnológica y técnica del registro y procesamiento son deficientes e insuficientes; y existe una casi total carencia de conectividad entre las unidades policiales. Asimismo, el insuficiente análisis de la actividad criminal (delitos, infractores, víctimas y lugares), dificulta la planificación operativa y una adecuada asignación de recursos de la policía boliviana.

El Gobierno de Bolivia ha creado el ONSC⁴, como dependencia técnica del Viceministerio de Seguridad Ciudadana (VMSC), para compilar, procesar, analizar y geo-referenciar la información sobre delitos, violencia e inseguridad, con el fin de sustentar mejor la formulación y evaluación de políticas públicas en el sector. En esta línea, entre el 2010 y 2012 el VMSC, a través del ONSC, recibió apoyo de la Cooperación Técnica de Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana en Bolivia (ATN/SF-11602-BO)⁵ para fortalecer sus capacidades en la elaboración y evaluación de políticas públicas de seguridad ciudadana⁶. Sin embargo, el ONSC requiere todavía de apoyo técnico y financiero para afianzar los logros alcanzados a la fecha.

Bajo el Noveno Aumento de Capital (GCI-9) esta iniciativa está alineada con la Estrategia Institucional del Banco para el Crecimiento y el Bienestar Social (GN-2587), en particular, con la prioridad sectorial de mejorar la seguridad ciudadana con instituciones efectivas y la participación ciudadana. También el objetivo del proyecto tiene relación con el área estratégica Fortalecimiento de la Gestión Pública, de la Estrategia de País del Banco con Bolivia 2011-2015 (GN-2631-3).

III. Descripción de Actividades/Componentes y Presupuesto

Componente 1. Mejoramiento de la calidad de la información de registros administrativos sobre denuncias de delitos y violencia (US\$210.000). Se financiará: i) el desarrollo de módulos

¹ Encuesta de Victimización, Prácticas y Percepción sobre Violencia y Delito en La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, Septiembre - Octubre de 2011. Viceministerio de Seguridad Ciudadana (VMSC) de Bolivia.

² Encuesta Policía Nacional y Seguridad Ciudadana, PNUD-Bolivia, 2006.

³ Los registros administrativos policiales son los formatos utilizados para registrar los hechos delictivos y de violencia a partir de las denuncias, los cuales sirven para proveer información que facilite la gestión de la policía. En Bolivia este tipo de registro se realiza a la fecha principalmente en formatos de papel. Los registros administrativos son los únicos que permiten construir series cronológicas para analizar las tendencias delictivas y criminales a partir de las denuncias.

⁴ Resolución No. 027/2010 (12 febrero 2010) del Ministerio de Gobierno. Ver <http://www.onsc.gob.bo/index.php/menuwiki>

⁵ El VMSC desde el segundo semestre de 2012 participa en el proyecto regional "Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Seguridad y Convivencia Ciudadana" (ATN/OC-10621-RG), que es una TC complementaria a esta propuesta.

⁶ Los logros más importantes de la CT son: i) avance en el desarrollo del Sistema de Información Geo-referenciada y Seguridad Ciudadana (SIGOSEC), para facilitar a la policía el registro en línea de delitos bajo criterios estandarizados a nivel de variables desagregadas, a partir del denunciante, víctima o testigo; ii) plataforma web "Ciudad Segura" (<http://www.ciudadsegura.com.bo/>) para promover una cultura de denuncia y acercamiento entre la policía y la sociedad; iii) Primera Encuesta de Victimización, Prácticas y Percepción sobre Violencia y del Delito en La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz; y iv) apoyo a elaboración de la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana para una Vida Segura (Ley 264, 31/7/2012).

complementarios del Sistema de Información Geo-referenciada y Seguridad Ciudadana- SIGOSEC⁷; ii) la implantación piloto del SIGOSEC como herramienta para el manejo y gestión de datos e información en once ciudades del país⁸; iii) la dotación de equipos, tecnología y conectividad a estaciones de trabajo identificadas; y iv) el desarrollo y aplicación de criterios técnicos estandarizados (conceptos, definiciones, etc.) para el registro de información. Como resultado se espera que la información sobre delitos y violencia de la policía esté estandarizada.

Componente 2. Fortalecimiento de la capacidad técnica para la gestión y análisis de la información (US\$95.350). Se financiará: i) el desarrollo de una estrategia y contenidos de capacitación sobre el sistema SIGOSEC, manejo y gestión de datos, análisis delictual⁹, el plan nacional de seguridad ciudadana, monitoreo y evaluación; ii) la capacitación a capacitadores, técnicos del ONSC, unidades operativas policiales y otras instancias; y iii) la definición de indicadores pertinentes de seguimiento y análisis de situación de la inseguridad ciudadana. Como resultado se espera que los técnicos relacionados a la seguridad ciudadana estén capacitados tanto en la gestión de información criminal como en el análisis delictual para proponer acciones policiales concretas.

Componente 3. Integración de información sobre delitos y violencia en una base de datos central (Data Center) (US\$199.650). Se financiará: i) el desarrollo de un *Data Center* a partir de la información capturada por los sistemas de registros y otras fuentes disponibles; ii) la realización de una encuesta de victimización en 11 ciudades del país; y iii) el equipamiento para el funcionamiento del Data Center. Como resultado se espera una base de datos integrada, consistente y operativa conteniendo información sobre la seguridad ciudadana del país.

El costo total de la CT es de US\$630.000. El aporte del Banco será de US\$550.000 y la contrapartida local en especie del Viceministerio de Seguridad Ciudadana de US\$80.000. El presupuesto financiará las actividades descritas en los componentes 1, 2 y 3.

Cuadro 1: Presupuesto

Componente	Actividad	BID/ Fondo	Aporte Local	Total
Componente 1.	Mejoramiento de la calidad de la información de registros administrativos sobre denuncias de delitos y violencia	210.000	20.000	230.000
Componente 2.	Fortalecimiento de la capacidad técnica para la gestión y análisis de la información	95.350	40.000	135.350
Componente 3.	Integración de información sobre delitos y violencia en una base de datos central (Data	199.650	20.000	219.650

⁷ El SIGOSEC es una herramienta tecnológica para registrar casos de delitos, violencia, accidentes de tránsito, entre otros, en las unidades de la Policía Boliviana y bajo formatos estandarizados, con el fin de tener información centralizada en una base de datos que apoye la gestión operativa y el análisis delictual de la Policía Boliviana. Tiene tres módulos: Sistema de Registros Policiales, Centro Automatizado de Despachos, Sistema de Información Móvil. La plataforma SIGOSEC está desarrollada para trabajar tanto en ambiente Internet/Intranet seguro, equipos móviles interconectados (para patrullas y policías comunitarios) y estaciones libres para la policía. Está diseñado para permitir conexiones con otros sistemas de información (por ejemplo, el Registro Único de Automotores (RUAT); Servicio de Identificación Personal (SEGIP), Padrón Nacional Biométrico del Tribunal Supremo Electoral, así como con el sistema sobre antecedentes policiales de la Policía). Los componentes de registro de denuncias y de geo-referencia del SIGOSEC podrán ser aplicados por otras fuentes de información (Sistemas Legales Integrales Municipales, Defensorías, centros de salud y educación), facilitando la uniformidad en la recolección de datos e incrementando la consistencia de éstos para el análisis y la toma de decisiones, en el nivel que corresponda.

⁸ La Paz, El Alto, Cochabamba, Santa Cruz, Sacaba, Quillacollo, Sipe, La Guardia, Cotoca; Warnes y Montero.

⁹ El análisis delictual es decisivo en la lucha contra el crimen. Ver : http://www.pazciudadana.cl/docs/pub_20101129130944.pdf

	Center)			
Administración	Especialista en adquisiciones y financiero, auditoría	35.000		35.000
Evaluación	Evaluación de la intervención en la reducción del delito	10.000		10.000
TOTAL		550.000	80.000	630.000

IV. Organismo Ejecutor y Estructura de la Ejecución

El organismo ejecutor será el Viceministerio de Seguridad Ciudadana (VMSC), del Ministerio de Gobierno. El VMSC establecerá una Unidad Ejecutora en el ONSC y nombrará a un Coordinador del Programa. Esto será una condición previa al primer desembolso. La contratación de bienes y servicios y los desembolsos seguirán las normas y procedimientos respectivos del Banco. Se realizará una evaluación final de resultados y una auditoría independiente de estados financieros.

V. Riesgos

El programa enfrenta dos riesgos posibles: i) insuficiente interés y compromiso de las instancias policiales para asumir el cambio en los procedimientos de registro de información sobre denuncias. El VMSC/ONSC realizará acciones de información para mitigar este riesgo; y ii) falta de coordinación entre el VMSC y otras instituciones que capturan datos sobre seguridad ciudadana puede dificultar el desarrollo del Data Center. Para mitigar este riesgo el VMSC/ONSC asegurará la participación de las autoridades de los diferentes organismos involucrados.

VI. Estrategia Ambiental y Social

Dado que la naturaleza del programa involucra actividades de fortalecimiento institucional, no prevé impactos ambientales y sociales negativos. Bajo esta premisa, la presente operación fue clasificada como categoría "C".