

**Tigo Paraguay Conectividad de Red PYG Local Bond – PARAGUAY  
Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS)**

No.	Aspecto	Acción	Producto	Fecha de entrega
<b>ND 1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales</b>				
1.1	Seguimiento y Evaluación	Desarrollar un procedimiento de seguimiento y evaluación que permita: (i) monitorear sistemáticamente el desempeño en materia ambiental, social, de salud y seguridad; (ii) realizar auditorías periódicas para determinar oportunidades de mejora en el sistema de gestión; y (iii) reportar periódicamente a la alta dirección y a las partes interesadas externas relevantes sobre el desempeño AyS.	Procedimiento de seguimiento y evaluación	180 días después del primer desembolso
		Implementar el procedimiento de seguimiento y evaluación.	Evidencia de Implementación	Periódicamente como parte del Informe de Cumplimiento Ambiental y Social ("ICAS").
1.2	Mecanismo de Quejas Externo	Ampliar el alcance del sistema de quejas externas para incluir y documentar los casos y reclamos provenientes de partes interesadas externas vinculados a aspectos ambientales, sociales y comunitarios, facilitando su trazabilidad.	Bitácora de Quejas Externas	Como parte del ICAS.
<b>ND 2: Trabajo y Condiciones Laborales</b>				
2.1	Condiciones laborales y términos de empleo	Actualizar el Reglamento Interno de Trabajo ("RIT") conforme a los requisitos de la legislación local.	Reglamento Interno de Trabajo Actualizado.	180 días después del primer desembolso.
		Difundir el RIT a todos los empleados.	Evidencia de difusión	Como parte del ICAS