

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS)

Tigo Paraguay Conectividad de Red PYG Local Bond - PARAGUAY

Idioma original del documento: Español
Fecha de emisión: Diciembre, 2025

1. Información general sobre el proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

La presente transacción consiste en un financiamiento en favor de Telefónica Celular de Paraguay S.A.E. (“Tigo”, la “Compañía” o la “Empresa”) para financiar inversiones de capital destinadas a apoyar el despliegue de la red móvil 5G y la infraestructura de banda ancha, capital de trabajo, el crecimiento del segmento empresarial (“B2B”)¹, el refinanciamiento de deuda y otros fines corporativos generales en Paraguay (el “Proyecto”).

El proceso de debida diligencia ambiental y social (“DDAS”) incluyó, entre otros aspectos: i) entrevistas y reuniones con representantes de los equipos de salud y seguridad ocupacional (“SSO”), medio ambiente, cumplimiento y recursos humanos de Tigo; y ii) la revisión de la información ambiental, social y de SSO proporcionada por la Compañía.

Para asegurar el compromiso del Proyecto con el respeto y la protección de los derechos humanos, su tolerancia cero ante represalias y su empeño en garantizar un entorno seguro para que las partes interesadas puedan expresar sus preocupaciones sin temor a retaliación alguna, el proceso de DDAS incluyó la revisión de los siguientes documentos: i) el Código de Conducta de Tigo Paraguay; ii) la Política de Derechos Humanos de Millicom²; y iii) el Código de Conducta del Proveedor.

2. Clasificación ambiental y social y justificación

El Proyecto ha sido clasificado como una operación de Categoría B conforme a la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, ya que puede generar impactos de intensidad media, incluyendo: i) riesgos para la SSO de los trabajadores; ii) generación de residuos peligrosos, no peligrosos y electrónicos; iii) consumo de recursos como energía, agua y gases refrigerantes; y iv) riesgos potenciales para la seguridad de las comunidades cercanas relacionados con el aumento del tráfico vehicular.

Las Normas de Desempeño (“ND”) activadas por el Proyecto: i) ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; y iv) ND4: Salud y seguridad de la comunidad.

¹ Una empresa B2B (Business-to-Business) es un modelo de negocio donde una compañía vende productos o servicios a otras empresas, en lugar de venderlos directamente a los consumidores finales.

² Tigo forma parte del grupo Millicom, una empresa de telecomunicaciones que opera principalmente en Latinoamérica y África, ofreciendo servicios de telefonía móvil y fija, datos de alta velocidad, internet y televisión de pago.

3. Contexto ambiental y social

3.1 Características generales del sitio del proyecto

Tigo es una de las principales proveedoras de servicios de telecomunicaciones en Paraguay, con infraestructura que incluye torres, estaciones base y redes de fibra óptica para ofrecer servicios de telefonía móvil, internet de banda ancha y televisión por cable. Su red 4G cubre aproximadamente al 85% de la población, y la Empresa mantiene más de 150 telecentros activos que promueven la inclusión digital en comunidades educativas.

Las inversiones se destinarán principalmente a la modernización de la red existente y a la expansión de la cobertura de servicios móviles y de banda ancha, en preparación para el despliegue de la tecnología 5G, a través de diversas actividades que se llevarán a cabo a lo largo del territorio paraguayo.

3.2 Riesgos contextuales

A nivel nacional, Paraguay presenta los siguientes riesgos contextuales: i) un riesgo moderado en la dimensión política que está asociado básicamente a deficiencias en transparencia, rendición de cuentas y participación de la sociedad civil; y ii) un riesgo moderado, pudiendo ser alto en ciertas ciudades, asociado con la ocurrencia de hechos de violencia derivados de robos a individuos o a locales comerciales, así como con otros delitos menores.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social

El sistema de gestión ambiental y social de Tigo, estructurado conforme a los principios de las normas ISO 45001 (salud y seguridad ocupacional) e ISO 14001 (sistema de gestión ambiental), incluye políticas, procedimientos para la identificación y control de riesgos, protocolos para la implementación de procedimientos de gestión y obligaciones de cumplimiento de la normativa aplicable.

4.1.b Política

Tigo Paraguay cuenta con políticas corporativas de Salud, Seguridad Ocupacional y de Medio Ambiente, que establecen sus compromisos con la prevención de riesgos laborales, la protección ambiental y la mejora continua del desempeño.

4.1.c Identificación de riesgos e impactos

4.1.c.i Impactos y riesgos directos e indirectos

Tigo cuenta con un proceso formal para la identificación y evaluación de riesgos laborales, documentados en matrices que abarcan todas las áreas operativas. En materia ambiental, la matriz de aspectos e impactos incluye datos de consumo de energía, generación de residuos, emisiones atmosféricas y manejo de sustancias peligrosas, estableciendo controles preventivos y correctivos según su nivel de significancia. La evaluación se actualiza de forma periódica e incorpora los resultados de inspecciones y auditorías internas.

4.1.c.ii Análisis de alternativas

Las alternativas evaluadas por Tigo se enfocan en aspectos tecnológicos, de ubicación y constructivos. La Compañía analiza opciones como ampliar la capacidad utilizando servidumbres existentes, instalar equipos en torres ya construidas y priorizar el uso de fibra óptica frente a tecnologías de mayor consumo energético. La selección de rutas incorpora criterios ambientales y sociales orientados a evitar áreas sensibles, reducir la remoción de vegetación y minimizar las afectaciones a las comunidades cercanas.

4.1.c.iii Impactos acumulativos

Dada la naturaleza del Proyecto, que involucra infraestructura de telecomunicaciones con impactos localizados y específicos por sitio, se considera que los impactos agregados de proyectos pasados, presentes y previsibles en el futuro no son significativos. En tal virtud, no se ha realizado una evaluación formal de impactos acumulativos.

4.1.c.iv Riesgos de género

Las operaciones de Tigo Paraguay presentan riesgos sociales bajos a moderados relacionados con temas de género, principalmente vinculados a la posible ocurrencia de acoso o violencia basada en género en el entorno laboral o entre contratistas, y a la necesidad de asegurar la igualdad de oportunidades en procesos de contratación, remuneración y desarrollo profesional.

4.1.c.v Programas de género

La Empresa cuenta con programas y políticas corporativas orientadas a promover la equidad de género, la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo. Entre estos instrumentos de gestión se incluyen: i) eventos de capacitación periódicos (para todo el personal a través de la plataforma corporativa) sobre igualdad de género y sesgos inconscientes; ii) la política “Eleva tu Voz”, que ofrece un canal confidencial y libre de represalias para reportar cualquier forma de acoso o discriminación; y iii) el Código de Conducta, que establece la igualdad de oportunidades y la tolerancia cero frente a la violencia de género. Además, Tigo Paraguay dispone de salas de lactancia, sanitarios seguros, áreas de descanso adecuadas y programas de liderazgo femenino para fortalecer la participación de las mujeres en roles de dirección.

4.1.c.vi Exposición al cambio climático

El Proyecto está expuesto principalmente a eventos meteorológicos extremos (vientos, tormentas eléctricas e inundaciones) que podrían afectar la infraestructura crítica. La Compañía ha incorporado medidas de resiliencia en el diseño y la operación de sus activos, incluyendo estructuras reforzadas conforme a normas de resistencia, sistemas de pararrayos, redundancias energéticas (generadores, bancos de baterías) y planes de mantenimiento preventivo y de contingencia para la rápida restauración del servicio.

Con base en la evaluación realizada para este propósito, se considera que el Proyecto está alineado con los objetivos del Acuerdo de París, de conformidad con el análisis efectuado bajo el Enfoque de Implementación de la Alineación con París del Grupo BID.

4.1.d Programas de gestión

Tigo implementa programas de gestión ambiental, de SSO y de recursos humanos para gestionar los diferentes riesgos identificados. Estos programas incluyen medidas de control operacional, capacitación, gestión de contratistas, inspecciones periódicas y mecanismos de reporte y respuesta ante emergencias.

4.1.e Capacidades y competencia organizativas

Tigo cuenta con un equipo dedicado a la gestión ambiental y de SSO, en coordinación con el área de Recursos Humanos para la implementación de programas de formación y desarrollo del personal. El personal recibe capacitación periódica, fortaleciendo las competencias internas y promoviendo una cultura preventiva en la organización.

4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

Tigo cuenta con un plan de preparación y respuesta ante emergencias aplicable a todas sus instalaciones, orientado a salvaguardar la integridad del personal, proteger los activos y garantizar la continuidad operativa. El plan contempla procedimientos para la identificación de amenazas, comunicación interna y externa, evacuación, confinamiento, atención médica y coordinación con organismos de respuesta.

Con participación de brigadas internas, personal de seguridad y autoridades locales, la Empresa realiza simulacros periódicos en todos sus edificios operativos principales para evaluar tiempos de respuesta y efectividad de los procedimientos. Los resultados se documentan y utilizan para la mejora continua del sistema de emergencia.

4.1.g Seguimiento y evaluación

Tigo realiza el seguimiento de su desempeño ambiental y social ("AyS") mediante inspecciones en sitio, auditorías internas y seguimiento periódico de indicadores relacionados con el uso energía, combustibles, refrigerantes y residuos, y estadísticas de incidentes y accidentes laborales. Los hallazgos se integran en planes de acción correctiva y preventiva, cuyo cumplimiento se verifica en

ciclos de revisión programados. Para fortalecer esta supervisión, la Empresa establecerá un procedimiento que le permita: i) monitorear sistemáticamente su desempeño en materia ambiental, social, de salud y seguridad; ii) realizar auditorías periódicas para determinar oportunidades de mejora en el sistema de gestión; y iii) reportar periódicamente a la alta dirección y a las partes interesadas externas relevantes sobre el desempeño AyS.

4.1.h Participación de los actores sociales

Para asegurar el cumplimiento normativo y la atención oportuna ante situaciones que puedan afectar a trabajadores, comunidades o el entorno, Tigo mantiene una coordinación activa con autoridades locales, organismos reguladores y servicios de emergencia. En este sentido, promueve el diálogo con actores relevantes del sector y con su cadena de valor, fomentando prácticas responsables en materia ambiental, social y de seguridad. Asimismo, impulsa campañas internas de sensibilización y comunicación que fortalecen la cultura preventiva y el compromiso con la sostenibilidad.

4.1.i Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

Para la recepción de denuncias, reclamos o inquietudes relacionadas con sus operaciones, Tigo utiliza del canal ético “Eleva tu Voz” de Millicom. Este mecanismo, administrado por un tercero y disponible a través de una línea telefónica o de una página web³, garantiza confidencialidad, anonimato y ausencia de represalias hacia quienes presenten denuncias de buena fe. Si bien los casos se analizan individualmente y se derivan al área correspondiente para su gestión, la Empresa ampliará el alcance del sistema para incluir y documentar los casos y reclamos provenientes de partes interesadas externas vinculados a aspectos ambientales, sociales y comunitarios, y facilitar su trazabilidad.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

Tigo Paraguay cuenta con 4.152 colaboradores (1.786 tercerizados), de los cuales aproximadamente el 41% son mujeres.

4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

Tigo Paraguay cuenta con un Código de Conducta que establece las normas de comportamiento aplicables a empleados, contratistas y terceros, e incorpora principios de integridad, transparencia y respeto a los derechos humanos. El código define responsabilidades, protocolos para la presentación de inquietudes y disposiciones sobre igualdad de oportunidades.

Todos los trabajadores de Tigo Paraguay cuentan con contratos formales que cumplen con la legislación laboral nacional. La gestión de nómina se realiza a través de un proveedor externo, con

³ <https://www.tigo.com.py/conocenos/etica-y-cumplimiento>

controles internos previos a cada ciclo de pago para verificar las planillas y los detalles de compensación.

4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

Los derechos específicos de los trabajadores están definidos en los contratos individuales de trabajo y en el Reglamento Interno de Trabajo (“RIT”), donde se establecen las horas laborales, los recesos, los días de descanso, los acuerdos sobre horas extras, las vacaciones, las prácticas disciplinarias y las causales de terminación del empleo. La Empresa cumple con la normativa nacional en cuanto a jornada laboral y remuneración, incluyendo el pago de horas extraordinarias, y proporciona beneficios adicionales a los exigidos por ley, tales como seguro médico parcial, subsidio de alimentación, ayuda escolar anual, permisos por maternidad y paternidad ampliados, y apoyo económico para guardería.

4.2.a.iii Organizaciones laborales

Si bien Tigo Paraguay respeta el derecho de asociación y de libre sindicalización conforme a la legislación nacional, actualmente no cuenta con trabajadores afiliados a sindicato alguno.

4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

Tigo Paraguay es una empresa que no discrimina y promueve la igualdad de oportunidades en todas sus prácticas laborales. Las decisiones relacionadas con la contratación, compensación, formación y desarrollo se basan exclusivamente en las competencias, desempeño y méritos de cada persona, sin distinción de género, edad, orientación sexual, religión, discapacidad, origen étnico o cualquier otra condición protegida por la ley.

4.2.a.v Reducción de la fuerza laboral

Las desvinculaciones laborales que la Empresa ha realizado en el pasado, incluidas algunas colectivas, se llevaron a cabo en cumplimiento con la legislación laboral nacional. El Proyecto no prevé despidos colectivos, pero, de ser necesario, Tigo Paraguay desarrollará para el efecto un plan de reducción de la fuerza laboral conforme a la normativa local y los estándares internacionales aplicables.

4.2.a.vi Mecanismo de atención de quejas

Los empleados pueden presentar consultas, quejas o sugerencias directamente a su jefe inmediato, al área de Recursos Humanos o a través del mecanismo corporativo “Eleva tu Voz”. Para los casos relacionados con acoso, violencia laboral o discriminación, el proceso prevé la designación de un investigador (bajo la supervisión de las áreas de Recursos Humanos y Legal) de forma de garantizar que la gestión de los casos se realice conforme al Código de Ética y la legislación laboral aplicable.

4.2.b Protección de la fuerza laboral

La Empresa no apoya, promueve, o tolera el trabajo infantil, obligatorio o forzoso.

4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

Tigo cuenta con un sistema formal para la identificación, evaluación y el control de riesgos laborales, que cumple con la legislación nacional en materia de SSO. Los principales riesgos asociados a sus operaciones incluyen caídas desde altura, accidentes de tránsito durante desplazamientos operativos, contactos eléctricos y lesiones ergonómicas. Estos riesgos se gestionan mediante procedimientos específicos, el uso de equipos de protección personal, la capacitación periódica y la implementación de controles documentados en las matrices de evaluación de riesgos y en los programas de entrenamiento anuales.

La Empresa lleva estadísticas y realiza reportes de accidentes de trabajo, incluyendo un análisis de causa y la formulación de medidas para prevenir su repetición. Durante 2024 Tigo reportó un total de 11 accidentes (directos e indirectos), con 80 días de incapacidad, un Índice de Frecuencia de Pérdida de Tiempo por Incidentes (“LTIFR” por sus siglas en inglés) de 1,25⁴ y un Índice de Gravedad de Lesiones con Tiempo Perdido (“LTISR” por sus siglas en inglés) de 9,12. En este periodo se registró la fatalidad de un trabajador indirecto debido a un accidente de tránsito en motocicleta.

4.2.d Disposiciones para personas con discapacidad

La Empresa no discrimina a trabajadores con discapacidad y cumple con la normativa nacional en materia de inclusión laboral.

4.2.e Trabajadores contratados por terceras partes

Tigo contrata personal a través de empresas especializadas que prestan servicios en áreas como atención al cliente, mantenimiento técnico y operaciones de campo. Estos trabajadores están sujetos a los mismos estándares de salud, seguridad y conducta ética que el personal contratado de forma directa. Los contratos con terceros incluyen cláusulas que prohíben el uso de trabajo infantil o forzoso, y que exigen el cumplimiento de la legislación laboral nacional, el pago oportuno de salarios y prestaciones, la igualdad de oportunidades, el respeto a los derechos humanos y la aplicación de prácticas seguras y de condiciones adecuadas para salvaguardar la salud y seguridad de sus trabajadores.

4.2.f Cadena de abastecimiento

La Compañía gestiona su cadena de suministro principalmente a través de procesos locales de compras y abastecimiento que priorizan la contratación de proveedores nacionales. Todos los proveedores deben cumplir con la legislación paraguaya aplicable, incluyendo las disposiciones

⁴ El Departamento de Trabajo de los Estados Unidos reportó en 2023 un índice promedio LTIFR de 6,43 para el sector de telecomunicaciones (Código NAIC 517), lo que indica que el índice registrado por Tigo Paraguay es inferior al promedio de la industria.

laborales y ambientales. En línea con las políticas corporativas de Millicom, la Empresa promueve prácticas de transparencia, competencia justa y cumplimiento ético en sus procesos de adquisición.

4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

La Empresa ha implementado diversas iniciativas orientadas a la eficiencia energética, incluyendo la instalación de sistemas de iluminación automatizados con diodos emisores de luz (“LED”) en oficinas, el aprovechamiento de la luz natural mediante soluciones constructivas como ventanas de doble acristalamiento que mejoran el aislamiento térmico y reducen la demanda energética, y la incorporación de paneles solares en sitios de red móvil.

Asimismo, el Data Center de Tigo Business Paraguay cuenta con la certificación internacional CEEDA⁵ (Categoría COLO/TELECOM, nivel Silver), que reconoce las mejores prácticas en eficiencia energética y sostenibilidad, respaldadas por estándares como ASHRAE⁶, Energy Star⁷ y The Green Grid⁸.

4.3.a.i Gases de efecto invernadero

Las emisiones de gases de efecto invernadero (“GEI”) de la Compañía provienen principalmente del consumo de diésel y gasolina en su flota vehicular y generadores de respaldo, así como del uso de gases refrigerantes —incluyendo una cantidad limitada de HCFCs⁹ actualmente en proceso de eliminación progresiva. Se estima que dichas no superan las 25.000 tCO₂eq al año.

4.3.a.ii Consumo de agua

Aunque el consumo total es limitado en comparación con otros recursos, Tigo implementa medidas de eficiencia que incluyen el diseño optimizado de sus instalaciones, la reducción de la demanda de refrigeración y campañas de sensibilización sobre el uso responsable de la energía y los recursos.

4.3.b Prevención de la polución

4.3.b.i Residuos

Tigo promueve la reducción, reutilización y el reciclaje de materiales, así como la gestión responsable de los residuos generados en sus operaciones y en su cadena de valor. La Empresa

⁵ La CEEDA (Certified Energy Efficient Datacenter Award), es una certificación en eficiencia energética para data centers.

⁶ Los estándares de la Sociedad Americana de Ingenieros de Calefacción, Refrigeración y Acondicionamiento de Aire (“ASHRAE”) buscan la reducción del consumo de energía y de las emisiones de carbono mediante una mejor eficiencia energética y desempeño de todo tipo de edificios existentes

⁷ Un estándar Energy Star es una certificación voluntaria del gobierno de EE. UU. que verifica que un producto, edificio o programa es más eficiente energéticamente que los modelos convencionales.

⁸ Un estándar de The Green Grid se refiere a un conjunto de métricas, guías y prácticas para mejorar la eficiencia energética en centros de datos.

⁹ Los HCFC (hidroclorofluorocarbonos) son compuestos químicos utilizados principalmente como refrigerantes en sistemas de aire acondicionado y refrigeración, que agotan la capa de ozono y contribuyen al cambio climático.

aplica procedimientos de segregación en el origen y gestión diferenciada para cada tipo de residuo, en cumplimiento con la normativa ambiental vigente.

Sus actividades generan distintos tipos de residuos, incluyendo residuos comunes de oficina, materiales peligrosos (como aceites, baterías y productos químicos) y residuos electrónicos (cables, equipos de red y baterías). Estos últimos son recolectados, almacenados y entregados exclusivamente a empresas gestoras autorizadas para su tratamiento o disposición final.

4.3.b.ii Manejo de materiales peligrosos

La Empresa maneja cantidades limitadas de materiales peligrosos, como combustibles, aceites, productos químicos, baterías y gases refrigerantes, conforme a los lineamientos de la legislación local, contando además con planes de emergencia para la atención de incidentes y emergencias ambientales.

4.3.b.iii Manejo y uso de pesticidas

El uso de pesticidas no es relevante para las actividades comerciales de Tigo.

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

Las operaciones de la Compañía requieren desplazamientos frecuentes para el mantenimiento y la supervisión de su infraestructura, lo que implica riesgos de seguridad vial. Tigo cuenta con procedimientos para el uso seguro de su flota, que incluyen inspecciones y mantenimiento preventivo, capacitación en conducción defensiva, controles de velocidad y reporte de incidentes, con el fin de prevenir accidentes y proteger a trabajadores y comunidades.

4.4.b personal de seguridad

Tigo contrata empresas privadas para la prestación de servicios de seguridad en sus instalaciones. En puestos de mayor riesgo, los guardias pueden portar armas, mientras que en áreas como accesos de empleados y recepciones el personal es desarmado.

La Empresa aplica su marco corporativo de cumplimiento a todos los contratistas, quienes cuentan con sus propios manuales y procedimientos operativos que incorporan capacitación en derechos humanos, responsabilidad ambiental, interacción comunitaria y servicio al cliente.

4.5 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

El Proyecto no prevé la adquisición de nuevos predios ni causará la reubicación de personas.

4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos

La expansión de las redes móviles será realizada utilizando torres e infraestructura existente en arriendo. Por tanto, no tendrá ningún impacto material en la biodiversidad y ni en los recursos naturales vivos.

4.7 Pueblos indígenas

El Proyecto no afectará a ningún pueblo indígena.

4.8 Patrimonio cultural

La expansión de las redes móviles será realizada utilizando torres e infraestructura en arriendo y, por tanto, no afectará al patrimonio cultural.

5. Acceso local a la documentación del proyecto

La documentación relativa al Proyecto puede ser accedida en el siguiente enlace:
<https://www.tigo.com.py/conocenos/responsabilidad-corporativa/medio-ambiente>