

**EL ROSADO III – Capital de Trabajo – ECUADOR**  
**Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS o ESAP)**

No.	Aspecto	Acción	Producto	Fecha de entrega
<b>ND 1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales</b>				
1.1	Comunicaciones externas y mecanismo de quejas	1. Actualizar el procedimiento del mecanismo de quejas existente para incluir la forma de captura y proceso de quejas sobre discriminación y violencia y acoso basados en género ("VbG").	1. Mecanismo de quejas externo actualizado.	1. Dentro de los 120 días después de la firma del contrato de crédito.
		2. Divulgar el mecanismo de quejas externo actualizado.	2. Evidencia de divulgación.	2. Dentro de los 120 días después de la firma del contrato de crédito y luego como parte del Informe de Cumplimiento Ambiental y Social (ICAS).
		3. Adoptar el mecanismo de quejas externo.	3. Evidencia de adopción.	3. Dentro de los 120 días después de la firma del contrato de crédito y luego como parte del ICAS.
<b>ND 2: Trabajo y Condiciones Laborales</b>				
2.1	Mecanismo de atención de quejas interno	1. Actualizar el procedimiento del mecanismo de quejas interno existente para: i) definir los tiempos de respuesta acorde a la clasificación y criticidad de la queja; ii) asegurar que el reclamante conoce y entiende de estos tiempos oportunamente; e iii) incluir la forma de captura y proceso de las quejas sobre discriminación y violencia y acoso basados en género ("VbG").	1. Mecanismo de quejas interno actualizado.	1. Dentro de los 120 días después de la firma del contrato de crédito.
		2. Divulgar el mecanismo de quejas interno actualizado.	2. Evidencia de divulgación.	2. Dentro de los 120 días después de la firma del contrato de crédito y luego como parte del ICAS.
		3. Adoptar el mecanismo de quejas externo.	3. Evidencia de adopción.	3. Dentro de los 120 días después de la firma del contrato de crédito y luego como parte del ICAS.