

## Resumen de la Revisión Ambiental y Social (ESRS) Promedon – ARGENTINA, BRASIL, CHILE, MEXICO

**Idioma original del documento:** español  
**Fecha de emisión:** mayo de 2024

### 1. Información general sobre el proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

Promedon (la “Compañía” o la “Empresa”), fundada en 1985 en Argentina, es un fabricante y distribuidor<sup>1</sup> líder de dispositivos médicos, especializado en el sector de urología, artroscopia, endoscopia gastrointestinal y neurocirugía. La sede y la fábrica de la Compañía están ubicadas en la Provincia de Córdoba, Argentina, pero también cuenta con oficinas y almacenes en Rosario, Santa Fé y Buenos Aires, en Argentina; São Paulo e Itajai en Brasil; Santiago, en Chile; y Ciudad de México, en México.

La presente operación (la “Operación”) consiste en un préstamo a la Compañía para el desarrollo de nuevos productos y equipos médicos<sup>2</sup>, incluyendo ensayos clínicos y el registro de productos en diversos mercados.

El alcance de la revisión ambiental y social de BID Invest incluyó, entre otros aspectos: i) el análisis de información y de documentos ambientales y sociales de la Compañía; ii) reuniones presenciales y remotas con personal responsable por el manejo de los recursos humanos de Promedon, la gestión ambiental, social y de salud y seguridad ocupacional, y el funcionamiento del mecanismo de quejas y operaciones; y iii) una visita a la fábrica y a la sede de la Compañía.

### 2. Clasificación ambiental y social y justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, el Proyecto ha sido clasificado en la Categoría B debido a que podrá generar, entre otros, los siguientes impactos y riesgos: i) incremento en la generación de residuos sólidos (ordinarios y reciclables); ii) generación de residuos peligrosos; iii) contaminación del aire; iv) generación de efluentes líquidos; y vi) generación o incremento de riesgos de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores (propios y terceros). Estos impactos y riesgos se estiman son de baja intensidad.

Las Normas de Desempeño (“ND”) activadas por el Proyecto son: i) ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; y iv) ND4 Salud y seguridad de la comunidad

---

<sup>1</sup> Promedon comercializa sus propios productos, así como productos médicos de otros fabricantes.

<sup>2</sup> Por ejemplo, para el desarrollo de esfínter urinario artificial; soluciones de artroscopia y endoscopia gástrica; e instrumentos específicos para la comercialización de implantes de artroscopia y equipos para cirugías y clínicos.

### 3. Contexto Ambiental y Social

#### 3.1 Características generales del sitio del proyecto

La sede y la fábrica de Promedon están ubicadas en el Parque Industrial Ferreyra, en Córdoba, Argentina. Alrededor de la fábrica, hay otras empresas, fábricas y almacenes.

La planta, con una superficie de 6.952 m<sup>2</sup>, está formada por un edificio de 1.996 m<sup>2</sup> donde se ubica la sede de la Compañía (recepción, oficinas, salas de reuniones y comedor), y un edificio de 2.887 m<sup>2</sup> que es utilizado para la fábrica y las bodegas de almacenamiento. Además, la sede posee un pequeño edificio en el área externa donde están ubicados la cocina y un segundo comedor. En el mismo predio, también está ubicada la planta de tratamiento de efluentes, que recibe y trata todas las aguas residuales generadas por la fábrica (entre 300 y 350 m<sup>3</sup> mensuales).

La oficina de Promedon en Córdoba, que posee un laboratorio de prototipos, salas de reuniones, una cocina y una cafetería, está ubicada en un edificio comercial dentro del Parque Empresarial Aeropuerto, cerca de otros edificios empresariales y del Aeropuerto Internacional de Córdoba "Ingeniero Aeronáutico Ambrosio Taravella". En Argentina, Compañía cuenta también con un almacén y una oficina ubicados en Buenos Aires, y oficinas en Rosario y Santa Fé.

La Compañía tiene otros cuatro almacenes, ubicados en São Paulo, Itajaí, Brasil; Ciudad de México, México; y Santiago de Chile, Chile; y otras dos oficinas en São Paulo y Santiago, todos ubicados en zonas industriales o zonas urbanas con presencia mixta de propiedades comerciales y residenciales. Entre éstos, el almacén más grande es el de São Paulo (con 1.400 m<sup>2</sup> de construcción) y el más pequeño en Itajaí (apenas 12 m<sup>2</sup>). Los demás almacenes miden entre 300 y 400 m<sup>2</sup>.

En Argentina y Brasil, Promedon cuenta con certificaciones relacionadas con la gestión de calidad y buenas prácticas de fabricación de productos médicos, así como por la Norma ISO 13485:2016<sup>3</sup> y por la de Buenas Prácticas de Fabricación<sup>4</sup>. Actualmente, la Empresa se encuentra en proceso de implementación de buenas prácticas y de certificación en Chile y México. Además, en México, la Compañía se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas<sup>5</sup>.

---

<sup>3</sup> Referente al Sistema de Gestión de la Calidad en la industria de dispositivos médicos.

<sup>4</sup> En Argentina, la Empresa está certificada por Buenas Prácticas de Fabricación de Productos Médicos por la Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica ("ANMAT"). En Brasil, está certificada por de Buenas Prácticas de Fabricación y Sistema de Gestión de Calidad por la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria ("ANVISA").

<sup>5</sup> El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa voluntaria basada en los compromisos de las empresas para implementar los principios universales de sostenibilidad y tomar medidas para apoyar los Objetivos de Desarrollo Sostenible las Naciones Unidas. <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/142857-PROMESURGICAL-S-A-DE-C-V-6>

Promedon cumple con todos los requerimientos y permisos ambientales de las autoridades locales en Argentina<sup>6</sup>, Brasil<sup>7</sup>, Chile<sup>8</sup> y México<sup>9</sup>.

### 3.2 Riesgos contextuales

El análisis de riesgo contextual indica un nivel moderado de riesgo en el sector económico<sup>10</sup>. En noviembre de 2023, el índice de producción industrial manufacturero de Argentina registró una variación negativa del 4,9% con respecto al mismo mes del año anterior. En el sector de “manufactura de instrumentos médicos, ópticos y de precisión” se registró una variación de -1.7% con respecto al mismo mes del año anterior y de -1.3% acumulada del año, manteniendo una incidencia muy baja en el general con respecto a otros sectores con los que comparte categoría<sup>11</sup>. La Operación contribuirá de manera positiva a la productividad en dicho sector de la economía, que se ha visto levemente contraído.

La planta de la fábrica y sede se localiza al interior de un parque industrial delimitado con cerco perimetral y cercano a vías de acceso principales que conectan a la ciudad de Córdoba. Los almacenes y oficinas de Brasil, Chile y México están ubicados en zonas industriales y zonas urbanas con presencia mixta de propiedades comerciales y residenciales. Por lo tanto, en lo que respecta a seguridad física de las instalaciones o de los trabajadores, no se considera un riesgo contextual de significancia.

## 4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

### 4.1 Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales

#### 4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social

La Compañía aún no cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y Social. En Argentina, la gestión de los impactos y riesgos ambientales y sociales se realiza a través de la implementación de un Plan de Gestión Ambiental, establecido de acuerdo con lo requerido por las autoridades locales.

---

<sup>6</sup> En Argentina, la Compañía posee: i) una Declaración de Impacto Ambiental (“DIA”); ii) un Certificado de Inscripción de Grandes Generadores de Residuos; iii) una Auditoría Ambiental; iv) un Certificado Anual de Residuos Peligrosos por la Secretaría de Ambiente de Córdoba por la Municipalidad de Córdoba; v) una Autorización de Vertido de Efluentes Líquidos, otorgado por la Administración Provincial de Recursos Hídricos (“APRHI”); y vi) un certificado de Cumplimiento del Manual de Protección de Bomberos, verificado por el Colegio de Ingenieros Especialistas de Córdoba.

<sup>7</sup> En Brasil, la Compañía posee: i) una Licencia Sanitaria, otorgada por la Municipalidad de São Paulo y la Municipalidad de Itajaí; ii) un Permiso de Operación extendido por la ANVISA; iii) un Certificado de Regularidad Técnica, otorgado por el Consejo Federal de Farmacia; y iv) un Informe de Inspección del Departamento de Bomberos (“AVCB”, en su sigla en portugués) de São Paulo y Itajaí.

<sup>8</sup> En Chile, la Compañía posee: i) una Declaración de Desempeño Ambiental Empresarial (“DAE”), ii) la validación del Sistema de Declaración Productor y Gestor; iii) una Declaración Jurada Anual; y iv) un Sistema de Declaración y Seguimiento Electrónico de Residuos Peligrosos, todos concedidos por el Ministerio de Medio Ambiente de Chile.

<sup>9</sup> En México, la Compañía posee una Autorización de Transporte y Recolección Residuos Peligrosos emitida por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

<sup>10</sup> Según el análisis realizado con el IDB Invest Contextual Risk Tool, los indicadores que presentan un mayor índice son “flujos de capital externo” y “acceso a financiamiento”, seguido de “estabilidad macroeconómica” y “empleo”.

<sup>11</sup> Ver [https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/ipi\\_manufacturero\\_01\\_24EAB5FD8372.pdf](https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/ipi_manufacturero_01_24EAB5FD8372.pdf)

#### 4.1.b Política

La Compañía no cuenta con una Política de Sostenibilidad formal, sin embargo, su Política de Compromiso Ético establece, entre otros, el compromiso de Promedon con: i) el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo las regulaciones ambientales; ii) la promoción de un ambiente saludable y seguro para los trabajadores; iii) el trato respetuoso y equitativo en el ambiente laboral; y iv) la tolerancia cero a la discriminación o al acoso.

#### 4.1.c Identificación de riesgos e impactos

Como parte del Plan de Gestión Ambiental, establecido de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría de Gestión Ambiental y Sostenibilidad de la Municipalidad de Córdoba<sup>12</sup>, la Compañía elaboró una Matriz de Riesgos donde se identifican y clasifican los riesgos ambientales relacionados con las operaciones realizadas en Argentina (lugar donde se ubica la fábrica y el principal centro de distribución). Esta matriz es revisada y analizada periódicamente.

A la fecha, los principales riesgos e impactos identificados incluyen, entre otros, los siguientes: i) contaminación del aire por gases de combustión, incluido productos químicos derivado del petróleo y líquidos ácidos y básicos; ii) proliferación de plagas; iii) contaminación del agua y suelo por efluentes líquidos, por residuos sólidos urbanos, residuos peligrosos y residuos de derrames; y iv) generación de olor decurrente de la planta de tratamiento de efluentes. Estos riesgos e impactos han sido clasificados como no significativos, considerando su baja probabilidad de ocurrencia y bajo nivel de severidad. No obstante, para todos los impactos y riesgos identificados, la Compañía estableció medidas de manejo, control y monitoreo.

A pesar de lo anterior, Promedon consolidará en la Matriz de Riesgos los demás riesgos e impactos ambientales relacionados con las operaciones en Brasil, Chile y México; así como los riesgos e impactos referentes a aspectos sociales de todos los procesos de la operación, incluso almacenamiento y distribución.

#### 4.1.c.i Riesgos de género

El Código de Compromiso Ético de Promedon establece la convicción de la Compañía en promover un ambiente de trabajo respetuoso y equitativo. En Promedon las mujeres tienen una participación significativa en puestos de liderazgo, con un promedio general para todos los países en los que opera del 42%.

Promedon cuenta con una Política de Prevención y Lucha Contra el Acoso y la Discriminación, la cual confirma la no tolerancia a cualquier forma de acoso, laboral o sexual, y de discriminación, incluyendo por identidad de género, orientación sexual, embarazo, maternidad o paternidad, entre otros.

---

<sup>12</sup> Parte del proceso de Auditoría Ambiental de Cumplimiento de la Secretaría de Gestión Ambiental y Sostenibilidad de la Municipalidad de Córdoba

#### 4.1.c.ii Exposición al cambio climático

Sobre la base de un análisis realizado de conformidad con el Enfoque de Implementación de la Alineación de París del Grupo BID<sup>13</sup>, la transacción propuesta se considera alineada con el Acuerdo de París, tanto desde la perspectiva de los objetivos de mitigación, al estar incluida en la lista universalmente alineada de actividades que tienen un impacto positivo o insignificante sobre el clima; como desde la óptica de los objetivos de adaptación, al ser el riesgo material relacionado con el clima bajo y sin incoherencia con los objetivos y prioridades de adaptación nacionales y regionales.

#### 4.1.d Programas de gestión

El Plan de Gestión Ambiental de la Empresa consolida todas las medidas de gestión de riesgos e impactos vinculados a sus operaciones en Argentina. Este plan incluye: i) un Plan de Protección Ambiental, que identifica los principales factores de riesgo ambiental relacionados con el aire, el agua y el suelo, las fuentes de generación de impactos, así como las medidas de manejo, control y monitoreo correspondientes; ii) un Medidas de Gestión de Residuos Peligrosos y No Peligrosos; y iii) un Plan de Gestión de Efluentes Líquidos. Además, Promedon tiene programas de seguridad y salud en el trabajo, prevención de riesgos, gestión de proveedores y respuesta a emergencias.

La Compañía, sin embargo, no cuenta con programas formalizados de gestión ambiental en los otros países en que opera.

#### 4.1.e Capacidades y competencia organizativas

La Compañía aún no cuenta con un equipo corporativo centralizado de gestión ambiental y social. Sin embargo, cada país tiene equipos asignados para gestionar estos temas.

En Argentina, la gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo está a cargo de la Dirección de Operaciones Industriales, la que, además, es también responsable por la calidad, producción, logística, entre otros temas. Si bien la Empresa no posee especialistas propios en gestión ambiental ni en seguridad y salud, cuenta con el apoyo de consultores externos especializados que visitan la Empresa semanalmente.

En Brasil y Chile, la gestión ambiental es responsabilidad de un Analista de Calidad local. Los temas de seguridad y salud en el trabajo y emergencias son gestionados por un Asesor de Prevención de Riesgos en Chile y por un Analista de Recursos Humanos en Brasil. México aún no cuenta con personal designado a la gestión ambiental ni de seguridad y salud en el trabajo.

Los temas relacionados con el Código de Ética y los canales de denuncia son gestionados por el equipo de Compliance, compuesto por un Gerente, dos Especialistas y dos Asistentes. El equipo de Recursos Humanos opera en Argentina, Brasil, Chile y México, y cuenta con un Director de RRHH, dos Gerentes, un Líder de RRHH, dos Coordinadores, cuatro Socios Comerciales y nueve Analistas.

---

<sup>13</sup> Ver <https://www.iadb.org/document.cfm?id=EZIDB0000577-1646886943-2144>

#### 4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

En Argentina, aunque aún no cuenta con un Plan de Emergencia, la Empresa ha establecido ciertos procedimientos operativos y asignado los roles y responsabilidades a los brigadistas, incluyendo al jefe de brigada y a los responsables de corte de suministros, de extinción y de comunicación. Los brigadistas en servicio están identificados en paneles actualizados diariamente. La Empresa asegura que siempre haya, al menos, un brigadista presente por sector de la oficina o fábrica.

La Compañía también cuenta con un Procedimiento de Actuación de Brigadas en Derrames Químicos, el cual: i) establece una brigada antiderrame; ii) una brigada en caso de fuga de óxido de etileno (“ETO”, por sus siglas en inglés)<sup>14</sup>; iii) describe el paso a paso de los procedimientos de identificación de riesgos, de señalización, de uso del kit antiderrame, de atención a víctimas, y de contención limpieza y descontaminación del sitio del percance; y iv) para fugas de ETO, los procedimientos de uso de los equipos de protección personal, de contención y cierre de la fuga, y de búsqueda de la causa de la fuga; entre otros.

En Chile, Promedon tiene un Plan de Emergencia y Evacuación, que establece, entre otros: i) los roles y las responsabilidades del Grupo de Emergencia; ii) los procedimientos de actuación, registro y evaluación del evento; y iii) los procedimientos específicos en casos de incendios, movimientos sísmicos, y actos vandálicos<sup>15</sup>. La Compañía realiza simulacros semestrales.

En México, el Procedimiento de Atención a Contingencias establece: i) los procedimientos de prevención e identificación de riesgos; ii) los procedimientos a adoptarse durante el evento de emergencia, con recomendaciones específicas para casos de inundaciones, incendio y movimiento sísmico; y iii) las rutas de emergencia (mapas). La zona industrial donde está ubicada la oficina realiza simulacros de emergencia semestral en los que participan los empleados de Promedon.

En Brasil, Promedon aún no cuenta con un Plan de Emergencia. Sin embargo, los almacenes y la oficina ubicados en São Paulo y en Itajaí cuentan con un Informe de Inspección del Departamento de Bomberos (“AVCB”, en su sigla en portugués) que certifica que el edificio sigue las normas de seguridad contra incendios.

#### 4.1.g Seguimiento y evaluación

La Compañía hace seguimiento y monitorea los indicadores de: i) calidad del aire y del suelo; ii) análisis de los efluentes líquidos; y iii) cantidad y destino final de los residuos generados por la operación de la fábrica en Córdoba. Estos indicadores se presentan semestralmente a la Secretaría de Gestión Ambiental y Sostenibilidad de Córdoba como parte de Informe de Desempeño del Plan de Gestión Ambiental.

En 2022, la Compañía comenzó a ejecutar un Plan de Diagnóstico para identificar índices relacionados con el desempeño ambiental de sus operaciones en la fábrica de Argentina, y establecer a futuro indicadores clave de gestión (“KPI”, por sus siglas en inglés), basándose en los

---

<sup>14</sup> Óxido de Etileno (“ETO”), utilizado para la esterilización de los productos finales.

<sup>15</sup> Incluso en casos de asalto y de atentado explosivo.

resultados identificados. Este plan incluye la medición de: i) la cantidad total de residuos reciclables y no reciclables; ii) el consumo de agua; y iii) el consumo de energía.

#### 4.1.h Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

El sitio web de la Compañía proporciona un formulario a través del cual cualquier persona puede presentar sus consultas, quejas y reclamos; así como los números locales para Argentina, Brasil, Chile y México, que pueden ser usados por la población para presentar estas quejas. En Argentina el número de teléfono disponible es gratuito.

A la fecha, las quejas externas presentadas se refieren, en su gran mayoría, a cuestiones relacionadas con productos, incluidos los fabricados por Promedon y los de otras marcas, pero distribuidos por la Compañía.

Las quejas relacionadas con los productos fabricados por Promedon son recibidas y manejadas por el equipo responsable de la Gestión de Calidad de la Fábrica, de manera centralizada, independientemente del país donde se presente la queja. El Procedimiento de Gestión de Reclamaciones de Clientes establece las responsabilidades y procedimientos de registro, categorización, investigación, resolución y comunicación.

Las quejas sobre productos distribuidos por Promedon, pero fabricados por otras marcas, no se gestionan de forma centralizada. Cada país tiene su propio Procedimiento de Gestión de Quejas y los equipos locales de gestión de calidad son responsables de recibir y gestionar las quejas. Los procedimientos entre países son muy similares.

Promedon posee un canal especial (la Línea PromEthics) para capturar y tratar denuncias o sospechas de violaciones al código de ética, la que está disponible en el sitio web de cada país<sup>16</sup>. Cada sitio proporciona un correo electrónico y un formulario (disponible en el idioma local), para presentar quejas, incluyendo anónimas.

La Línea PromEthics está capacitada para recibir y atender cualquier tipo de queja, comentario o sugerencia. El equipo de Compliance es responsable procesarlas y de involucrar a otras áreas, dependiendo del tema de la denuncia. La Política Corporativa de Informes e Investigaciones de Cumplimiento establece las responsabilidades de las áreas, así como los procedimientos de investigación, registro y respuesta a las quejas, y el compromiso de no toma de represalias, entre otros.

## 4.2 Trabajo y Condiciones Laborales

### 4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

Si bien no cuenta con una política corporativa formal de recursos humanos, Promedon tiene diferentes políticas y procedimientos locales en los países en los que opera. Estas políticas y procedimientos varían a cada país y están bajo la gestión de los equipos de Recursos Humanos

---

<sup>16</sup> Promedon posé un sitio web para cada país en que opera: Argentina, Brasil, Chile y México.

locales. En general, las políticas y procedimientos regulan temas relacionados con beneficios; reclutamiento y selección; resignación; capacitación y desarrollo de empleados; entre otros.

#### 4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

Promedon emplea actualmente a 672 personas, de las cuales 331 están ubicados en Argentina, 170 en Brasil, 152 en Chile y 19 en México. En Argentina, el 48% de los empleados son mujeres, en Brasil el 52%, en Chile el 59% y en México el 63%.

Promedon cumple con todos los requisitos establecidos por la legislación laboral de cada país en el que opera. Así, todos los empleados tienen derecho a vacaciones, licencia por enfermedad, licencia por maternidad, pago de horas extras e indemnización por despido.

Además, en todos los países, Promedon ofrece beneficios que van más allá de lo requerido por la legislación local, como cobertura médica, seguro de vida, día libre en cumpleaños, entre otros. La Compañía también ofrece a todos los empleados acceso a una plataforma educativa digital, Promedon Academy, que ofrece cursos en diferentes áreas técnicas.

La información sobre los beneficios y derechos de los empleados se presenta durante su proceso de inducción. Además, Promedon cuenta con una plataforma digital interna, accesible a todos los empleados, la que, en su sección de "Beneficios", consolida toda la información relativa a los beneficios y derechos de los empleados.

#### 4.2.a.iii Organizaciones laborales

Promedon reconoce y respeta el derecho de sus empleados a afiliarse a un sindicato. En Argentina, 103 empleados están representados por el sindicato Empleados del Comercio; mientras que, en Brasil, 154 empleados están asociados al Sindicato de São Paulo y 3 empleados al Sindicato de Trabajadores y Empresas de Mantenimiento y Asistencia Técnica de Electrodomésticos y Electrónica del Estado de São Paulo. En ambos casos, la Compañía cumple con los términos establecidos por los respectivos convenios colectivos.

En Chile y México, actualmente no hay empleados vinculados a sindicatos.

#### 4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

El Código de Compromiso Ético de Promedon establece la no tolerancia a cualquier forma de discriminación o acoso, y el compromiso de promover un ambiente de trabajo respetuoso y equitativo.

La Política Corporativa de Prevención y Lucha Contra el Acoso y la Discriminación, la cual reitera la tolerancia cero a cualquier forma de acoso o discriminación por diversos motivos, establece: i) principios generales, incluyendo confidencialidad, protección de las personas afectadas y prohibición de represalias; ii) definiciones de discriminación, acoso sexual y acoso laboral; iii) responsabilidades de los empleados; y iv) procedimientos para presentar quejas.



Las denuncias o casos sospechosos de acoso o discriminación que son capturados por la Línea PromEthics, son recibidos y atendidos por el área de Compliance, con el apoyo de Recursos Humanos y de otras áreas que puedan estar involucradas. Para esto la Compañía sigue los procedimientos establecidos en su Política Corporativa de Reportes e Investigaciones de Compliance.

#### 4.2.a.v Mecanismo de atención de quejas

El Canal de Comunicación del Código de Ética, la Línea PromEthics, recibe internamente quejas, denuncias, consultas y sugerencias de los empleados. Estas denuncias se pueden presentar a través de un formulario interno, que permite denuncias anónimas, o personalmente, directamente con el equipo de Cumplimiento o Recursos Humanos. En este último caso, los equipos recomiendan que la denuncia se registre formalmente mediante el formulario interno.

Las denuncias recibidas a través de la Línea PromEthics, son tratadas de acuerdo con la Política Corporativa de Denuncias e Investigaciones de Cumplimiento, que establece: i) las responsabilidades de las áreas; ii) procedimientos de investigación, registro y comunicación; iii) plazos; iv) compromiso de no represalias, entre otros.

La Línea PromEthics es divulgada a todos los empleados de Argentina, Brasil, Chile y México durante las actividades de inducción, y de capacitación anual.

#### 4.2.b Protección de la fuerza laboral

Aunque la Compañía no ha establecido en sus propios procedimientos la prohibición del trabajo forzoso o infantil, Promedon cumple plenamente con la legislación local, la cual, en todos los países en los que opera, prohíbe el trabajo forzoso o infantil, al ser Argentina, Brasil, Chile y México signatarios de varios de los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (“OIT”), incluyendo los relacionados con la abolición del trabajo forzoso<sup>17</sup> y con la prohibición y la eliminación de las peores formas de trabajo infantil<sup>18</sup>. Cabe anotar, además, que el sector de actividad de Promedon no presenta riesgos significativos de trabajo forzoso o infantil, ya sea directamente o a lo largo de su cadena productiva.

#### 4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

En Argentina, Chile y Brasil, Promedon cuenta con el apoyo de consultorías especializadas para apoyar el desarrollo de capacidades de seguridad y salud en el trabajo y el cumplimiento de las normativas locales aplicables.

En Argentina, los principales riesgos identificados, que se refieren al proceso productivo de la fábrica, incluyen riesgos de: i) contacto de productos químicos con los ojos, la piel, por inhalación o ingestión; ii) quemaduras; iii) derrames; iv) incendio; y v) de fuga de gas ETO; entre otros. La Matriz de Riesgos identifica y clasifica los riesgos para cada actividad realizada, y las medidas de seguridad

---

<sup>17</sup> Convenio sobre el trabajo forzoso, 1930 (nº 29) y Convenio sobre la Abolición del Trabajo Forzoso, 1957 (nº 105)

<sup>18</sup> Convenio sobre la Prohibición de las Peores Formas de Trabajo Infantil, 1999 (nº 182)

y prevención aplicables son establecidas en Procedimientos de Trabajo Seguro. La consultoría de soporte realiza visitas semanales a la fábrica para evaluar y monitorear los riesgos y la implementación de medidas de seguridad.

Adicionalmente, con el apoyo de una consultoría especializada, la Compañía realizó una revisión interna, la cual identificó el cumplimiento de Promedon con la normativa nacional<sup>19</sup> en materia de riesgos laborales.

En Brasil, la Compañía cuenta con; i) un Programa de Gestión de Riesgos (“PGR”) y un Informe Técnico sobre Condiciones del Ambiente de Trabajo (“LTCAT”)<sup>20</sup>, que identifican, clasifican y analizan riesgos laborales y las medidas de prevención y control, incluidos los equipos de protección personal (“EPP”); y ii) un Programa de Control Médico de Salud Ocupacional (“PCMSO”)<sup>21</sup>, que requiere la realización de exámenes de control y seguimiento de las condiciones de salud de los empleados, de acuerdo con los riesgos laborales vinculados a su actividad (logística, control de calidad y transporte), y mide los niveles de riesgos ergonómicos y de accidentes.

En Chile, Promedon cuenta con un Plan de Prevención de Riesgos que establece procedimientos para identificar, prevenir y gestionar los riesgos laborales, e incluye: i) una descripción de las actividades de inducción y capacitación en seguridad y salud en el trabajo; ii) el desarrollo y la utilización de una matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos laborales; iii) un programa de salud y seguridad en el trabajo y EPP; iv) inspecciones de seguridad y seguimiento de los KPI; y v) procedimientos de investigación de accidentes. Los principales riesgos identificados se refieren a riesgos ergonómicos, golpes por caída de objetos y caídas desde el mismo o diferente nivel.

En diciembre de 2023, la Compañía contó con el apoyo de una consultoría externa para realizar una evaluación del cumplimiento de la normativa nacional de seguridad y salud en el trabajo<sup>22</sup>.

En México, la Compañía aún se encuentra en el proceso de identificación y mapeo de los principales riesgos de seguridad y salud en el trabajo y de elaboración de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.

#### 4.2.d Disposiciones para personas con discapacidad

Actualmente, Promedon emplea a 3 personas con discapacidad física, 1 en Argentina, 1 en Chile y 1 en Brasil. En Chile, la legislación<sup>23</sup> establece una cuota del 1% para personas con discapacidad (“PcD”) para empresas con más de 100 empleados y, en Brasil<sup>24</sup>, la cuota esperada es del 2%.

---

<sup>19</sup> Resolución 463/09 sobre Relevamiento General de Riesgos Laborales.

<sup>20</sup> En conformidad con la Ley n° 8.213 del 24/07/91 y la Norma n° 128 del 28/03/22.

<sup>21</sup> La Norma Reglamentaria n° 7 (NR 07), promulgada el 29.12.94

<sup>22</sup> Fueron evaluados al total 10 normativas aplicables, incluso los decretos: a) DTO-40 Reglamento sobre prevención de riesgos profesionales; b) DTO-594 Reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo; c) DTO-47 Política nacional de seguridad y salud en el trabajo; entre otros.

<sup>23</sup> Ley n° 21.015 que Incentiva la Inclusión de Personas con Discapacidad al Mundo Laboral.

<sup>24</sup> Ley n° 13.146 que establece la Ley Brasileña de Inclusión de Personas con Discapacidad (Estatuto de la Persona con Discapacidad).

La Política de Diversidad e Inclusión de Promedon Chile prevé el mantenimiento de un ambiente de trabajo inclusivo y con accesibilidad universal, además de promover la atracción y retención de empleados diversos.

#### 4.2.e Trabajadores contratados por terceras partes

Para servicios especializados, Promedon cuenta con el apoyo de trabajadores contratados por empresas tercerizadas. En Argentina, la Compañía mantiene contratos con 29 empresas que ofrecen servicios de limpieza; jardinería; mantenimiento; seguridad patrimonial; transporte de personas y mercancías. En Brasil, cuatro empresas realizan servicios de limpieza, mantenimiento, transporte de personas y transporte de productos.

En Argentina, el Procedimiento de Ingreso de Terceros establece las normas y requisitos que deben cumplir las empresas contratistas en materia de salud y seguridad. Éstos incluyen el cumplimiento de las normas nacionales de salud y seguridad y los procedimientos operativos establecidos por la Compañía. El Procedimiento también determina la responsabilidad de Promedon de realizar actividades de inducción en seguridad y salud, según sea necesario, de acuerdo con la actividad realizada por el contratista. En casos de eventuales actividades de obras de construcción, Promedon requiere que la empresa contratista desarrolle e implemente un Programa de Salud y Seguridad.

#### 4.2.f Cadena de abastecimiento

La Compañía compra periódicamente materia prima para la fabricación de sus productos, y productos médicos de otras empresas, para su distribución.

Tanto la materia prima como los productos médicos de terceros se someten a rigurosos procedimientos de análisis, control y seguimiento de calidad.

### 4.3 Eficiencia del Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación

#### 4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

En Argentina, la Compañía ha implementado iniciativas de concientización sobre el uso racional del agua y la energía, y de promoción de conductas sustentables. Estas iniciativas incluyen: i) la colocación de afiches informativos en las carteleras en diversos puestos de trabajo, espacios comunes, y sanitarios, además de campañas digitales en los canales internos de la compañía, para motivar el uso racional de los insumos; ii) la disminución del uso de papel para impresión de documentos; iii) la sustitución de elementos de plástico por materiales reutilizables; y iv) la utilización en su flota logística de biocombustibles en lugar de combustibles fósiles tradicionales.

Con relación al consumo de energía, la fábrica monitorea el consumo energético de los equipos y, cuando corresponde, compra o modifica equipos más eficientes.

#### 4.3.a.i Gases de efecto invernadero

La Compañía no mide sus emisiones de gases de efecto invernadero. Sin embargo, la fábrica de Promedon monitorea la calidad del aire, monitoreando sus emisiones de monóxido de carbono (CO), de dióxido de nitrógeno (NO<sub>2</sub>) y de Compuestos Volátiles Orgánicos (“VOC”). A la fecha los resultados de estas mediciones registran valores inferiores a las concentraciones máximas establecidas por la Ley n° 10208 de la Provincia de Córdoba<sup>25</sup> y la Resolución n° 105 del Ministerio de Agua, Ambiente y Servicios Públicos de Córdoba<sup>26</sup>.

En Argentina, Promedon también realiza inspecciones periódicas de vehículos<sup>27</sup>, para verificar que funcionen correctamente y sus emisiones estén controladas. Además, al estar parte de su flota logística abastecida con biocombustibles la Empresa genera menos gases de efecto invernadero que si utilizara combustibles convencionales<sup>28</sup>.

#### 4.3.a.ii Consumo de agua

Las actividades realizadas en la fábrica requieren de un mayor consumo de agua en comparación con otras unidades de Promedon. El consumo promedio mensual de la fábrica y oficina de Córdoba es de alrededor de 600 m<sup>3</sup>, aun cuando en los meses de mayor consumo puede llegar a los 1.000 m<sup>3</sup> y los de menor a valores de 350 m<sup>3</sup>. El consumo de agua está vinculado a las actividades operativas de la fábrica, además de las tareas de limpieza e higiene local, baños y preparación de alimentos.

El agua que requiere la fábrica proviene de la red de abastecimiento público y, antes de ser utilizada, pasa por un proceso de filtración para eliminar cualquier impureza que pudiera tener. El agua para consumo humano (en promedio de 3.600 a 4.000 litros mensuales) es adquirida a una empresa proveedora de agua mineral.

En otros países, el consumo de agua se limita a las actividades de oficinas y almacenes, incluidas las actividades de limpieza y sanitarias. El consumo promedio mensual en Brasil es de 41 m<sup>3</sup> y en Chile de 89 m<sup>3</sup>.

En México, aunque la Empresa no cuenta con datos sobre el consumo mensual de agua, se estima que, dadas las características y tamaño de la operación, el consumo mensual de agua es mucho más bajo que el de las otras operaciones de Promedon.

#### 4.3.b Prevención de la polución

Los efluentes generados por la fábrica son tratados por la Planta de Tratamiento de Efluentes y cumplen con los parámetros establecidos por el Decreto 847/16 de la provincia de Córdoba<sup>29</sup>. La planta trabaja con un caudal que varía entre 300 y 350 m<sup>3</sup> mensuales, y realiza los siguientes procesos: i) ingreso por bombeo; ii) sedimentación primaria; iii) sedimentación secundaria; iv) reacción biológica; v) floculación y coagulación; vi) sedimentación terciaria; vii) recirculación; y viii)

---

<sup>25</sup> Ley de Política Ambiental de Córdoba.

<sup>26</sup> Establece los Estándares de Aire para el Cumplimiento de los Planes de Gestión Ambiental de la Provincia de Córdoba.

<sup>27</sup> En conformidad con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial n°24.449.

<sup>28</sup> Consideraciones Ambientales en torno a los Biocombustibles Líquidos. Gómez, J. J.; Samaniego, J.; Antonissen, M. CEPAL. GTZ. 2008. Disponible en: [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5679/S0800459\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5679/S0800459_es.pdf)

<sup>29</sup> Reglamentación de Estándares y Normas sobre Vertidos para la Preservación del Recurso Hídrico Provincial.

desinfección. Allí se realizan, de forma semanal, mediciones internas de afluentes y efluentes, además de la recolección de muestras. Cada mes, una consultoría externa recolecta y analiza muestras del efluente final. Los parámetros analizados incluyen balance de oxígeno y materia orgánica, presencia de metales pesados y concentraciones de componentes inorgánicos.

Estos resultados se reportan semestralmente a la provincia de Córdoba. En la actualidad, la concentración de todos los parámetros está por debajo de los límites establecidos por el Decreto 847/16.

Tal como lo establece el Plan de Manejo Ambiental exigido por el Municipio de Córdoba, Promedon, con el apoyo de una consultoría externa, también realiza monitoreos de la calidad del aire determinado las concentraciones de material particulado en suspensión de compuestos volátiles orgánicos, de dióxido de nitrógeno, de dióxido de azufre y de monóxido de carbono. A la fecha, los monitoreos han registrado concentraciones inferiores a las máximas establecidas por la Ley n° 10208 de la provincia de Córdoba<sup>30</sup> y por la Resolución n° 105 del Ministerio de Agua, Ambiente y Servicios Públicos de Córdoba<sup>31</sup>.

#### 4.3.b.i Residuos

Aunque todavía no cuenta con un Plan Integral de Gestión de Residuos, Promedon realiza la recolección, separación, clasificación, pesaje, almacenaje y destinación de los residuos generados por la fábrica y oficina en Córdoba. La fábrica genera un promedio de 1.000 kg de residuos sólidos reciclables<sup>32</sup> al mes; 173 kg de residuos sólidos peligrosos<sup>33</sup>; y 435 litros de residuos líquidos peligrosos<sup>34</sup>. Las actividades de la oficina y el comedor generan una media de 2.500 kg mensuales, de los cuales unos 500 kg son reciclables<sup>35</sup>.

En sectores donde se generan residuos, en la fábrica y oficina de Córdoba, hay papeleras separadas por tipo de residuo. Los residuos se transportan a lugares de almacenamiento interno, los que cuentan con señalización y cobertura adecuada, incluida señalización adecuada para residuos peligrosos.

Los residuos no reciclables y los peligrosos son recogidos por empresas especializadas y autorizadas para realizar dichas actividades; los no reciclables son trasladados a un relleno sanitario; los peligrosos son incinerados de manera controlada; y los reciclables son recogidos por el municipio de Córdoba y enviados a centros de reciclaje.

---

<sup>30</sup> Ley de Política Ambiental de Córdoba.

<sup>31</sup> Establece los Estándares de Aire para el Cumplimiento de los Planes de Gestión Ambiental de la Provincia de Córdoba.

<sup>32</sup> Cartón y plásticos.

<sup>33</sup> Mercurio y compuestos de mercurio; soluciones ácidas; soluciones básicas; desechos resultantes de la producción, preparación y utilización de tintas, colorantes, pigmentos, pinturas, lacas o barnices; y Desecho resultante de la preparación y/o uso de disolventes orgánicos.

<sup>34</sup> Desecho resultante de la preparación y/o uso de disolventes orgánicos; desechos resultantes de la producción, preparación y utilización de tintas, colorantes, pigmentos, pinturas, lacas o barnices; y Desechos resultantes del tratamiento de superficies de metales y plásticos.

<sup>35</sup> Los reciclables son cartón, plástico y madera. Los residuos no reciclables comunes son principalmente material orgánico (restos de alimentos), y desechos de sanitarios.

La disposición final de los residuos se realiza de conformidad con la Ley n°12.648 de la provincia de Córdoba<sup>36</sup> y la Ley n°24.051 de Argentina<sup>37</sup>. Promedon cuenta con el Certificado Ambiental Anual (“CAA”)<sup>38</sup> y el Certificado de Registro de Grandes Generadores de Residuos Sólidos Urbanos<sup>39</sup>. Promedon reporta anualmente a la Municipalidad de Córdoba las cantidades de residuos peligrosos y no peligrosos generados y su destinación final.

En Chile, además de los residuos comunes reciclables<sup>40</sup> y no reciclables, Promedon genera residuos peligrosos cortopunzantes y residuos de insumos vencidos. A excepción de los residuos no reciclables, que son gestionados por la Municipalidad de Las Condes, los demás son recogidos, transportados y dispuestos por empresas especializadas. Los residuos reciclables son manejados y destinados a centros de reciclaje en conformidad con la Ley REP de Chile<sup>41</sup>.

En Brasil y México, Promedon genera residuos comunes, orgánicos e inorgánicos y residuos reciclables<sup>42</sup>. Los residuos se depositan en diferentes contenedores clasificados por tipo, y son gestionados por el equipo del edificio donde se encuentran las oficinas y almacenes de estos respectivos países.

#### 4.4 Salud y seguridad de la comunidad

##### 4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

La fábrica de Promedon está ubicada en el Parque Industrial Ferreyra, en Córdoba, Argentina. Esta es un área intervenida, siendo coherente con la clasificación otorgada por el Plan de Ordenamiento Intermedio y Periférico de Córdoba. Alrededor de la fábrica, hay otras empresas, fábricas y almacenes, y no se encuentran residencias ni comercios cercanos.

La fábrica y oficina sede cuentan con un sistema de detección de incendios y un sistema de lucha contra incendios, ambos sistemas son revisados y aprobados anualmente por el Colegio de Ingenieros Especialistas de Córdoba, cumpliendo el Manual de Protección contra Incendios.

Los almacenes y oficinas de Brasil, Chile y México están ubicados en zonas industriales y zonas urbanas con presencia mixta de propiedades comerciales y residenciales, y no presentan riesgos significativos a la salud y seguridad de su entorno.

---

<sup>36</sup> Marco Regulatorio Para la Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos.

<sup>37</sup> Ley nacional de Residuos Peligrosos.

<sup>38</sup> Emitido por la Secretaría de Medio Ambiente de la Provincia de Córdoba, certifica la correcta inscripción y la autorización para la generación y gestión de residuos sólidos.

<sup>39</sup> Emitido por la Municipalidad de Córdoba, certifica el correcto registro y autorización para la generación y gestión de grandes cantidades de residuos sólidos urbanos.

<sup>40</sup> Papel, cartón y plásticos.

<sup>41</sup> Ley no 20.920 de Chile, de Reciclaje y Responsabilidad Extendida del Productor. En el caso de Promedon, la ley se aplica a los envases y embalajes generados por la Compañía.

<sup>42</sup> Papel, cartón y plásticos.

#### 4.4.b Personal de seguridad

En Argentina, la Empresa ha contratado a una empresa de servicios de vigilancia y seguridad para proteger sus activos y controlar el ingreso y salida de personas y vehículos. En Chile, el personal de seguridad es empleado de Promedon. En Brasil y México, los guardias de seguridad son contratados y manejados por el edificio donde se ubican las oficinas y almacenes. Los guardias de seguridad privada no están armados.

#### 4.5 Adquisición de Tierras y Reasentamiento Involuntario

La Compañía desarrolla sus operaciones dentro de Parques Industriales y áreas urbanas, en todos los países en que opera, por lo que la Operación no supone ningún tipo de desplazamiento físico o económico involuntario.

#### 4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos

Las oficinas, almacenes y la fábrica de Promedon no se encuentran cerca a áreas protegidas o áreas claves para la biodiversidad. De esta manera, se considera que la Operación no representa riesgos para la biodiversidad.

#### 4.7 Pueblos Indígenas

Las oficinas, almacenes y la fábrica de Promedon desarrollan sus actividades en Parques Industriales y áreas urbanas, por lo que la Operación no supone afectación a comunidades o poblaciones indígenas.

#### 4.8 Patrimonio cultural

Las oficinas, almacenes y la fábrica de Promedon no se asientan en una zona con presencia real o potencial de patrimonio cultural. La Operación no prevé ningún tipo de movimiento de tierras.

### 5. Acceso local a la documentación del proyecto

La documentación relativa al proyecto puede ser accedida en el siguiente enlace: <https://www.promedon.com/ar/en/>