

## Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS) Indufoam – EL SALVADOR

**Idioma original del documento:** español  
**Fecha de emisión:** mayo, 2023

### **1 Información general sobre el proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest**

La presente transacción consiste en un préstamo corporativo a Industrias de Foam, S.A. de C.V. ("Indufoam" o "la Empresa"), una compañía productora de esponjas, colchones, almohadas y muebles ubicada en El Salvador. La inversión permitirá a la Empresa (i) construir una nueva nave de bloques de espuma; ii) adquirir e instalar paneles solares sobre los techos de la nueva nave; y iii) financiar equipo y necesidades de capital de trabajo (el "Proyecto").

El proceso de debida diligencia ambiental y social ("DDAS") incluyó un análisis de la documentación suministrada por la Empresa, así como una visita a la planta y al sitio del Proyecto. Durante esta visita, se mantuvo reuniones con un consultor ambiental de la Empresa; el personal responsable de los temas de recursos humanos y de salud y seguridad ocupacional, seguridad física; y con trabajadores no calificados de la Empresa.

### **2 Clasificación ambiental y social y justificación**

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, el Proyecto ha sido clasificado en la Categoría B debido a que podrá generar, entre otros, los siguientes impactos y riesgos: i) posible deterioro de las condiciones laborales y riesgos de seguridad y salud ocupacional ("SSO") de los trabajadores; ii) potenciales incendios; iii) generación de residuos sólidos (peligrosos y no peligrosos); iv) inducción de vibraciones y generación de ruido por el tráfico vehicular pesado; y v) deterioro de la salud y seguridad de comunidad local a causa de las actividades de construcción. Estos impactos y riesgos se estiman serán de mediana intensidad.

Las Normas de Desempeño ("ND") activadas por el Proyecto son: i) ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; y iv) ND4: Salud y seguridad de la comunidad.

### **3 Contexto ambiental y social**

#### **3.1 Características generales del sitio del proyecto**

Las instalaciones de Indufoam se encuentran ubicadas en el cantón San Andrés, Ciudad Arce, departamento de La Libertad, a 45 km de San Salvador, El Salvador. El acceso hacia las instalaciones de la Empresa inicia en la calle Panamericana sobre el km. 34 ½, continuando por una carretera semi-asfaltada que atraviesa varios caseríos rurales. La Planta de Indufoam limita al norte, al sur y

al oeste con terrenos dedicados al cultivo y ganadería, y al este y sureste con las oficinas administrativas de la Empresa.

El complejo industrial abarca aproximadamente 96.000 m<sup>2</sup> y tiene un área techada de cerca de 30.000 m<sup>2</sup>. La nueva nave de espuma<sup>1</sup> estará ubicada dentro de los terrenos de Indufoam, tendrá una extensión de 1.761 m<sup>2</sup> y será construida en un periodo de 10 meses. Sobre los techos de la nueva galera se instalarán paneles solares con una capacidad total de aproximadamente 500kW.

### **3.2 Riesgos contextuales**

El Proyecto, está sujeto a amenazas naturales, como terremotos, tormentas y huracanes. Sin embargo, éstas representan un riesgo moderado a bajo, tanto por los daños que pudieran causar a la infraestructura física, como para los colaboradores o el personal trabajador de terceros.

La percepción de inseguridad y eventos relacionados con violencia sexual son un problema que afrontan de manera cotidiana las mujeres, especialmente en los espacios públicos como la calle, parques y el transporte público y el espacio del hogar en la Ciudad Arce<sup>2</sup>.

## **4 Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas**

### **4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales**

#### 4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social

Indufoam cumple con los requerimientos establecidos en la legislación ambiental y laboral de El Salvador. No obstante, aún no ha desarrollado un Sistema de Gestión Ambiental y Social (“SGAS”) y, por el momento, posee capacidad interna limitada en términos de funciones ambientales y sociales (“AyS”). Dado lo anterior, la Empresa contratará un Gerente de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (“ESHS” por sus siglas en inglés) y buscará el apoyo de una empresa consultora para desarrollar e implementar su SGAS.

#### 4.1.b Política

Indufoam desarrollará e implementará una política general que plasme sus compromisos AyS y de salud y seguridad ocupacional (“SSO”).

---

<sup>1</sup> El componente principal de la espuma es el poliuretano, que se obtiene mezclando diisocianato de tolueno (TDI) y polioliol para crear un líquido que se calienta y se bate hasta formar una espuma. Después de haberse formado, la espuma se vierte en un molde y se traslada a un área de curado para ser almacenado mientras se enfría. Posteriormente se corta en componentes más pequeños, como un colchón de espuma. Indufoam está completamente equipada para llevar a cabo el proceso de fabricación de espuma, que incluye la producción de espuma, corte, costura, tapicería y embalaje de los colchones y productos afines.

<sup>2</sup> Cooperación, ORMUSA y Collectiu. 2022. Diagnóstico participado de seguridad con perspectiva de género en Ciudad Arce. <https://observatoriociudadarce.org/wp-content/uploads/2023/01/Diagnostico-Ciudad-Arce-2022.pdf>

#### 4.1.c Identificación de riesgos e impactos

##### 4.1.c.i Impactos y riesgos directos e indirectos

La identificación de los riesgos AyS que la Empresa realiza no es llevada a cabo de forma sistemática y, frecuentemente, se limita a la revisión de los riesgos de SSO asociados con las actividades productivas existentes. Por tanto, Indufoam desarrollará e implementará un procedimiento para identificar sistemáticamente los riesgos AyS para sus actividades existentes y para el Proyecto, en todas sus fases.

##### 4.1.c.ii Análisis de alternativas

Siendo que la nueva nave será emplazada en los predios existentes de la Empresa, el análisis de alternativas para el Proyecto fue realizado considerando únicamente aspectos técnicos.

##### 4.1.c.iii Impactos acumulativos

Por las características del Proyecto, se considera que su contribución agregada a los efectos de otros emprendimientos es no material.

##### 4.1.c.iv Programas de género

El Protocolo contra la Violencia Sexual Laboral de la Empresa ratifica el compromiso de Indufoam de ofrecer un ambiente de trabajo sano y delinea una serie de acciones encaminadas para prevenir la violencia de género (tales como actividades de sensibilización y formación sobre acoso sexual). No obstante, ni el protocolo ni sus acciones de prevención han sido implementadas.

##### 4.1.c.v Exposición al cambio climático

Debido a su localización, la exposición del Proyecto a riesgos asociados al cambio climático es considerada moderada a los efectos de lluvias frecuentes e inundaciones. Su exposición al riesgo financiero asociado al proceso de transición a prácticas que impliquen una menor generación de carbono es considerada baja.

Indufoam, consciente del riesgo de posibles inundaciones causadas por precipitaciones extremas como resultado del cambio climático, construyó en 2021 un reservorio de agua con capacidad de 56.000 m<sup>3</sup> para retener y laminar las crecidas de los cauces aledaños que cada invierno generaban inundaciones en la zona, impidiendo la circulación de los lugareños y produciendo erosión de los suelos.

##### 4.1.d Programas de gestión

Indufoam realiza algunas actividades informales para mitigar los impactos AyS, tales como la generación de energía renovable y la reutilización de descartes en el proceso productivo. No obstante, a la fecha, al no contar con un SGAS forma, no ha documentado los procedimientos

correspondientes. De igual forma, si bien la Empresa ha desarrollado un programa formal para prevenir y gestionar los riesgos de SSO, su implementación es todavía modesta.

#### 4.1.e Capacidades y competencia organizativas

A la fecha, Indufoam no ha asignado personal con responsabilidades de gestión AyS. La sensibilización de estos temas en su personal es limitada, a pesar de que se han comenzado a definir ciertas funciones y responsabilidades en materia AyS. Los temas laborales son gestionados por la jefatura de recursos humanos, mientras que la responsabilidad de los temas de SSO recae sobre un supervisor de seguridad industrial. Para los temas ambientales, la Empresa cuenta con apoyo de un experto externo que hace la verificación del cumplimiento de los requisitos de la regulación local.

#### 4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

Indufoam ha desarrollado un Plan de Emergencia y Evacuación detallado, alineado con los requisitos legales locales. Dicho plan, que considera emergencias generadas por incendios, terremotos, inundaciones, y deslaves, contempla también la creación de una brigada de emergencia, la capacitación periódica del personal y la realización de simulacros anuales. No obstante, durante 2022 no se ejecutaron ninguna de las acciones estipuladas en el plan.

#### 4.1.g Seguimiento y evaluación

Indufoam reporta anualmente al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (“MARN”) los volúmenes de consumo de agua, electricidad y generación de residuos. Sin embargo, en la actualidad, no hace un seguimiento formal de su desempeño en materia AyS.

#### 4.1.h Participación de los actores sociales

Si bien Indufoam mantiene un diálogo abierto con las comunidades y realiza una serie de acciones de índole social en el cantón San Andrés (tales como remodelación de escuelas y calles), a la fecha, no ha identificado formalmente los actores sociales externos en su área de influencia, ni documentado la forma cómo mantendrá un diálogo sistemático con los ellos.

#### 4.1.i Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

Las comunicaciones externas son gestionadas de forma casual por la gerencia de Indufoam con líderes comunitarios y otros actores sociales. No obstante, a la fecha, la Empresa no ha establecido un mecanismo formal para recibir y gestionar posibles quejas de sus actores sociales externos.

## **4.2 Trabajo y condiciones laborales**

### 4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

Indufoam cuenta con 360 trabajadores directos, de los cuales aproximadamente el 30% son mujeres.

#### 4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

Indufoam cuenta con algunas políticas que enuncian su compromiso de velar por la salud y seguridad de sus trabajadores, rechazar la discriminación y ofrecer igualdad de oportunidades a todos los empleados. Sin embargo, la Empresa aún no ha desarrollado una Política de Recursos Humanos formal.

Todos los trabajadores de Indufoam cuentan con un contrato escrito en el cual se incluyen los términos de la relación laboral y el horario de trabajo. No obstante, para aquellos trabajadores que actualmente perciben un salario variable, Indufoam incluirá en sus contratos, una descripción del cálculo salarial por obra producida, respetando siempre el pago del salario mínimo legal.

Además de los contratos laborales, el Reglamento Interno de Trabajo de Indufoam incluye información relativa a los derechos laborales, incluyendo el horario de trabajo, las horas extra, días de descanso, recesos, mecanismos para la presentación de quejas y medidas disciplinarias, entre otros. Si bien las condiciones laborales son comunicadas durante el proceso de inducción de nuevos empleados, los trabajadores, en la actualidad, no reciben una copia del Reglamento Interno de Trabajo al momento de su vinculación con la Empresa.

#### 4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

En conformidad con la legislación local, la jornada laboral en Indufoam es de 44 horas semanales, de lunes a sábado. En adición a los requisitos estipulados por la ley laboral, la Empresa brinda a sus trabajadores otros beneficios incluyendo: i) seguro colectivo de vida y médico hospitalario; ii) becas para los hijos de empleados; iii) certificados de supermercado; y iv) servicio gratuito de transporte para el personal que viene del área de Soyapango o San Salvador.

#### 4.2.a.iii Organizaciones laborales

Las leyes laborales en El Salvador reconocen los derechos de los trabajadores a reunirse, formar y afiliarse a organizaciones de trabajadores y negociar colectivamente. Si bien el Reglamento Interno de Trabajo reconoce el derecho de asociación de los trabajadores, en la actualidad no existen dentro de Indufoam sindicatos ni asociaciones de trabajadores que hayan llegado a ningún convenio colectivo de trabajo con la Empresa.

#### 4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

Indufoam es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades en el trabajo. Por tanto, la Empresa ha establecido directrices para no discriminar por cuestiones de raza, religión, color, sexo, edad, nacionalidad, capacidades especiales, en lo que se refiere a reclutamiento, contratación, entrenamiento, promoción y otros términos y condiciones de empleo.

#### 4.2.a.v Reducción de la fuerza laboral

Salvo pequeñas variaciones en la cantidad de empleados que responden a los requerimientos de mercado, el Proyecto no prevé reducciones materiales de su fuerza laboral.

#### 4.2.a.vi Mecanismo de atención de quejas

Los trabajadores pueden presentar sus peticiones o reclamos en asuntos laborales de forma verbal o escrita a su jefe inmediato o a la jefatura de recursos humanos. No obstante, en la actualidad, Indufoam no ha adoptado mecanismos que permitan a los empleados formular sus quejas de forma confidencial y anónima.

#### 4.2.b Protección de la fuerza laboral

El proceso de DDAS no identificó la existencia de trabajo infantil o trabajo forzoso.

#### 4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

La Política de Seguridad y Salud Ocupacional enuncia el compromiso de Indufoam de cumplir con la legislación local relacionada a la prevención de riesgos que puedan ocasionar accidentes o enfermedades laborales.

El Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales incluye (a) un análisis de riesgos de SSO para varias de las actividades que se realizan en la Empresa, (b) medidas preventivas para evitar la materialización de riesgos, (c) lineamientos generales para gestionar los accidentes laborales, e (d) indicadores para medir la frecuencia de accidentes. No obstante, el programa no está siendo implementado en su totalidad y será actualizado para: i) incluir un análisis de riesgos de SSO para todas las actividades que se realizan; ii) incorporar un análisis de riesgos para las tareas que han generado accidentes; iii) adicionar un plan de capacitación en seguridad para ser utilizado en el proceso de inducción de nuevos colaboradores y periódicamente para reforzar el conocimiento de trabajadores antiguos; iv) incluir el formato de la bitácora de accidentes de trabajadores directos como indirectos; v) desarrollar el programa de salud ocupacional para prevenir enfermedades laborales y vi) describir cuándo y cómo se llevará a cabo el programa de inspecciones de seguridad.

Para la fase constructiva del Proyecto, Indufoam desarrollará un Plan de Salud y Seguridad en el Trabajo describiendo las directrices de SSO que los contratistas de obra deberán aplicar en la planificación, desarrollo y ejecución de sus actividades como condición previa al inicio de trabajos. Estas directrices obligarán a los contratistas a que: i) cuenten con personal idóneo, ii) preparen matrices de riesgo SSO y procedimientos escritos para mitigarlos; iii) capaciten a su personal; y iv) estén sujetos a ser inspeccionados diariamente para asegurar su adecuada gestión de los temas de SSO.

#### 4.2.d Disposiciones para personas con discapacidad

Si bien Indufoam no discrimina a los trabajadores por su condición de discapacidad, a la fecha la Empresa no mantiene en planilla personas con discapacidad.

#### 4.2.e Trabajadores contratados por terceras partes

Indufoam asegurará que sus políticas y procedimientos se amplíen para cubrir las prácticas laborales de los contratistas y subcontratistas del Proyecto. La Empresa efectuará también el monitoreo del desempeño de sus contratistas y de vigilar que las condiciones laborales cumplan con los requisitos contractuales, las regulaciones salvadoreñas y los requerimientos internacionales. El monitoreo incluirá auditorías regulares programadas y no programadas, la revisión de los informes y la documentación de monitoreo interno de contratistas, así como la revisión de las quejas registradas por los empleados de los contratistas y subcontratistas.

#### 4.2.f Cadena de abastecimiento

Si bien El Salvador es signatario de varios convenios de la Organización Internacional del Trabajo (“OIT”), incluidos la prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzoso<sup>3</sup>, la Empresa desarrollará o incorporará en sus políticas prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzoso o involuntario en su cadena de suministro.

### 4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

#### 4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

Indufoam ha ejecutado varias acciones encaminadas a lograr un uso más eficiente de recursos, tales como: i) la inversión en tecnología para reconvertir y reincorporar en los procesos productivos los materiales sobrantes (espuma, fibras de poliéster, tejido, etc.), reducir los requerimientos de materia prima y minimizar los desechos sólidos que se descartan; ii) la utilización de empaques eco amigables (cartón y plástico biodegradable); y iii) la eliminación de insumos contaminantes y nocivos para la salud (como cloruro de metileno) en la fabricación de espumas. En 2018, la Empresa instaló una planta de generación de energía solar sobre sus techos, con una capacidad instalada de 5 MW. Indufoam consume aproximadamente el 20% de la energía generada en sus procesos productivos, y vende el resto a la red eléctrica.

#### 4.3.a.i Gases de efecto invernadero

Indufoam no tiene fuentes fijas de emisión de Gases de Efecto Invernadero. La Empresa genera emisiones de fuentes móviles no materiales y no cuantificadas por el uso de combustibles fósiles en su flota de transporte.

#### 4.3.a.ii Consumo de agua

El proceso de fabricación de espuma no es un consumidor significativo de agua. El recurso hídrico se utiliza principalmente en la limpieza de los almacenes, en las duchas y sanitarios. El abastecimiento de agua es a través de un pozo ubicado en los predios de la Empresa y mediante la

---

<sup>3</sup> Convenio sobre la seguridad social (norma mínima), 1952 (núm. 102), Convenio sobre el medio ambiente de trabajo (contaminación del aire, ruido y vibraciones), 1977 (núm. 148), Convenio sobre la negociación colectiva, 1981 (núm. 154), Convenio sobre la protección de la maternidad, 2000 (núm. 183) y Convenio sobre la violencia y el acoso, 2019 (núm. 190).

recolección de agua de lluvia en la laguna de retención. El consumo de agua de pozo durante 2022 fue de 15.278 m<sup>3</sup>. La Empresa se encuentra en el proceso de inscribir el pozo ante la Autoridad Salvadoreña del Agua (“ASA”) para dar cumplimiento con la Ley General de Recursos Hídricos aprobada en diciembre 2021.

#### 4.3.b Prevención de la polución

##### 4.3.b.i Residuos

Indufoam genera residuos reciclables los cuales son segregados, almacenados adecuadamente y luego vendidos a personas naturales (cartón, plástico, madera y papel) o empresas autorizadas (descartes de metal y tela) para su posterior reciclaje. También genera residuos peligrosos que incluyen barriles de productos químicos, latas de pintura y lubricantes; y biológicos-infecciosos, los que son segregados en sitio para la disposición final de una empresa debidamente autorizada.

Las aguas residuales sanitarias son vertidas en un sistema séptico, y los sólidos que se acumulan son evacuados por una empresa certificada. De forma similar, las aguas de lavado de las áreas de químicas son conducidas hacia fosas sépticas y los residuos sólidos son evacuación por una empresa autorizada.

Si bien la Empresa ha desarrollado algunos protocolos para la segregación de residuos y su disposición final, aún no ha documentado procedimientos para la gestión de los residuos peligrosos y las aguas residuales.

##### 4.3.b.ii Manejo de materiales peligrosos

El proceso productivo de Indufoam involucra la utilización de materiales peligrosos e inflamables incluyendo isocianatos, pinturas, aditivos, polioles y lubricantes, los cuales, en la actualidad, están siendo almacenados temporalmente en condiciones que no cumplen con los estándares requeridos. En consecuencia, Indufoam adecuará tanto los sitios de almacenamiento de estos materiales, y desarrollará e implementará un procedimiento para su gestión.

## **4.4 Salud y seguridad de la comunidad**

### 4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

La nueva nave de bloques de espuma será diseñada para dar cumplimiento a lo dispuesto en los códigos de edificación local y las normas de seguridad de vida e incendio (“L&FS” por sus siglas en inglés) de la Asociación Nacional de Protección contra Incendios de los Estados Unidos (“NFPA” por sus siglas en inglés).

### 4.4.b Personal de seguridad

Indufoam ha subcontratado los servicios de seguridad física a una empresa autorizada por las autoridades locales. El personal de seguridad porta armas y ha sido capacitado en derechos humanos.

No obstante, la Empresa aún no ha elaborado un procedimiento para evaluar y gestionar los riesgos asociados a los servicios de seguridad física ni ha incluido en el contrato con la firma proveedora de este servicio, provisiones alineadas con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

#### **4.5 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario**

Debido a que el Proyecto se emplazará en los predios de la Empresa, no se requerirá la adquisición de tierras. El Proyecto no producirá desplazamiento involuntarios físicos o económicos.

#### **4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos**

El Proyecto estará ubicado en un entorno altamente modificado por actividades humanas, y en un lugar de poca significancia en términos de biodiversidad. La madera utilizada en la confección de colchones y muebles es importada y proviene de bosques certificados bajo el sello Sustainable Forestry Initiative, mientras que el alambazón utilizado en los colchones es procesado con chatarra reciclada.

#### **4.7 Pueblos indígenas**

El Proyecto no tendrá repercusiones directas o indirectas en comunidades indígenas

#### **4.8 Patrimonio cultural**

En el sitio del Proyecto no se han identificado indicios de restos o vestigios arqueológicos. Sin embargo, Indufoam desarrollará un procedimiento de hallazgos fortuitos para la construcción de la nueva nave.

### **5 Acceso local a la documentación del proyecto**

La documentación relativa al proyecto puede ser accedida en el siguiente enlace:  
<https://indufoam.com/>