

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (ESRS) Unibán - Colombia

Idioma original del documento: Español
Fecha de la revisión: 22 de Noviembre 2021

1. Alcance de la revisión Ambiental y Social

C.I. Unión de Bananeros de Urabá (“Unibán” o la “Compañía”) se funda en 1966, como una sociedad entre productores bananeros que a largo de los años la Compañía ha desarrollado una estrategia de diversificación incorporando en su modelo de negocio una serie de actividades alrededor de la producción y comercialización del banano. Sus actividades incluyen la proveeduría de productos y servicios a sus proveedores de banano y a terceros, desde insumos para la producción agrícola, hasta servicios logísticos. Unibán es hoy un holding operativa y garante de la transacción que consolida diferentes empresas, de ellas son relevantes para esta transacción: (i) Tropical Marketing Associated (“TMA”), importadora y desarrolladora de mercados, que será el prestatario y (ii) Agrícola Sara Palma (“ASP”), productora agrícola de banano, que será el garante. La particularidad de estas y otras empresas que forman parte de Unibán, es que funcionan como sola unidad operativa y ese es el enfoque en que se realiza esta revisión.

La transacción tiene como objetivo fortalecer los términos de capital de trabajo para el desarrollo de mercados en Europa. Con ello, se apoyaría al crecimiento de las exportaciones de banano y otras frutas a Europa provenientes de productores colombianos de pequeña y mediana empresa (“PYME”). El alcance de la revisión ambiental y social de BID Invest incluyó: i) el análisis de información y documentos de la Compañía; ii) sesiones de revisión conjunta de documentación y iii) entrevistas con los líderes de las áreas a cargo de la gestión ambiental, social, de salud y seguridad, así como producción, logística, recursos humanos, seguridad física de las principales unidades de negocio y de la Fundación Unibán. Dadas las limitaciones de desplazamiento debido a la pandemia del COVID-19, esta revisión se realizó en gabinete, a través de reuniones virtuales y a medida que las condiciones de viaje por la pandemia mejoren, BID Invest realizará la respectiva visita de campo como parte del monitoreo de la operación.

2. Clasificación Ambiental y social, y sus fundamentos

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, el Proyecto ha sido clasificado en la Categoría B debido a que: i) la mayoría de los impactos son localizados y restringidos al sitio del proyecto, ii) las operaciones agrícolas y logísticas no generaron desplazamiento físico o económico ni intersectan áreas naturales protegidas, iii) los vertimientos y la generación de residuos son dispuestos a través de empresas especializadas que cuentan con los respectivos permisos para realizar esta actividad, iv) los riesgos en seguridad y salud de los trabajadores se encuentran controlados por planes de manejo, y v) la Compañía ha fortalecido la implementación de medidas de manejo para responder a variables climáticas y biológicas que pueden afectar su producción.

Los principales temas ambientales y sociales asociados con la transacción son: i) funcionalidad de los sistemas de gestión y monitoreo ambiental y social; ii) uso de agroquímicos, iii) incremento de gases de efecto invernadero en Unibán y su cadena de suministro; iv) manejo del patógeno Foc R4T y el potencial impacto que podría tener sobre el cultivo del banano; v) conservación de la biodiversidad y vi) gestión de condiciones de trabajo adecuadas. En respuesta a ello, las Normas de Desempeño (“ND”) activadas por la operación son: i) ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; iv) ND4: Salud y seguridad de la comunidad; y vi) ND6: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos.

3. Contexto Ambiental y Social

3.1 Características generales del sitio del proyecto

Las operaciones de Unibán se desarrollan en Urabá, Santa Marta y Cartagena y se encuentran verticalmente integradas, desde la producción agrícola, incluyendo las prácticas de agricultura y empaque, hasta la entrega y venta de productos al cliente final. Unibán también ofrece servicios a sus proveedores de banano y a terceros a través de tiendas de suministros agrícolas, servicios de sanidad vegetal, venta de cajas de cartón, estibas y plásticos, tanto para el campo como para la comercialización del banano. Otra unidad de negocio de Unibán es la comercialización y logística, que se ocupa de la exportación y venta local de banano y otras frutas, e incluye: actividades portuarias, astilleros, esterilización de pallets, producción y venta de snacks a base de plátano y banano. Con respecto a la actividad productiva de banano, esta se concentra principalmente en el Urabá antioqueño, y en menor proporción en Santa Marta, abasteciéndose de más de 20,176 has productivas de banano, de las cuales 15,334 hectáreas son controladas directamente por Unibán (17%) o sus accionistas (59%), y el resto, 4,842 has, indirectamente a través de terceros (24%).

El brazo social de la estrategia de sostenibilidad de la Compañía lo lidera la Fundación Unibán (“FU”) fundada hace 34 años. La FU implementa programas que buscan contribuir al desarrollo sostenible y a la mejora de calidad de vida de las comunidades que habitan las zonas de influencia donde tiene presencia la Compañía. La FU trabaja en varias regiones de Colombia: Urabá antioqueño (Mutatá, Chigorodó, Carepa, Apartado, Turbo), Chocó (Río sucio y Carmen del Darién, Bajirá) y Magdalena (Zona Bananera, Aracataca, Ciénaga y Santa Marta). Los beneficiarios de los programas que implementa la FU son: el trabajador bananero, el pequeño productor bananero y platanero y la comunidad.

La región del Urabá antioqueño tiene una característica de bosque húmedo tropical Bh-T, es de importancia por su posición biogeográfica y su diversidad ecosistémica, con servicios ambientales de regulación hídrica, seguridad alimentaria y fijación de dióxido de carbono. En la región del Magdalena que cuenta con una gran parte de su territorio dedicado a la agricultura, donde también se encuentran zonas de bosque seco tropical y bosque semihúmedo.

3.2 Riesgos contextuales

La región de Urabá (Antioquia y Chocó) es una zona limítrofe con Panamá y con los departamentos de Córdoba y Chocó, tiene salida al océano Atlántico y en su territorio se encuentra el Golfo de Urabá. Estas características de ubicación la convierten en una zona de tránsito importante y en un

área de interés para el control de los grupos armados¹. Por ello, es también un territorio estratégico a nivel militar porque sirve de zona de refugio y de corredor del tráfico de armas, insumos químicos, drogas ilícitas y personas hacia Centroamérica y Panamá.

En esta zona se han reportado infracciones y conductas vulneradoras de Derechos Humanos (“DDHH”) por la Defensoría del Pueblo. Por ejemplo, para los procesos asociados a la restitución de tierras en esta región se han presentado: (i) desplazamiento forzado, (ii) homicidios, (iii) vulneración de los derechos de niños, niñas, jóvenes y adolescentes, (iv) amenazas, (v) desaparición forzada, (vi) restricciones de movilidad, entre otros. Estas graves vulneraciones a los DDHH abarcan también el contexto de restitución de derechos étnico-territoriales de la subregión del Urabá Antioqueño, tanto en las áreas rurales como urbanas. Se encuentran en un nivel especial de riesgo, los líderes, lideresas, autoridades étnicas, defensores/as de DDHH que se relacionan con procesos de restitución de derechos étnicos y territoriales².

En la actualidad, aunque ha disminuido la intensidad del conflicto, se mantienen enfrentamientos entre los grupos armados al margen de la ley, que llevan a cabo numerosas acciones que atentan contra la población civil. En octubre 2021, la Defensoría del Pueblo reforzó el ejercicio de monitoreo que adelanta a través de su Sistema de Alertas Tempranas (SAT) para la región de Urabá-Darién luego de la captura del máximo cabecilla del grupo armado llamado “Clan del Golfo” por parte de la fuerza pública ese mismo mes. En lo corrido de este año, la Defensoría del Pueblo ha emitido 12 alertas tempranas en las cuales se ha identificado al Clan del Golfo como grupo armado ilegal fuente de riesgo para distintas comunidades³.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales

4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social

Las operaciones de Unibán cuentan con diversas certificaciones⁴ y permisos⁵ que requieren un manejo sistematizado de programas y planes a fin de garantizar su continuidad y que son críticos para el mercado en que opera la Compañía. El Sistema de Gestión consolidado por lo tanto se enfoca en el manejo de todos los requerimientos de las diferentes certificaciones, planes de manejo ambiental y se encuentra encaminada de incorporar también los programas de índole social y de sostenibilidad (manejados por FU). Para temas de Seguridad y Salud en el Trabajo (“SST”) se cuenta también con un sistema de gestión, alineado a OSHA 18000, que incluye auditorias, capacitaciones

¹ “Indicadores de la situación de derechos Humanos en la Región Urabá Antioqueño”. Disponible en el siguiente [enlace](#)

² Defensoría del Pueblo, Colombia, disponible en el siguiente [enlace](#)

³ Defensoría del Pueblo, Colombia, disponible en el siguiente [enlace](#)

⁴ Certificaciones: BASC, BPM-HACCP-SGS, DIMAR/Capitanía de Puerto, Fair Trade, Global Gap, GRAST – Orgánica, ICONTEC – IMIS, IFS Food Standard, INVIMA (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos), NON GMO Project, PBIP, R.S.P.O Certification – Roundtable on Sustainable Palm Oil, Rainforest, Seguridad en cadena de abastecimiento (según estándares de Walmart), SMETA, USDA Organic

⁵ Permisos: ANI (homologación puerto), CORPOURABA (tala y Manejo Ambiental), DIAN (depósito de Aduanas, habilitación de muelle, depósitos aduaneros y puertos de comercio exterior), DIMAR / capitanía de Puerto de Turbo (dispositivos legales astillero, licencia de explotación naval), ICA (registro como exportador de frutas), Ministerio de Justicia (póliza de responsabilidad civil), Ministerio de Energía y Minas (Permiso de operación en SICOM), Ministerio de Transporte (cumplimiento de disposiciones legales Astillero, permiso de operación fluvial), SAMA (permisos de tala).

anuales, planes de gestión, funciona a través de procedimientos de trabajo y cuenta con un sistema de reportes.

4.1.b Política

Unibán cuenta con una Política de Gestión Ambiental, aprobada en julio de 2020, la cual aplica de forma integral a todas las operaciones y filiales de la Compañía. La Política compromete la acción de Unibán en tres pilares: (i) Uso racional de los recursos naturales en la cadena de valor, (ii) Prevención de la contaminación, y (iii) adaptación y mitigación del cambio climático. Después de la aprobación de la Política, se diseñó un plan estratégico de comunicaciones para difundirla. Esta estrategia incluyó envío de correos electrónicos, reuniones con líderes, inducciones corporativas y a contratistas, carteleras físicas y digitales durante el 2020. En 2021, Unibán condujo una encuesta para medir la interiorización de la Política por los trabajadores y evaluar si se requiere una actualización.

4.1.c Identificación de riesgos e impactos

Unibán ha desarrollado un Procedimiento de Identificación de aspectos e impactos ambientales, el cual considera dentro de su alcance la aplicación de medidas preventivas y/o correctivas que aplican a todos los procesos y áreas bajo el control de Unibán. Asociado al procedimiento, Unibán desarrolló una “Matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales”, cuya última revisión fue en septiembre 2020. Actualmente Unibán se encuentra en un proceso de ajuste metodológico para la identificación de aspectos e impactos ambientales, con la finalidad de hacer la actualización de la matriz en base a buenas prácticas en el sector.

Unibán cuenta con un sistema automatizado que centraliza los compromisos de informes que requieren las autoridades en base a los permisos, licencias y certificados que tiene la Compañía. Este sistema notifica a los usuarios de Unibán sobre el cumplimiento agentes externos y es llamado Sistema de Cumplimiento Legal (“SCL”). Para su elaboración, cada líder de proceso en Unibán se encargó de la identificación de los compromisos originados por permisos, licencias o certificados a su cargo. El SCL cuenta con un inventario de informes (246 en total) con periodicidades definidas; cada informe referido en el SCL incluye una reseña de como elaborar el documento a la autoridad y la fuente de información que se deberá emplear.

4.1.c.i Riesgos de género

La Compañía, a través de la FU, se ha puesto como objetivo obtener el sello de equidad laboral Equipares⁶ en mayo 2022. Esta certificación es otorgada por el Ministerio del Trabajo y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer de Colombia, con el apoyo técnico del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (“PNUD”). Unibán tiene planificado ampliar el alcance de esta iniciativa una vez se cuente con la experiencia de FU en obtener este sello. Unibán firmará la declaración de apoyo a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (“WEP”) por sus siglas en inglés) y completará la herramienta WEP⁷ de medición de igualdad de género para luego enviar los resultados a BID Invest.

⁶ <https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/projects/sello-de-equidad-laboral-equipares.html>

⁷ <https://weps-gapanalysis.org/>

Los temas de enfoque de género y masculinidades con comunidades son para la FU programas de largo alcance y de transformación cultural. Por ello, el trabajo con comunidades y pequeños productores de plátano, a cargo de la FU, promueve programas de empoderamiento de la mujer y prevención de la violencia familiar, abordando los pilares de derechos y resolución de conflictos. Durante el periodo de la pandemia COVID-19 y las cuarentenas resultantes, se identificaron incremento de problemas de violencia familiar, por lo que este programa no se cerró, sino más bien se hicieron ajustes para ser implementado con los trabajadores de las fincas con la finalidad de generar más conciencia.

4.1.c.ii Exposición al cambio climático

Se prevé que el área del proyecto se verá afectada por el cambio climático y otros peligros naturales. Existe una exposición de moderada a alta a peligros agudos, incluidos terremotos y deslizamientos de tierra e inundaciones fluviales. También existe una exposición moderada a cambios en los patrones de precipitación bajo cuatro modelos climáticos diferentes. Parte del área también está expuesta a sequías. En un escenario más optimista del clima (RCP⁸ 4.5) hay una exposición moderada a las olas de calor, mientras que la exposición es alta en un escenario climático de *business-as-usual* (RCP 8.5).

Para reducir su vulnerabilidad al cambio climático, Unibán cuenta con la red de estaciones meteorológicas más grande de Colombia para un sector (13 estaciones). Ellas abarcan 18,000 has, contando con aproximadamente una estación por cada 1,400 has versus el estándar internacional de una cada 4,000 has. Dicha red provee de datos en tiempo real que van directamente a un Sistema de Información Geográfico (“SIG”). Los agricultores de la cadena de suministro de Unibán reciben semanalmente un informe conteniendo un resumen de la información generada por esta red meteorológica. Esta información es poderosa para programar sus manejos, como una fertilización, identificando en qué momento es más eficiente. Este proyecto se estimuló con más fuerza con la llegada del *Fusarium* Raza 4 Tropical (“Fusarium R4T”), ampliándose la red de estaciones de 8 a 13, con el fin de controlar mejor las aguas superficiales.

Las inundaciones son un problema en Urabá, pero no en Santa Marta. Las medidas que implementa Unibán están asociadas a la limpieza de los drenajes. Así, hace dos años, Unibán realizó una inversión importante en dragas que fueron limpiando todos los caños y ríos de los campos de producción y ahora se enfocan principalmente en el mantenimiento. Asimismo, Unibán puede controlar el flujo hidráulico a través de bombas hidráulicas ubicadas estratégicamente en las fincas, lo cual ayuda a minimizar el riesgo de potenciales inundaciones en las áreas productivas en épocas de lluvia inusual. El principal problema climático para Unibán este año han sido las horas de luz y la alta nubosidad, lo cual no se logra prevenir, pero se puede remediar con el manejo nutricional de las plantas; estas medidas se desarrollan como parte de uno de los cursos del programa de capacitación dirigido a los pequeños productores llamado “Bioestimulación y cambio climático”.

4.1.d Programas de gestión

Unibán, en sus operaciones industriales, no requiere un Estudio de Impacto Ambiental (“EIA”) ni la obtención de licencias ambientales, sino la elaboración y adhesión a un Plan de Manejo Ambiental (“PMA”) que debe ser presentado a la autoridad ambiental territorial, la Corporación para el

⁸ *Representative Concentration Pathways* (vías de concentración representativas) son un conjunto estándar de posibles escenarios futuros modelados. Escenarios positivos consideran una reducción sustancial de emisiones de GEI pronto

Desarrollo Sostenible del Urabá (“CORPOURABA”). Como parte de los programas de gestión que implementa Unibán se tienen: (i) Programa de Manejo Integrado de Residuos Sólidos para las diferentes sedes, (ii) Procedimiento de conservación y protección de fauna y flora, (iii) Procedimiento de manejo de aguas residuales y lodos, (iv) Manual general para la operación de las Plantas de Tratamiento y recirculación de agua, (v) Procedimiento de identificación de aspectos e impactos ambientales, (vi) Procedimiento de identificación de requisitos legales, (vii) Indicadores de desempeño, (viii) Procedimiento general para la atención de Peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (“PQRS”). En complemento, se incluye en el SGSST un monitoreo ambiental de los factores de riesgo presentes en el ambiente laboral. Este monitoreo se realiza a pedido por la Administradora de Riesgos Laborales (“ARL”), y aplica a factores de riesgo higiénicos, físicos (ruido e iluminación) y químicos (material particulado).

En los campos de producción, las operaciones de ASP se adhieren a lo establecido por CORPOURABA a través de la “Guía ambiental del Sector Bananero”. La Guía es desarrollada para cada finca abordando como se realizarán: (i) las medidas de manejo integral de residuos sólidos, (ii) ahorro y uso eficiente del agua, (iii) reducción de consumo de plaguicidas, (iv) uso racional de fertilizantes, y (v) conservación de flora y fauna.

Por otro lado, Unibán se encuentra en el proceso de elaborar su estrategia de sostenibilidad, donde uno de los pilares estratégicos es la gestión ambiental, en particular, los siguientes temas: (i) Cambio climático, (ii) Recurso hídrico, (iii) Bosques y biodiversidad, (iv) Producción limpia, (v) Economía Circular, (vi) Evaluación de la gestión ambiental de proveedores y (vii) Programas ambientales externos. Asimismo, el área de Gestión Integral de Unibán viene ejecutando una actualización de la metodología de la identificación de impactos y aspectos ambientales, con lo cual se espera que el alcance de los programas actuales cambie y se amplie el rango de acción.

4.1.e Capacidades y competencia organizativas

El área de Gestión Integral de Unibán es el referente para el manejo de los asuntos ambientales en la Compañía. El área está compuesta por una coordinadora, tres analistas y una practicante que reportan a la Dirección de Asuntos Institucionales. Si bien cada unidad de negocio cuenta con un responsable en temas ambientales y sociales, el área de Gestión Integral consolida las directrices de la Compañía para la intervención ambiental estandarizada en todas las unidades de negocio y filiales de la Compañía. Asimismo, los temas de SST son gestionados desde la Dirección de Desarrollo Organizacional y los temas sociales son manejados por la FU, cuya directora reporta directamente a la alta Dirección de Unibán.

La gestión ambiental cuenta también el soporte del área de cumplimiento, cuyo equipo apoya a las diferentes áreas de negocios en los procesos de cumplimiento (certificaciones, licencias y permisos). Además, la Compañía está desarrollando, con asesoría externa, su “Estrategia de Sostenibilidad”, donde se está revisando como establecer la gobernanza de Sostenibilidad en Unibán.

4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

Para la atención de emergencias se tiene diseñado un plan maestro de emergencia que es específico por centro de trabajo, con las condiciones, procedimientos y elementos que permitan a los trabajadores y visitantes proteger sus vidas. El Plan considera las acciones que deben activarse en caso de desastres o amenazas colectivas, que puedan poner en peligro la integridad personal y los

recursos. Las brigadas de emergencia tienen brigadistas en los diferentes centros de trabajo (69 en total) y se conforman en base a las siguientes unidades: (i) combate de incendios, (ii) rescate y evacuación, (iii) atención de derrames y (iv) atención prehospitalaria.

4.1.g Seguimiento y evaluación

Unibán cuenta con un procedimiento de auditoría interna y externa que aplica, desde el enfoque de cumplimiento, el alcance de los requerimientos de todos los certificados que cuenta la Compañía. Además, el área de gestión integral de Unibán elabora reportes que suscriben todos los componentes de PMA de las diferentes sedes y se comparten al interno de la Compañía. En base a ese informe se consolida, de forma sucinta, el informe anual a la junta de directores.

La Compañía cuenta también con un “Procedimiento para la identificación y actualización de requisitos legales”, para asegurar que los requerimientos legales ambientales y sociales se encuentren identificados y actualizados. Adicionalmente, desde el Ministerio de Salud y el Ministerio de Trabajo se realizan inspecciones aleatorias y visitas no anunciadas a las operaciones de la Compañía.

Para las operaciones productivas de campo, el Instituto Colombiano Agropecuario (“ICA”) desarrolló un marco regulatorio para el Fusarium R4T el cual tiene carácter obligatorio bajo pena de cierre de finca. La entidad otorga certificados válidos por 3 meses donde declara zonas libres de Fusarium R4T. A la fecha no se ha detectado nuevas zonas con Fusarium R4T en Colombia.

4.1.h Participación de los actores sociales

La FU es el brazo operativo de Unibán que consolida y ejecuta las acciones sociales de la Compañía. Su enfoque es entregar programas de transformación social de entorno vecinos manteniendo tres líneas de acción: medio ambiente, educación e infraestructura. La Fundación mantiene programas comunitarios de alto impacto con innovación social sostenible para los territorios donde intervienen: Urabá antioqueño (Mutatá, Chigorodó, Carepa, Apartado, Turbo), Chocó (Río sucio y Carmen del Darién) y Magdalena (zona bananera, Aracataca, Ciénaga y Santa Marta).

La FU en su línea de intervención de educación cuenta con el Instituto Técnico Unibán (Centro de Destrezas de Banano y Plátano), el Instituto Unibán y la escuela de liderazgo comunitario. A través del primero ofrece carreras técnicas con énfasis en la formación de personas en labores bananeras, plataneras y agropecuarias; el desarrollo de habilidades blandas en los empleadores y empleados del sector en el Magdalena, y la formación productores en temas de fumigación y calidad. Por otro lado, el Instituto Unibán (localizado en Urabá) es el mejor colegio de fuera del área metropolitana de Medellín y cuenta con el 36% de los estudiantes becados teniendo incluso subsidios para los hijos de los trabajadores.

Como parte de la certificación *Fairtrade*, Unibán tiene una alianza con el municipio de Apartadó, por el cual las fincas que tienen un Sello Verde contribuyen con recursos que se distribuyen con el Centro de desarrollo infantil, beneficiando a 150 niños en la primera infancia. Asimismo, a través de los almacenes de productos agrícolas de Unibán y los programas de créditos de la FU, los pequeños productores de plátano tienen acceso a facilidades para financiar productos agrícolas para mejorar su productividad. Ese programa se fortalece con programas especiales de acompañamiento, escuelas de campo, formación en buenas prácticas ambientales, mejora de calidad de vida y prevención de la violencia familiar.

En el 2021, la FU realizó un mapeo y diagnóstico participativo rápido de las Juntas de Acción Comunal (“JAC”) con las que trabaja en Urabá con la finalidad de enfocar el trabajo con ellos, identificándose necesidades en organización, capacitación y gestión. Asimismo, levanto información de 2,400 pequeños productores plataneros en Urabá y Choco, para identificar sus necesidades y enfocar acciones futuras.

4.1.i Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

4.1.i.i Comunicaciones externas

Este año se inició el ejercicio de elaborar el reporte de sostenibilidad bajo criterios de *Global Reporting Initiative* (“GRI”) para la FU y se tiene planificado incorporar las operaciones de Unibán en 2022. Uno de los objetivos de generar los reportes de sostenibilidad es lograr la unificación de criterios para el seguimiento y evaluación de la gestión de sostenibilidad de la Compañía.

Unibán tiene presencia activa en diferentes espacios de dialogo y coordinación en temas ambientales, especialmente de índole hídrico. Por ejemplo, pertenecen a la mesa ambiental que tiene "Comité de dragados" con la Asociación de bananeros de Colombia (“AUGURA”), a la Mesa *Macura* del agua subterránea, donde participa el sector privado, fincas, comunidades indígenas y comercializadoras como ellos, y en el Programa de Ordenamiento de Manejo de Cuenca (“POMCA”). Así mismo, Unibán participa como miembro activo del “Plan integral de Nueva Colonia: Equidad y Legalidad” (“PINCEL”⁹) a través del Comité Universidad Empresa Estado Sociedad (“CUEES”) en el que el director de Asuntos Institucionales de Unibán es el presidente y la coordinadora de gestión integral lidera una mesa de trabajo. En este espacio se trabaja con las comunidades del área de influencia.

4.1.i.ii Mecanismo de quejas para comunidades afectadas

Unibán cuenta con un procedimiento de PQRS, fortalecido con la Declaración de DDHH de la Compañía. El procedimiento atiende las PQRS de clientes (fincas y terceros), comunidades y autoridades. Los canales existentes para presentar las PQRS son: la página web (a través del enlace “contáctenos”), presencialmente y a través de la línea de transparencia (administrada por un operador externo en cabeza del área de contraloría). El Procedimiento de PQRS se está sistematizando, bajo el liderazgo del área de Gestión Integral, empleando una herramienta digital con el fin de centralizar, estandarizar y automatizar la gestión de PQRS de toda la Compañía. La automatización tiene como objetivos: (i) brindar un mejor servicio por la automatización de los procesos, (ii) facilitar el seguimiento, (iii) mejorar imagen corporativa, (iv) reducir tiempos de trabajo gastados en administración de PQRS, (v) mejorar la satisfacción de los clientes, (vi) mejorar los canales de comunicación para el cliente, (vii) mejorar los tiempos de retención y ciclo de vida de las PQRS, y (viii) aumentar la rentabilidad del negocio tras el análisis de los casos.

En el 2021 el área de gestión integral lideró un encuentro con líderes de las diferentes áreas de la Compañía para construir los guiones para responder a partes interesadas durante la atención de PQRS, actualizar el procedimiento general y el instructivo para presentación de un PQRS, crear el

⁹ PINCEL es la iniciativa surgida a través de un convenio entre la Universidad Pontificia Bolivariana, Puerto Antioquia Urabá, e impulsado por Turbo Ciudad Puerto y el CUEES para aportar conocimiento y experiencia en la coordinación y creación de una ruta que les señale a entidades públicas y privadas cómo articularse para trabajar por el desarrollo integral de Nueva Colonia y Riogrande.

perfil ocupacional de gestión general de PQRS y dar seguimiento a la metodología del sistema. Para la estructura documental de las PQRS se están considerando: flujogramas, procedimientos, formato de PQRS, matriz de clasificación (herramienta que permite evaluar el nivel de riesgo de una PQRS basada en criterios para clasificarla y definir el tipo de intervención a nivel organizacional), técnica de análisis de causa raíz. Hoy, el instructivo de atención de PQRS se encuentra en borrador y se prevé incluir una metodología para medir el nivel de satisfacción de los usuarios. Se tiene planificado el proceso de difusión y socialización, siendo uno de los hitos publicar estos recursos en la página web de Unibán.

4.2 Trabajo y Condiciones Laborales

4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

Unibán cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo (“RIT”), donde se incluyen todas las condiciones de relacionamiento laboral, empleabilidad, horarios, condiciones de trabajo, proceso disciplinario. La Declaración de DDHH de la Compañía complementa al RIT, dando énfasis al no trabajo infantil y la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. El RIT se exhibe en mínimo dos lugares de alta movilidad o presencia de trabajadores como las oficinas, casinos y zonas de descanso de los trabajadores. Para los procesos de reclutamiento Unibán aplica un “Procedimiento de atracción de talento” el cual describe todos los pasos a implementarse y los registros asociados.

4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

Los empleados directos de Unibán suman 812 (671 hombres y 141 mujeres), los de empresas contratistas suman 1,773 (242 mujeres) y aquellos contratados por terceros son 317 (Aseo 64, vigilancia 191, transporte 45 y TI 17). Los contratos para empleados se manejan principalmente a término indefinido. Sin embargo, para responder a picos producción, permisos de discapacidad y por la pandemia Unibán realiza procesos de reclutamiento a plazo definido.

La Compañía ofrece servicios de transporte y alimentación, cubren también prestaciones sociales para su personal y tienen acordado un Pacto Colectivo con sus colaboradores. Los horarios de trabajo dependen del área donde labora el colaborador, se manejan turnos en las fábricas y se pagan horas extras en base a la normatividad colombiana. Para los trabajadores que laboran bajo condiciones de exposición al sol, como en las actividades portuarias y de las fincas, se les garantiza agua potable y en los botiquines hay sueros orales para ser usados ante signos de deshidratación. Asimismo, ARL Sura les brinda asesoría y acompañamiento con la medición de ambiente laboral, dosimetrías, material particulado, ruido e iluminación.

4.2.a.iii Organizaciones laborales

La Declaración de DDHH de Unibán reconoce que la Compañía respeta el derecho de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Los trabajadores conocen sus derechos y de manera voluntaria hacen parte de los espacios de participación definidos. Las operaciones industriales no tienen sindicatos, pero sí las fincas.

En las 26 fincas de banano hay organizaciones sindicales con las que se sostienen reuniones mensuales y se mantienen buenas relaciones. Por ejemplo, en la Finca El Roble (la más grande) se cuenta con cuatro organizaciones sindicales (SINALTRAIFRO, SINATRA, UTOVASCOL, SINTRAINAGRO) y todos los trabajadores de la finca están afiliados a algún sindicato. El proceso de negociación con los sindicatos más representativos se da en conjunto con la ayuda de AUGURA y es practica de la Compañía, que los acuerdos alcanzados en ese espacio, benefician también a los sindicatos más pequeños.

4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

La FU busca promover la inclusión de mujeres como beneficiarias de los servicios de créditos, en donde actualmente, del total de sus beneficiarios, 30% son mujeres.

En el área de influencia del eje bananero hay escasez de mano de obra, por lo cual la Compañía, en colaboración con otras empresas bananeras, trabajarán de forma colaborativa en esquemas de formación e invirtieron en la creación de un Centro de Destrezas (“CD”) en Apartado. Con el apoyo del CD se ha logrado formar nuevo capital humano empleable en el sector a través de procesos de acompañamiento para el fortalecimiento de competencias, entrenamiento y reentrenamiento. En el CD se ha propiciado también que las mujeres tengan más presencia, especialmente en las labores de selección y sello. Unibán promueve que, durante los primeros meses de incorporación de personal nuevo al sector, ellos cuenten con acompañamiento y se les pague bajo un concepto de capacitación.

El área de Recursos Humanos (“RRHH”) implementa el “Procedimiento de atracción de talentos” para los procesos de reclutamiento, hay una base de convocatorias neutras y se promueven carteles informativos. Para las mujeres en estado de gestación se dan todas las provisiones de ley (licencias de maternidad pagadas, reubicación a labores que se encuentren menos expuestas a riesgos, horas de lactancia).

4.2.a.v Reducción de la fuerza laboral

Las operaciones vigentes de Unibán, en la zona industrial y en las fincas, no prevén la reducción de la fuerza laboral; por el contrario, la Compañía se encuentra en un proceso de continuo reclutamiento y fortalecimiento de procesos de formación para fomentar la incorporación de jóvenes a la fuerza laboral del sector.

4.2.a.vi Mecanismo de atención de quejas

El RIT de Unibán refiere que los reclamos de los trabajadores se harán ante el jefe inmediato y que el trabajador o trabajadores pueden asesorarse del sindicato a que pertenezcan al momento de presentar sus quejas. En complemento al trato directo, las PQRS canalizan también por el Comité de Convivencia Laboral (“CCL”) y la Línea Ética (conflicto de intereses o acoso sexual). Ambos son difundidos en los canales de comunicación corporativos, como en las pantallas de los comedores.

El CCL, que es elegido democráticamente, tiene reuniones periódicas con los trabajadores donde sociabilizan cómo presentar sus PQRS y retroalimentan sobre los procesos de resolución. Además, Unibán cuenta con un Comité de Asuntos Éticos, designado por el representante legal y el director de la Compañía, que recoge los temas levantados a través de la Línea Ética.

4.2.b Protección de la fuerza laboral

La Declaración de DDHH de Unibán refuerza que la Compañía rechaza el trabajo infantil y apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

La Compañía cuenta un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo ("SGSST") que vela por la protección de la integridad física, salud, bienestar y entorno laboral de los trabajadores. El SGSST cuenta también con análisis de riesgo por oficio y estructura sus subprogramas de vigilancia epidemiológica en: conservación auditiva, programa de rango químico, ergonómico, mecánico, locativo y accidente de trabajo.

La principal incidencia de lesiones de origen laboral en los trabajadores está relacionada a diagnósticos osteomusculares, traumas, respiratorios de vía alta, enfermedades infecciosas y parasitarias; no hay enfermedades laborales. El equipo de SST ofrece entrenamientos sobre salud y seguridad ocupacional, uso de equipos de protección personal ("EPP") y manipulación de agroquímicos. En cuanto al manejo de SST en fincas, ASP cuenta con un Comité de Seguridad y Salud y un Comité de Convivencia centralizados, pero cada finca (26 en total) tiene su propio Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo ("COPASST") y su respectiva brigada de emergencia. El personal de SST se divide un grupo de fincas a su cargo y realizan el seguimiento de la implementación del SGSST por finca.

La Compañía realiza exámenes médicos de ingreso, periódico y de retiro, que incluyen también lo temas de riesgo químico por labores de fumigación. Todo el personal que maneja plaguicidas en Unibán (fumigadores, preparadores de mezcla, lavadores de EPP) se somete a una revisión médica y de laboratorio (incluye la prueba de colinesterasa en sangre). Cuando el médico detecta alguna alteración, se hacen diagnósticos complementarios y se hace el retiro de la exposición de la sustancia química. Cuando se empleaban las bolsas con clorpirifos (insecticida organofosforado) se tenían exámenes médicos más constantes, cada 3 meses al inicio, luego 6 meses, pero al dejar de usar este insecticida en las bolsas en 2020, estos exámenes en sangre se reprogramaron a anuales. Todos los accidentes se reportan a la ARL y esta se encarga de los seguimientos y pago de prestaciones. Unibán se apoya, además de la ARL, con el SENA a través de programas de capacitación complementarios en normas de competencia y tareas de alto riesgo.

4.2.d Disposiciones para personas con discapacidad

Unibán cuenta con un Programa que acoge a personas con discapacidades médicas de tipo osteomuscular a través del cual les brinda estabilidad laboral reforzada. Este programa cuenta con 32 personas involucradas en el proceso de manufactura, como traperas, escaleras y hamacas, que se elaboran para el propio consumo de la Compañía. Este programa busca el cuidado de las personas, más allá de lo que pide el Ministerio de Trabajo.

4.2.e Trabajadores contratados por terceras partes

Hay 34 empresas que operan en Unibán, se busca que los centros de trabajo donde operan haya siempre alguien de Unibán para supervisar el trabajo. Antes de arrancar a trabajar en Unibán, todo proveedor debe contar con contrato y todas las pólizas y certificaciones vigentes. Para ello, la Compañía cuenta con "Manual de seguridad y salud en el trabajo para proveedores, personal por

contrato de servicios con terceros y visitantes” que especifica los temas de SST, ambiental, pólizas, contratos que deben cumplir los contratistas para proteger a las personas desde que se ingresan a las instalaciones de Unibán. La Compañía ha promovido espacios de difusión de los contenidos del manual a los líderes de contratos para garantizar que estén familiarizados con él y velen por su cumplimiento.

4.2.f Cadena de abastecimiento

Unibán asegura a través de sus procedimientos de compras el cumplimiento de la normatividad legal colombiana tanto para temas ambientales, sociales y de SST. Asimismo, tiene un “Procedimiento de selección de asociados de negocio” cuya finalidad es analizar a los proveedores desde la óptica de seguridad y antecedentes, antes de ser registrados como proveedores de la Compañía. En SST se tiene un “Programa de socios estratégicos” que funciona con todas las personas de SST que están en las empresas terceras. Se desarrollan reuniones mensuales en donde se ve el segmento de su cumplimiento en preparación a las supervisiones anuales a sus SGSST. Se cuenta también con un programa que incentiva los buenos desempeños de los contratistas, que actualmente tiene resultados sobre el 86%.

Una vez la relación comercial está establecida, el área logística de Unibán realiza visitas de inspección a proveedores y cuando se identifican incumplimientos, se acuerda un plan de acción. Estas visitas de inspección se priorizan a medianos y pequeños proveedores, debido a que estos tienen sistemas de gestión menos consolidados y requieren más acompañamiento para su desarrollo. Unibán trabaja muy de cerca con toda su cadena de valor, brindándoles servicios de asistencia técnica para la mejora de productividad, de control de calidad, de asistencia para la certificación, soluciones tecnológicas relacionadas a la trazabilidad y gestión de sus negocios, así como la proveeduría de insumos para la producción y comercialización del banano (fertilizantes, cajas de cartón, plásticos).

Para el acompañamiento a los Plataneros (pequeños productores) se cuenta con 21 inspectores y 3 ingenieros agrónomos. Unibán los apoya en el proceso de formalización ante el ICA, los capacita en buenas prácticas agrícolas, calidad, inocuidad, cosecha, postcosecha y embalaje, de acuerdo con las especificaciones y requerimientos de los clientes. Se les da un libro de manejo anual para que tengan toda la información de manejo del cultivo y los registros de aplicaciones de fertilizaciones, agroquímicos, racimos cortados, mermas, etc., además se les acompaña y se les enseña como diligenciarlo. El área productiva de plátanos cuenta además con un “Programa de calidad integral certificado”, a través del cual se ejecutan auditorias periódicas a los plataneros en varias líneas de trabajo como calidad, medio ambiente, inocuidad, personal, e incluye un bono a los productores que obtengan las calificaciones más altas.

4.3 Eficiencia del Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación

4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

4.3.a.i Gases de efecto invernadero

Unibán se suscribió en el programa "Colombia carbono neutral" del ministerio de Medio Ambiente. Tienen identificado como uno de sus objetivos de gestión integral la definición del alcance para realizar su huella de carbón y establecer el Programa de gestión de huella de carbono en sus

operaciones. En este proceso se han ido identificando iniciativas de eficiencia, siendo una de ellas el cambio de la caldera de la fábrica de cajas, lo cual generó un ahorro de combustible del 30%.

Debido al corto plazo del préstamo, la exposición de esta operación al riesgo de transición se considera baja. Sin embargo, es probable que la transacción contribuya a un aumento de las emisiones de Unibán y su cadena de suministro relacionada a) producción agrícola (incluido el uso de fertilizantes), b) transporte y envío, y c) centros de maduración, distribución y venta. En consecuencia, las emisiones pueden mitigarse adoptando medidas, incluida la eficiencia, relacionadas con estas áreas.

4.3.a.ii Consumo de agua

Unibán y ASP hacen parte del grupo de empresas en Colombia que participaron en el proyecto de Medición de Huella de Agua. Este es un proyecto enmarcado dentro del Programa Global del Agua promovido por las Naciones Unidas y que en Colombia está impulsado por la Embajada Suiza (COSUDE), la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (“ANDI”), y en la parte técnica por Centro Nacional de Producción más Limpia y Tecnologías Ambientales (“CNPMLTA”), entre otros. Durante el 2020 Unibán participó con la FU en cuatro eventos con carácter de difusión a nivel nacional e internacional. Internamente se generaron espacios con áreas claves para difundir los datos.

Unibán tiene tres pozos de agua subterránea, uno para la zona industrial, otro para la planta de snacks y el tercero para la central. Todos cuentan con licencias vigentes, tienen macromedidores instalados y el volumen utilizado es reportado a CORPOURABA. La concesión de agua los obliga, por ley, a tener un uso eficiente de agua, por lo que deben documentar el uso eficiente y la reducción del uso del recurso. Por ello, la Compañía cuenta con un procedimiento de ahorro agua. Unibán ha implementado mejoras en los procesos, como en la fábrica de cajas, al emplear el condesado de la caldera reduciendo así en 80% la demanda de agua que se reponía al sistema.

Unibán genera reportes anuales consolidando los resultados del análisis fisicoquímico del agua residual de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (“PTAR”) y mensuales del agua potable de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (“PTAP”) a las diferentes áreas resaltando la viabilidad sanitaria del agua. Para el agua cruda cuentan con estudios de pozos profundos orientados a conocer la calidad del recurso y los consumos mensuales.

No hay reportes de quejas de parte de las comunidades por el tema de agua, Unibán maneja los abatimientos para no afectar a los vecinos. Además, cuando la Compañía requiere nuevos pozos, se hace en acompañamiento de CORPOURABA para identificar el mejor punto para perforar e identificar los pozos aledaños para no afectar el agua de los demás. CORPOURABA lidera la implementación del Plan de manejo del acuífero y en base al estudio hidrogeológico, que ellos manejan, otorgan los respectivos permisos para que no haya conflictos.

La Compañía participa en la Mesa *Macura* donde participan los diferentes usuarios del recurso hídrico y es parte de una iniciativa con AUGURA en desarrollar una aplicación para determinar la huella hídrica de la producción sostenible del banano. Este ejercicio les permitirá obtener datos para entender el proceso de medición y planificar su implementación.

4.3.b Prevención de la polución

El hongo *Fusarium R4T* fue detectado por primera vez en Colombia en la zona de la Guajira a finales de 2019. En consecuencia, se creó un Puesto de Mando Unificado (“PMU”) con involucramiento del gobierno, gremios, empresas, fincas y productores para definir las medidas de control y manejo. Además, algunas certificaciones como el Global GAP requirieron para Colombia el cumplimiento del módulo del *Fusarium R4T*, el cual se hizo de carácter obligatorio para la exportación.

Actualmente, la plaga está controlada en territorio colombiano, pero aún no se ha desarrollado un producto que combata esta enfermedad, ni un material vegetal resistente, por lo que las medidas de prevención se enfocan en varios frentes de trabajo¹⁰. El Centro de Investigación del Banano (“CENIBANANO”), entidad adscrita a AUGURA, viene trabajando en el desarrollo de variedades resistentes al *Fusarium R4T* y que sean comercialmente aceptadas.

Unibán realizó inversiones e implementó prácticas para evitar la propagación del *Fusarium R4T*, incluyendo la construcción de 26 puntos de acceso controlado (casetas de desinfección) que permitan hacer un control previo y validación tanto a empleados como visitantes que ingresen a las fincas, en el cambio de calzado y desinfección de este, así como el uniforme. Asimismo, se han realizado adecuaciones en infraestructura en las plantaciones como puertas, paso nivel, zonas de recibo de visitantes alejados de los cultivos, áreas de limpieza y desinfección del calzado y de vehículos. Se han trabajado en programas de capacitación hacia la comunidad, especialmente el ICA y AUGURA han logrado capacitar a más de 46,000 personas en Urabá en vigilancia, reconocimiento de síntomas y medidas de bioseguridad para combatir el *Fusarium R4T*. Además, se han implementado anillos de bioseguridad donde se van registrando vehículos agrícolas que ingresan a la zona.

4.3.b.i Residuos

Unibán cuenta con un Plan de Manejo de Integral de Residuos Sólidos (“PMIRS”) y un instructivo de Manejo Adecuado de Residuos en Centros de Acopios. El PMIRS es liderado por el área de Gestión Integral. La recolección de residuos dentro de la Compañía varía en función del tipo de residuo y se manejan con proveedores autorizados. El transporte por fuera de las instalaciones de Unibán se encuentra regulado por el decreto 1609 de 2002 para residuos peligrosos, con ello, se verifica el cumplimiento del contratista de los requerimientos de esta norma.

Se han ejecutado mejoras en los sistemas y tratamientos para aguas residuales y potable desde el 2019. Las plantas de tratamiento son manejadas de forma directa por el equipo de Unibán y se cuenta a diciembre de 2021 con una Planta de Tratamiento de Agua Potable (“PTAP”) que abastece a la zona industrial, una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (“PTAR”) para la fábrica de cartones y una PTAR en astillero que se encuentra en la fase de arranque y al 90% de ejecución. En complemento, se inició en 2021 un diagnóstico de eficiencia del sistema PTAR de la Planta de Snacks como base para definir las próximas mejoras en esta planta.

La aplicación del PMIRS en las fincas se ejecuta a través de la capacitación a todo el personal y en la instalación de casetas para el manejo de los residuos. El personal de campo lleva los residuos al centro de acopio, donde se encuentran lugares específicos para la clasificación y recolección

¹⁰ <https://www.agronegocios.co/analisis/emerson-aguirre-3057285/que-ha-pasado-en-colombia-con-el-hongo-fusarium-raza-4-3057215>

quincenal de residuos comunes. Asimismo, en cuanto al manejo de aguas de sentinas de las embarcaciones (remolcadores) propias y rentadas, los tripulantes las llevan a tierra y Unibán tiene separadores de hidrocarburos y se hace el manejo como residuos peligrosos (contemplado en el PMIRS). Por último, las iniciativas para reducir o reaprovechar los residuos en Unibán se relacionan con procesos de innovación en la producción de cajas de cartón, donación los restos de cartones a FU para su venta y obtención de recursos, reutilización de aceite vegetal para generación de biocombustible, implementación de planes de posconsumo de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos, luminarias, fluorescentes, llantas y pilas; además hay programa de reciclaje para residuos de cosecha y madera.

4.3.b.ii Manejo de materiales peligrosos

Los residuos peligrosos, como envases de agroquímicos o aceites usados, son dispuestos a través de empresas especializadas y certificadas. Para el almacenamiento temporal de los residuos peligrosos se habilitó un centro de acopio y de ahí los gestores autorizados recogen para trasladar a su tratamiento y disposición final. En las fincas, el manejo de envases de agroquímicos se acopia en una caseta acondicionada para este fin. Para estos residuos se tienen cuidados especiales antes de disponerlos, se les hace el triple lavado y se perforan para evitar que se vuelvan a usar, luego son almacenados bajo llave junto con las bolsas tratadas con insecticidas usadas, para finalmente entregárselo a Campo Limpio¹¹ (envases) o Uragreen (bolsas) para su disposición final.

4.3.b.iii Manejo y uso de pesticidas

Unibán cuenta con un programa de vigilancia epidemiológica para exposición e intoxicación de productos químicos, por el cual se busca prevenir las intoxicaciones por plaguicidas en la población expuesta y del medio ambiente. Este programa considera como líneas principales de acción: (i) identificar las diferentes sustancias tóxicas utilizadas en la Compañía, (ii) establecer medidas de control de las intoxicaciones por plaguicidas, (iii) definir criterios de evaluación médica y de laboratorio de ingreso, periódicos y de retiro, en los trabajadores expuestos a plaguicidas, y (iv) capacitar personal expuesto a plaguicidas.

Se promueve con los pequeños productores de plátano el no aplicar productos prohibidos. Esto incluye el uso correcto de las bolsas con insecticidas empleadas para cubrir el fruto. A partir de 2020, se prohibió a nivel mundial el uso del Clorpirifos (Lorsban) empleado en las bolsas para banano, por lo cual Unibán y sus proveedores cambiaron al uso de bolsa Biflex (ingrediente activo Bifentrina). Los clientes realizan análisis de residualidad en fruta y si encuentran moléculas no autorizadas, la finca queda suspendida para exportar hasta tanto se demuestre que no hay más contaminación.

Unibán atiende cerca del 65% de la zona de bananera de Urabá con control fitosanitario que se hace vía aérea, para controlar plagas como la sigatoka, para lo cual trabaja con el prestador de servicios aeronáuticos Calima¹². En las fumigaciones aéreas se respeta una zona buffer y los tiempos de reentrada (4 horas). Se implementa un control adecuado de la fumigación aérea, informando un día antes las operaciones de fumigación al personal de campo para que se ratifique que se hará y verificar que no haya personas en las fincas. Si alguien es detectado en campo se detiene la

¹¹ <https://campolimpio.org/>

¹² <https://calima.com.co/>

operación. En complemento a los productos químicos, Unibán tiene en validación productos biológicos que van desde diferentes cepas de *bacillus* hasta extractos de cítricos, extractos de té, extractos de canela, etc buscando con esto minimizar la carga química sin afectación del control del hongo causante de la sigatoka negra.

La ventaja del cultivo de plátano es que la aplicación de pesticidas es menor que en el banano, así, de 9,000 has de producción de plátano solo 700 has tienen fumigación aérea. Los productores de plátano reciben capacitación y acompañamiento constante sobre cómo se prepara la mezcla, la aplicación y el uso de EPP necesario. En el caso del banano, se tienen una zona muy compacta y se toman medidas de protección adicional cuando hay presencia de ríos, carreteras y comunidades, definiéndose áreas de protección para ellas y que la deriva no las afecte. Una de las medidas implementadas es tener barreras vivas para optimizar los retiros. Estos retiros se atienden con fumigaciones terrestres con motores de espalda. Hay dos cuadrillas con las que hace esta labor en cumplimiento de ley en cuanto a prestaciones y protección de salud de los trabajadores.

Todos los productos agroquímicos están registrados y avalados por el ICA para el cultivo del banano. Además, se entregan las listas de los químicos empleados, a modo de copias controladas, a *Rainforest Alliance*. Finalmente, la preparación de mezclas se realiza en circuitos cerrados, bajo altos niveles de seguridad, considerando análisis y exámenes médicos para el personal.

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

Las aplicaciones aéreas de pesticidas consideran un aviso previo (mínimo de 24 horas) a los vecinos, a través de la instalación de rótulos y pictogramas para informarles que personas y animales no estén presentes en la zona en el momento de la aplicación. Por ello, se tienen reuniones con las autoridades para informarles sobre las fumigaciones aéreas y se maneja un programa con horarios que considera la no afectación a las comunidades. En complemento, Unibán cuenta con un “Plan de respuesta a emergencias” que incorpora alianzas de apoyo con los “Planes de Ayuda Mutua” de los municipios vecinos.

Las fumigaciones aéreas cuentan con un Protocolo el cual considera que no debe haber personas dentro de la finca ni empacadora al momento de la fumigación y tener un periodo de reentrada. Los pilotos tienen un entrenamiento documentado y certificado en minimización de deriva y comunicaciones. Al momento de una fumigación, los siguientes planes deben estar operando: seguridad industrial, contingencia y desastres, salud ocupacional, manejo ambiental y no sobrevolar ni hacer virajes sobre ciudades o centros poblados. Además, la altura máxima de vuelo es de 13.5m para aplicación de agroquímicos en plantaciones sin obstáculos y se realiza cada seis a diez días.

4.4.b Personal de seguridad

La cadena logística de Unibán está expuesta a riesgos contextuales por actividades de narcotráfico, por lo que siempre hay presencia de policía antinarcóticos que presta apoyo permanente para cuidar la cadena logística de la exportación. Hay 220 vigilantes de seguridad privada que están en turnos autorizados por la ley, tienen cursos de capacitación anuales (de acuerdo con el programa aprobado por la Superintendencia) y, aquellos que portan armas tienen habilitación de uso, la cual

obtienen después de aprobar exámenes psicológicos y psicotécnicos. El personal de seguridad de las fincas no porta armas pues se ha identificado que ellas los hacen más vulnerables en el escenario de alto riesgo contextual en la zona, por lo tanto, solo portan equipos de comunicación.

La Región del Urabá antioqueño también tiene presencia de grupos armados. Ante esto, el equipo de SST ha trabajado en una matriz el riesgo público considerando los objetivos de la “Política de gestión de la seguridad y protección” de Unibán. Debido a la presencia de narcotráfico y altos riesgos contextuales se tiene alta rotación de los vigilantes, sin embargo, el seguimiento para asegurar el personal idóneo es exhaustivo por parte de la Compañía. La empresa de vigilancia, Miro, cuenta con un Código de Ética, los vigilantes tienen capacitación en DDHH y su Junta Directiva se ha adherido a los DDHH como directriz para el cumplimiento social.

La fuerza pública es un auditor de Unibán, les apoya en la operación logística, pero al mismo tiempo audita que se haga bien el proceso de exportación y se encuentran principalmente al interior de los puertos (policía especializada y guardacostas de la armada). La interacción de estos efectivos es principalmente con los vigilantes y personal de logística, no con la comunidad. Lo mismo aplica a los guardacostas quienes interactúan eventualmente con los pescadores locales, pero no con otros miembros de la comunidad.

4.5 Adquisición de Tierras y Reasentamiento Involuntario

Esta operación no requiere la adquisición de tierras. Los terrenos que cuenta la Compañía actualmente se compraron años atrás a individuos y corporaciones a través de compra directa de trámite legal sin generar desplazamiento ni reasentamiento.

4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos

4.6.a Requisitos generales

La Región de Urabá es característica de un bosque húmedo tropical Bh-T. Unibán cuenta con un Procedimiento de Protección y Conservación de Flora y Fauna (“PPCF”), cuyo diseño incluyó una evaluación ecológica rápida, realizada en el recorrido desde la sede central de Unibán hasta la finca La Reina. Este programa contiene un instructivo de captura y reubicación de fauna, captura de serpientes y registro de captura de fauna. En el año 2020 se logró el rescate y/o reubicación de 33 individuos de diferentes especies en las diferentes sedes.

4.6.b Protección y conservación de la biodiversidad

Ni Unibán ni sus proveedores operan en de zonas ambientalmente sensibles. Las fincas mantienen cordones verdes, áreas de protección y bosques remanentes, donde se prohíbe la cacería, se protege la flora y fauna, y se reforesta con plantas nativas. Cada año Unibán tiene programadas metas de reforestación y de siembra de flora dirigidas a las áreas de las fincas que son colindantes con cuerpos de agua, con comunidades y con las áreas que limitan entre el cultivo y la infraestructura (requerimientos de las normas Global GAP y *Rainforest Alliance*). También, se conservan, reforestan y protegen las áreas de retiro entre las plantaciones y cuerpos de agua (10m para caños y 30m para ríos) de acuerdo con lo requerido por CORPOURABA. En ASP no se tienen planificadas expansiones de áreas agrícolas ni que sus actividades actuales o futuras afecten

ambientes naturales. Esto se encuentra también alineado al cumplimiento de las normas de *Rainforest Alliance* para mantener la certificación de 18,344 has de fincas de banano.

De acuerdo con el PPCFF, Unibán aplica registros de fauna, se hace un conteo y aquellas especies encontradas heridas se rescatan y son entregadas a CORPOURABA, que tiene hogar de paso para luego hacer la liberación. Las especies que se encuentran en buen estado de salud y no requieren de veterinario especializado son liberadas por Unibán, en coordinación con CORPOURABA. El programa de capacitación de los brigadistas incluye un curso en manejo de serpientes.

Unibán promueve la protección de áreas de influencia hídrica de las operaciones, esto gracias a la plantación de material vegetal, con el apoyo de FU y el programa Syngenta de Ecoaguas. FU trabaja en su línea educativa con viveros escolares y cuando las plántulas son grandes, Unibán las compra y las siembran en fincas con certificación *Fairtrade*, fortaleciendo su intervención en la protección de acuíferos. Durante el 2020 se sembraron 8,328 árboles con más de 60 especies entre las cuales se encuentran frutales y diferentes especies de importancia biológica como el mangle, guayacán, ceiba, caucho, entre otras. FU participa también en un proyecto con WWF que involucra a los cafeteros de la zona alta y media de la cuenca con el objetivo de reforestar la cuenca y mitigar así efectos de los vertimientos que llegan a la zona bananera (parte baja de la cuenca).

4.6.b.i Hábitat natural y crítico

Asociado a la sede central se cuenta con un relicto boscoso que tiene funcionalidad como corredor biológico, permite el paso de la dinámica de la fauna, albergando especies como monos, reptiles, anfibios y variedad de aves. Este corredor biológico, entre la finca la reina y la sede central, llega hasta la finca Las Américas que cuenta con cultivos de piña y se encuentra asociado a otro relicto boscoso.

Entre las especies avistadas durante la evaluación ecológica rápida se identificó al mono tití cabeza de algodón (*Saguinus oedipus*), la cual es una especie listada por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza ("IUCN" por sus siglas en inglés) como especie en peligro crítico¹³. Debido a este hallazgo, el bosque relicto cercano a las instalaciones de la sede central hasta la finca La Reina, constituiría un hábitat crítico por la importancia significativa para la supervivencia de especies críticamente amenazadas, como el mono tití cabeza blanca. Por lo expuesto, Unibán no realizará ninguna actividad asociada a sus operaciones en esta área y promoverá acciones para fomentar y mejorar los objetivos de conservación y gestión eficaz del área.

4.6.c Gestión sostenible de recursos naturales vivos

Unibán realiza prácticas de conservación de suelos y se promueve con los productores plataneros el uso e incorporación de vástagos (picados) y desechos vegetales a la superficie del suelo con el fin de proteger el suelo de la acción directa de los rayos solares y la lluvia, mejorar sus condiciones físicas y aumentar la micro y macrofauna del terreno.

4.6.d Cadena de abastecimiento

La Compañía cuenta con diversas certificaciones internacional como Global G.A.P. y *Rainforest Alliance* que le permiten acceder a los mercados más exigentes en términos de calidad y

¹³ <https://www.iucnredlist.org/species/19823/192551067>

sostenibilidad, como Europa y Estados Unidos, pero que representan también compromisos de trazabilidad de su cadena de abastecimiento. Por ejemplo, para el caso de sus proveedores críticos, como los de estibas de madera, se trabaja en la trazabilidad de la madera, verificando que ellos cuenten con los respectivos salvoconductos que aseguren una madera legal, cuenten con certificado de extracción, tener registrado de donde viene y que la madera tenga tratamiento térmico para no llevar plagas a otros países.

4.7 Pueblos Indígenas

Esta norma de desempeño no se activa por la operación debido a que no se generan impactos adversos en Pueblos Indígenas. Sin embargo, a través del programa de productores de plátano, la Compañía tiene relación comercial con algunos consejos comunitarios afrodescendientes y pueblos indígenas, quienes forman parte de su cadena de valor, especialmente en el Chocó (Carmen del Darién y Río Sucio). La incorporación de estos pueblos a su cadena de suministro representa un impacto positivo para estas comunidades.

Unibán ha tenido un enfoque culturalmente apropiado para las interacciones con estos pueblos, especialmente en los procesos de formalización necesarios para la obtención de sus ICA para poder ser proveedores de fruta de exportación. ASP trabaja en sinergia con la FU en “escuelas de campo” donde estas poblaciones son también parte del público objetivo. En complemento a sus actividades comerciales, la FU cuenta con una Alianza con el Concejo Comunitario de Puerto Girón (Pueblo Afrodescendiente) donde se trabaja con 120 familias en la mejora de calidad de vida, identidad afrodescendiente, fortalecimiento de pescadores y mujeres y prevención de la violencia intrafamiliar.

4.8 Patrimonio cultural

Esta norma de desempeño no se activa por la operación debido a que el alcance de ella no considera la generación de nuevas plantaciones o ampliación de su frontera agrícola. Sin embargo, Unibán preparará un Procedimiento de Hallazgos fortuitos que sea empleado para eventos de movimientos de tierras en áreas sin plantaciones activas.

5. Acceso local a la documentación del proyecto

La documentación relativa a Unibán puede ser accedida en los siguientes enlaces:

<https://www.uniban.com/index.php/es/>
<https://www.fundauniban.org.co/>