

SUMMARY OF THE PROJECT IN DESIGN * (*)

WorkerTech LAC: Consolidando el ecosistema emprendedor para mejorar las condiciones laborales y productividad

PITCH ELIGIBILITY DATE		COUNTRY(IES)
01/29/2025		Argentina; Bahamas; Barbados; Belize; Bolivia; Brazil; Chile; Colombia; Costa Rica; Dominican Republic; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Guyana; Haiti; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panama; Paraguay; Peru; Suriname; Trinidad y Tobago; Uruguay; Venezuela
ALIGNED WITH COUNTRY STRATEGY?		
Yes		
PARTNER(S)		
Res Non Verba Asociacion Civil		
PRELIMINARY CLASSIFICATION ENVIRONMENTAL AND SOCIAL IMPACT		
N/A (**)		
TOTAL BUDGET	IDB Lab	LOCAL COUNTERPART AND COFINANCING
US 3,300,000	US 1,500,000	US 1,800,000
DESCRIPTION		

El problema. Durante más de una década, la concepción del trabajo ha cambiado globalmente, impulsada por nuevas tecnologías y formas de gestión del conocimiento. La digitalización y automatización están eliminando algunos empleos y reorganizando procesos productivos. Esto plantea desafíos en las modalidades laborales del siglo XXI, especialmente en los trabajos de plataformas, que generan oportunidades de ingresos, pero en muchos casos adolecen falta de protección social y oportunidades de desarrollo profesional. En este contexto, es crucial construir una visión amplia del ecosistema de plataformas laborales, tradicionalmente compuesto por plataformas, trabajadores, consumidores y reguladores. Nuevas empresas digitales, conocidas como WorkerTech, han surgido para ofrecer a los trabajadores en modalidades flexibles de empleo, beneficios, prestaciones, acceso a sistemas de protección y/o defensa de sus derechos.

Por otro lado, la informalidad laboral sigue siendo un problema acuciante en nuestra región. La informalidad no solo conlleva problemas sociales asociados a la precariedad laboral, sino también problemas de índole económica: la informalidad laboral limita la adopción de tecnología y el aumento de la productividad así como también impacta sobre las tasas de contribución a los sistemas públicos de pensiones y salud, poniendo en riesgo la sostenibilidad fiscal. En ese contexto, el envejecimiento poblacional, que avanza muy rápidamente en la región, aumenta la presión sobre los sistemas de pensiones y salud, pero a la vez conlleva una oportunidad asociada a una mayor longevidad productiva, siempre y cuando dicha productividad sea contributiva. Frente a la problemática de la informalidad, que lleva décadas estancada, y en un contexto de restricciones fiscales, la agenda WorkerTech tiene el potencial de aportar soluciones que permitan aprovechar la longevidad productiva al tiempo que se mejoran las condiciones laborales de los trabajadores mayores informales, independientes y emprendedores. El envejecimiento tiene otra dimensión relevante para la agenda WorkerTech, asociada al cuidado de las personas mayores. En 2020 se estimó que 8 millones de personas mayores

*The information mentioned in this document is indicative and may be altered throughout the project cycle prior to approval. This document does not guarantee approval of the project.

**The IDB categorizes all projects into one of six E/S impact categories. Category A projects are those with the most significant and mostly permanent E/S impacts, category B those that cause mostly local and short-term impacts, and category C those with minimal or no negative impacts. A fourth category, FI-1 (high risk) Financial Intermediary (FI)'s portfolio includes exposure to business activities with potential significant adverse environmental or social risks or impacts that are diverse, mostly irreversible or unprecedented, FI-2 (medium risk) FI's portfolio consists of business activities that have potential limited adverse environmental or social risks or impacts, FI-3 (low risk) FI's portfolio consists of financial exposure to business activities that predominantly have minimal or no adverse environmental and social impacts.

necesitaron servicios de cuidado, proyectándose que esta cifra llegará a 23 millones en 2050. Esta demanda creciente actualmente está sostenida por cuidadores informales, en muchos casos sin remuneración y mayoritariamente mujeres. Una parte de los cuidadores son a su vez personas mayores. WorkerTech presenta el potencial de mejorar la condición de los cuidadores y los cuidados.

La oportunidad de impacto del ecosistema WorkerTech en la región es significativa. La informalidad laboral alcanza casi un 55% de los trabajadores en ALC, mientras que una cuarta parte trabaja de manera independiente.

El ecosistema WorkerTech en la región presenta dos escenarios diferenciados: i) En las economías más grandes encontramos ecosistemas emergentes en los cuales existen algunos actores prestando servicios WorkerTech, con bajo nivel de articulación entre ellos y con otros actores del ecosistema, lo que limita la capacidad de consenso para mejorar las condiciones laborales. Estos ecosistemas cuentan con mecanismos de apoyo emprendedor, financiación estructurada y políticas amigables a la innovación. ii) En las economías más chicas encontramos ecosistemas nacientes, que prácticamente no cuentan con oferta de servicios WorkerTech. Los emprendedores enfrentan mayores dificultades de acceso a capital y escasa iniciativa pública de apoyo a la innovación, con un mercado limitado y poca interacción entre actores.

Las causas por las que el ecosistema WorkerTech aún no se ha consolidado en la región incluyen: i) Falta de conocimiento sobre su potencial contribución a la mejora de las condiciones laborales de trabajadores informales e independientes. Al ser un ecosistema reciente, hay poca difusión de los emprendimientos y estudios de impacto; ii) Escaso financiamiento para estos emprendimientos. No existen fondos de inversión enfocados en esta vertical en ALC y los fondos globales tienen escasa presencia en la región; iii) Fragmentación del ecosistema, con ausencia de espacios de encuentro y articulación que permitan generar confianza y consensos necesarios para desarrollar soluciones basadas en evidencia. Los espacios de decisión buscan abordar las nuevas formas de empleo, pero carecen de información del sector para desarrollar soluciones basadas en evidencia.

La solución. Esta propuesta tiene como objetivo mejorar las condiciones laborales y la productividad de los trabajadores informales e independientes en América Latina y el Caribe a través de la creación y consolidación de un ecosistema emprendedor WorkerTech. Se plantea un abordaje integral que incluye acciones de articulación del ecosistema, financiamiento para impulso de emprendimientos y gestión/difusión de conocimiento para concientización y posicionamiento en la agenda pública y legislativa.

Este objetivo se logrará a través de la implementación de la siguiente estrategia:

1. Mapeo del ecosistema WorkerTech en ALC. En México y Colombia, se llevará a cabo un mapeo exhaustivo para identificar proveedores de servicios e instituciones de apoyo. Este mapeo servirá para planificar los *pitch competitions*, las actividades de fortalecimiento de startups, la estrategia de investigación para incidencia en políticas públicas y la estrategia de diálogo y construcción de comunidad. En los ecosistemas nacientes, el mapeo se centrará en proveedores de servicios WorkerTech para enfocar las actividades de difusión de los *pitch competitions*.
2. Pitch competitions. Se seleccionarán proveedores de servicios vía concurso, quienes recibirán financiamiento y herramientas para desarrollar soluciones innovadoras, y se las vinculará con ESOs (*Entrepreneur Support Organizations*) para su aceleración, mentoreo y asesoramiento en gestión responsable de datos e inteligencia artificial. En México y Colombia, el apoyo a las startups se centrará en la creación de una comunidad de

*The information mentioned in this document is indicative and may be altered throughout the project cycle prior to approval. This document does not guarantee approval of the project.

**The IDB categorizes all projects into one of six E/S impact categories. Category A projects are those with the most significant and mostly permanent E/S impacts, category B those that cause mostly local and short-term impacts, and category C those with minimal or no negative impacts. A fourth category, FI-1 (high risk) Financial Intermediary (FI)'s portfolio includes exposure to business activities with potential significant adverse environmental or social risks or impacts that are diverse, mostly irreversible or unprecedented, FI-2 (medium risk) FI's portfolio consists of business activities that have potential limited adverse environmental or social risks or impacts, FI-3 (low risk) FI's portfolio consists of financial exposure to business activities that predominantly have minimal or no adverse environmental and social impacts.

emprendedores, su articulación con actores relevantes y el fortalecimiento de habilidades de incidencia en asuntos públicos. Los concursos en ecosistemas nacientes se enfocarán en financiar el testeo y consolidación de negocios innovadores.

3. Incidencia pública. Se desarrollarán mesas de diálogo multistakeholders para tender puentes, habilitar espacios de confianza, escucha activa y colaboración entre los diferentes actores del ecosistema (trabajadores, empresas de plataforma, startups WorkerTech, investigadores, sociedad civil y tomadores de decisión) con el objetivo de llegar a acuerdos sobre las necesidades para el crecimiento del sector. Asimismo, se fortalecerá la capacidad de las startups WorkerTech en materia de incidencia en políticas públicas y articulación de sinergias público-privadas, dotándolas de herramientas y conocimientos para interactuar efectivamente con tomadores de decisión.
4. Observatorio regional WorkerTech. Se conformará una red de actores relevantes para: i) Mapear y analizar las características, necesidades y oportunidades de los trabajadores independientes e informales que usan plataformas digitales y soluciones WorkerTech actuales y potenciales; ii) Generar y difundir conocimiento sobre la calidad de estos empleos y el impacto de las soluciones WorkerTech en los trabajadores y el mercado laboral; iii) Incidir en la generación de políticas públicas que favorezcan el sector WorkerTech y protejan a los trabajadores.
5. Enfoque transversal Silver. Considerando el aumento de la longevidad productiva y el potencial de la agenda WorkerTech para impactar tanto sobre las condiciones laborales de trabajadores mayores como las de sus cuidadores, el proyecto buscará impulsar las verticales Silver y Cuidados dentro del ecosistema emprendedor WorkerTech. Este objetivo se logrará mediante la generación y difusión de conocimiento sobre esta oportunidad de mercado, la priorización de estas verticales en los pitch competitions y acciones de incidencia para posicionamiento de la temática en la agenda pública.

Los beneficiarios. Los beneficiarios directos de este proyecto serán 200.000 trabajadores informales e independientes de ALC, que se beneficiarán al poder acceder a soluciones innovadoras que mejoren sus condiciones laborales y productividad. También serán beneficiadas startups WorkerTech de la región, las cuales accederán a financiamiento, instancias de articulación con actores del ecosistema, creación de comunidad y fortalecimiento de habilidades de gestión pública. En términos de resultados, el proyecto busca impactar sobre los siguientes indicadores: i) cantidad de trabajadores informales e independientes que mejoran sus condiciones laborales a través del acceso a servicios WorkerTech; ii) cantidad de emprendimientos WorkerTech en la región; iii) cantidad de soluciones innovadoras para mejorar las condiciones laborales de trabajadores informales e independientes disponibles en la región; iv) cantidad de productos de conocimiento elaborados por el proyecto para contribuir a la

toma de decisiones basada en evidencia; v) cantidad de políticas públicas o propuestas legislativas a cuya elaboración contribuye el proyecto.

El socio. Civic House es una organización sin fines de lucro que impulsa y amplifica el impacto de iniciativas, organizaciones y proyectos de tecnología e innovación cívica en ALC, acompañando el desarrollo de nuevas formas de acción ciudadana. Para lograrlo, Civic House ofrece a dichas iniciativas: i) una estructura contable, financiera y legal lista para operar; ii) fondos para startups sociales; iii) alianzas estratégicas; iv) una comunidad de apoyo recíproco; y v) acompañamiento en planificación y desarrollo de proyectos. Con presencia en Argentina, México y Colombia, hoy la comunidad Civic House cuenta con 12 iniciativas y organizaciones miembro, entre las que se destacan Wingu, Ada, Fonselp y Kubadili. El proyecto “WorkerTech: Nuevas Oportunidades Laborales a través de un Ecosistema Digital Integrado de Apoyo al Trabajador” implementado por Civic House en Argentina entre 2020 y 2024 ha sido sumamente exitoso.

La contribución de BID Lab Se propone apoyar el proyecto con producto de cooperación técnica no reembolsable de USD 1.5M.

*The information mentioned in this document is indicative and may be altered throughout the project cycle prior to approval. This document does not guarantee approval of the project.

**The IDB categorizes all projects into one of six E/S impact categories. Category A projects are those with the most significant and mostly permanent E/S impacts, category B those that cause mostly local and short-term impacts, and category C those with minimal or no negative impacts. A fourth category, FI-1 (high risk) Financial Intermediary (FI)’s portfolio includes exposure to business activities with potential significant adverse environmental or social risks or impacts that are diverse, mostly irreversible or unprecedented, FI-2 (medium risk) FI’s portfolio consists of business activities that have potential limited adverse environmental or social risks or impacts, FI-3 (low risk) FI’s portfolio consists of financial exposure to business activities that predominantly have minimal or no adverse environmental and social impacts.

*The information mentioned in this document is indicative and may be altered throughout the project cycle prior to approval. This document does not guarantee approval of the project.

**The IDB categorizes all projects into one of six E/S impact categories. Category A projects are those with the most significant and mostly permanent E/S impacts, category B those that cause mostly local and short-term impacts, and category C those with minimal or no negative impacts. A fourth category, FI-1 (high risk) Financial Intermediary (FI)'s portfolio includes exposure to business activities with potential significant adverse environmental or social risks or impacts that are diverse, mostly irreversible or unprecedented, FI-2 (medium risk) FI's portfolio consists of business activities that have potential limited adverse environmental or social risks or impacts, FI-3 (low risk) FI's portfolio consists of financial exposure to business activities that predominantly have minimal or no adverse environmental and social impacts.