

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS)

Nombre del Proyecto:	SALAUNO: “Compromiso con la Eliminación de la Ceguera Innecesaria en México”
Número del Proyecto:	ME-L1324/ ME-T1501
Ubicación del Proyecto:	México
Agencia Ejecutora:	SALAUNO
Tipo de Operación:	Financiamiento reembolsable y Cooperación técnica no reembolsable
Fecha de Publicación:	Diciembre, 2022

1. Información general del proyecto y descripción general del alcance de la revisión de BID Lab

El proyecto propuesto tiene como objetivo contribuir a la expansión del modelo de negocio de Salauno (la “Empresa”), de manera de aumentar el alcance de los servicios de atención oftalmológica integral e intervenciones quirúrgicas de alta calidad dirigidas a poblaciones vulnerables. La Empresa espera crecer de las 19 clínicas actualmente operativas a 32 clínicas para el 2027.

La debida diligencia ambiental y social (“AyS”) de la transacción consistió en la evaluación de la documentación técnica, ambiental, de salud, seguridad y social presentada por SALAUNO, y reuniones virtuales con el equipo de personas encargadas de temas ambientales y sociales y con la alta gerencia.

2. Categorización ambiental y social y justificación

De acuerdo con el Marco de Política Ambiental y Social del BID, la transacción ha sido clasificada como Categoría B por tener impactos ambientales y sociales (“AyS”) mitigables, que incluyen: i) riesgos asociados con las condiciones laborales, la salud y la seguridad en el trabajo (“SST”) de los empleados (contacto y manejo de residuos patológicos, etc.); ii) generación y gestión de desechos (patológicos, materiales peligrosos, otros); y iii) posibles impactos a las comunidades vecinas.

Los Estándares de Desempeño Ambiental y Social identificados (“ND”) activados por el Proyecto son: i) ND1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia de recursos y prevención de la contaminación; iv) ND4: Salud, seguridad y protección de la comunidad vecina.

3. Cumplimiento de las leyes y permisos nacionales ambientales y sociales

SALAUNO opera dentro de los requerimientos de la legislación mexicana para centros de salud, incluyendo aquellos de la Secretaría de Salud Pública quien emite una licencia de operación a cada clínica. En el futuro, es necesario asegurarse que todas las instalaciones de SALAUNO cuenten con los permisos de protección civil y contra incendios correspondientes.

4. Contexto Ambiental y Social

En México, las personas con cataratas tienen pocas opciones de cirugía gratuita en hospitales públicos donde los tiempos de espera llegan a 12 meses. Pacientes con retinopatía diabética y el glaucoma, tienen acceso más limitado, dejando 70% de los casos de glaucoma no diagnosticados y hasta un 7% de

pacientes diabéticos ciegos. Esta demanda desatendida representa una oportunidad para servicios de atención oftalmológica a precios accesibles para segmentos de menores ingresos. Las instalaciones alquiladas por SALAUNO están ubicadas dentro del casco urbano de la Ciudad de México. Un riesgo significativo es potenciales movimientos telúricos de alta intensidad.

5. Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales y Medidas de Mitigación Propuestas

ND-1: Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales. La evaluación realizada indica que SALAUNO requiere desarrollar e implementar un sistema de gestión ambiental y social (SGAS) según los requerimientos de la ND1.

Política. SALAUNO cuenta con políticas relacionadas con la prestación de calidad de servicios médicos. No obstante, SALAUNO no cuenta con una política integral corporativa que defina sus objetivos y principios ambientales y sociales.

Identificación de riesgos e impactos. SALAUNO cuenta con algunos procedimientos para la identificación de riesgos en las áreas laborales y de operaciones diarias. Sin embargo, la gestión de riesgos requiere desarrollar a nivel corporativo un mejor procedimiento de identificación de los potenciales riesgos e impactos negativos de sus operaciones.

Programas de gestión. SALAUNO ejecuta una serie de procedimientos del SGAS para gestionar los riesgos e impactos AyS de las operaciones de salud. El proceso de identificación de riesgos e impactos brindará el listado de procedimientos del SGAS que deben ser actualizados o desarrollados e implementados.

Capacidades y competencia organizativas. Para la gestión de riesgos AyS SALAUNO ha implementado funciones en tres profesionales. SALAUNO posee algunos planes de capacitación por parte de la Secretaría de Salud Pública. Requiere implementar una capacitación a nivel corporativo en temas ambientales y sociales.

Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias. SALAUNO ha adoptado protocolos de preparación y respuesta ante emergencias, que abordan adecuadamente las emergencias médicas. Requiere establecer un procedimiento a nivel corporativo del SGAS para manejar emergencias internas y externas con actores sociales.

Seguimiento y Evaluación. SALAUNO realiza ciertas actividades de monitoreo y evaluación. No obstante, aún no ha desarrollado un procedimiento formal dentro de su SGAS para la evaluación y monitoreo de su desempeño A&S.

Participación de los actores sociales. SALAUNO aún no ha implementado un mecanismo formal de comunicación, identificación, y participación con sus partes interesadas más allá de identificación de temas relacionados con opinión de los servicios médicos ofrecidos.

ND-2: Trabajo y Condiciones Laborales

Condiciones de trabajo y gestión de las relaciones laborales. SALAUNO posee código de ética interno corporativo que establece estándares de conducta en las Clínicas de Diagnóstico y Clínica Quirúrgica. El equipo de SALAUNO está compuesto por 75 oftalmólogos de todas las subespecialidades de un total de 370 en el equipo, el 65% son mujeres, manteniendo cierto balance e inclusión de género. SALAUNO cumple con el principio de libertad de asociación de sus empleados y no discriminación.

Salud y Seguridad en el Trabajo (SST). Los riesgos en el lugar de trabajo se abordan de acuerdo con la legislación nacional. Los riesgos principales de SST incluyen: (i) contacto, manejo y recolección de residuos patológicos (contacto con agentes biológicos-infecciosos, sangre, materiales de curación, empapados, saturados de sangre o fluidos corporales, tejidos que se remueven durante las intervenciones

quirúrgicas, muestras biológicas para análisis) y farmacéuticos medicamentos y artículos contaminados por medicamentos productos farmacéuticos caducados, sin usar, deteriorados y contaminados); (ii) manipulación de objetos punzocortantes, (lancetas, agujas de sutura, agujas hipodérmicas, intravenosas u otras, bisturís, vidrios rotos); y (iii) contacto y manejo de materiales peligrosos.

Seguridad contra incendios. SALAUNO debe asegurarse que los sistemas contraincendios cumplan con la legislación local y se encuentren alineados con las buenas prácticas internacionales, como la norma NFPA. El plan maestro de seguridad contra incendios en Hamburgo debe contar con una certificación NFPA de un profesional acreditado. Asimismo, debe contar con procedimientos para la preparación contra emergencias no medicas como evacuación eficiente (tanto de trabajadores como de pacientes) especialmente en momentos de intervenciones quirúrgicas.

Mecanismo Interno de Quejas. SALAUNO posee un formulario que permite documentar cualquier descontento o situaciones de injusticia en el ambiente laboral. El protocolo interno de recepción de quejas requiere ser actualizado para permitir la recepción de quejas anónimas. según los requerimientos de la ND2.

ND-3: Eficiencia de recursos y prevención de la contaminación

Uso eficiente de recursos. La fuente de suministro eléctrico y el agua es a través de la red pública. Desde 2019, el Comité para la detección y control de infecciones nosocomiales (Codecin) de SALAUNO monitorea semanalmente la calidad del agua. Adicionalmente, SALAUNO ha implementado algunas actividades para mejorar el uso eficiente de energía como la instalación de dispositivos LED.

Efluentes. Las aguas residuales se descargan en el alcantarillado general donde se ubican las clínicas de diagnóstico y cirugía de SALAUNO.

Residuos sólidos. Los desechos de las operaciones se ordenan en las siguientes clasificaciones: desechos sólidos municipales, desechos residuos peligrosos biológico-infecciosos (RPBI), residuos farmacéuticos, desperdicio químico. SALAUNO posee procedimientos y responsabilidades asignadas para manejo de RPBI siguiendo a norma nacional vigente¹. SALAUNO acumula los residuos patológicos y aquellos cortopunzantes envasándolos en diferentes recipientes especiales para su disposición final por una empresa recolectora autorizada, que debe entregar certificados de destrucción al cliente.

Manejo de materiales peligrosos. SALAUNO requiere un procedimiento del SGAS para la gestión de algunos materiales peligrosos en las operaciones diarias (alcohol, agentes químicos de desinfección (por ejemplo, óxido de etileno), baterías, termómetros o manómetros rotos y reactivos de laboratorio, recipientes presurizados (tanques de oxígeno, nitrógeno, gas de anestesia), solventes, material de limpieza, productos de limpieza), que deben ser detallados en el proceso de identificación de riesgos e impactos.

ND-4: Salud y Seguridad de la Comunidad

SALAUNO requiere informar a las comunidades vecinas si se produce un accidente o una situación que requiera que la población local abandone sus hogares (incendio, explosión, etc.). SALAUNO cuenta con un sistema de seguridad contra incendios que aun requiere certificación final. El personal de seguridad de SALAUNO es contratado a una empresa certificada por el gobierno y de desempeño consistente con buenas prácticas internacionales.

¹ Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOLSSA1-2002. Protección ambiental-Salud ambiental Residuos peligrosos biológico-infecciosos-Clasificación y especificaciones de manejo. Diario Oficial de la Federación febrero 2003).

6. Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS)

#	Tema (Responsable)	Actividad	Entregable	Fecha de Entrega
1	Política	Desarrollar política corporativa alineada con los requisitos de la ND1. Una vez actualizada, la política se comunicará internamente a los empleados, contratistas, proveedores y externamente a las partes interesadas.	Política Corporativa	20 de Febrero 2023
2	Identificación de riesgos e impactos	Actualizar el procedimiento para la evaluación de los riesgos e impactos A&S para: i) actualizar la identificación de riesgos cada vez que haya un cambio en los procesos, tecnología, o una expansión de las clínicas; ii) involucrar de manera integrada a múltiples departamentos en la evaluación y priorización de los; y iii) evaluar los riesgos potenciales para las comunidades vecinas.	a) Procedimiento actualizado para la identificación de Riesgos e Impactos. b) Matriz de Riesgos	17 de abril 2023
3	Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias	Establecer un procedimiento a nivel corporativo del SGAS identificar y gestionar todo tipo de emergencias (incendios, movimientos telúricos, explosiones), obtención de certificados de Protección Civil garantizando la seguridad de estructuras de las clínicas, incluyendo el plan de continuidad del negocio.	Procedimiento para la Preparación y Respuesta ante Emergencias	20 de febrero 2023
4	Sistemas de Seguridad contra incendios	Certificación del plan maestro del Sistema de Seguridad contra Incendios en Hamburgo según una norma internacional como la NFPA, por un ingeniero acreditado en NFPA en diseño de sistemas de protección contra incendios.	a) Evaluación del Plan Maestro Sistema de Seguridad contra Incendios por ingeniero acreditado en NFPA b) Implementación de recomendaciones de riesgo alto y prioritario c) Implementación de recomendaciones de riesgo medio d) Implementación de recomendaciones de riesgo bajo e) Implementación de	a) Condición de Desembolso; b) 3 meses a partir de primer desembolso c) 6 meses a partir del primer desembolso; d) 12 meses a partir del primer desembolso; e) 12 meses a partir de la evaluación de sucursal por experto NFPA f) 24 meses a partir del

#	Tema (Responsable)	Actividad	Entregable	Fecha de Entrega
			<p>recomendaciones para remodelación de nuevas sucursales</p> <p>f) Certificación del plan maestro del Sistema de Seguridad contra Incendios en Hamburgo por ingeniero acreditado NFPA</p>	primer desembolso
5	Seguimiento y Evaluación	Desarrollar un procedimiento formal para la evaluación, monitoreo y reporte de desempeño A&S, que vincule los planes de monitoreo a los riesgos priorizados.	Procedimiento de Seguimiento y Evaluación de desempeño A&S	8 de mayo 2023
6	Participación de los actores sociales y Mecanismo de Quejas Externo	Desarrollar un procedimiento del SAGS que aborde la participación de los actores sociales, incluido un mecanismo para recibir y resolver los reclamos de las comunidades vecinas, excluyendo temas de servicios de consultas médicas y/o cirugías.	Procedimiento del mecanismo de quejas externo	5 de Junio 2023
7	Mecanismo interno de quejas	Actualizar el procedimiento formal del SGAS de mecanismo de interno quejas para i) garantizar que las reclamaciones de los trabajadores puedan presentarse de forma anónima, ii) mantener registros sobre las acciones de las quejas y resoluciones tomadas por SALAUNO, la retroalimentación proporcionada, y el acuerdo firmado por el empleado sobre la resolución de cada queja; iii) la difusión del mecanismo a todo el personal de SALAUNO.	Procedimiento del mecanismo interno de quejas actualizado	15 de febrero 2023
8	Salud y Seguridad en el Trabajo (SST)	Actualizar los procedimientos de SST para identificar y gestionar adecuadamente los riesgos de i) exposición a infecciones y enfermedades; ii) exposición a residuos y materiales peligrosos. Los procedimientos se alinearán a lo requerido en las mejores prácticas de SST para instalaciones de atención sanitaria ²	Procedimiento actualizado de SST	20 de marzo 2023
9	Reporte de accidentes	Establecer un procedimiento del SGAS para investigar, identificar y	Procedimiento de reporte de detalles de accidentes	2 de mayo 2023

² https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/c06b8583-b31d-4512-8644-fdb3b8705ff5/Healthcare_-_Spanish_-_Final-%2Brev%2Bcc.pdf?MOD=AJPERES&CVID=nPth1it

#	Tema (Responsable)	Actividad	Entregable	Fecha de Entrega
		reportar detalles de las lesiones, cuasi accidentes y accidentes		
10	Residuos de atención médica	Actualizar el procedimiento para el manejo de desechos de atención médica i) estipulando una condición a la empresa recolectora autorizada de entregar certificados de destrucción a SALAUNO; ii) asegurando el cumplimiento no solo con la ley y regulaciones nacionales sino también requisitos de las guías para instalaciones de atención sanitaria ²	Procedimiento del actualizado de gestión de desechos de atención médica	31 de marzo 2023
11	Gestión de Materiales Peligrosos	Actualizar el procedimiento para el manejo, almacenamiento y la cadena de custodia de materiales peligrosos detallados en el proceso de identificación de riesgos e impactos y manipulados adecuadamente según establecen los requisitos de la guía para instalaciones de atención sanitaria ²	Procedimiento actualizado de gestión de materiales peligrosos	15 de mayo 2023